

YAŞAM BOYU ORTAĞINIZ



İÇİNDEKİLER

BÖLÜM - I

- 06 GENEL MÜDÜR MESAJI
- 08 KURUMSAL BİLGİLER
 - 10 Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
 - 10 Değerlerimiz, Sorumluluklarımız
 - 12 Tarihçe
 - 14 Ortaklık Yapısı ve İştirakler
 - 14 Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu
 - 14 Esas Sözleşme Değişiklikleri
- 15 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

BÖLÜM - II

- 22 2022 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ
- 26 2022 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ
- 28 YAŞAM BOYU ORTAKLIK 24
- 35 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER
- 29 KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

BÖLÜM - III

- 42 GENERALİ'DE 2022
- 48 AR-GE ÇALIŞMALARI

BÖLÜM - IV

- 52 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
- 55 YÖNETİM KADROSU
- 58 İÇ SİSTEMLER KADROSU
- 59 ŞİRKET BİLGİLERİ
- 60 İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI
- 63 ORGANİZASYON ŞEMASI

BÖLÜM - V

- 66 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ
- 67 İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ VE UYGULANAN POLİTİKALAR
- 73 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI
- 79 2022 YILINDA GERÇEKLEŞEN DENETİMLER
- 79 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR
- 79 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER
- 79 2022 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

BÖLÜM - VI

- 84 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI
- 85 DENETÇİ BEYANI
- 89 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU



BÖLÜM - I

06	GENEL MÜDÜR MESAJI
08	KURUMSAL BİLGİLER
10	Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
10	Değerlerimiz, Sorumluluklarımız
12	Tarihçe
14	Ortaklık Yapısı ve İştirakler
14	Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu
14	Esas Sözleşme Değişiklikleri
15	TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

GENEL MÜDÜR MESAJI

Değerli Generali Sigorta Ailesi,

2022, Ukrayna'daki savaş ve geniş kapsamlı sonuçları, jeopolitik istikrarsızlık, yükselen enflasyon ve dünya ekonomilerinde genel yavaşlama gibi zorlayıcı olayların damgasını vurduğu bir yıl olarak tarihe geçti. Maalesef Türkiye ve Türk sigorta piyasası da bu durumdan etkilendi. Pandemiye geride bırakmamızın ardından, 2021'de kendisini daha çok hissettirmeye başlayan zorlu rekabet koşulları, 2022 yılında Türk sigorta sektöründeki toparlanmayı zorlaştıran etkenlerdi. Gelir ve satın alma güçlerinde düşüş yaşadığımız bu yeni ekonomik tabloda, müşterilerin satın alma davranışlarının değiştiğini, özellikle temel ihtiyaç ve bütçeye uygun ürünlere önem verdiklerini gözlemledik.

Sigorta piyasasının geneline baktığımızda müşterilerin bir yandan tüketimlerinde daha dikkatli olduklarını, diğer yandan da artan fiyatlarla uyumlu hizmetler beklediklerini gözlemledik. Bunların yanında güvende hissetme ihtiyacı, esneklik ve hizmet kalitesine öncelik verdiklerini gördük. Bu ihtiyaçları karşılayabilmek adına Generali Sigorta olarak modüler kasko ürünümüzü yeniledik ve daha da esnek bir yapıya getirdik. Aynı zamanda iki yeni ekonomik kasko ürünümüzün lansmanını yaparak bütçeye uygun ürünlerimizi artırdık.

Odağımızdaki temel ürünlere (kasko, KOBİ ve konut) ek olarak, sağlık sigortası alanındaki artan potansiyeli de dikkate alarak, Tamamlayıcı Sağlık

Sigortası ürünümüzü başarıyla yeniden piyasaya sürdük.

Hızla değişen müşteri davranışları ve beklentileri, dijital dünyadaki davranışlara da yansdı. İnternet üzerinden sağlanan deneyimin hızlanması, kolay erişilebilir ve güvenli olması kullanıcıların dikkat ettiği ve satın alma aşamasında tercih sebebi haline geldi. Web sitelerin hızı, kolay kullanımı ve kişisel ve finansal verilerin yüksek seviyede korunuyor olması da önemli kriterler arasında. Web sitemiz generali.com.tr bu ihtiyaçları karşılamak ve yepyeni bir kullanıcı deneyimi sunmak için 2022 yılında tamamen yenilendi.

Kilit iş ortaklarımız olan acentelerimizle ömür boyu ortaklık sürecimizi desteklemeye ve geliştirmeye devam ettik. Acentelerimizin dijital dönüşümlerine destek olmak bizim için en önemli konulardan biriydi. Buna ek olarak müşteri talepleri doğrultusunda sundukları danışmanlık hizmetlerini kolaylaştıran ürün ve hizmetler sağlamak için çalışmalarımızı sürdürdük. Ortaklığımızı kutlamak için Ekim ayında, "Biz Birlikte Generali'yiz" sloganıyla Türkiye'nin dört bir yanından 150 acenteyi İstanbul'da bir araya getiren bir acente toplantısı düzenledik. Bu toplantı, 15, 20, 25 ve 30 yıllık uzun süreli ortaklıklarımızı ödülleriyle taçlandırarak acentelerimizle kutlamak için bir vesile oldu.

İş geliştirmeye paralel olarak verimliliğe ve şirketin sürdürülebilirliğine de büyük önem verdik.



Süreçlerimizin otomasyonuna ek olarak ürün stratejimiz doğrultusunda, Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk lisansımızı iptal ve iade ederek, çeşitli adımlar attık.

Generali Sigorta olarak, topluma destek taahhüdümüz kapsamında, çalışanlarımızın AÇEV için bağış toplama faaliyetlerine katılımına hız verdik.

Son olarak, belirsizliklerle dolu bu dönemde, şirketimizin temel varlığı olan çalışanlarımıza odaklandık ve bir çalışan bağlılığı anketi uyguladık. %91 memnuniyet oranı gösteren bağlılık anketimizin sonuçlarından da anlaşılacağı üzere, tüm ekiplerden tatmin edici düzeyde bir katılım ve bağlılık gördük.

Attığımız tüm bu adımlar ve aldığımız tüm kararlar, dinamik ve motive bir ekip ve acente ağıyla Konut, KOBİ, Kasko ve Tamamlayıcı Sağlık alanındaki

modüler ürünlerimizle 2023'e başarılı bir şekilde giriş yapabilmemizi sağlayacak.

Sürekli değişen bir pazarda gelişmeye devam etmek için sağlam bir temele sahibiz. Ortaklarımıza, çalışanlarımıza, Yönetim Kurulumuza ve hissedarlarımıza her daim verdikleri destek için teşekkür ediyorum.

SYLVAIN DUCROS
GENEL MÜDÜR

KURUMSAL BİLGİLER

Avrupa'nın en büyük 3 sigorta firmasından biri olan Generali, geniş kapsamlı ürün ve hizmetleriyle müşterilerinin yaşam boyu ortağı olmayı hedeflemektedir. Çalışanlarına verdiği değerle, müşterilerine en güvenilir hizmeti vermeyi amaçlayan Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmekte. 1831 yılında İtalya'nın Trieste kentinde kurulan Generali, Türkiye'nin de ilk sigorta firmasıdır. Generali 1863'te İstanbul'da ilk acentesini açarak sigortacılık faaliyetlerine başlamıştır. 1989 yılında ise Generali Sigorta Anonim Şirketi'ni kurarak yerleşme yolunda büyük bir adım atmıştır. Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in Genel Müdürlüğü "Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza No:38 İç Kapı No:5 34662 Üsküdar / İstanbul" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan **www.generalicom.tr** adresinden ulaşılabilir.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı

sektörlere yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet vermesinin yanında geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliğe oynamaktadır. Çalışanlarına verdiği değerle müşterilerine en güvenli hizmeti vermeyi kendisine ödev edinen Generali Sigorta Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedeflemektedir. Trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Generali Sigorta yeni özelleştirilebilen (modüler) ürünleriyle hizmet kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Kasko ve konut sigortalarındaki yenilikçi ürünler sayesinde müşterilerinin teminat paketlerini ekleyip, çıkartması sağlanmaktadır. Müşterilerimiz bu ürünlerde bütçelerine göre ödeme yapabilme imkanına sahip olmuşlardır. Generali Sigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 168 çalışan, 452 acente ve 100 broker ile hizmet vermektedir. Bankasürans (Banka sigortacılığı) yaptığı bankaların sayısı 3 olup, Burgan Bank, Anadolu Bank ve Aktif Bank (Sigortayeri) ile müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır.

Generali Sigorta, müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığı ile www.generalicom.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.



www.generalali.com.tr



0850 555 55 55



168 Çalışan



452 Acente



100 Broker



3 Banka

KURUMSAL BİLGİLER

Vizyonumuz

AMACIMIZ İNSANLARIN HAYATLARINI ETKİN ŞEKİLDE KORUMA VE YAŞAM KALİTELERİNİ ARTTIRMAKTIR.

İnsan

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamlarını ve gelecekleri bizler için çok önemlidir.

Hayat

Sonuç olarak, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, kısa vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlardır.

Etkin

Sigortacılık ile insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede lider, etkili ve etkin bir rol oynuyoruz.

Koruma

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına, kendimizi adadık.

Yaşam Kalitesi

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır. Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

Misyonumuz

MİSYONUMUZ AMACINA UYGUN VE KOLAY ULAŞILABİLİR SİGORTA ÇÖZÜMLERİ SUNARAK TERCİH EDİLEN İLK SİGORTA ŞİRKETİ OLMAK.

Amacına Uygun

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Kolay Ulaşılan

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında olan.

Sigorta Çözümleri

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir birleşimi sunmayı ve bireye ya da kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

Sunma

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

İlk Tercih

Avantaj ve faydaları ile mantıklı bir şekilde piyasadaki en iyi teklif için çalışmak.



Değerlerimiz

Sözünü Yerine Getirir

- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun süreli bir bağımız vardır. Çalışmalarımız müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.
- Bu vaadi gerçekleştirme ve uzun süreli bir ilişki ile etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Çalışanlarına Değer Verir

- Çalışanlarımıza değer verimiz ve farklılıkları teşvik ederiz. Şeffaf, birleştirici ve ulaşılabilir bir çalışma ortamı oluşturarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimizin uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Toplumu Yaşa

- Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle dünya çapında bir gruba ait olduğumuz için gurur duyuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

Açık Fikirliyiz

- Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

Sorumluluklarımız

Sadece ekonomik olarak değil sosyal ve çevresel olarak da değer yaratma amacını taşıyoruz. Uzun dönemde başarılı bir finansal performans göstereceğimize eminiz ve faaliyet gösterdiğimiz ülkenin toplumu için daha iyisini yapmak için çalışacağız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yanıt veren yüksek kalite ürün ve hizmetler ile insanların hayatlarını geliştirmeye katkıda bulunmak istiyoruz. Kendimizi bulduğumuz ülkelerin bir parçası gibi hissediyoruz ve topluma yardımcı olma amacıyla çeşitli projeleri destekliyoruz. İnanıyoruz ki başarımız temel olarak çalışanlarımızın kalitesinden gelir. Sosyal diyalogu geliştirerek çalışanlarımızın da iş geliştirme üzerinde bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda Grubumuz 1997'den beri European Works Council (Avrupa İşleri Konseyi) ile sosyal diyalogu geliştirmek için birlikte çalışmaktadır.

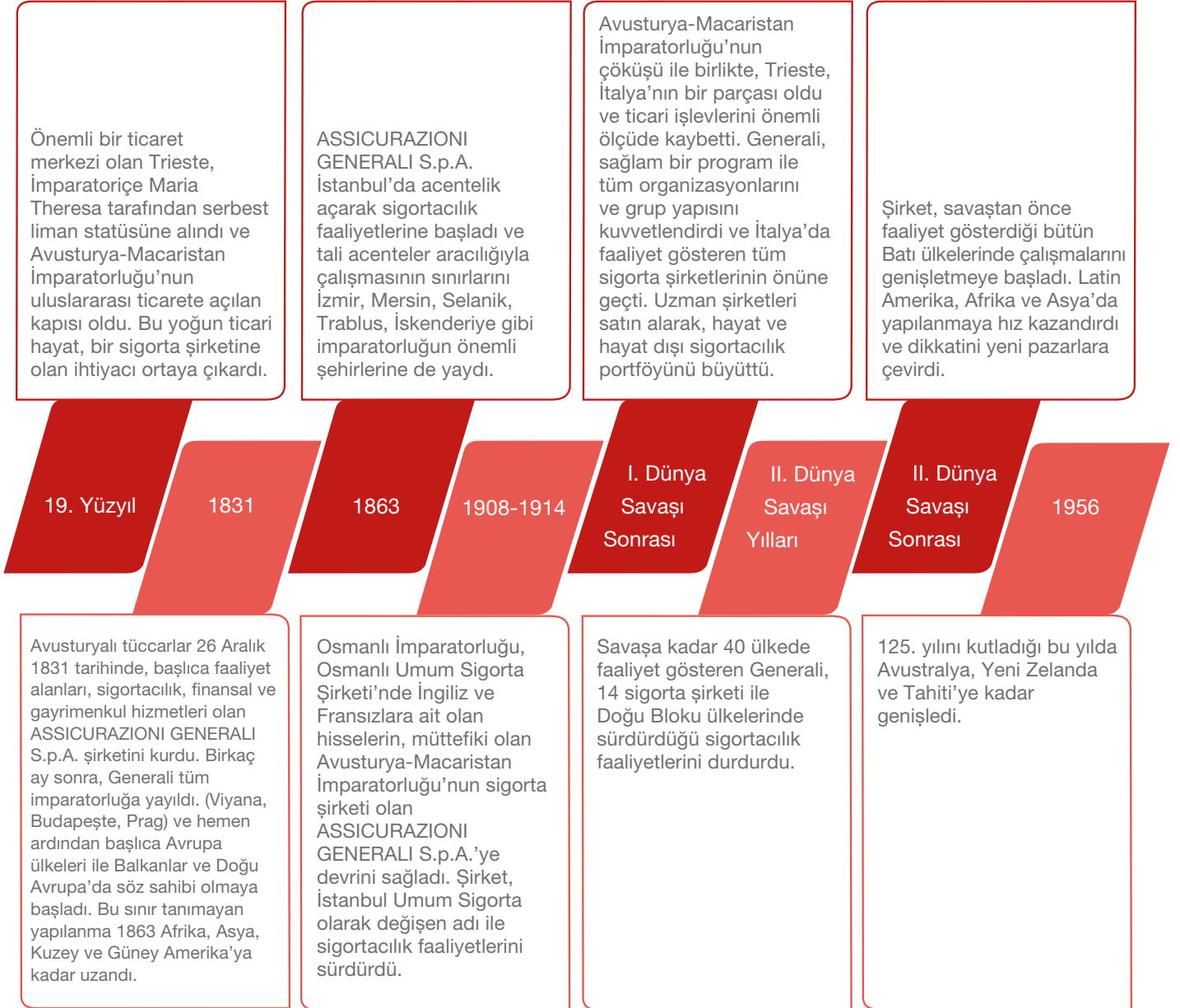
Ek olarak, 2006 yılı itibarı ile bazı prensip ve amaçlarımızı belirlemek için Avrupa Sosyal Hakları Sözleşmesini temel aldık. Bu prensip ve amaçlarımız, yönetim ile çalışanlar arasında karşılıklı güveni oluşturma ve olumlu bir çalışma ortamı yaratma temeline dayanır.

Kurumsal sorumluluk stratejimiz, Grubumuzun iş öncelikleri ve davranış kuralları temel alınarak oluştu. Bu stratejide aynı zamanda Grubumuzun başarısında önemli bir rol oynayan paydaşlarımızın da ihtiyaç ve beklentilerini düşündük. Stratejimizin ana hatları Sürdürülebilirlik Taahhütleri Sözleşmesinde bulunmaktadır. Bu belge sosyal, çevresel ve idari yönetim için anahtar konumdur.

Ek olarak, bu belge gelecek yıllarda odaklanmak istediğimiz faaliyet alanlarını da belirtiyor. Bu neden ile amaçlarımıza ulaşip paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefliyoruz. Kurumsal sorumluluk stratejimizi belirtmek ve Sürdürülebilirlik Raporumuzun içeriğini oluşturmak için Resmi Gereklik Analizimizi Raporlama Kılavuzu temeline göre oluşturduk.

KURUMSAL BİLGİLER

Tarihçe





Önemli bir ticaret merkezi olan Trieste, İmparatoriçe Maria Theresa tarafından serbest liman statüsüne alındı ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun uluslararası ticarete açılan kapısı oldu. Bu yoğun ticari hayat, bir sigorta şirketine olan ihtiyacı ortaya çıkardı.

Kuruluş sermayesinin %95'i Assicurazioni Generali SpA tarafından finanse edilen Generali Sigorta A.Ş. 6 Şubat 1989 tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 tarihinde Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretti.

Şubat 2014'de Generali Sigorta geleneksel dağıtım kanallarının yanına geliştirdiği modern dağıtım kanallarını ekleyerek "Kolay Sigortacılığı" başlattı.

1979

1984

1989

1991

2000

2010

2014

2020

İstanbul'da bulunan acentelik şubeye dönüştü.

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grup, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 71 bin çalışanı bulunan Generali Grup, dünya çapında 57 milyon üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.

Generali ailesi 189 yıllık geçmişinde ilk global marka kampanyasını tüm dünyada yayımladı.

2021

26 Aralık 1831'de Trieste'de kurulan Generali Grubu, 2021 yılında 190. yaşını kutladı.

KURUMSAL BİLGİLER

Ortaklık Yapısı

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2022 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	YÜZDE (%)
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	65.998.539.389,0	659.985.393,9	100,00%
MEHMET KADRI ÜLKER	21.180,0	211,8	0,00%
ALTAN İKİZ	21.180,0	211,8	0,00%
HAŞİM EKENER	214,0	2,1	0,00%
ZEYNEP EKENER	214,0	2,1	0,00%
TOPLAM:	65.998.582.177,0	659.985.821,8	100%

Generali Sigorta A.Ş.' de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve direktörlerin, şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

İştirakler

Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

Esas Sözleşme Değişiklikleri

2022 yılı içerisinde Şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

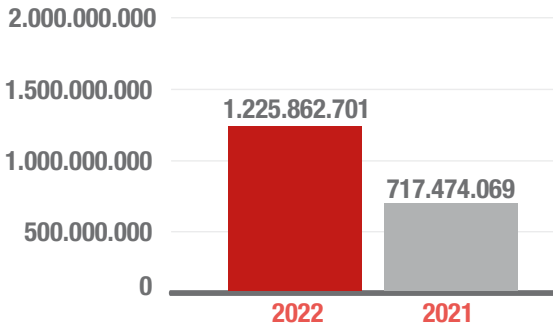
Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A.'nın ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

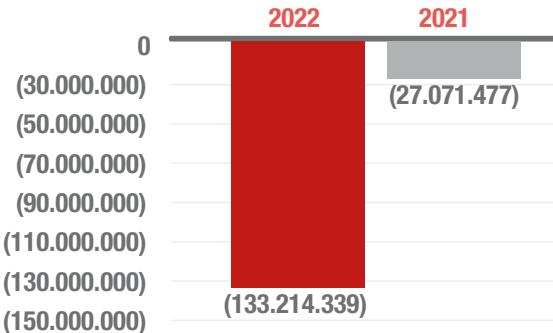
(TL)	2022	2021	Değişim (%)
TOPLAM PRİM ÜRETİMİ	662.407.224	296.661.294	123%
TOPLAM VARLIKLAR	1.225.862.701	717.474.069	71%
ÖDENMİŞ SERMAYE	659.985.822	435.485.822	52%
ÖZSERMAYE	272.792.933	186.978.578	46%
DÖNEM SONU ZARAR	(133.214.339)	(27.071.477)	392%

Toplam Varlıklar (TL)



Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1.225.862.701 TL (31 Aralık 2021: 717.474.069 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde nakit ve nakit benzeri varlıklar ile esas faaliyetlerden alacaklar hesaplarında geçmiş yıla kıyasla artış gerçekleşmiştir. 2022 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı %64 (31 Aralık 2021: %27), kısa vadeli finansal varlıkların payı %27 (31 Aralık 2021: %52) ve esas faaliyetlerden alacakların payı % 13 (31 Aralık 2021: %12) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı %91 (31 Aralık 2021: %91)'dir.

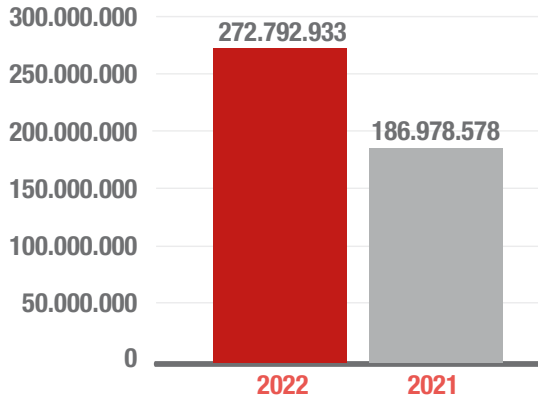
Dönem Sonu Zarar (TL)



Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 1.225.862.701 TL (31 Aralık 2021: 717.474.069 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıkları kalemindeki artıştan kaynaklanmaktadır. 2022 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %18 (31 Aralık 2021: %12) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %52 (31 Aralık 2021: %52)'dir.

