



Generali
Sigorta A.Ş.
2023 FAALİYET
RAPORU





**Generali Sigorta A.Ş.
2023 FAALİYET RAPORU**

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM

- CEO Mesajı
- Kurumsal Bilgiler
- Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
- Tarihçe
- Ortaklık Yapısı ve İştirakler
- Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu
- Esas Sözleşme Değişiklikleri
- Temel Finansal Göstergeler

2. BÖLÜM

- 2023 Yılı Ekonomik Görünümü
- 2023 Yılında Sigorta Sektörü
- Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler
- Kar Dağıtım Politikası

3. BÖLÜM

- Generali'de 2023
- Ar-Ge Çalışmaları

4. BÖLÜM

- Yönetim Kurulu Üyeleri
- Yönetim Kadrosu
- İç Sistemler Kadrosu
- İnsan Kaynakları Politikaları
- Organizasyon Şeması

5. BÖLÜM

- İç Denetim Faaliyetleri
- İç Kontrol Sistemi İçinde Risklerin Yönetimi ve Uygulanan Politikalar
- Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İdari ve Adli Yaptırımlar
- 2023 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

6. BÖLÜM

- Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- Denetçi Beyanı
- Bağımsız Denetim Raporu

1. BÖLÜM

- CEO Mesajı
- Kurumsal Bilgiler
- Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
- Tarihçe
- Ortaklık Yapısı ve İştirakler
- Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu
- Esas Sözleşme Değişiklikleri
- Temel Finansal Göstergeler



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

CEO MESAJI



Yüksek enflasyon ve zorlu koşulların etkisinde geçen bir senenin ardından, 2024 yılının ekonomik anlamda iyileşmelerin yaşanacağı bir sene olacağını öngörüyorum. Başarıya olan yolculuğumuzda daha güçlü adımlarla ilerleyeceğimize ve 2024 yılı hedeflerimize hep birlikte ulaşacağımıza dair inancımın tam olduğunu ifade etmek istiyorum.

Değerli Generali Sigorta Ailesi,

2023 yılında yaşadığımız deprem felaketi, deprem kuşağında yer alan ülkemizde yaşanacak afetlere karşı hazırlıklı olmamızın önemini bizlere bir kez daha gösterdi. Sigortanın, insanları maddi ve manevi kayıplardan koruma, maddi destek sağlama ve hayatlarını yeniden inşa etmelerine yardımcı olma konusunda büyük bir katkısı bulunuyor. Binlerce insanın hayatını kaybetmesine ve binlercesinin ise yaralanmasına neden olan 6 Şubat tarihinde 11 ilimizi etkileyen deprem faciasından sonra yaralarımızı sarmakta sigorta sektörüne büyük bir rol düştü. Aynı zamanda herkesi kapsayan bir güvence sağlayabilmek için sektör olarak katedilmesi gereken daha ne kadar yolumuz olduğunu da gözler önüne serdi. Sigorta şirketi olarak önceliğimiz müşterilerimizin yanında olmak ve herkese ihtiyaç duyduğu sigorta güvencesini sunabilmek. Bu sebeple sigorta bilincinin artırılmasında aktif rol oynuyoruz ve oynamaya da devam edeceğiz.

Deprem felaketinin yaralarını hep beraber sardığımız bu senede önemli gelişmeler kaydettik. Generali Sigorta olarak hem maddi hem de manevi bakımdan geçtiğimiz zorlu dönemde çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve iş ortaklarımızın değişen ihtiyaç ve beklentilerine uygun hizmet ve ürünleri sağlayabilmek adına birçok gelişmeye imza attık.

Her zaman olduğu gibi önceliğimizi verdiğimiz müşterilerimize, sunduğumuz hizmetleri çözüm ve müşteri odaklı bakış açısıyla değerlendirerek bir adım öteye taşındık. Hem sektörün hem de müşteri ve iş ortaklarımızın değişen alışkanlık ve ihtiyaçlarına yönelik çözüm sunabilmek adına dijital dönüşüme ağırlık vererek sene

boyunca yatırımlar yaptık. Sunduğumuz hizmetleri daha çevik hale getirebilmek için çalışma metodolojimizi günümüze adapte etmekle kalmayıp iç sistemlerimizi de dijital dünyaya daha uyumlu bir hale getirdik. Müşterilerimize satın almadan hasara kadar birçok farklı temas noktasında daha fazla esneklik sağlayan ve uçtan uca dijital olarak deneyimleyebilecekleri yolculuklar sunmaya başladık.

Yüksek enflasyon müşterilerin satın alma kararındaki önceliklerini ve tercihlerini değiştirdi. Değişen talep ve yeni piyasa koşullarına hızlıca uyum sağlayabilmek, müşteri ve iş ortaklarımıza farklı seçenekler sunabilmek adına ürünlerimizi çeşitlendirdik. Talep ve ihtiyaçlara yönelik standart Kasko ürünümüze ek olarak teminatların bütçe ve tercihlere göre şekillendirilebileceği modüler yapıya sahip muafiyetli Kasko ürünümüzü 2023 yılında müşteri ve iş ortaklarımıza sunduk. Kara Araçları Sorumluluk lisansımızı 2022 yılında iptal edip iade etmemize rağmen, 2023 yılında da karlılığımıza olumsuz etkilerini gözlemlemeye devam ettik. Bu durumun yan etkisi olarak Kasko prim üretimimizde de yavaşlama yaşadık. Ancak 2023 yılının ikinci yarısında bu düşüş eğilimini tersine çevirerek sağlıklı bir dinamiğe geri dönmeyi başardık. 2024 yılında Generali Sigorta'nın kazanç ve karlılığı üzerindeki bu etkinin kaybolacağı ve Kasko prim üretimimizdeki mevcut olumlu dinamiğin daha da hızlanacağına inancım tam. Hizmetlerimizin kapsamını genişletebilmek ve ürünlerimizi daha fazla müşteriyle buluşturabilmek adına 2023 yılında birçok farklı iş birliğine imza attık. Yaptığımız iş birliklerinin şirketimize olumlu etkisinin önümüzdeki senelerde artarak devam edeceğine inanıyorum.

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

Çalışma arkadaşlarımızın sağlığı ve esenliği önceliğimiz olmaya devam ediyor. Her sene düzenli olarak Grup tarafından dünya çapında bütün Generali ofislerinde ölçümlenen çalışan memnuniyeti anketi kapsamında çalışan bağlılığında Türkiye olarak yüksek skorla öne çıktığımızı paylaşmaktan mutluluk duyuyorum. Generali Sigorta ailesinin her bir üyesinin çalışma ortamından ve şirketten duyduğu memnuniyetin önümüzdeki senelerde de artarak devam etmesini temenni ediyorum. Geçtiğimiz dört sene boyunca her çeyrekte düzenli olarak ölçümlenen müşteri memnuniyeti ve tavsiye puanını içeren ankette 2023 yılı boyunca, ölçüm yapılan her çeyrek dönemde, tavsiye skorunda anlamlı ve düzenli artışlar gözlemledik. Değişen dinamiklere ve geçirdiğimiz zorlu dönemin getirilerine hızlı uyum sağlayarak hizmetlerimizi yeni koşullara adapte etmemizin ve hep daha iyisine ulaşmayı hedeflememizin bir sonucu olarak müşterilerimizin algısında yüksek memnuniyet yaratan ve yakın çevrelerine tavsiye etmek istedikleri bir sigorta şirketi olarak yerimizi sağlamlaştırdık. Müşteri ve iş ortaklarımızın geri bildirimlerini yakından takip ederek memnuniyeti yüksek seviyede tutmayı hedefliyoruz.

2023 yılını kapatırken önümüzdeki dönemde de değişimin ve müşteri beklentilerindeki dönüşümün hızla devam edeceğini öngörüyoruz. Müşterilerin sigortayla ilgili kararlarında onlara beklenti ve ihtiyaçlarına yönelik en iyi tavsiyeyi sunan acentelerimiz en önemli role sahip. Bu sebeple, yeni yılda da acente ağıımızı geliştirmek ve güçlendirmek için özverili çalışmalarımız artarak devam edecek. Sürdürülebilir şirket misyonumuzla Generali Sigorta olarak dahil olmaktan gurur duyduğumuz The Human Safety Net

iyilik hareketi kapsamında Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın (AÇEV) yürüttüğü bağış kampanyalarına destek olmayı sürdürüyoruz. Deprem etkilerini bir nebze de olsa silebilmek adına 2023 yılında Mutlu Çantam Bağış Kampanyası ile başta depremde etkilenen çocuklar olmak üzere afet bölgesine yardım eli uzattık. Bunun yanı sıra hızlı bir şekilde harekete geçerek afet bölgesine UNICEF vasıtasıyla hem kısa vadede faydası dokunacak hem de uzun vadede bölgeye destek sağlayacak bir yardım ulaştırabildik. 2024 yılında da bütün paydaşlarımızın katkılarıyla iyilik hareketi kapsamındaki çalışmalarımızı arttırarak sürdüreceğiz.

Yüksek enflasyon ve zorlu koşulların etkisinde geçen bir senenin ardından, 2024 yılının ekonomik anlamda iyileşmelerin yaşanacağı bir sene olacağını öngörüyorum. Başarıya olan yolculuğumuzda daha güçlü adımlarla ilerleyeceğimize ve 2024 yılı hedeflerimize hep birlikte ulaşacağımıza dair inancımın tam olduğunu ifade etmek istiyorum. Hayat boyu ortaklık misyonumuzla her sene olduğu gibi bu sene de kendimizi sürekli geliştirmekten hiç vazgeçmeyerek müşterilerimize ve iş ortaklarımıza farklılaşan ürünler ve hizmetler sunmaya devam edeceğiz.

Generali Sigorta'yı her daim ileriye taşıyan ve hedeflerimizi gerçekleştirirken yanımızda olan müşterilerimize, paydaşlarımıza, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza ve iş ortaklarımıza Yönetim Kurulu adına teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Sylvain Ducros
Generali Sigorta CEO'su ve Genel Müdürü

KURUMSAL BİLGİLER

Avrupa'nın en büyük üç sigorta firmasından biri olan Generali, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet verir ve geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliği amaçlar.

Avrupa'nın en büyük üç sigorta firmasından biri olan Generali Sigorta, geniş kapsamlı ürün ve hizmetleriyle müşterilerinin yaşam boyu ortağı olmayı hedeflemektedir. Çalışanlarına verdiği değerle, müşterilerine en güvenilir hizmeti vermeyi amaçlayan Generali, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmektedir. 1831 yılında İtalya'nın Trieste kentinde kurulan Generali, Türkiye'nin de ilk sigorta firmasıdır. Generali 1863'te İstanbul'da ilk acentesini açarak sigortacılık faaliyetlerine başlamıştır. 1989 yılında ise Generali Sigorta Anonim Şirketi'ni kurarak yerleşme yolunda büyük bir adım atmıştır.

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in Genel Müdürlüğü "Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza No:38 İç Kapı No:5 34662 Üsküdar/İstanbul" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem

kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet vermesinin yanında geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliğe oynamaktadır. Çalışanlarına verdiği değerle müşterilerine en güvenli hizmeti vermeyi kendisine ödev edinen Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedeflemektedir. Trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Generali Sigorta yeni özelleştirilebilen (modüler) ürünleriyle hizmet kalitesini arttırmayı hedeflemektedir. Kasko ve konut sigortalarındaki yenilikçi ürünler sayesinde müşterilerinin teminat paketlerini ekleyip, çıkartması sağlanmaktadır. Müşterilerimiz bu ürünlerde bütçelerine göre ödeme yapabilme imkânına sahip olmuşlardır.

Generali Sigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 166 çalışan, 550'yi aşkın acente ve 100'ü aşkın broker ile hizmet vermektedir. Şirket, bankasürans (banka sigortacılığı) yaptığı üç banka -Burgan Bank, Anadolu Bank ve Aktif Bank (Sigortayeri)- aracılığıyla müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır.

Generali Sigorta, müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığı ile www.generali.com.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

Vizyonumuz

Amacımız insanların hayatlarını etkin şekilde koruma ve yaşam kalitelerini arttırmaktır.

İnsan

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamlarını ve gelecekleri bizler için çok önemlidir.

Hayat

Sonuç olarak, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, kısa vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlardır.

Etkin

Sigortacılık ile insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede lider, etkili ve etkin bir rol oynuyoruz.

Koruma

Kendimizi sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına adanmış.

Yaşam Kalitesi

Generali aynı zamanda kendini değer yaratmaya da adanmıştır.

Misyonumuz

Misyonumuz amacına uygun ve kolay ulaşılabilir sigorta çözümleri sunarak tercih edilen ilk sigorta şirketi olmak.

Amacına Uygun

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Kolay Ulaşılabilir

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında olan.

Sigorta Çözümleri

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir birleşimi sunmayı ve bireye ya da kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

Sunma

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

İlk Tercih

Avantaj ve faydaları ile mantıklı bir şekilde piyasadaki en iyi teklif için çalışmak.

Değerlerimiz

Açık Olmak

- Bizler açık fikirli olaylara farklı açılardan bakmayı seven, meraklı, cana yakın ve güçlü insanlarız.

İnsanlarımıza Değer Vermek

- İnsanlara değer veriz, çeşitliliği teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve ödüllendirici, erişilebilir bir ortam yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişmeye yatırım yaparız.
- Çalışanlarımızı geliştirmek şirketimizin uzun vade gelecekte varlığını sürdürebilmesini garanti eder.

Toplumu Yaşamak

- Faaliyet gösterdiği her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun soluklu ilişkiler kurabilen global bir gruba ait olmakla gurur duyuyoruz. Pazarlarımız bizim evimizdir.

Vaatlerimizi Yerine Getirmek

- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve paydaşlarımızla uzun süreli bir karşılıklı bir güven ilişkisi kurarz, yaptığımız iş aslında müşterilerimizin yaşantısını daha iyi bir hale getirmeye çalışmaktır. Verdiğimiz bu sözü yaşama geçirmek için disiplin ve dürüstlikle çalışırız ve bu sayede uzun soluklu bir ilişki kurarak bir etki yaratırız.

Sorumluluklarımız

Sadece ekonomik olarak değil sosyal ve çevresel olarak da değer yaratma amacını taşıyoruz. Uzun dönemde başarılı bir finansal performans göstereceğimizden eminiz ve faaliyet gösterdiğimiz ülkenin toplumu için daha iyisini yapmak için çalışacağız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yanıt veren yüksek kalite ürün ve hizmetler ile insanların hayatlarını geliştirmeye katkıda bulunmak istiyoruz. Kendimizi bulduğumuz ülkelerin bir parçası gibi hissediyoruz ve topluma yardımcı olma amacıyla çeşitli projeleri destekliyoruz. İnanıyoruz ki başarımız temel olarak çalışanlarımızın kalitesinden gelir. Sosyal diyalogu geliştirerek çalışanlarımızın da iş geliştirme üzerinde bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda Grubumuz 1997'den beri European Works Council (Avrupa İşleri Konseyi) ile sosyal diyalogu geliştirmek için birlikte çalışmaktadır.

Ayrıca 2006 yılı itibarıyla bazı prensip ve amaçlarımızı belirlemek için Avrupa Sosyal Hakları Sözleşmesi'ni temel aldık. Bu prensip ve amaçlarımız, yönetim ile çalışanlar arasında karşılıklı güveni oluşturma ve olumlu bir çalışma ortamı yaratma temeline dayanır.

Kurumsal sorumluluk stratejimiz, Grubumuzun iş öncelikleri ve davranış kuralları temel alınarak oluştu. Bu stratejide aynı zamanda Grubumuzun başarısında önemli bir rol oynayan paydaşlarımızın da ihtiyaç ve beklentilerini düşündük. Stratejimizin ana hatları Sürdürülebilirlik Taahhütleri Sözleşmesi'nde bulunmaktadır. Bu belge sosyal, çevresel ve idari yönetim için anahtar konumdur.

Ek olarak, bu belge gelecek yıllarda odaklanmak istediğimiz faaliyet alanlarını da belirtiyor. Bu nedenle amaçlarımıza ulaşır paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefliyoruz.

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

TARİHÇE

19. Yüzyıl

Önemli bir ticaret merkezi olan Trieste, İmparatoriçe Maria Theresa tarafından serbest liman statüsüne alındı ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun uluslararası ticarete açılan kapısı oldu. Bu yoğun ticari hayat, bir sigorta şirketine olan ihtiyacı ortaya çıkardı.



1831

Avusturyalı tüccarlar 26 Aralık 1831 tarihinde, başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleri olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. şirketini kurdu. Kuruluşundan birkaç ay sonra, Generali tüm imparatorluğa yayıldı (Viyana, Budapeşte, Prag) ve hemen ardından başlıca Avrupa ülkeleri ile Balkanlar ve Doğu Avrupa'da söz sahibi olmaya başladı. Bu sınır tanımayan yapılanma 1863 Afrika, Asya, Kuzey ve Güney Amerika'ya kadar uzandı.

1863

ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. İstanbul'da acentelik açarak sigortacılık faaliyetlerine başladı ve tali acenteler aracılığıyla çalışmasının sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, İskenderiye gibi imparatorluğun önemli şehirlerine de yaydı.



1908-1914

Osmanlı İmparatorluğu, Osmanlı Umum Sigorta Şirketi'nde İngiliz ve Fransızlara ait olan hisselerin, müttefiki olan Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun sigorta şirketi olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.'ye devrini sağladı. Şirket, İstanbul Umum Sigorta olarak değişen adı ile sigortacılık faaliyetlerini sürdürdü.

I. Dünya Savaşı Sonrası

Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun çöküşü ile birlikte, Trieste, İtalya'nın bir parçası oldu ve ticari işlevlerini önemli ölçüde kaybetti. Generali, sağlam bir program ile tüm organizasyonlarını ve grup yapısını kuvvetlendirdi ve İtalya'da faaliyet gösteren tüm sigorta şirketlerinin önüne geçti. Uzman şirketleri satın alarak, hayat ve hayat dışı sigortacılık portföyünü büyüttü.



II. Dünya Savaşı Yılları

Savaşa kadar 40 ülkede faaliyet gösteren Generali, 14 sigorta şirketi ile Doğu Bloku ülkelerinde sürdürdüğü sigortacılık faaliyetlerini durdurdu.

II. Dünya Savaşı Sonrası

Şirket, savaştan önce faaliyet gösterdiği bütün Batı ülkelerinde çalışmalarını genişletmeye başladı. Latin Amerika, Afrika ve Asya'da yapılanmaya hız kazandırdı ve dikkatini yeni pazarlara çevirdi.

1956

125. yılını kutladığı bu yılda Avustralya, Yeni Zelanda ve Tahiti'ye kadar genişledi.



1979

İstanbul Umum Sigorta Şirketi satıldı ve sigortacılık faaliyetleri yine acente kanalıyla devam etti.

1984

İstanbul'da bulunan acentelik şubeye dönüştü.

1989

Kuruluş sermayesinin %95'i Assicurazioni Generali SpA tarafından finanse edilen Generali Sigorta A.Ş. 6 Şubat 1989 tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

1991

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

2000

Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 tarihinde Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretti.

2010

Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grup, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 71 bin çalışanı bulunan Generali Grup, dünya çapında 57 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.



2014

Şubat 2014'de Generali Sigorta geleneksel dağıtım kanallarının yanına geliştirdiği modern dağıtım kanallarını ekleyerek "Kolay Sigortacılığı" başlattı.



2020

Generali ailesi 189 yıllık geçmişinde ilk global marka kampanyasını tüm dünyada yayımladı.

2021

26 Aralık 1831'de Trieste'de kurulan Generali Grubu, 2021 yılında 190. yaşını kutladı.

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

ORTAKLIK YAPISI

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2023 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	YÜZDE (%)
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	69.499.957.212,0	694.999.572,0	100,00
MEHMET KADRI ÜLKER	21.180,0	212,0	0,00
ALTAN İKİZ	21.180,0	212,0	0,00
HAŞİM EKENER	214,0	2,0	0,00
ZEYNEP EKENER	214,0	2,0	0,00
TOPLAM	69.500.000.000,0	695.000.000,0	100

Generali Sigorta A.Ş.'de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve direktörlerin, şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

İştirakler

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki bulunmamaktadır.

