

Generali
Sigorta A.Ş.
Faaliyet
Raporu



2020



Generali Sigorta A.Ş.
Faaliyet Raporu

2020



1. BÖLÜM

CEO Mesajı	06
Kurumsal Bilgiler	08
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	09
Tarihçe	12
Ortaklık Yapısı ve İştirakler	14
Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu	14
Esas Sözleşme Değişiklikleri	14
Temel Finansal Göstergeler	16



2. BÖLÜM

2020 Yılı Ekonomik Görünümü	20
2020 Yılında Sigorta Sektörü	24
Generali Grup 2019-201 Stratejisi	25
Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler	31
Kar Dağıtım Politikası	34



3. BÖLÜM

Generali'de 2020	38
Ar-Ge Çalışmaları	45



4. BÖLÜM

Yönetim Kurulu Üyeleri	48
Yönetim Kadrosu	50
İç Sistemler Kadrosu	52
İnsan Kaynakları Politikaları	54
İnsan Kaynaklarına Ait Demografik Veriler	55
Organizasyon Şeması	56



5. BÖLÜM

İç Denetim Faaliyetleri	60
İç Kontrol Sistemi İçinde Risklerin Yönetimi ve Uygulanan Politikalar	61
Kurumsal Yönetim Uygulamaları	64
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	64
İdari ve Adli Yaptırımlar	67
2020 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar	67



6. BÖLÜM

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı	70
Denetçi Beyanı	71
Bağımsız Denetim Raporu	73





1. BÖLÜM

CEO Mesajı

Kurumsal Bilgiler

Vizyonumuz, Misyonumuz,
Değerlerimiz

Tarihçe

Ortaklık Yapısı ve İştirakler

Ait Olduğumuz Şirketler
Topluluğu

Esas Sözleşme Değişiklikleri

Temel Finansal Göstergeler



CEO MESAJI

Generali Türkiye olarak
amacımız “yaşam
boyu ortaklarımız”
olan acentelerimize ve
müşterilerimize tüm
olanaklarımız ile geniş
bir yelpazede destek
vermek. 2020’de
gerçekleştirdiğimiz
çalışmaların
bu amacımızı
desteklediğine
inanıyoruz. İnovasyon
hızımızı koruyacak
ve acente ağımla
ortaklığımızı
güçlendirmeye devam
edeceğiz.

Sevgili Generali Sigorta Ailesi,

Dünya ekonomisinin dinamiklerindeki değişimler, küresel büyümede yavaşlama ve ticaret savaşları gibi küresel dış faktörlere ek olarak, ülke ekonomisinde yaşanan gelişmeler de dikkate alındığında 2018 ve 2019 zor geçen yıllar oldu. Bu dönemlerin ardından 2020’de ekonomik göstergelerde hızlı iyileşmeler ve tüm sektörlerde yüksek büyüme oranlarını görmeyi umut ediyorduk. Ancak her ülkenin ve ekonominin derinden etkilendiği, daha önce eşi benzeri görülmemiş bir süreç ile karşı karşıya kaldık ve bu durum beklenen iyileşmeyi en azından kısa vadede engelledi. Koronavirüs salgını, birçok ülkenin hem sosyal hayatında hem de ekonomisinde büyük hasarlara, değişimlere yol açtı. Pandemi sürecinden en çok etkilenen sektörlerin başında ise sigortacılık geldi.

Generali Sigorta olarak bu kritik dönemde, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve acentelerimiz ile tüm iş ortaklarımızın beklenti ve ihtiyaçlarına en hızlı çözümü sağlamak için gerekli aksiyonları alan ilk şirketlerden biri olduk. Her şeyden önce sağlık ve esenlik bizim önceliğimizdi.

Pandemi sürecinin getirdiği şartlara uyum sağlayıp, iş sürekliliğini devam ettirebilmemizdeki en önemli faktörlerden biri, dijital altyapımız ve sigorta sektöründe uzaktan çalışma modeline geçen ilk şirketlerden biri olmamızdı. Halihazırda kısmen uygulanmakta olan uzaktan çalışma modelimizle birleştirilen dijital altyapımız, herkesin sağlığını ve güvenliğini koruma altına alırken, yeni duruma uyum sağlamak üzere komple uzaktan çalışma için hızlı ve kaliteli yeni bir çalışma ortamı oluşturmada kilit unsurlardı.

Altyapımız uzaktan çalışmaya hazır olduğundan, bir gün içerisinde tüm şirketimizi evden çalışmaya geçirebildik; evden çalışan personelimize ofisteymiş gibi çalışabilme olanağı sunduk. Verdiğimiz eğitimlerle de verimliliğin desteklenmesini sağladık. Yaşanan kritik süreçte sosyal olarak kısıtlanmış olmak herkesin psikolojisini ve verimliliğini etkileyecek en önemli faktördü. Bu yüzden ilk aylarda çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın yeni duruma uyum sağlamalarına destek olmaya odaklandık. Uzaktan bağlantı araçları ve sosyal medyayı etkin şekilde kullandık. Çalışanlarımıza, ailelerine, acentelerimize ve tüm müşterilerimize spor ve beslenme danışmanlığı ile psikolojik destek sağladık. Aileler ve çocuklar için etkinlikler ve fikirler sosyal medya ağlarımızda düzenli olarak paylaşıldı. İletişim, katılım ve desteği teşvik etmek üzere çeşitli çevrimiçi canlı etkinlikler düzenlendi. Herkesin bu zorlu ortamla başa çıkması ve uyum sağlamasına yardımcı olmak üzere tüm iletişim kanalları kullanıldı ve pratik ipuçları paylaşıldı.

İşle ilgili önlemler de alındı, acente ağımla müşterileriyle ilişkilerinde yeni duruma uyum sağlamaları konusunda öneriler verildi, adaptasyonlarını hızlandırmak amacıyla iş süreçlerinde gerekli dönüşümü sağlayabilmeleri

için ihtiyaç duyulan destek verildi. İşlerini desteklemek ve tüm işlemleri kolaylaştırmak amacıyla kampanya koşullarımızı yeniden uyarladık, ek komisyonları aktive ettik, ödemeleri ve nakit gereksinimlerini kolaylaştırdık. Tüm eğitimlerimiz ve aralıksız desteğimiz, hep online kanallarla verildi. Hizmetlerimizi acentelerimizin ticari ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güncelleyebilmemizi teminen, kendilerinden düzenli olarak geri bildirimler aldık. Tüm bu eylemler, kilit iş ortaklarımızla ilişkilerimizi daha da yakın bir hale getirmemiz için katkıda bulundu. Hız ve verimlilik, yeni çalışma metodolojilerinin adaptasyonu ve benimsenmesinde önemli rol oynayan kritik faktörlerdi.

Yeni çalışma koşullarına rağmen pazara yeni ürünler sunma planlarımızı hayata geçirmeyi başardık. 2019 yılı sonunda lansmanını yapmış olduğumuz ve küçük ve orta ölçekli işletmelerin tam tamına ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlamış olduğumuz, Türk Sigorta sektöründe bir ilk olma özelliğine sahip modüler KOBİ ürünümüz “Ekmek Teknem”in satışlarını arttırmaya devam ettik.

Değişime daha iyi reaksiyon verebilmek üzere hızı ve kaliteyi iyileştirebilmek adına, Çevik Dönüşüm’ü ilave alanlara uygulayarak çalışma metodolojimizi daha da adapte ettik. Bu aynı zamanda yeni piyasa koşullarına hızlı bir şekilde uyum sağlamamıza ve yanıt vermemize katkıda bulundu. Bir grup gönüllü çalışanla birlikte ve “Anne Çocuk Eğitim Vakfı”nın (AÇEV) desteğiyle topluma sağlamış olduğumuz katkı, ihtiyaç sahibi ailelerin günlük yaşamlarında fark yaratmamıza yardımcı oldu. Bu eğitim programını 2021 yılında daha da güçlendirmeyi planlıyoruz ve inanıyoruz ki koronavirüsün aileler üzerindeki etkisi göz önüne alındığında bu daha da anlamlı bir hale gelecek.

Yerel topluma olan bağlılığımız, birçok iş ortağımız dahil olmak üzere çok sayıda ailenin hayatını ve günlük yaşamını etkileyen İzmir depremi sürecinde, çalışanlarımız ve Generali Grup tarafından sağlanan mali destekle de ortaya çıktı. Geçtiğimiz ağustos ayında Sakarya Bayan Voleybol Spor Kulübü ile imzaladığımız sponsorluk anlaşması da bunu çok daha net bir şekilde ortaya koymuş oldu.

2020 yılını kapatırken duygusal ve ruhu olan, aynı zamanda da müşterilerinin, sektörünün ve acentelerinin nabzını yükselten bir reklam kampanyasına imza attık. Generali Grubu’nun 2021 stratejileri kapsamında hayata geçirilen “Kırmızı” adlı reklam kampanyamız, sigorta sektöründe ender rastlanan bir çalışma olarak dikkat çekti. Offline ve online yayınlarda başlattığımız reklam kampanyamız ile tüm müşterilerimizin yalnızca ihtiyaçları olduğu anda değil, hayatları boyunca yanlarında olduğumuzu vurguladık.

2020 yılı, tüm müşterilerimize koruma sağlamaya devam edebilmek üzere bizleri bağlantıda kalma ve birlikte verimli bir şekilde çalışma (Mart 2020’den beri kesintisiz bir şekilde uzaktan çalışıyoruz) mücadelesine sokarak, dijital dönüşümümüzü hızlandırmamızı sağladı. Çalışanlarımızın, müşterilerimizin, acentelerimizin ve iş ortaklarımızın hayatları dönüşüme girdi ve tüm zorlukları aştık. 2021’de de herkesin ihtiyaçlarını karşılayan ürün ve hizmetleri adapte etmeye ve sunmaya kesinlikle kararlıyız.

Generali Türkiye olarak amacımız “yaşam boyu ortaklarımız” olan acentelerimize ve müşterilerimize tüm olanaklarımız ile geniş bir yelpazede destek vermek. 2020’de gerçekleştirdiğimiz çalışmaların bu amacımızı desteklediğine inanıyoruz. İnovasyon hızımızı koruyacak ve acente ağımla ortaklığımızı güçlendirmeye devam edeceğiz. Bu vesile ile 2020 yılında atılan her adımda emeği geçen ve katma değer sağlayan tüm Generali Sigorta Ailesi üyelerine teşekkür etmek isterim. Birlikte 2021’de de büyümeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Sylvain Ducros

KURUMSAL BİLGİLER

Müşterilerine, uygun sigorta teklifleri sunan ve kaliteli hizmet veren, alanında Avrupa'nın en büyük üç firmasından biri olan Generali Sigorta, geniş sigorta ürünleriyle sektörde liderliği amaçlıyor. Türkiye'de de ağını her geçen gün genişletmeyi hedefleyen Şirket, internet sitesi ve çağrı merkezi üzerinden sunduğu hizmetlerle ülkenin her bölgesine en hızlı şekilde ulaşma yolunda hızla ilerliyor.