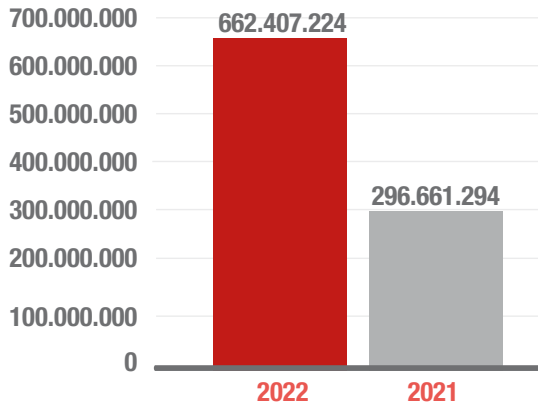
TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Özkaynaklar (TL)



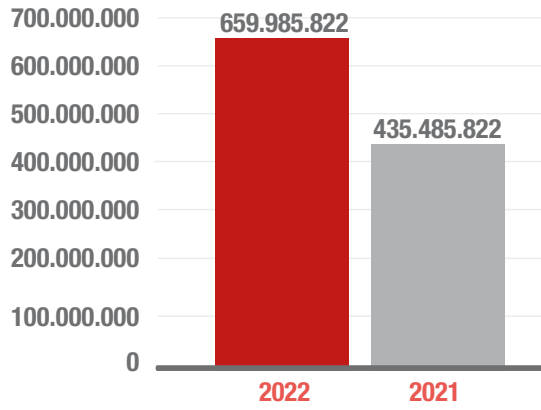
Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2022 tarihli asgari gerekli özsermayesi 182.663.328 TL'dir (31 Aralık 2021: 101.826.885 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 287.489.095 TL (31 Aralık 2021: 196.161.373 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 104.825.767 TL (31 Aralık 2021: 94.334.388 TL) fazla durumdadır.

Toplam Prim Üretimi (TL)



Şirket'in brüt yazılan primlerinde %123'lük artış (31 Aralık 2021: %28'lik azalış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %34'ü (31 Aralık 2021: %32) Kara Araçları Sorumluluk branşından, %28'i (31 Aralık 2021: %25) Kara Araçları branşından, %22'si, (31 Aralık 2021: %26) Yangın ve Doğal Afetler branşından, %8'i (31 Aralık 2021: %9) Genel Zararlar branşından, %4'ü de (31 Aralık 2021: %8) Diğer branşlardan gelmektedir.

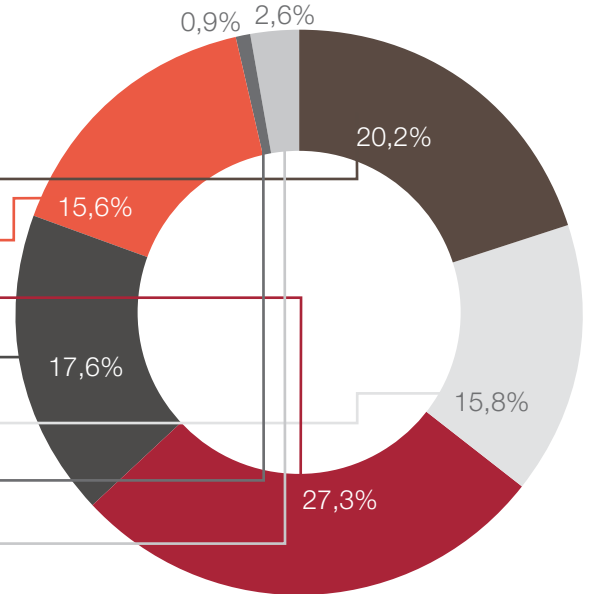
Ödenmiş Sermaye (TL)



Şirket'in Yönetim Kurulunun 2022 dönemi kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 2022 yılında toplamda 224.500.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescili Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Branş Bazında Poliçe Adetleri

BRANŞLAR	POLİÇE ADETİ	PORTFÖY PAYI (%)
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	49.067	20,2%
KAZA	37.908	15,6%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	66.166	27,3%
HASTALIK / SAĞLIK	42.615	17,6%
KARA ARAÇLARI	38.317	15,8%
GENEL ZARARLAR	2.134	0,9%
DİĞER	6.234	2,6%
TOPLAM	242.442	100,00%



TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

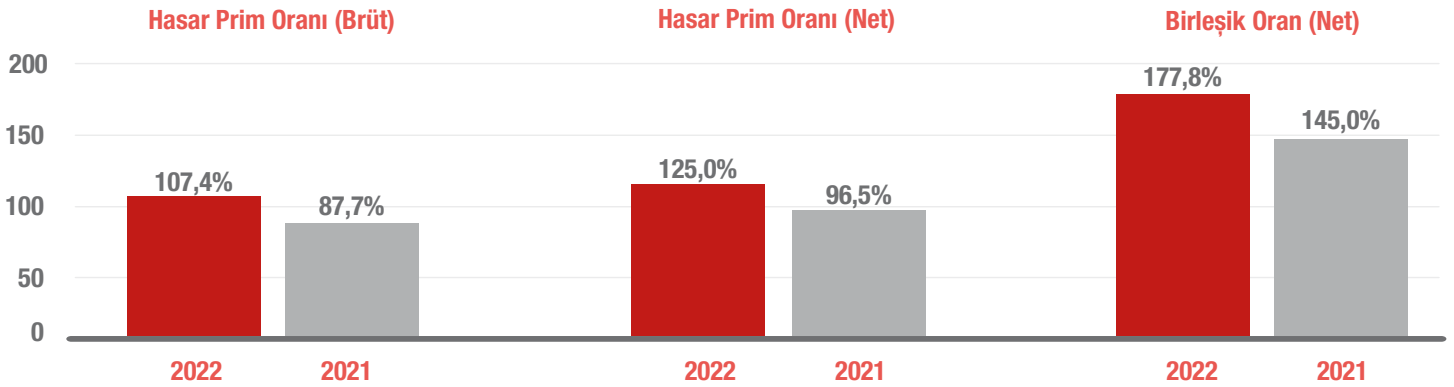
Branş Bazında Prim Üretimi

BRANŞLAR	BRÜT YAZILAN PRİMLER (+/-)	PORTFÖY PAYI (%)
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	224.747.883,22	33,9%
KARA ARAÇLARI	183.321.687,38	27,7%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	145.865.592,55	22,0%
GENEL ZARARLAR	51.149.130,58	7,7%
GENEL SORUMLULUK	16.306.080,20	2,5%
KAZA	7.396.696,88	1,1%
HASTALIK / SAĞLIK	22.762.217,98	3,4%
NAKLİYAT	6.166.565,47	0,9%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.040.771,28	0,2%
HUKUKSAL KORUMA	352.765,89	0,1%
HAVA ARAÇLARI	2.819.878,63	0,4%
KEFALET	253.214,97	0,0%
SU ARAÇLARI	224.327,91	0,0%
RAYLI ARAÇLAR	-	0,0%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0,0%
FİNANSAL KAYIPLAR	411,36	0,0%
DESTEK	-	0,0%
KREDİ	-	0,0%
TOPLAM	662.407.224,30	100,0%



Mali Bünyeye İlişkin Finansal Bilgiler

FİNANSAL ANALİZ ORANLARI	2021	2022
BRÜT YAZILAN PRİM / ÖZSERMAYE	1,6	2,4
ÖZSERMAYE / TOPLAM VARLIKLAR	0,3	0,2
ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR / TOPLAM VARLIKLAR	0,1	0,1
KONSERVASYON ORANI	0,6	0,7
HASAR PRİM ORANI (BRÜT)	87,7%	107,4%
HASAR PRİM ORANI (NET)	96,5%	125,0%
BİRLEŐİK ORAN (NET)	145,0%	177,8%
NET KAR / NET YAZILAN PRİM	-0,1	-0,3
NET TEKNİK KAR/ NET YAZILAN PRİM	-0,4	-0,2
LİKİTLER/BORÇLAR (LİKİDİTE ORANI)	0,3	0,6
KISA VADELİ ALACAKLAR/BORÇLAR	0,9	0,7





BÖLÜM - II

- 22 2022 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ
- 26 2022 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ
- 28 YAŞAM BOYU ORTAKLIK 24
- 35 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME
İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER
- 29 KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

2022 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ

Küresel Ekonomi

2022 yılı boyunca küresel ekonominin en önemli gündem maddelerinden olan enflasyon ve enflasyon karşısında merkez bankalarının atmış olduğu sıkılaştırma adımları yılın son ayında da gündemdeki yerini korudu. Gelişmiş ülkelerde enflasyon son aylarda görülen gerilemeye karşılık yüksek seviyelerde kalmaya devam ederken, başlıca merkez bankalarından Fed, Avrupa Merkez Bankası (ECB) ve İngiltere Merkez Bankası (BoE) parasal sıkılaştırma adımlarına devam etti. Öte yandan, 2023 yılına başlarken söz konusu sıkılaştırma adımlarının ekonomik aktiviteyi hızlı biçimde yavaşlatarak küresel ölçekte bir resesyona neden olabileceği yönündeki endişeler gündemde kalmaya devam etti. Ayrıca, jeopolitik gelişmeler de ekonomik aktivite üzerinde baskı oluşturabilecek en önemli risk unsurlardan biri olmayı sürdürdü.

ABD ekonomisi son çeyrekte zayıf bir performans sergiledi. 2022'nin üçüncü çeyreğinde yıllıklandırılmış bazda %3,2 büyüyen ABD'de makroekonomik göstergeler yılın son çeyreğinde nispeten zayıf bir tablo çizdi. Ülkede sanayi üretimi Kasım'da aylık bazda %0,2 daralırken, kapasite kullanım oranı %79,7 düzeyine indi. Aralık ayına ilişkin satın alma yöneticileri endeksi (PMI) verilerine göre sanayi üretimindeki daralma yılın son ayında sürerken, hizmetler PMI da ekonomik faaliyette kayba işaret etti.

Mart ayından bu yana yaptığı tüm toplantılarda faizleri yükselten Fed, Aralık ayında gerçekleştirdiği toplantısında da politika faizini 50 baz puan artırarak %4,3-4,5 aralığına yükseltti. Önceki dört

toplantısında faizleri 75'er baz puan arttıran Fed, böylece Aralık ayında faiz artırımı hızını azaltmış oldu. Toplantı sonrasında yayımlanan metinde ekonomik göstergelerin son dönemde ılımlı bir görünüm sergilediği, ancak başta gıda ve enerji kalemleri olmak üzere fiyatlardaki yüksek seyrin devam ettiği belirtildi. Açıklanan projeksiyonlara göre, Fed üyelerinin 2023 yılı için büyüme beklentilerinin azaldığı, enflasyon ve politika faizi tahminlerinin yükseldiği görüldü.

Euro Alanı'nda 2022 yılının üçüncü çeyreğine ilişkin ekonomik büyüme verisi çeyreklik bazda %0,2, yıllık bazda %2,1 olarak teyit edildi. Öte yandan, Bölge'de Kasım ayı imalat ve hizmet sektörlerine ilişkin PMI verileri sırasıyla 47,1 ve 48,6 düzeyinde gerçekleşerek ekonomik aktivitedeki zayıflamanın devam ettiğine işaret etti.

Euro Alanı'nda Kasım'da öncü verilere göre %10,0 değerini alan yıllık TÜFE enflasyonu Haziran 2021'den bu yana ilk kez geriledi. Bu dönemde enerji maliyetleri enflasyonu yukarı çeken en önemli kalem olmayı sürdürdü. Enerji ve gıda fiyatlarının hariç tutulmasıyla hesaplanan çekirdek enflasyon ise %6,6 ile yükselişini sürdürerek fiyatlardaki artışın genele yayıldığına işaret etti.

Çin Merkez Bankası Kasım ayı toplantısında politika faizinde değişikliğe gitmedi. Ülkede "sıfır-Covid" politikası kapsamında uygulanan kısıtlamalar Kasım ayında ekonomik aktivite üzerinde baskı kurmaya devam etti.



Küresel ölçekte atılan parasal sıkılaştırma adımlarının başta gelişmiş ekonomiler olmak üzere küresel ölçekte bir resesyona neden olabileceği yönündeki kaygılar canlı kalmaya devam etti.

Aralık ayında salgın tedbirlerinin gevşetildiği Çin’de ekonomik aktivite küresel ekonomide yaşanan yavaşlamanın da etkisiyle zayıf bir görünüm sergiledi. İhracat hacmindeki kaybın yanı sıra iç talebin olumsuz seyri nedeniyle ithalat hacmi de baskı altında seyretti.

24 Şubat 2022 tarihinde başlayan Rusya’nın Ukrayna’yı işgal süreci dünyada ve Avrupa’da siyaset, güvenlik ve uluslararası ilişkilerde dengeleri bozarak ekonomi ve küresel ticarete yarattığı karışıklık yaşamın her alanında olumsuz etkisini gösterdi. Rusya’nın dünyanın en büyük fosil yakıt üreticisi ve ihracatçısı olması dolayısıyla enerji açısından büyük ölçüde Rusya’ya bağımlı olan Avrupa’da ve dünyada doğalgaz ve petrol arzında aksamalar, fiyatlarda ise ciddi artışlar yaşandığı, insanların alım gücünün önemli ölçüde düştüğü gözlemlendi.

2022 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ

Türkiye Ekonomisi

TÜİK tarafından açıklanan verilere göre, mevsim etkisinden arındırılmış istihdam edilenlerin sayısı 2022 yılı IV. çeyreğinde bir önceki çeyreğe göre tarım sektöründe 62 bin kişi, sanayi sektöründe 90 bin kişi, inşaat sektöründe 57 bin kişi, hizmet sektöründe 356 bin kişi arttı. İstihdam edilenlerin %15,7'si tarım, %21,4'ü sanayi, %6,1'i inşaat, %56,8'i ise hizmet sektöründe yer aldı. İstihdam edilenlerin sayısı 2022 yılı IV. çeyreğinde bir önceki çeyreğe göre 565 bin kişi artarak 31 milyon 460 bin kişi, istihdam oranı ise 0,7 puanlık artış ile %48,4 oldu. Bu oran erkeklerde %65,8 iken kadınlarda %31,3 olarak gerçekleşti. Mevsim etkilerinden arındırılmış verilere göre, Ekim ayında Eylül'e kıyasla işgücü 287 bin kişi, istihdam 229 bin kişi artış kaydetti. Böylece, işsiz sayısı 57 bin kişi artarken, işsizlik oranı %10,2 düzeyine yükseldi

TÜİK verilerine göre ihracat 2022 yılı son ayında, bir önceki yılın aynı ayına göre %3,0 genişleyerek 22 milyar 910 milyon USD, ithalat %12,2 genişleyerek 32 milyar 612 milyon USD olarak gerçekleşti. İhracat 2022 yılı döneminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %12,9 artarak 254 milyar 172 milyon dolar, ithalat %34,0 artarak 363 milyar 711 milyon dolar olarak gerçekleşti.

Doğrudan yatırımlar Kasım ayında 775 milyon USD ile ölçülü seyrini sürdürdü. Yurt dışı yerleşiklerin Türkiye'de yaptıkları doğrudan yatırımlar Kasım ayında 1,2 milyar USD ile son 5 ayın en yüksek düzeyinde gerçekleşti. Bu dönemde net gayrimenkul yatırımları 487 milyon USD olurken,

sermaye yatırımları 949 milyon USD ile son altı ayın en yüksek düzeyine çıktı. Sektörler bazından incelediğinde, yurt dışı yerleşiklerin en yüksek doğrudan sermaye yatırımını 429 milyon USD ile toptan ve perakende ticaret sektörüne yaptığı, bu sektörü 121 milyon USD ile bilgisayarların, elektrik-elektronik ve optik ürünlerin imalatı sektörünün takip ettiği görüldü.

2022'nin ilk yarısında rezerv varlıklarda gözlenen düşüşe karşılık yılın ikinci yarısında görülen yükseliş Kasım ayında 3,6 milyar USD ile devam etti. Böylelikle, resmi rezervler Ocak-Kasım döneminde 9,9 milyar USD artış kaydetti. Net hata ve noksan kaleminde de Kasım'da 899 milyon USD tutarında sermaye girişi kaydedildi. İlgili kalemden yılın ilk 11 ayında kaydedilen giriş 22,3 milyar USD'ye ulaştı.

TÜİK tarafından açıklanan verilere göre Aralık ayında yüksek bazın etkisiyle hızlı gerileme kaydederek %64,3 ile son dokuz ayın en düşük seviyesinde gerçekleşti. Böylece yıllık enflasyon Merkez Bankası' nın yılsonu tahmininin altında kaldı. Bu dönemde, yıllık Yİ-ÜFE artışı da baz etkisinin yanı sıra enerji fiyatlarındaki gerileme eğiliminin etkisiyle %97,72 ile Ocak ayından bu yana en düşük düzeyine geriledi.

TCMB 22 Aralık'ta gerçekleştirdiği Para Politikası Kurulu toplantısında politika faizini beklentiler doğrultusunda değiştirmeyerek %9 seviyesinde tuttu. Toplantının ardından yayımlanan metinde, jeopolitik risklerin yol açtığı enerji maliyeti artışları,



küresel enerji, gıda ve tarımsal emtia fiyatlarındaki artışlar ile tedarik süreçlerindeki aksaklıklar gibi arz yönlü unsurların ve talep gelişmelerinin enflasyondaki yüksek seviyelerde etkili olduğu belirtildi. TCMB, 30 Aralık'ta yayımladığı “Para Politikası Stratejisi”nde parasal aktarım mekanizmasının etkinliğini destekleyici politikaların sürdürüleceğini belirterek, 2023’ün ilk yarısı için mevduatta liralaṡma hedefinin %60 olarak belirlendiğini açıkladı.

Yabancı para net genel pozisyonu 23 Aralık itibarıyla bilanço içi kalemlerde (-)26.775 milyon USD, bilanço dışında (+)29.256 milyon USD oldu. Böylece, bankacılık sektörünün yabancı para net genel pozisyonu (+)2.480 milyon USD düzeyinde gerçekleşti.

2022’nin son ayında enflasyon gelişmeleri ve enflasyonla mücadele için başlıca merkez bankalarının attıkları adımlar küresel ekonominin gündeminde öne çıkmaya devam etti. Son dönemde bir miktar iyileşme kaydeden enflasyon görünümü paralelinde Fed, ECB ve BoE Aralık ayı toplantılarında sıkılaşma adımlarını öncekilere kıyasla bir miktar yavaşlatarak politika faizlerinde 50’şer baz puan artırıma gitti. Merkez bankaları yetkililerinin verdikleri beyanlar enflasyonda kalıcı bir düşüş sağlanana dek sıkı duruşun korunacağına işaret ediyor. Söz konusu sıkılaşmanın başta gelişmiş ekonomiler olmak üzere küresel ölçekte bir resesyona neden olabileceği yönündeki görüşler gündemde kalmaya devam ediyor.

Türkiye’de Aralık ayında enflasyon yüksek baz etkisinin yanı sıra küresel fiyat gelişmelerine baēlı olarak enerji maliyetlerindeki düşüşün etkisiyle Aralık ayında yıllık bazda hızlı geriledi. Diēer taraftan, ana ihraç pazarlarındaki yavaşlama ihracat hacmi üzerinde baskı yaratırken, imalat sanayiinin performansını sınırlandırıyor. Yeni dönemle birlikte asgari ücrette yapılan artış, EYT düzenlemesi, orta gelirliilere yönelik yeni konut kampanyası gibi düzenlemelerin enflasyon, istihdam piyasası ve merkezi yönetim bütçesi üzerindeki etkileri yakından takip edilecek.

2022 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

Türkiye Sigorta Sektörü 2022 yılında toplam prim üretimini bir önceki yılın aynı dönemine göre %35.9 artırarak 235 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 204.2 milyar TL ile %87 olarak gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 30.9 milyar TL ile %13 oranında gerçekleşmiştir.

Kara araçları sorumluluk branşı geçmiş yıla kıyasla %28.2'lik büyüme ile 57.6 milyar TL'lik prim üretimine ulaşmıştır. Kara araçları branşında %21.8'lik artışla 44.5 milyar TL, yangın ve doğal afetler branşında %13.4'lik artışla 27.3 milyar TL, hastalık ve sağlıkta %14.7'lik artışla 30.1 milyar TL, genel zararlarda %10.8'lik artışla 21.9 milyar TL ve genel sorumlulukta %2.9'lik artışla 5.9 milyar TL prim üretilmi gerçekleşmiştir.

Hayat dışı sektörün 2022 yılındaki teknik sonuçları ilk dokuz ay verileri üzerinden incelendiğinde en büyük üretim payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 7.5 milyar TL teknik zarar

ortaya çıkmaktadır. Diğer oto sigortaları branşı olan kara araçları branşında ise teknik kar 3.2 milyar TL olarak hesaplanmıştır. Hayat dışı sektörün en yüksek teknik karı elde ettiği branş kara araçları olurken, bu branşı 1.4 milyar TL ile kaza branşı, 1.3 milyar TL ile hastalık ve sağlık ve 1.3 milyar TL ile genel zararlar branşı takip etmiştir. Tüm branşlar toplamındaki teknik kar 5.9 milyar TL'ye ulaşırken söz konusu teknik kar içindeki 20.9 milyar TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri, teknik kar hesaplanmasındaki en önemli faktör olmuştur. 2022 yılı üçüncü çeyrek sonunda sigorta sektörünün net karı 10.6 milyar TL olarak belirlenmiştir. 2022'nin ilk dokuz ayında brüt ödenen tazminatlar tutarı 62 milyar TL olmuştur.