Turkey Holding B.V.'nin doğrudan; İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste/İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A.'nin ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen/Hollanda adresinde bulunan Generali

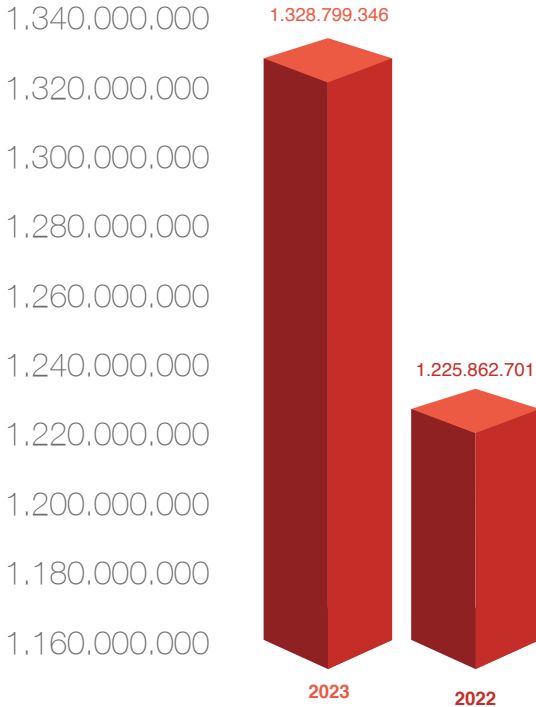
Esas Sözleşme Değişiklikleri

2023 yılı içerisinde Şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

(TL)	2023	2022	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	688.422.957	662.407.224	4
Toplam Varlıklar	1.328.799.346	1.225.862.701	8
Ödenmiş Sermaye	695.000.000	659.985.822	5
Özsermaye	331.939.498	272.792.933	22
Dönem Sonu Zarar	(105.491.358)	(133.214.339)	-21

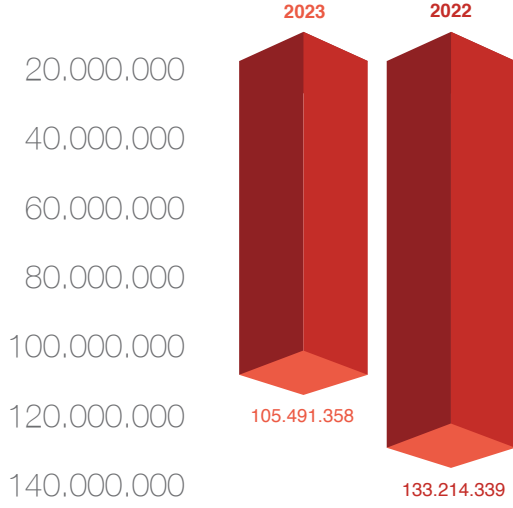
Toplam Varlıklar (TL)



Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 1.328.799.346 TL'ye (31 Aralık 2022: 1.225.862.701 TL) ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde nakit ve nakit benzeri varlıklar ile esas faaliyetlerden alacaklar hesaplarında geçmiş yıla kıyasla artış gerçekleşmiştir. 2023 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı %49 (31 Aralık 2022: %51), kısa vadeli finansal varlıkların payı %24 (31 Aralık 2022: %27) ve esas faaliyetlerden alacakların payı %18 (31 Aralık 2022: %13) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı %90'dır (31 Aralık 2020: %91).

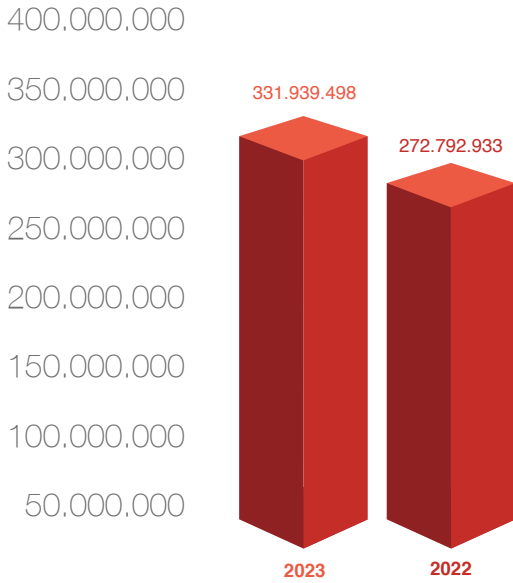
Generali
Sigorta Hep
Yanında!

Dönem Sonu Zarar (TL)



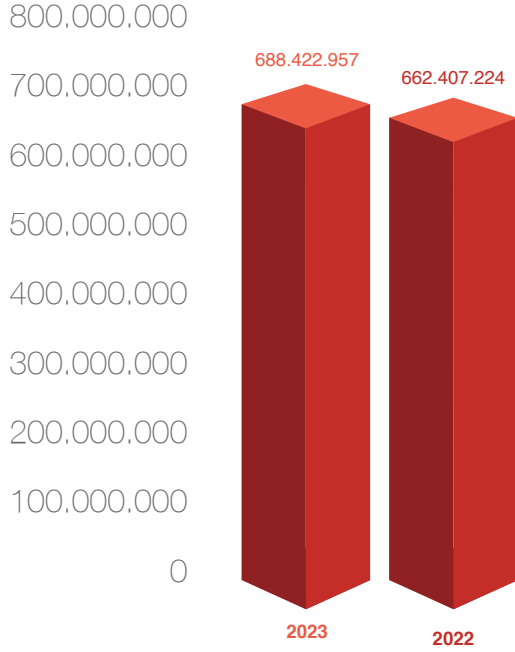
Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 1.328.799.346 TL'ye (31 Aralık 2022: 1.225.862.701 TL) ulaşmıştır. 2023 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %21 (31 Aralık 2022: %18) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %43'tür (31 Aralık 2022: %52).

Özsermaye (TL)



Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2023 tarihli asgari gerekli özsermayesi 206.461.927 TL'dir (31 Aralık 2022: 182.663.328 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 336.107.398 TL (31 Aralık 2022: 287.489.095 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 129.645.471 TL (31 Aralık 2022: 104.825.767 TL) fazla durumdadır.

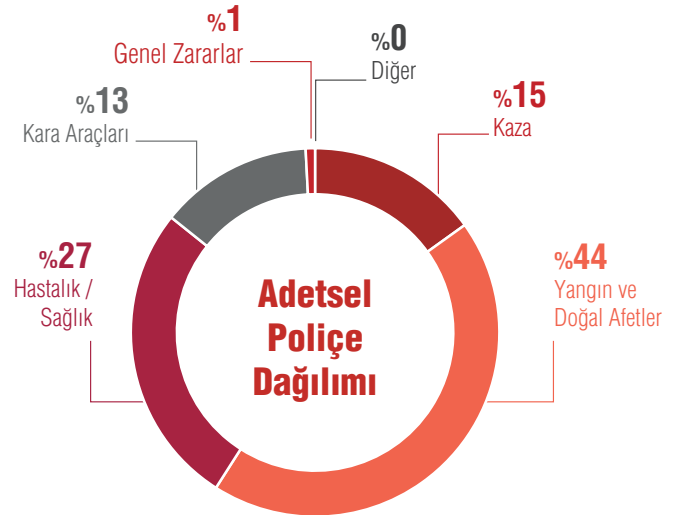
Toplam Prim Üretimi (TL)



Şirket'in brüt yazılan primlerinde %4'lük artış (31 Aralık 2022: %123'lük artış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %39'u (31 Aralık 2022: %22) Yangın ve Doğal Afetler branşından, %36'sı (31 Aralık 2020: %28) Kara Araçları branşından, %11'i (31 Aralık 2022: %8) Genel Zararlar branşından, -%2'si (31 Aralık 2022: %34) Kara Araçları Sorumluluk branşından, %16'sı da (31 Aralık 2022: %8) Diğer branşlardan gelmektedir.

Branş Bazlı Poliçe Adet Grafiği

Branşlar	Poliçe Adeti	Portföy Payı (%)
Kaza	25.512	15,1
Yangın ve Doğal Afetler	74.300	44,0
Hastalık / Sağlık	45.127	26,7
Kara Araçları	22.722	13,4
Genel Zararlar	1.386	0,8
Diğer	4	0,0
Toplam	169.051	100,0

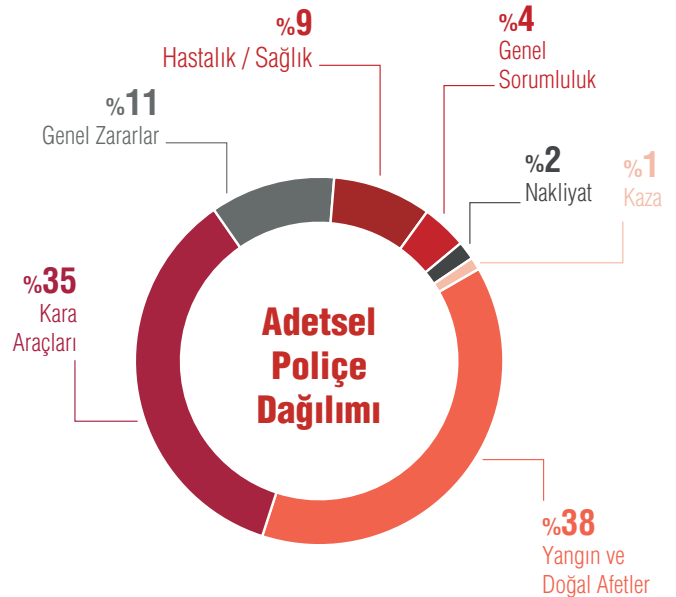


Generali
Sigorta Hep
Yanında!

Branş Bazında Prim Üretimi

	Brüt Yazılan Primler (+/-)	Portföy Payı (%)
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	265.272.711,73	38,5
KARA ARAÇLARI	244.434.873,25	35,5
GENEL ZARARLAR	75.994.718,87	11,0
HASTALIK / SAĞLIK	59.912.064,22	8,7
GENEL SORUMLULUK	27.558.511,49	4,0
NAKLİYAT	11.214.778,71	1,6
KAZA	7.583.465,22	1,1
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	3.513.354,48	0,5
HAVA ARAÇLARI	2.561.840,60	0,4
KEFALET	676.863,68	0,1
HUKUKSAL KORUMA	363.808,38	0,1
SU ARAÇLARI	345.848,30	0,1
FİNANSAL KAYIPLAR	249,00	0,0
RAYLI ARAÇLAR	-	0,0
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	-	0,0
DESTEK	-	0,0
KREDİ	-	0,0
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	-11.010.130,71	-1,6
	688.422.957,22	100,0

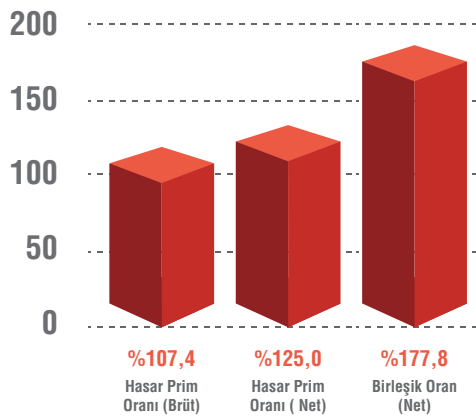
PRİM ÜRETİMİ	Portföy Payı (%)
Yangın Ve Doğal Afetler	38,5
Kara Araçları	35,5
Genel Zararlar	11,0
Hastalık / Sağlık	8,7
Genel Sorumluluk	4,0
Nakliyat	1,6
Kaza	1,1
Diğer	-0,5
	100,0



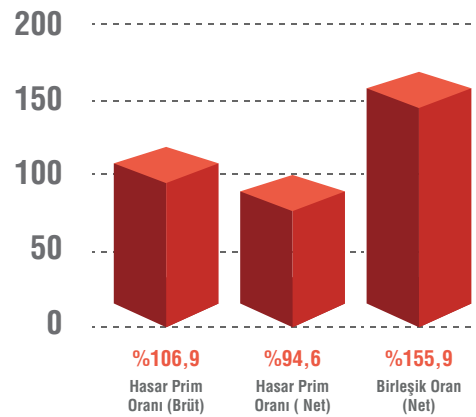
Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Finansal Analiz Oranları (%)	2022	2023
Brüt Yazılan Prim / Özsermaye	243	207
Özsermaye / Toplam Varlıklar	22	25
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	13	18
Konservasyon Oranı	68	49
Hasar Prim Oranı (Brüt)	107	107
Hasar Prim Oranı (Net)	125	95
Birleşik Oran (Net)	178	156
Net Kar / Net Yazılan Prim	-30	-31
Net Teknik Kar/ Net Yazılan Prim	-17	-77
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	60	55
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	71	87

2022



2023



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

2. BÖLÜM

- 2023 Yılı Ekonomik Görünümü
- 2023 Yılında Sigorta Sektörü
- Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler
- Kar Dağıtım Politikası



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

2023 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ

ABD ekonomisi 2023'ün üçüncü çeyreğinde yıllık %4,9 büyüme kaydetti. İlk çeyrekte yıllık %2,2, ikinci çeyrekte de %2,1 büyüme kaydedilmişti. Ekonomi 3. çeyrekte 2021 yılından bu yana en güçlü büyümesini kaydetti. ABD ekonomisinin 2023'te %2,5, 2024'te %0,9 büyümesi bekleniyor. ABD Merkez Bankası FED, 2023'te politika faizini %5,25-5,50 aralığına yükseltti. Fed pandemi dönemi sonrası mart 2022'de faiz artışlarına başlamıştı. Ekonomistler Fed'in faiz artış döngüsünün sonuna geldiğini değerlendiriyor.

ABD imalat PMI aralıkta 46,7'den 47,4'e yükseldi, hizmet PMI ise 52,7 seviyesinden 50,6'ya geriledi. Enflasyonda da yavaşlama görüldü. Enerji ve gıda fiyatları hariç enflasyon aylık bazda %0,2 artarken, yıllık bazda %4,1'den %4'e geriledi. Fed aralık ayında politika faizini %5,25-5,5 aralığında sabit tutarken, 2024 için faiz indirim sinyali verdi. Fed'in faiz indirimine dair sinyalinin ardından ABD 10 yıllık tahvilleri %4,3 seviyelerinden %3,9'a kadar geriledi. Diğer gelişmiş ülke tahvillerinde de düşüş yaşandı.

Euro Bölgesi ekonomisi 2023'ün üçüncü çeyreğinde çeyreklik bazda %0,1 daralırken, yıllık %0,1 büyüme kaydetti. Tahminlerden daha düşük gelen büyüme ECB'nin parasal

sıkılaşma hızında duraklamaya gidebileceğinin sinyalini verdi. Euro Bölgesi'nin 2023'te %0,5, 2024'te %0,6 büyümesi bekleniyor. ECB, 2022 yılının ikinci yarısında faiz artışlarına başlamış, 2023 sonu itibarıyla politika faizini (deposit rate) %4 seviyesine yükseltmişti. 2023 başında %8,6 seviyesinde olan AB enflasyonu, 2023 sonunda %2,9 seviyesine geriledi. ECB'nin faiz indirimlerine 2024'ün ikinci çeyreğinde başlayabileceği değerlendiriliyor.

Çin Ekonomisi 2023 Yılında Pandemi Önlemlerinin Kaldırılmasıyla Toparlanma Eğilimine Girdi

Çin ekonomisi 2023 yılında pandemi önlemlerinin kaldırılmasıyla toparlanma eğilimine girdi. Ancak emlak ve inşaat sektöründeki mevcut sorunlar toparlanma sürecinde kırılganlığı artırıyor. 2023'te %5,2 büyümesi beklenen Çin ekonomisinin 2024 büyüme beklentisi %4,5 seviyesinde seyrediyor. Gelişmiş ülkelerin 2023 büyüme beklentisi %1,5, 2024 büyüme beklentisi %1,2 olurken, gelişen ülkelerin 2023'te %4, 2024'te de %3,9 büyümesi bekleniyor. Küresel ekonomik büyüme ise 2023'te %2,6, 2024'te %2,4 olarak tahmin ediliyor. Çin Merkez Bankası (PBoC), aralık ayında 1 yıl vadeli faiz oranını (politika faizi) sabit tutarken, Orta Vadeli

Kredi Aracı (MLF) ve ters repo işlemleriyle piyasaya para aktarmaya devam etti.

Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) verilerine göre, 2023 yıl genelinde hisse senetlerine toplam giriş 40,7 milyar dolar olurken, tahvillere de 138,3 milyar dolar giriş gerçekleşti. Yıl boyunca en yüksek fon girişi 93,2 milyar dolar ile Asya ülkelerinde oldu. Latin Amerika ülkelerine 41,9 milyar dolar, Avrupa ülkelerine 43,2 milyar dolar fon girişi olurken, Afrika ülkelerinden 0,9 milyar fon çıkışı gerçekleşti.

2023'ün sonlarına doğru ekonomik aktivitede kısmen toparlanma başladı, hizmet sektörü yılın son ayında güçlenirken, imalat aktivitesindeki yavaşlama devam etti. Global imalat PMI Aralık'ta 49,3'ten 49'a geriledi, hizmet PMI ise 50,6'dan 51,6'ya yükseldi. Avrupa bölgesinde ekonomik durgunluk devam ederken, Asya ve ABD'de güçlü gelen veriler ekonomik aktiviteye ivme kazandırdı.

2023'te Büyümeye En Yüksek Katkı Özel Tüketim Harcamalarından Geldi

Ekonomi 2023'ün ilk çeyreğinde yıllık %4,0, ikinci çeyrekte %3,9, üçüncü çeyrekte %5,9 büyüdü. Şubat ayında 10 ili etkileyen deprem felaketi ilk çeyrek büyümesini olumsuz etkilerken, ikinci ve üçüncü çeyreklerde yeniden yapılanma çalışmaları büyümeye katkı sağladı. 2023'te büyümeye en yüksek katkı özel tüketim harcamalarından geldi. Net ihracat kalemi, ana ihracat pazarı olan Avrupa'daki durgunluğa bağlı olarak büyümeyi negatif yönde etkiledi. Kasımda mevsim ve takvim etkisinden arındırılmış sanayi üretimi aylık %1,4 azaldı. Üretimin tüm alt sektörlerinde aylık bazda düşüşler gerçekleşti. En yüksek aylık azalış dayanıklı tüketim malları üretiminde (%7,3) görüldü. Yıllık bazda ise üretim %0,2

arttı (önceki ay: %1,3 artış).

Yılın ilk yarısında yavaşlama eğilimine giren enflasyon, haziran ayından sonra TL'de değer kaybı, ilave vergi artışları ile birlikte tekrar yükseldi. 2022 yıl sonunda %64,3 seviyesinde olan TÜFE, 2023 yılını da %64,8 seviyesinde tamamladı. Yıllık enflasyon %61,98'den %64,77'ye yükseldi. Enerji, gıda, alkollü ve alkolsüz içecekler ile tütün ve altın hariç çekirdek enflasyon (C tanımı) aralıkta aylık %2,31 artarken (önceki ay: %1,96), yıllık artış %69,9'dan %70,6'ya yükseldi.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB), haziran ayında faiz artışlarına başlayarak, %8,5 olan politika faizini kademeli olarak yıl sonunda %42,5 seviyesine yükseltti. TCMB yılın son toplantısında bir hafta vadeli repo oranını %40'tan %42,5'e yükseltti. Para Politikası Kurulu, parasal sıkılık düzeyine önemli ölçüde yaklaştığını değerlendirdi ancak bir faiz artırımını daha yapabileceği sinyalini vermiş oldu. TCMB net uluslararası döviz rezervleri 2023 yıl sonu itibarıyla 32,3 milyar dolar seviyesine (önceki yıl aynı dönem: 27,5 milyar dolar) yükseldi. Brüt rezervler ise aynı dönemde 139,6 milyar dolara (önceki yıl aynı dönem: 128,8 milyar dolar) yükseldi. Bunun 47,6 milyar dolarını altın rezervleri, 92 milyar dolarını döviz rezervleri oluşturdu.