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan Cad. No: 113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş/İSTANBUL" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet vermesinin yanında geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliğe oynamaktadır. Çalışanlarına verdiği değerle müşterilerine en güvenli hizmeti vermeyi kendisine ödev edinen Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedeflemektedir. Şirket, trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Generali Sigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 187 çalışan, 476 bağımsız acente ve 86 broker ile hizmet vermektedir. Şirket, bankasürans (banka sigortacılığı) yaptığı dört banka -Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank ve Aktif Bank- aracılığıyla müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır.

Müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığını kullanan Generali Sigorta, bunların yanı sıra www.generali.com.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı veren 0850 555 55 55 numaralı hat üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine ulaştırmaktadır.

Vizyonumuz

İnsan

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamlarını ve gelecekleri bizler için çok önemlidir.

Hayat

Sonuç olarak, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, kısa vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlardır.

Etkin

Sigortacılık ile insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede lider, etkili ve etkin bir rol oynuyoruz.

Koruma

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına, kendimizi adadık.

Yaşam Kalitesi

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır. Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

Amacımız insanların hayatlarını etkin şekilde koruma ve yaşam kalitelerini arttırmaktır.

Misyonumuz

Amacına Uygun

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Kolay Ulaşılabilir

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında olan.

Sigorta Çözümleri

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir birleşimi sunmayı ve bireye ya da kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

Sunma

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

İlk Tercih

Avantaj ve faydaları ile mantıklı bir şekilde piyasadaki en iyi teklif için çalışmak.

Misyonumuz amacına uygun ve kolay ulaşılabilir sigorta çözümleri sunarak tercih edilen ilk sigorta şirketi olmak.

Değerlerimiz

Sözünü Yerine Getirir

- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun süreli bir bağımız vardır. Çalışmalarımız müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.
- Bu vaadi gerçekleştirme ve uzun süreli bir ilişki ile etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Çalışanlarına Değer Verir

- Çalışanlarımıza değer veririz ve farklılıkları teşvik ederiz. Şeffaf, birleştirici ve ulaşılabilir bir çalışma ortamı oluşturarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimizin uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Toplumu Yaşa

- Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle dünya çapında bir gruba ait olduğumuz için gurur duyarız. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

Açık Fikirliyiz

- Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

Sorumluluklarımız

Sadece ekonomik olarak değil sosyal ve çevresel olarak da değer yaratma amacını taşırız. Uzun dönemde başarılı bir finansal performans göstereceğimizden eminiz ve faaliyet gösterdiğimiz ülkenin toplumu için daha iyisini yapmak için çalışacağız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yanıt veren yüksek kalite ürün ve hizmetler ile insanların hayatlarını geliştirmeye katkıda bulunmak istiyoruz. Kendimizi bulunduğumuz ülkelerin bir parçası gibi hissediyoruz ve topluma yardımcı olma amacıyla çeşitli projeleri destekliyoruz. İnanıyoruz ki başarımız temel olarak çalışanlarımızın kalitesinden gelir. Sosyal diyalogu geliştirerek çalışanlarımızın da iş geliştirme üzerinde bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda Grubumuz 1997'den beri European Works Council (Avrupa İşleri Konseyi) ile sosyal diyalogu geliştirmek için birlikte çalışmaktadır.

Ek olarak, 2006 yılı itibarı ile bazı prensip ve amaçlarımızı belirlemek için Avrupa Sosyal Hakları Sözleşmesini temel aldık. Bu prensip ve amaçlarımız, yönetim ile çalışanlar arasında karşılıklı güveni oluşturma ve olumlu bir çalışma ortamı yaratma temeline dayanır.

Kurumsal sorumluluk stratejimiz, Grubumuzun iş öncelikleri ve davranış kuralları temel alınarak oluştu. Bu stratejide aynı zamanda Grubumuzun başarısında önemli bir rol oynayan paydaşlarımızın da ihtiyaç ve beklentilerini düşündük. Stratejimizin ana hatları Sürdürülebilirlik Taahhütleri Sözleşmesinde bulunmaktadır. Bu belge sosyal, çevresel ve idari yönetim için anahtar konumdur.

Ek olarak, bu belge gelecek yıllarda odaklanmak istediğimiz faaliyet alanlarını da belirtiyor. Bu neden ile amaçlarımıza ulaşır paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefliyoruz. Kurumsal sorumluluk stratejimizi belirtmek ve Sürdürülebilirlik Raporumuzun içeriğini oluşturmak için Resmi Gereklilik Analizimizi Raporlama Kılavuzu temeline göre oluşturduk.



TARİHÇE

19.
Yüzyıl



Önemli bir ticaret merkezi olan Trieste, İmparatoriçe Maria Theresa tarafından serbest liman statüsüne alındı ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun uluslararası ticarete açılan kapısı oldu. Bu yoğun ticari hayat, bir sigorta şirketine olan ihtiyacı ortaya çıkardı.

1831



Avusturyalı tüccarlar 26 Aralık 1831 tarihinde, başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleri olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. şirketini kurdu. Kuruluşundan birkaç ay sonra, Generali tüm imparatorluğa yayıldı (Viyana, Budapeşte, Prag) ve hemen ardından başlıca Avrupa ülkeleri ile Balkanlar ve Doğu Avrupa'da söz sahibi olmaya başladı. Bu sınır tanımayan yapılanma 1863 Afrika, Asya, Kuzey ve Güney Amerika'ya kadar uzandı.

1863

ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. İstanbul'da acentelik açarak sigortacılık faaliyetlerine başladı ve tali acenteler aracılığıyla çalışmasının sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, İskenderiye gibi imparatorluğun önemli şehirlerine de yaydı.

1908
1914



II. Dünya
Savaşı
Yılları

Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun çöküşü ile birlikte, Trieste, İtalya'nın bir parçası oldu ve ticari işlevlerini önemli ölçüde kaybetti. Generali, sağlam bir program ile tüm organizasyonlarını ve grup yapısını kuvvetlendirdi ve İtalya'da faaliyet gösteren tüm sigorta şirketlerinin önüne geçti. Uzman şirketleri satın alarak, hayat ve hayat dışı sigortacılık portföyünü büyüttü.



I. Dünya
Savaşı
Sonrası

Osmanlı İmparatorluğu, Osmanlı Umum Sigorta Şirketi'nde İngiliz ve Fransızlara ait olan hisselerin, müttefikleri olan Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun sigorta şirketi olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.'ye devrini sağladı. Şirket, İstanbul Umum Sigorta olarak değişen adı ile sigortacılık faaliyetlerini sürdürdü.

Savaşa kadar 40 ülkede faaliyet gösteren Generali, 14 sigorta şirketi ile Doğu Bloku ülkelerinde sürdürdüğü sigortacılık faaliyetlerini durdurdu.

II. Dünya Savaşı Sonrası

Şirket, savaştan önce faaliyet gösterdiği bütün Batı ülkelerinde çalışmalarını genişletmeye başladı. Latin Amerika, Afrika ve Asya'da yapılanmaya hız kazandı ve dikkatini yeni pazarlara çevirdi.

1956

125. yılını kutladığı bu yılda Avustralya, Yeni Zelanda ve Tahiti'ye kadar genişledi.

1979



İstanbul Umum Sigorta Şirketi satıldı ve sigortacılık faaliyetleri yine acente kanalıyla devam etti.

Kuruluş sermayesinin %95'i Assicurazioni Generali SpA tarafından finanse edilen Generali Sigorta A.Ş. 6 Şubat 1989 tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

1984

İstanbul'da bulunan acentelik şubeye dönüştü.

1989

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

1991

Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 tarihinde Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretti.

2000



Şubat 2014'de Generali Sigorta geleneksel dağıtım kanallarının yanına geliştirdiği modern dağıtım kanallarını ekleyerek "Kolay Sigortacılığı" başlattı.

2020

Generali ailesi 189 yıllık geçmişinde ilk global marka kampanyasını tüm dünyada yayımladı.

2014



Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grup, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 71 bin çalışanı bulunan Generali Grup, dünya çapında 57 milyon üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.



Tarihi Generali Sigorta Binası
Karaköy/İSTANBUL

2010

ORTAKLIK YAPISI VE İŞTİRAKLER

ORTAKLIK YAPISI

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2020 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	YÜZDE (%)
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	40,735,597,556	407,355,976	%99.95
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	12,941,833	129,418	%0.05
MEHMET KADRI ÜLKER	21,180	212	%0.00
ALTAN İKİZ	21,180	212	%0.00
HAŞİM EKENER	214	2	%0.00
ZEYNEP EKENER	214	2	%0.00
TOPLAM	40,748,582,177	407,485,822	%100

Generali Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Direktörlerin, Şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

İŞTİRAKLER

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU

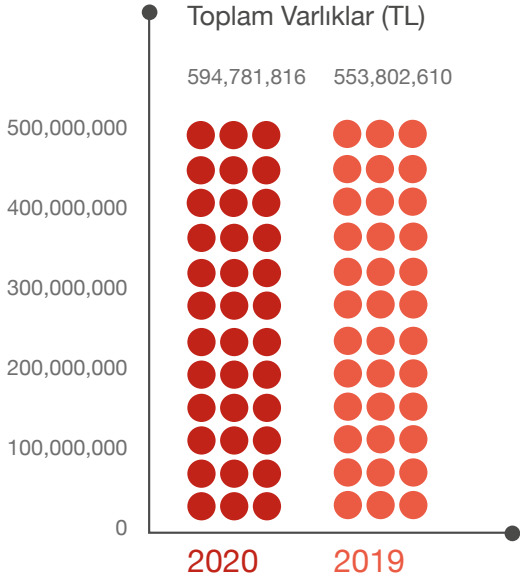
Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen, Hollanda adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan; İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste, İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A.'nin ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