2022 Sigorta Sektörü

BRANŞ ADI	2022		2021		DEĞİŞİM (%)	REELDEĞİŞİM (%)
	TOPLAM ÜRETİM (TL)	PAZAR PAYI %	TOPLAM ÜRETİM (TL)	PAZAR PAYI %		
KAZA	4.711.981.091	2,3%	2.443.378.083	2,8%	92,8%	17,4%
HASTALIK-SAĞLIK	30.061.294.054	14,7%	13.078.386.991	14,9%	129,9%	39,9%
KARA ARAÇLARI	44.514.428.282	21,8%	14.291.889.908	16,3%	211,5%	89,6%
KASKO	44.514.428.282	21,8%	14.291.889.908	16,3%	211,5%	89,6%
RAYLI ARAÇLAR	-	0,0%	30.962	0,0%	-100,0%	-100,0%
HAVA ARAÇLARI	635.247.668	0,3%	469.039.408	0,5%	35,4%	-17,6%
SU ARAÇLARI	2.188.365.682	1,1%	1.058.942.244	1,2%	106,7%	25,8%
NAKLİYAT	3.827.153.009	1,9%	1.844.392.319	2,1%	107,5%	26,3%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	27.342.082.776	13,4%	14.046.572.235	16,0%	94,7%	18,5%
GENEL ZARARLAR	21.954.729.978	10,8%	11.038.240.939	12,6%	98,9%	21,1%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	57.584.634.954	28,2%	23.308.761.216	26,6%	147,1%	50,4%
TRAFİK-YEŞİL KART DAHİL	54.367.405.863	26,6%	22.030.263.710	25,2%	146,8%	50,2%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	904.666.282	0,4%	488.973.998	0,6%	85,0%	12,6%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	237.847.913	0,1%	88.526.945	0,1%	168,7%	63,6%
GENEL SORUMLULUK	5.957.537.232	2,9%	3.213.054.072	3,7%	85,4%	12,9%
KREDİ	962.384.048	0,5%	528.327.801	0,6%	82,2%	10,9%
KEFALET	349.187.372	0,2%	221.493.082	0,3%	57,7%	-4,0%
FİNANSAL KAYIPLAR	1.761.229.781	0,9%	1.154.007.399	1,3%	52,6%	-7,1%
HUKUKSAL KORUMA	720.780.185	0,4%	300.224.816	0,3%	140,1%	46,1%
DESTEK	439.935.396	0,2%	6.028.376	0,0%	7197,7%	4342,5%
HAYATDIŞI TOPLAM	204.153.485.703	86,9%	87.580.270.796	83,2%	133,1%	41,9%
HAYAT TOPLAM	30.858.314.007	13,1%	17.726.737.287	16,8%	74,1%	6,0%
GENEL TOPLAM	235.011.799.710	100,0%	105.307.008.083	100,0%	123,2%	35,9%

YAŞAM BOYU ORTAKLIK 24

GENERALİ’NİN UZUN SÜREDİR DEVAM EDEN YAŞAM BOYU ORTAĞI TAAHHÜDÜ, MÜŞTERİLERİMİZİ YAPTIĞIMIZ HER ŞEYİN MERKEZİNE KOYUYOR. YENİ PLANIMIZ KAPSAMINDA, BU TAAHHÜDÜ BİR SONRAKİ SEVİYEYE TAŞIYACAĞIZ VE GENERALİ’NİN MÜŞTERİ ODAKLI VE VERİ ODAKLI BİR YENİLİKÇİ OLDUĞUNU TEYİT EDECEĞİZ. İDDİALİ HEDEFLER VE GİRİŞİMLER PLANDA SUNULMASI, ÖNCEKİ STRATEJİK PLANLARIMIZIN BAŞARILI BİR ŞEKİLDE UYGULANMASI SAYESİNDE MÜMKÜNDÜR.

Stratejik Plan: Yaşam Boyu Ortaklık 24

15 Aralık 2021’de Generali, Grubun yeni üç yıllık stratejisi Lifetime Partner 24: Driving Growth (Yaşam Boyu Ortaklık 24)’u başlattı. Yeni planın temeli, 50’den fazla ülkede 67 milyon müşterimizin Yaşam Boyu İş Ortağı olmaya yönelik süregelen taahhüdümüzdür. Kişiselleştirilmiş ürünlere, dijital olarak etkinleştirilen tavsiyelere ve sınıfının en iyisi müşteri deneyimine yapılan yatırımlar, Generali ve 165.000 temsilciden oluşan küresel ağının müşterilere daha da yakınlaşmasını sağlayacaktır.

Sigorta sektörü benzeri görülmemiş zorluklarla karşı karşıya. Pandeminin daha da karmaşık hale getirdiği bir faaliyet bağlamında, zaman içinde değer yaratma yeteneğimizi sürdürmek amacıyla Grup ve paydaşlarımız için önemli risk ve fırsatlar oluşturan mega trendleri izlemeye devam ettik. Teknolojik yeniliklerin yayılma hızı ve artan dijitalleşme, tüketici davranışını etkilemekte, operasyon süreçlerini ve çalışma yöntemlerini değiştirmektedir.

Ek olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektör aynı zamanda bazı büyük güncel sorunların kavşağındadır: salgın hastalıklar ve aşırı olaylar; iklim değişikliği; jeopolitik ve finansal istikrarsızlık; dijital devrim ve siber güvenlik. Ancak bu zorluklar, müşterilerimize yeni ve giderek daha fazla özelleştirilmiş koruma modelleri sunma fırsatları da olabilir.

Generali, yaklaşık iki yüzyıllık tarihinde, amacından ilham alarak dayanıklılığını ortaya koymuş ve insanların yaşamlarını ve hayallerini önemseyerek daha güvenli ve daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmelerine yardımcı olmuştur ve gelecekte de bunu yapmaya daha da fazla devam edecektir. Generali yeni stratejisiyle elde edilen sonuçların başarısı aslında bu taahhüdümüzü öne çıkarmamıza olanak tanıyor ve Lifetime Partner 24: Driving Growth adlı yeni stratejik plan sayesinde tüm paydaşlar için sürdürülebilir büyüme sağlamaya devam edeceğiz.



Yeni Stratejimizin Merkezindeki Temel Öğeler

AMAÇ ODAKLILIK

İnsanların yaşamlarını ve hayallerini önemseyerek daha güvenli ve sürdürülebilir bir geleceğe sahip olmalarına destek olmak

YAŞAM BOYU ORTAKLIK

Kişiye özel tavsiye vermeyi ve dijital imkanlardan yararlanarak etkileşim kurmayı temel alarak müşteri ilişkileri modelimizi geliştirmek

GELECEĞE HAZIR OLMAK

Geleceğe hazır iş modelleri oluşturmaya devam etmek, çalışanlarımızın dijital becerilerine yatırım yaparken etkinliği ve sermaye verimliliğini arttırmak

YAŞAM BOYU ORTAKLIK 24

Stratejiye Genel Bakış

3 Ana Unsur



SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEYİ HIZLANDIRMAK

- Mal ve Kaza Sigortalarındaki gelirleri artırmak ve sınıfının en iyisi teknik marjları muhafaza etmek
- Sermaye ihtiyacı sınırlı faaliyetlerde, teknik kârlılıkta ve ESG (Çevre, Toplum ve Yönetim) ürün gamında büyüme yakalamak
- Etkin maliyet yönetimi ile büyümeye destek sağlamak

KAZANÇ GRAFİĞİNİ İYİLEŞTİRMEK

- Hayat sigortası iş kolunu geliştirmek ve karlılığını arttırmak
- Sermayeyi karlı büyüme inisiyatiflerine kaydırmak
- Varlık Yönetimi franchise'ını daha da geliştirmek

İNOVASYONDA ÖNCÜ OLMAK

- Yaşam Boyu Ortaklık danışmanlık modeli üzerinden müşteri değerini artırmak
- Veriye dayalı hareket eden bir şirket olarak inovasyonu hızlandırmak
- Otomasyonu ve teknolojiyi ölçeklendirerek faaliyetlerdeki verimliliği daha da artırmak

YETKİN ÇALIŞANLARIMIZ SAYESİNDE GÜÇLÜ FİNANSAL PERFORMANS YAKALAMAK, SINIFININ EN İYİSİ MÜŞTERİ DENEYİMİNİ SAĞLAMAK VE TOPLUM İLE ÇEVRE AÇISINDAN ETKİMİZİ DAHA DA ARTIRMAK

Değişen Beklentileri Karşılama İçin 3 Müşteri Taahhüdü

1

ZAHMETSİZ
& ÖZENLİ
DENEYİM



- Akıllı otomasyon
- Gerçek zamanlı destek için yeni kanallar
- 7/24 self servis çözümleri
- İnsan desteği

2

KİŞİYE ÖZEL
DEĞER
ÖNERİLERİ



- Kişiyeye özel fiyatlandırma & esnek teminatlar
- Kişiyeye özel hizmet ekosistemi B1 iletişimi
- Yüksek değerli müşterileri ödüllendirmek

3

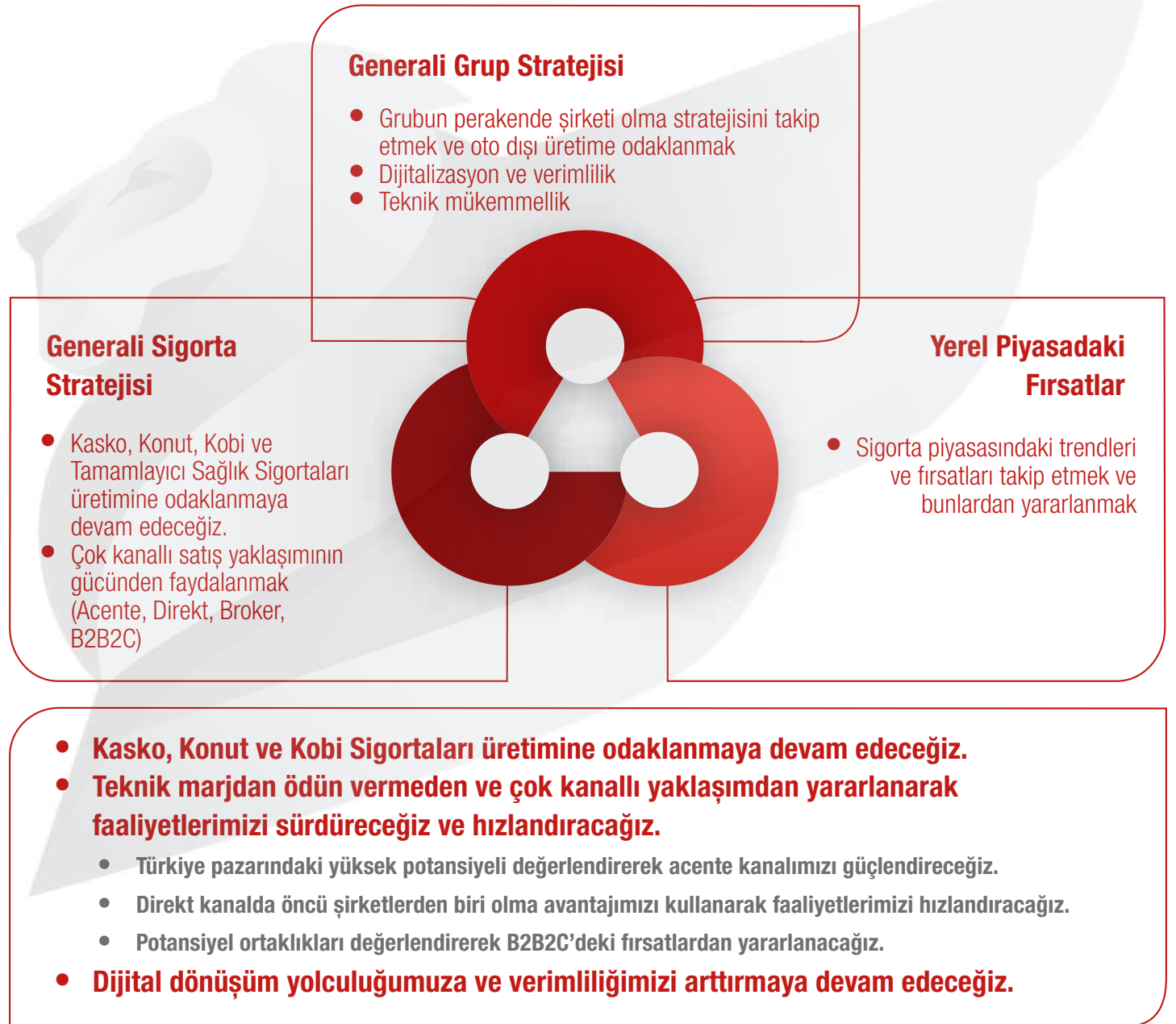
FİJİTAL
TAVSİYE



- Danışmanlık için dijital araçlar
- Danışmanlık eğitimi
- Satış sonrası müşteri ilişkileri

YAŞAM BOYU ORTAKLIK 24

Yeni Stratejimizin Merkezindeki Temel Öğeler



2022-2024 Generali Sigorta Lokal Stratejisi Vizyonu



- Teknik tarafta gerekli disiplini sürdürürken; **satış kanallarımız, yatırımlarımız ve rekabetçi fiyatlandırma stratejimiz** ile büyümeyi hızlandıracamız.

- **Kişiyeye özel, zahmetsiz ve yenilikçi** çözümler sunarak, müşterilerimizin **Yaşam Boyu Ortağı** olmaya devam edeceğiz.

YAŞAM BOYU ORTAKLIK 24

Ürünlerin Optimizasyonu ve Geliştirilmesi

Modülerlik

- Modülerlik kullanımını artırmak için Benim Kaskom modüllerinin ve teminatlarının optimizasyonu
- Muafiyet ve anlaşmalı servislerin tüm kanallarda kullanımının artırılması
- Kasko'ya Telematik (Sürdüğün Kadar Öde) Eklenmesi
- Müşterilere en iyi oto dışı çözümleri sağlamak için Süper Evim ve Ekmek Teknem ürünlerinin ve modüllerinin optimizasyonu

Satış Ekranları

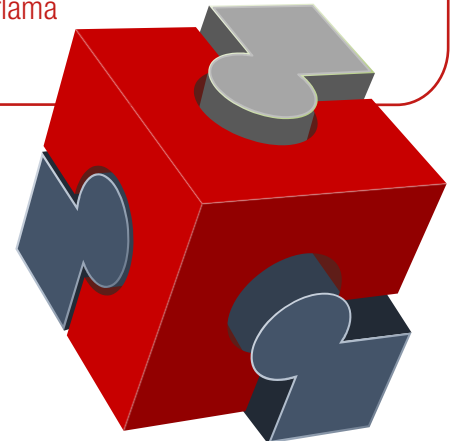
- Kullanıcı deneyimi verimliliğini artırmak ve teklif süresini hızlandırmak için portal, web ve CC'deki Kasko satış ekranlarının yeniden tasarlanması
- Yeni Modüler Konut web satış ekranı
- Kullanıcı deneyimini optimize etmek için portal, web ve CC ekranlarının sürekli iyileştirilmesi

Sadelik

- Yeni, daha basit ve daha ekonomik Kasko ürünlerinin eklenmesi (Benim Uygun Kaskom ve Aracım Güvende Kaskom)
- Müşterilere bütçelerine göre seçenekler sunulması

B2B2C

- Başlatılan B2B2C ürünlerinin satışına devam edilmesi
- Satışları ve farkındalığı artırmak için pazarlama kampanyalarına odaklanılması



RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER

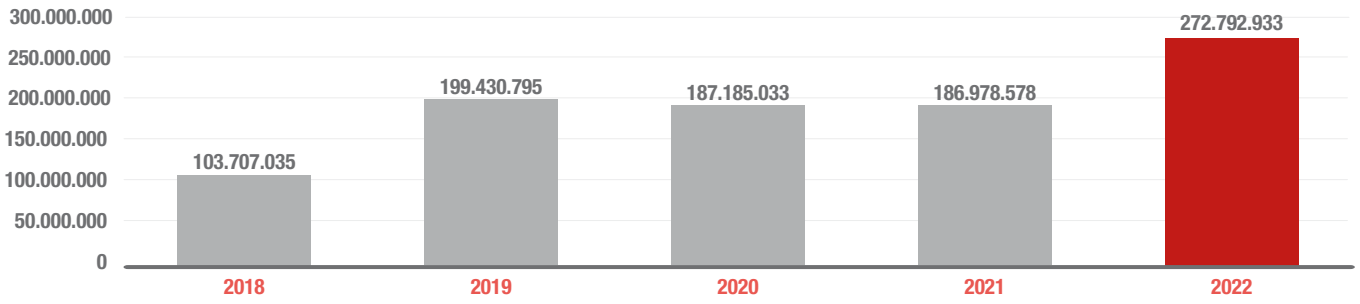
Generali Sigorta, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat branşı da dahil olmak üzere 662.407.224 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi bir önceki yıl sonu ile karşılaştırıldığında %55.2 oranında artış, 5 yıllık dönem ile kıyaslandığında ise %60.8 artış göstermiştir.

PRİM ÜRETİMİ	2018	2019	2020	2021	2022	% ARTIŞ / AZALIŞ	% PORTFÖY PAYI
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	89.786.017	96.948.799	80.853.992	94.624.321	224.747.883	137,5%	34%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	64.691.587	54.920.539	61.451.017	78.219.169	145.865.593	86,5%	22%
KARA ARAÇLARI	59.319.840	75.500.541	46.858.701	73.278.898	183.321.687	150,2%	28%
GENEL ZARARLAR	18.307.988	20.166.592	22.105.133	25.764.476	51.149.131	98,5%	8%
GENEL SORUMLULUK	8.140.156	7.644.427	8.585.234	8.824.140	16.306.080	84,8%	2%
KAZA	4.879.322	6.312.939	4.074.951	5.038.488	7.396.697	46,8%	1%
NAKLİYAT	4.653.860	4.892.387	3.772.286	4.073.347	6.166.565	51,4%	1%
DİĞER	10.021.647	7.095.959	4.045.540	6.838.455	27.453.588	301,5%	4%
TOPLAM	259.800.417	273.482.183	231.746.854	296.661.294	662.407.224	123,3%	100%

