

## REFERANS KASKO SİGORTASI ÖZEL ŞARTLARI

Poliçeniz kapsamına dahil edilen teminat paketleri kapsamında dökümanda belirtilen güvenceler sağlanmaktadır.

### KASKO KAPSAMINDA SUNULAN TEMİNATLARA AİT ÖZEL ŞARTLAR

- **ÇARPIŞMA– SABİT VEYA DURAN BİR CİSİM İLE ÇARPIŞMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Bu teminat ile aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılan motorlu,motorsuz araçlarla çarpışması güvence altına alınırken gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi,düşmesi,yuvarlanması gibi kazalar sonucu oluşabilecek zararlar da teminat altına alınmaktadır.

- **YANGIN TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Aracın yanması sonucu ortaya çıkabilecek zararlar teminat altına alınmaktadır.

- **ÜÇÜNCÜ KİŞİLERİN KÖTÜ NİYETLİ HAREKETLERİ TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Üçüncü kişilerin kötü niyet ve muziplikle yaptıkları hareketler ile fiili ehliyete sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar güvence altına alınmaktadır.

- **SES,GÖRÜNTÜ ve İLETİŞİM CİHAZLARI KLOZU**

Poliçede belirtilen araç ve aracın üzerine fabrika çıkışında standart donanım olarak monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları poliçe kapsamında yer alan risklere karşı sigorta kapsamı içindedir. Poliçede belirtilmeleri ve buna ilişkin ek primin ödenmiş olması koşuluyla araçta standardının dışında yer alan, fabrika çıkışında veya sonradan ilave edilmiş aksesuarlar da teminata dahil edilebilir.

Sigorta konusu cihazların tamamen hasarlanması veya çalınması durumunda ödenecek tazminat, cihazın marka,tip ve seri numaraları dikkate alınarak piyasa rayiç bedeline göre belirlenir. Poliçede tip, seri numarası bulunmayan araca sonradan monteli cihazlar için ödenecek tazminat,ilgili markanın piyasadaki en düşük model değerine göre belirlenir. Araçta bulunan orijinal veya sonradan takılan her türlü ses, görüntü ve iletişim cihazları ile tertibatının çalınması ya da herhangi bir hasarı nedeniyle tazminat ödenmesi durumunda ilgili teminat sona erer. Yeni alınan her türlü ses, görüntü ve iletişim cihazları ile tertibatı ek primin ödenmesi şartı ile hasar ikame zeyilnamesi düzenlenerek teminata tekrar dahil edilebilir.

Ses, görüntü ve iletişim cihazları hasarları, hasarsızlık kademelerini Hasarsızlık İndirimi Klotunda belirtilen esaslara göre etkiler.

Telefon ve telsiz cihazları hasarlarında Tesis, Tahsis ve PTT hat bedeli teminat kapsamı dışındadır.

- **KASKO SİGORTASI TEMİNATI KAPSAM DIŞI DURUMLAR**

a) Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının A5 Teminat Dışında Kalan Zararlar başlıklı maddesinde belirtilen tüm riskler kapsam dışıdır.

b) Aracın yer altında çalışması esnasında oluşabilecek zararlar teminat kapsamı dışındadır

c) Kara Taşıtları Kasko Genel Şartları'nın A.4. "ek sözleşme ile teminat kapsamına dahil edilebilecek zararlar" başlıklı maddesinde yer alan teminatlar ve A.1 Sigortanın Konusu

başlığında belirtilen “Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi” bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadırlar. d) Bu poliçe üzerinde ayrıntılı olarak belirtilen sigorta teminatları dışında meydana gelecek zararlar, hiçbir surette sigorta kapsamında değildir.

### **ARACIN ÇALINMASI, ÇALINMAYA TEŞEBBÜS EDİLMESİ ve ARAÇ PARÇALARININ ÇALINMASI TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Araç veya parçalarının çalınması, çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu ortaya çıkabilecek zararlar güvence altına alınmaktadır.

### **ARAÇ ANAHTARININ ELE GEÇİRİLMESİ NEDENİYLE ARACIN ÇALINMASI KLOZU**

Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüsü sonucu oluşacak ziya ve hasarlar aşağıdaki durumlarda poliçe teminatına dahil edilir:

- \* Sigortalı araç anahtarının zor kullanma veya gasp yoluyla ele geçirilmesi.
- \* Sigortalının yada aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kusuru olmaksızın ev veya iş yeri niteliğindeki kapalı bir mekana aşağıdaki durumlarda girilerek araç anahtarının 3. Şahıslar tarafından ele geçirilmesi;
  - Kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama,
  - Öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanma veya tehdit,
  - Araç-gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanarak ya da aşarak girme.

### **İstisnalar**

- Aracın çalışır vaziyette olduğu veya durduğu sırada , araç anahtarının üzerinde unutulması ya da içinde bırakılması nedeniyle gerçekleşen araç çalınmaları,
- Anahtarsız çalıştırma sistemine sahip araçlarda ise aracın çalışır vaziyette bırakılması veya aracın çalışması için gerekli kart veya aparatın araç içerisinde bırakılması/unutulması veya bu kart veya aparatın aracı çalıştırma mesafesinde bulundurulması sonucu oluşan hasarlar,
- Aracın gönül rızasıyla emaneten teslim edildiği kişiler tarafından çalınması (Emniyeti Suistimal) veya dolandırıcılık yoluyla yapılan hırsızlık ya da hırsızlığa teşebbüs sonucu meydana gelebilecek her türlü ziya ve hasarlar.

### **Otopark veya Vale Parking Uygulaması durumunda Aracın Çalınması Teminatı**

Kanunen geçerli bir belge karşılığında otoparklarda otopark görevlisine veya vale parking uygulaması kapsamında görevliye , orjinal anahtarı ile teslim edilen aracın çalınması;

- Sigortalı tarafından mevzuata uygun işlemlerin yerine getirilmesi ve yasal tahkikatın başlatılması şartı ile,
- Araç değerinin % 20'si sigortalı tarafından karşılanması şartı ile,

teminat kapsamındadır.

### **ARACIN KİLİT MEKANİZMASININ DEĞİŞTİRİLMESİ KLOZU**

Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.4.12 maddesi çerçevesinde bu dökümanda belirtilen riskler güvence altına alınır. Bu teminat ile araç anahtarının kaybolması ve/veya ele geçirilmesinden dolayı yapılacak masraflar teminata dahildir. Anahtarın ele geçirilmesi durumları "Araç Anahtarının Ele Geçirilmesi Nedeniyle Aracın Çalınması Klozu "nda belirtilmiştir. Sigortalı aracın güvenliğinin sağlanması amacıyla aşağıda belirtilen masraflar teminata dahildir;

- Mevcut anahtar(lar)ın yeniden kopyalanması,

- Alarm ve/veya immobilizer türü uyarı sistemlerinin kodlanması,
- Komple kilit mekanizmasının/kontak setinin değiştirilmesi.

Bu kloz kapsamında yapılacak masraflar olay başına ve yıllık azami 2.000 TL limit ile sınırlıdır.

### **KİŞİSEL EŞYA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Kişisel Eşyalar Teminatı ile işbu poliçe kapsamında güvence altına alınan araçta bulunan sigortalıya ve/veya sigortalı aile bireylerine ait kişisel eşyaların, araçta oluşan Kasko Sigortası Genel Şartları kapsamındaki hasarlar neticesinde zarar görmesi durumu, araçtan bağımsız veya araç ile birlikte çalınma halleri de dahil olmak üzere, olay başı ve yıllık poliçe üzerinde belirtilen limitler dahilinde güvence altına alınmıştır.

### **KİŞİSEL EŞYA TEMİNATI KAPSAM DIŞI DURUMLAR**

İlk tespit sonrası ek olarak tutturulacak zabıtlarda belirtilen zararlar işbu teminat kapsam dışıdır.

Her türlü mücevherat, nakit para, kredi kartı, çek-senet vb. kıymetli eşya ve evrak işbu teminat kapsamı dışındadır

### **TAZMİNAT ÖDEMESİNDE DİKKATE ALINACAK UNSURLAR**

İşbu teminat kapsamında tazminat ödemesi yapılabilmesi için, olay akabinde resmi ifade tutanağı tutturulması ve resmi zabıtlarda zarar gören eşyaların tutarlarıyla birlikte açıkça yazması gerekmektedir.

İşbu teminat kapsamında güvence altına alınmış olunan cep telefonu, bilgisayar vb. mobil elektronik cihazlar hırsızlık riskine karşı bagajda saklanması koşuluyla teminat altına alınmış olacaktır. Aksi durumda (mobil elektronik cihazların araç içinde bırakıldığı durumlarda) gerçekleşen hırsızlık durumları kapsam dışıdır.

### **PLAKA/RUHSAT KAYBI/ÇALINMASI TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Plaka /Ruhsat Kaybı/Çalınma teminatı ile işbu poliçe kapsamında güvence altına alınan araca ait plaka/ruhsatın kaybedilmesi, düşürülmesi, veya çalınması durumunda ; gerekli başvuruların yapılması ve akabinde çıkarılan yeni plaka/ruhsat için yapılan masrafa ait resmi belgelerin sigorta şirketine ibraz edilmesi kaydı ile güvence sağlanmaktadır. Ödenecek tutar, olay başı ve yıllık poliçe üzerinde belirtilen limitler dahilinde güvence altına alınmıştır.

### **SEL VE SU BASKINI KLOZU**

Sigortalı aracın sel veya su baskını nedeniyle zarar görmesi durumunda, %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanacaktır. Sözleşme tarafları , muafiyet uygulanması konusunda anlaşabilirler

### **DEPREM TEMİNATI KLOZU**

Sigortalı aracın deprem nedeniyle zarar görmesi durumunda, %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanacaktır. Sözleşme tarafları , muafiyet uygulanması konusunda anlaşabilirler.

### **DİĞER DOĞAL AFETLER KLOZU**

Sigortalı aracın toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım düşmesi veya yanardağ püskürmesi nedeniyle zarar görmesi durumunda, %100 sigorta bedelinin %100'ü sigortacı tarafından karşılanacaktır. Sözleşme tarafları , muafiyet uygulanması konusunda anlaşabilirler.