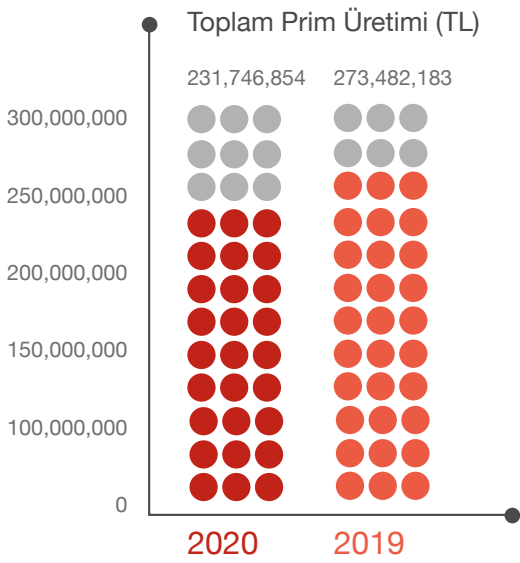
2020 yılı içerisinde Şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

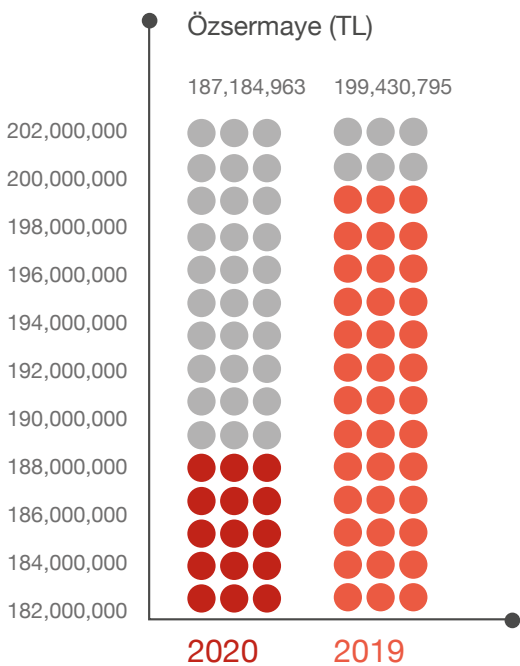
(TL)	2020	2019	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	231,746,854	273,482,183	%-15
Toplam Teknik Zarar	9,188,373	3,755,932	%145
Toplam Varlıklar	594,782,289	553,802,610	%7
Ödenmiş Sermaye	407,485,822	407,485,822	%0
Özsermaye	187,185,033	199,430,795	%-6
Dönem Sonu Zarar	(12,405,676)	(10,610,209)	%17



Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 594.782.289 TL (31 Aralık 2019: 553.802.610 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde finansal yatırımlarda ve diğer alacaklarda artış oluşmuştur. 2020 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı %17 (31 Aralık 2019: %23,9), kısa vadeli finansal varlıkların payı %64,8 (31 Aralık 2019: %53,5) ve esas faaliyetlerden alacakların payı % 9,6 (31 Aralık 2019: % 10,1) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı % 91,4 (31 Aralık 2019: % 87,4)'tür.



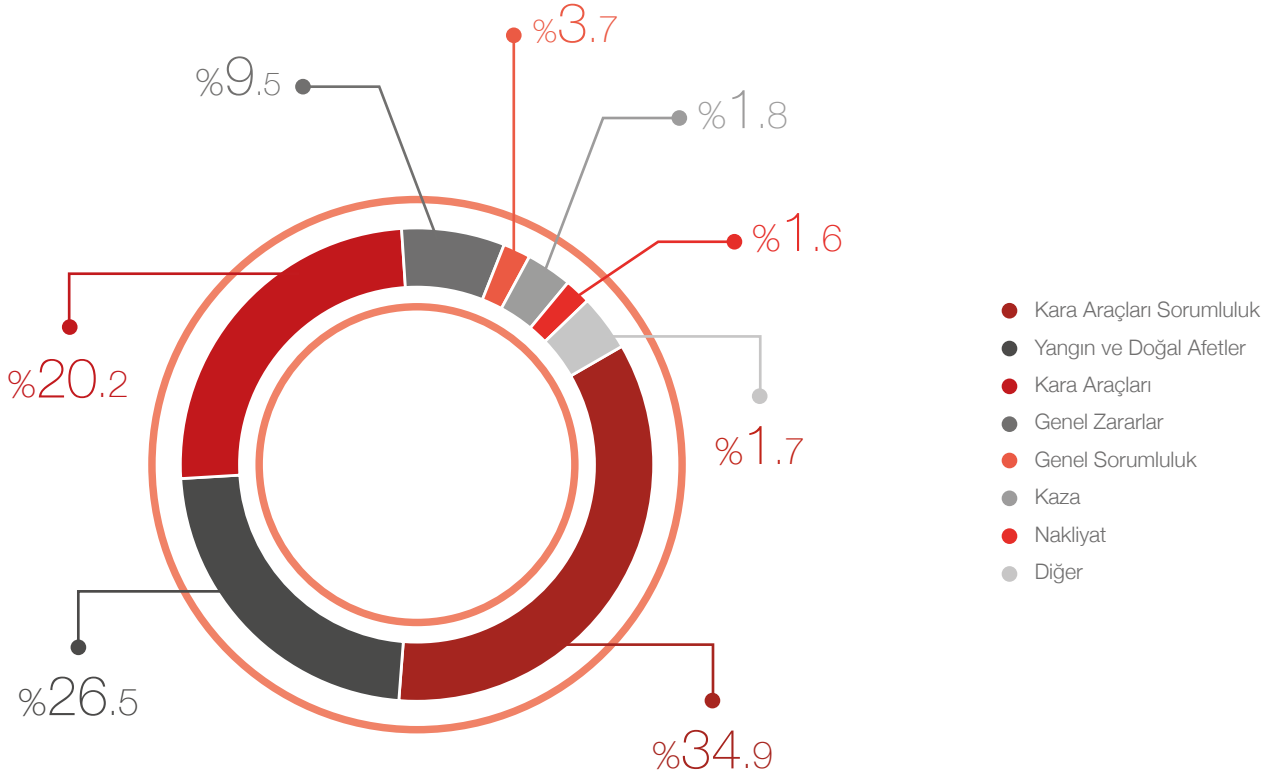
Şirket'in brüt yazılan primlerinde %15,3'lük bir azalış (31 Aralık 2019: % 5,3'lik bir artış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %35'i (31 Aralık 2019: %35) Kara Araçları Sorumluluk branşından, %20'si (31 Aralık 2019: %28) Kara Araçları branşından, %27'si (31 Aralık 2019: %20) Yangın ve Doğal Afetler branşından, %10'u (31 Aralık 2019: %7) Genel Zararlar branşından, %8'i de (31 Aralık 2019: %3) Diğer branşlardan gelmektedir.



Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 594.782.289 TL (31 Aralık 2019: 553.802.610 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıkları kalemindeki artıştan kaynaklanmaktadır. 2020 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %8,4 (31 Aralık 2019: %3,7) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %51,2 (31 Aralık 2019: %51,6)'dır.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 72.618.558 TL'dir (31 Aralık 2019: 75.324.160 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 194.953.194 TL (31 Aralık 2019: 206.364.366 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 122.334.636 TL (31 Aralık 2019: 131.040.206 TL) fazla durumdadır.

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER



Branş Bazında Prim Üretimi

Prim Üretimi	Brüt Yazılan Primler (+/-)	Portföy Payı (%)
Kara Araçları Sorumluluk	80,853,992.17	%34.9
Kara Araçları	46,858,701.00	%20.2
Yangın ve Doğal Afetler	61,451,017.00	%26.5
Genel Zararlar	22,105,133.28	%9.5
Genel Sorumluluk	8,585,234.47	%3.7
Kaza	4,074,950.92	%1.8
Hastalık / Sağlık	2,133,508.94	%0.9
Nakliyat	3,772,286.00	%1.6
Hava Araçları Sorumluluk	951,697.23	%0.4
Hukuksal Koruma	357,676.57	%0.2
Hava Araçları	393,065.44	%0.2
Kefalet	133,403.87	%0.1
Su Araçları	60,627.22	%0.0
Raylı Araçlar	15,272.00	%0.0
Su Araçları Sorumluluk	-	%0.0
Finansal Kayıplar	288.37	%0.0
Destek	-	%0.0
Kredi	-	%0.0
Toplam	231,746,854.48	%100

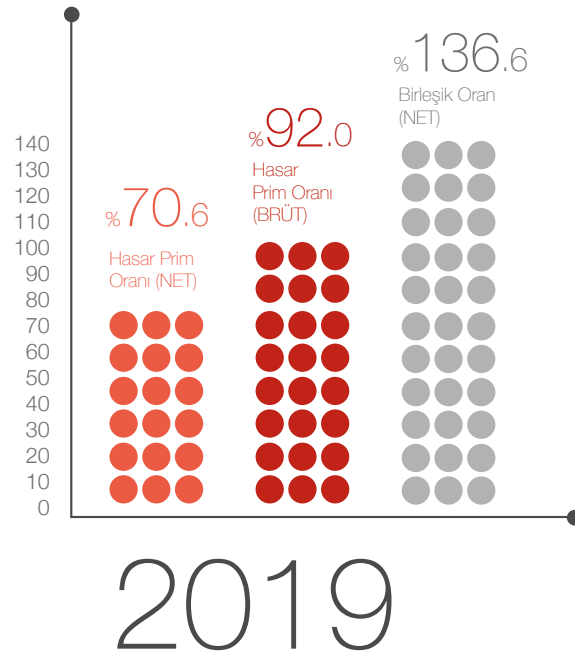
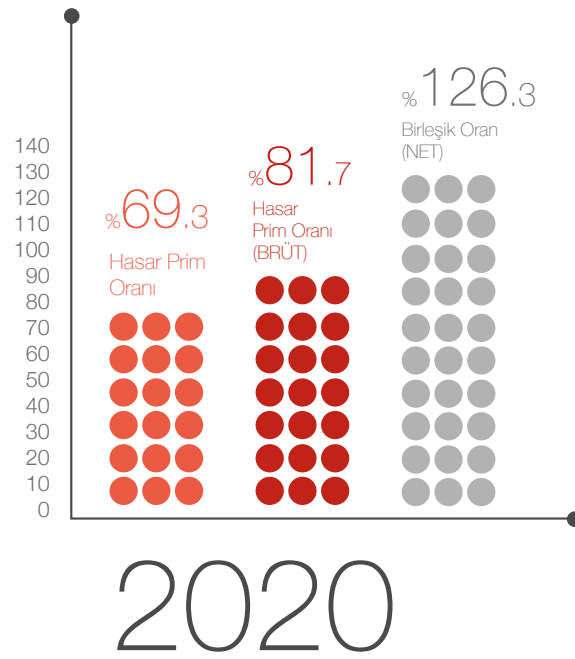
Branş Bazında Poliçe Adetleri