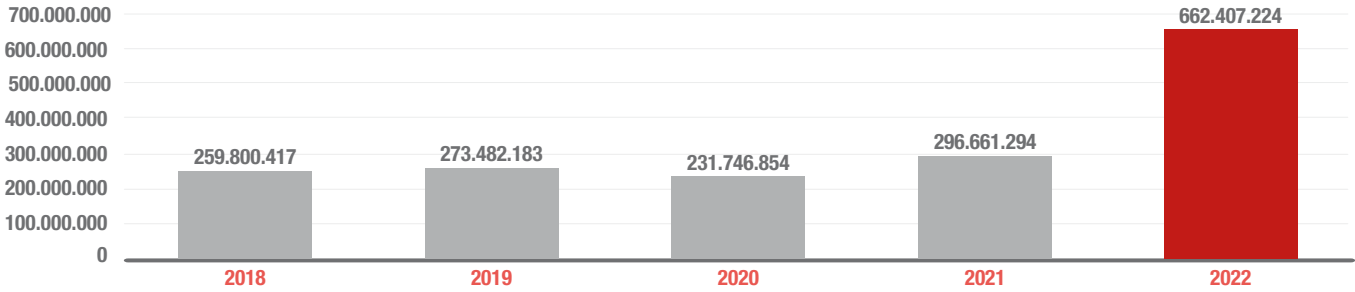


RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER

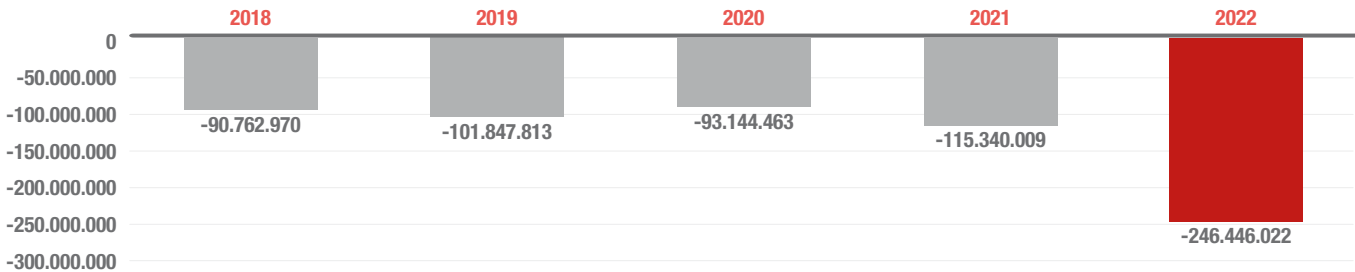
Özsermaye



Toplam Prim Üretimi

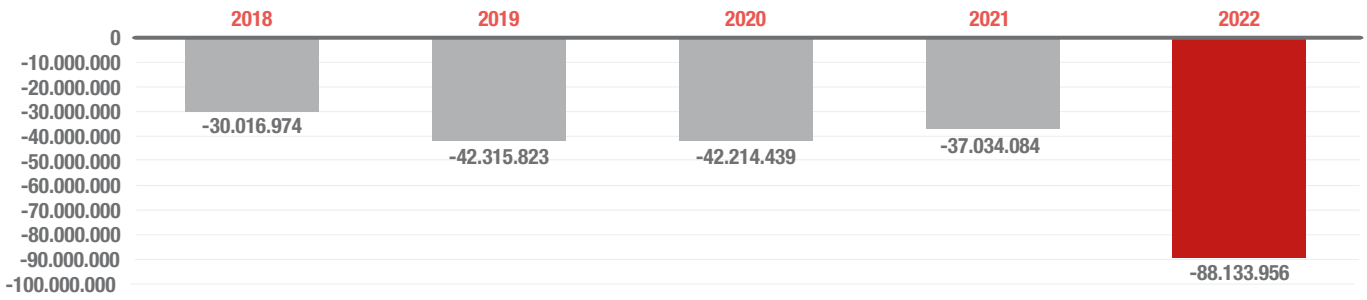


Net Ödenen Hasar

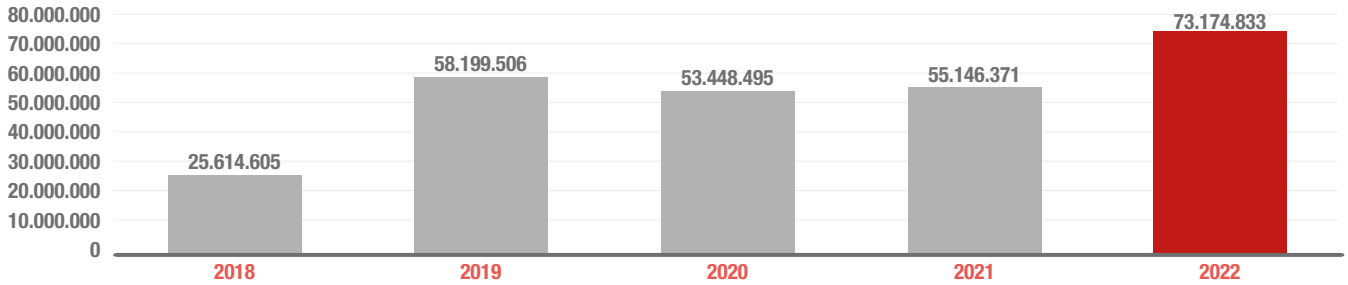




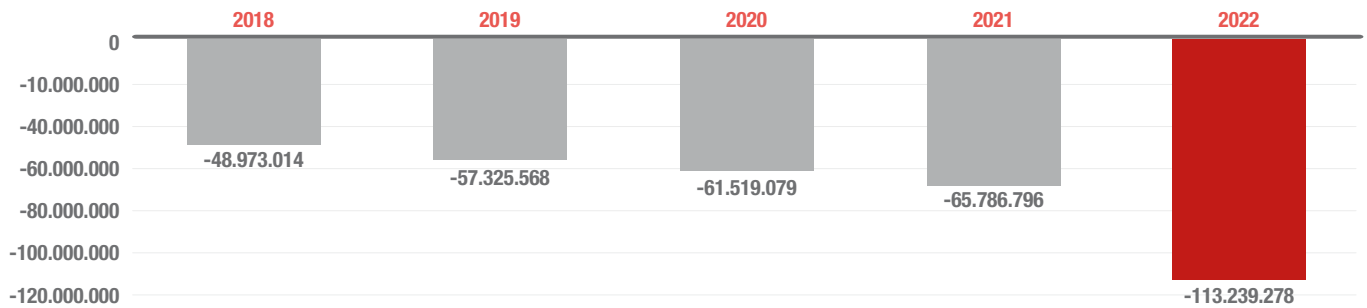
Net Muallak Hasar Değişim



Net Yatırım Gelirleri

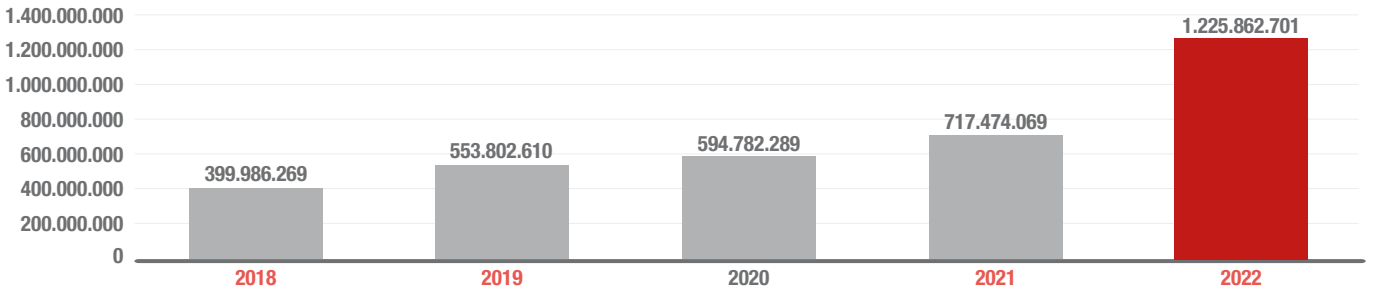


Faaliyet Giderleri

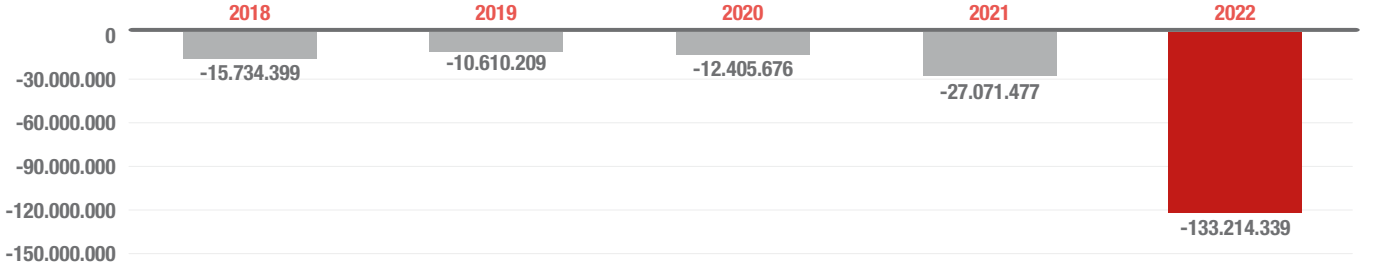


RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER

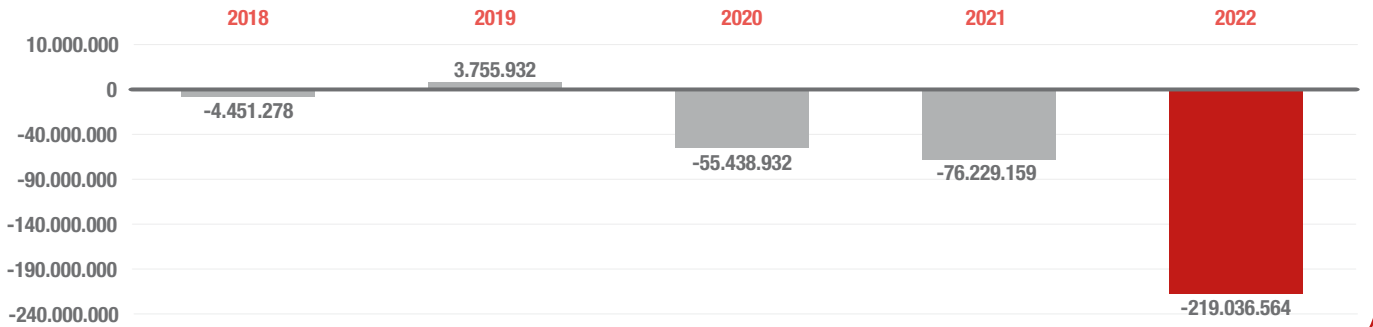
Toplam Varlıklar



Net Zarar



Teknik Zarar

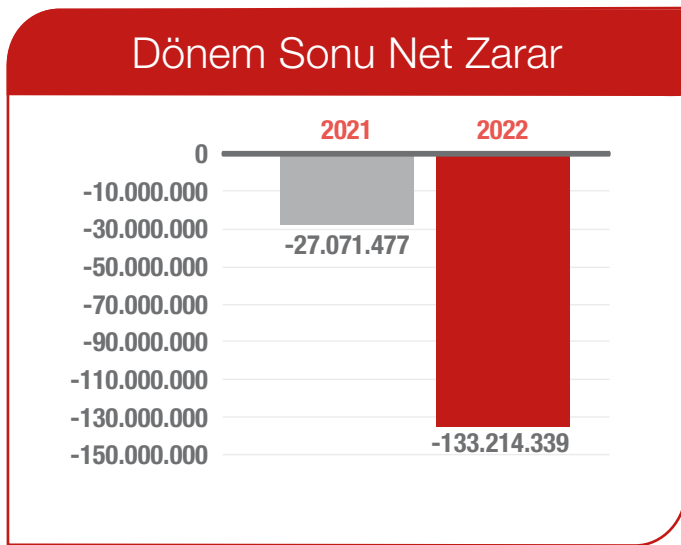


KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır. Kar dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket'çe ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kar'ı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; Safi kâr'dan, Türk Ticaret Kanununun 466'ıncı Maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılabaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurulun tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, Yıllık kâr'ın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.





BÖLÜM - III

- 42 GENERALİ'DE 2022
- 48 AR-GE ÇALIŞMALARI

GENERALI'DE 2022

Kullanıcı dostu yeni web sitemiz yayında

YAŞADIĞIMIZ DİJİTAL ÇAĞIN GETİRİSİ OLARAK SÜREKLİ EVRİMLEŞEN TEKNOLOJİ, ŞİRKETLERİN ÇEVİRİMİÇİ VARLIKLARINI ARTIRMASINI SAĞLARKEN, MÜŞTERİLERİNE OLAN YAKLAŞIMLARINI DA BU YÖNDE GELİŞTİRDİ. MÜŞTERİLERİN İHTİYAÇLARINI ODAK NOKTASI YAPAN ŞİRKETLER, SUNDUKLARI ÜRÜN VE HİZMETLERİ DAHA BASİT VE ERİŞİLEBİLİR HALE GETİRMEK ADINA KULLANICI DENEYİMİNİ SÜREKLİ OLARAK GELİŞTİRMEYİ BENİMSEDİ.

Her Bütçeye ve İhtiyaca Uygun Yeni Kasko Ürünlerimiz

Modülerlik opsiyonu ile araç sahiplerini buluşturduğumuz **“Benim Kaskom”** sigortasının ardından 2 yeni kasko ürünüyle daha müşterilerimize yepyeni bir sigortacılık deneyimi sunmaya başladık. Araç masraflarının arttığı bu dönemde müşterilerin ihtiyaçlarını karşılayabilmek adına mevcut kasko ürünümüz **“Benim Kaskom”**u yenilerken, aynı zamanda yeni dar kasko ürünü **“Benim Uygun Kaskom”** ve yeni pert kasko ürünü **“Aracım Güvende Kaskom”** ile müşterilerimize, her bütçeye özel kasko poliçesi oluşturabilme imkânı sağladık.

Yeni ekonomik dar kasko sigortası “Benim Uygun Kaskom”

“Benim Uygun Kaskom” ile müşterilerimizin araçlarını temel risklerden korurken, paket dahilindeki çeşitli asistans hizmetlerinden de

yararlanmalarına olanak veriyoruz. Ek olarak, Prestij Servis ağıımızdan yararlanarak müşterilerimize bütçelerine uygun bir ürün sunuyoruz.

Yeni ekonomik pert kasko ürünü “Aracım Güvende Kaskom”

Bütçe dostu kasko ürünümüz **“Aracım Güvende Kaskom”** ile müşterilerimizin araçlarını sadece tam hasar (pert) riskine karşı koruyarak, araçlarının değerini güvence altına alıyoruz.

Kasko teklif süreci en iyi hale getirildi

Kullanıcı deneyimini sadece web sitesi üzerinde değil, ürün özelinde de iyileştirmeyi amaçlayan Generali, bu amaçla yenilenen ve geliştirilen üç kasko ürünüyle müşterilerine farklı opsiyonlar sundu. Bu ürünlerin teklif alma, poliçe kapsamını genişletme ve ödeme adımlarını da müşteri ihtiyaçlarını gözetererek en ideal hale getirdi.

Yenilenen web sitemiz
şimdi **yayında!**

www.generali.com.tr



“Benim Kaskom” Yenilendi

İlk defa 2018 yılında modüler yapısıyla müşterilerimize tanıttığımız ürünümüz “Benim Kaskom”u daha basit, kullanışlı ve tüm teminatların tamamen müşterilerimizin ihtiyacına göre şekillenebilen bir kasko ürünü olarak yeniledik ve Kasım 2022’de müşterilerimize sunduk.

**Gelecekte
Ne Olacak
Bilemezsin ama...**

**Olası Riskler için Aracını
Güvence Altına Alabilirsin**



 **GENERALI**

GENERALI'DE 2022



İstanbul Marketing Awards'ta Altın Ödül Kazandık!

Generali Sigorta ailesi olarak analitik ve dijital performans alanında yaptığımız yoğun çalışmalar ile büyük bir etki yaratmayı başardık. Performans pazarlama alanında yaptığımız başarılı çalışmaları anlattığımız **“Yaratıcılık ve Performans”** projemizle büyük bir başarıya imza attık. İstanbul Marketing Awards'ta “Dijital ve Teknoloji / Performans Pazarlama Kampanyası” kategorisinde **“Altın Ödül”**ün sahibi olduk.



Yeni Dijital İletişim Çalışmalarımızı Müşterilerle Buluşturduk

İlk olarak 1400'lü yıllarda ortaya çıktığı tahmin edilen ve günümüze kadar popüler kültürün önemli bir ögesi olan tarot kartlarının ön planda olduğu ve **“Gelecek”** temasıyla hazırladığımız dijital iletişim çalışmalarımızda **“Sigortacılığın öngörü ve pratiklerin en rasyonel güvence hali”** olduğu alt mesajını vurguladık.

Özellikle araç masraflarının arttığı bu dönemde araç sahiplerini yeni alternatif kasko ürünleri konusunda bilgilendirmeyi amaçladık. Ayrıca, dijital iletişim çalışmalarımızda bütçe ve ihtiyaçlara özel kasko poliçesi oluşturabilme imkanının da altını çizdik.

AÇEV'e (Anne Çocuk Eğitim Vakfı) Desteklerimiz 2022 Yılında da Devam Etti

Generali ailesi olarak AÇEV ile birlikte yürüttüğümüz sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında, The Human Safety Net (THSN) temsilcilerimiz ile 2022'de de **“Okuyan Bir Gelecek”** adına faaliyetlerde bulunduk.

Runtalya Maratonuna Katıldık

Mart ayında THSN/AÇEV temsilcilerimiz ile birlikte Antalya'da gerçekleştirilen Runtalya Maratonu'na katıldık. Kampanyalarımız aracılığıyla topladığımız destekler ile **2.495 çocuğun hayatına dokunmayı başardık.**



Çocuklarımızla “Okuyan Bir Gelecek”

Kampanyasını Destekledik

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı’nda AÇEV’in “Okuyan Bir Gelecek” kampanyası kapsamında, eğitimde fırsat eşitliğini destekledik. Çalışma arkadaşlarımızın çocukları, en sevdikleri kitaplar ile fotoğraflarını paylaşarak daha fazla çocuğun hayata eşit fırsatlarla başlaması ve tüm çocukların kitaplarla buluşabilmesi adına herkesi bağış yapmaya davet etti.

Ofiste Kermes Düzenledik & Yaza Merhaba Partisinde Bağış Topladık

Haziran ayında THSN önderliğinde global çapta düzenlenen bağış toplama kampanyası için ofiste kermes düzenledik. Kampanyaya destek göstermek isteyen tüm çalışanlarımız artık ihtiyacı olmayan ev tekstili, çocuk eşyası, kıyafet ve aksesuar gibi ürünleri ofise getirdi. Ürünleri satın alan arkadaşlarımızın bağışları AÇEV’e gönderildi. Ofisimizde tüm çalışanlarımızın davetli olduğu bir “Yaza Merhaba Partisi” organize ettik.

Yaz konserlerine çekiliş ile biletler verdiğimiz etkinliğimizde AÇEV yararına toplamda 5.030 TL para topladık.



İstanbul Maratonu’nda Koştuk

Kasım ayında sosyal sorumluluk gönüllülerimiz ile birlikte, 44’üncü kez gerçekleştirilen İstanbul Maratonu’nda AÇEV için koştuk. Generali ailesi 124 kişiden 16.610 TL bağış topladı.



GENERALI'DE 2022



Generaliyiz



2022

Acenteler



ACENTELERİMİZ İLE “#BizBirlikteGeneraliyiz”

“**Biz Birlikte Generali’yiz**” mottosuyla İstanbul’da düzenlediğimiz acente etkinliğimizde farklı illerden gelen acentelerimizi ağırladık. Yeni ürünlerle ilgili detayları sunduğumuz, yaşanan zorlu koşullar sonucu sektörü etkileyen ve etkileyecek dinamikleri ele aldığımız ve bu kritik zamanlarda güçlü ortaklığın öneminin vurguladığımız buluşmaya, yaklaşık olarak 150 acentemiz katıldı.

Acentelerimizin yanı sıra yönetim kadromuzun ve çalışanlarımızın da bulunduğu bu gecede düzenlediğimiz ödül töreninde, hem genel hem de bölge bazında üretimde ilk 3’e giren acentelerimize plaketleri takdim ettik. Ayrıca, 15-20-25-30 yıldan uzun süredir iş ortağımız olarak hizmet veren acentelerimize de plaketlerini sunduk.

AR-GE ÇALIŞMALARI

Yepyeni bir sigortacılık deneyimi sunmak

2022 YILINDA MÜŞTERİLERİMİZE YEPYENİ BİR SİGORTACILIK DENEYİMİ SUNMAK ADINA BENİM KASKOM ÜRÜNÜMÜZÜ YENİLEDİK VE 2 YENİ EKONOMİK KASKO ÜRÜNÜMÜZÜN LANSMANINI YAPTIK. ÜRÜNLERİMİZİ MÜŞTERİLERİMİZİN VE ACENTELERİMİZİN İHTİYAÇLARINA GÖRE TASARLADIK VE GELİŞTİRMELERİMİZİ DE BU YÖNDE TAMAMLADIK.

2022 yılında müşterilerimize yepyeni bir sigortacılık deneyimi sunmak adına Benim Kaskom ürünümüzü yeniledik ve 2 yeni ekonomik kasko ürünümüzün lansmanını yaptık. Sigorta primlerinin arttığı bu dönemde hedefimiz müşterilerimize daha fazla esneklik sağlamak ve bütçelerine uygun ürünler sunmak oldu. Ürünlerin tasarım ve geliştirme aşamasında oldukça detaylı bir araştırma sürecinden geçtik.

- Detaylı bir sektör analizi yaparak sektörde halihazırda satılan kasko ürünlerini inceledik.
- Tüm satış kanallarımızı düşünerek satış ekiplerimizle görüşmeler yaptık ve mevcut kasko ürünümüzün güçlü ve zayıf noktalarını belirledik.
- Acentelerimizle bir çalıştay yaparak onların da ürünlerimiz ile ilgili fikirlerini dinledik.
- Müşterilerimize anket göndererek mevcut ürünümüzle ilgili düşüncelerini ve planladığımız değişikliklerle ilgili fikirlerini aldık.

Tüm araştırmalarımızın neticesinde ürünlerimizi müşterilerimizin ve acentelerimizin ihtiyaçlarına göre tasarladık ve geliştirmelerimizi de bu yönde tamamladık. 2023 yılında da ürünlerimizle ilgili analizlerimizi devam ettirerek ve en iyi sigorta çözümlerini araştırarak müşterilerimize kolay ve zahmetsiz hizmetler sağlamayı hedefliyoruz.

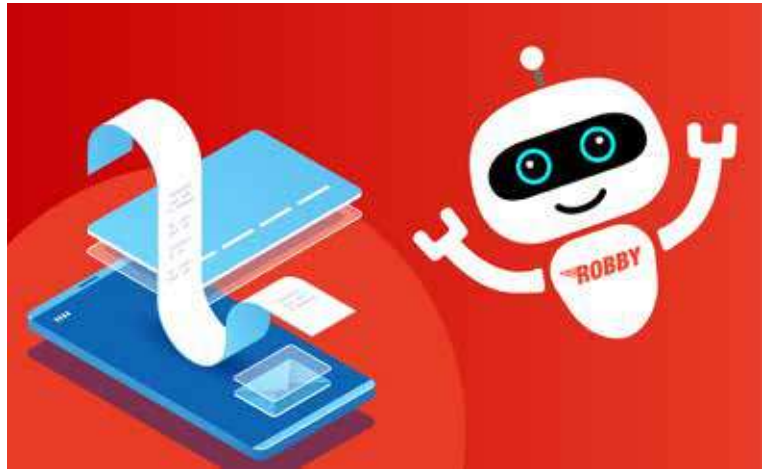
Verilere dayalı geliştirmeler yapıldı

Müşterilerin ihtiyaçlarını en iyi şekilde anlamak için yapılan ayrıntılı kullanıcı testleri sonuçlarına göre web sitesinde; ara yüz tasarımı, görsel dünya, içerikler ve site içi navigasyon, hem verilere hem de trendlere göre tamamen yenilendi. Ürün sayfaları açıklayıcı videolarla zenginleştirildi, menü ve kategoriler düzenlenerek ilgili sayfalara erişimi kolaylaştırıldı.



Robby ile Robotik Süreç Otomasyonu

Generali Sigorta iş süreçlerinde verimliliği ve hızı artırmak amacıyla robotik süreç otomasyon yazılımlarını farklı departmanların iş akışlarında kullanmaya başladı. Robby adının verildiği robotik süreç otomasyon yazılımı ile 2022 yılında acentelerin poliçe tahsilat kontrolü ve komisyon hak edişlerini ödeme süreci ile kurumsal internet sitesindeki ürünlerin satış süreçlerinin stabil bir şekilde çalıştığının kontrolünü yapmaya başladı. Generali sigorta hayata geçirdiği bu robotik süreçler ile, acente ve müşterilerine daha hızlı, hata oranı düşük bir şekilde hizmet vermeye devam edecek. Şu ana kadar Robby üç farklı sürecin yönetimini yapmakta. 2023 yılında ise beş farklı sürecin daha Robby tarafından yönetilmesi planlanmakta. Bu kapsamda, robot çalışan sayısının ikiye çıkarılması yönünde çalışmalar da planlanmıştır.





BÖLÜM - IV

52	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ
55	YÖNETİM KADROSU
58	İÇ SİSTEMLER KADROSU
59	ŞİRKET BİLGİLERİ
60	İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI
63	ORGANİZASYON ŞEMASI

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Mine AYHAN
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1990 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Ayhan, 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'de Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar bu görevi yürüten Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevi devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Ayhan, Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



Sylvain DUCROS
YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta, hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.



Sunay KORAY

YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE MALİ İŞLERDEN
SORUMLU GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" başlıklı doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Riccardo CANDONI

YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1977 yılında İtalya'nın Palmanova kentinde doğan Riccardo Candoni, Trieste Üniversitesi Politika ve Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılından bu yana Assicurazioni Generali SPA'de çeşitli üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Candoni, 2018 yılında Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Bölge Yöneticisi olmuştur. Riccardo Candoni, 7 Haziran 2018 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Valentina SARROCCO
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1980 yılında İtalya’da doğan Valentina Sarrocco, Luiss Guido Carli Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden mezun olmuştur. 2015 yılından bu yana Generali Grup bünyesinde çalışan Sarrocco, halen Generali International bölgesinin Başhukuk Müşavirliği görevini yürütmektedir. Valentina Sarrocco, Ekim 2020’de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Patrick Stephane Elie SAVRE
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

1967 yılında Fransa’da doğan Patrick Savré, Fransa Versailles Akademisi Oto Mühendisliği Bölümü’nden mezun olmuştur. 20 yılı aşkın süredir sigortacılık sektöründe tecrübesi bulunan Savré, 2014 yılından bu yana Generali Grubu bünyesinde üst düzey yönetici olarak görev yapmaktadır. Halen Generali International’ın Sigorta, Operasyon, Mal ve Kaza, Sağlık ve Talepler Departmanı Başkanı olarak görev yapan Patrick Savré, 9 Haziran 2021 tarihli Genel Kurul toplantısında Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

YÖNETİM KADROSU



Sylvain DUCROS

YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE GENEL MÜDÜR

1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta, hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.