## **GREV, LOKAVT, KARGAŞALIK, HALK HAKEKETLERİ VE TERÖR KLOZU ÖZELŞARTLARI**

Bu kloz ile sigortacı, sigortalının işbu poliçede belirtilen ve karayolunda kullanma izni olan aracını, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde aşağıdaki risklere karşı da güvence altına almaktadır:

- \* Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar,
- \* Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları A.5 maddesinin 9 uncu bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar.

Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve Terör nedeniyle araçta oluşacak zararlar teminatı, ikamet ettiğiniz ile göre muafiyetli verilebilecek veya kapsam dışı olabilecektir.

## **CAMKURTARAN HİZMETİ (ANLAŞMALI SERVİSTE LOGOSUZ/YERLİ CAM DEĞİŞİMİ) ÖZEL ŞARTLARI**

Cam kırılması hasarları Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altına alınır. Münferit (poliçe ile güvence altına alınan risklerden bağımsız) cam kırılması hasarları da bu kloz kapsamında güvence altındadır.

Şirketimizin anlaşmalı cam servisinde gerçekleştirilecek cam hasarlarında aşağıdaki şartlar geçerli olur;

- Yerli /logosuz cam değişiminde muafiyet uygulanmaz.
- 1 adet cam hizmeti alınması durumunda hasarsızlık indirimini etkilemez.
- Birden fazla cam hizmeti alınması durumunda, hasarsızlık indirim klozu çerçevesinde değerlendirme yapılır.
- 0850 555 55 55 no'lu telefonu arayarak hizmet alınabilir.

## **CAMKURTARAN HİZMETİ MUAFİYET KLOZU**

Aşağıdaki durumlarda muafiyet uygulanır:

- Şirketimizin anlaşmalı cam servis ağı dışındaki onarımlarında,
- Yerli/logosuz hiç üretimi olmayan ve /veya Türkiye'de bulunamayan cam değişimlerinde

Muafiyet: Her bir cam hasarında 200 TL'den az olmamak üzere hasar tutarının %25'i sigortalı tarafından karşılanır.

## **YOL YARDIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

YOL ARAÇ YARDIM kapsamında sunulan hizmetin kısa özetini aşağıda bulabilirsiniz. Hizmet kapsamının detayları, limitleri ve istisnaları [www. referanssigorta.net](http://www.referanssigorta.net) internet sitesinde yer alır.

\* ARIZA DURUMUNDA ÇEKİCİ HİZMETİ

Hususi Kullanım Tarzı Limit ;Yurt içi olay başı 15.000 TL

Hafif Ticari Kullanım Tarzı Limit ; Yurt içi olay başı 15.000 TL

1- Aynı il sınırlarındaki yetkili servis.

2- Arızanın gerçekleştiği ilde yetkili servis yoksa en yakın ildeki yetkili servis.

3- 15 yaş üstü araçlarda arıza durumunda çekim hizmeti yoktur.

\* 48 Saati aşmayan durumlarda 2 çekim yapılmaz.

Arıza durumunda ve servisin diğer yakada ya da ilde bulunduğu durumlarda köprü ve otoban ücreti

sigortalı tarafından karşılanır. Arıza durumunda çekici teminatının bulunduğu asistans ürünlerinde İstanbul ilinde yapılan çekimlerde yaka değişimi il sınırı olarak kabul edilmiştir, oluşacak köprü ve otoban ücretleri sigortalı tarafından karşılanır. Aracın arızalanması ya da kaza nedeniyle konaklama ya da seyahate devam teminatlarından sadece bir tanesi kullanılabilir. Çekim işlemlerinde şaft gereksinimi olması halinde şaft ücreti çekme kapsamına dâhil değildir. Müşteri, şaft maliyetini ödeyecektir.

**\* KAZA ve POLİÇE KAPSAMINA DAHİL EDİLMİŞSE DEPREM, YANGIN, SEL DURUMUNDA ÇEKİCİ HİZMETİ**

Hususi Kullanım Tarzı Limit; Yurt içi olay başı 15.000 TL/

Hafif Ticari Kullanım Tarzı Limit; Yurt içi olay başı 15.000 TL/

1- İl içerisindeki sigortalının ikamet ettiği yere en yakın anlaşmalı özel/yetkili servis.

2- İl içerisinde sigortalının ikamet ettiği yere en yakın özel/yetkili servis.

3- İl içerisinde anlaşmalı özel/yetkili servis yoksa en yakın ildeki anlaşmalı özel/yetkili servis.

\*Tüm durumlar için maksimum limit geçerlidir, limiti aşan kısım sigortalıdan talep edilir.

\* İl içerisinde gerçekleşen kazalarda, sigortalının ikamet ettiği yere çekim hizmeti İstanbul, Ankara ve İzmir için km. sınırı olmadan, diğer şehirlerde ise şehir merkezi'nde ve şehir merkezinden 50 km. (gidiş-dönüş)'ye kadar sunulacaktır.

**\* KURTARMA HİZMETİ**

Hususi ve Hafif Ticari Kullanım tarzı Limit olay başı 15.000 TL.

1- Kurtarma hizmeti olay başı 15.000 TL limit ile karşılanır.

2- Yük boşaltma organizasyonu olay başı 3.000 TL limit ile geçerlidir.

\* YOL KENARINDA ONARIM; 1 Saate kadar işçilik ve 50 km.ye kadar tek yön ulaşım ücreti karşılanır. Araç onarılmazsa çekici hizmeti de verilir. Trafik tarafından çekilen aracın tarafımızca çekilmesi talep edilirse ancak Şirketin anlaşmalı servislere çekilmesi halinde hizmet verilir.

\* LASTİK PATLAMASI : En yakın lastik servisine ya da değişimde yardım hizmeti sağlanır.

\* BENZİN BİTMESİ : En yakın benzinciye çekim sağlanır.

\* TAMİR EDİLEN ARACIN TESLİM ALINMASI (ŞEHİR DIŞI) : Tek yön 1 kişi yol masrafı karşılanır.

\* ARACIN EMNİYET VE MUHAFAZASI: 1.500 TL limit ile karşılanır.

Ağırlığı 3500 kg.'ı aşmamış olması kaydıyla, 4 tekerlekli, poliçede tanımlanan hafif ticari amaçlı kullanılan araç anlamındadır.

Araç Yardım teminatı, 0850 555 55 55 no'lu telefonun aranması durumunda geçerlidir. Bağımsız kaynaklardan alınan hizmetler yol yardım teminatına kapsamında karşılanmaz.

**MINİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

Mini Onarım Hizmeti aşağıdaki durumlarda geçerlidir:

\* 0850 555 55 55 no'lu telefondan aranması

\* Referans Sigorta Mini Onarım Anlaşmalı (RS) Servislerinde hizmet alınması

Özel otomobiller, 4x4 otomobiller, kamyonetler, minibüs panelvanlar (2,5 ton brüt ağırlık üzeri araçlar hariç) kullanım tarzı araçlar için geçerlidir.

RS Servis merkezlerinde sunulacak hizmetler aşağıdaki gibidir.

1-"Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme" ve "Boya Tamiri, Mini Yama" hizmetleri : 4 adet / yıl

2-"Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme", "İç Döşeme Tamiri", "Ön Cam Tamiri" ve " Leke Çıkarma" : 8 adet / yıl

3-"Plastik Tampon Tamiri ,Tabi Plastik Kaplama" : Limitsiz.

\* Hizmet gruplarında belirtilen ölçüsel ve adetsel limit, mini onarım servis hizmetleri için

toplam kullanım üst limitidir. Bir hizmet grubu için geçerli hak diğer bir hizmet grubu için kullanılamaz.

**\*\* 3. grupta yer alan Plastik Tampon Onarımı** limitsiz hakları, yalnızca tamponların plastiğinin düzeltilmesi için geçerlidir. Boya onarımı hizmeti dahil değildir. Hizmet sonrası boya onarımı gerektiği durumlarda 20 cm uzunluğunu aşmayan hasarlarda 1. grupta yer alan "Boya Tamiri, Mini Yama" Hizmet hakkı kullanılabilir.

**Boya Hasarlı Kaporta Göçük Düzeltme:** 10 cm çapa kadar boyanın zarar gördüğü kaporta ve eziklerin düzeltilmesi hizmetidir. Hizmete boya onarımı hizmeti dahil değildir. 1. grupta yer alan "Boya Tamiri, Mini Yama" Hizmet hakkı kullanılarak, işlem sonlandırılır.

**Boya Tamiri, Mini Yama:** Tamponlarda 20 cm, sac aksamda 30 cm uzunluğa kadar sıyrık ve çiziklerin boyanması hizmetidir.

**Boyasız Kaporta Göçük Düzeltme:** 5 cm çapa kadar boyanın zarar görmediği ve bu teknik ile onarılması mümkün galvaniz sac aksamda yer alan göçüklerin onarılması hizmetidir.

**İç Döşeme Tamiri:** Deri, halı, kumaş, plastik üzerindeki 1 cm çapa kadar sigara yanığı, 5 cm çapa kadar yırtık, çizikler, 3 cm çapa kadar plastik parça kopuklarının onarılması hizmetidir.

**Ön Cam Tamiri:** manda gözü, yıldız, kombine tipi 5 cm çapa kadar, onarılması teknik anlamda mümkün olan cam hasarlarının onarılması hizmetidir.

**Leke Çıkarma:** İç döşeme kumaş ve halılar üzerindeki 5 cm çapa kadar lekelerin çıkarılması hizmetidir.

**Plastik Tampon Tamiri:** Ön ve arka tamponlardaki teknik olarak onarılabılır her türlü göçük, deformasyon, yırtık, kopuk, eksik parça gibi plastik hasarlarının onarılması hizmetidir. Hizmete boya onarımı hizmeti dahil değildir. Gerektiği durumlarda 1. grupta yer alan "Boya Tamiri, Mini Yama" Hizmet hakkı kullanılarak, işlem sonlandırılır.