Ödemeler dengesi, yılın ilk yarısında altın ve enerji ithalatındaki artışla birlikte bozulmaya devam etti. 2022 sonunda 49,1 milyar dolar seviyesine olan cari açık, Mayıs 2023'te 60 milyar doları geçti. Ödemeler dengesi, kasım ayında beklentilerin üzerinde 2,7 milyar dolar (geçen yıl aynı ay 4 milyar dolar) açık verdi. Yılın ikinci yarısında turizm ve hizmet gelirlerinin katkısı ile cari açık dengelenmeye başladı. Kasım 2023 itibarıyla tekrar 49,6 milyar dolar



seviyelerine geriledi. Aylık bazda net altın ithalatı 1,2 milyar dolar, net enerji ithalatı 3,7 milyar dolar oldu. Ocak-Kasım döneminde net altın ithalatı geçen yılın aynı dönemine göre %46,4 artarak 24,6 milyar dolar olurken, net enerji ithalatı aynı dönemde %35,1 azalarak 47,6 milyar dolar oldu. Son 12 aylık dönemde ise altın ithalatı 25,5 milyar dolar, enerji ithalatı 54,4 milyar dolar olarak gerçekleşti. Altın ve enerji hariç cari denge 32 milyar dolar (önceki ay 34,7 milyar dolar) açık verdi.

Aralık sonu itibarıyla yıllık TL ticari kredi büyümesi ise %43'e (önceki ay %48,2) geriledi. Yıllık tüketici kredisi büyümesi %36,9 olarak gerçekleşti (önceki %41,9). Ticari kredilerde büyüme ivmesi aralıkta hafif ivme kazandı, tüketici kredileri yatay seyretti.

Yabancı yatırımcılar aralık ayında 1,5 milyar dolar hisse senedi, 1,7 milyar dolar devlet tahvili aldı. Yabancı yatırımcıların hisse senedi stoku 29,2 milyar dolar, devlet tahvili 5,9 milyar dolar, toplam Eurobond stoku 48,5 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti. Yılbaşından bu yana TL varlıklara 6,3 milyar dolar giriş oldu. Bunun 1,4 milyar doları hisse senetlerinde, 4,9 milyar doları devlet tahvillerinde gerçekleşti.

Özel sektörün ocak ayında 3,3 milyar dolar döviz kredisi geri ödemesi bulunuyor. Bunun 2,2 milyar doları bankalara, 0,9 milyar doları da finans dışı kesime ait. Döviz ödemeleri yılın ilk yarısında nispeten rahat olacak. Haziran ayında ise 6,7 milyar dolarlık döviz kredisi geri ödemesi bulunuyor.

2023 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

Türkiye Sigorta Sektörü 2023 yılında toplam prim üretimini bir önceki yılın aynı dönemine göre %25,5 artırarak 485,9 milyar TL büyüklüğe ulaşmıştır. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 429,2 milyar TL ile %88,3 olarak gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 56,7 milyar TL ile %11,7 oranında gerçekleşmiştir.

Kara araçları sorumluluk branşı geçmiş yıla kıyasla %105'lik büyüme ile 118 milyar TL'lik prim üretimine ulaşmıştır. Kara araçları branşında %89,2'lik artışla 84,2 milyar TL, yangın ve doğal afetler branşında %139,5'lik artışla 65,5 milyar TL, hastalık ve sağlıkta %135,4'lük artışla 70,8 milyar TL, genel zararlarda %104,2'lik artışla 44,8 milyar TL ve genel sorumlulukta %88,1'lik artışla 11,2 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir.

Hayat dışı sektörün 2023 yılındaki teknik sonuçları ilk dokuz ay verileri üzerinden incelendiğinde en büyük üretim payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 8,9 milyar TL teknik zarar ortaya çıkmaktadır. Diğer oto sigortaları branşı olan kara araçları branşında ise teknik kar 21,8 milyar TL olarak hesaplanmıştır. Hayat dışı sektörün en yüksek teknik karı elde ettiği branş kara araçları olurken, bu branşı 7,5 milyar TL ile hastalık ve sağlık, 3,5 milyar TL ile yangın ve doğal afetler branşı ve 3,3 milyar TL ile kaza branşı takip etmiştir. Tüm branşlar toplamındaki teknik kar 21,8 milyar TL'ye ulaşırken söz konusu teknik kar içindeki 15,8 milyar TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri, teknik kar hesaplanmasındaki en önemli faktör olmuştur. 2023 yılı üçüncü çeyrek sonunda sigorta sektörünün net karı 46,8 milyar TL olarak belirlenmiştir. 2023'ün ilk dokuz ayında brüt ödenen tazminatlar tutarı 138,4 milyar TL olmuştur.

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

2023 Yılına Ait Finansal Bilgiler

	2023		2022			
BRANŞ ADI	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Değişim (%)	Reel Değişim (%)
Kaza	10.955.325.392	2,6	4.710.103.460	2,3	132,6	41,2
Hastalık-Sağlık	70.762.053.849	16,5	30.058.996.315	14,7	135,4	42,9
Kara Araçları	84.211.963.060	19,6	44.514.428.282	21,8	89,2	14,8
Kasko	84.211.963.060	19,6	44.514.428.282	21,8	89,2	14,8
Raylı Araçlar	-	0,0	0	0,0	0,0	0,0
Hava Araçları	1.011.305.342	0,2	634.247.668	0,3	59,4	-3,2
Su Araçları	3.972.200.836	0,9	2.188.365.682	1,1	81,5	10,2
Nakliyat	6.612.515.835	1,5	3.825.153.009	1,9	72,9	4,9
Yangın ve Doğal Afetler	65.477.458.289	15,3	27.337.045.896	13,4	139,5	45,4
Genel Zararlar	44.831.626.592	10,4	21.952.997.498	10,8	104,2	23,9
Kara Araçları Sorumluluk	118.045.271.303	27,5	57.587.840.154	28,2	105,0	24,4
Trafik-Yeşil Kart Dahil	109.663.764.184	25,5	54.370.611.063	26,6	101,7	22,4
Hava Araçları Sorumluluk	770.445.869	0,2	904.666.282	0,4	-14,8	-48,3
Su Araçları Sorumluluk	471.275.441	0,1	237.847.913	0,1	98,1	20,3
Genel Sorumluluk	11.199.490.423	2,6	5.955.119.936	2,9	88,1	14,1
Kredi	1.412.240.265	0,3	962.384.048	0,5	46,7	-10,9
Kefalet	828.206.177	0,2	349.187.372	0,2	137,2	43,9
Finansal Kayıplar	5.232.337.913	1,2	1.761.229.781	0,9	197,1	80,3
Hukuksal Koruma	1.973.276.305	0,5	720.780.185	0,4	173,8	66,2
Destek	1.460.994.574	0,3	439.935.396	0,2	232,1	101,5
Hayatdışı Toplam	429.227.987.465	88,3	204.140.328.876	86,9	110,3	27,6
Hayat Toplam	56.692.469.008	11,7	30.858.298.437	13,1	83,7	11,5
Genel Toplam	485.920.456.472	100,0	234.998.627.313	100,0	106,8	25,5

Kaynak: TSB'nin 24.01.2023 tarihli verilerinden alınmıştır.

RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER

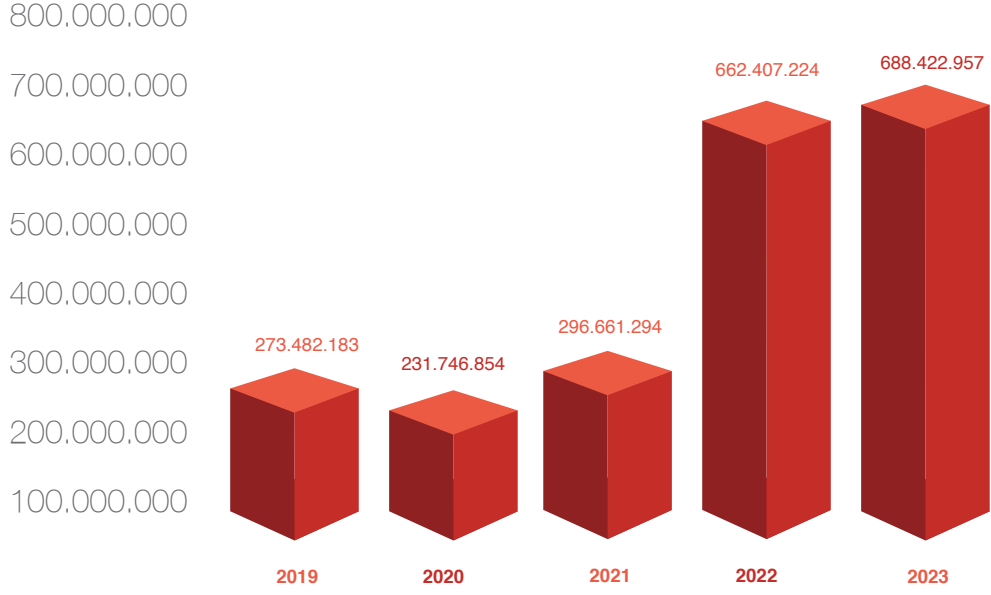
Generali Sigorta, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 688.422.957 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş, brans bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu şekildedir.

Şirket'in prim üretimi bir önceki yıl sonu ile karşılaştırıldığında %3,9 oranında, beş yıllık dönem ile kıyaslandığında ise %60,3 artış göstermiştir.

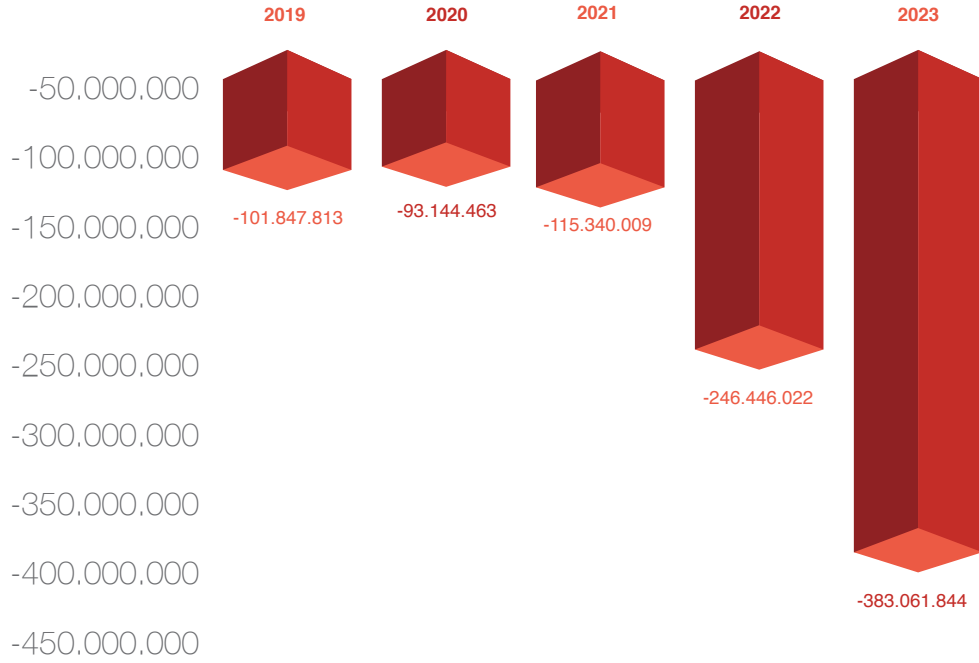
PRİM ÜRETİMİ	2019	2020	2021	2022	2023	Artış / Azalış (%)	Portföy Payı (%)
Yangın Ve Doğal Afetler	54.920.539	61.451.017	78.219.169	145.865.593	265.272.712	81,9	38
Kara Araçları	75.500.541	46.858.701	73.278.898	183.321.687	244.434.873	33,3	36
Genel Zararlar	20.166.592	22.105.133	25.764.476	51.149.131	75.994.719	48,6	11
Genel Sorumluluk	7.644.427	8.585.234	8.824.140	16.306.080	27.558.511	69,0	4
Nakliyat	4.892.387	3.772.286	4.073.347	6.166.565	11.214.779	81,9	2
Kaza	6.312.939	4.074.951	5.038.488	7.396.697	7.583.465	2,5	1
Kara Araçları Sorumluluk	96.948.799	80.853.992	94.624.321	224.747.883	-11.010.131	-104,9	-2
Diğer	7.095.959	4.045.540	6.838.455	27.453.588	67.374.029	145,4	10
Toplam	273.482.183	231.746.854	296.661.294	662.407.224	688.422.957	3,9	100

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

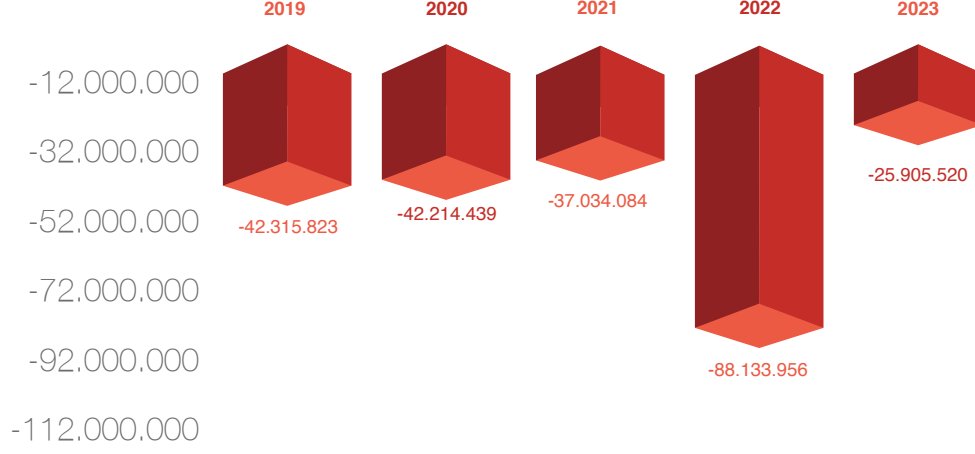
Toplam Prim Üretimi



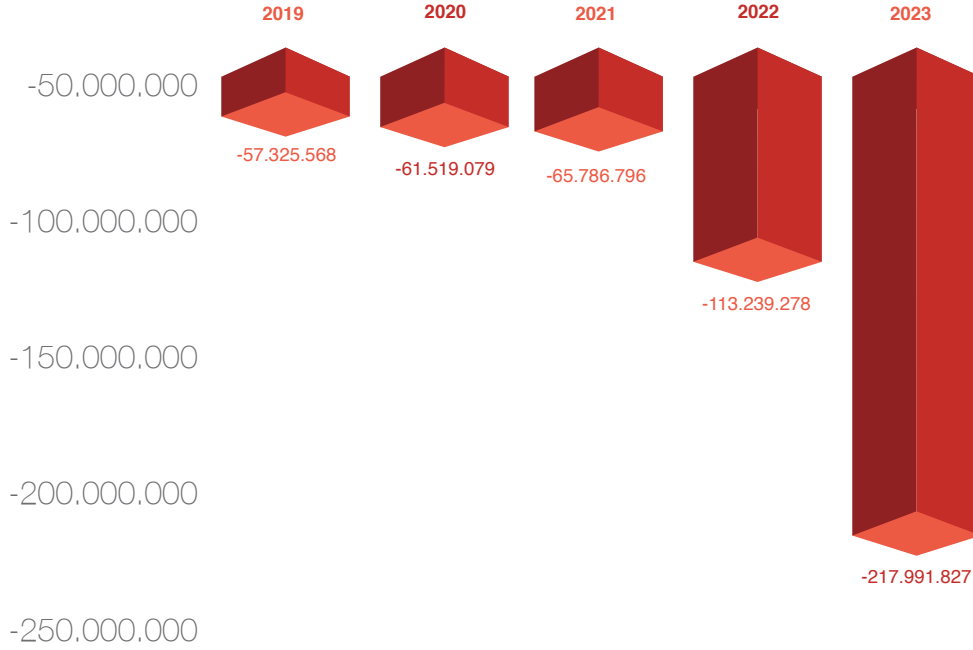
Net Ödenen Hasar



Net Muallak Hasar Değişim



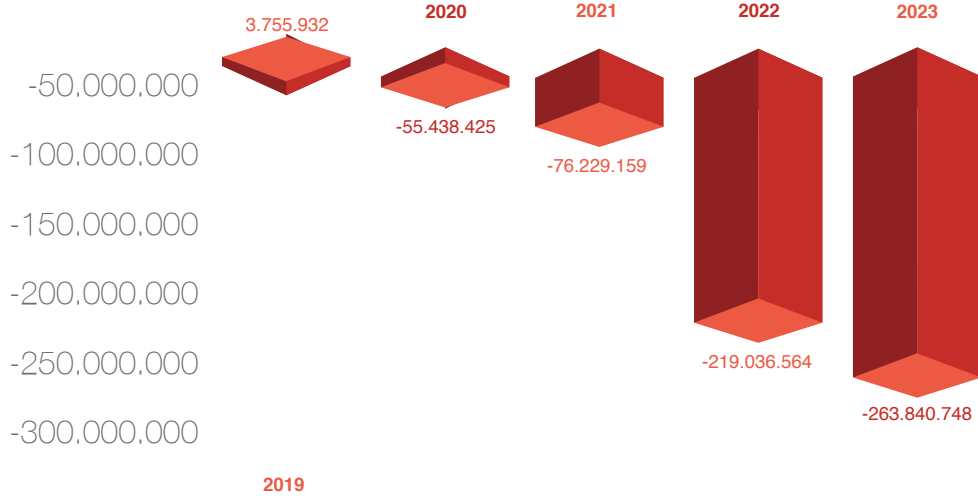
Faaliyet Giderleri



* Personle ilişkin giderler, yönetim giderleri, pazarlama ve satış giderleri, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri, diğer faaliyet giderlerini içermektedir.

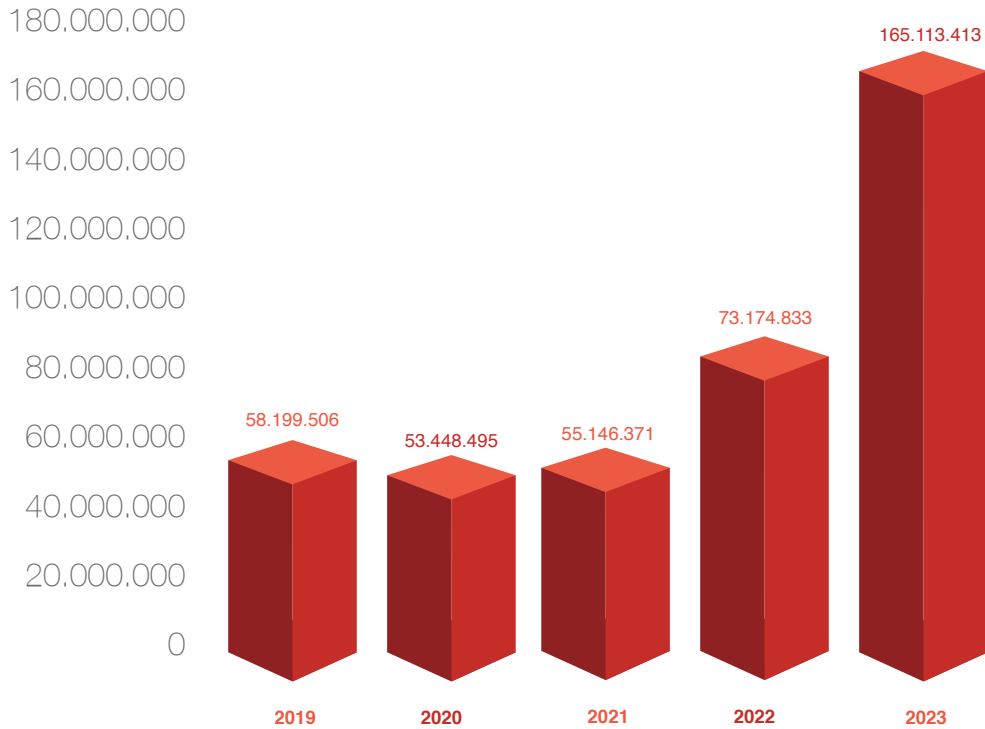
Generali
Sigorta Hep
Yanında!

Teknik Zarar*



* Hayat Dışı Teknik Gelir: 613.051.883, Hayat Dışı Teknik Gider: -700.232.390, Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri: -176.660.241 toplamından oluşmaktadır.