Sunay KORAY

YÖNETİM KURULU ÜYESİ VE MALİ İŞLERDEN SORUMLU GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" başlıklı doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

YÖNETİM KADROSU



Suat ORUÇ

TEKNİK VE REASÜRANS GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Suat Oruç, 2012 yılında Stratford Üniversitesi'nde Pazarlama alanında eğitim almış ve sonrasında American Institute of CPCU'da Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) ve Associate of Reinsurance (ARe) eğitimlerini tamamlamıştır. 1993 yılında Mapfre Sigorta'nın teknik departmanında çalışmaya başlayan ve kariyeri süresince sigortacılık sektöründe çeşitli alanlarda çalışan Oruç, son olarak Ergo Sigorta A.Ş.'de UW, Hasar, Operasyon, Reasürans, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetiminden sorumlu Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyesi görevlerinde bulunmuştur. Oruç, Eylül 2019 itibarıyla Generali Sigorta Oto Sigortaları ve Hasar, Oto Dışı Bireysel ve Kobi Sigortaları, Oto Dışı Hasar, Kurumsal Oto Dışı Sigortaları ve Reasürans, Kurumsal Satış, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Proje Yönetimi departmanlarından ve Teknik ve Reasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali Sigorta ailesine katılmıştır.



Seydi DEMİR

SATIŞTAN SORUMLU GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seydi Demir, 1998 yılında Girne Amerikan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisans eğitimini ve 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Fakültesi Satış ve Pazarlama Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Turkcell'de başlayan Demir, Yapı Kredi Sigorta Kurumsal Sağlık Sigortaları, Mapfre Yaşam Sigorta Acenteler Pazarlama, Ergo Grup İştirakleri Satış Ekipleri Koordinatörlüğü ve Mapfre Sigorta Satış ve Pazarlama Direktörü olarak devam etmiştir. 2010 yılında Mapfre Sigorta'da çalışmaya başlayan Seydi Demir, yaklaşık sekiz yıl Acenteler, Brokerler, Direkt Satış, Oto Bayi Kanalları, Bankasürans ve Leasing Departman Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2017 yılından itibaren aynı çatı altında Kurumsal ve İstanbul Bölgeler Direktörü unvanı ile görev yapan Demir, 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.



Erkan Fuat IŞIKSAL

DİREKT SATIŞ VE PAZARLAMADAN SORUMLU
GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Erkan Fuat Işıksal, Tarsus Amerikan Koleji'nin ardından 2002 yılında Çankaya Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılında Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık alanında yüksek lisansını tamamlayan Işıksal, 2012 yılında da Yeditepe Üniversitesi'nde Pazarlama Yönetimi üzerine yüksek lisansını tamamlamıştır. 2018'de önce INSEAD Fontainebleau Üniversitesi'nde, ardından da Harvard Business School'da yöneticilik eğitimleri almıştır. Kariyerine 2002 yılında Allianz Sigorta'da Bireysel Teknik Departmanında underwriter olarak başlayan Işıksal, 2002-2020 yılları arasında aynı kurumda sırasıyla Affinity Satış ve Ürün Geliştirme Yöneticisi, Proje Yönetim Ofisi Proje Müdürü, Stratejik Pazarlama Müdürü, Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Grup Başkanı ve Müşteri Yönetimi ve İnovasyon Ofisi Direktörü olarak görev yapmıştır. Son olarak 2020'de Somp Sigorta'da Pazarlama ve Dijital Satıştan Sorumlu Pazarlama Koordinatörlüğü görevini yürüten Erkan Fuat Işıksal, Mayıs 2021 itibarıyla Direkt Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.



Elif UYSAL KUMCU

İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRÜ

Elif Uysal Kumcu, Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunudur. 2000 yılında kariyerine USEH-Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri, International Training Services bünyesinde Danışman olarak başlayan Kumcu, 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev aldıktan sonra, 3 Mart 2009 yılı itibarıyla Generali Sigorta'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

İÇ SİSTEMLER KADROSU

Fahrettin ŞENER

İÇ DENETİM MÜDÜRÜ

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim Departmanı'nda başlayan Şener, 2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görev almıştır. 17 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılarak farklı kontrol birimlerinde görev alan Fahrettin Şener, 17 Ağustos 2017 tarihinde İç Denetim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

Esra ÖZGER ÇETİN

RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRÜ

Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Esra Özger Çetin, 2009 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Finansman üzerine tezli yüksek lisans programını tamamlamıştır. 2007-2010 yılları arasında Maersk Lojistik'te Finansal Analist olarak çalışmış, muhasebe sistemi implementasyonu başta olmak üzere çeşitli global projelerde yer almıştır. 2010 yılında Eureko Sigorta'da Bütçe ve Raporlama Departmanı'nda göreve başlayan Çetin, 2019 yılında Achmea BV'de Finansal Danışman olarak görev yapmıştır. 2010-2021 yılları arasında Eureko Sigorta'da Finansal Kontrol Yöneticisi ve İş Kontrolörü olarak görevine devam eden Esra Özger Çetin, 1 Aralık 2021 tarihinde Risk Yönetim Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Kayra ERKAN

UYUM VE İÇ KONTROL MÜDÜRÜ

Marmara Üniversitesi Ekonometri ve Anadolu Üniversitesi Ekonomi bölümlerinden mezun olan Kayra Erkan, Kingston Üniversitesi Finansal Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 2009 yılında Ergo Sigorta'da İç Denetçi olarak başlayan Erkan, 2012 yılında Aksigorta'da İç Denetim Yöneticisi olarak çalışmış, 2013 yılında da Demir Hayat Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2015 yılında Euler Hermes Türkiye'de İç Denetim Müdürü olarak çalışmaya başlayan Erkan, 2019 yılında Euler Hermes'in Paris'teki genel merkezine transfer olarak İç Denetim Bölümü'nde görev almıştır. Kayra Erkan, 1 Aralık 2020 tarihinde Uyum ve İç Kontrol Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Laetitia OUTTERS

MÜŞTERİ VE DAĞITIM KANALI DENEYİMİ MÜDÜRÜ

1967 doğumlu Laetitia Outters, 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Kariyerine çeşitli şirketlerde pazarlama alanında çalışarak başlayan Outters, 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır. 2014'te Generali Türkiye ailesine katılan Laetitia Outters, Müşteri ve Dağıtım Kanalı Deneyimi Müdürü olarak görev yapmaktadır. Outters ayrıca 1 Aralık 2016 tarihinde atandığı Şikayet Birimi Yetkilisi görevini de yürütmektedir.

ŞİRKET BİLGİLERİ

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu üyeleri 2022 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirket’in yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulu, 2022 yılı içerisinde 17 ayrı karar almıştır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Şirket, 2022 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirket, 2022 yılı içerisinde 662.407.224 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. 2022 yılı için hedeflenen prim üretimini gerçekleştirmiştir. Ancak, Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşlarında beklenenden yüksek gerçekleşen hasar şiddeti ile hasar maliyetlerindeki artıştan ötürü teknik sonuçlarına ait hedeflerine ulaşamamıştır. 2022 yılında yüksek enflasyondan kaynaklı teknik zarardaki artış Şirket’in sene içerisindeki tahmini bütçeleme süreçlerinde dikkate alınmıştır. Revize edilen hedeflerde Şirket öngördüğü teknik zarar hedefini sağlayamamıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 13.396.161 TL’dir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş.’nin 23.05.2022 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu’nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları ve bu nev’i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu’nun 395 ve 396 maddeleri gereğince herhangi bir karar alınmamış olup, bu yönde verilmiş izin bulunmamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI

Tüm paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı amaçlıyoruz. Bunun için her bireyin katılımına inanıyoruz.

Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz. İyi performans gösteren çalışanlarımız için en cazip işveren olmaya kararlıyız.

Tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz. Grubumuzun bu kimliğini geliştirmek için de sürekli çalışacağız. Karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

İşe Alım

Generali Sigorta İnsan Kaynakları olarak işe alımlarda adayların;

- Generali Grubu değerlerini yaşatabilecek
- Görevin gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip
- Sektördeki gelişmeleri takip eden
- Takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem veriyoruz.

Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak;

- Kişilik envanter testi

- Yabancı dil testi
- Vaka çalışmalarıyla mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapıyoruz.

Performans Değerlendirme

Çalışanlarımızın yılda bir defa “Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli”ne göre performans ve potansiyel analizleri değerlendiriyoruz. Çalışanlarımıza yöneticileri tarafından geribildirim veriliyor ve birlikte gelişim planı hazırlıyorlar.

Yetenek Yönetimi

Yetenek havuzuna girmeye aday çalışanlarımız anlaşmalı danışmanlar aracılığıyla Değerlendirme Merkezi uygulamasına katılıyor. Başarılı çalışanlarımız STARTRACK yetenek yönetimi programına dâhil oluyor.

STARTRACK programında çalışanlarımız;

- Bölge yetenek havuzu adayları
- Yedekleme planımızda yer alma
- Grup/Bölge’de kısa süreli görevlerde yer alma
- Şirket projelerinde yer alma veya kendi projesini yürütme
- Farklılaştırılmış yan haklar sistemi
- Kişisel eğitim ve gelişim fırsatlarından yararlanıyor.

Ayrıca Grubumuzun Grup Yetenek Havuzu ve Bölge Yetenek Havuzu Değerlendirmelerine de çalışanlarımızı dahil ediyoruz.



Kariyer Yönetimi

Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem tüm çalışanlarımıza Grup şirketlerinde kariyer imkânı sunuyor. Grubun diğer ülkelerde açık bulunan pozisyonlarına tüm çalışanlarımız Grup portalından başvuru yapabiliyor.

Ücret Yönetimi

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret politikası anlayışı ile hareket ediyoruz. Şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyum sağlıyor, cinsiyet eşitliğinin analiz edildiği bir ücret politikası uyguluyoruz.

Yan haklarımızda yeni normal çalışma düzenimize göre düzenlemeler yaptık. Evden çalışma döneminde çalışanlarımızın uzaktan çalışırken ihtiyaçları doğrultusunda çalışanlarımıza konuşma, mesajlaşma ve internet paketleri olan şirket hatları ve cep telefonu imkânı sağlıyoruz. Evde ergonomik çalışma koşullarını koruyabilmek adına tüm çalışanlara destek oluyoruz. Ayrıca evden çalıştıkları dönemlerde evdeki ısınma elektrik giderleri için aylık evden çalışma destek ödeneği oluşturduk.

Yeni Normal Çalışma Düzeni

Yeni normal ile birlikte Smartworking Yönetmeliğimizi güncelledik. Yönetim Kurulu onayı aldık. Yeni hibrit çalışma modelimizde

tüm çalışanlarımız haftada 3 gün ofis dışından çalışabiliyor. Çalışanlarımız özel hayatlarına vakit ayırabilecekleri uzaktan çalışma, esnek çalışma saati uygulamaları, özel izin politikalarımızdan yararlanıyorlar. Farklılıkları destekleyerek tercih edilen işveren olma özelliğimizi devam ettiriyoruz.

2022 Yılı Faaliyetlerimiz

Pandemi sonrasında Yeni Ofisimizde Yeni Normal çalışma düzenimize 2022 yılı itibariyle geçiş yaptık.

Pandemi sonrası uzaktan çalışmanın kurum kültürüne etkisini azaltmak üzere, İç İletişimi arttırmak, strateji ve hedeflerimizin etkin bir şekilde yayılmasını sağlamak için çalışan motivasyonu, bağlılığı için çeşitli faaliyetler düzenledik.

COVID-19 önlemleri nedeniyle öncesinde online olarak düzenlediğimiz tüm düzenli toplantılarımızı Mart ayı itibariyle fiziki olarak gerçekleştirmeye başladık.

İletişim

Genel Müdür'e bağlı yöneticilerin oluşturduğu İcra Kurulu haftada bir gündem maddelerini görüşmek şirket sonuçlarını gözden geçirmek, projeleri takip etmek üzere toplantı gerçekleştirmektedir.

Bu toplantılara gündem doğrultusunda proje yöneticileri ve ilgili departman yöneticileri de katılarak kendi süreçleri ile ilgili bilgilendirmeleri yapıyor.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI

Genel Müdürümüz ve İcra Kurulu ile birlikte tüm çeyrek sonlarında Toplantı gerçekleştirerek, şirket sonuçları ve sektör ile ilgili bilgilendirmeler tüm çalışanlarımıza yapıyor, çalışanlarımızın sorularının da yanıtladığı toplantıları bu yıl çoğunlukla fiziki şekilde gerçekleştirmeye başladık.

Generali Grubu için önemli bir politika olan Dahiliyet, Eşitlik ve Çeşitlilik Politikasını tüm çalışanlarımıza hatırlatmak ve benimsemesini sağlamak için her yıl Dahiliyet Eşitlik ve Çeşitlilik Haftası'nı kutluyoruz. 2022 Yılında da Dahiliyet, Eşitlik ve Çeşitlilik haftasını kutlamak üzere Dünya Emekçi Kadınlar Günü olan 8 Mart tarihinde tüm çalışanlarımızla Genel Müdürümüzün bulunduğu bir organizasyon gerçekleştirdik.

Eğitim & Geliştirme

Generali Grubunun eğitim portalı "We LEARN" de Türkçe dil seçeneği ile Grup çalışanlarıyla beraber tüm temel eğitimlere erişim sağladık. 2022 Yılında da çalışanlarımızın gelişimini sürekli kılmak amacıyla hem teknik bilgilerini hem de davranışsal yetkinliklerini destekleyici eğitimler organize edildi.

Yeni Normal ile birlikte daha da önemli hale gelen yöneticilerimizin uzaktan çalışırken yöneticilik yetkinliklerini geliştirmek üzere Generali Grubunun tasarladığı MAP Eğitimi tüm yöneticilerimize verdik.

Grubumuzun stratejisi gereği lokal olarak belirlediğimiz dijital yetkinlikleri geliştirmek üzere

WE LEARN Platformu üzerinden çalışanlarımıza eğitimler organize ettik.

Generali'de Çevik Dönüşüm

Generali Sigorta Çevik (Agile) dönüşüm çalışmalarıyla 2019 yılı itibarıyla çalışanların karar alma süreçlerine daha çok dahil olduğu, değişime hızlı karşılık verebilen, daha hızlı ürün üreten ve yenilenmeyi kültür olarak benimseyen "çevik" bir şirket olma hedefini iki proje ile başlattı. Proje Yönetim Metodu olarak Çevik Yöntemi'ni yaymak için tüm şirket çalışanları AGILE eğitimlerini tamamladık.

2022 Yılı Çalışanlar İçin Yapılan Etkinlikler

Annelik - Babalık İzni

Çeşitlilik ve Dahiliyet Politikamız için hazırladığımız esnek çalışma ve izinlere ek olarak 4 haftalık ücretli babalık ve annelik iznini başlattık. Yasal izin sürelerinin üzerine ek olarak yeni anne ve baba olan çalışanlarımız 1 er ay daha ücretli annelik ve babalık izni kullanabilecekler.

Online Nefes ve Meditasyon Workshop

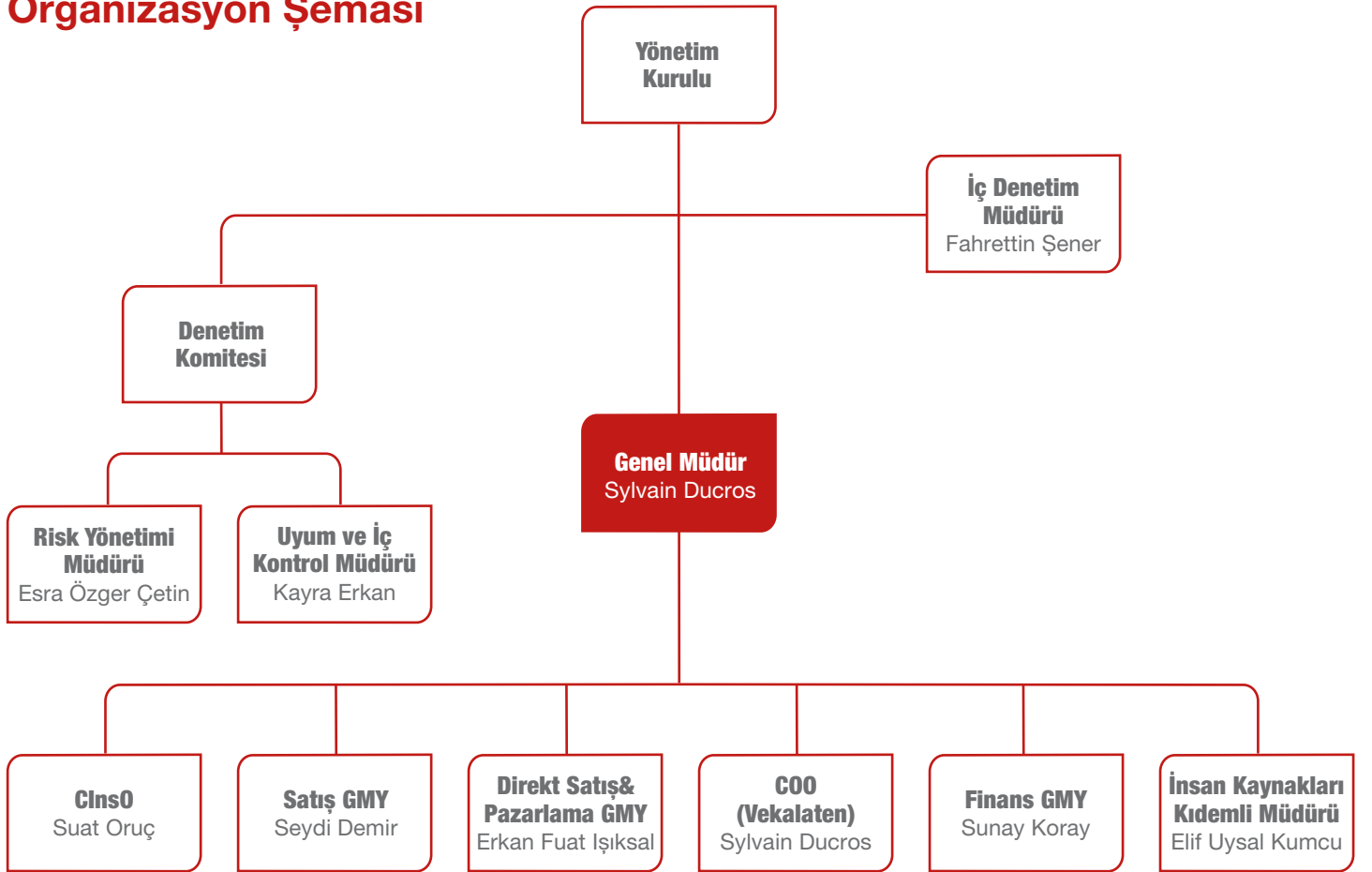
Meditasyon ve nefes teknikleriyle stres seviyesinin düşülmesi ve doğru nefes alma tüyoları paylaşıldı.



Generali Ailesinin Çocukları ile Masal ve Spor-Dans Atölyesi

Evde kaldığımız günleri kaliteli geçirmek için Generali çocuklarıyla masal atölyesinde yaratıcı etkinlikler yapılırken, spor ve dans atölyesi ile hareketli ve eğlenceli dakikalar geçirildi.

Organizasyon Şeması





BÖLÜM - V

- 66 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ
- 67 İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ VE UYGULANAN POLİTİKALAR
- 73 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI
- 79 2022 YILINDA GERÇEKLEŞEN DENETİMLER
- 79 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR
- 79 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER
- 79 2022 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2022 yılsonu itibarıyla bir müdür ve kıdemli uzmandan oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri, kapsamında süreç, uyum ve tematik denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen üyelerin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine

yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktır. İç Denetim Birimi 2022 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı denetim planı çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular, ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise, takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2022 yıl sonu itibarıyla, uyum denetimleri dahil 10 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup, 2 denetim faaliyeti (İş sürekliliği yönetimi ve Acenteler yönetmeliği kapsamında acente operasyonları) için dış hizmet alımı ile gerçekleştirilmiştir.



İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ ve UYGULANAN POLİTİKALAR

1. İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Generali Sigorta İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Müdürlüğü, Aralık 2020 itibariyle İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Müdürlüğü olarak iki departmana ayrılmış, ilgili süreçler de müdürlükler altında yürütölmeye başlanmıştır. 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlöğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri gereğince, İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, doğrudan Denetim Komitesi tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, İç Sistemlerin etkin olarak değeriendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüklerin kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyeleri de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur 4 Kasım 2022 tarihinde Sayın Patrick Savre ve Sayın Valentina Sarrocco Denetim Komitesi üyeleri olarak Yönetim Kurulu onayı ile atanmışlardır. 01 Aralık 2020 tarihi itibariyle Sayın Kayra Erkan, İç Kontrol ve Uyum Departmanı Müdür’ü olarak atanmıştır. Sayın Esra Özger Çetin 01.12.2021 tarihi itibariyle Risk Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütölmelerinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları, konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç

kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağılı bulunduğumuz uluslararası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, Risk Yönetimi Müdürlüğü ve İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürötmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değıştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliğı ve yeterliliğı, “İç Sistemler Yönetmeliğı” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir. Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değeriendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütölmeleri ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri için kontrol noktaları belirlenmiştir. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değışen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir.

İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ ve UYGULANAN POLİTİKALAR

Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya'daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

2. Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen yaklaşım ile 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik" ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun alt komitesi olarak faaliyet gösteren Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren

Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her 3 ayda toplanarak durum değerlendirmesi yapmaktadır.