**Tabi Plastik Kaplama :** Aracın plastik tamponlarında oluşan her türlü onarılabilecek yırtık, kopuk, çizik veya deformasyonlar ölçü limiti bakılmaksızın Mini Onarım hizmeti kapsamında RS Servis tarafından onarılır. Tabii plastik tamponlar orijinal hali boyasız plastik olduğundan özel metotlar kullanılarak onarılır. Plastik Tampon Onarım işleminden sonra onarılan tabii plastik tamponlara tabii kaplama uygulaması yapılır ve orijinal tamponun görüntüsü elde edilir.

Mini Onarım Hizmeti, 0850 555 55 55 no'lu telefondan aranması ve Referans Sigorta Mini Onarım Anlaşmalı (RS) Servislerinde hizmet alınması durumunda geçerlidir.

### **İKAME ARAÇ HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

Bu teminat Referans Araç Yardım Teminatı kapsamında geçerli olur.

Kiralık Araç Teminatı 0850 555 55 55 numaralı telefonun aranması durumunda geçerlidir.

Aşağıdaki durumlarda policede yazan limite göre olay başına azami 14 gün ve yıllık azami 2 kez olmak üzere "Kiralık Araç Teminatı" otomatik olarak verilir. ( Parça tedariki veya servis yoğunluğu dahil)

\* Sigortalı aracın Kaza(\*)ve Arıza neticesinde trafikte seyredebeyecek şekilde kısmi hasara uğraması.

\* Araç onarımının 24 saat içerisinde sağlanamaması.

Kiralık araç verilme şartları:

-----

(\*) Trafik Kazası neticesinde verilecek kiralık araç hizmeti eksperin ve/veya şirket yetkilisinin onayladığı gün ile sınırlıdır. Parça tedariki veya servis yoğunluğu dahil olmak üzere maksimum 5 gün araç verilir.

(\*) Arıza hallerinde; Sigortalı aracın bulunduğu yetkili servisten yada tamirhaneden arıza raporu alınması gerekir.

(\*)Çalınma halinde; Polis Tutanağının Referans Hizmet Sağlayıcısına ibrazı ile süreç başlatılır.

(\*) Hizmet öncesinde Referans Hizmet Sağlayıcısına müracaat etmek gerekir.

(\*)Daimi İkametgah İline bakılmaksızın çekici hizmeti Referans Sigorta Hizmet Sağlayıcısı tarafından verilir. Sigortalı, aracını kendi imkanları tarafından da çektirebilir ve çekici faturasını Referans Sigorta Hizmet Sağlayıcısına ibraz eder. Sigortalıya veya Sigortalının belirleyeceği bir kişiye Sigortalının onayı ,koşullar dahilinde kiralık araç verilir.

(\*) Kiralık araç hizmetinden faydalanılması için kredi kartı sahibi olunması şarttır. Ruhsat sahibinin firma olması durumunda ise şirket sahibi tarafından imzalı kredi kartı formu gerekir. Firmada çalışan yetkili bir personelin şahsi kredi kart bilgilerinin paylaşılması koşulu da geçerli olur.

Araç kullanımı sırasında sürücü tarafından ödenmeyen masraflar ( trafik cezaları, onaylanan günden fazla yapılan kiralama günlük ücretleri, otoban ücretleri, köprü geçiş ücretleri vb.) tahsil edilir.

Bu nedenle Kiralık araç firması tarafından aracı teslim alan sürücünün kredi kartı slibi çekilir.

(\*) Kiralık araç teminatı aracın pert olması durumunda geçerli değildir.

(\*) Kiralık araç hizmeti, Gerçek ve Tüzel kişilere ait ve ağırlığı 3.500 kg'ı geçmeyen, dört tekerlekli binek ve kamyonet kullanım tarzı araçlara sağlanır.

## **HASARSIZLIK KORUMA TEMİNAT PAKETİ KAPSAMINDA SUNULAN TEMİNATLARA AİT ÖZEL ŞARTLAR**

Bu teminat azami 20.000 TL aşmayan ve 1 adet ile sınırlı hasar talebi olması koşulu ile geçerlidir. Hasarsızlık kademesi bu koşulun sağlanması durumunda yenileme yılında aynı kademede kalır. Bu teminat %40, %50 ,%60 ve %70 hasarsızlık indirim oranı olan poliçeler için verilebilir. Tutarı ne olursa olsun ağır hasarlı ve pert total işlemine tabi tutulan araçların hasarsızlık indirim hakları kaybolur.

Ağır Hasarlı araç tanımı: Sigortalı araçta meydana gelen hasarda hasar tutarının sigorta bedelinin %40'ı aşması durumu "Ağır Hasarlı" olarak değerlendirilir. Pert Total tanımı: Ağır hasarlı olarak tanımlanan hasarların çekme belgeli, hurda belgeli ve çekme belgesiz olması durumu "Pert Total" olarak değerlendirilir.

## **İHTİYARİ MALİ MESULİYET VE KİŞİSEL KORUMA PAKETİ KAPSAMINDA SUNULAN TEMİNATLARA AİT ÖZEL ŞARTLAR**

**Belirtilen özel şartlar aşağıdaki teminatların teklif veya poliçe kapsamına dahil edilmesi durumunda geçerli olacaktır.**

### **İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Sigortacı, işbu poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Umumi Hükümlere göre aracın işletenine terettüp eden hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası (Trafik Sigortası)

hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı hadlere kadar temin eder. İşbu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafaasını da temin eder. İşbu teminat kapsamında, Türkiye sınırları içinde teminat verilmiştir.

Teklif kapsamına dahil edilen İhtiyari Mali Mesuliyet teminat bedeli 50.000 TL olarak belirlenmiş olup, bu bedel, poliçe kapsamında herhangi bir teminat bedel değişikliği yapılması durumunda değişiklik gösterebilir.

#### **İhtiyari Mesuliyet Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:**

\* Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3."ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabilecek hal ve teminat dışında kalan haller" başlıklı maddesinde "aşağıdaki haller sigorta teminatı dışındadır" cümlesinden sonra belirtilen tüm haller sigorta teminatı dışındadır.

\* Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'nın 3. Maddesinde "ek sözleşmeyle teminat kapsamına alınabileceği belirtilen manevi tazminat talepleri", bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadır.

#### **İhtiyari Mali Mesuliyet Teminatı Manevi Tazminat Talepleri Klozu**

Manevi tazminat talepleri işbu poliçe teminatına dahil edilmiş olup, poliçede belirtilen İhtiyari Mali Mesuliyet teminat limitinin %50'si ile sınırlı olacaktır.

#### **SÜRÜCÜ ve YOLCU FERDİ KAZA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza teminatı, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları ve Türk Ticaret Kanunu çerçevesinde sunulmaktadır. Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza Teminatı ile, işbu poliçe ile güvence altına alınan sigortalı araçta bulunan sürücü ve yolcuların, yolculuk sırasında, park halinde, araca binip inerken veya aracın yolculuk anında kazaya karışması durumunda yapılacak bakım esnasında karşılaşılabilecekleri kaza sonucu ölüm, kaza sonucu sürekli sakatlık riskleri ve tedavi masrafları poliçe üzerinde belirtilen kişi başı ve yıllık limitler dahilinde güvence altına alınmıştır. İşbu Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza teminatına ilişkin kişi sayısı, sigorta ettiren/sigortalının talebine göre belirlenmiştir.

Teklif kapsamına dahil edilen Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza teminat bedelleri Ölüm: 10.000 TL, Sürekli Sakatlık: 10.000 TL, Tedavi Masrafları: 500 TL olarak belirlenmiş olup, bu bedeller, poliçe kapsamında herhangi bir teminat bedel değişikliği yapılması durumunda değişiklik gösterebilir.

#### **Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:**

Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları Madde 5'te belirtilen durumlara ek olarak aşağıda belirtilen haller de teminat kapsamı dışındadır:

\* Geçici İş göremezlik durumları sebebiyle oluşan tazminat talepleri kapsam dışıdır

\* Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 4."aşağıdaki haller kazadan sayılmaz" başlıklı maddesinde belirtilen hallerden doğacak tüm zararlar sigorta teminatı dışındadır.

\* Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6."aksine mukavele yoksa,aşağıdaki haller de sigortadan hariçtir" başlıklı maddesinde yer alan hallerden doğacak tüm zararlar, bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadır.

\* Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın "teminat nevileri" başlıklı 8. maddesinde yer alan aşağıdaki teminatlar bu poliçe üzerinde teminat kapsamında oldukları ayrıca ve açıkça

belirtilmemiş ise teminat kapsamı dışındadırlar:

- Gündelik Tazminatı
- Tedavi Masrafları Teminatı

### **Sürücü ve Yolcu Ferdi Kaza Teminatı Tedavi Masrafları Klozu:**

Sürücü ve yolcu ferdi kaza teminatı, kaza sonucu tedavi masraflarını kapsamaktadır. Bu poliçe kapsamında tedavi masrafları poliçe üzerinde belirtilen kişi başı ve yıllık limitler ile güvence altına alınmıştır.

### **HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI ÖZEL ŞARTLARI**

Sigorta konusu araçla ilgili olarak Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarının A-2.1. ve A-2.2. maddelerinde belirtilen Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma ve Sürücü Hukuksal Koruma teminatları teminat kapsamına dahil edilmiştir.

\* Hukuksal Koruma Teminatı Alt limitleri:

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler ile poliçedeyen alan sigorta bedelini aşmamak kaydıyla; aşağıdaki oranlar dahilinde karşılanacaktır.

\*Teminat Limiti ;

\*Vekalet Ücreti poliçede yer alan sigorta bedelinin %20'si,

\*İcra Masrafı ve/veya Yargılama Gideri poliçede yer alan sigorta bedelinin %40 'ı,

\*Diğer masraf ve edimler toplamı poliçede yer alan sigorta bedelinin %40 'ı ile sınırlıdır.

Sigortanın başlangıcından önce mevcut her türlü uyuşmazlıklardan meydana gelen harcamalar teminat haricidir.