Net Yatırım Gelirleri



KAR DAĞITIM POLİTİKASI

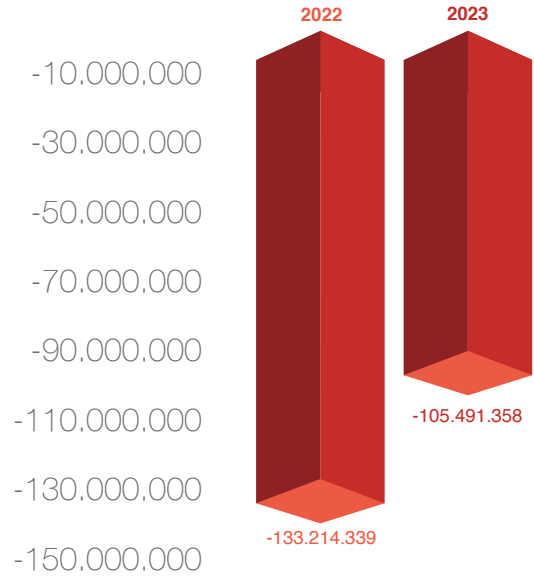
Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır. Kar dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket tarafından ödenmesi veya ayrılması zorunlu olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; safi kardan, Türk Ticaret Kanunu'nun 466. maddesinin 1. fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurul'un tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, yıllık karın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır

veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

Dönem Sonu Net Zarar



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

3. BÖLÜM

- Generali'de 2023
- Ar-Ge Çalışmaları



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

GENERALİ'DE 2023

The Human Safety Net Kapsamında 2023 Yılında Sosyal Sorumluluk Çalışmalarımızı Sürdürdük

Generali Sigorta olarak The Human Safety iyilik ailesinin bir parçası olmaya devam ettik. Bu kapsamda, 2023 yılı boyunca AÇEV ile birlikte Anne Çocuk Destek Programı kapsamında sosyal sorumluluk projelerimizi yürüttük.

• Anne Destek Programı Kapsamında AÇEV'e Destek Olduk

Anne Destek Programı ile annelerle çocuğun gelişimini destekleyen konularla ilgili bilgi paylaşılıp ailelerin iyi olma haline katkı sağlamak amacıyla buluşmalar organize ediliyor. 2023 yılında Generali Sigorta olarak topladığımız bağışlarla 2 farklı ilde çeşitli destek gruplarına sponsor olduk.

• İstanbul Maratonu'na Katıldık

2023 yılında 45'incisi düzenlenen İstanbul Maratonu'nda yerimizi alarak Anne Çocuk Eğitim Vakfı'nın (AÇEV) deprem bölgesindeki çalışmalarına destek olmak için koştuk. 37 kişiden oluşan takım, topladığı bağışlar ile 6 Şubat'ta yaşanan deprem sonrası Adıyaman,

Gaziantep-Nurdağı ve Hatay-Defne'de bulunan konteyner kentlerde kurduğu Çocuk ve Aile Merkezlerinde, başta çocuklar olmak üzere depremde etkilenenlerin ihtiyaçları doğrultusunda yürütülen AÇEV projelerini destekledi.



• Mutlu Çantam Kampanyası ile Deprem için Yardım Topladık

AÇEV iş birliğinde gerçekleştirdiğimiz bağış kampanyamız vesilesiyle deprem bölgesindeki çocukların yüzlerini bir nebze de olsa güldürmeye çalıştık. Bu kapsamda Mutlu Çantam Bağış Kampanyası'yla deprem bölgesindeki çocuklara içinde oyun seti, kırsatiye ürünleri, hijyen seti, eğitici malzemeler ve hikaye kitapları içeren çanta gönderdik.



“Benim Uygun Kaskom” Ürün Geliştirmesi ile ALC-Ekonomik Parça Kullanımı Hayata Geçti

“Benim Uygun Kaskom” ürünümüzde müşterilerimize isteğe bağlı olarak en ekonomik parça tedarikinin ve kullanımının sunumu projesini gerçekleştirdik.

Şirketimizin mevcut ve satışı devam eden “Benim Uygun Kaskom” sigorta ürünümüz kapsamında sigortalı tercihi sunarak prim avantajlı bir seçenek alternatifi yaratıyoruz. Bu kapsamda kısmi hasar durumunda sigortalıları ALC servislere yönlendirerek daha ekonomik parça kullanma seçeneğini sunuyoruz. Sigortalının ekonomik parça kullanımına onay vermesi durumunda kasko poliçesinde indirim ile prim avantajı sağlanacaktır. “Benim Uygun Kaskom” ile avantaj sağlayarak, daha fazla sigortalıya ekonomik seçeneklerle ulaşma ve sigorta penetrasyonunu artırma hedefindeyiz.

AR-GE ÇALIŞMALARI

Müşteri Odaklı Sigortacılık Deneyimi Sunmak

2023 yılında süreç ve hizmetlerimizi geliştirmek ve daha müşteri odaklı hale getirebilmek adına süreç otomasyon geliştirmeleri ve dijital dönüş projelerine yer verildi.

Robby ile Robotik Süreç Otomasyonu

Generali Sigorta iş süreçlerinde verimliliği ve hızı artırmak amacıyla robotik süreç otomasyon yazılımlarını farklı departmanların iş akışlarında kullanmaya başladı. Hayata geçirilen robotik süreçler ile Generali Sigorta acente ve müşterilerine daha hızlı ve yüksek verimlilikte hizmet vermeye devam ediyor.

Dijital Dönüşüm Projeleri

2023 yılında daha çevik bir yapı kurma ve müşteri odaklı hizmet bakış açısıyla Generali Sigorta başta operasyonel süreçleri olmak üzere birçok farklı hizmet süreci için dijital dönüşüm projelerine imza attı.

Tamamlayıcı sağlık süreçlerinin otomatize edilmesi için yürütülen çalışma kapsamında provizyon merkezimizin sistemlere entegrasyonları tamamlanarak tamamlayıcı sağlık ürünü hasar değerlendirmeleri ve ödeme süreçlerinin daha hızlı hale getirilmesi sağlandı.

Dijital dünyaya uçtan uca entegre edilen müşteri deneyimi süreçleriyle Generali Sigorta müşterilerine farklılaşan hizmetler sunmaya devam ediyor. Kasko ürünü için yenileme süreci başta olmak üzere sigortalıların Generali Sigorta ile temas ettiği satış öncesi, satış ve satış sonrası adımlarında gerçekleştirilen otomasyonlar sayesinde hızlı ve hedefli iletişim yapısı kurgulandı.

Sürdürülebilirlik hedefi kapsamında rutin uygulamaların dijital platforma aktarılması için 2023 yılında e-kgb süreci çalışması tamamlandı. Fiziki belge gönderimi yerine e-belge ile doğa dostu bir süreç hayata geçirildi. 2024 yılında bu kapsamda farklı süreçlerin de dijital ortama taşınması hedefleniyor.



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

4. BÖLÜM

- Yönetim Kurulu Üyeleri
 - Yönetim Kadrosu
 - İç Sistemler Kadrosu
 - İnsan Kaynakları Politikaları
 - Organizasyon Şeması
-



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Mine AYHAN

Yönetim Kurulu Başkanı

1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1990 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Ayhan, 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'de Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar bu görevi yürüten Mine Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevi devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Ayhan, Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.

Antonio Santiago Villa RAMOS

Yönetim Kurulu Üyesi

1978 doğumlu Santiago Villa, Sevilla Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olduktan sonra Bocconi Üniversitesi (Milano) İşletme Ekonomisi Bölümü'nde yüksek lisansını yapmıştır. Generali Grubu'na 1996 yılında katılan Santiago Villa, Grup içindeki kariyerini geliştirerek Generali Seguros'un Genel Ticari Direktörü olmuştur. Santiago Villa, 21 Haziran 2023 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.





Sunay KORAY

Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" başlıklı doktora tezini hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Sylvain Emilien Christian DUCROS

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.



Generali
Sigorta Hep
Yanında!



Carla COSTA

Yönetim Kurulu Üyesi

Carla Costa, Cattolica del Sacro Cuore Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nden mezun olmuştur. 2013 yılından bu yana Generali Grup bünyesinde çalışmakta olan Costa, halen İnsan Kaynakları ve Organizasyon Bölge Yöneticisi olarak görev yapmaktadır. Carla Costa, 21 Haziran 2023 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

Patrick Stephane Elie SAVRE

Yönetim Kurulu Üyesi

1967 yılında Fransa'da doğan Patrick Savré, Fransa Versailles Akademisi Oto Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 20 yılı aşkın süredir sigortacılık sektöründe tecrübesi bulunan Savré, 2014 yılından bu yana Generali Grubu bünyesinde üst düzey yönetici olarak görev yapmaktadır. Halen Generali International'ın Sigorta, Operasyon, Mal ve Kaza, Sağlık ve Talepler Departmanı Başkanı olarak görev yapan Patrick Savré, 9 Haziran 2021 tarihli Genel Kurul toplantısında Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.



YÖNETİM KADROSU



Sylvain Emilien Christian DUCROS

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.

Sunay KORAY

Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" başlıklı doktora tezini hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Generali
Sigorta Hep
Yanında!



Suat ORUÇ

Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Suat Oruç, 2012 yılında Stratford Üniversitesi'nde Pazarlama alanında eğitim almış ve sonrasında American Institute of CPCU'da Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) ve Associate of Reinsurance (ARE) eğitimlerini tamamlamıştır. 1993 yılında Mapfre Sigorta'nın teknik departmanında çalışmaya başlayan ve kariyeri süresince sigortacılık sektöründe çeşitli alanlarda çalışan Oruç, son olarak Ergo Sigorta A.Ş.'de UW, Hasar, Operasyon, Reasürans, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetiminden Sorumlu Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyesi görevlerinde bulunmuştur. Oruç, Eylül 2019 itibarıyla Generali Sigorta Oto Sigortaları ve Hasar, Oto Dışı Bireysel ve Kobi Sigortaları, Oto Dışı Hasar, Kurumsal Oto Dışı Sigortaları ve Reasürans, Kurumsal Satış, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Proje Yönetimi departmanlarından ve Teknik ve Reasüransın Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali Sigorta ailesine katılmıştır.

Seydi DEMİR

Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Seydi Demir, 1998 yılında Girne Amerikan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisans eğitimini ve 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Fakültesi Satış ve Pazarlama Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Türkcell'de başlayan Demir, Yapı Kredi Sigorta Kurumsal Sağlık Sigortaları, Mapfre Yaşam Sigorta Acenteler Pazarlama, Ergo Grup İştirakleri Satış Ekipleri Koordinatörlüğü ve Mapfre Sigorta Satış ve Pazarlama Direktörü olarak devam etmiştir. 2010 yılında Mapfre Sigorta'da çalışmaya başlayan Seydi Demir, yaklaşık sekiz yıl Acenteler, Brokerler, Direkt Satış, Oto Bayi Kanalları, Bankasürans ve Leasing Departman Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2017 yılından itibaren aynı çatı altında Kurumsal ve İstanbul Bölgeler Direktörü unvanı ile görev yapan Demir, 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.





Erkan Fuat IŞIKSAL

**Direkt Satış ve Pazarlamadan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı**

Erkan Fuat Işıksal, Tarsus Amerikan Koleji'nin ardından 2002 yılında Çankaya Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılında Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık alanında yüksek lisansını tamamlayan Işıksal, 2012 yılında da Yeditepe Üniversitesi'nde Pazarlama Yönetimi üzerine yüksek lisansını tamamlamıştır. 2018'de önce INSEAD Fontainebleau Üniversitesi'nde, ardından da Harvard Business School'da yöneticilik eğitimleri almıştır. Kariyerine 2002 yılında Allianz Sigorta'da Bireysel Teknik Departmanında underwriter olarak başlayan Işıksal, 2002-2020 yılları arasında aynı kurumda sırasıyla Affinity Satış ve Ürün Geliştirme Yöneticisi, Proje Yönetim Ofisi Proje Müdürü, Stratejik Pazarlama Müdürü, Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Grup Başkanı ve Müşteri Yönetimi ve İnovasyon Ofisi Direktörü olarak görev yapmıştır. Son olarak 2020'de Sampo Sigorta'da Pazarlama ve Dijital Satıştan Sorumlu Pazarlama Koordinatörlüğü görevini yürüten Erkan Fuat Işıksal, Mayıs 2021 itibarıyla Direkt Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.

Elif UYSAL KUMCU

İnsan Kaynakları Müdürü

Elif Uysal Kumcu, Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunudur. 2000 yılında kariyerine USEH-Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri, International Training Services bünyesinde Danışman olarak başlayan Kumcu, 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev almış, 3 Mart 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

İÇ SİSTEMLER KADROSU

Kayra ERKAN

Uyum ve İç Kontrol Müdürü

Marmara Üniversitesi Ekonometri ve Anadolu Üniversitesi Ekonomi bölümlerinden mezun olan Kayra Erkan, Kingston Üniversitesi Finansal Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 2009 yılında Ergo Sigorta'da İç Denetçi olarak başlayan Erkan, 2012 yılında Aksigorta'da İç Denetim Yöneticisi olarak çalışmış, 2013 yılında da Demir Hayat Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2015 yılında Euler Hermes Türkiye'de İç Denetim Müdürü olarak çalışmaya başlayan Erkan, 2019 yılında Euler Hermes'in Paris'teki genel merkezine transfer olarak İç Denetim Bölümü'nde görev almıştır. Kayra Erkan, 1 Aralık 2020 tarihinde Uyum ve İç Kontrol Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Fahrettin ŞENER

İç Denetim Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim Departmanı'nda başlayan Şener, 2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görev almıştır. 17 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılarak farklı kontrol birimlerinde görev alan Fahrettin Şener, 17 Ağustos 2017 tarihinde İç Denetim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

Eslin PATRAMİLO

Müşteri ve Dağıtım Kanalı Deneyimi Müdürü

1989 yılında doğan Eslin Patramilo, eğitimini 2009-2013 yılları arasında McGill Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Çeşitli sigorta şirketlerinde pazarlama alanında çalışan Patramilo, 2023 yılı itibarıyla Generali Türkiye'de Müşteri, Kanal Deneyimi, İletişim ve Marka Müdürü olarak görev yapmaya başlamıştır. Eslin Patramilo, 16 Ağustos 2023 itibarıyla Şikayet Birim Yetkilisi olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu üyeleri 2023 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermiş, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmış ve Şirket’in yönetimine aktif şekilde katkı sağlamıştır. Yönetim Kurulu, 2023 yılı içerisinde 21 ayrı karar almıştır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Şirket, 2023 yılı içerisinde bir kez Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmiştir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirket, 2023 yılı içerisinde 688.422.957 TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. 2023 yılı için hedeflenen prim üretimi ve finansal sonuçlara ulaşamamıştır. Özellikle yılın son çeyreğinde meydana gelen döviz kurlarındaki dalgalanma ve enflasyondaki artıştan kaynaklı, Şirket’in teknik sonuçlarında kötüleşme meydana gelmiştir. Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşlarında beklenenden yüksek gerçekleşen hasar şiddeti ile hasar

maliyetlerindeki artıştan ötürü teknik zarar geçmiş yıllara kıyasla artmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 23.272.920 TL’dir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş.’nin 21.06.2023 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu’nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları ve bu nev’i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu’nun 395. ve 396. maddeleri gereğince herhangi bir karar alınmamış olup, bu yönde verilmiş izin bulunmamaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI

Tüm paydaşlarımıza karşı adil, başarı odaklı ve üst düzey sonuçlar elde eden lider bir uluslararası takım oluşturmayı hedefliyoruz. Bu hedefe ulaşmak için her bir bireyin kendini sahiplenip etkin bir şekilde katkı sağlaması gerektiğine inanıyoruz.

Devamlı olarak öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu güçlendirerek yüksek performans gösteren çalışanlar için en çekici işveren olma konusunda kararlıyız.

Geçmişimiz ve kültürlerimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz. Grubumuzun bu özelliğini geliştirmek için sürekli çaba sarf edeceğiz.

Tüm çalışmalarımızın temelinde en iyi ve en bağlı takımı kurmak ve bu takım için oluşturduğu ideal, kapsayıcı çalışma kültürü ve ortamını sürdürme hedefi yatar.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

Şirket olarak şeffaf, yenilikçi, çağdaş İnsan Kaynakları uygulamalarıyla sürekli ilerlemeyi, çalışan mutluluğunu sürdürerek verimli çalışmayı desteklemeyi ilke olarak benimsedik. Generali Grubu olarak girişimci düşünmek,

hareket etmek, performans ve sonuç odaklılık ile karşılıklı güven ve açık iletişim konularında tüm şirket içinde yaygınlaştırma çalışmalarına devam edilmektedir.

İşe Alım: Generali Sigorta İnsan Kaynakları olarak işe alımlarda adayların;

- Generali Grubu değerlerini yaşatabilecek
- Görevin gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip
- Sektördeki gelişmeleri takip eden
- Takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem veriyoruz.

Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak;

- Kişilik envanter testi
- Yabancı dil testi
- Vaka çalışmalarıyla mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapıyoruz.

Performans Değerlendirme: Çalışanlarımızın yılda bir defa “Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli”ne göre performans ve potansiyel analizleri değerlendiriyoruz. Hedef kartlarındaki başarıları ve yöneticilerinin yaptığı performans potansiyel analizlerine göre performans sonuçlarını oluşturuyoruz. Tüm çalışanlarımıza yöneticileri geri bildirim veriyor ve birlikte gelişim planı hazırlıyorlar. Bu gelişim planlarına göre eğitim taleplerini oluşturarak yıl içerisinde takip ediyoruz.

Yetenek Yönetimi: Yetenek havuzuna girmeye aday çalışanlarımız anlaşmalı danışmanlar aracılığıyla Değerlendirme Merkezi uygulamasına katılıyor. Başarılı çalışanlarımız STARTRACK yetenek yönetimi programına dahil oluyor.

STARTRACK programında çalışanlarımız;

- Bölge yetenek havuzu adayı
- Yedekleme planımızda yer alma
- Grup/bölgede kısa süreli görevlerde yer alma
- Şirket projelerinde yer alma veya kendi projesini yürütme
- Farklılaştırılmış yan haklar sistemi
- Kişisel eğitim ve gelişim fırsatlarından yararlanıyor.

Lokal Yetenek Yönetimi uygulamalarımız haricinde lokal yetenek havuzumuzda olan şirket çalışanlarımızı Grubumuzun Grup Yetenek Havuzu ve Bölge Yetenek Havuzu Değerlendirmelerine de dahil ediyoruz.

Kritik pozisyonadaki çalışanların yedekleme planlarını Generali Grubu Modeli'ne göre yılda bir defa gerçekleştiriyor ve her yıl gözden geçiriyoruz.

Kariyer Yönetimi: Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem tüm çalışanlarımıza Grup şirketlerinde kariyer imkanı sunuyor. Grubun diğer ülkelerde açık bulunan pozisyonlarına tüm çalışanlarımız Grup portalından başvuru yapabiliyor.

Ücret Yönetimi: Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret politikası anlayışı ile hareket ediyoruz. Şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyum sağlıyor, cinsiyet eşitliğinin analiz edildiği bir ücret politikası uyguluyoruz.

Yan haklarımızda yeni normal çalışma düzenimize göre düzenlemeler yaptık. Evden çalışma döneminde uzaktan çalışırken ihtiyaçları doğrultusunda çalışanlarımıza konuşma, mesajlaşma ve internet paketleri olan şirket hatları ve cep telefonu imkanı sağlıyoruz. Evde ergonomik çalışma koşullarını koruyabilmek adına tüm çalışanlara destek oluyoruz. Ayrıca evden çalıştıkları dönemlerde evdeki ısınma elektrik giderleri için aylık evden çalışma destek ödeneği ödüluyoruz.

Çalışma Düzeni: Smartworking Yönetmeliğimize göre; hibrit çalışma modelimizde tüm çalışanlarımız haftada 3 gün ofis dışından çalışabiliyor. Ayrıca kendilerine uygun olan saat aralıklarında çalışarak da bu süreci yönetebiliyorlar.

Çalışanlarımız özel hayatlarına vakit ayırabilecekleri uzaktan çalışma, esnek çalışma saati uygulamaları ve özel izin politikalarımızdan yararlanıyorlar. Farklılıkları destekleyerek, "tercih edilen işveren" olma özelliğimizi devam ettiriyoruz.