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Generali Sigorta Yönetim Kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak, yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. İş Kabul riski (underwriting risk), yatırım riski (investment risk), likidite riski (liquidity risk) ve yazılım riskinin de dahil olduğu operasyonel riske (operational risk) ilişkin politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır. İş Kabul riski, yatırım riski, likidite riski ve operasyonel riskin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünlük olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları,



sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

Şirketin maruz kalabileceği, mevzuatsal riskler ile çıkar çatışması riski, rüşvet ve yolsuzluk riski, kişisel veri güvenliği riski, etik ve sürdürülebilirlik riski gibi Uyum Riskleri (Compliance Risks) ve şirketin günlük üretim ve hasar faaliyetlerinde karşılaşılabileceği kara paranın aklanması ve terörün finansmanı riski ile uluslararası yaptırımlar risklerinin yönetimine ilişkin uygulamalar ve iş akış şemaları ile , Uyum ve İç Kontrol fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını içeren prosedürler Generali Grup, ilgili lokal mevzuatlar kapsamında hazırlanmış ve Generali Sigorta Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.

3. Risk Yönetimi Uygulamaları

Risk yönetimi yönetim modelinin amacı, şirketin maruz kalabileceği risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ile izlenmesi ve raporlanmasıdır. Bu kapsamda şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, "Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik "te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Risk Yönetimi Grup Politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

Şirket Riski ve Sermaye Değerlendirilmesi (ORSA) raporu, yıllık bazda hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Şirket Riski ve Sermaye Değerlendirilmesi (ORSA), yıllık bazda veya önemli değişikliklerin meydana geldiği durumlarda mevcut düzenlemelere göre Risk Yönetimi Fonksiyonu tarafından gerçekleştirilen ve Grubun risk profilinin tamamını değerlendirmeyi ve buna ilişkin kapsamlı bir analizi Yönetim Kuruluna ve Grup

İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ ve UYGULANAN POLİTİKALAR

Şirket Riski ve Sermaye Değerlendirilmesi (ORSA) raporu, yıllık bazda hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Şirket Riski ve Sermaye Değerlendirilmesi (ORSA), yıllık bazda veya önemli değişikliklerin meydana geldiği durumlarda mevcut düzenlemelere göre Risk Yönetimi Fonksiyonu tarafından gerçekleştirilen ve Grubun risk profilinin tamamını değerlendirmeyi ve buna ilişkin kapsamlı bir analizi Yönetim Kuruluna ve Grup Risk Yönetimine sunmayı amaçlayan süreçtir. Bu kapsamda, riskler nicel ve nitel riskler olarak ayrı ayrı değerlendirilir.

Şirket sermaye yeterliliği pozisyonu ve ileriye dönük sermaye yeterliliği pozisyonu tahmini "Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında belirtilen sermaye yeterliliği oranı hesaplama yöntemi ile ele alınır. Sermaye yeterliliğinin ölçümü ve ileriye yönelik tahmini 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun 376 ncı Maddesi kapsamında da ayrıca değerlendirilir. Ölçümler sonucu şirket tarafından kabul edilen limitler gözetilerek sermaye gereksiniminin muhtemel olduğunun ortaya çıkması durumunda, sermaye arttırım sürecine (Grup Merkezi mutabakatı ile) başlanır.

Operasyonel risk yönetimi süreci; Generali Grup tarafından oluşturulan "Operasyonel Risk Yönetim Politikası" içerisinde detaylandırılmıştır. Operasyonel risk insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan şirketin maruz kalabileceği doğrudan ya da dolaylı olarak zarar uğrama olasılığıdır. İlgili dört risk faktörü göz

Risk Yönetimine sunmayı amaçlayan süreçtir. Bu kapsamda, riskler nicel ve nitel riskler olarak ayrı ayrı değerlendirilir.

Şirket sermaye yeterliliği pozisyonu ve ileriye dönük sermaye yeterliliği pozisyonu tahmini "Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında belirtilen sermaye yeterliliği oranı hesaplama yöntemi ile ele alınır. Sermaye yeterliliğinin ölçümü ve ileriye yönelik tahmini 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanununun 376 ncı Maddesi kapsamında da ayrıca değerlendirilir. Ölçümler sonucu şirket tarafından kabul edilen limitler gözetilerek sermaye gereksiniminin muhtemel olduğunun ortaya çıkması durumunda, sermaye arttırım sürecine (Grup Merkezi mutabakatı ile) başlanır.

Operasyonel risk yönetimi süreci; Generali Grup tarafından oluşturulan "Operasyonel Risk Yönetim Politikası" içerisinde detaylandırılmıştır. Operasyonel risk insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan şirketin maruz kalabileceği doğrudan ya da dolaylı olarak zarar uğrama olasılığıdır. İlgili dört risk faktörü göz önüne alınarak Operasyonel risk Generali sigorta operasyonel risk yönetim modeli kapsamında belli olay türlerine göre takip edilmekte olup bu olay türleri iç suistimal, dış suistimal, çalışma uygulamaları ve iş yeri güvenliği, müşteriler-ürünler ve iş uygulamaları, fiziksel varlıkların zarara uğraması, iş kesintisi ve sistem çökmeleri ile uygulama ve süreç yönetimidir.



Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili risk yönetim politikalarında dokümante edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde yönetilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir.

4. Uyum Yönetim Sistemi Politikası

Uyum, en çok dürüstlük ve doğruluk standartlarını vurgulayan ve Yönetim Kurulu ve üst yönetimin

örnek teşkil ettiği bir kurumsal kültürde etkilidir. Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan beş ana risk içerisinde, sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder. Uyum riskleri 4 ana grup altında sınıflandırılmıştır.

- Çalışanlar ile ilgili riskler; Çalışanın Grup iş etiğini ihlal etmesinden doğabilecek uyumla ilgili riskler
- Müşteri ile ilgili riskler – Sigortalıların, müşterileri korumaya (Müşteri Koruması) veya Generali Sigorta hizmetlerini kötüye kullanmasına (Mali Suç) yönelik kuralları ihlal eden davranışlardan doğabilecek uyumla ilgili riskler,
- Piyasa ile ilgili riskler - Finansal piyasaların korunmasına yönelik kuralların ihlali ile serbest ve adil rekabetten doğabilecek uyum riskleri,
- Kurumsal riskler - organizasyon yapısı, yönetim, finans, strateji ve kararların bir sonucu olarak ortaya çıkabilecek uyumla ilgili riskler.

Uyum risklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümante edilmiştir. Risklerin incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen Archer uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide

İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ ve UYGULANAN POLİTİKALAR

edilmekte ve Generali Grup’a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Genel Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir. Uyum riskleri en az yılda bir kez ve aşağıdaki durumlardan herhangi biri gerçekleşmesi durumunda yeniden değerlendirilir:

- Yeni önemli faaliyetler, ürünler veya hizmetlerde,
- Şirket varlığının yapısı veya stratejisindeki değişikliklerde,
- Finansal-ekonomik koşullar, piyasa koşulları, yükümlülükler ve müşteri ilişkileri gibi önemli dış değişikliklerde,
- Uyum yükümlülüklerindeki değişikliklerde,
- Uyum süreçlerine aykırı durumlarda.

5. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele ve Uluslararası Yaptırımlar Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı

amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, eğitim kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika’nın genel kapsamını oluşturur. Politika kapsamında, çalışanların farkındalığını yüksek tutmak önem arz etmektedir. Bu kapsamda, yıllık olarak bir eğitim planlaması yapılır ve Generali Sigorta Yönetim Kurulu’nun onayına sunulur. Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanına ilişkin olarak eğitimler her sene tüm çalışanlara ve satış kanallarına sağlanır. Politika kapsamında yürütülen suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına yönelik önleyici faaliyetler, yıllık olarak T.C Hazine ve Maliye Bakanlığı altında faaliyet gösteren Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK)’na raporlanır.

Şirket içinde şüpheli işlem bildirimi için bir hat kurulmuş ve Uyum fonksiyonu bu hatta gelen tüm bildirimlerin MASAK’a iletiminden sorumlu tutulmuştur.

Uluslararası yaptırımlara ilişkin olarak, yaptırımlı ülkeler belirlenmiş, Nice Actimize sistemi üzerinden yaptırımlı kişi veya kurumlara polişe düzenlenmesi veya hasar ödemesi yapılmaması için kontroller koyulmuştur.

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

A. Generali Grup Etik Kuralları

Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemede, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grubun etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grubun stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun,

geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranış haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

KURUMSAL YÖNETİM

UYGULAMALARI

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürlülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. “Çıkar çatışması” kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine

değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve eksiksiz bilgi verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I – Müşteri ilişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grubun stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II – Hissedar ilişkileri

Grubun en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grubun rekabetçilik ve

KURUMSAL YÖNETİM

UYGULAMALARI

Bölüm V – Emisyon şirketi ilişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grubun yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI – Topluluk ilişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürlü insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII – Çevre ilişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grubun Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer harici kuruluş ilişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi partiler, sendikalar ve birlikler

Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adanarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal iletişim ve reklam

Grubun kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel



yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır.

Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grubun www.general.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara

karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulunduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

B. Bilgilendirme Politikası

Amaç

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleşmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

- Genel Müdür
- Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirketimiz Web Sitesi (www.general.com.tr)
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Şirketimiz Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve diğer gazeteler

3'er aylık dönemlerde T.C Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim

raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırım gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde (www.general.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

Kurumsal Web Sitesi (www.general.com.tr) Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web Sitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirketin bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

2022 Yılında Gerçekleşen Denetimler

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
KPMG BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.	01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim
T.C. HAZİNE VE MALİYE BAKANLIĞI VERGİ DENETİM KURULU	2018 yılı vergi denetimi	Kamu Denetimi

İdari ve Adli Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2022 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

2022 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN HASAR DAVALARI	214.643.240	136.487.178
ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN İŞ DAVALARI VE DİĞER DAVALAR	222.063	187.826
TOPLAM	214.865.303	136.675.004



BÖLÜM - VI

- 84 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI
- 85 DENETÇİ BEYANI
- 89 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2022 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Sylvain DUCROS

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Sunay KORAY

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Yardımcısı



Nazlı BAL

Mali İşler
Müdürü

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolara ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Nisan 2023 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tuğrul Özün, SMMM
Sorumlu Denetçi

10 Nisan 2023
İstanbul, Türkiye

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**1 Ocak- 31 Aralık 2022
hesap dönemine ait finansal tablolar ve
finansal tablolara ilişkin dipnotlar ile
bağımsız denetim raporu**

Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 62

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket'imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 10 Nisan 2023


Sylvain Emilien
Christian Ducros
Genel Müdür
Sunay Koray
Genel Müdür
Yardımcısı
Özgül Gedik Bek
Aktüer
Sicil No: 172
Nazlı Bal
Mali İşler
Müdürü

KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Raporu

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2022 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.24 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 655.752.103 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 69'unu oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 93.969.435 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (302.190.618 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik. Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik. Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

• Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

• Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi

10 Nisan 2023
İstanbul, Türkiye

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		623.072.999	193.407.221
1- Kasa	2.12, 14	926	917
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	570.700.525	166.176.610
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12	52.371.548	27.229.694
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		330.339.101	375.659.453
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	330.339.101	375.659.453
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		159.360.114	83.408.326
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.5, 12.7	159.721.257	83.627.659
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.5, 12.7	(460.818)	(317.578)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	32.370.043	28.910.665
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(32.270.368)	(28.812.420)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		6.552.351	4.465.002
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1, 47.1	6.552.351	4.465.002
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		55.719.280	28.269.612
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	49.336.332	22.786.820
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	6.382.948	5.482.792
G- Diğer Cari Varlıklar		944.095	671.317
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		10.656	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12.1, 35	1.092.433	668.922
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	119.134	47.142
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		(278.128)	(44.747)
I- Cari Varlıklar Toplamı		1.175.987.940	685.880.931

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		1.221.495	875.420
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	1.221.495	875.420
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		10.323.360	10.165.208
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	1.391.220	933.380
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6.3	8.901.644	5.984.387
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3	133.762	120.736
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3	14.206.036	14.206.036
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3	(14.309.302)	(11.079.331)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	14.263.728	15.934.789
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	43.157.459	39.006.966
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(31.906.801)	(24.227.690)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	3.013.070	1.155.513
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		123.302	282.554
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.1	123.302	282.554
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21,35	23.892.876	4.285.167
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	23.892.876	4.285.167
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		49.874.761	31.593.138
Varlıklar Toplamı (I+II)		1.225.862.701	717.474.069

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Finansal Borçlar		1.757.375	1.517.753
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1.757.375	1.517.753
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		223.916.622	88.277.871
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	223.916.622	88.277.871
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		13.354.538	10.013.293
1- Ortaklara Borçlar	19	13.354.538	10.012.306
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	987
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		7.162.041	14.947.545
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	5.512.093	4.123.066
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	2.282.529	817.892
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	(632.581)	10.006.587
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		643.382.390	373.824.393
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15, 17.19	252.427.706	106.786.602
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 17.15, 17.19	44.042.640	8.259.703
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17.15, 17.19	346.912.044	258.778.088
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		7.367.681	4.724.017
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		5.865.270	3.946.868
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23	1.502.411	777.149
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		16.433.130	10.828.657
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	47.1	16.433.130	10.828.657
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		15.556.180	8.825.668
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	15.329.668	8.429.272
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	226.512	396.396
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	86.460
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	86.460
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		928.929.957	513.045.657

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Finansal Borçlar		3.452.354	5.410.361
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	3.452.354	5.410.361
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		12.369.713	9.182.795
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15, 17.19, 47.1	12.369.713	9.182.795
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		8.317.744	2.856.678
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	8.317.744	2.856.678
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		24.139.811	17.449.834

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021
A- Ödenmiş Sermaye		659.985.822	435.485.822
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	407.485.822	407.485.822
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	15	252.500.000	28.000.000
B- Sermaye Yedekleri		4.130.233	4.130.233
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	4.130.233	4.130.233
C- Kar Yedekleri		(7.813.590)	(2.342.284)
1- Yasal Yedekler		318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(8.132.227)	(2.660.921)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(250.295.193)	(223.223.716)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(250.295.193)	(223.223.716)
F-Dönem Net Karı		(133.214.339)	(27.071.477)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(133.214.339)	(27.071.477)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		272.792.933	186.978.578
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		1.225.862.701	717.474.069

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİĞORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		362.279.304	225.049.297
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		267.853.629	157.894.958
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	449.277.670	190.062.645
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	662.407.224	296.661.294
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		(202.957.101)	(105.003.908)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		(10.172.453)	(1.594.741)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(145.641.104)	(28.367.327)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15, 17.19	(190.327.231)	(31.684.845)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15, 17.19	39.564.083	3.214.484
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17.15, 17.19	5.122.044	103.034
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15, 17.19	(35.782.937)	(3.800.360)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15, 17.19	(47.792.473)	(2.009.895)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15, 17.19	12.009.536	(1.790.465)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		89.114.131	62.513.445
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		5.311.544	4.640.894
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(492.201.737)	(238.765.010)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(334.579.978)	(152.374.093)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(246.446.022)	(115.340.009)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(290.790.790)	(153.544.004)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		44.344.768	38.203.995
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(88.133.956)	(37.034.084)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(165.051.883)	(77.191.245)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		76.917.927	40.157.161
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.5	(3.186.918)	(1.414.635)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(144.848.687)	(77.770.771)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(9.586.154)	(7.205.511)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(9.586.154)	(7.205.511)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(129.922.433)	(13.715.713)
D- Hayat Teknik Gelir			-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider			-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)			-
G- Emeklilik Teknik Gelir			-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ana Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik			-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(129.922.433)	(13.715.713)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(129.922.433)	(13.715.713)
K- Yatırım Gelirleri		127.167.884	97.386.282
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		82.747.846	65.906.847
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevilmesinden Elde Edilen Karlar		24.281	3.362
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi		6.366.284	-
4- Kambyo Kararı	36	36.965.950	30.853.874
5- İşbirliklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetim Tabii Teşebbüslerden Gelirler		399.183	230.439
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		664.340	391.760
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(143.107.182)	(104.753.356)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(2.595.633)	(1.284.869)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	(3.393.403)
3- Yatırımların Nakde Çevilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(89.114.131)	(62.513.445)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambyo Zararları (-)		(40.488.336)	(30.121.313)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1.1, 6.1.2	(10.909.082)	(7.440.326)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		12.647.392	(5.988.690)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(5.888.830)	(5.224.556)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47.5	36.928	30.440
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	20.405.500	-
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	(373.741)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	580.509	404.561
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(2.619.567)	(998.018)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		330.027	336.861
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		(197.175)	(164.237)
N- Dönem Net Kar veya Zaran		(133.214.339)	(27.071.477)
1- Dönem Net Kar veya Zaran		(133.214.339)	(27.071.477)
2- Dönem Net Kar ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zaran		(133.214.339)	(27.071.477)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022	Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		795.057.532	360.679.036
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(792.708.984)	(383.361.277)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		2.348.548	(22.682.241)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		268.440	756.917
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(19.294.937)	(21.582.914)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(16.677.949)	(43.508.238)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		206.500	2.140.535
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3	(2.930.283)	(1.752.519)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(107.984.050)	(146.689.632)
4. Mali varlıkların satışı		175.869.274	160.127.780
5. Alınan faizler		88.300.516	68.748.682
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		6.817.072	4.600.092
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(15.255.789)	(20.869.927)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		145.023.240	66.305.011
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	224.500.000	28.000.000
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		224.500.000	28.000.000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		5.617.818	10.529.524
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		358.463.109	61.326.297
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		136.014.662	74.688.365
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	494.477.771	136.014.662

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tabloları - Denetimden Geçmiş

1 Ocak - 31 Aralık 2022

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021)		435.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.469.312	(27.071.477)	(223.223.716)	186.978.578
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2022)		435.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.469.312	(27.071.477)	(223.223.716)	186.978.578
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		224.500.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	224.500.000
I - Nakit		224.500.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	224.500.000
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(5.471.306)	-	-	(5.471.306)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(133.214.339)	-	(133.214.339)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	27.071.477	(27.071.477)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2022) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		659.985.822	-	-	-	-	318.637	-	(4.001.994)	(133.214.339)	(250.295.193)	272.792.933

Özsermaye Değişim Tabloları - Denetimden Geçmiş

1 Ocak - 31 Aralık 2021

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.604.290	(12.405.676)	(210.818.040)	187.185.033
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2021)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.604.290	(12.405.676)	(210.818.040)	187.185.033
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		28.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.000.000
I - Nakit		28.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.000.000
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(1.134.978)	-	-	(1.134.978)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(27.071.477)	-	(27.071.477)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	12.405.676	(12.405.676)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		435.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.469.312	(27.071.477)	(223.223.716)	186.978.578

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, toplam 447 adet (31 Aralık 2021: 471 adet) acentesi bulunmaktadır. Şirket'in bölge müdürlüğü bulunmamaktadır. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Üst ve orta kademeli yöneticiler	35	38
Diğer personel	133	137
Toplam	168	175

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 13.396.161 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 7.529.194 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2022 hesap dönemine ait finansal tablolar Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ile bunlarla düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") (tümü "Raporlama Standartları")'na uygun olarak hazırlamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. İlişikteki finansal tabloları değiştirme yetkisine, Şirket'in Genel Kurulu ve/veya yasal otoriteler sahiptir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe güncel politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan standartlar

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş olan ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGG tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirilmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGG tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır:

TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya

ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut olan hükümleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

2020 değişikliklerinin belirli yönlerini yeniden ele aldıktan sonra; UMSK, bir hakkın koşulsuz olması gerekliliğini kaldırmıştır ve bunun yerine, uzlaşmayı erteleme hakkının öze sahip olmasını ve raporlama döneminin sonunda mevcut olmasını şart koşmaktadır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır.

Bu hak, bir kredi düzenlemesinde belirtilen koşullara (sözleşmelere) uyan bir şirkete tabi olabilir. Gelecekteki sözleşmelere tabi olan uzun vadeli borçlar için de ek açıklamalar gereklidir. Değişiklikler aynı zamanda bir işletmenin kendi hisseleri ile ödenebilecek bir borcu nasıl sınıflandırdığına da açıklık getirmektedir.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2024 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Ayrıca, daha önce yayımlanan ancak henüz yürürlüğe girmemiş 2020 değişikliklerini erken uygulamış olabilecek şirketler için geçiş hükümlerini de belirtmektedir.

d) İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri ilk olarak 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişikliğe göre UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar vermiştir.

Şirket, UMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri’nde yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021’de UMSK tarafından, TMS 12 Gelir Vergileri’nde “Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi” değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGGK tarafından da TMS 12’e İlişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri’nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamı daraltılarak, tutarları eşit olan ve geçici farkları netleştirilen işlemlere bu muafiyetin uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır. Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmamış kârlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumuyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8’e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir: bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili değişiklikler KGGK tarafından da TMS 8’e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerlemeyöntemi) – örneğin, TFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığını ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve

- Seçilen ölçüm yöntemi uygularken kullanılacak girdileri seçme – örneğin, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirket’in bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır.

Şirket, TMS 8’e ilişkin bu değişikliklerini finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1'e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma'da güncelleme yayımlanmıştır. Bu değişikliklerden UMS 1'e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1'e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır. TMS 1'deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek,
- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve
- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek. Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte uygulanmaya izin verilmektedir.

Şirket, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişikliklerin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan Değişiklikler

Eylül 2022'de UMSK tarafından Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülüğü-TFRS 16 Kiralamalar 'da yapılan değişiklikler yayımlanmıştır. İlgili değişiklik KGK tarafından 3 Ocak 2023 tarihinde "TFRS 2023" olarak yayımlanmıştır. TFRS 16 Kiralamalar'da yapılan değişiklikler, satıcı-kiracı bir satış ve geri kiralama işleminde ortaya çıkan değişken kira ödemelerinin nasıl muhasebeleştirildiğini etkilemektedir. Değişiklikler, değişken kira ödemeleri için yeni bir muhasebe modeli getirmektedir ve satıcı-kiracıların 2019'dan bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemlerini yeniden değerlendirmelerini ve muhtemelen yeniden düzenlemelerini gerektirecektir.