Prim Üretimi	Portföy Payı (%)
Kara Araçları Sorumluluk	%34.9
Yangın Ve Doğal Afetler	%26.5
Kara Araçları	%20.2
Genel Zararlar	%9.5
Genel Sorumluluk	%3.7
Kaza	%1.8
Nakliyat	%1.6
Diğer	%1.7
Toplam	%100

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler



Finansal Analiz Oranları	2020	2019
Brüt Yazılan Prim / �zsermaye	1.2	1.4
�zsermaye / Toplam Varlıklar	0.3	0.4
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0.1	0.1
Konservasyon Oranı	0.7	0.6
Hasar Prim Oranı (Brüt)	%69.3	%70.6
Hasar Prim Oranı (Net)	%81.7	%92.0
Birleřik Oran (Net)	%126.3	%136.6
Net Kar / Net Yazılan Prim	-0.1	-0.1
Net Teknik Kar / Net Yazılan Prim	0.1	0.0
Likitler / Borçlar (Likidite Oranı)	0.2	0.3
Kısa Vadeli Alacaklar / Borçlar	1.1	2.7





GENERALI

**YAKIT TASARRUFU
TAVSİYELERİ**



Reply





2. BÖLÜM

2020 Yılı Ekonomik
Görünümü

2020 Yılında Sigorta
Sektörü

Generali Grup Stratejisi

Rapor Dönemi Dahil
5 Yıllık Döneme İlişkin
Finansal Bilgiler

Kar Dağıtım Politikası

2020 Yılı Ekonomik Görünümü

%1,3

Beklentileri aşan 3. çeyrek büyüme verisi sonrasında Türkiye'ye ilişkin 2020 daralma tahminini %2,9'dan %1,3'e çeken OECD, Türkiye'nin 2021 ve 2022 yıllarında sırasıyla %2,9 ve %3,2 büyüyeceğini öngörüyor.

%3,5

2020 yılının son çeyreğinde yıllıklandırılmış bazda %4 oranında büyüyen ABD ekonomisi koronavirüs salgınının etkisinde geçen 2020 yılının tamamında ise %3,5 düzeyinde daraldı. Bu, ülke ekonomisi 1946 yılından bu yana en kötü performansı olarak kayıtlara geçti.

Çin'de yüzlerce kişinin hayatını kaybetmesine neden olan yeni bir tür koronavirüs kaynaklı endişeler 2020 yılı ocak ayının ikinci yarısında küresel ekonominin en önemli gündem maddesi haline geldi. Çin'de başladıktan sonra dünyanın pek çok ülkesine yayılan koronavirüs gündemiyle ocak ayı içinde Cenevre'de toplanan Dünya Sağlık Örgütü (WHO) salgınla ilgili olarak "küresel acil durum" ilan edildiğini açıkladı. Salgınla birlikte pek çok ülke Çin'e seyahat yasağı getirdi. Salgının Çin yeni yıl tatiline denk gelmesi tüketim ve seyahat harcamalarını olumsuz yönde etkiledi. Çin Hükümeti virüsün neden olduğu ekonomik kaybı telafi etmek için ekonomik aktörlerin finansman maliyetlerini düşürmenin de aralarında bulunduğu ekonomik önlemler aldı. 11 Mart'ta Dünya Sağlık Örgütü tarafından "küresel pandemi" olarak ilan edilen koronavirüs salgınında vaka sayısı nisan ayının ilk günleri itibarıyla 1 milyonu aştı.

Dünya Ticaret Örgütü de 2020 yılında dünya genelinde ticaret faaliyetlerinde %13-%32 arasında bir daralma beklediğini açıkladı. Küresel büyüme tahminini mart ayı başında %2,6'dan %1,6'ya indiren Uluslararası Finans Enstitüsü (IIF) ilerleyen haftalarda bu tahminini önce %0,4'e, 23 Mart itibarıyla da -%1,5'e çekti. Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Moody's de 25 Mart'ta yaptığı güncellemede 6 Mart'ta yayımladığı tahminlere kıyasla sert revizyonlara gitti. Küresel ekonominin 2020'yi %0,5'lik daralmayla tamamlayacağını öngören Moody's gelişmiş ekonomilerin büyük bir bölümünde küçülmenin %2 ve üzerinde olacağı tahmininde

bulundu. Ticaretteki daralmanın özellikle karmaşık tedarik zincirlerine sahip olan elektronik ve otomotiv gibi imalat sanayi sektörleri ile ulaşım ve seyahat kısıtlamaları nedeniyle hizmet sektöründe yaşandığı görüldü.

Sonbahar aylarında virüs salgınının küresel ölçekte hız kazanması sosyal hayatı kısıtlamaya yönelik tedbirlerin yaygın biçimde uygulanmasını beraberinde getirdi. Alınan önlemlere karşın koronavirüs vaka sayısı kasım sonu itibarıyla dünya genelinde 62 milyon kişiyi geçerken vefat eden kişi sayısı 1,5 milyona yaklaştı. Öte yandan, kasım ayının ikinci yarısından itibaren aşı çalışmalarına yönelik olumlu gelişmeler gündemde öne çıktı. Farklı ülkelerden ve firmalardan gelen yüksek etkinliğe sahip aşılarda geliştirildiğine ilişkin açıklamalar salgının öngörülebilir vadede kontrol altına alınabileceği inancını güçlendirdi.

OECD 2021 ve 2022'de Büyüme Bekliyor

Aralık ayı Ekonomik Görünüm Raporu'nu yayımlayan OECD küresel ekonomi için daralma tahminini %4,5'ten %4,2'ye çekti. Eylül ayında küresel ekonomi için %5 olarak belirlediği 2021 büyüme tahminini ise %4,2 olarak güncelleyen Kuruluş, 2022'de %3,7 büyüme öngörüyor. OECD yaptığı açıklamada, birçok ülkede gözlenen ikinci koronavirüs dalgasına rağmen aşı çalışmalarına ilişkin olumlu gelişmelerin ve Çin ekonomisindeki güçlü toparlanmanın etkisiyle küresel ekonomik görünümün iyileştiğini belirtti. Kuruluş, ABD ekonomisinin bu yıl %3,7 daraldıktan sonra 2021 yılında %3,2 büyüyeceğini, Euro Alanı'nın ise bu yıl %7,5

küçülmesinin ardından, 2021’de %3,6 genişleyeceğini öngörüyor. Beklentileri aşan 3. çeyrek büyüme verisi sonrasında Türkiye’ye ilişkin 2020 daralma tahminini %2,9’dan %1,3’e çeken OECD, Türkiye’nin 2021 ve 2022 yıllarında sırasıyla %2,9 ve %3,2 büyüyeceğini öngörüyor.

Dünya genelinde koronavirüs vaka sayısı artmaya devam ederken, aşı çalışmalarına ilişkin gelişmeler yakından izleniyor. 2020’nin son haftaları itibarıyla başta AB ülkeleri ve ABD olmak üzere dünya genelinde aşılama sürecinin başlamış olması önümüzdeki döneme ilişkin beklentileri olumlu etkiliyor. Öte yandan, daha yüksek oranda bulaşıcı olduğu tespit edilen bir COVID-19 türünün ortaya çıkması bu iyimserliği bir miktar sınırlandırıyor.

ABD’den 1946’dan Bu Yana En Kötü Büyüme Performansı

ABD’de 3 Kasım’da gerçekleştirilen seçimler ekim ayı boyunca küresel ekonominin başlıca gündem maddelerinden biri oldu. Adayların ticaret politikaları, vergi uygulamaları, sağlık hizmetleri ve karbon salınımı gibi temel konularda ayrışması seçime yönelik gelişmelerin piyasa aktörlerince yakından izlenmesine neden oldu.

ABD ekonomisi üçüncü çeyrekte %33,1 oranında büyüdü. Yılın ikinci çeyreğinde %31,4 oranında küçülen ABD ekonomisi yıllıklandırılmış veriye göre üçüncü çeyrekte %33,1 oranında büyüdü. Dayanıklı tüketim malı ile hizmet talebindeki canlanmanın desteğiyle yıllık bazda %40,7 artan özel tüketim harcamaları bu dönemde GSYH büyümesine 25,3 puan ile en büyük katkıyı verdi.

Kasım ayının ilk yarısında ABD’deki seçim belirsizliğinin sona ermesinin ardından yeni teşvik paketine ilişkin gelişmeler yakından izlendi. Beyaz Saray’ın teşvik paketi görüşmelerinden çekildiğini açıklamasıyla söz konusu paketin ancak 2021 yılında devreye alınabileceği görüşü ağırlık kazansa da aralık ayının başında Temsilciler

Meclisi ve Senato’dan gelen yeni öneriler teşvik paketinin gündemde öne çıkmasına neden oldu.

2020 yılının son çeyreğinde yıllıklandırılmış bazda %4 oranında büyüyen ABD ekonomisi koronavirüs salgınının etkisinde geçen 2020 yılının tamamında ise %3,5 düzeyinde daraldı. Bu, ülke ekonomisi 1946 yılından bu yana en kötü performansı olarak kayıtlara geçti.

Euro Alanı’nda son çeyreğe ilişkin açıklanan veriler salgın nedeniyle alınan kısıtlayıcı tedbirlere bağlı olarak ekonomik aktivitenin ivme kaybettiğini gösteriyor. Euro Alanı ekonomisinde salgının etkisiyle oluşan zayıflık özellikle talep göstergelerinde net biçimde görülüyor. Ağustos ayından bu yana deflasyona işaret eden yıllık TÜFE artışı kasımda da %-0,3 düzeyinde gerçekleşerek söz konusu durumun sürdüğünü gösterdi.

Brexit sonrasını düzenleyen ticaret anlaşması 30 Aralık 2020 tarihinde imzalandı. Geçiş süreci için tanınan süre 1 Ocak 2021’de doluyordu. Buna göre taraflar yeni bir serbest ticaret anlaşmasıyla kota ve gümrük vergisi olmadan ticaret yapmayı sürdürecektir. İngiltere ve diğer AB ülkelerinin Aralık ayının son günlerinde meclis oylamalarını gerçekleştirdiği anlaşmaya yönelik Avrupa Parlamentosu’nun da Şubat sonuna kadar onay vermesi bekleniyor. 2016’da yapılan referandumun ardından İngiltere ve AB ayrılığı 31 Ocak 2020’de gerçekleşmişti. 29 Aralık’ta Türkiye ve İngiltere arasında da bir serbest ticaret anlaşması imzalandı. Mevcut haliyle tüm sanayi ve tarım ürünlerini içeren anlaşmanın en kısa sürede yatırımlar ve hizmetler gibi alanları da kapsayacak şekilde geliştirilmesinin hedeflendiği açıklandı.