Bu poliçe kapsamında sunulan hukuksal koruma teminatı, poliçe üzerinde belirtilen yıllık limit kapsamında güvence altına alınmıştır.

Teklif kapsamına dahil edilen Hukuksal Koruma teminat bedeli 2.500 TL olarak belirlenmiş olup, bu bedel, poliçe kapsamında herhangi bir teminat bedel değişikliği yapılması durumunda değişiklik gösterebilir. Sigortanın başlangıcından önce mevcut her türlü uyuşmazlıklardan meydana gelen harcamalar teminat haricidir.

### **Hukuksal Koruma Teminatı Kapsam Dışı Durumlar:**

1. Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları'nın :

A.2.1.3 "Motorlu Araca Bağlı Hukuksal Koruma aşağıdaki haller için koruma sağlamaz"

A.2.2.3 "Sürücü Hukuksal Koruma aşağıdaki haller için koruma sağlamaz"

A.5. "Teminat Dışında Kalan Giderler"

A.6. "Teminat Dışında Kalan Genel Haller"

Başlıklı maddelerinde belirtilen hallerden doğacak tüm zarar ve giderler sigorta teminatı dışındadır.

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları'nın A.3. "Ek Sözleşme ile Teminat Kapsamına Dahil Edilebilecek Hususlar" başlıklı maddesinde yer alan uyuşmazlıklar sonucu oluşabilecek zararlar teminat kapsamı dışındadır.

## **EKSTRA ASİSTANS PAKETİ KAPSAMINDA SUNULAN TEMİNATLARA AİT ÖZEL ŞARTLAR**

**Belirtilen özel şartlar aşağıdaki teminatların teklif veya poliçe kapsamına dahil edilmesi durumunda geçerli olacaktır.**

### **GENİŞLETİLMİŞ MİNİ ONARIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

Mini Onarım Hizmeti aşağıdaki durumlarda geçerlidir:

\* 0850 555 55 55 no'lu telefondan aranması

\* Referans Sigorta Mini Onarım Anlaşmalı (RS) Servislerinde hizmet alınması

Özel otomobiller, 4x4 otomobiller, kamyonetler, minibüs panelvanlar (2,5 ton brüt ağırlık üzeri araçlar hariç) kullanım tarzı araçlar için geçerlidir.

RS Servis merkezlerinde sunulacak hizmetler aşağıdaki gibidir. Aşağıdaki

hizmetler yılda 1 kez sağlanmaktadır.

- Jant Temizleme
- Lastik Parlatma
- Motor Temizleme
- Cam Su Kaydırıcı
- Far Temizliği

Mini Onarım Hizmeti, 0850 555 55 55 no'lu telefondan aranması ve Referans Sigorta Mini Onarım Anlaşmalı (RS) Servislerinde hizmet alınması durumunda geçerlidir.

### **ARAÇ BAKIM HİZMETİ ÖZEL ŞARTLARI**

Araç Bakım Hizmeti kapsamında RS Servis merkezlerinde ücretsiz olarak sunulacak hizmetler aşağıda belirtilmiştir:

- 26 noktada kontrolü içeren Mekanik Check-Up Hizmeti : Bu hizmet kapsamında sistemsel arıza sorgulama, araç sıvılarının kontrolü, fren sistemi kontrolü, akü kontrolü, kayışların kontrolü, lastik ve jantların kontrolü, motor ve alt takım kontrolü, aydınlatma unsurları kontrolü, genel kontroller, avadanlık kontrolleri yapılacaktır.
- Araç Kabini İçine Ozon Bombardmanı ile Koku Giderme Hizmeti: RS Servis hizmet standartları çerçevesinde uygulanacaktır.
- Oto Bakım ve Koruma Hizmetlerinde %35 İndirim Avantajı : Alınacak hizmetlerde RS SERVİS standart fiyat listesi üzerinden uygulanacaktır.
- Oto Mekanik Yağ Değişim ve Bakım Hizmetlerinde %25 işçilik İndirimi Avantajı : Alınacak hizmetlerde RS SERVİS standart fiyat listesi üzerinden uygulanacaktır.

Araç Bakım Hizmeti kapsamında sunulan hizmetlerin tümü RS Servis Merkezlerinde yapılacaktır. RS Servis Merkezlerin dışındaki başka bir servisten alınacak hizmetler işbu teminat kapsamına girmemektedir. Hizmetten yararlanmak için (0850) 555 55 55 numaralı çağrı merkezimizin aranarak öncesinde randevu alınması gerekmektedir.

### **MUAFİYETSİZ CAM ASİSTANS HİZMETİ (CAM- TÜM SERVİSLER ) ÖZEL ŞARTLARI**

Cam Kırılması hasarları Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları çerçevesinde teminat altına alınır. Münferit (poliçe ile güvence altına alınan risklerden bağımsız) cam kırılması hasarları da bu klos kapsamında güvence altındadır. 0850 555 55 55 no'lu telefonu arayarak şirketimizin Anlaşmalı Cam Servis Ağı ve Marka Yetkili Servislerinden hizmet alınabilir.

Poliçede yer alan aracın markasına ilişkin yetkili servislerden 1 adet hizmet alınması durumunda muafiyet uygulanmaz.

\* Onarımın, şirketimizin Anlaşmalı Cam Servis Ağı ve Marka Yetkili Servisleri dışında gerçekleştirilmesi halinde muafiyet uygulanır.

## **MUAFİYET SEÇİMİ ÖZELŞARTLARI**

**Belirtilen özel şartlar, poliçe veya teklifin muafiyet seçimi ile düzenlenmesi durumunda geçerli olacaktır.**

Poliçenin muafiyetli düzenlenmesi durumunda, poliçe primi üzerinden muafiyet tutarı karşılığında belirlenmiş olan indirim oranı uygulanmaktadır. Sigortalı, muafiyet seçeneği ile poliçesinin düzenlenmesini kabul ederek, sigorta şirketi ile mutabık kalınan muafiyet tutarı kadar hasar ödemesinden kesinti yapılacağını peşinen kabul etmektedir.

Herhangi bir hasar anında seçilen muafiyet tutarının üzerindeki kısım için sigorta poliçesi devreye girecek, altında kalan miktarlar için ise zarar sigortalı kişi tarafından karşılanacaktır. Hasar tutarının, belirlenen muafiyet tutarının üstünde kalması durumunda ise , belirlenen muafiyet tutarı düşülerek hasar ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Cam Hasarları, muafiyet uygulamasından hariç tutulacaktır.

## **POLİÇE KAPSAMINDA UYGULANACAK DİĞER ŞART VE HÜKÜMLER**

### **KASKO SİGORTASI GENEL ŞARTLARI KAPSAMINDA KULLANILACAK ÜRÜN İSİMLERİ**

Kasko sigortası genel şartları dahilinde poliçe , sadece Temel Koruma Paketi'nin veya Temel Koruma ile birlikte Doğal Afet/ Terör paketlerinin kapsama dahil edilmesi durumunda "Dar Kasko" olarak ; Temel Koruma ve Hırsızlık ve Anahtar Paketleri'nin kapsama dahil edilmesi durumunda "Kasko" olarak ;Temel Koruma,Doğal Afet/ Terör ve Hırsızlık/Anahtar paketlerinin kapsama dahil edilmesi durumunda ise "Genişletilmiş Kasko" olarak işleme alınacaktır.

### **SIFIR MODEL ARAÇLARIN ANAHTAR TESLİM KLOZU:**

Tescil tarihinden itibaren en geç 30 gün içerisinde Şirketimizden sigortalanması ve ilk ruhsat sahibinin değişmemiş olması koşuluyla, "0 km-son model" Özel otomobil ve kamyonetlerde poliçe süresi (1 yıl) içinde tam hasara uğramaları halinde, aracın ikinci el rayiç değerine bakılmaksızın (Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.3.3.1.1. maddesi hilafına) yeni anahtar teslim bedelini aşmamak kaydıyla aracın hasarı tanzim edilir. Bu teminat yalnızca aracın çalınması veya tam hasara uğraması hallerinde geçerlidir. İşbu teminat yalnızca Sigortalının gerçek kişi olması durumunda geçerlidir.

### **KIYMET KAZANMA TENZİLİ**

Kısmi hasarlarda hasar tazminatı, onarım sonucu araçta kıymet artışı düşürülmeksizin ödenecektir. Ömürlü sarf malzemeleri (Akü, lastik, Katalizör, Eksoz Sistemi ile Hava ve Yağ Filtreleri ) ile ilgili olarak Kıymet Kazanma Tenzili düşülmeyecektir. Kıymet Kazanma Tenzili Klozu 15 yaş üstü araçlar için geçerli değildir.

### **PRİM AYARLAMA KLOZU**

Sigorta süresi içerisinde, Sigortacı, rizikonun ağırlaşması, artan maliyetler piyasa koşulları ve bunlarla sınırlı olmaksızın sair sebeplerle poliçedeki primi değişen koşullara ayarlama hakkına sahip olup bu halde Sigorta ettirenin Kanun'dan doğan hakları saklıdır.

### **KARA PARA AKLANMASI KLOZU**

Müşterinin; Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin kanunlar başta olmak üzere mevzuat gereğince uluslararası veya ulusal kayıtlara istinaden oluşturulmuş veya yayınlanmış listelerde bulunması halinde Şirket, sigorta poliçesi talebini reddetmek ya da tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar. Oluşturulmuş ve hatta primi alınmış sigorta poliçesine istinaden meydana gelen hasar ile ilgili tüm ödemeleri ve/veya hasar işlemlerini dondurma, öteleme ve gerektiğinde bu nedene dayanarak hasarı reddetme hakkına sahiptir.

## **KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA BİLGİLENDİRME VE ONAY**

Sigortacılık alanında faaliyet gösteren ve İstanbul Ticaret Sicilinde 252555 no ile kayıtlı; Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad., Altınyurt Plaza No: 38 İç Kapı No:5, Üsküdar, İstanbul adresinde yer alan, 0394000603100017 MERSİS no'lu, Büyük Mükellefler VD. 3940006031 vergi no'lu,

REFERANS SİGORTA A.Ş. olarak; “Veri Sorumlusu”

sıfatıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması

Kanunu’na (KVKK) göre,

Aşağıda listelenen kişisel bilgileriniz, aşağıda açıklanan çerçevede kullanılabilecektir.