Değişiklikler aşağıdakileri içermektedir:

- İlk muhasebeleştirmede, satıcı-kiracı, bir satış ve geri kiralama işleminden kaynaklanan kira yükümlülüğünü ölçtüğünde, değişken kira ödemelerini dâhil eder.
- İlk muhasebeleştirmeden sonra, satıcı-kiracı, elinde bulundurduğu kullanım hakkıyla ilgili hiçbir kazanç veya kayıp muhasebeleştirmeyecek şekilde, kiralama yükümlülüğünün sonraki muhasebeleştirilmesine ilişkin genel hükümleri uygular.

Satıcı-kiracı, sonraki ölçümlerde yeni hükümleri karşılayan farklı yaklaşımlar uygulayabilir. Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2024 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar uyarınca, satıcı-kiracı, TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra yapılan satış ve geri kiralama işlemlerine ilişkin değişiklikleri geriye dönük olarak uygulamalıdır. TFRS 16'nın 2019'da uygulanmasından bu yana yapılan satış ve geri kiralama işlemleri belirlenerek yeniden incelenmeli ve değişken kira ödemelerini içerenler imkan dâhilinde yeniden düzenlenmelidir.

Şirket, TFRS 16'da yapılan bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler:

1)TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler - 2018 – 2020-TFRS 1 Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması, TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 41 Tarımsal Faaliyetler'e İlişkin Değişiklikler

2)TFRS 3'de Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara ilişkin değişiklik

3)Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

4)Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

Yeni uygulamaya konulmuş bu standart değişikliklerinin Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2022 itibarıyla "TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bün-yeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kasa	926	917
Bankalar	570.700.525	166.176.610
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	52.371.548	27.229.694
Eksi - Faiz tahakkukları	(9.295.228)	(3.742.559)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(119.300.000)	(53.650.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	494.477.771	136.014.662

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	100,00	407.485.394	100,00	407.485.394
Diğer	0,00	428	0,00	428
	100,00	407.485.822	100,00	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)		252.500.000		28.000.000
Toplam		659.985.822		435.485.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 08 Mart 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde 28.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettirildiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 11 Ağustos 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 27 Temmuz 2022 tarihinde 60.500.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettirildiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 26 Eylül 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 30 Eylül 2022 tarihinde 64.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettirildiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Aralık 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2022 tarihinde 100.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettirildiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Şirket’in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket’in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona

ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği “run-off” sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket’in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır.

Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükmüne bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge”de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge”) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 10.172.453 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 1.594.741 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla değişimi 5.122.044 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 103.034 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla “SGK’ya aktarılan primler” ve “Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)” hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra % 20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir.

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7394 Sayılı Hazineye Ait Taşınmaz Malların Değerlendirilmesi ve Katma Değer Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 26'ncı maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun geçici 13'üncü maddesine eklenen fıkra ile Kurumlar Vergisi oranı 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için yeniden düzenlenerek %25 olarak uygulanacağı belirlenmiştir. Bu değişiklik ile bankalar, kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sigorta ve reasürans şirketleri, emeklilik şirketleri ve sermaye piyasası kurumları için, 1 Temmuz 2022 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde %25 oranı geçerlidir. Dolayısıyla Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları 2022 yılına ait dönem vergisi hesaplamasında % 25 vergi oranını kullanmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında kullanılan vergi oranı % 25'tir (31 Aralık 2021: Geçici farkların 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için sırasıyla %23 ve %20'dir).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla

birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun kar payı dağıtımına ilişkin hükümlerinde düzenleme yapılmış olup, %15 olan stopaj oranı %10'a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen polise primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketten veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 4.123.748 TL (31 Aralık 2021: 2.178.898 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 460.818 TL'dir (31 Aralık 2021: 317.578 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endeks veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı (%)
Binalar	2-3 yıl	TL - 18,03
Taşıtlar	1-3 yıl	TL - 14,90

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oran net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oran brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2022 itibarıyla hesaplanan devam eden riskler karşılığı hesaplamasına ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2020/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 44.042.640 TL (31 Aralık 2021: 8.259.703 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtılmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket, Riskli Sigortalar Havuzu için Motorlu Taşıt Bürosu tarafından Nisan 2022'de duyurulan tahmini hasar prim oranları ile Havuz'dan Şirket'in hesabına aktarılan prim ve hasar verileri kullanılarak hesaplama yapmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge'nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemki tutardan fazla olması halinde 2015, 2016 ve 2017 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibarı ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100'ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtmak amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır.

Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplama dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 15.183.434 TL'dir (31 Aralık 2021: 12.189.256 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır.

İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra kademeli geçiş sonrası gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde Kara Araçları Sorumluluk branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilmiş olan iskonto yöntemi ile şirket datası kullanılarak hesaplanan iskonto oranları, Genel Sorumluluk branşında ise branşta doğru iskonto hesaplaması yapabilmek için yeterli ödenen hasar datası bulunmadığından yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilen sektör ortalamaları kullanılarak iskonto hesaplaması yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden hesapladığı iskonto tutarı net 151.243.554 TL'dir (31 Aralık 2021: 65.459.384 TL) (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı" (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket genelgeye istinaden 31 Aralık 2022 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemlerini kullanmaktadır.

"Zorunlu Trafik", "Kaza" ve "Genel Sorumluluk" branşlarında Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, diğer branşlarda ise gelişim faktörü yöntemleri kullanılmaktadır. "Zorunlu Trafik" branşında teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise Bornhuetter-Ferguson yöntemini kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortası konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2022 itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline yansıtılmıştır.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımaları sağlamıştır.

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kurallar belirlenmiştir. Söz konusu paylaşım ile ilgili işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 12.369.713 TL (31 Aralık 2021: 9.182.795 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Yoktur) (17.2 no'lu dipnot).

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:
Söz konusu kişinin;
 - i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
 - i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 İlişkili Taraflar (Devamı)

- vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	18,6983	19,9349	12,9775	14,6823
Döviz Efektif Satış Kuru	18,6852	19,9708	13,0009	14,7088

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (22 no'lu dipnot).

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlarından faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kara araçları sorumluluk	130.033.549.000	100.936.975.400
Yangın ve doğal afetler	93.623.376.967	77.889.403.295
Kaza	34.153.327.999	31.216.202.111
Genel zararlar	22.820.495.073	38.055.008.985
Kara araçları	8.051.111.110	6.565.961.076
Genel sorumluluk	4.778.146.896	4.150.022.971
Nakliyat	4.031.405.885	2.818.500.441
Hava araçları sorumluluk	3.180.113.946	4.230.202.356
Sağlık (*)	1.198.720.152	245.926.346
Devlet destekli tarım sigortaları	858.802.324	704.298.230
Hukuksal koruma	350.629.841	288.926.698
Hava araçları	104.109.670	66.556.260
Emniyeti suistimal	91.028.910	71.090.210
Su araçları	25.847.929	15.166.277
Uçak yolcu kaza	-	1.459.920
Raylı araçlar	-	1.262.590
Toplam	303.300.665.702	267.256.963.166

(*) Sağlık branşı Tamamlayıcı Sağlık teminat bedellerini içermemektedir.

Şirket 26.08.2022 tarihli SEDDK başvurusuna istinaden 30.11.2022 tarihi itibarıyla Kara Araçları Sorumluluk ruhsatını iade etmiştir.

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	5.340.422	19,9349	106.460.779
	ABD Doları	3.894.777	18,6983	72.825.709
	GBP	50.872	22,4892	1.144.071
	JPY	3.434.025	0,1413	485.228
	CHF	(160)	20,2019	(3.232)
Toplam				180.912.555

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Euro	24.888	19,9708	497.033
	ABD Doları	225.254	18,7320	4.219.458
Toplam				4.716.491

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	7.836.377	19,9349	156.217.392
	ABD Doları	2.348.420	18,6983	43.911.462
	GBP	205.747	22,4892	4.627.085
	JPY	(64.507)	0,1413	(9.115)
	CHF	770	20,2019	15.555
Toplam				204.762.379

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	2.379.460	14,6823	34.935.946
	ABD Doları	4.431.392	12,9775	57.508.390
	GBP	122.929	17,4530	2.145.480
	JPY	3.444.843	0,1124	387.200
	CHF	(3)	14,1207	(42)
Toplam				94.976.974

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Euro	31.491	14,7088	463.195
	ABD Doları	228.607	13,0009	2.972.097
	CHF	86	14,2114	1.222
Toplam				3.436.514

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	5.154.428	14,6823	75.678.858
	ABD Doları	1.181.017	12,9775	15.326.648
	GBP	83.116	17,4530	1.450.624
	JPY	(104.949)	0,1124	(11.796)
	CHF	129	14,1207	1.822
Toplam				92.446.156

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
A. Döviz cinsinden varlıklar	180.912.555	94.976.974
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(209.478.870)	(95.882.670)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	(28.566.315)	(905.696)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 2.469.479 TL (31 Aralık 2021 vergi öncesi dönem zararı: 3.920.964 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 5.025.365 TL (31 Aralık 2021 vergi öncesi dönem zararı: 4.120.611 TL) daha düşük/yüksek olacaktı. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Yoktur).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	213.890.420	10.026.202	-	-	223.916.622
Diğer çeşitli borçlar	(632.581)	-	-	-	(632.581)
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	2.282.529	-	-	2.282.529
Diğer finansal borçlar	1.757.375	-	3.452.354	-	5.209.729
Toplam	215.015.214	12.308.731	3.452.354	-	230.776.299

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	6.934.742	244.962.698	524.090	6.176	252.427.706
Muallak hasar karşılığı - net (*)	138.503.875	126.989.330	81.418.839	-	346.912.044
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	12.369.713	12.369.713
Devam eden riskler karşılığı - net	-	44.042.640	-	-	44.042.640
Toplam	145.438.617	415.994.668	81.942.929	12.375.889	655.752.103

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	49.814.956	38.462.915	-	-	88.277.871
Diğer çeşitli borçlar	10.006.587	-	-	-	10.006.587
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	817.892	-	-	817.892
Diğer finansal borçlar	1.517.753	-	5.410.361	-	6.928.114
Toplam	61.339.296	39.280.807	5.410.361	-	106.030.464

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.319.330	103.279.435	187.837	-	106.786.602
Muallak hasar karşılığı - net (*)	103.316.586	94.727.342	60.734.160	-	258.778.088
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	9.182.795	9.182.795
Devam eden riskler karşılığı - net	-	8.259.703	-	-	8.259.703
Toplam	106.635.916	206.266.480	60.921.997	9.182.795	383.007.188

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2022 tarihli asgari gerekli özsermayesi 182.663.328 TL'dir (31 Aralık 2021: 101.929.046 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 287.489.095 TL (31 Aralık 2021: 195.027.367 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 104.825.767 TL (31 Aralık 2021: 93.098.321 TL) fazla durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 10.909.082 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 7.440.326 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 3.229.971 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 3.287.443 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 7.679.111 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 4.152.883 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 2.930.283 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 9.214.153 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: Yoktur, (1 Ocak – 31 Aralık 2021: eksi 2.057.935 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	5.984.387	2.917.257	-	-	8.901.644
Özel maliyetler	120.736	13.026	-	-	133.762
Faaliyet kiralamaları	14.206.036	-	-	-	14.206.036
	20.311.159	2.930.283			23.241.442
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(3.532.756)	(1.317.211)	-	165.556	(4.684.411)
Özel maliyetler	(10.651)	(25.233)	-	-	(35.884)
Faaliyet kiralamaları	(7.535.924)	(2.053.083)	-	-	(9.589.007)
	(11.079.331)	(3.395.527)	-	165.556	(14.309.302)
Net kayıtlı değer	9.231.828				8.932.140

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	5.371.094	1.631.783	-	(1.018.490)	5.984.387
Özel maliyetler	1.039.445	120.736	-	(1.039.445)	120.736
Faaliyet kiralamaları	6.744.402	7.461.634	-	-	14.206.036
	13.154.941	9.214.153	-	(2.057.935)	20.311.159
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(3.614.326)	(861.279)	-	942.849	(3.532.756)
Özel maliyetler	(621.846)	(155.512)	-	766.707	(10.651)
Faaliyet kiralamaları	(5.265.272)	(2.270.652)	-	-	(7.535.924)
	(9.501.444)	(3.287.443)	-	1.709.556	(11.079.331)
Net kayıtlı değer	3.653.497				9.231.828

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2022	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	429.520	-	-	(206.500)	223.020
Binalar	503.860	664.340	-	-	1.168.200
Toplam	933.380	664.340	-	(206.500)	1.391.220

	1 Ocak 2021	İlaveler	Değerleme Azalışı	Satışlar	31 Aralık 2021
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	352.820	-	-	-	352.820
Binalar	271.400	-	391.760	(82.600)	580.560
Toplam	624.220	-	391.760	(82.600)	933.380

Şirket, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	39.006.966	4.150.493	-	-	43.157.459
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (**)	1.155.513	2.493.730	-	(636.173)	3.013.070
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(24.227.690)	(7.801.646)	-	122.535	(31.906.801)
Net kayıtlı değer	15.934.789				14.263.728

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	35.709.433	3.297.533	-	-	39.006.966
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	417.418	1.302.559	-	(564.464)	1.155.513
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(20.074.807)	(4.152.883)	-	-	(24.227.690)
Net kayıtlı değer	16.052.044				15.934.789

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(**) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu proje harcamalarından oluşmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	222.411.869	145.493.942
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	81.523.641	41.959.558
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	6.194.254	1.072.210
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	14.721.037	2.711.501

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	44.344.768	38.203.995
Reasürans komisyonları	16.957.037	17.991.393
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		
değişiminde reasürör payı	76.917.927	40.157.161
Kazanılmamış primler karşılığı		
değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	39.564.083	3.214.484
Kazanılmamış primler karşılığı		
değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	5.122.044	103.034
Devam eden riskler karşılığı		
değişiminde reasürör payı	12.009.536	(1.790.465)
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	(6.916.773)	(818.957)
Reasürörlere devredilen primler	(202.957.101)	(105.003.908)
SGK'ya devredilen primler	(10.172.453)	(1.594.741)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2022		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	-	330.339.101	330.339.101
Toplam	-	330.339.101	330.339.101

	31 Aralık 2021		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	41.116.262	334.543.191	375.659.453
Toplam	41.116.262	334.543.191	375.659.453

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kredi ve Alacaklar	159.360.114	83.408.326
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	159.360.114	83.408.326

(*) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2022 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 1.225.495 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2021: 875.420 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay %	31 Aralık 2022	Pay %	31 Aralık 2021
Tarsim A.Ş.	4,35	1.221.495	4,35	875.420
Toplam		1.221.495		875.420

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	328.730.847	330.339.101	374.750.685	375.659.453
	328.730.847	330.339.101	374.750.685	375.659.453

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 56.677.835 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 51.624.271 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022			31 Aralık 2021		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet Tahvilleri	330.339.101	-	330.339.101	375.659.453	-	375.659.453
Toplam	330.339.101	-	330.339.101	375.659.453	-	375.659.453

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Acentelerden alacaklar	72.610.298	40.207.421
Sigortalılardan alacaklar	2.049.897	532.161
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	58.889.381	21.452.052
Rücu ve sovtaj alacakları - net	4.123.748	2.178.898
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	28.350.906	22.069.945
Alacakların reeskontu	(6.302.973)	(2.812.818)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	159.721.257	83.627.659
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.355.322	6.405.878
Kanuni takipteki net rücu alacakları	26.014.721	22.504.787
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	192.091.300	112.538.324
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(26.014.722)	(22.504.787)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(6.255.646)	(6.307.633)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(460.818)	(317.578)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(32.731.186)	(29.129.998)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	159.360.114	83.408.326
İlişkili taraflardan alacaklar	-	-
Diğer çeşitli alacaklar (***)	6.552.351	4.465.002
Peşin ödenen vergi ve fonlar	1.092.433	668.922
Personele verilen avanslar	119.134	47.142
Kısa vadeli diğer alacaklar	7.763.918	5.181.066
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	167.174.032	88.639.392

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	5.615.000	3.430.000
Nakit teminatlar	6.207.119	4.598.670
Teminat mektupları	3.581.747	3.486.747
Diğer	22.586.676	7.744.940
Toplam	37.990.542	19.260.357

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2022			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	823.337	17,5221	14.426.593
ABD Doları	486.987	16,6690	8.117.586
GBP	3.967	20,2527	80.342
CHF	109	17,4297	1.900
Toplam			22.626.421

31 Aralık 2021			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	310.418	14,6823	4.557.650
ABD Doları	429.100	12,9775	5.568.645
GBP	84.840	17,4530	1.480.713
CHF	(3)	14,1207	(42)
Toplam			11.606.966

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vadesi geçmiş alacaklar	4.179.745	2.330.554
3 aya kadar	32.531.973	18.290.004
3-6 ay arası	23.846.251	12.691.850
6 ay - 1 yıl arası	13.997.643	7.312.410
1 yılın üzeri	104.583	114.764
	74.660.195	40.739.582
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	28.350.906	22.069.945
Rücu alacakları	4.123.748	2.178.898
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	58.889.381	21.452.052
Alacakların iskonto edilmesi	(6.302.973)	(2.812.818)
Toplam	159.721.257	83.627.659

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	22.504.787	18.299.145
Dönem içindeki girişler	5.488.006	6.573.856
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(1.978.071)	(2.368.214)
Dönem sonu - 31 Aralık	26.014.722	22.504.787

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	6.307.633	6.369.461
Dönem içindeki girişler	-	132
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(51.987)	(61.960)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.255.646	6.307.633

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	317.578	1.251.149
Karşılıktaki artış/(azalış)	143.240	(933.571)
Dönem sonu - 31 Aralık	460.818	317.578

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
3 aya kadar	-	2.353.127
3 - 12 ay arası	4.179.745	(22.573)
Toplam	4.179.745	2.330.554

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Alınan ipotek senetleri	4.982.400	2.797.400
Teminat mektupları	20.423.453	13.492.178
Diğer	2.450.000	1.631.000
Toplam	27.855.853	17.920.578

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2022 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kasa	926	917
Alınan Çekler	-	-
	926	917
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	86.479.352	38.550.603
-vadesiz mevduatlar	15.842.887	5.415.665
	102.322.239	43.966.268
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	466.748.256	121.949.062
-vadesiz mevduatlar	1.630.030	261.280
	468.378.286	122.210.342
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi	52.371.548	27.229.694
Toplam	623.072.999	193.407.221

	31 Aralık 2022			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
EUR	4.338.088	423.384	86.479.352	8.440.124
ABD Doları	-	308.674	-	5.771.683
JPY	-	3.444.843	-	486.756
GBP	-	50.883	-	1.144.324
CHF	-	-	-	-
Toplam			86.479.352	15.842.887

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

	31 Aralık 2021			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
EUR	1.956.957	112.085	28.732.623	1.645.666
ABD Doları	756.539	209.442	9.817.980	2.718.027
JPY	-	3.444.843	-	387.200
GBP	-	38.089	-	664.772
Toplam			38.550.603	5.415.665

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2022		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2022	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.748.582.177	407.485.822	-	-	43.548.582.177	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	2.800.000.000	28.000.000	22.450.000.000	224.500.000	25.250.000.000	252.500.000
Toplam	43.548.582.177	435.485.822	22.450.000.000	224.500.000	68.798.582.177	659.985.822

	1 Ocak 2021		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2021	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.748.582.177	407.485.822	-	-	40.748.582.177	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye	-	-	2.800.000.000	28.000.000	2.800.000.000	28.000.000
Toplam	40.748.582.177	407.485.822	2.800.000.000	28.000.000	43.548.582.177	435.485.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 08 Mart 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde 28.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 11 Ağustos 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 27 Temmuz 2022 tarihinde 60.500.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 26 Eylül 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 30 Eylül 2022 tarihinde 64.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Aralık 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2022 tarihinde 100.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Şirket'in, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklarına ilişkin değerlemesi bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	53.462 adet
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	4.130.233 TL

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	103.505.034	58.345.333
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	60.000.000	60.000.000

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 103.505.034 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir. Şirket, SEDDK lehine 60.000.000 TL devlet tahvili, bloke etmiştir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminatı açığı 43.505.034 TL olarak hesaplanmıştır. Şirket, teminat açığını tamamlamak için planlama aşamasında olup, yasal süre içerisinde teminat açığını tamamlamayı öngörmektedir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilen teminat tutarı bulunmamaktadır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım aylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).
- 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	404.272.030	(145.493.942)	258.778.088
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(43.756.573)	10.980.124	(32.776.449)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	101.586.123	(49.087.385)	52.498.738
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(202.689.449)	(10.980.124)	(213.669.573)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	208.083.298	(61.765.688)	146.317.610
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	467.495.429	(256.347.015)	211.148.414
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	338.231.295	(36.040.677)	302.190.618
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(42.826.344)	27.642.910	(15.183.434)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(193.576.467)	42.332.913	(151.243.554)
Toplam	569.323.913	(222.411.869)	346.912.044

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

	2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	327.080.785	(105.336.781)	221.744.004
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(20.082.145)	6.561.637	(13.520.508)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	70.661.317	(43.732.813)	26.928.504
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(133.461.859)	31.642.358	(101.819.501)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	73.824.660	(49.672.850)	24.151.810
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	318.022.758	(160.538.449)	157.484.309
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	204.716.828	(25.774.409)	178.942.419
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(30.589.245)	18.399.989	(12.189.256)
Muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(87.878.311)	22.418.927	(65.459.384)
Toplam	404.272.030	(145.493.942)	258.778.088

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2022			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	24.888	19,9708	497.033
ABD Doları	225.254	18,7320	4.219.458
Toplam			4.716.491

31 Aralık 2021			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	31.491	14,7088	463.195
ABD Doları	228.607	13,0009	2.972.097
CHF	86	14,2114	1.222
Toplam			3.436.514

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2022			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	149.818.370	(41.959.558)	(1.072.210)	106.786.602
Net değişim	190.327.232	(39.564.083)	(5.122.044)	145.641.105
Dönem sonu - 31 Aralık	340.145.601	(81.523.641)	(6.194.254)	252.427.706