Çin Ekonomisi Yılın İkinci Yarisında Kendine Geldi

Koronavirüs salgınının olumsuz etkisiyle 2020 yılının ilk çeyreğinde %6,8 oranında daralan Çin ekonomisi 2020 yılında altyapı ve inşaat yatırımlarını hızlandıran

mali ve parasal teşviklerin yanı sıra ihracat artışının desteğiyle %2,3 büyüdü. Ülkede ihracat aralıkta yıllık bazda %18,1 artarken, ithalat %6,5 yükseldi. Böylece Çin'in dış ticaret fazlası bu dönemde yıllık bazda %67,1 artarak 78,2 milyar dolarlık bir rekora imza attı. Öte yandan Çin'de kasım ayında %-0,5 olan yıllık TÜFE enflasyonu aralıkta bir miktar toparlanma kaydederek %0,2 oldu.

ASEAN ülkeleri ile Çin, Avustralya, Japonya, Güney Kore ve Yeni Zelanda arasında Bölgesel Kapsamlı Ekonomik Ortaklık (RCEP) anlaşması adıyla bir serbest ticaret anlaşması imzalandı. RCEP, 2,1 milyar kişinin yaşadığı, 26,2 trilyon dolar büyüklüğe sahip ve küresel GSYH'nin yaklaşık %30'unu oluşturan bir bölgeyi kapsayarak dünyanın en büyük ticaret bloku oldu.

Petrol fiyatları, Suudi Arabistan'ın gönüllü üretim kesintisi kararı almasının arz fazlasına dair endişeleri azaltması ve ABD'de seçim sonuçlarının kesinleşmesiyle 2021 yılının ilk haftasında 56 dolara çıkarak Şubat 2020'den bu yana en yüksek seviyesine ulaştı. Brent türü petrolün varil fiyatı yılın ilk ayını %7,9 artışla 55,9 dolar düzeyinden tamamladı.

Altın fiyatları aralık ayını %6,7, 2020 yılını %25 artışla 1.896 dolar/ons düzeyinden kapattı. Bakır ve gümüş fiyatlarında da yıllık bazda bakıldığında hızlı yükselişler kaydedildi.

2020 Genelinde Türkiye'nin İhracatı %6,3 Düştü, İthalatı %4,3 Arttı

Türkiye ekonomisi zincirlenmiş hacim endeksine göre üçüncü çeyrekte geçtiğimiz yılın aynı dönemine kıyasla %6,7 ile beklentilerden hızlı büyüme kaydetti. Piyasa beklentisi bu dönemde Türkiye ekonomisinin %5 civarında büyüyeceği yönündeydi. Salgının ekonomik etkilerinin en yüksek olduğu yılın ikinci çeyreğinde yıllık daralma oranı %9,9 olmuştur.

TÜİK tarafından açıklanan verilere göre işsizlik oranı, Ekim 2020'de yıllık bazda 0,7 puan gerilerken aylık bazda yatay seyrederek %12,7

seviyesinde gerçekleşti. Tarım dışı işsizlik oranı ise ekimde bir önceki yılın aynı dönemine göre 0,9 puan düşüşle %14,8 düzeyine geriledi. Ekim döneminde istihdam oranı yıllık bazda 2,3 puan azalarak %43,6'ya inerken, işgücüne katılım oranı %50 oldu. Bu dönemde istihdamdaki en yüksek düşüş 684 bin kişi ile salgından en olumsuz etkilenen hizmetler sektöründe gerçekleşirken, en yüksek ikinci daralma 242 bin kişi ile tarım sektöründe yaşandı. Mevsimlik çalışanlar ile çalışmaya hazır olduğu halde son dört haftadır iş başvurusu yapmadığı için işgücünde yer almayanların işgücüne dahil edilmesi ile hesaplanan "geniş tanımlı işsizlik oranı" ekim döneminde bir önceki döneme göre 0,6 puan artarak %23,5 oldu.

2020 yılının aralık ayında ihracat hacmi bir önceki yılın aynı ayına göre %16 oranında artarak 17,9 milyar dolar olurken, ithalat hacmi %11,6 artışla 22,4 milyar dolara yükseldi. Böylece bu dönemde dış ticaret açığı yıllık bazda %3 oranında daralarak 4,5 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti. 2020 yılı genelinde ise ihracat 2019 yılına göre %6,3 düşerken, ithalat %4,3 artış kaydetti. 2020 yılında ihracatın ithalatı karşılama oranı 2019'daki %86 seviyesinden %77,2'ye geriledi.

Yurt içinde işsizlik oranı eylül döneminde geçen yılın aynı dönemine göre 1,1 puan azalarak %12,7'ye, tarım dışı işsizlik oranı da 1,5 puan azalarak %14,9'a geriledi. Bu gelişmede işgücüne katılım oranının geçen yılın aynı dönemine göre 3 puan azalarak %50,5 düzeyine inmesi etkili oldu. Eylül döneminde toplam istihdam yıllık bazda 733 bin kişi geriledi. İstihdam hizmet sektöründe 520 bin kişi, tarım sektöründe 350 bin kişi ve sanayi sektöründe 29 bin kişi azalırken, inşaat sektöründe 166 bin kişi arttı. Salgının işgücü piyasası üzerindeki olumsuz etkilerini sınırlandıran kısa çalışma ödeneği uygulaması ve işten çıkarma yasalarının Mart 2021'e kadar uzatıldığı açıklandı.

Yurt içi piyasalar TCMB'nin 2021 yılı para ve kur politikasında fiyat istikrarına yaptığı vurgunun ardından

24 Aralık tarihinde gerçekleştirilen yılın son toplantısında politika faizini %17 seviyesine yükseltmesinin etkisiyle ay genelinde olumlu bir seyir izledi. BİST-100 endeksi aralık ayında %15 artış kaydederek 2020 yılını 1.477 seviyesinde tamamladı. Aralık ayının ilk yarısında dalgalı bir seyir izleyen TL, TCMB'nin faiz kararı ve karara ilişkin beklentilerin etkisiyle ayın sonuna doğru hızla değer kazandı.

TCMB'nin attığı sadeleşme/normalleşme adımlarının etkisiyle ocak ayı toplantısında politika faiz oranını 75 baz puan indirerek %11,25 düzeyine, şubat ayı toplantısında politika faiz oranını 50 baz puan indirerek %10,75'e ve mayıs ayı toplantısında politika faizini 50 baz puan indirerek %10,25'e düşürdü.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu, 8 Aralık'ta yayımladığı karar ile koronavirüs nedeniyle bireylerin ve reel sektörün finansman koşullarını kolaylaştırmak amacıyla uygulanan tedbirlere devam edilmesine karar verildiğini açıkladı.

2020 yılında kredi tarafında yaşanan gelişmelerde faiz oranlarındaki dalgalanma ve salgının talep üzerindeki yansımaları etkili oldu. Yılın ilk yarısında faiz oranlarındaki düşüşün etkisiyle tüketici kredileri hızlı genişlerken, genişlemenin özellikle yaz aylarında ertelenmiş talebin de devreye girmesiyle hızlandığı gözlemlendi. Kredi genişlemesi eylül ayından itibaren ise faiz oranlarındaki artışa paralel olarak ivme kaybetti. 25 Aralık itibarıyla tüketici kredileri yıllık bazda %45,3 oranında yükseldi. Bu dönemde konut ve ihtiyaç kredilerindeki yıllık artışlar sırasıyla %40,1 ve %48,7 düzeyinde gerçekleşti. 25 Aralık itibarıyla taşıt kredileri yıllık bazda %65,3 artarken, bireysel kredi kartları bakiyesindeki yıllık artış %22,5 düzeyinde gerçekleşti. Yabancı para net genel pozisyonu 25 Aralık itibarıyla bilanço içi kalemlerde (-)62.173 milyon dolar, bilanço dışında ise (+)66.852 milyon dolar oldu. Böylece bankacılık sektörünün yabancı para net genel pozisyonu (+)4.679 milyon dolar düzeyinde gerçekleşti.

%4,5

2020 yılının aralık ayında ihracat hacmi bir önceki yılın aynı ayına göre %16 oranında artarak 17,9 milyar dolar olurken, ithalat hacmi %11,6 artışla 22,4 milyar dolara yükseldi. Böylece bu dönemde dış ticaret açığı yıllık bazda %3 oranında daralarak 4,5 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti.

%1,4

BİST-100 endeksi aralık ayında %15 artış kaydederek 2020 yılını 1.477 seviyesinde tamamladı. Aralık ayının ilk yarısında dalgalı bir seyir izleyen TL, TCMB'nin faiz kararı ve karara ilişkin beklentilerin etkisiyle ayın sonuna doğru hızla değer kazandı.

Yıllık TÜFE enflasyonu 2020 sonunda %14,6 ile Ağustos 2019'dan bu yana en yüksek düzeyine ulaşırken, TCMB'nin sıkı para politikası duruşunu koruyacağı ve finansal piyasalarda görece istikrarlı bir görünümün etkili olacağı varsayımı altında enflasyonun önümüzdeki yılın ikinci yarısında gerileme eğilimine girmesi bekleniyor.

Türkiye ekonomisi politika yapıcılarının aldığı destekleyici tedbirlerin ve salgına karşı getirilen kısıtlamaların gevşetilmesinin etkisiyle üçüncü çeyrekte beklentilerden güçlü bir toparlanma kaydetti. Öte yandan, dördüncü çeyrekte ekonomi politikalarındaki sıkı duruşun belirginleşmesinin yanı sıra dünyada ve Türkiye'de artan vaka sayılarına bağlı olarak sosyal hayatı kısıtlayıcı tedbirlerin yeniden gündeme gelmesi büyüme beklentilerinin aşağı yönlü baskı altında kalmasına neden oluyor. Söz konusu ortamda, yılın ilk dokuz ayında %0,5 büyüyen Türkiye ekonomisinin 2020 yılını bu civarda bir büyüme oranıyla tamamlayacağı öngörülüyor. Yılın son ayı itibarıyla yurt içinde salgınla mücadelede alınacak kararlar ve COVID-19'a karşı geliştirilen aşılarda küresel ölçekte başarısı ve dağıtım hızı önümüzdeki dönemde büyümenin seyrinde belirleyici olacak.