### **Kişisel Veri Nedir?**

Size ait kişisel bilgiler:

- Kimlik bilgileri (ad, soyad, TC kimlik numarası vs)
- IP
- Adres ve telefon bilgileri
- Araç ve plaka bilgileri
- Banka hesap bilgileri
- Aile durum bilgileri
- Ses ve görüntü gibi sizin belirlenmenizi veya belirlenebilir olmanızı sağlayacak her türlü bilgi
- Her türlü sağlık bilgisi

### **Kişisel Verileriniz Nasıl İşlenir?**

Kişisel bilgileriniz;

- Kaydedilebilir
- Saklanabilir
- Mevcut durumu yansıtmak üzere güncellenebilir
- Aşağıda belirtilen detayda aktarılabilir
- KVKK’da belirtilen diğer işleme yöntemlerinden birisi ile işlenebilir

### **Kişisel Verileriniz Neden İşlenir?**

- Sigortacılık Kanunu ve diğer mevzuat kapsamında, her türlü sigortacılık ürün ve hizmetlerimizde kullanmak için
- Şirketimizce sunulan tüm sigortacılık ürünleriyle ilgili olarak (gerektiğinde resmi kurumlar aracılığı ile yasal şekilde ulaştığımız diğer kişisel bilgilerinizi de kullanarak) teklif sunmak için
- İşlem sahibinin bilgilerini tespit etmek için
- İşlem sahibiyle polişe ya da hasarla ilgili veya hizmetlerimizin iyileştirilmesi veya yeni hizmetler sunulması amacıyla iletişim kurmak için
- Kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri toplamak ve kaydetmek için
- Elektronik veya kağıt ortamındaki işlemlerle ilgili tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek için
- Mevzuat, Hazine Müsteşarlığı ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak için
- Talep ettiğiniz sigortacılık faaliyetlerimizi gerçekleştirebilmek ve düzenlediğimiz sözleşmenin gereğini yerine getirmek için
- Sigorta sözleşmesi düzenlendikten sonra bize iletilen ek kişisel bilgileriniz ile talep edeceğiniz zeyil işlemlerini gerçekleştirebilmek için

### **Kişisel Verileriniz Hangi Kişi ve Kuruluşlara Aktarılabilir?**

Kişisel verileriniz sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek ve iyileştirmek amacıyla aşağıdaki kişi/kuruluşlara aktarılabilir ve onlar tarafından işlenebilir.

- Ana hissedarımız
- Yurt içi ve yurtdışında faaliyet gösteren Referans Grup şirketleri
- Sigortacılık faaliyetlerimizi yürütmek için hizmet aldığımız, iş birliği yaptığımız çeşitli kişi ve kurumlar
- Yurtiçinde veya yurtdışındaki reasürörler

#### **Kişisel Verileriniz Nasıl Toplanır?**

Kişisel verileriniz aşağıdaki kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

- Genel Müdürlük
- Acenteler
- Anlaşmalı olduğumuz sigorta brokerleri
- İşbirliği içinde olduğumuz üçüncü kişiler
- [www.Referans.com.tr](http://www.Referans.com.tr) adlı web sitemiz
- Mobil uygulamamız
- 08505555555 numaralı çağrı merkezimiz

#### **Kişisel Verileriniz Ne Kadar Saklanır?**

Kişisel verileriniz Sigortacılık Mevzuatı'na göre en az 10 yıl boyunca şirketimiz tarafından saklanır.

#### **KVKK'nin 11. Maddesi Gereği:**

Şirketimizin web sitesinde [www.Referans.com.tr/iletisim](http://www.Referans.com.tr/iletisim) adresinde yer alan iletişim formunu kullanarak kendinizle ilgili, kişisel verilerinizin:

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) yurtiçinde veya yurtdışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e) eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f) KVKK'nin 7.maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini/yok edilmesini isteme,
- g) aktarıldığı üçüncü kişilere yukarıda sayılan (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin bildirilmesini isteme,
- h) münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahipsiniz.

Yukarıda belirtilen bilgilendirmeyi okuyarak, bu dökümanın onaylanmasıyla kişisel sağlık verilerinizi de kapsayan kişisel verilerinizin şirketimiz tarafından işlenmesine, yukarıda belirtilen taraflarla paylaşılmasına ve bu kurumlar tarafından işlenmesine onay vermiş bulunmaktasınız.

#### **YANLIŞ SİGORTA UYGULAMALARI YÖNETMELİĞİ YASAL UYARI**

Yanlış Sigorta Uygulamaları Yönetmeliği Hakkında Yasal Uyarı:

Sigortalı/ Sigorta ettiren / Lehdar / hak sahibi sıfatını haiz olduğunuz sigorta ilişkisinde; tarafınıza ya da üçüncü şahıslara haksız/hukuka aykırı menfaat sağlamaya yönelik herhangi bir eylemde bulunmanız durumunda, sigorta tazminatını eksik alma veya alamama halleri ortaya çıkabileceği gibi Türk Ceza Kanunu; Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi, Kaydı ve bu

Uygulamalarda Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik ve sair mevzuat uyarınca aleyhinizde işlem tesis edilebileceğini hatırlatırız.

### **ANLAŞMALI SERVİS ÖZEL ŞARTLARI**

**İşbu klosz teklif/poliçe kapsamındaki hasarların tamiratının ŞİRKETİN ANLAŞMALI ÖZEL SERVİS'lerinde yapılması konusunda tarafların mutabık kalmış olması durumunda geçerlidir.**

Bu poliçe ile sigortalı araçta, teminat kapsamına giren bir hasarın gerçekleşmesi durumunda; onarım, Referans Sigorta anlaşmalı özel servisinde yapılacaktır.

Sigortacının onayı olmaksızın, Referans Sigorta'nın anlaşmalı özel servis ağı dışındaki başka bir özel serviste onarım yaptırılması durumunda, eksper ve/veya sigorta yetkilisi tarafından tespit edilen hasar tutarı üzerinden, Referans Sigorta A.Ş. tarafından tedarik edilen parça tutarları hariç olmak üzere %35, yine sigortacının onayı olmaksızın marka yetkili servislerinde onarım yaptırılması durumunda ise, eksper ve/veya sigorta yetkilisi tarafından tespit edilen toplam hasar tutarı üzerinden %35 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Ancak bu muafiyet sigortalının ikamet ilinde ve/veya kazanın gerçekleştiği ilde Referans Sigorta anlaşmalı özel servisi bulunmaması durumunda, sigortacının onayı alınması şartıyla muafiyet uygulanmayacaktır.

ANLAŞMALI ÖZEL SERVİSLERİMİZİN listesine [www.Referans.com.tr](http://www.Referans.com.tr) adresinden veya (0850) 555 55 55 numaralı çağrı merkezimizden ulaşabilirsiniz.

### **HASAR ONARIM YERİ (SERVİS) ŞARTI**

**İşbu klosz teklif/poliçe kapsamındaki hasarların tamiratının herhangi bir serviste yapılması konusunda tarafların mutabık kalmış olması durumunda geçerlidir.**

Sigortacının nakden tazmin yolunu seçmemesi halinde teminat altına alınan aracın onarımı sigortalının tercih ettiği servislerde yapılacaktır. Sigortalı, anlaşmalı servis veya tamirhaneleri tercih etmesi halinde hiçbir ödeme yapmadan zararlarını giderebilecektir. Anlaşmalı servislerimizin listesine [www.referanssigorta.net](http://www.referanssigorta.net) adresinden veya 0850 555 55 55 numaralı çağrı merkezimizden ulaşabilirsiniz.

### **ANLAŞMALI RADYO-TEYP SERVİS HİZMETİ**

Ses, Görüntü ve İletişim cihazları (Radyo-Teyp, görüntü cihazları v.b.)hırsızlığı hasarları için (0 212) 546 97 28 /29 veya (0 216) 383 20 85 nolu telefonları arayarak , şirketimiz anlaşmalı radyo-teyp servisi "ELMADAĞ ELEKTRONİK" firmasına müracaat ediniz. Hasara ilişkin onarımı, şirketimiz anlaşmalı servisinin dışında gerçekleştirmeniz halinde, "Hasarsızlık İndirim Hakkı Koruması" sona erecektir.

### **KİSMİ HASARLARDA HASAR İKAME ZEYLİ İSTİSNASI**

İşbu Hasar İkame Zeyili İstisna Klotu ile, Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.4.1. maddesine istinaden kısmi hasar halinde rayiç bedelinin ödenen tazminat miktarı kadar eksildiği hallerde (Ses ve görüntü cihazları hasarları hariç olmak üzere) Sigortacı ek prim hakkını

kullanmaksızın eksilen rayiç bedelini otomatik olarak hasar öncesi tutara yükseltmeyi kabul ve taahhüt eder.

## **BEYAN YÜKÜMLÜLÜĞÜ VE BEYANA AYKIRILIK DURUMUNDA TAZMİNAT ÖDEMESİ**

Sigorta ettiren sözleşmenin yapılması sırasında bildiği veya bilmesi gereken tüm önemli hususları sigortacıya bildirmekle yükümlüdür. Sigortacı için önemli olan bir husus bildirilmemiş veya yanlış bildirilmiş olduğu takdirde, sigortacı bu durumu öğrenmesinden itibaren onbeş gün içinde sözleşmeden cayabilir veya prim farkı isteyebilir.