	2021			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	118.133.525	(38.745.074)	(969.176)	78.419.275
Net değişim	31.684.845	(3.214.484)	(103.034)	28.367.327
Dönem sonu - 31 Aralık	149.818.370	(41.959.558)	(1.072.210)	106.786.602

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Devam eden riskler karşılığı:

	2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	10.971.204	(2.711.501)	8.259.703
Net değişim	47.792.473	(12.009.536)	35.782.937
Dönem sonu - 31 Aralık	58.763.677	(14.721.037)	44.042.640
	2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8.961.309	(4.501.966)	4.459.343
Net değişim	2.009.895	1.790.465	3.800.360
Dönem sonu - 31 Aralık	10.971.204	(2.711.501)	8.259.703

Dengeleme karşılığı ():*

	2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.182.795	-	9.182.795
Net değişim	3.186.918	-	3.186.918
Dönem sonu - 31 Aralık	12.369.713	-	12.369.713
	2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.768.160	-	7.768.160
Net değişim	1.414.635	-	1.414.635
Dönem sonu - 31 Aralık	9.182.795	-	9.182.795

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	117.956.861	216.246.814	784.199.406
1 yıl sonra	102.463.582	102.289.029	101.222.597	95.957.408	94.741.485	143.909.427	-	640.583.528
2 yıl sonra	109.527.248	114.315.835	105.385.574	103.485.835	110.377.962	-	-	543.092.454
3 yıl sonra	108.069.932	116.893.500	110.612.824	114.422.134	-	-	-	449.998.390
4 yıl sonra	111.454.531	122.554.119	116.101.287	-	-	-	-	350.109.937
5 yıl sonra	117.427.739	133.184.796	-	-	-	-	-	250.612.535
6 yıl sonra	132.452.168	-	-	-	-	-	-	132.452.168
Toplam Gerçekleşen Hasar	773.962.409	688.814.122	531.480.319	400.976.422	277.702.044	261.866.288	216.246.814	3.151.048.418

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	117.956.861	662.698.732
1 yıl sonra	109.606.615	102.463.582	102.289.029	101.222.597	95.957.408	94.741.485	-	606.280.716
2 yıl sonra	117.476.621	109.527.248	114.315.835	105.385.574	103.485.835	-	-	550.191.113
3 yıl sonra	119.323.285	108.069.932	116.893.500	110.612.824	-	-	-	454.899.541
4 yıl sonra	123.943.011	111.454.531	122.554.119	-	-	-	-	357.951.661
5 yıl sonra	125.663.033	117.427.739	-	-	-	-	-	243.090.772
6 yıl sonra	127.867.911	-	-	-	-	-	-	127.867.911
Toplam Gerçekleşen Hasar	818.626.616	641.510.241	555.629.326	415.379.032	286.554.288	167.324.082	117.956.861	3.002.980.446

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2022		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2021	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	BF ve Standart Zincir	297.986.812	295.065.355	BF ve Standart Zincir	183.498.678	177.827.844
Genel Sorumluluk	BF ve Standart Zincir	39.905.216	8.205.544	BF ve Standart Zincir	24.392.848	5.099.648
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart Zincir	1.981.058	1.960.918	Standart Zincir	1.202.461	1.183.758
Nakliyat	Standart Zincir	(84.006)	(22.551)	Standart Zincir	(343.967)	(37.615)
Kaza	BF ve Standart Zincir	442.053	316.188	BF ve Standart Zincir	421.059	230.031
Genel Zararlar	Standart Zincir	1.235.086	148.311	Standart Zincir	963.087	113.874
Sağlık	Standart Zincir	386.070	79.655	Standart Zincir	230.277	174.895
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	(547)	(547)	Standart Zincir	(240)	(240)
Su Araçları	Standart Zincir	(10.864)	(10.864)	Standart Zincir	16.865	16.865
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	(187.979)	(129.808)	Standart Zincir	(14.440)	(17.118)
Kara Araçları	Standart Zincir	(3.421.604)	(3.421.583)	Standart Zincir	(5.649.800)	(5.649.523)
Toplam		338.231.295	302.190.618		204.716.828	178.942.419

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2022 (%)	31 Aralık 2022 (Net)	31 Aralık 2021 (%)	31 Aralık 2021 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	9.424.278	25,00	8.773.095
Motorlu Kara Araçları	25,00	1.793.210	25,00	944.057
İşveren Mali Sorumluluk	17,35	1.279.546	16,03	778.905
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	1.279.223	25,00	719.460
Yangın	25,00	841.889	25,00	434.443
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	117.080	25,00	244.345
Üçüncü Sahıslara Karsı Mali Sorumluluk	25,00	212.562	25,00	57.491
Ferdi Kaza	24,45	96.895	25,00	115.724
İnşaat	25,00	106.916	25,00	80.839
Kefalet (Emniyet Suistimal)	25,00	13.745	25,00	11.676
Seyahat	25,00	13.809	25,00	18.310
Hukuksal Koruma	25,00	4.281	25,00	10.911
Toplam		15.183.434		12.189.256

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	223.916.622	88.277.871
Esas faaliyetlerden borçlar	223.916.622	88.277.871
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	(632.581)	10.006.587
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	7.367.681	4.724.017
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	2.282.529	817.892
Alınan depozito ve teminatlar	5.512.093	4.123.066
Toplam diğer borçlar	14.529.722	19.671.562
Ertelenmiş komisyon gelirleri	15.329.668	8.429.272
Gelecek aylara ait diğer gelirler	226.512	396.396
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	15.556.180	8.825.668
Ortaklara borçlar	13.354.538	10.012.306
Personele borçlar	-	987
İlişkili taraflara borçlar	13.354.538	10.013.293
Toplam kısa vadeli borçlar	267.357.062	126.788.394
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	267.357.062	126.788.394

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2022			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	7.836.377	19,9349	156.217.392
ABD Doları	2.348.420	18,6983	43.911.462
GBP	205.747	22,4892	4.627.085
CHF	770	20,2019	15.555
JPY	(64.507)	0,1413	(9.115)
Toplam			204.762.379
31 Aralık 2021			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.154.428	14,6823	75.678.858
ABD Doları	1.181.017	12,9775	15.326.648
GBP	83.116	17,4530	1.450.624
CHF	129	14,1207	1.822
JPY	(104.949)	0,1124	(11.796)
Toplam			92.446.156

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Finansal Borçlar

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 1.757.375 TL kısa vadeli (31 Aralık 2021: 1.517.753 TL), 3.452.354 TL uzun vadeli (31 Aralık 2021: 5.410.361) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Teşvik komisyon karşılığı	1.000.000	-	200.000	-
Kullanılmayan izin karşılığı	3.800.680	2.191.587	760.136	547.897
Performans primi karşılığı	6.571.487	5.475.695	1.314.297	1.368.924
Diğer gider karşılığı	869.994	277.042	173.999	69.262
Devam eden riskler karşılığı	44.042.640	8.259.703	8.808.528	2.064.926
Dava karşılığı	156.553	147.682	31.311	36.921
Dengeleme karşılığı	9.182.795	7.768.160	1.836.559	1.942.040
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(7.607.869)	(1.354.136)	(1.521.576)	(338.534)
Kıdem tazminatı karşılığı	15.729.500	5.594.919	3.145.900	1.398.730
Personel dava karşılığı	65.510	40.144	13.102	10.036
Mahsup edilebilir mali zararlar (*)	20.323.310	20.323.310	4.064.662	4.064.662
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			18.826.918	11.164.864
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı	(7.727.210)	(6.520.168)	(1.545.442)	(1.630.042)
Finansal varlık değerlemesi	43.702.065	(16.787.634)	8.740.413	(4.196.912)
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(7.411.756)	(2.738.241)	(1.482.351)	(684.560)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(3.233.309)	(1.472.731)	(646.662)	(368.183)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			5.065.958	(6.879.697)
Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)			23.892.876	4.285.167

(*) Şirket, 2022 yılı itibarıyla stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
2023 yılında sona erecek	17.324.602	17.324.602
2025 yılında sona erecek	33.245.851	33.245.851
	50.570.453	50.570.453

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	4.285.167	5.793.888
Aktüeryal kayıp/kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(797.791)	(1.134.980)
Ertelenmiş vergi geliri	20.405.500	(373.741)
Dönem sonu - 31 Aralık	23.892.876	4.285.167

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kıdem tazminatı karşılığı	8.317.744	2.856.678
Toplam	8.317.744	2.856.678

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2022 tarihinde geçerli olan 15.371.40 TL (31 Aralık 2021: 8.284,51 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2022	2021
Dönem başı - 1 Ocak	2.856.678	2.856.678
Hizmet maliyeti	583.203	242.800
Faiz maliyeti	749.196	200.166
Aktüeryal kayıp/kazanç	4.673.515	234.141
Dönem içinde ödenen	(544.848)	(677.108)
Dönem sonu - 31 Aralık	8.317.744	2.856.678

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Performans prim karşılığı	6.571.487	5.475.695
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	3.842.422	2.594.853
Personel izin karşılığı	3.800.680	2.191.587
Fatura karşılığı	996.478	378.696
Dava karşılığı	222.063	187.826
Teşvik karşılığı	1.000.000	-
Toplam	16.433.130	10.828.657

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	1.502.411	777.149

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	224.747.884	(14.482.177)	210.265.707
Kara Araçları	183.321.687	(2.607.119)	180.714.568
Yangın ve Doğal Afetler	145.865.594	(119.046.213)	26.819.381
Hastalık/Sağlık	22.762.218	(6.572.459)	16.189.759
Kaza	7.396.697	(1.295.632)	6.101.065
Genel Zararlar	51.149.130	(46.697.171)	4.451.959
Nakliyat	6.166.565	(3.692.200)	2.474.365
Genel Sorumluluk	16.306.079	(14.698.098)	1.607.981
Hukuksal Koruma	352.766	-	352.766
Kefalet	253.215	(51.245)	201.970
Su Araçları	224.328	(125.567)	98.761
Finansal Kayıplar	411	-	411
Hava Araçları Sorumluluk	1.040.771	(1.040.771)	-
Uçak Tekne	2.819.879	(2.819.879)	-
Raylı Araçlar	-	(1.023)	(1.023)
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	662.407.224	(213.129.554)	449.277.670
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	662.407.224	(213.129.554)	449.277.670

	1 Ocak-31 Aralık 2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	94.624.322	(5.018.835)	89.605.487
Kara Araçları	73.278.898	(1.170.557)	72.108.341
Yangın ve Doğal Afetler	78.219.168	(63.036.845)	15.182.323
Kaza	5.038.488	(852.176)	4.186.312
Genel Zararlar	25.764.475	(23.396.160)	2.368.315
Hastalık/sağlık	4.191.921	(1.134.070)	3.057.851
Genel Sorumluluk	8.824.140	(7.175.865)	1.648.275
Nakliyat	4.073.347	(2.664.942)	1.408.405
Hukuksal Koruma	372.199	-	372.199
Kefalet	161.489	(27.587)	133.902
Su Araçları	116.868	(156.748)	(39.880)
Raylı Araçlar	30.962	(36)	30.926
Finansal Kayıplar	189	-	189
Hava Araçları Sorumluluk	1.389.371	(1.389.371)	-
Uçak Tekne	575.457	(575.457)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	296.661.294	(106.598.649)	190.062.645
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	296.661.294	(106.598.649)	190.062.645

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan bildirilen 111.718.473 TL'lik tutar Kara Araçları Sorumluluk branşının içerisinde gösterilmektedir (31 Aralık 2021: 72.786.008 TL). Şirket 26.08.2022 tarihli SEDDK başvurusuna istinaden 30.11.2022 tarihi itibarıyla Kara Araçları Sorumluluk ruhsatını iade etmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Finansal varlıklar faiz geliri	56.677.835	51.624.271
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	32.460.576	10.889.173
Toplam	89.138.411	62.513.444

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	144.848.687	77.770.771
Toplam (32 no'lu dipnot)	144.848.687	77.770.771

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	75.115.994	43.966.283
Üretim komisyonu giderleri	60.417.173	30.281.321
Yönetim giderleri	19.228.287	9.744.681
Reklam ve pazarlama giderleri	14.871.495	9.626.393
Danışmanlık giderleri	1.758.930	1.324.529
Reasürans komisyon gelirleri	(26.543.192)	(17.172.436)
Toplam (31 no'lu dipnot)	144.848.687	77.770.771

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Maaş ödemesi	61.454.374	36.276.266
Sosyal güvenlik kesintileri	8.041.190	4.578.554
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	1.186.267	974.569
Eğitim ve toplantı giderleri	576.205	205.819
Diğer (*)	3.857.958	1.931.075
Toplam (32 no'lu dipnot)	75.115.994	43.966.283

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(*) Şirket'in hisse bazı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket'in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 909.078 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2021: 496.682 TL) tutarındaki faiz giderini "Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil"; 2.053.083 TL tutarındaki amortisman giderini ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2021: 2.270.652 TL).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 1.757.375 TL kısa vadeli (31 Aralık 2020: 1.517.753 TL), 3.452.354 TL uzun vadeli (31 Aralık 2021: 5.410.361) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi gideri /(geliri)	20.405.500	(373.741)
Toplam vergi geliri /(gideri)	20.405.500	(373.741)
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Peşin ödenen vergiler (-)	1.092.433	668.922
Toplam	1.092.433	668.922
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş vergi varlığı	23.892.876	4.285.167
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	23.892.876	4.285.167
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Vergi öncesi kar/(zarar)	(153.619.839)	(26.697.736)
Vergi oranı	25%	25%
Hesaplanan vergi	38.404.960	6.674.434
İndirim ve istisnaların etkisi	(16.908.870)	(7.065.564)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(1.090.590)	(26.712)
Diğer	-	44.101
Toplam vergi geliri/(gideri)	20.405.500	(373.741)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Yatırım gelirleri / (giderleri)	18.021.925	12.898.793
Teknik gelirleri / (giderleri)	(21.544.311)	(12.166.232)
Toplam	(3.522.386)	732.561

37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Net dönem karı/zararı	(133.214.339)	(27.071.477)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	48.713.829.430	40.863.966.792
Hisse başına kayıp (Kr)	(0,27)	(0,07)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	214.643.240	136.487.178
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	222.063	187.826
Toplam	214.865.303	136.675.004

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
TL	33.631.335	31.365.493
Toplam	33.631.335	31.365.493

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	-	41.116.262
Bankalar (2.12 no'lu dipnot)	119.300.000	53.650.000
Toplam	119.300.000	94.766.262

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilen tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 41.116.262 TL). Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 800.000 TL (31 Aralık 2021: 650.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 119.300.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2021: 53.650.000 TL).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Assicurazioni Generali S.P.A	51.701.229	16.087.648
Generali Italia Spa	47.302.762	18.756.754
Generali Versicherung AG Avusturya	17.640.689	10.215.707
Generali IARD S.A.	17.443.780	7.450.588
Europe Assistance Ass.	13.942.128	7.327.043
Generali España, S.A. de Segur	10.712.827	(789.042)
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	8.524.322	(2.486.770)
Generali Versicherung AG Germany	2.354.816	1.748.590
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	(1.305.834)	469.835
Diğer	93.943	974.669
Toplam	168.410.662	59.755.022

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Assicurazioni Generali S.P.A	94.538.731	49.559.769
Generali Italia Spa	21.938.523	6.726.619
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	12.047.222	4.708.349
Generali España, S.A. de Segur	10.603.379	3.777.942
Generali IARD S.A.	6.937.934	5.068.254
Europe Assistance Ass.	5.269.122	6.767.068
Generali Versicherung AG Avusturya	2.919.122	2.479.086
Diğer	1.572.442	2.715.740
Toplam	155.826.475	81.802.827

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Assicurazioni Generali S.P.A	24.477.000	12.589.124
Generali Italia Spa	1.914.474	702.655
Generali España, S.A. de Segur	1.471.469	484.564
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	1.159.202	490.466
Generali IARD S.A.	985.562	497.238
Generali Versicherung AG Avusturya	343.606	265.712
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	74.387	72.457
Diğer	9.199	39.335
Toplam	30.434.899	15.141.551

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Assicurazioni Generali S.P.A	36.424.702	35.369.989
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	192.648	483
Generali IARD S.A.	6.177	376.400
Generali Versicherung AG Germany	-	163.387
Diğer	1.464.134	1.017.647
Toplam	38.087.661	36.927.906

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 800.000 TL (31 Aralık 2021: 650.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2022									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,35	1.221.495	1.221.495	-	31.12.2022	89.350.699	38.439.182	139.807.871	20.103.410
31 Aralık 2021									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,35	875.420	875.420	-	31.12.2021	45.918.503	15.110.396	71.515.942	9.602.203

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş merkezli yaşanan, pek çok ilimizi etkileyen ve tüm ülkemizi sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle 8 Şubat 2023 Çarşamba tarihli 32098 sayılı Resmi Gazete uyarınca Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilit, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde üç ay süreyle olağanüstü hal ilan edilmesine karar verilmiştir.

Yaşanan deprem ve alınan önlemler depreme maruz kalan illerde ekonomik etkilerin raporlama tarihi itibarıyla belirsiz olması nedeniyle, Şirket'in operasyonları dolayısıyla finansal tabloları üzerindeki etkileri değerlendirilmiştir. 30 Mart 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in 56 adet tazminat dosyası için 11.168.447 TL ödenen tazminatı ve 122 adet 179.822.199 TL tutarında muallak dosyası mevcuttur. Ödenen tazminat dosyalarının 8.462.004 TL'si konservasyon tutarı olup, 30 Mart 2023 tarihi itibarıyla ödemeleri gerçekleştirmiştir. Söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler yakından izlenmeye devam edilmekte ve durum tespitine yönelik çalışmalar sürmektedir.

Emeklilikte Yaşa Takılanlara (EYT) ilişkin düzenlemenin yer aldığı 7438 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 31 Mart 2023 tarihli ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Bu husus, TMS 10 Raporlama Döneminden Sonraki Olaylar standardı kapsamında raporlama döneminden sonraki düzeltme gerektirmeyen bir olay olarak değerlendirilmekte birlikte, Şirket 31 Mart 2023 tarihinde 16 çalışanına 4.345.088 TL tutarında kıdem ödemesi gerçekleştirmiştir.

Şirket'in Yönetim Kurulunun 08 Mart 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde 28.000.000TL, şirket'in Yönetim Kurulunun 11 Ağustos 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 27 Temmuz 2022 tarihinde 60.500.000TL, şirket'in Yönetim Kurulunun 26 Eylül 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 30 Eylül 2022 tarihinde 64.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmıştır. İlgili tutarların tescil işlemleri 3 Ocak 2023 tarihi itibarıyla tamamlanmıştır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli alacaklar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dask sigortaları alacakları	3.384.914	2.373.804
Taşıt bürosundan alacaklar	2.362.196	1.351.449
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	827.774	581.232
Avukatlardan alacaklar	(22.533)	158.517
Toplam	6.552.351	4.465.002

b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar/borçlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Avukatlardan alacaklar	-	-
Toplam	-	-

c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelenmiş üretim giderleri	49.336.332	22.786.820
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	4.056.518	3.374.998
Sağlık ödemeleri	310.187	165.517
Peşin ödenen kiralar	86.400	1.036.800
Basın abonelik giderleri	38.090	72.476
Diğer	1.891.753	833.001
Toplam	55.719.280	28.269.612

d) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bilgi işlem giderleri	123.302	187.894
Diğer	-	94.660
Toplam	123.302	282.554

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (Devamı)

e) Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Satıcılara borçlar	4.966.734	3.031.026
Tedarikçilere borçlar	(3.326.582)	1.696.741
Tarım'a borçlar	2.770.528	2.017.516
Dask'a borçlar	2.704.706	1.539.582
Eksper ve aktüerlere borçlar	33.385	27.291
Anlaşmalı kurumlara borçlar	(7.793.920)	1.660.874
Diğer	12.568	33.557
Toplam	(632.581)	10.006.587

f) Diğer kısa vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Performans gider karşılığı	6.571.487	5.475.695
Personel izin ücret karşılığı	3.800.680	2.191.587
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	3.842.422	2.594.853
Marka güçlendirme karşılığı	996.478	266.377
Dava karşılığı	156.553	147.682
Teşvik karşılığı	1.000.000	-
Fatura karşılığı	-	112.319
Diğer	65.510	40.144
Toplam	16.433.130	10.828.657

g) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dengeleme karşılığı	12.369.713	9.182.795
Toplam	12.369.713	9.182.795

h) Diğer gelir ve karlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer	580.509	404.561
Toplam	580.509	404.561

ı) Diğer gider ve zararlar:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Grup masraf paylaşımı karşılığı	1.528.978	544.501
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1.090.589	158.714
Diğer	-	294.803
Toplam	2.619.567	998.018

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2021: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 8.593.357 TL (31 Aralık 2021: 7.647.775 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2021: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler (Devamı)

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	3.457.948	4.204.241
Defterden silinen alacaklar	-	(60.427)
Kıdem tazminatı karşılığı	787.551	-
İzin karşılıkları	1.609.093	1.244.341
Dava karşılıkları	34.238	(163.599)
Toplam	5.888.830	5.224.556

Reeskont giderleri/(gelirleri):

Alacak reeskontu	3.527.084	483.964
Borç reeskontu	(3.490.156)	(453.524)
Toplam	36.928	30.440

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	145.641.105	28.367.327
Muallak hasar tazminat karşılığı	88.133.956	37.034.084
Devam eden riskler karşılığı (Not 17.15, 17.19)	35.782.937	3.800.360
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17.15, 17.19)	3.186.918	1.414.635
Toplam	272.744.916	70.616.406

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

Şirket'in KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2022	1 Ocak- 31 Aralık 2021
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	650.000	225.000
Toplam	650.000	225.000



GENERALİ SİGORTA A.Ş.

Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza

No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel: (850) 555 55 55 - (212) 455 55 55 - (212) 705 45 45 - (212) 924 29 58 - (212) 403 99 84

Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

generali@generali.com.tr