2020 Yılında Sigorta Sektörü

2020 yılında toplam prim üretimini bir önceki yılın aynı dönemine göre %19,3 artırarak 82 milyar 575 milyon TL büyüklüğe ulaşan Türkiye sigorta sektörü, reel olarak değerlendirildiğinde ise %4,1 oranında büyüme göstermiştir. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 68,1 milyar TL ile %82,5 oranında gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 14,4 milyar TL ile %17,5 oldu. Branşlara göre üretime bakıldığında ise zorunlu trafik sigortasının da içinde yer aldığı kara araçları sorumluluk branşında %9,5'lik artışla 20 milyar 487 milyon TL prim üretimi

gerçekleşti. Kaskoda %14,2'lik artışla 10 milyar 737 milyon TL, yangın ve doğal afetlerde %25,3'lük artışla 10 milyar 585 milyon TL, hastalık ve sağlıkta %20,8'lik artışla 10 milyar 85 milyon TL, genel zararlarda %35,5'lik artışla 7 milyar 962 milyon TL ve genel sorumlulukta %27,9'luk artışla 2 milyar 190 milyon TL prim üretildi.

Hayat dışı sektörün 2020 yılındaki teknik sonuçları ilk dokuz ay verileri üzerinden incelendiğinde en büyük üretim payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 243 milyon TL teknik zarar ortaya çıktı. Diğer oto sigortaları branşı olan kara araçları branşında ise teknik kar 606

milyon TL olarak hesaplandı. Hayat dışı sektörün en yüksek teknik karı elde ettiği branş kara araçları olurken, bu branşı 450 milyon TL ile kaza, 414 milyon TL ile hastalık ve sağlık ve 105 milyon TL ile nakliyat branşı takip etti. Tüm branşlar toplamındaki teknik kar 6,8 milyar TL'ye ulaşırken söz konusu teknik kar içindeki 5,9 milyar TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri, teknik kar hesaplanmasındaki en önemli faktör oldu.

2020 yılı üçüncü çeyreği sonunda sigorta sektörünün net karı 8,7 milyar TL, brüt ödenen tazminatlar tutarı ise 22,6 milyar TL olarak gerçekleşti.

Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Branş Adı	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Değişim (%)	Reel Değişim (%)
Kaza	2,237,228,105	%3.3	2,372,741,294	%4.1	%-5.7	%-17.7
Hastalık-Sağlık	10,095,516,816	%14.8	8,358,100,508	%14.4	%20.8	%5.4
Kara Araçları	10,737,412,046	%15.8	9,406,268,988	%16.3	%14.2	%-0.4
Kasko	10,737,412,046	%15.8	9,406,268,988	%16.3	%14.2	%-0.4
Raylı Araçlar	15,272	%0.0	-	%0.0	%15.0	%0.3
Hava Araçları	369,664,551	%0.5	223,854,250	%0.4	%65.1	%44.1
Su Araçları	621,688,667	%0.9	413,511,536	%0.7	%50.3	%31.2
Nakliyat	1,204,301,235	%1.8	950,787,872	%1.6	%26.7	%10.5
Yangın ve Doğal Afetler	10,585,806,877	%15.5%	8,447,104,595	%14.6	%25.3	%9.4
Genel Zararlar	7,962,761,912	%11.7	5,876,737,145	%10.2	%35.5	%18.2
Kara Araçları Sorumluluk	20,487,190,549	%30.1	18,712,174,135	%32.3	%9.5	%-4.5
Trafik-Yeşil Kart Dahil	19,564,265,651	28.7	18,009,126,923	%31.1	%8.6	%-5.2
Hava Araçları Sorumluluk	298,548,469	%0.4	263,898,565	%0.5	%13.1	%-1.3
Su Araçları Sorumluluk	57,810,503	%0.1	44,655,983	%0.1	%29.5	%13.0
Genel Sorumluluk	2,190,044,929	%3.2	1,712,228,206	%3.0	%27.9	%11.6
Kredi	399,061,225	%0.6	304,281,300	%0.5	%31.1	%14.4
Kefalet	123,951,705	%0.2	92,177,756	%0.2	%34.5	%17.3
Finansal Kayıplar	547,980,509	%0.8	505,294,367	%0.9	%8.4	%-5.4
Hukuksal Koruma	224,970,171	%0.3	198,465,014	%0.3	%13.4	%-1.1
Destek	1,928	%0.0	158,666	%0.0	%-98.8	%-98.9
Hayatdışı Toplam	68,143,955,472	%82.5	57,882,453,461	%83.6	%17.7	%2.7
Hayat Toplam	14,431,890,533	%17.5	11,359,715,131	%16.4	%27.0	%10.9
Genel Toplam	82,575,846,005	%100.0	69,242,168,593	%100.0	%19.3	%4.1



GENERALİ GRUP 2019-2021 STRATEJİSİ

“Büyümeyi hızlandırmak için güçlü yönlerden yararlanma” mottosu ile hayata geçirdiğimiz Stratejik Plan Generali 2021, müşterilerimizle yaşam boyu bir ortaklık kurma tutkumuzla uyumlu, eşsiz dağıtım ağıımız sayesinde yenilikçi ve kişiselleştirilmiş çözümler sunma özelliğine sahip.

21 Kasım 2018 tarihinde Assicurazioni Generali SpA Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Stratejik Plan Generali 2021, bireyler, profesyoneller ve KOBİ’ler için Avrupa sigorta pazarına liderlik

etmemizi ve küresel bir varlık yönetimi platformu oluşturarak yüksek potansiyelli pazarlara odaklanmamızı hedeflemektedir.

Şirketimiz bugün yaklaşık 70 milyar euro prim ve 156 bin kişiden oluşan bir dağıtım ağı (2019 yıl sonu verileri) ile sektöründe Avrupa’nın lideri konumundadır. Kapsamlı ve başarılı bir finansal (2012-2015) ve operasyonel (2016-2018) geri dönüşümü takiben, klasmanımızda en iyi seviyede teknik ve operasyonel performans sağlamış durumdayız.

“Bu yeni stratejik planın uygulanmasını, yetenekli meslektaşlarımız tarafından yönlendirilen ve güçlü markamız ve uzun vadeli sürdürülebilirlik kültürümüzün de desteklediği teslim geçmişimizin başarısını sağlayacağını bilerek bekliyoruz.”

Philippe Donnet
Generali Grup CEO’su
ve Genel Müdürü

Stratejimizin Üç Ana Dayanağı

1. Karlı Büyüme



- Başta İtalya ve Almanya olmak üzere Avrupa'daki liderliğimizi pekiştirerek, gelişen pazarlara (CEE) ve gelişmekte olan alanlara (sağlık, benefit, asistans) yatırım yaparak güçlendireceğiz.
- Hem coğrafi düzeyde (Asya ve Latin Amerika) hem de pazar segmenti düzeyinde (KOBİ'ler, çalışanlara sağlanan faydalar, katma değerli sigorta hizmetleri) yüksek potansiyele sahip sigorta pazarlarına odaklanacağız.
- Güçlü Avrupa tabanımızdan başlayarak küresel bir varlık yönetimi platformu geliştireceğiz. Butik ürün platformumuzu genişletmeye ve disiplinli satın almalarla genişlememizi hızlandırmaya devam edeceğiz.

2. Sermaye Yönetimi ve Finansal Optimizasyon



- Özellikle daha az sermayeli hayat ürünlerinin payının artırılması, ücrete dayalı gelirlerin ve P & C'nin, sağlık ve koruma işlerinin büyümesiyle sermaye üretimini artıracaktır.
- İşletme birimlerinde nakit üretiminin artırılması ve menkul kıymetin holdinge havale seviyesinin artırılması yoluyla nakit havalesini artıracaktır.
- Borç miktarını ve maliyetini azaltacağız.

3. İnovasyon ve Dijital Değişim



• Müşterilerimize 360° danışmanlık ile destek vererek ve 7/24 asistans önerisinin kapsamını genişleterek onlarla “Yaşam Boyu İş Ortağı” olma yolunda önemli adımlar atacağız.

• Acente-müşteri ilişkisinin de dijitalleştirilmesi yoluyla dağıtımın dijital dönüşümünü sağlayacağız.

• Temel operasyonlarda süreçleri ve organizasyonu daha da basitleştirmek, otomasyon ve yapay zekayı büyümek ve uçtan uca dijital politikaların payını artırmak için işletim modelimizi dönüştüreceğiz.

3 Anahtar Etkinleştirici

Çalışanlarımız

Marka

Sürdürülebilirlik

• **Çalışanlarımız:** Mükemmelliği ödüllendirirken, küresel ve çeşitli liderleri ve yetenekleri besleyerek çalışanlarımızı güçlendireceğiz. %100 smart working ile çevik ve uyarlanabilir bir organizasyonu teşvik ediyoruz ve 2021 yılına kadar %50’lik bir hedefe ulaşmak amacıyla çalışanlarımızın yeni dijital yetkinlikler edinmesine destek olacağız. 2020 yılında çalışanlarımızın 3’te 1 oranında bu yetkinlik geliştirme programlarına dahil oldu.

• **Marka:** Müşterilerimize verdiğimiz “Yaşam Boyu İş Ortağı” olma vaadi üzerine tutarlı ve farklı bir marka deneyimi inşa edeceğiz. Bu

yönde, sektörümüzde Avrupa’daki uluslararası oyuncular arasında en iyi ilişkiyi sağlayan NPS puanını almayı hedefliyoruz.

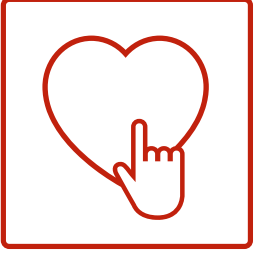
• **Sürdürülebilirlik:** Stratejimiz sadece sürdürülebilirlik taahhütleri ile sınırlı değil. Bunların yanı sıra yeşil ve sosyal perakende ürünlerini %7-9 oranında büyütmeyi ve 2021 yılına kadar yeşil ve sürdürülebilir yatırımlara 4,5 milyar euro tahsis etmeyi taahhüt ediyoruz. Güçlü sürdürülebilirlik ayak izlerine sahip kilit girişimler arasında Sorumlu Tüketiciler Programı ve sürdürülebilir KOBİ’ler için Enterprise Ödülü de yer alıyor.