Sigorta ettiren veya onun izniyle başkası, sigorta sözleşmesinin yapılmasından sonra rizikonun gerçekleşme ihtimalini artırıcı veya mevcut durumu ağırlaştırıcı işlemlerde bulunursa yahut sözleşme yapılırken açıkça riziko ağırlaşması olarak kabul edilmiş bulunan hususlardan biri gerçekleşirse derhâl; ; bu hususu öğrendiği tarihten itibaren en geç on gün içinde durumu sigortacıya bu işlemler bilgisi dışında yapılmışsa, bildirir. Sigortacı sözleşmenin süresi içinde, rizikonun gerçekleşmesi veya mevcut durumun ağırlaşması ihtimalini ya da sözleşmede riziko ağırlaşması olarak kabul edilebilecek olayların varlığını öğrendiği takdirde, bu tarihten itibaren bir ay içinde sözleşmeyi feshedebilir veya prim farkı isteyebilir. Rizikonun gerçekleşmesinden sonra sigorta ettirenin ihmali belirlendiği ve değişikliklere ilişkin beyan yükümlülüğünün ihlal edildiğinin saptandığı takdirde, söz konusu ihlal tazminat miktarına ya da rizikonun gerçekleşmesine etki edebilecek nitelikte ise, ihmalin derecesine göre, tazminattan indirim yapılır. Sigorta ettirenin kastı hâlinde ise meydana gelen değişiklik ile gerçekleşen riziko arasında

## **PRİM AYARLAMA KLOZU**

Sigorta süresi içerisinde, sigortacı; rizikonun ağırlaşması, artan maliyetler, piyasa koşulları ve bunlarla sınırlı olmaksızın sair sebeplerle poliçedeki primi değişen koşullara ayarlama hakkına sahip olup bu halde sigorta ettirenin kanundan doğan hakları saklıdır.

## **HASARSIZLIK İNDİRİMİ UYGULAMA ESASLARI**

1.Şirketimiz nezdinde düzenlenen Kasko Sigorta Poliçesi ile sigortalı bulunan aracın, aşağıda belirtilen süreler içerisinde her hangi bir hasar tazminat talebine konu olmaması ve sigortanın aynı gerçek yada tüzel kişi adına kesintisiz olarak yenilenmesi halinde, aşağıda yer alan hasarsızlık indirim klozu uygulanacaktır.

Hasarsızlık (%70) kademesi , şirketimiz nezdinde asgari, 4. Yıl kademesinden itibaren sigortalı bulunan poliçelere uygulanır.

2.Hasarsızlık indirimi , poliçenin birbirini takip eden vadelerde kesintisiz olarak yenilenmesine ve hasarsızlık halinin de bu süreler içerisinde devam etmesine bağlı olarak uygulanır. Vade bitiminde yenilenmeyen veya ara verilen poliçenin, sigortalı talebi doğrultusunda tekrar yenilenmesi halinde Hasarsızlık indirim hakkı sona erer.

3.Kısa süreli ( Bir yıldan az vadeli) poliçelerde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

4.Hasarsızlık indirimi, sigortalı gerçek yada tüzel kişiyi takip eder. Sigorta konusu araç sahibinin değişmesi halinde poliçe teminatı ve ona bağlı olarak indirim hakkı kendiliğinden sona erer.

Ancak, araç müşkiyetinin; resmi nikahlı eşler arasında değişmesi ile finansal kiralama nedeniyle kiracıya geçmesi hallerinde, indirim hakkı korunarak , aynen devam eder.

5.Sigorta konusu araç mülkiyetinin, poliçe vadesi içerisinde değişmesine karşın sigortalının, poliçede yazılı vade bitimtarihi ile sınırlı olmak üzere, aynı tarife grubuna giren bir başka aracın sahibi olduğunu sigortacıya bildirmesi halinde sigortanın devamını isteyebilir.Bu durumda sigorta sözleşmesi,Kara Taşıtları KaskoSigortası Genel Şartları, Madde C.5 hükmü hilafına münfesiş sayılmaz ve vade bitim tarihi, teminatın durduğu süre kadar uzatmak suretiyle poliçenin devamı sağlanır. Ancak, sigortalının farklı kullanım tarzda bir araç satın alması halinde Hasarsızlık İndirim hakkı sona erer.

6. Hasarsızlık indirimi için Kasko Sigortası Poliçesine “Hasarsızlık İndirim Klozu” eklenir.

#### **HASARSIZLIK İNDİRİM KLOZU**

Hasarsızlık indirim oranları aşağıda belirtilmektedir.

1. Yıl %30, 2. Yıl %40, 3.Yıl %50, 4. Yıl ve sonrası %60.

Sadece Şirketimiz yenilemelerinin 5. Yıl ve sonrası kademelerinde %70 Hasarsızlık indirimi uygulanır.

#### **Hasarsızlık İndirim Hakkının Artırılması :**

Aşağıdaki durumlarda yenileme yılında hasarsızlık kademesi bir üst kademeye geçer;

- Poliçe vadesi içerisinde sigorta şirketine % 100 rücu hakkı doğuran haller,
- Mini onarım klozu kapsamındaki hasarlar,
- Bir defaya mahsus şirketimizin radyo teyp anlaşmalı servislerinden alınan radyo teyp ve cam kırılması hasarı

#### **Hasarsızlık İndirim Hakkının Aynı kademede Korunması (Araç Onarımının Anlaşmalı Prestij Servislerde yaptırılması)**

- Bir (1) adet ile sınırlı olmak şartı ile Hasar onarımının, Şirketimizin anlaşmalı "Prestij Servisler"inde yaptırılması durumunda,

Poliçede en son uygulanan Hasarsızlık İndirim Oranı ; yenileme yılında aynı kademe ile korunacaktır.

#### **Hasarsızlık İndirim Hakkının Aynı kademede Korunması**

- Bir (1) adet Far, sinyal, stop lambası, ayna kırılması,
- 2 adet cam hasarının olması durumunda,
- Orijinal ya da poliçede belirtilmiş olan ses, görüntü ve iletişim cihazları (radyo-teyp, araç telefonu veya telsiz) ile tertibatının çalınması sonucunda şirketimizin anlaşması olmayan servislerden hizmet alınması

#### **Hasarsızlık İndirim Hakkının Azaltılması (Anlaşmalı Prestij Servisler dışındaki onarımlar için)**

Bu kloz, hasarsızlık koruma teminatının alınmadığı poliçeler için geçerlidir.

Poliçe vadesi içerisinde Bir (1) defaya mahsus, tazminat tutarı 6.500 TL ye kadar olan hasarlar için geçerlidir. Yenileme yılında hasarsızlık kademesi; 3. Kademedan 1. Kademeye, 4. Kademedan 3. Kademeye, 5. Kademedan, 4. Kademeye düşer. Diğer kademelerde geçerli değildir.

#### **Hasarsızlık İndirim Uygulama Notları;**

Sigorta şirketine % 100 rücu hakkı doğuran haller, mini onarım klozu kapsamındaki hasarlar hariç olmak üzere, Bir (1) den fazla hasar gerçekleşmesi durumunda hasarsızlık indirim hakkı yenileme

döneminde sona erecektir. Cam hasarlarında 3 ve daha fazla hizmet alınması durumunda hasarsızlık indirim hakkı yenileme döneminde sona erecektir.

Hasarsızlık İndirimi, Poliçenin birbirini takip eden vadelerde kesintisiz olarak yenilenmesine ve hasarsızlık halinin de bu süreler içerisinde devam etmesine bağlı olarak uygulanır. Vade bitiminde yenilenmeyip yenilenmesine 365 günden fazla verilen poliçelerin, sigortalı talebi doğrultusunda tekrar yenilenmesi halinde Hasarsızlık İndirimi hakkı sona erer.

Kısa Süreli (Bir yıldan az vadeli) Poliçelerde Hasarsızlık İndirimi uygulanmaz.

Hasarsızlık İndirimi, sigortalı gerçek yada tüzel kişiyi takip eder. Sigorta konusu araç sahibinin değişmesi halinde poliçe teminatı ve ona bağlı olarak İndirim hakkı kendiliğinden sona erer. Ancak, araç mülkiyetinin; resmi nikahlı eşler arasında değişmesi ile Finansal Kiralama nedeniyle Kiracıya geçmesi hallerinde, indirim hakkı korunarak, aynen devam eder.

### **MÜŞTERİ BEYANINA İSTİNADEN UYGULANAN İNDİRİM KLOZU**

Sigortalının beyanına istinaden bu kloz kapsamında poliçede belirtilen oranda indirim uygulanmıştır.

Poliçede uygulanan indirim oranının gerçeğe aykırı olduğunun tespit edilmesi durumunda aşağıdaki kural uygulanır;

Tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki oran belirlenir. Tazminata bu oran nispetinde indirim yapılır ve kalan tutar ödenir.

Kalan sigorta süresine isabet eden indirimde ait prim, sigortalı/sigorta ettirenden tahsil edilir.

### **ONARILMIŞ PERT ARAÇ KLOZU**

Poliçe vadesinden önce tam hasara uğrayan ve sigortacıya bildirilmeyen aracın, sigorta süresi içinde tam veya kısmi hasara uğraması halinde rayiç değer üzerinden 25% muafiyet uygulanacaktır.

Poliçe vadesinden önce tam hasara uğrayan ve Sigortacıya bildirilmeyen aracın, sigorta süresi içinde kısmi hasara uğraması halinde ve onarımı mümkün olan durumlarda, değişmesi gereken parçalarda orjinal parça kullanılmayacağı, eşdeğer ve/veya taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında onarılacağı ve/veya tazminat hesabında eşdeğer ve/veya taşıt üzerindeki mevcut parçaların evsafında parça fiyatlarının kullanılacağı taraflarca kararlaştırılmış ve kabul edilmiştir.

### **TESCİL TARİHİ /YENİLEME TARİHİ İLE POLİÇE TARİHİ ARASINDAKİ FARK NEDENİYLE MUAFİYET UYGULAMASI**

**İşbu kloz, poliçeye konu aracın tescil tarihi ile sigorta poliçesi başlangıç tarihi arasında 45 günden fazla süre olması durumunda uygulanacaktır.**

İşbu poliçede belirtilen sigortalı araca ait fotoğrafların, Sigorta şirketi tarafından incelenmesine kadar geçen sürede, poliçede yer alan bir teminata konu hasar olması durumunda ya da fotoğraf temin edilememesi durumunda her bir hasarda minimum 5.000 TL'den az olmamak üzere hasar tutarının %70'i oranında muafiyet uygulanacaktır. Ancak, bu muafiyet, fotoğrafların sigorta şirketi tarafından incelenmesini takiben otomatik olarak kalkacaktır.