2023 Yılı Faaliyetlerimiz

Yıl içerisinde dinamizmi, inovasyonu ve takım ruhunu ön planda tuttuğumuz bir dönem oldu. Değişim ve gelişim hedefimizi desteklemek adına çeşitli eğitimler ve seminerler düzenledik. Ayrıca çalışanlarımızın motivasyonunu artırmak ve iletişimi güçlendirmek amacıyla çeşitli sosyal etkinliklere yapmaya özen gösterdik. Değişen dünya ile birlikte, sürdürülebilirlik artık bir tercih değil, bir zorunluluk haline geldi. Grubumuzun da stratejik hedeflerinden biri olan sürdürülebilirliğin desteklenmesi konusunda iklim krizi ile mücadele ve kapsayıcı

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

büyüme için çalışarak sürdürülebilir kalkınmaya uygun iş modelleri geliştiriyoruz.

İletişim

Genel Müdür'e bağlı yöneticilerin oluşturduğu İcra Kurulu gündem maddelerini görüşmek, Şirket sonuçlarını gözden geçirmek ve projeleri takip etmek üzere haftalık toplantı gerçekleştirilmektedir.

Bu toplantılara gündem doğrultusunda proje yöneticileri ve ilgili departman yöneticileri de katılarak kendi süreçleri ile ilgili bilgilendirmeleri yapıyor.

Genel Müdürümüz ve İcra Kurulu ile birlikte tüm çeyrek sonlarında toplantı gerçekleştirerek, şirket sonuçları ve sektör ile ilgili bilgilendirmeler tüm çalışanlarımıza yapıyor, çalışanlarımızın sorularının da yanıtladığı toplantıları bu yıl çoğunlukla fiziki şekilde gerçekleştirmeye başladık.

Generali Grubu için önemli bir politika olan Dahiliyet, Eşitlik ve Çeşitlilik Politikası'nı tüm çalışanlarımıza hatırlatmak ve benimsemesini sağlamak için her yıl Dahiliyet, Eşitlik ve Çeşitlilik Haftası'nı kutluyoruz. 2023 Yılında da Dahiliyet, Eşitlik ve Çeşitlilik Haftası'nı kutlamak üzere gönüllü çalışanlarımızla bir organizasyon gerçekleştirdik.

Eğitim & Geliştirme

Grubun eğitim portalı "We LEARN"de Türkçe dil seçeneği ile Grup çalışanlarıyla beraber tüm temel eğitimlere erişim sağladık. 2023 yılında da çalışanlarımızın gelişimini sürekli kılmak amacıyla hem teknik bilgilerini hem de

davranışsal yetkinliklerini destekleyici eğitimler organize edildi.

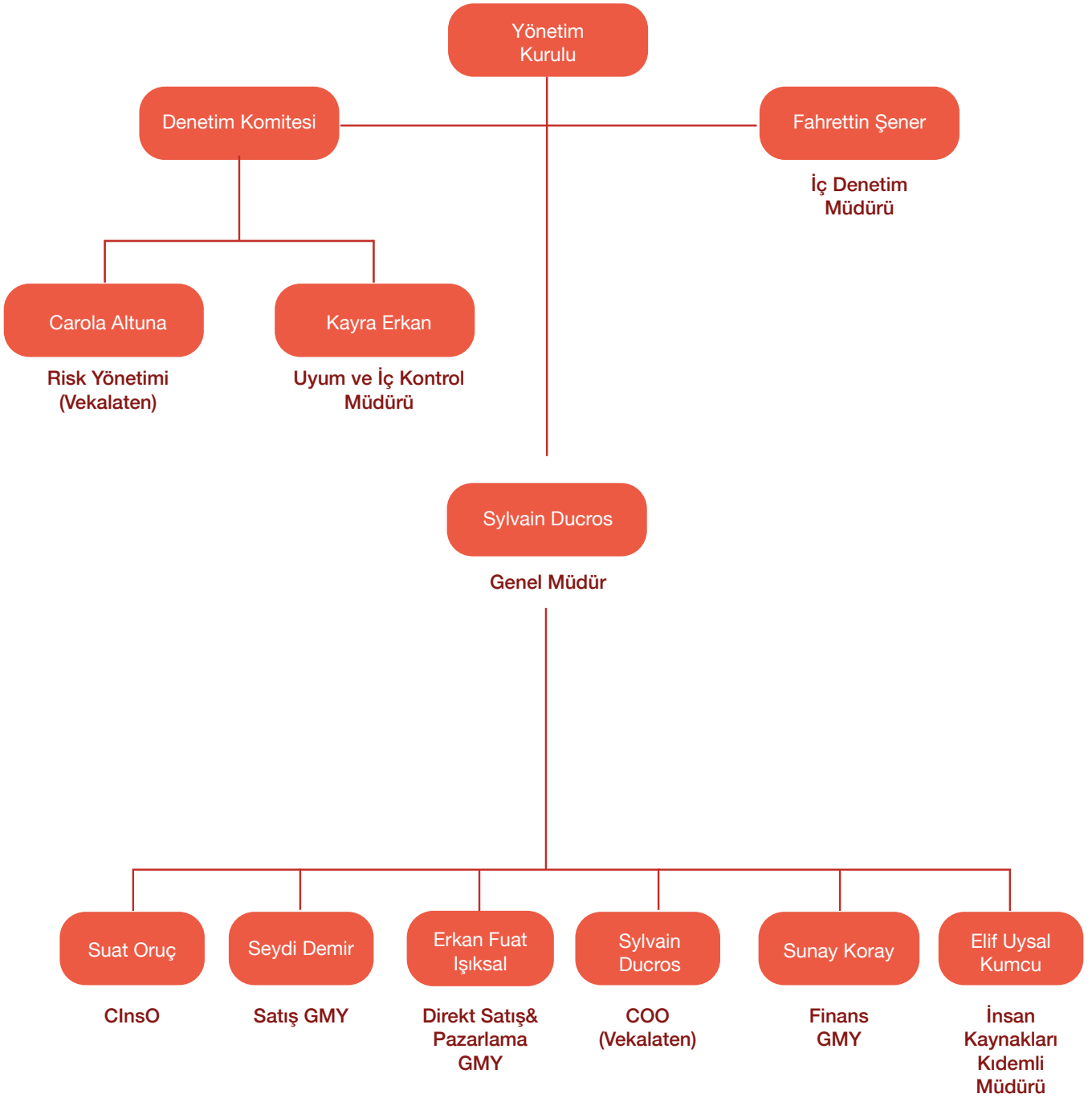
Grubumuzun stratejisi gereği lokal olarak belirlediğimiz dijital yetkinlikleri geliştirmek üzere "We LEARN" üzerinden çalışanlarımıza eğitimler organize ettik.

Grubumuzun stratejik hedeflerinden biri olan sürdürülebilirliğin desteklenmesi konusunda da tüm çalışanlarımızı Grubumuzun geliştirdiği eğitimler ile bilinçlendirdik. Eğitim programlarımız, katılımcılara sürdürülebilirlik ilkelerini anlama, uygulama ve paylaşma becerilerini kazandırmayı hedefler. İş dünyasında ve bireysel yaşamlarımızda sürdürülebilirlikle ilgili daha bilinçli kararlar almak için gerekli olan araçları sunduk. Biz, sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamak ve bilinci yaymak amacıyla sürdürülebilirlik eğitimi veren bir ekip haline geldik.

Generali'de Çevik Dönüşüm

Generali Sigorta Çevik (Agile) dönüşüm çalışmalarıyla 2019 yılı itibarıyla çalışanların karar alma süreçlerine daha çok dahil olduğu, değişime hızlı karşılık verebilen, daha hızlı ürün üreten ve yenilenmeyi kültür olarak benimseyen "çevik" bir şirket olma hedefini iki proje ile başlatmıştık. Proje Yönetim Metodu olarak Çevik Yöntemi'ni yaymak için tüm şirket çalışanları Agile eğitimlerini tamamladık. 2022 yılından bu yana ise bilgi teknolojileri organizasyon yapımızı gözden geçirilerek, Bilgi Teknolojileri Yazılım ve Geliştirme Ekibimiz Çevik (Agile) Organizasyon yapısı ile çalışmaya başladı.

ORGANİZASYON ŞEMASI



5. BÖLÜM

- İç Denetim Faaliyetleri
- İç Kontrol Sistemi İçinde Risklerin Yönetimi ve Uygulanan Politikalar
- Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İdari ve Adli Yaptırımlar
- 2023 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2023 yılsonu itibarıyla bir müdür ve bir müdür yardımcısından oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan, Denetim Komitesi görüşü ardından Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri, kapsamında süreç, uyum ve tematik denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu'na yetkilendirilen üyelerin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktır. İç Denetim Birimi 2023 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı denetim planı çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular, ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise, takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla uyum denetimleri dahil 12 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiş olup, üç denetim faaliyeti (Kişisel Verilerin Korunması Yönetimi, IFRS 17-Yönetişim ve Data Entegrasyonu, Olaylar ve Problemler Yönetimi) dış hizmet alımı ile birlikte gerçekleştirilmiştir.

İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ VE UYGULANAN POLİTİKALAR

1. İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Generali Sigorta İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Müdürlüğü, Aralık 2020 itibarıyla İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ile Risk Yönetimi Müdürlüğü olarak iki departmana ayrılmış, ilgili süreçler de ilgili müdürlükler altında yürütülmeye başlanmıştır.

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri gereğince, İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ile Risk Yönetimi Müdürlüğü, doğrudan Denetim Komitesi tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, İç Sistemlerin etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüklerin kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyeleri de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. Generali Sigorta Denetim Komitesi, Generali Sigorta Yönetim Kurulu’nun alt kurulu olarak kurulmuş ve

Yönetim Kurulu üyeleri olan Patrick Savre ve Mine Ayhan Denetim Komitesi üyeleri olarak Yönetim Kurulu onayı ile atanmışlardır. 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Sayın Kayra Erkan, İç Kontrol ve Uyum Departmanı Müdürü olarak atanmıştır. 1 Aralık 2021 tarihinde Risk Yönetimi Müdürü olarak işe başlayan Esra Özger Çetin, 22 Kasım 2023 tarihinden görevinden ayrılmış ve Carola Altuna vekaleten bu görevi yürütmektedir.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları, konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslararası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, Risk Yönetimi Müdürlüğü ve İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını

kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütölmesi ve yönetilmesi kapsamında; şirket’in tüm önemli iş süreçleri için kontrol noktaları belirlenmiştir. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen şirket yapısı işığında kesintisiz devam ettirilmektedir. şirket’in, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya’daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütölen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

2. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

şirket’in nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen yaklaşım ile 25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütölmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu’nun alt komitesi olarak faaliyet gösteren Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: IV, No: 56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına

İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirket'in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her üç ayda toplanarak durum değerlendirmesi yapmaktadır.

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Generali Sigorta Yönetim Kurulu ve bağlı bulunan Generali Grup tarafından oluşturularak, yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. İş kabul riski (underwriting risk), yatırım riski (investment risk), likidite riski (liquidity risk) ve yazılım riskinin de dahil olduğu operasyonel riske (operational risk) ilişkin politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesi'nin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır. İş kabul riski, yatırım riski, likidite riski ve operasyonel riskin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirket'in risk

toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, özkaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Denetim Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur. Şirket'in maruz kalabileceği, mevzuatsal riskler ile çıkar çatışması riski, rüşvet ve yolsuzluk riski, kişisel veri güvenliği riski, etik ve sürdürülebilirlik riski gibi Uyum Riskleri (Compliance Risks) ve Şirket'in günlük üretim ve hasar faaliyetlerinde karşılaşılabileceği kara paranın aklanması ve terörün finansmanı riski ile uluslararası yaptırımlar risklerinin yönetimine ilişkin uygulamalar ve iş akış şemaları ile uyum ve iç kontrol fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını içeren prosedürler Generali Grup, ilgili lokal mevzuatlar kapsamında hazırlanmış ve Generali Sigorta Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve yürürlüğe girmiştir.

3. Risk Yönetimi Uygulamaları

Risk yönetimi yönetim modelinin amacı, Şirket'in maruz kalabileceği risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ile izlenmesi ve raporlanmasıdır. Bu kapsamda Şirket'in gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkan verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra Generali Risk Yönetimi Grup Politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

Şirket Riski ve Sermaye Değerlendirilmesi (ORSA) raporu, yıllık bazda hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Şirket Riski ve Sermaye Değerlendirilmesi (ORSA), yıllık bazda veya önemli değişikliklerin meydana geldiği durumlarda mevcut düzenlemelere

göre Risk Yönetimi Fonksiyonu tarafından gerçekleştirilen ve Grup'un risk profilinin tamamını değerlendirmeyi ve buna ilişkin kapsamlı bir analizi Yönetim Kuruluna ve Grup Risk Yönetimine sunmayı amaçlayan süreçtir. Bu kapsamda, riskler nicel ve nitel riskler olarak ayrı ayrı değerlendirilir.

Şirket sermaye yeterliliği pozisyonu ve ileriye dönük sermaye yeterliliği pozisyonu tahmini "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" kapsamında belirtilen sermaye yeterliliği oranı hesaplama yöntemi ile ele alınır. Sermaye yeterliliğinin ölçümü ve ileriye yönelik tahmini 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 376. maddesi kapsamında da ayrıca değerlendirilir. Ölçümler sonucu Şirket tarafından kabul edilen limitler gözetilerek sermaye gereksiniminin muhtemel olduğunun ortaya çıkması durumunda, sermaye arttırım sürecine (Grup Merkezi mutabakatı ile) başlanır.

Operasyonel risk yönetimi süreci; Generali Grup tarafından oluşturulan "Operasyonel Risk Yönetim Politikası" içerisinde detaylandırılmıştır. Operasyonel risk insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan şirketin maruz kalabileceği doğrudan ya da dolaylı olarak zarar uğrama olasılığıdır. İlgili dört risk faktörü göz önüne alınarak operasyonel risk Generali Sigorta operasyonel risk yönetim modeli kapsamında belli olay türlerine göre takip edilmekte olup, bu olay türleri iç suistimal, dış suistimal, çalışma uygulamaları ve işyeri güvenliği, müşteriler-

ürünler ve iş uygulamaları, fiziksel varlıkların zarara uğraması, iş kesintisi ve sistem çökmeleri ile uygulama ve süreç yönetimidir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili risk yönetim politikalarında dokümente edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve raporlanmaktadır. Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde yönetilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci iç kontrol, risk yönetimi ve iç denetim iş birliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkanı elde edilmektedir.

4. Uyum Yönetim Sistemi Politikası

Uyum, en çok dürüstlük ve doğruluk standartlarını vurgulayan ve Yönetim Kurulu ve üst yönetimin örnek teşkil ettiği bir kurumsal kültürde etkilidir.

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan beş ana risk içerisinde sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirket faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder. Uyum riskleri dört ana grup altında sınıflandırılmıştır;

a. Çalışanlar ile İlgili Riskler: Çalışanın Grup iş etiğini ihlal etmesinden doğabilecek uyumla ilgili riskler,

b. Müşteri ile İlgili Riskler: Sigortalıların, müşterileri korumaya (Müşteri Koruması) veya Generali Sigorta hizmetlerini kötüye kullanmasına (mali suç) yönelik kuralları ihlal eden davranışlardan doğabilecek uyumla ilgili riskler,

c. Piyasa ile İlgili Riskler: Finansal piyasaların korunmasına yönelik kuralların ihlali ile serbest ve adil rekabetten doğabilecek uyum riskleri,

d. Kurumsal Riskler: Organizasyon yapısı, yönetim, finans, strateji ve kararların bir sonucu olarak ortaya çıkabilecek uyumla ilgili riskler.

Uyum risklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümante edilmiştir. Risklerin incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen Archer uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup’a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Genel Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir. Uyum riskleri en az yılda bir kez ve aşağıdaki durumlardan herhangi biri gerçekleşmesi durumunda yeniden değerlendirilir:

- Yeni önemli faaliyetler, ürünler veya hizmetlerde,
- Şirket varlığının yapısı veya stratejisindeki değişikliklerde,
- Finansal-ekonomik koşullar, piyasa koşulları, yükümlülükler ve müşteri ilişkileri gibi önemli dış değişikliklerde,
- Uyum yükümlülüklerindeki değişikliklerde,
- Uyum süreçlerine aykırı durumlarda.

5. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele ve Uluslararası Yaptırımlar Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirket’in 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak

uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, eğitim kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili politikanın genel kapsamını oluşturur. Politika kapsamında, çalışanların farkındalığını yüksek tutmak önem arz etmektedir. Bu kapsamda, yıllık olarak bir eğitim planlaması yapılır ve Generali Sigorta Yönetim Kurulu'nun onayına sunulur. Suç gelirlerinin aklanması ve terörizmin finansmanına ilişkin olarak eğitimler her sene tüm çalışanlara ve satış kanallarına sağlanır. Politika kapsamında yürütülen suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına yönelik önleyici faaliyetler, yıllık olarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı altında faaliyet gösteren Mali Suçları Araştırma Kurumu (MASAK)'na raporlanır.

Şirket içinde şüpheli işlem bildirimi için bir hat kurulmuş ve uyum fonksiyonu bu hatta gelen tüm bildirimlerin MASAK'a iletiminden sorumlu tutulmuştur.

Uluslararası yaptırımlara ilişkin olarak, yaptırımlı ülkeler belirlenmiş, ilgili izleme sistemi üzerinden yaptırımlı kişi veya kurumlara poliçe düzenlenmesi veya hasar ödemesi yapılmaması için kontroller koyulmuştur.



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

A. Generali Grup Etik Kuralları

Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemede, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grup'un etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grup'un stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı

anlamına gelmektedir. Grup'un hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grup'un, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grup'un, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim

değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve Dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grup'un menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürllülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir

amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar Çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, Şirket'in çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest Rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme

Grup'un dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I - Müşteri İlişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grup'un stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin

ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve iş birliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II - Hissedar İlişkileri

Grup'un en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde artırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grup'un rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değışiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, Şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmakla kalmaz, ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara

ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, Grup'un (www.general.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III - Çalışan İlişkileri

İnsan, Grup'un temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değışen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez. Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları

ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV - Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, iş birliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunu bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V - Emisyon Şirketi İlişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grup'un yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI - Topluluk İlişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları

destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürsüz insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII - Çevre İlişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grup'un Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII - Diğer Harici Kuruluş İlişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler:

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, iş birliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi Partiler, Sendikalar ve Birlikler: Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi

desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın: Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir iş birliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal İletişim ve Reklam: Grup'un kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

1. Kabul ve Dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir.

Grup'un www.generalali.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile iş birliği yoluna gider.

B. Bilgilendirme Politikası

Amaç

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ile Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleşmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız Şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

- Genel Müdür
- Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirketimiz Web Sitesi (www.generali.com.tr)
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Şirketimiz Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve Diğer Gazeteler

Üçer aylık dönemlerde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımları gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu,

sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde (www.general.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

Kurumsal Web Sitesi (www.general.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.



2023 Yılında Gerçekleşen Denetimler

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
Denge Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2023-31.12.2023 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

İdari ve Adli Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2023 yılına ait idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır

2023 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	284.885.922	214.643.240
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	182.284	222.063
TOPLAM	285.068.206	214.865.303

Generali
Sigorta Hep
Yanında!

6. BÖLÜM

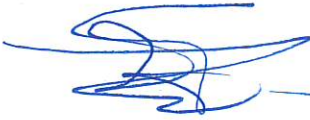
- Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- Denetçi Beyanı
- Bağımsız Denetim Raporu



Generali
Sigorta Hep
Yanında!

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2023 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu’nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik’te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Sylvain DUCROS

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Sunay KORAY

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Yardımcısı



Nazlı BAL

Mali İşler
Müdürü

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Şirket'in durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS") ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 25 Mart 2024 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümlerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

4) Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu (devamı)

- a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin Yönetim Kurulu'nun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim Kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığı'nın ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK ve Yönetmelik hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulu'nun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

MAZARS Üyesi


Nesli Erdem, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 25 Mart 2024

Generali Sigorta Anonim Şirketi

1 Ocak- 31 Aralık 2023

**Hesap dönemine ait finansal tablolar ve finansal tablolara ilişkin dipnotlar ile
bağımsız denetim raporu**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dahil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KKGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KKGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıla ait finansal tablolarının bağımsız denetimi başka bir bağımsız denetim kuruluşu tarafından yapılmış olup, 31 Aralık 2022 tarihli finansal tablolar ile ilgili olarak 10 Nisan 2023 tarihli bağımsız denetçi raporunda olumlu görüş bildirilmiştir.

4) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat yükümlülüklerinin tahmini	
Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 581.682.101 TL olup, bu tutar Şirket'in yükümlülükler ve özsermaye toplamının yüzde 44'ünü oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 372.817.564 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleşen gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş (IBNR) tazminat karşılığının (iskonto öncesi reasürör payı sonrası 330.709.717 TL) hesaplamasında Şirket Yönetimi, Not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği tahmin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin tahminine ilişkin denetim prosedürleri, denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirilmiştir. Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan muallak hasar karşılık tutarının hesaplanmasına ilişkin denetim prosedürleri, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığının değerlendirilmesini kapsamaktadır. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürleri gerçekleştirilmiş; gerçekleşmiş dosya muallakları örneklem yoluyla test edilmiştir. Gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından teyit mektubu temin edilmiştir. Örneklem yöntemiyle seçilen branşlarda, IBNR hesaplamasında kullanılan verilerin finansal tablolardaki bilgilerle mutabakatı yapılmıştır. Şirket aktüeri tarafından belirlenen karşılık ayırma metodolojisi ile Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin ilgili branş hasar özelliklerine uygun olup olmadığı incelenmiş; kullanılan tahmini hasar prim oranları ve beklenen hasar gelişim trendleri ile seçilen aktüeryal yöntemler, geçmiş hasar deneyimleri ve sektörel gelişmeler çerçevesinde aktüeryal teknikler kullanılarak değerlendirilmiştir. Bunların dışında, seçilen branşların gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılıkları için aktüeryal hesaplamalar yapılarak bilanço tarihi itibarıyla makul aralık belirlenmiş ve Şirket'in kayıtlarında yer alan ilgili tutarlar ile karşılaştırılmıştır. Söz konusu karşılıklar ile ilgili ilişikteki finansal tablolarda yer alan açıklamaların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygunluğu ve doğruluğu kontrol edilmiştir.

5) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir).
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

6) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (devamı)

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve - varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Nesli Erdem'dir.

DENGE BAĞIMSIZ DENETİM SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

MAZARS Üyesi


Nesli Erdem, SMMM
Sorumlu Denetçi
İstanbul, 25 Mart 2024

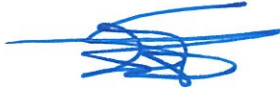
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket’imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 25 Mart 2024

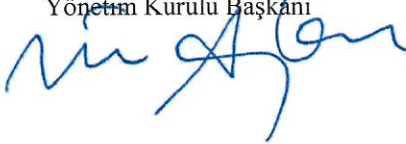
Sylvain Emilien Christian Ducros
Genel Müdür



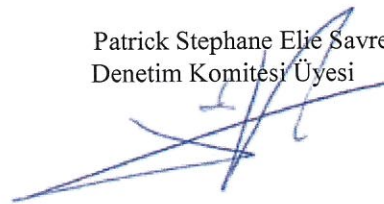
Sunay Koray
Genel Müdür Yardımcısı



Mine Ayhan
Yönetim Kurulu Başkanı



Patrick Stephane Elie Savre
Denetim Komitesi Üyesi



Özgül Gedik Bek
Aktüer
Sicil No: 172



Nazlı Bal
Mali İşler Müdürü



Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 64

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		635.253.113	623.072.999
1- Kasa	2.12, 14	926	926
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	548.566.936	570.700.525
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	86.685.251	52.371.548
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar İle Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		314.948.183	330.339.101
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	314.948.183	330.339.101
3- Alın Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		239.596.964	159.360.114
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.5, 12.7	240.042.488	159.721.257
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.5, 12.7	(462.884)	(460.818)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	32.240.397	32.370.043
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(32.223.037)	(32.270.368)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		694.066	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		694.066	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		16.658.210	6.552.351
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1, 47.1	16.658.210	6.552.351
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		73.776.490	55.719.280
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	68.586.720	49.336.332
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	5.189.770	6.382.948
G- Diğer Cari Varlıklar		6.680.120	1.117.169
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		1.550	10.656
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	12.1, 35	6.031.949	1.092.433
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		729.191	119.134
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		(82.570)	(105.054)
		1.287.607.146	1.176.161.014

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		1.793.115	1.221.495
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	1.793.115	1.221.495
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		10.247.161	10.323.360
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	2.954.640	1.391.220
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6.3	9.516.040	8.901.644
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6.3	133.762	133.762
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6.3	16.609.690	14.206.036
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6.3	(18.966.971)	(14.309.302)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	18.899.985	14.263.728
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	53.869.609	43.157.459
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(38.646.487)	(31.906.801)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	3.676.863	3.013.070
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		67.441	123.302
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.1	67.441	123.302
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21,35	10.134.498	23.892.876
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	21, 35	10.134.498	23.892.876
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		41.192.200	49.874.761
Varlıklar Toplamı (I+II)		1.328.799.346	1.226.035.775

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Finansal Borçlar		2.594.411	1.757.375
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	2.594.411	1.757.375
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		275.332.936	223.916.622
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	275.332.936	223.916.622
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		21.538.877	13.354.538
1- Ortaklara Borçlar	19	21.538.877	13.354.538
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		29.732.978	7.162.041
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	7.603.171	5.512.093
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	(1.055.955)	2.282.529
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	23.185.762	(632.581)
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		577.514.202	643.382.390
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	17.15, 17.19	199.471.356	252.427.706
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 17.15, 17.19	5.225.282	44.042.640
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	17.15, 17.19	372.817.564	346.912.044
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		13.686.264	7.367.681
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		11.050.445	5.865.270
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23	2.635.819	1.502.411
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		31.593.022	16.433.130
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	47.1	31.593.022	16.433.130
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		27.767.810	15.556.180
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	27.711.181	15.329.668
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	56.629	226.512
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		(413.267)	173.074
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	(413.267)	173.074
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		979.347.233	929.103.031

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Finansal Borçlar		3.387.734	3.452.354
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	3.387.734	3.452.354
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		4.167.899	12.369.713
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15, 17.19, 47.1	4.167.899	12.369.713
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		9.956.982	8.317.744
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	9.956.982	8.317.744
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		17.512.615	24.139.811

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2022
A- Ödenmiş Sermaye		695.000.000	659.985.822
1- (Nominal) Sermaye	2,13, 15	430.000.000	407.485.822
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Teslim Beklenen Sermaye	15	265.000.000	252.500.000
B- Sermaye Yedekleri		4.130.233	4.130.233
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi iptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	4.130.233	4.130.233
C- Kar Yedekleri		(8.175.668)	(7.813.590)
1- Yasal Yedekler		318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		(8.494.305)	(8.132.227)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(253.523.709)	(250.295.193)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(253.523.709)	(250.295.193)
F- Dönem Net Karı		(105.491.358)	(133.214.339)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(105.491.358)	(133.214.339)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı		331.939.498	272.792.933
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		1.328.799.346	1.226.035.775

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		613.051.883	362.279.304
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		432.392.821	267.853.629
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	340.619.113	449.277.670
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	688.422.957	662.407.324
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	10, 24	(348.455.106)	(202.957.101)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	10, 24	651.262	(10.172.453)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		52.956.350	(145.641.104)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17, 15, 17, 19	(406.374)	(190.327.231)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17, 15, 17, 19	59.556.978	39.564.083
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	10, 17, 15, 17, 19	(6.194.254)	5.122.044
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17, 15, 17, 19	38.817.358	(35.782.937)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17, 15, 17, 19	43.787.327	(47.792.473)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10, 17, 15, 17, 19	(4.969.969)	12.009.536
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		176.660.241	89.114.131
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvıta Gelirleri (+)		3.998.821	5.311.544
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(700.232.390)	(492.201.737)
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(408.967.364)	(334.579.978)
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(383.061.844)	(246.446.022)
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)	17, 15, 17, 19	(543.851.451)	(290.790.790)
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	10	160.789.607	44.344.768
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(25.905.520)	(88.133.956)
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)	17, 15, 17, 19	(238.721.453)	(165.051.883)
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	212.815.933	76.917.927
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47, 5	(4.167.899)	(3.186.918)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(268.430.012)	(144.848.687)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler	47, 5	(18.667.115)	(9.586.154)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(18.667.115)	(9.586.154)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(87.180.507)	(129.922.433)
D- Hayat Teknik Gelir			
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider			
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıkları (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (+) (Yatırım Riski Poliş Sahiplerine Ait Polişler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)			
G- Emeklilik Teknik Gelir			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Adayı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(87.180.507)	(129.922.433)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(87.180.507)	(129.922.433)
K- Yatırım Gelirleri		282.424.371	127.167.884
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	163.436.900	82.747.846
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	26	70.879	24.281
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	26	13.957.888	6.366.284
4- Kambyo Karları	36	103.395.284	36.965.950
5- İştraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	399.183
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		1.563.420	664.340
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(293.971.199)	(143.107.182)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)	34.1	(3.732.699)	(2.595.633)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	0
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(176.660.241)	(89.114.131)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambyo Zararları (-)	36	(101.993.735)	(40.488.336)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1.1, 6.1.2.8	(11.584.524)	(10.909.082)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(6.764.023)	12.647.392
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	2.560.845	(5.888.830)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	47.5	37.135	36.928
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	-	20.405.500
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	(19.207.665)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	792.093	580.509
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(4.005.845)	(2.619.567)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		13.144.997	330.027
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		(85.583)	(197.175)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(105.491.358)	(133.214.339)
1- Dönem Karı ve Zararı		(105.491.358)	(133.214.339)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(105.491.358)	(133.214.339)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2022
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		785.271.667	795.057.532
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(1.143.259.661)	(792.708.984)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(357.987.994)	2.348.548
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(10.388.803)	-
10. Diğer nakit girişleri		148.438.863	268.440
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(16.280.116)	(19.294.937)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(236.218.050)	(16.677.949)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		12.837	206.500
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3	(814.402)	(2.930.283)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(120.682.194)	(107.984.050)
4. Mali varlıkların satışı		150.101.879	175.869.274
5. Alınan faizler		162.865.280	88.300.516
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	6.817.072
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(16.739.880)	(15.255.789)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		174.743.520	145.023.240
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı	15	165.000.000-	224.500.000-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	0
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		165.000.000	224.500.000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		1.401.549	5.617.818
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		104.927.019	358.463.109
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		494.477.771	136.014.662
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	599.404.790	494.477.771

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu – Devletimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2023												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisseleri (%)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Etkileşimi Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Düzeltimlerin Karları	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar/Zararları (%)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2022)		659.985.822	-	-	-	-	318.637	-	(4.001.994)	(133.214.339)	(250.295.193)	272.792.933
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		659.985.822	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (1/1/2023)		659.985.822	-	-	-	-	318.637	-	(4.001.994)	(133.214.339)	(250.295.193)	272.792.933
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		35.014.178	-	-	-	-	-	-	-	-	-	35.014.178
I - Nakit		165.092.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	165.092.000
2 - İle kayıtlardan		(129.985.822)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(129.985.822)
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelecek tahsisatı yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	(362.078)	-	-	(362.078)
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Endeksi düzeltilme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(105.491.358)	-	(105.491.358)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	133.214.339	(133.214.339)	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2023) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		695.000.000	-	-	-	-	318.637	-	(4.364.072)	(105.491.358)	(253.523.710)	331.939.497
Özsermaye Değişim Tablosu – Devletimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2022												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisseleri (%)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Etkileşimi Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Düzeltimlerin Karları	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar/Zararları (%)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021)		435.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.469.312	(27.071.477)	(223.223.716)	186.978.578
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		435.485.822	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (1/1/2022)		435.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.469.312	(27.071.477)	(223.223.716)	186.978.578
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		224.500.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	224.500.000
I - Nakit		224.500.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	224.500.000
2 - İle kayıtlardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelecek tahsisatı yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(5.471.306)	-	-	(5.471.306)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Endeksi düzeltilme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(133.214.339)	-	(133.214.339)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	27.071.477	(27.071.477)	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2022) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		659.985.822	-	-	-	-	318.637	-	(4.001.994)	(133.214.339)	(250.295.193)	272.792.933

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).
- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, toplam 519 adet (31 Aralık 2022: 447 adet) acentesi bulunmaktadır. Şirket'in bölge müdürlüğü bulunmamaktadır. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altinyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İstanbul adresinde bulunmaktadır.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir. Şirket 26 Ağustos 2022 tarihli Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") başvurusuna istinaden 30 Kasım 2022 tarihi itibarıyla Kara Araçları Sorumluluk ruhsatını iade etmiştir.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Üst ve orta kademeli yöneticiler	43	35
Diğer personel	123	133
Toplam	166	168

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 23.272.920 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 13.396.161 TL).
- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap dönemine ait finansal tablolar 25 Mart 2024 tarihli Yönetimi Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemeler ile bunlarla düzenlenmeyen konularda Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından açıklanan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") hükümlerini içeren "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlamaktadır. SEDDK’nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1 - Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27 - Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1 - TFRS’ye Geçiş" ve "TFRS 4 - Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur.

Finansal tablolar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 31 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe güncel politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe güncel politikaları (devamı):

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun ("KGK") 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, TFRS uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda SEDDK 6 Aralık 2023 tarihli Kurul kararı uyarınca; sigorta ve reasürans şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının enflasyon düzeltmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır. Buna istinaden Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarında "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" uygulanmamıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;

1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.

TMS 12, Tek bir işlemten kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;

1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirmelerini gerektirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri';

Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir. Bununla birlikte, SEDDK'nın 29 Aralık 2022 tarih ve 2022/15 sayılı "Şirketler Tarafından Bazı Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu" ile yasal defterlerin 1 Ocak 2023 tarihinde başlayan mali yılda da mevcut hesap planına göre tutulmasına ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

TMS 12 'de değişiklik, Uluslararası vergi reformu –Sütun iki model kuralları;

Ertelenmiş vergi istisnası ve istisna uygulandığının açıklanması yürürlüğe girmiştir. Diğer açıklama gereklilikleri 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Bu değişiklikler şirketlere Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü tarafından uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesinden geçici olarak muafiyet sağlamaktadır.

Şirket, yukarıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin TFRS 17 standardının etkileri dışında önemli bir etkisi olmadığı görüşüne varmıştır. Şirket, TFRS 17 kapsamında gerekli muhasebe politikalarını oluşturmuş olup TFRS 17 standardının finansal tablolar üzerindeki etkileri ile ilgili analiz ve değerlendirmeler devam etmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;
1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.

TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;

1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemi işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.

TMS 7 ve TFRS 7'deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;

1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, UMSK'nın (Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu), yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanıttır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TSRS 1, "Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler";

1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu, standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.

TSRS 2, "İklimle ilgili açıklamalar";

1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu, standartların yerel kanunlar veya düzenlemeler tarafından onaylanmasına tabidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Şirket, yukarıda bahsi geçen standart ve değişikliklerin finansal tablolar üzerindeki etkilerini değerlendirmiş ve yapılan değişikliklerin önemli bir etkisinin olmadığı görüşüne varmıştır.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2023 itibarıyla "TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirmiştir (7 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefîyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kasa	926	926
Bankalar	548.566.936	570.700.525
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	86.685.251	52.371.548
Eksi - Faiz tahakkukları	(3.248.323)	(9.295.228)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(32.600.000)	(119.300.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	599.404.790	494.477.771

2.13 Sermaye

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey Holding B.V.	99,9999	429.999.572	99,9999	407.485.394
Diğer	0,0001	428	0,0001	428
	100	430.000.000	100	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)		265.000.000		252.500.000
Toplam		695.000.000		659.985.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 9 Aralık 2022 tarihli genel kurul kararına istinaden bilançoda oluşan geçmiş yıl zararlarının 129.985.822 TL'sine isabet edecek tutarda sermaye azaltılması kararı verilmiştir ve muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 14 Haziran 2023 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 15 Haziran 2023 tarihinde 60.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 14 Haziran 2023 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Haziran 2023 tarihinde 55.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Aralık 2023 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 18 Aralık 2023 tarihinde 50.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır.

Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde 651.262 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 10.172.453 TL prim devretmiştir) tutarında prim devri iptali nedeniyle nette negatif tutar muhasebeleştirmiştir. 6.194.254 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 5.122.044 TL pozitif) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış, sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket’in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

15 Temmuz 2023 tarih ve 32249 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7456 sayılı Kanun ile sigorta şirketlerinin de içinde olduğu belirli bazı şirketler için genel kurumlar vergisi oranı %25’den %30’a yükseltilmiştir. Kurumlar vergisi oranı artışı, 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak ve 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerinde elde edilen kazançlara uygulanmak üzere yürürlüğe girmiştir.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

Kurumlar Vergisi Kanunu’na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmanak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye’de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye’de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye’de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye’de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75’lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75’ten %50’ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye’de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun kar payı dağıtımına ilişkin hükümlerinde düzenleme yapılmış olup, %15 olan stopaj oranı %10’a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – Gelir Vergileri standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlendirilmesi sonucu oluşan değerlendirme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye’de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu’nun “Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı” başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 7.729.419 TL (31 Aralık 2022: 4.123.748 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 462.884 TL'dir (31 Aralık 2022: 460.818 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı (%)
Binalar	2-3 yıl	TL - 18,03
Taşıtlar	1-3 yıl	TL - 14,90

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirket 2023 ve 2022 yıllarında kar payı dağıtımı gerçekleştirmemiştir.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2023 itibarıyla hesaplanan devam eden riskler karşılığı hesaplamasına ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 2020/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"de belirtilen yöntemi kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 5.225.282 TL (31 Aralık 2022: 44.042.640 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2023 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket, Riskli Sigortalar Havuzu için Motorlu Taşıt Bürosu tarafından 15 Aralık 2023'de duyurulan tahmini hasar prim oranları ile Havuz'dan Şirket'in hesabına aktarılan prim ve hasar verileri kullanılarak hesaplama yapmaktadır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gelişmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2023 itibarıyla bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ilgili dönemlerdeki kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 24.116.412 TL'dir (31 Aralık 2022: 15.183.434 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır.

İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2023 ve 2022 tarihleri itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde Yangın ve Doğal Afetler, Kara Araçları ve Kara Araçları Sorumluluk branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilmiş olan iskonto yöntemi ile şirket datası kullanılarak hesaplanan iskonto oranları, Genel Sorumluluk branşında ise branşta doğru iskonto hesaplaması yapabilmek için yeterli ödenen hasar datası bulunmadığından yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilen sektör ortalamaları kullanılarak iskonto hesaplaması yapmıştır.

SEDDK tarafından 12 Temmuz 2023 tarih ve 2023/21 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelgeki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" gereğince net nakit akışları finansal raporlama dönemi itibarıyla %28 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde 2023/21 sayılı Genelge'de belirtildiği gibi %28 yasal faiz oranını kullanmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ise SEDDK tarafından 15 Ocak 2024 tarihli 2024/3 sayılı

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelgeki 2023/21 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" gereğince net nakit akışları finansal raporlama dönemi itibarıyla %35 oranı dikkate alınarak peşin değere iskonto edilir. Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden Resmi Gazete'de yayımlanan en son yasal faiz oranı ile hesapladığı iskonto tutarı net 226.819.703 TL'dir (31 Aralık 2022: 151.243.554 TL) (17 no'lu dipnot).

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı" (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket genelgeye istinaden 31 Aralık 2023 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemlerini kullanmaktadır.

"Zorunlu Trafik", "Kaza" ve "Genel Sorumluluk" branşlarında Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, diğer branşlarda ise gelişim faktörü yöntemleri kullanılmaktadır. "Zorunlu Trafik" branşında teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise Bornhuetter-Ferguson yöntemini kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2023 itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline yansıtılmıştır.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımaları sağlamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kurallar belirlenmiştir. Söz konusu paylaşım ile ilişkin işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır, şirket indirim yapmamıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 4.167.899 TL (31 Aralık 2022: 12.369.713TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

Aktüeryal Matematik Karşılığı

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket’in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket’in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla aktüeryal matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur) (17.2 no’lu dipnot)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:
Söz konusu kişinin;
- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
- i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.
- İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	29,4382	32,5739	18,6983	19,9349
Döviz Efektif Satış Kuru	29,4913	32,6326	18,6852	19,9708

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (22 no'lu dipnot).