### **LPG İLE ÇALIŞAN ARAÇLAR KLOZU**

LPG ile çalışır duruma getirilen araçlarda, bir hasar vukuunda, poliçede LPG Ek Primi alınmadığının tespit edilmesi durumunda hasar tazminatı; tahakkuk ettirilen prim ile tahakkuk ettirilmesi gereken prim arasındaki orana göre ödenir ve kalan sigorta süresine isabet eden LPG Ek Primi sigortalı ve/veya sigorta ettirenden tahsil edilir.

#### **LPG TESİSATI KLOZU**

**İşbu kloz sigortalının aracına sonradan monte edilmiş bir LPG tesisatı olduğunu beyan etmiş olması durumunda geçerlidir.**

İşbu kloz sigortalının aracına sonradan monte edilmiş bir LPG tesisatı olduğunu beyan etmiş olması durumunda geçerlidir.

Sigortalı araca sonradan monte edilmiş LPG tesisatı, poliçe üzerinde belirtilen limit ile olay başı ve yıllık olarak güvence altına alınmıştır.

#### **POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ**

Şirketimizin sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

#### **TEBLİĞ VE İHBAR KLOZU**

Sigortalının kayıtlı elektronik posta adresi veya GSM numarası bulunması halinde, tebliğ ve ihbarlar bu suretle de yapılabilecektir.

#### **POLİÇE KAPSAMINDA UYGULANACAK GENEL ŞARTLAR**

Referans Sigorta A.Ş., İşbu sigorta poliçesi ile primin ödenmesi kaydı ile poliçede yer alan özel şartlar , Kara araçları kasko sigortası genel şartları , ve poliçe kapsamında dahil edilmişse Ferdi kaza sigortası genel şartları, Hukuksal koruma sigortası genel şartları, Motorlu kara taşıtları ihtiyari mali sorumluluk sigortası , Asistans hizmetleri özel şartları ve Türk ticaret kanunu çerçevesinde koruma sağlanmaktadır.

#### **YURT DIŞI TEMİNAT KLOZU**

**İşbu kloz teklif/poliçe kapsamında Yurt Dışı teminatı olması durumunda geçerlidir.**

Kasko sigortalı aracın Türkiye dışında, poliçede belirtilen ülkelerde uğrayacağı zarar ve ziyalar da teminat altına alınmıştır. Ancak, bu teminat her halükarda, aşağıdaki ülkelerde geçerli olmayacaktır:

"Afganistan, Bahreyn, İran, Irak, İsrail, Ürdün, Kuveyt, Lübnan, Umman, Pakistan, Katar, Suudi Arabistan, Suriye, Birleşik Arap Emirlikleri, Yemen.

Türkii Cumhuriyetlerde meydana gelecek hırsızlık hasarları teminat dışıdır. Kara Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın A.4/2-3-4-5-8 ve 10.maddelerinde yer alan Grev Lokavt, Terörizm, Deprem, Sel-Seylap, Kullanım Gelir Kaybı ve Yarışlara İştirak teminatları ile İhtiyari Mali Mesuliyet, Hukuksal Koruma ve Taşınan Emtia teminatları poliçede temin edilmiş olsa dahi yurt dışında geçersizdir.

Türkii Cumhuriyetler: KKTC, Kazakistan, Azerbaycan, Türkmenistan, Özbekistan, Kırgızistan; Kaza anında yerel yetkililere tutanak tutturulması, hasarın tespiti için ekspertiz yaptırılması ve ekspertiz raporu ile tamir masraflarına ait orijinal faturaların ilgili ülkedeki konsolosluğumuz

veya resmi makamlar tarafından onaylanması esastır. Hasar tutarı, hasar tarihindeki T.C.Merkez Bankası Döviz Satış Kuru üzerinden Türkiye’de Türk Lirası cinsinden ödenecektir.

## MUAFİYET UYGULAMALARI

### CAMKURTARAN HİZMETİ MUAFİYET KLOZU

Aşağıdaki durumlarda muafiyet uygulanır:

- Şirketimizin anlaşmalı cam servis ağı dışındaki onarımlarında,
- Yerli/logosuz hiç üretimi olmayan ve /veya Türkiye’de bulunamayan cam değişimlerinde

Muafiyet: Her bir cam hasarında 200 TL'den az olmamak üzere hasar tutarının %25'i sigortalı tarafından karşılanır.

### KULLANIM TARZI KLOZU

Bu sigorta poliçesi yukarıda belirtilen kullanım şekli esas alınarak düzenlenmiştir. Sigortalı aracın kullanım şekli dışında Kiralık Araç (Rent A Car)/Uzun Süreli Kiralama/Taksi/Dolmuş/Hatlı Minibüs veya Sürücü Kursu aracı olarak kullanıldığının tespiti durumunda %80 muafiyet uygulanacaktır.

### MUAFİYET SEÇİMİ ÖZELŞARTLARI

#### **Teklif veya poliçenin muafiyetli olarak düzenlenmesi durumunda geçerli olacak şartlar**

Poliçenin muafiyetli düzenlenmesi durumunda, poliçe primi üzerinden muafiyet tutarı karşılığında belirlenmiş olan indirim oranı uygulanmaktadır. Sigortalı, muafiyet seçeneği ile poliçesinin düzenlenmesini kabul ederek, sigorta şirketi ile mutabık kalınan muafiyet tutarı kadar hasar ödemesinden kesinti yapılacağını peşinen kabul etmektedir.

Herhangi bir hasar anında seçilen muafiyet tutarının üzerindeki kısım için sigorta poliçesi devreye girecek, altında kalan miktarlar için ise zarar sigortalı kişi tarafından karşılanacaktır.Hasar tutarının, belirlenen muafiyet tutarının üstünde kalması durumunda ise , belirlenen muafiyet tutarı düşülerek hasar ödemesi gerçekleştirilmektedir.

Cam Hasarları ,muafiyet uygulamasından hariç tutulacaktır.

Aşağıdaki tüm şartların sağlanması durumunda muafiyet uygulanmayacaktır.

1. Anlaşmalı Kaza Tespit Tutanağı veya Kolluk Kuvvetleri tarafından trafik zaptının tutulması,
2. Şirketimizde sigortalı aracın tamamen kusursuz olması ve karşı aracın %100 kusurlu olması.

### PRİM BİLGİLERİ

Prim ödemesi şartlarına poliçenin ön yüzünde yer verilmiştir.

### SİGORTACININ SORUMLULUĞUNUN BAŞLANGICI

Sigortacının sorumluluğu; sigorta priminin peşin ödenmesi kararlaştırılmış ise primin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmış ise ilk taksitin ödenmesi ile başlar. Primin tamamı veya taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa , ilk taksidi vadeden itibaren 3 ay içerisinde ödenmez ise, iş bu poliçe 3 aylık süre sonunda kendiliğinden fesholur. İzleyen primlerden herhangi biri

zamanında ödenmez ise, poliçede sigortalı/sigorta ettiren tarafından bildirilmiş olan adrese gönderilen İHTARNAMEDE borcun ifası için 10 günlük süre verilir ve aksi halde süre sonunda sözleşmenin feshedilmiş sayılacağı ihtar edilir.Bu sürenin bitiminde borç ödenmemiş ise sigorta sözleşmesi feshedilmiş olur. Temerrüd halindeki mehil tayini dahil, sigortalı/sigorta ettiren ile yapılacak her türlü yazışmada kullanılacak olan adresin eksiksiz ve doğru beyan edilmesi , adreste meydana gelebilecek her türlü değişiklik ya da oluşabilecek yanlışlık/ eksikliklerin düzeltilmesini talep etmek sigorta ettirenin ve /veya sigortalının sorumluluğunda olup, sigortacıya bildirilmiş olan adrese yapılacak tebligatın ulaşmamasından doğabilecek tüm sorumlulukla sigortalı/sigorta ettirene aittir.

#### **SİGORTA BEDELİ:**

Sigorta şirketi, aracı hasar tarihi itibariyle rayiç değerine kadar teminat altına almıştır. Rayiç bedelin belirlenmesi usulü de aşağıda ayrıca belirtilmiştir.

#### **EKSİK / AŞKIN SİGORTA UYGULAMASI**

Hasar durumunda Eksik/Aşkın sigorta uygulanmayacak olup limitler dahilinde ödeme yapılacaktır.