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı solduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riski (Devamı)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Yangın ve doğal afetler	299.999.275.259	93.623.376.967
Genel zararlar	80.815.372.660	22.820.495.073
Kara araçları	58.140.763.697	8.051.111.110
Kaza	23.912.103.146	34.153.327.999
Genel sorumluluk	12.375.421.111	4.778.146.896
Hava araçları sorumluluk	9.825.797.861	3.180.113.946
Nakliyat	7.333.676.783	4.031.405.885
Devlet destekli tarım sigortaları	1.970.009.695	858.802.324
Kara araçları sorumluluk	304.400.000	130.033.549.000
Hukuksal koruma	284.823.046	350.629.841
Hava araçları	227.190.105	104.109.670
Emniyeti suistimal	215.529.595	91.028.910
Su araçları	58.267.180	25.847.929
Uçak yolu kaza	10.821.840	-
Diğer Finansal Kayıplar	3.750	-
Toplam	495.473.455.728	303.300.665.702

(*) Sağlık branşında bazı poliçelere limitsiz teminat verilmesi sebebiyle, sağlık branşı tabloya dahil edilmemiştir.

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

31 Aralık 2023				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	3.632.550	32,5739	118.326.320
	ABD Doları	4.661.787	29,4382	137.234.618
	GBP	101.006	37,4417	3.781.836
	JPY	3.598.567	0,2075	746.703
	CHF	-	34,9666	-
Toplam				260.089.477

31 Aralık 2023				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	64.575	32,6326	2.107.250
Muallak Hasar ve	ABD Doları	160.662	29,4913	4.738.131
Tazminat Karşılığı				
Toplam				6.845.381

31 Aralık 2023				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	4.826.131	32,5739	157.205.909
Sigortacılık	ABD Doları	2.015.279	29,4382	59.326.186
Faaliyetlerinden	GBP	5.001	37,4417	187.246
Borçlar	JPY	291.539	0,2075	60.494
	CHF	930	34,9666	32.534
Toplam				216.812.369

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	5.340.422	19,9349	106.460.779
	ABD Doları	3.894.777	18,6983	72.825.709
	GBP	50.872	22,4892	1.144.071
	JPY	3.434.025	0,1413	485.228
	CHF	(160)	20,2019	(3.232)
Toplam				180.912.555

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	24.888	19,9708	497.033
Muallak Hasar ve	ABD Doları	225.254	18,7320	4.219.458
Tazminat Karşılığı				
Toplam				4.716.491

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	7.836.377	19,9349	156.217.392
Sigortacılık	ABD Doları	2.348.420	18,6983	43.911.462
Faaliyetlerinden	GBP	205.747	22,4892	4.627.085
Borçlar	JPY	(64.507)	0,1413	(9.115)
	CHF	770	20,2019	15.555
Toplam				204.762.379

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
A. Döviz cinsinden varlıklar	260.089.477	180.912.555
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(223.657.750)	(209.478.870)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	36.431.727	(28.566.315)

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi dönem zararı 7.317.030 TL (31 Aralık 2022 vergi öncesi dönem zararı: 2.469.479 TL) daha düşük olacaktı.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karı sonucu vergi öncesi dönem karı 4.098.683 TL (31 Aralık 2022 vergi öncesi dönem zararı: 5.025.365 TL) daha düşük olacaktı. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket finansal varlıklarını Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar portföyünde muhasebeleştirmekte olup fiyat riskine maruz kalmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	219.889.500	55.443.436	-	-	275.332.936
Diğer çeşitli borçlar	23.185.762	-	-	-	23.185.762
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	(1.055.955)	-	-	(1.055.955)
Diğer finansal borçlar	2.594.411	-	3.387.734	-	5.982.145
Toplam	245.669.673	54.387.481	3.387.734	-	303.444.888

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2023	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	10.503.179	188.080.244	876.048	11.885	199.471.356
Muallak hasar karşılığı - net (*)	148.846.597	136.472.208	87.498.759	-	372.817.564
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	4.167.899	4.167.899
Devam eden riskler karşılığı - net	-	5.225.282	-	-	5.225.282
Toplam	159.349.776	329.777.734	88.374.807	4.179.784	581.682.101

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	213.890.420	10.026.202	-	-	223.916.622
Diğer çeşitli borçlar	(632.581)	-	-	-	(632.581)
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	2.282.529	-	-	2.282.529
Diğer finansal borçlar	1.757.375	-	3.452.354	-	5.209.729
Toplam	215.015.214	12.308.731	3.452.354	-	230.776.299

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2022	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	6.934.742	244.962.698	524.090	6.176	252.427.706
Muallak hasar karşılığı - net (*)	138.503.875	126.989.330	81.418.839	-	346.912.044
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	12.369.713	12.369.713
Devam eden riskler karşılığı - net	-	44.042.640	-	-	44.042.640
Toplam	145.438.617	415.994.668	81.942.929	12.375.889	655.752.103

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2023 tarihli asgari gerekli özsermayesi 206.461.927 TL'dir (31 Aralık 2022: 182.663.328 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 336.107.398 TL (31 Aralık 2022: 287.489.095 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 129.645.471 TL (31 Aralık 2022: 104.825.767 TL) fazla durumdadır.

Bununla birlikte Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 376. maddesi, şirketlerin "teknik iflas" olarak da bilinen sermaye kaybı ve aciz hallerindeki yükümlülüklerini düzenler. 376. maddede, bir şirketin sermayesi ile sermaye ve kanuni yedek akçeler toplamının üçte ikisinin geçmiş yıl zararları

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

nedeniyle karşılıksız kalması durumunda, yönetim kurulunun genel kurulu derhal toplantıya çağırması yükümlülüğü bulunmaktadır. Sermaye ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısının zarar nedeniyle karşılıksız kalması durumunda yönetim kurulu şirket hissedarlarını bilgilendirir ve sermaye ile kanuni yedek akçeler toplamının üçte ikisinin zarar nedeniyle karşılıksız kalması durumunda şirket hissedarları sermayenin üçte birinin tamamlanması dahil olmak üzere bir dizi iyileştirici önlemlere karar verir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in geçmiş yıllar zararları (253.523.709 TL) ile dönem net zararının (105.491.358 TL) toplamı Şirket'in ödenmiş sermaye (695.000.000 TL) ve yasal yedekler (318.637 TL) toplamının yarısını aşmaktadır. Diğer taraftan 15/9/2018 tarihli ve 30536 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6102 sayılı TTK'nın 376. Maddesi'nin Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğin geçici 1. maddesi 1 Ocak 2024 tarihine kadar TTK'nın 376. maddesi uyarınca sermaye yeterliliği hesaplamalarında döviz cinsi borçların değerlemesinden kaynaklanan gerçekleşmemiş kur farkı zararlarının tamamı ile 2020 ve 2021 yıllarında tahakkuk eden kiralamalardan kaynaklanan giderler, amortismanlar ve personel giderlerinin toplamının yarısının dikkate alınmamasına imkan vermektedir. Bu çerçevede gerçekleşmemiş kur farkı zararlarının tamamı ile 2020 ve 2021 yıllarında tahakkuk eden kiralamalardan kaynaklanan giderler, amortismanlar ve personel giderlerinin toplamının yarısı özkaynaklara geri eklendiğinde Şirket'in sermayesinin zarar nedeniyle karşılıksız kalan kısmının, sermayenin yarısını aşmadığı görülmektedir.

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 11.584.524 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 10.909.082 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 4.844.838 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 3.229.971 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 6.739.686 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 7.679.111 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 3.218.056 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 2.930.283 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 200.006, (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

	1 Ocak 2023	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	8.901.644	814.402	-	(200.006)	9.516.040
Özel maliyetler	133.762	-	-	-	133.762
Faaliyet kiralama	14.206.036	2.403.654	-	-	16.609.690
	23.241.442	3.218.056		(200.006)	26.259.492
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(4.684.411)	(1.480.911)	-	187.169	(5.978.153)
Özel maliyetler	(35.884)	(27.404)	-	-	(63.288)
Faaliyet kiralama	(9.589.007)	(3.336.523)	-	-	(12.925.530)
	(14.309.302)	(4.844.838)	-	187.169	(18.966.971)
Net kayıtlı değer	8.932.140				7.292.521

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	5.984.387	2.917.257	-	-	8.901.644
Özel maliyetler	120.736	13.026	-	-	133.762
Faaliyet kiralama	14.206.036	-	-	-	14.206.036
	20.311.159	2.930.283	-	-	23.241.442
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(3.532.756)	(1.317.211)	-	165.556	(4.684.411)
Özel maliyetler	(10.651)	(25.233)	-	-	(35.884)
Faaliyet kiralama	(7.535.924)	(2.053.083)	-	-	(9.589.007)
	(11.079.331)	(3.395.527)	-	165.556	(14.309.302)
Net kayıtlı değer	9.231.828				8.932.140

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2023	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2023
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	807.120	-	938.520	-	1.745.640
Binalar	584.100	-	624.900	-	1.209.000
Toplam	1.391.220	-	1.563.420	-	2.954.640

	1 Ocak 2022	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2022
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	429.520	-	-	(206.500)	223.020
Binalar	503.860	664.340	-	-	1.168.200
Toplam	933.380	664.340	0	(206.500)	1.391.220

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2023	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	43.157.459	10.712.150	-	-	53.869.609
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar (**)	3.013.070	663.793	-	-	3.676.863
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(31.906.801)	(6.739.686)	-	-	(38.646.487)
Net kayıtlı değer	14.263.728				18.899.985

	1 Ocak 2022	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	39.006.966	4.150.493	-	-	43.157.459
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar (**)	1.155.513	2.493.730	-	(636.173)	3.013.070
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(24.227.690)	(7.801.646)	-	122.535	(31.906.801)
Net kayıtlı değer	15.934.789				14.263.728

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(**) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu proje harcamalarından oluşmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	435.227.802	222.411.869
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	141.080.619	81.523.641
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	-	6.194.254
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	9.751.067	14.721.037
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / alacaklar	136.933.944	168.410.662
Ertelenmiş reasürans komisyon gelirleri	27.711.181	15.329.668

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	160.789.607	44.344.768
Reasürans komisyonları	61.666.823	33.459.965
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	212.815.933	76.917.927
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	59.556.978	39.564.083
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	(6.194.254)	5.122.044
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(4.969.969)	12.009.536
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	(12.390.787)	(6.916.773)
Reasürörlere devredilen primler	(348.455.106)	(202.957.101)
SGK'ya devredilen primler	651.262	(10.172.453)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2023		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	145.322.922	169.625.261	314.948.183
Toplam	145.322.922	169.625.261	314.948.183
	31 Aralık 2022		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	-	330.339.101	330.339.101
Toplam	-	330.339.101	330.339.101
	31 Aralık 2023		
	31 Aralık 2022		
Kredi ve Alacaklar	239.596.964		159.360.114
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	239.596.964		159.360.114

(*) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (devamı)

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirket, 31 Aralık 2023 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 1.793.115 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2022: 1.221.495 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay %	31 Aralık 2023	Pay %	31 Aralık 2022
Tarsim A.Ş.	3,70	1.793.115	4,35	1.221.495
Toplam		1.793.115		1.221.495

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2023			31 Aralık 2022		
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Gerçeğe Uygun Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Gerçeğe Uygun Değer
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	296.466.058	314.948.183	299.972.682	328.730.847	330.339.101	373.977.806
	296.466.058	314.948.183	299.972.682	328.730.847	330.339.101	373.977.806

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 33.817.082 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 56.677.835 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur). Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023			31 Aralık 2022		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak						
Devlet Tahvilleri	314.948.183	-	314.948.183	330.339.101	-	330.339.101
Toplam	314.948.183	-	314.948.183	330.339.101	-	330.339.101

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Acentelerden alacaklar	120.634.826	72.610.298
Sigortalılardan alacaklar	999.580	2.049.897
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	74.306.856	58.889.381
Rücu ve sovtaj alacakları - net	7.729.419	4.123.748
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	59.133.653	28.350.906
Alacakların reeskontu	(22.761.846)	(6.302.973)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	240.042.488	159.721.257
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	5.830.460	6.355.322
Kanuni takipteki net rücu alacakları	26.409.937	26.014.721
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	272.282.885	192.091.300
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(26.409.938)	(26.014.722)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(5.813.099)	(6.255.646)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(462.884)	(460.818)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar		
için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(32.685.921)	(32.731.186)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	239.596.964	159.360.114

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan garanti ve teminatlar		
Teminat mektupları	35.313.593	28.793.795
Nakit teminatlar	8.776.721	3.581.747
Alınan ipotek senetleri	3.810.000	5.615.000
Toplam	47.900.314	37.990.542

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2023				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	241.625	32,5739	7.870.669
	ABD Doları	734.423	29,4382	21.620.091
	GBP	-	37,4417	-
	JPY	-	0,2075	-
	CHF	-	34,9666	-
Toplam				29.490.760

31 Aralık 2022				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	823.337	17,5221	14.426.593
	ABD Doları	486.987	16,6690	8.117.586
	GBP	3.967	20,2527	80.342
	CHF	109	17,4297	1.900
Toplam				22.626.421

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vadesi geçmiş alacaklar	6.445.252	4.179.745
3 aya kadar	45.255.947	32.531.973
3-6 ay arası	43.087.160	23.846.251
6 ay - 1 yıl arası	26.795.280	13.997.643
1 yılın üzeri	50.767	104.583
	121.634.406	74.660.195
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	59.133.653	28.350.906
Rücu alacakları	7.729.419	4.123.748
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	74.306.856	58.889.381
Alacakların iskonto edilmesi	(22.761.846)	(6.302.973)
Toplam	240.042.488	159.721.257

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	26.014.722	22.504.787
Dönem içindeki girişler	5.969.591	5.488.006
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(5.574.375)	(1.978.071)
Dönem sonu - 31 Aralık	26.409.938	26.014.722

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	6.255.646	6.307.633
Dönem içindeki girişler	91	-
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(442.637)	(51.987)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.813.099	6.255.646

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	460.818	317.578
Karşılıktaki artış/(azalış)	2.066	143.240
Dönem sonu - 31 Aralık	462.884	460.818

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
3 aya kadar	-	4.179.745
3 - 12 ay arası	6.445.252	-
Toplam	6.445.252	4.179.745

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Alınan ipotek senetleri	3.187.400	4.982.400
Teminat mektupları	26.126.106	20.423.453
Diğer	5.100.000	2.450.000
Toplam	34.413.506	27.855.853

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kasa	926	926
	926	926
Yabancı para mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	72.249.362	86.479.352
- vadesiz mevduatlar	23.536.318	15.842.887
	95.785.680	102.322.239
TL mevduatlar		
- vadeli mevduatlar	447.563.005	466.748.256
- vadesiz mevduatlar	5.218.251	1.630.030
	452.781.256	468.378.286
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi	86.685.251	52.371.548
Toplam	635.253.113	623.072.999

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023		Yeni çıkarılan/ azaltılan		Tescil olunan		31 Aralık 2023	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.748.582.200	407.485.822	(12.998.582.200)	(129.985.822)	15.250.000.000	152.500.000	43.000.000.000	430.000.000
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	25.250.000.000	252.500.000	16.500.000.000	165.000.000	(15.250.000.000)	(152.500.000)	26.500.000.000	265.000.000
Toplam	65.998.582.200	659.985.822	3.501.417.800	35.014.178	-	-	69.500.000.000	695.000.000

	1 Ocak 2022		Yeni çıkarılan/ azaltılan		Tescil olunan		31 Aralık 2022	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.748.582.177	407.485.822	-	-	-	-	40.748.582.177	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye	2.800.000.000	28.000.000	22.450.000.000	224.500.000	-	-	25.250.000.000	252.500.000
Toplam	43.548.582.177	435.485.822	22.450.000.000	224.500.000	-	-	65.998.582.177	659.985.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 9 Aralık 2022 tarihli genel kurul kararına istinaden bilançoda oluşan geçmiş yıl zararlarının 129.985.822 TL'sine isabet edecek tutarda sermaye azaltılması kararı verilmiştir ve muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 14 Haziran 2023 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 15 Haziran 2023 tarihinde 60.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettikten, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 14 Haziran 2023 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Haziran 2023 tarihinde 55.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettikten, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Aralık 2023 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 18 Aralık 2023 tarihinde 50.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettikten, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Şirket'in, 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklarına ilişkin değerlemesi bulunmamaktadır.

Diğer Sermaye Yedekleri - Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hisselerin %50'sini, takip eden 2. ve 3. yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	53.462 adet
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	4.130.233 TL

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	373.432.510	103.505.034
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı(**)	145.322.922	60.000.000

(*)"Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7'nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, Sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Eylül ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde SEDDK'ya gönderirler.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım aylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2023		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	569.323.913	(222.411.869)	346.912.044
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(164.571.648)	(83.317.818)	(247.889.466)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	349.580.317	(242.045.775)	107.534.542
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(379.279.803)	244.107.425	(135.172.378)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	422.854.836	(201.195.616)	221.659.220
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	797.907.615	(504.863.653)	293.043.962
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	377.706.607	(46.996.890)	330.709.717
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(58.581.744)	34.465.332	(24.116.412)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(308.987.112)	82.167.409	(226.819.703)
Toplam	808.045.366	(435.227.802)	372.817.564

	2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	404.272.030	(145.493.942)	258.778.088
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(43.756.573)	10.980.124	(32.776.449)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	101.586.123	(49.087.385)	52.498.738
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(247.034.217)	33.364.644	(213.669.573)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	252.428.066	(106.110.456)	146.317.610
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	467.495.429	(256.347.015)	211.148.414
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	338.231.295	(36.040.677)	302.190.618
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(42.826.344)	27.642.910	(15.183.434)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(193.576.467)	42.332.913	(151.243.554)
Toplam	569.323.913	(222.411.869)	346.912.044

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2023			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	64.575	32,6326	2.107.250
ABD Doları	160.662	29,4913	4.738.131
Toplam			6.845.381

31 Aralık 2022			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	24.888	19,9708	497.033
ABD Doları	225.254	18,7320	4.219.458
Toplam			4.716.491

Kazanılmamış primler karşılığı:

2023				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	340.145.601	(81.523.641)	(6.194.254)	252.427.706
Net değişim	406.374	(59.556.978)	6.194.254	(52.956.350)
Dönem sonu - 31 Aralık	340.551.975	(141.080.619)	0	199.471.356

2022				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	149.818.370	(41.959.558)	(1.072.210)	106.786.602
Net değişim	190.327.231	(39.564.083)	(5.122.044)	145.641.104
Dönem sonu - 31 Aralık	340.145.601	(81.523.641)	(6.194.254)	252.427.706

Devam eden riskler karşılığı:

2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	58.763.677	(14.721.037)	44.042.640
Net değişim	(43.787.327)	4.969.969	(38.817.358)
Dönem sonu - 31 Aralık	14.976.349	(9.751.067)	5.225.282

2022			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	10.971.204	(2.711.501)	8.259.703
Net değişim	47.792.473	(12.009.536)	35.782.937
Dönem sonu - 31 Aralık	58.763.677	(14.721.037)	44.042.640

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar: (Devamı)

Dengeleme karşılığı ():*

	2023		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	12.369.713	-	12.369.713
Dengeleme Karşılığında kullanılan deprem hasarı Geçmiş yıllardan	(12.369.713)	-	(12.369.713)
Dengeleme Karşılığında kullanılan deprem hasarı-Cari yıldan	(178.920)	-	(178.920)
Cari yıl ayrılan dengeleme karşılığı	4.346.819	-	4.346.819
Dönem sonu - 31 Aralık	4.167.899	-	4.167.899

	2022		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.182.795	-	9.182.795
Net değişim	3.186.918	-	3.186.918
Dönem sonu - 31 Aralık	12.369.713	-	12.369.713

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022	1 Ocak 2023 - 31 Aralık 2023	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	117.956.861	216.246.814	609.608.435	1.301.240.632
1 yıl sonra	102.289.029	101.222.597	95.957.408	94.741.485	143.909.427	270.890.844	-	809.010.790
2 yıl sonra	114.315.835	105.385.574	103.485.835	110.377.962	157.636.590	-	-	591.201.796
3 yıl sonra	116.893.500	110.612.824	114.422.134	128.695.786	-	-	-	470.624.244
4 yıl sonra	122.554.119	116.101.287	122.996.461	-	-	-	-	361.651.867
5 yıl sonra	133.184.796	119.028.600	-	-	-	-	-	252.213.396
6 yıl sonra	131.937.149	-	-	-	-	-	-	131.937.149
Toplam Gerçekleşen Hasar	820.751.271	650.508.919	523.972.883	406.397.830	419.502.878	487.137.658	609.608.435	3.917.879.874

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021	1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	117.956.861	216.246.814	784.199.406
1 yıl sonra	102.463.582	102.289.029	101.222.597	95.957.408	94.741.485	143.909.427	-	640.583.528
2 yıl sonra	109.527.248	114.315.835	105.385.574	103.485.835	110.377.962	-	-	543.092.454
3 yıl sonra	108.069.932	116.893.500	110.612.824	114.422.134	-	-	-	449.998.390
4 yıl sonra	111.454.531	122.554.119	116.101.287	-	-	-	-	350.109.937
5 yıl sonra	117.427.739	133.184.796	-	-	-	-	-	250.612.535
6 yıl sonra	132.452.168	-	-	-	-	-	-	132.452.168
Toplam Gerçekleşen Hasar	773.962.409	688.814.122	531.480.319	400.976.422	277.702.044	261.866.288	216.246.814	3.151.048.418

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2023		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2022	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	BF ve Standart Zincir	323.779.108	322.057.065	BF ve Standart Zincir	297.986.812	295.065.355
Genel Sorumluluk	BF ve Standart Zincir	51.277.571	9.178.471	BF ve Standart Zincir	39.905.216	8.205.544
İhtiyari Mali Sorumluluk	BF ve Standart Zincir	1.897.262	1.877.358	Standart Zincir	1.981.058	1.960.918
Genel Zararlar	Standart Zincir	2.264.058	358.616	Standart Zincir	1.235.086	148.311
Kaza	BF ve Standart Zincir	483.289	251.835	BF ve Standart Zincir	442.053	316.188
Sağlık	Standart Zincir	757.224	250.866	Standart Zincir	386.070	79.655
Nakliyat	Standart Zincir	826.694	211.767	Standart Zincir	(84.006)	(22.551)
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	(273)	(273)	Standart Zincir	(547)	(547)
Su Araçları	Standart Zincir	(4.864)	(4.211)	Standart Zincir	(10.864)	(10.864)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	(199.172)	(63.058)	Standart Zincir	(187.979)	(129.808)
Kara Araçları	Standart Zincir	(3.374.290)	(3.408.719)	Standart Zincir	(3.421.604)	(3.421.583)
Toplam		377.706.607	330.709.717		338.231.295	302.190.618

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2023 (%)	31 Aralık 2023 (Net)	31 Aralık 2022 (%)	31 Aralık 2022 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	15.091.440	25,00	9.424.278
Motorlu Kara Araçları	24,94	2.261.618	25,00	1.793.210
İşveren Mali Sorumluluk	20,52	1.888.738	17,35	1.279.546
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	2.015.503	25,00	1.279.223
Üçüncü Sahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00	250.171	25,00	212.562
Yangın	21,42	2.200.404	25,00	841.889
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	126.085	25,00	117.080
İnşaat	25,00	102.796	25,00	106.916
Ferdi Kaza	21,75	113.794	24,45	96.895
Kefalet (Emniyet Suistimal)	25,00	57.132	25,00	13.745
Seyahat	18,59	6.374	25,00	13.809
Hukuksal Koruma	12,46	2.357	25,00	4.281
Toplam		24.116.412		15.183.434

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	275.332.936	223.916.622
Esas faaliyetlerden borçlar	275.332.936	223.916.622
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	23.185.762	(632.581)
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	13.686.264	7.367.681
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	(1.055.955)	2.282.529
Alınan depozito ve teminatlar	7.603.171	5.512.093
Toplam diğer borçlar	43.419.242	14.529.722
Ertelenmiş komisyon gelirleri	27.711.181	15.329.668
Gelecek aylara ait diğer gelirler	56.629	226.512
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	27.767.810	15.556.180
Ortaklara borçlar	21.538.877	13.354.538
İlişkili taraflara borçlar	21.538.877	13.354.538
Toplam kısa vadeli borçlar	368.058.865	267.357.062
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	368.058.865	267.357.062

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4.826.131	32,5739	157.205.909
ABD Doları	2.015.279	29,4382	59.326.186
GBP	5.001	37,4417	187.246
CHF	930	34,9666	32.534
JPY	291.539	0,2075	60.494
Toplam			216.812.369
31 Aralık 2022			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	7.836.377	19,9349	156.217.392
ABD Doları	2.348.420	18,6983	43.911.462
GBP	205.747	22,4892	4.627.085
CHF	770	20,2019	15.555
JPY	(64.507)	0,1413	(9.115)
Toplam			204.762.379

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Finansal Borçlar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 2.594.411 TL kısa vadeli (31 Aralık 2022: 1.757.375 TL), 3.387.734 TL uzun vadeli (31 Aralık 2022: 3.452.354) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

GENERALİ SİĞORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Tesvik komisyon karşılığı	1.604.000	1.000.000	481.200	200.000
Kullanılmayan izin karşılığı	5.499.072	3.800.680	1.649.722	760.136
Performans primi karşılığı	15.499.071	6.571.487	4.649.721	1.314.297
Diğer gider karşılığı	2.789.595	869.994	836.879	173.999
Devam eden riskler karşılığı	5.225.282	44.042.640	1.567.585	8.808.528
Dava karşılığı	166.774	156.553	50.032	31.311
Dengeleme karşılığı	12.369.713	9.182.795	3.710.914	1.836.559
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(6.367.771)	(7.607.869)	(1.910.333)	(1.521.576)
Kıdem tazminatı karşılığı	23.180.102	15.729.500	6.954.031	3.145.900
Mahsup edilebilir mali zararlar (*)	20.323.310	20.323.310	5.080.828	4.064.662
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			23.070.579	18.813.816
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Personel dava karşılığı	15.510	65.510	4.653	13.102
Sabit kıymet amortisman farkı	(10.269.386)	(7.727.210)	(3.080.816)	(1.545.442)
Finansal varlık değerlemesi	(14.111.153)	43.702.065	(4.233.346)	8.740.413
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(13.223.121)	(7.411.756)	(3.966.936)	(1.482.351)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(5.532.119)	(3.233.309)	(1.659.636)	(646.662)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(12.936.081)	5.079.060
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			10.134.498	23.892.876

(*) Şirket, 2023 yılı itibarıyla stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
2023 yılında sona erecek	-	17.324.602
2025 yılında sona erecek	33.245.851	33.245.851
2026 yılında sona erecek	33.022.217	33.022.217
2027 yılında sona erecek	31.403.871	-
Toplam	97.671.939	83.592.670

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	23.892.876	4.285.167
Aktüeryal kayıp/kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	5.449.287	(797.791)
Ertelenmiş vergi geliri	-	20.405.500
Ertelenmiş vergi gideri	(19.207.665)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	10.134.498	23.892.876

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kıdem tazminatı karşılığı	9.956.982	8.317.744
Toplam	9.956.982	8.317.744

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2023 tarihinde geçerli olan 23.489,83 TL (31 Aralık 2022: 15.371,40 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2023	2022
Dönem başı - 1 Ocak	8.317.744	2.856.678
Hizmet maliyeti	1.136.985	583.203
Faiz maliyeti	909.082	749.196
Aktüeryal kayıp/kazanç	5.720.571	4.673.515
Dönem içinde ödenen	(6.127.400)	(544.848)
	9.956.982	8.317.744

Emeklilikte Yaşa Takılanlara (EYT) ilişkin düzenlemenin yer aldığı 7438 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ile 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun 3 Mart 2023 tarihli ve 32121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Şirket bu çerçevede 2023 yılında 22 çalışanına 5.257.013 TL tutarında kıdem ödemesi gerçekleştirmiştir.

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Performans prim karşılığı	15.499.071	6.571.487
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	4.345.156	3.842.422
Personel izin karşılığı	5.499.072	3.800.680
Fatura karşılığı	4.463.439	996.478
Dava karşılığı	182.284	222.063
Teşvik karşılığı	1.604.000	1.000.000
Toplam	31.593.022	16.433.130

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (devamı)

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	2.635.819	1.502.411

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

1 Ocak-31 Aralık 2023			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	244.434.874	(6.273.470)	238.161.404
Hastalık/Sağlık	59.912.064	(18.776.017)	41.136.047
Yangın ve Doğal Afetler	265.272.712	(217.348.961)	47.923.751
Genel Zararlar	75.994.718	(64.880.378)	11.114.340
Kaza	7.583.466	(2.660.837)	4.922.629
Nakliyat	11.214.779	(6.057.438)	5.157.341
Genel Sorumluluk	27.558.511	(25.301.492)	2.257.019
Kefalet	676.864	(197.007)	479.857
Hukuksal Koruma	363.808	-	363.808
Su Araçları	345.848	(184.548)	161.300
Finansal Kayıplar	249	-	249
Raylı Araçlar	-	(2.413)	(2.413)
Hava Araçları Sorumluluk	3.513.354	(3.513.354)	-
Uçak Tekne	2.561.841	(2.561.841)	-
Kara Araçları Sorumluluk (*)	(11.010.131)	(46.088)	(11.056.219)
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	688.422.957	(347.803.844)	340.619.113
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	688.422.957	(347.803.844)	340.619.113

1 Ocak-31 Aralık 2022			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	183.321.687	(2.607.119)	180.714.568
Kara Araçları Sorumluluk (*)	224.747.884	(14.482.177)	210.265.707
Yangın ve Doğal Afetler	145.865.594	(119.046.213)	26.819.381
Hastalık/sağlık	22.762.218	(6.572.459)	16.189.759
Kaza	7.396.697	(1.295.632)	6.101.065
Genel Zararlar	51.149.130	(46.697.171)	4.451.959
Nakliyat	6.166.565	(3.692.200)	2.474.365
Genel Sorumluluk	16.306.079	(14.698.098)	1.607.981
Hukuksal Koruma	352.766	-	352.766
Kefalet	253.215	(51.245)	201.970
Su Araçları	224.328	(125.567)	98.761
Finansal Kayıplar	411	-	411
Hava Araçları Sorumluluk	1.040.771	(1.040.771)	-
Uçak Tekne	2.819.879	(2.819.879)	-
Raylı Araçlar	-	(1.023)	(1.023)
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	662.407.224	(213.129.554)	449.277.670
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	662.407.224	(213.129.554)	449.277.670

(*) Şirket 26 Ağustos 2022 tarihli SEDDK başvurusuna istinaden 30 Kasım 2022 tarihi itibarıyla Kara Araçları Sorumluluk ruhsatını iade etmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Finansal varlıklar faiz geliri	33.817.082	56.677.835
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	142.914.038	32.460.576
Tarım sermaye artışı geliri	734.547	-
Toplam	177.465.667	89.138.411

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden makul değer artışları / azalışları (7 no'lu dipnot)	1.563.420	664.340
Toplam	1.563.420	664.340

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	268.430.012	144.848.687
Toplam (32 no'lu dipnot)	268.430.012	144.848.687

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	157.121.741	75.115.994
Üretim komisyonu giderleri	102.875.767	60.417.173
Yönetim giderleri	39.231.924	19.228.287
Reklam ve pazarlama giderleri	16.729.830	14.871.495
Danışmanlık giderleri	1.746.786	1.758.930
Reasürans komisyon gelirleri	(49.276.036)	(26.543.192)
Toplam (31 no'lu dipnot)	268.430.012	144.848.687

GENERALİ SİĞORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Favda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Maaş ödemesi	123.836.283	61.454.374
Sosyal güvenlik kesintileri	15.958.219	8.041.190
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	8.761.938	1.186.267
Eğitim ve toplantı giderleri	1.016.470	576.205
Diğer (*)	7.548.831	3.857.958
Toplam (32 no'lu dipnot)	157.121.741	75.115.994

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(*) Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket'in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 1.915.236 TL (1 Ocak -31 Aralık 2022: 909.078 TL) tutarındaki faiz giderini "Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil"; 3.336.523 TL tutarındaki amortisman giderini ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 2.053.083 TL).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 2.594.411 TL kısa vadeli (31 Aralık 2022: 1.757.375 TL), 3.387.734 TL uzun vadeli (31 Aralık 2022: 3.452.354) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi gideri /(geliri)	(19.207.665)	20.405.500
Toplam vergi geliri /(gideri)	(19.207.665)	20.405.500

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (devamı)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Peşin ödenen vergiler (-)	6.031.949	1.092.433
Toplam	6.031.949	1.092.433
Ertelenmiş vergi varlığı	10.134.498	23.892.876
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	10.134.498	23.892.876

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Vergi öncesi kar/(zarar)	(86.283.693)	(153.619.839)
Vergi oranı	30%	25%
Hesaplanan vergi	25.885.108	38.404.960
İndirim ve istisnaların etkisi	(46.623.448)	(16.908.870)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(2.186.215)	(1.090.590)
Mahsup edilebilir mali zarar etkisi	1.016.166	-
Diğer	2.700.724	-
Toplam vergi geliri/(gideri)	(19.207.665)	20.405.500

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Yatırım gelirleri / (giderleri)	57.518.681	18.021.925
Teknik gelirleri / (giderleri)	(56.117.132)	(21.544.311)
Toplam	1.401.549	(3.522.386)

37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmelerin hisse başına kazanç açıklama yükümlülükleri bulunmamaktadır. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden ilişikteki finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	284.885.922	214.643.240
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davaları	182.284	222.063
Toplam	285.068.206	214.865.303

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
TL	30.438.097	33.631.335
Toplam	30.438.097	33.631.335

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	145.322.922	-
Bankalar (2.12 no'lu dipnot)	32.600.000	119.300.000
Toplam	177.922.922	119.300.000

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke edilen tutar 145.322.922 TL (31 Aralık 2022: Yoktur). Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 2.100.000 TL (31 Aralık 2022: 800.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 30.500.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2022: 119.300.000 TL).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Assicurazioni Generali S.P.A	114.445.515	51.701.229
Generali Italia Spa	15.093.420	47.302.762
Generali Versicherung AG Avusturya	4.663.183	17.640.689
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	3.885.571	(1.305.834)
Generali Versicherung AG Germany	3.809.487	2.354.816
Generali España, S.A. de Segur	1.985.432	10.712.827
Europe Assistance Ass.	-	13.942.128
Generali IARD S.A.	(1.142.364)	17.443.780
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	(5.937.338)	8.524.322
Diğer	131.038	93.943
Toplam	136.933.944	168.410.662

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Assicurazioni Generali S.P.A	191.903.367	94.538.731
Generali Italia Spa	33.399.902	21.938.523
Generali España, S.A. de Segur	15.864.416	10.603.379
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	14.893.403	12.047.222
Generali Versicherung AG Avusturya	8.439.945	2.919.122
Generali IARD S.A.	4.723.976	6.937.934
Europe Assistance Ass.	-	5.269.122
Diğer	9.581.999	1.572.442
Toplam	278.807.008	155.826.475

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Assicurazioni Generali S.P.A	47.797.597	24.477.000
Generali Italia Spa	3.365.428	1.914.474
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	2.933.027	1.159.202
Generali España, S.A. de Segur	1.957.374	1.471.469
Generali Versicherung AG Avusturya	769.590	343.606
Generali IARD S.A.	719.109	985.562
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	164.782	74.387
Diğer	319.740	9.199
Toplam	58.026.647	30.434.899

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Assicurazioni Generali S.P.A	113.738.958	36.424.702
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	1.608.264	192.648
Generali Versicherung AG Germany	4.051	-
Generali IARD S.A.	1.365	6.177
Diğer	23.798.176	1.464.134
Toplam	139.150.814	38.087.661

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 2.100.000 TL (31 Aralık 2022: 800.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2023									
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	3,70	1.793.115	1.793.115	-	31.12.2023	181.773.990	52.333.889	292.038.848	55.284.925
31 Aralık 2022									
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,35	1.221.495	1.221.495	-	31.12.2022	89.350.699	38.439.182	139.807.871	20.103.410

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Sermaye 24 Ocak 2024 tarihinde tescil edilip, ticaret sicil gazetesinde ilan olmuştur.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli alacaklar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dask sigortaları alacakları	4.388.084	3.384.914
Taşıt bürosundan alacaklar	2.786.687	2.362.196
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	1.387.509	827.774
Avukatlardan alacaklar	301.249	(22.533)
Tedarikçi ve anlaşmalı kurumlardan alacaklar	7.794.681	-
Toplam	16.658.210	6.552.351

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (devamı)

b) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş üretim giderleri	68.586.720	49.336.332
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	1.954.204	4.056.518
Sağlık ödemeleri	703.404	310.187
Peşin ödenen kiralar	-	86.400
Basın abonelik giderleri	113.677	38.090
Diğer	2.418.485	1.891.753
Toplam	73.776.490	55.719.280

c) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bilgi işlem giderleri	67.441	123.302
Toplam	67.441	123.302

d) Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satıcılara borçlar	10.752.093	4.966.734
Tedarikçilere borçlar	4.441.254	(3.326.582)
Tarım'a borçlar	4.227.174	2.770.528
Dask'a borçlar	2.444.292	2.704.706
Eksper ve aktüerlere borçlar	95.910	33.385
Anlaşmalı kurumlara borçlar	-	(7.793.920)
Diğer	1.225.039	12.568
Toplam	23.185.762	(632.581)

e) Maliyet Giderleri Karşılığı:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Performans gider karşılığı	15.499.071	6.571.487
Personel izin ücret karşılığı	5.499.072	3.800.680
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	4.345.156	3.842.422
Marka güçlendirme karşılığı	4.463.439	996.478
Dava karşılığı	166.774	156.553
Tesvik karşılığı	1.604.000	1.000.000
Diğer	15.510	65.510
Toplam	31.593.022	16.433.130

f) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dengeleme karşılığı	4.167.899	12.369.713
Toplam	4.167.899	12.369.713

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları: (devamı)

g) Diğer gelir ve karlar:	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Protokol faiz gelirleri	537.281	47.500
Hizmet gelirleri	61.182	157.653
Diğer	193.630	375.356
Toplam	792.093	580.509

h) Diğer gider ve zararlar:	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Grup masraf paylaşımı karşılığı	1.819.630	1.528.978
Kanunen kabul edilmeyen giderler	2.186.215	1.090.589
Toplam	4.005.845	2.619.567

ı) Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Tahsil edilen mahiyeti henüz belirlenmemiş alacaklar	274.761	94.009
Rucu- tahsil edilen mahiyeti henüz belirlenmemiş alacaklar	-	62.726
Hasar- tahsil edilen mahiyeti henüz belirlenmemiş alacaklar	1.982	1.931
Muhtelif- tahsil edilen mahiyeti henüz belirlenmemiş alacaklar	(690.010)	14.408
Toplam	(413.267)	173.074

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2022: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rucu alacaklarına ilişkin tutarlar: 13.109.221 TL (31 Aralık 2022: 8.593.357TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2022: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2023 ARA HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	195.342	3.457.948
Silinen alacaklar	(242.673)	-
Kıdem tazminatı karşılığı	(4.172.127)	787.551
İzin karşılıkları	1.698.392	1.609.093
Dava karşılıkları	(39.779)	34.238
Toplam	(2.560.845)	5.888.830
<i>Reeskont giderleri/(gelirleri):</i>		
Alacak reeskontu	16.496.008	3.527.084
Borç reeskontu	(16.458.873)	(3.490.156)
Toplam	37.135	36.928

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(52.956.350)	145.641.104
Muallak hasar tazminat karşılığı	25.905.520	88.133.956
Devam eden riskler karşılığı (Not 17.15, 17.19)	(38.817.358)	35.782.937
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17.15, 17.19)	4.167.899	3.186.918
Toplam	(61.700.289)	272.744.915

Diğer teknik giderler:

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Verilen Asistans Primleri	(18.667.115)	(9.586.154)
Toplam	(18.667.115)	(9.586.154)

47.6 Bağımsız denetçi / Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler

	1 Ocak- 31 Aralık 2023	1 Ocak- 31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız	1.100.000	650.000
Toplam	1.100.000	650.000

(*) KDV hariç ücretlerdir.





GENERALİ SİGORTA A.Ş.

Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altönyurt Plaza
No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel: (850) 555 55 55 - (212) 455 55 55 - (212) 705 45 45 - (212) 924 29 58 - (212) 403 99 84

Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

generali@generali.com.tr