#### **HASAR ANINDA GEREKLİ BELGELER**

##### **1. KASKO TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR**

Kasko teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir;

- Trafik kazası tespit tutanağı, karakol görgü ve tespit tutanağı, zabıt tutturulmadiysa sürücünün detaylı beyanı
- Alkol raporu
- Ruhsat fotokopisi
- Ehliyet fotokopisi
- Aracın hasarlı haliyle çekilmiş fotoğrafları
- Aracın trafik ve tescil belgesi fotokopileri
- Aracın onarımının, şirketimizin anlaşmalı servis ve tamirhanelerinde yapılmasını tercih ettiğiniz takdirde şirketimiz denetimi altındaki bu servislere hiçbir ödeme yapmadan zararınızı giderebileceksiniz

Kasko sigortası tam ziya hasarları için ayrıca aşağıdaki belge ve bilgiler istenecektir;

- Aracın tam ziya olması durumunda, aracın trafikten çekildiğine dair durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,
- Engelli araçlarının tam ziya olması durumunda aracın trafikten çekildiğine dair yazı ve durumunu gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler,
- Aracın çalınması durumunda yasal bekleme süresi sonrasında, araç kayıtlarının çalınma durumunun gösteren şerh ve sair açıklamanın konduğunu ve aracın ilgili mevzuata göre devrine engel teşkil edebilecek kısıtlamaların bulunmadığını gösteren belgeler

##### **2. İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR**

İhtiyari mali mesuliyet teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir:

Maddi zararlarda gerekli evraklar;

- Zarar gören kişinin motorlu araç trafik ve tescil belgeleri ile sürücü belgesinin fotokopisi
- Alkol raporu
- Karakol başvuru ve tespit yazısı

Tedavi tazminat talepleri için gerekli evraklar;

- Yaralanan şahsın kimliği
- Tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları
- Reçeteler
- Tedavinin bittiğine dair kesin hastane raporu
- Tedavi masraflarının sigortalımanız tarafından ödendiği durumlarda , 3. Şahsın ödemeyi aldığı ve sigortalımıza ibra ettiğine dair belge

Ölüm tazminat talepleri için gerekli evraklar;

- Ölüm raporu ve defin ruhsatı
- Nüfus kayıt örneği
- Veraset ilamı
- Ölen kişinin gelir durumunu gösterir belge

Maluliyet tazminat talepleri için gerekli evraklar;

- Maluliyet gösterir heyet raporu  
Malulün, maluliyetten önceki ve sonraki kazanç durumunu gösterir belge

### **3. SÜRÜCÜ VE YOLCU FERDİ KAZA TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR**

Sürücü ve yolcu ferdi kaza teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir:

- Kaza raporu
- Ölüm durumunda veraset ilamı
- Maluliyet halinde hastane raporu
- Tedavi masrafları kapsama dahil edilmişse ; Yaralanan şahsın kimliği, tedavi masraflarını gösterir onaylı fatura asılları , reçeteler, tedavinin bittiğine dair kesin hastane raporu
- Tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için şirket tarafından gerekli görülen diğer bilgi ve belgeler.

### **4. KİŞİSEL EŞYALAR TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR**

Kişisel Eşyalar Teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir:

- Hasar gören malların faturası
- Hırsızlık Hasarlarında Sigortalının karakola müracaat zaptı, görgü tespit tutanağı
- Tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için şirket tarafından gerekli görülen diğer bilgi ve belgeler

### **5. HUKUKSAL KORUMA TEMİNATI İÇİN HASAR ANINDA GEREKLİ EVRAKLAR**

Hukuksal Koruma Teminatı kapsamındaki hasarlarda istenecek bilgiler aşağıda belirtilmiştir:

Uyuşmazlık konusu olay bir trafik kazası sonucu oluşmuş ise;

- Kaza zaptı veya ifade tutanakları
- Alkol raporları
- Araç ile ilgili sigorta poliçeleri
- Varsa eksper raporu ve/veya fatura örnekleri
- Tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için şirket tarafından gerekli görülen diğer bilgi ve belgeler

Kendisine dava açılmış ise;

- Mahkeme tebligatı
- Avukat ile anlaşma yapılmış ise yapılan sözleşme örneği
- Tazminat talebinin değerlendirilebilmesi için şirket tarafından gerekli görülen diğer bilgi ve belgeler

### **RAYIÇ BEDEL BELİRLEME YÖNTEMİ:**

Sigortalı aracın tam hasara uğradığının eksper tarafından tespit edildiği durumlarda aracın rayiç değeri, yine hasar tespitini yapan eksper tarafından aşağıdaki yöntemle göre belirlenir:

Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinde belirtilen değer referans alınarak [www.sahibinden.com](http://www.sahibinden.com), [www.arabam.com](http://www.arabam.com) , [www.otomaks.com](http://www.otomaks.com), [www.dod.com.tr](http://www.dod.com.tr) adreslerindeki aynı özellikleri taşıyan aracın (model yılı / hasar tarihindeki kilometresi / muayene ve bakımlarının düzenli yapılıp yapılmadığı / daha önceki hasarları / kullanım şekli / yetkili satıcı yerine doğrudan yurt dışından ithal edilmiş olup olmadığı / fatura bedeli ) değerlerine göre rayiç değer tespiti yapılır. Bu sitelerde aynı özellikleri taşıyan araçlar bulunmaz ya da sigortalı ile rayiç değer tespitinde anlaşmazlık olursa, sigortalı ile müştereken belirlenecek

2.el satış firmalarındaki emsal araç fiyatlarına bakılarak rayiç tespiti yapılır. Poliçe düzenlenirken Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinde araç ile ilgili bilginin olmaması durumunda sigortalının araç değeri ile ilgili sigortalının değer beyanı poliçede belirtilir. Hasar anında rayiç tespiti Türkiye Sigorta Birliği araç değer listesinden hala belirlenemiyorsa, eksper tarafından en yakın özelliklerdeki marka ve tip dikkate alınarak değer tespiti yapılır.

### **HASAR TAZMİN YÖNTEMİ**

Sigortalı araçta meydana gelecek zararlara ilişkin tazminatlar sigortacının kararı ile nakden veya aynen ödenecektir.

### **TEDARİK PARÇA KLOZU**

Sigortacının nakden tazmin yolunu seçmemesi halinde kısmi hasarlarda, onarımı mümkünse hasarlı parçanın onarımı yoluna gidilecektir. Bu konuda hasarın tespiti için görevlendiren eksper ve/veya sigorta yetkilisi tarafından yapılan değerlendirme esastır. Onarımı mümkün olmayan ve değişimine karar verilen hasarlı parçalar için Rekabet Kurumunun 2005/4 tebliği esas alınır. Bu tebliğe göre Orijinal Yedek Parça tanımına uygun olarak Referans Sigorta A.Ş. yedek parça tedarik sisteminde bulunan orijinal yedek parça tedarik edilir. Bunun dışında yapılacak tüm tedarik işlemleri sigortacının onayına bağlıdır. Parçanın servis veya sigortalı tarafından tedarik edilmesi de sigortacının onayına bağlıdır. Hasarlı parça orijinal değilse aynı özellikleri taşıyan parça ile değiştirilir, nakden tazmin ve/veya kısmen nakdi tazmin yolu seçilir ise aynı özellikleri taşıyan parçanın bedeli sigortalıya ödenir.

## **YAPTIRIM KLOZU**

İşbu kloz gereği sigortacının sağladığı teminatın, ödemekle yükümlü olduğu hasarın veya sigortalıya sağladığı sigorta menfaati şartlarının; sigortacıyı aşağıdakiler kapsamında yasaklanan bir fiile maruz bırakması halinde, sigortacı ilgili teminatı sağlayamayacaktır. Ek olarak Sigortacı herhangi bir hasar ödemekle yükümlü olmayacak veya sigortalıya sigorta menfaati sağlayamayacaktır.

- Birleşmiş Milletler tarafından alınan yaptırım, yasaklama kısıtlama, sınırlama kararları
- Avrupa Birliği, Birleşik Krallık, Amerika Birleşik Devletleri ve Türkiye Cumhuriyeti ticari veya ekonomik yaptırımları, kanunları, yönetmelikleri

## **BÖLGESEL HARİÇ BIRAKMA KLOZU**

*İran, Suriye, Kuzey Kore, Kırım Bölgesi, Küba, Libya, Rusya Federasyonu, Venezuela ve aşağıdaki durumlarda riskin gerçekleşmesi durumunda;*

- Yukarıdaki ülkelerde veya karasularında gerçekleşmesi
- Yukarıdaki ülkelerde veya karasularında bulunan ya da yerleşik kişi veya kuruluşlardan kaynaklanması
- Yukarıdaki devletleri, kurumlarını ya da yerleşik kişilerini doğrudan ya da dolaylı bir şekilde içeren ya da faydalandıran aktiviteleri meydana getirmesi ya da içermesi

Sigortacı, sağladığı teminattan ve ödemekle yükümlü olduğu hasardan ve sigortalıya sağlanan sigorta menfaatinden açıkça muaf tutulmuştur. Bu hallerde Sigortacı herhangi bir hasar ödemekle veya sigortalıya sigorta menfaati sağlamakla yükümlü değildir.

Sigortacıya ilgili riskin bildirildiği ve sigortacının söz konusu riski koruma kapsamına yazılı olarak aldığı durumlar bu muafiyet ve istisna kapsamına girmez.

## **VARLIK DONDURMA KLOZU**

Müşterinin; Kara Paranın Aklanmasının Önlenmesine ve Terörün Finansmanının Engellenmesine ilişkin kanunlar başta olmak üzere mevzuat gereğince uluslararası veya ulusal kayıtlara istinaden oluşturulmuş veya yayınlanmış kara listelerde bulunması halinde Şirket, sigorta poliçesi talebini reddetmek ya da tek taraflı feshetme hakkını saklı tutar. Oluşturulmuş ve hatta primi alınmış sigorta poliçesine istinaden meydana gelen hasar ile ilgili tüm ödemeleri ve/veya hasar işlemlerini dondurma, öteleme ve gerektiğinde bu nedene dayanarak hasarı reddetme hakkına sahiptir.

## **İNDİRİM/SÜRPRİM UYGULAMALARI**

Uygulanan İndirim/Sürprim oranlarına poliçenin önyüzünde yer verilmiştir.

## **KİSMİ HASARDA SÖZLEŞME FESİH HAKKI**

Kısmi hasar hallerinde taraflar sigorta sözleşmesini feshedebilirler. Ancak, sigortacı fesih hakkını ,kısmi hasar ödemesinden sonra kullanabilir ve sigortalıya yazılı olarak bildirilir.

### **SİGORTA TAHKİM KOMİSYONU**

Sigortacı Referans Sigorta A.Ş., Sigorta Tahkim Sistemi üyesidir. Sigortacı aleyhinde “Sigorta Tahkim Komisyonu Altunizade mah. Kuşbakışı Cad.No:4 Rainbow Plaza Kat:3 Üsküdar İst. tanbul” adresinden veya [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) veya 0216 651 65 65 no’lu telefondan başvuru yapılabilir.

### **EKSPER TAYİN KLOZU**

Rizikonun gerçekleşmesi durumunda, sigorta ettiren veya sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişilerin serbestçe eksper tayin edebilme hakkı vardır. Bu yönde talebin bulunması halinde atama Sigorta Birliği Merkezi nezdinde teşkil eden, “Eksper Atama ve Takip Merkezi” üzerinden yapılabilir.