Stratejimizin Temel Öğeleri

Müşteri Stratejimizin Temel Öğeleri

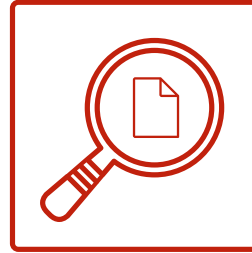
Bir müşterinin Generali ile Yaşam Boyu Ortak olması ne demektir?

Daha somut hale getirmek için, müşterilerimiz için her temas noktasında ve her kanalda deneyimlemelerini istediğimiz bir dizi temel öğeler oluşturduk.



İnsani Dokunuş ve Önem

Misyonumuz, her müşteri deneyiminde, tüm kanallarda ve temas noktalarında, konuştuğumuz dilde, ürünlerimizde, tutumumuzda insani dokunuş ve önemin algılanmasını sağlamaktır.



Sade ve Anlaşılır İletişim Dili

Tüm dokümanlarımızı, nüfusun %95'inin anladığı bir dil seviyesi olan B1 dilinde yazmak istiyoruz. Dokümanlarımız ve günlük iletişimimiz açık ve şeffaf olmalı; karmaşık cümlelerden ve terimlerden kaçınmalıyız.



Değer Sağlayan ve Fark Yaratan Faydalar

Amacımız, müşterilerimizin her gün hayatlarına yardımcı olan kişiselleştirilmiş, değer yaratan ve fark yaratan çözümler sunmak. Müşterilerimizle ilişkimizi güçlendirmek için tüm ürünlerimize önleme, koruma, yardım gibi katma değerli hizmetler katıyoruz.



Çok Kanallı Deneyim

Dijital bir dünyada yaşıyoruz ve müşterilerimiz de öyle... Bulunduğumuz tüm ülkelerde dijital deneyimlerimizi sürekli geliştiriyoruz. Müşterilerimizle olan her tür iletişimde, yaptıklarımızın faydasını anlamalarını ve etkileşimli kullanıcı olmalarını amaçlıyoruz.

Dağıtım Kanalı Stratejimizin Temel Öğeleri



Dağıtım kanallarımız ile de “Yaşam Boyu Ortak” olmalıyız. Onlar Generali’nin yüzü ve müşterilerimiz için motto edindiğimiz “Yaşam Boyu Ortak” tutkusunu hayata geçirmek için onlara güveniyoruz.

Bu yöndeki dönüşümün ispat noktası olarak dört temel öge belirledik:

1

Dijital Görünürlük



Müşterilerimiz online işlemlerde çok zaman harcıyor ve biz bu süreçteki ihtiyaçlarını da karşılamak için orada olmalıyız. Bu nedenle ilk yapmamız gereken -sosyal medya da dahil olmak üzere- 155 bin temsilcimizin çevrimiçi olması.

2

Potansiyel Müşterilerin Yönetimi



Yeni dijital araçlarla, web sitelerimizden birini ziyaret eden birinin mevcut mu, yoksa potansiyel mi olduğunu ayırt edebileceğiz ve iletişimi/ilişkiyi yönetmek için ihtiyaç duydukları bilgiyi doğru aracıya aktaracağız.

3

İhtiyaca Yönelik Çözümler



Temsilcilerimiz, müşterilerin ihtiyaç duyduğu şeylere kolayca ulaşmasına yardımcı olabilmek için 360° müşteri verisi görünümüne sahip bir araca erişebilecek. Ürünler modüler olacak ve veriler yüksek düzeyde kişiselleştirmeye izin verecek.

4

Kağıtsız/Dijital Süreçler



Sürdürülebilir ve verimli bir şirket olmak istiyoruz. Bunun bir kısmını da daha dijital bir hayata yönelmekten ve kağıt kullanımımızı azaltmaktan geçiyor. Bu, e-imzalara ağırlık veren, bilgi depolamayı kolaylaştıran ve israfı azaltan bir yaklaşımdır.

Yaşam Boyu Ortaklık Davranışları



Generali'nin ne olması gerektiği ve bunu başarması konusunda net bir vizyonumuz var. Temel yapı taşlarımızın, temel öğelerimiz ve davranışlarımızın olduğu kültürel ve operasyonel bir dönüşümle birlikte çalışma biçimimizi değiştiriyoruz. Dört Davranışımız; "Sahiplenme", "Kolaylaştırma", "İnovasyon" ve "İnsani Dokunuş" müşterilerimize nasıl daha iyi hizmet edeceğimizi, dağıtım kanallarımızı nasıl destekleyeceğimizi ve meslektaşlarımız ile Grup olarak nasıl daha verimli çalışabileceğimizi bize anlatıyor.

Temel öğeler, müşterilerimize ve dağıtım kanallarımıza yönelik bu taahhüdün somut kanıtıdır ve yeni iş yapma biçimimizi temsil eder. Müşterilerimizin bizimle olan deneyimlerinde ayırt edici özellikleri yaşamalarını istediğimiz Müşteri Stratejimizin Dört Temel Ögesi ve dağıtım kanallarımızın tüm müşteri ihtiyaçlarını daha iyi karşılamasına izin verecek Dağıtım Kanalı Stratejimizin Dört Temel Ögesi'ni belirledik.

Yaptığımız her şeyde davranışları ve temel öğeleri uygulamak,

sürdürülebilirliği artırmayı ve uzun vadede amacımıza ulaşmamızı sağlayacaktır. Bu bizim için kapsayıcı, müşteri odaklı ve açık bir kültür yetiştirme ve bunun için gayret etme; aynı zamanda daha güvenli bir geleceğe inanmak ve onu şekillendirmek için payımıza düşeni yapmamız gerektiği anlamına geliyor.

Philippe Donnet, Generali Grup
CEO'su ve Genel Müdürü

Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

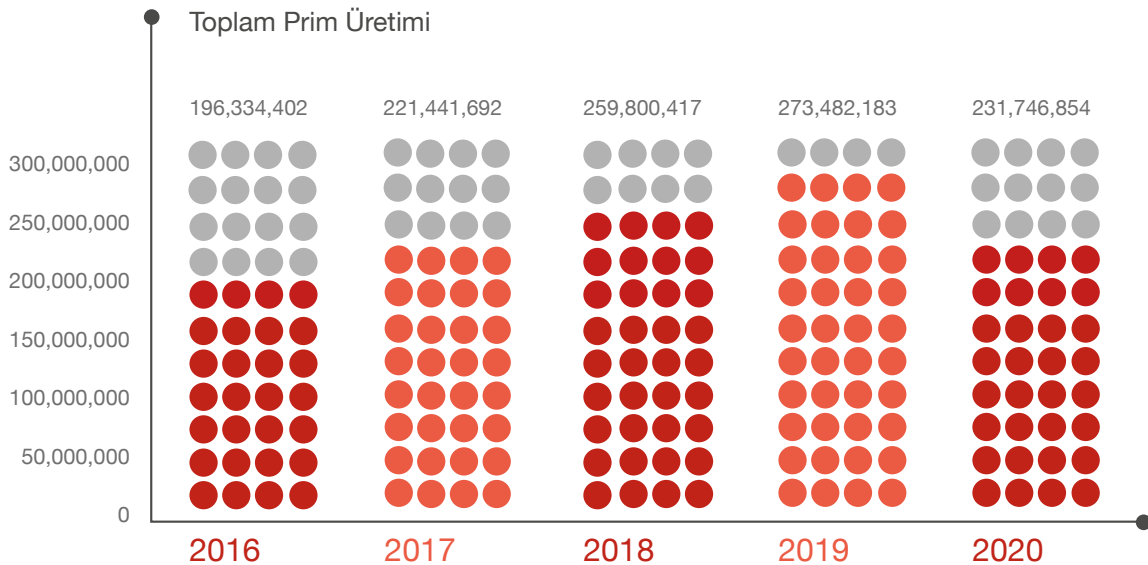


2020 FAALİYET RAPORU

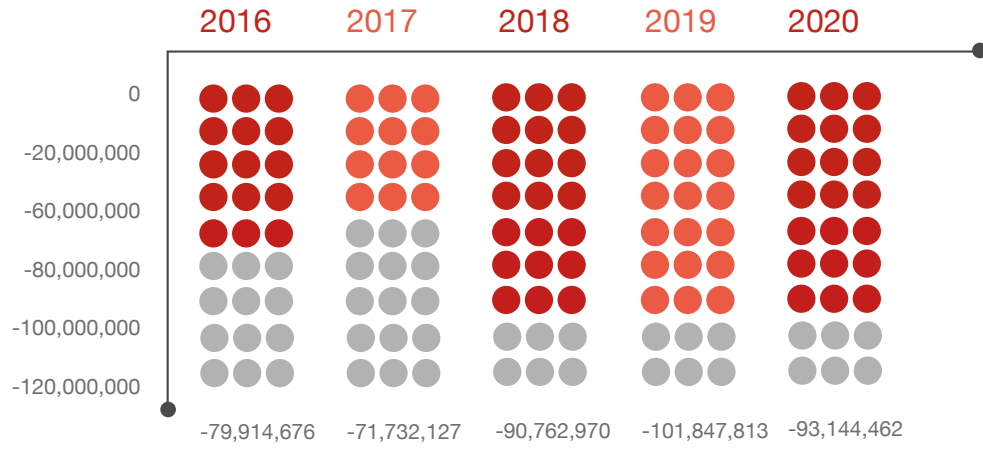
Generali Sigorta, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşı da dahil olmak üzere 231.746.854 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi bir önceki yıl sonu ile karşılaştırıldığında %15,3 oranında azalış, beş yıllık dönem ile kıyaslandığında ise %18 artış göstermiştir.

Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

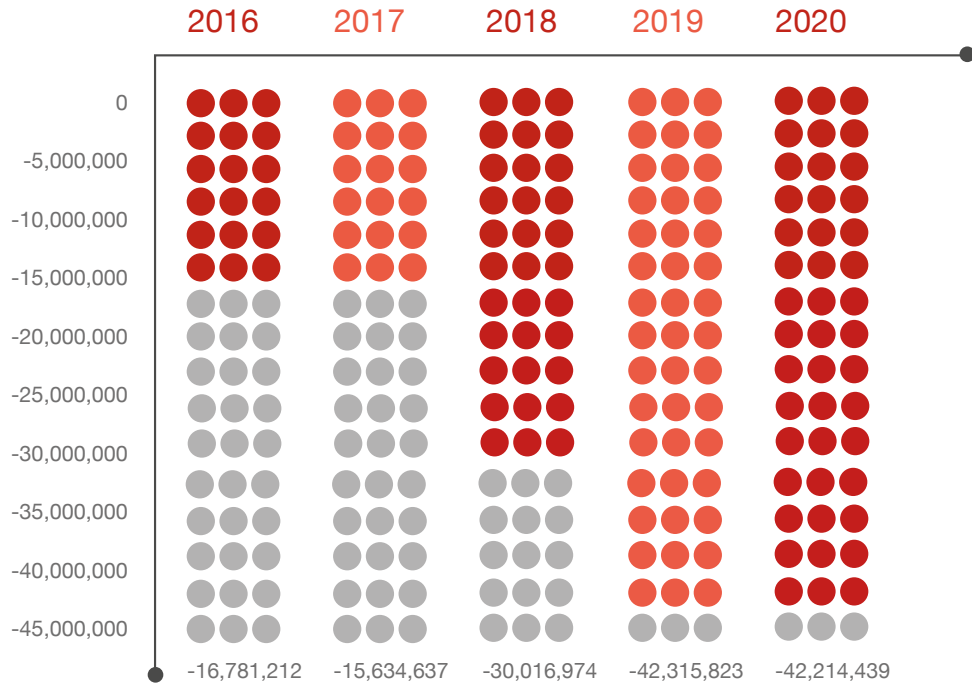
PRİM ÜRETİMİ	2016	2017	2018	2019	2020	% Artış / Azalış	% Portföy Payı
Kara Araçları Sorumluluk	62,424,689	60,224,208	89,786,017	96,948,799	80,853,992	%-16.6	%35
Yangın Ve Doğal Afetler	52,698,934	58,290,515	64,691,587	54,920,539	61,451,017	%11.9	%27
Kara Araçları	47,361,113	59,701,609	59,319,840	75,500,541	46,858,701	%-37.9	%20
Genel Zararlar	15,830,254	21,713,076	18,307,988	20,166,592	22,105,133	%9.6	%10
Genel Sorumluluk	5,067,399	6,444,181	8,140,156	7,644,427	8,585,234	%12.3	%4
Kaza	6,151,998	6,071,134	4,879,322	6,312,939	4,074,951	%-35.5	%2
Nakliyat	2,805,662	3,880,582	4,653,860	4,892,387	3,772,286	%-22.9	%2
Diğer	3,994,354	5,116,389	10,021,647	7,095,959	4,045,540	%-43.0	%2
Toplam	196,334,403	221,441,692	259,800,417	273,482,183	231,746,854	%-15.3	%100



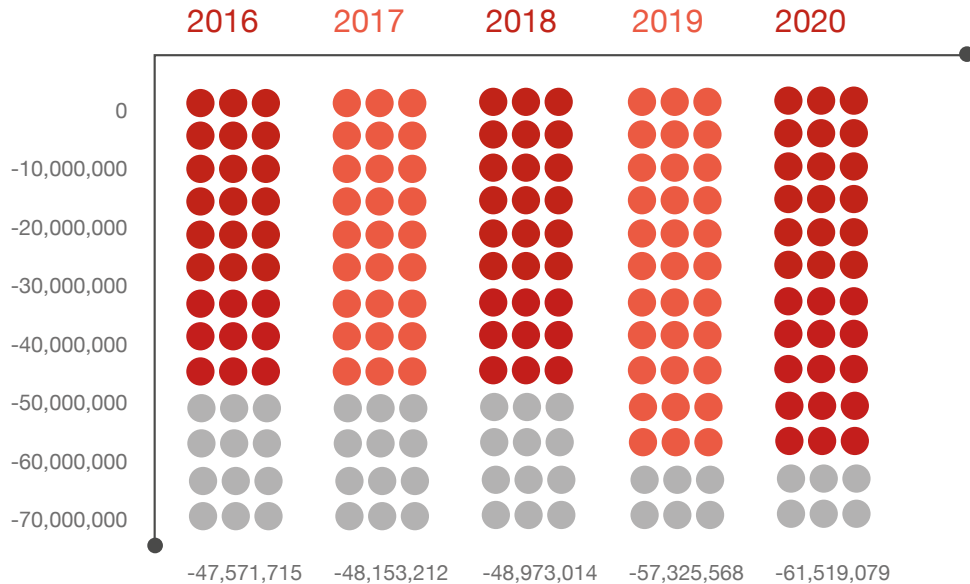
Net Ödenen Hasar

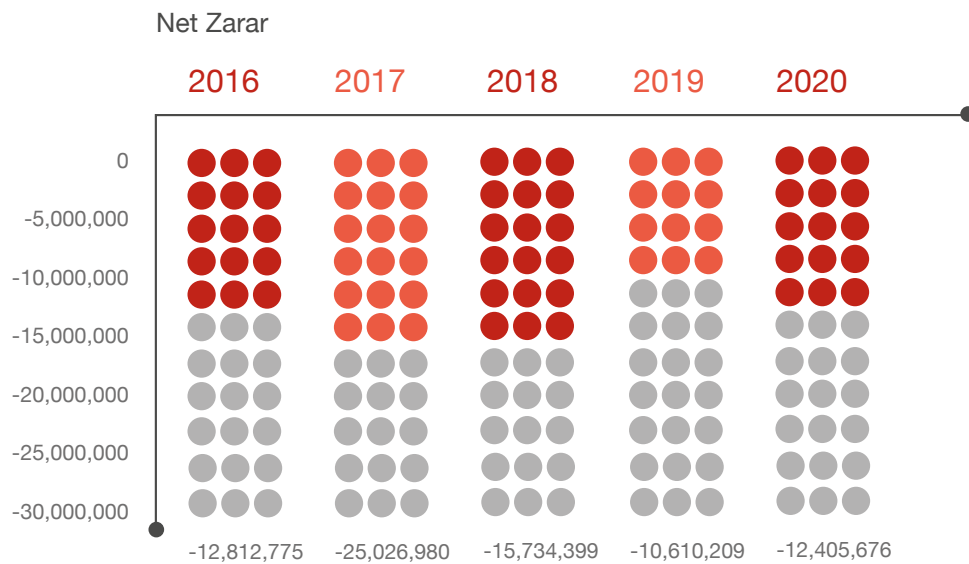
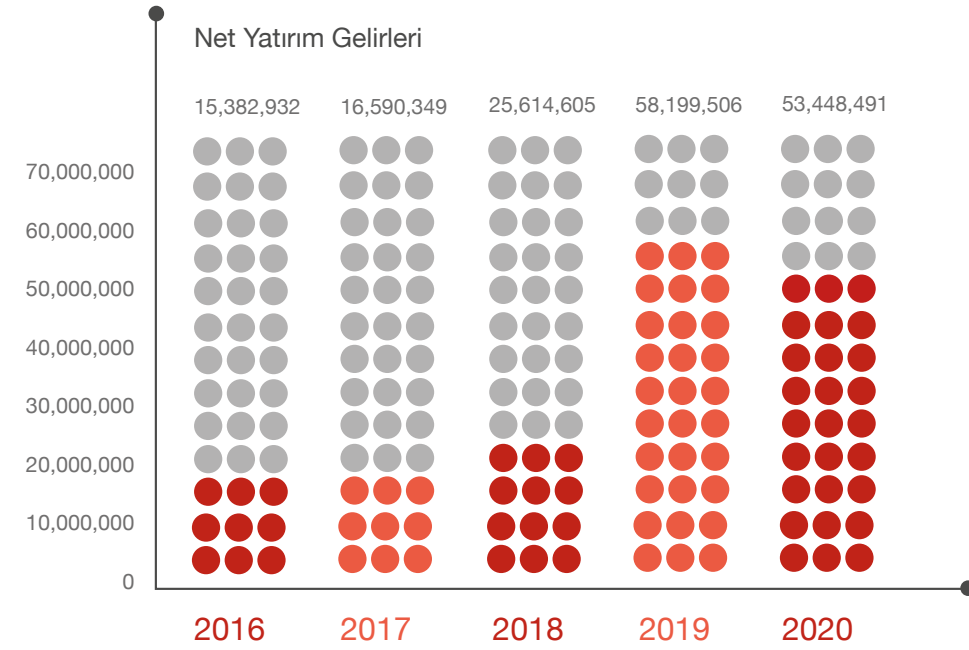
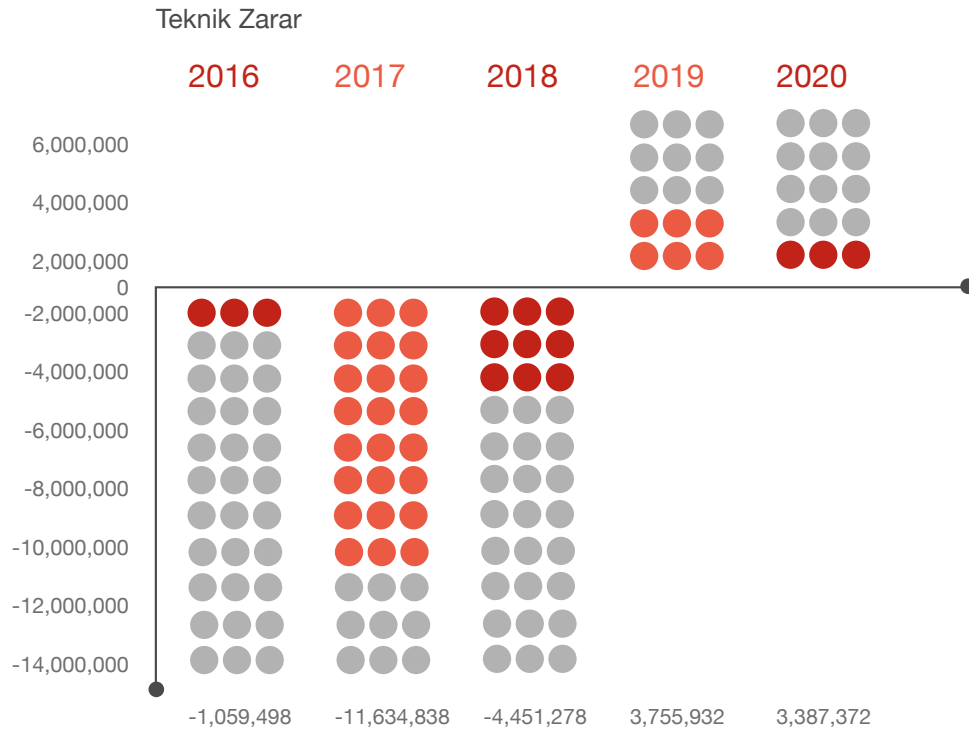


Net Muallak Hasar Değişim

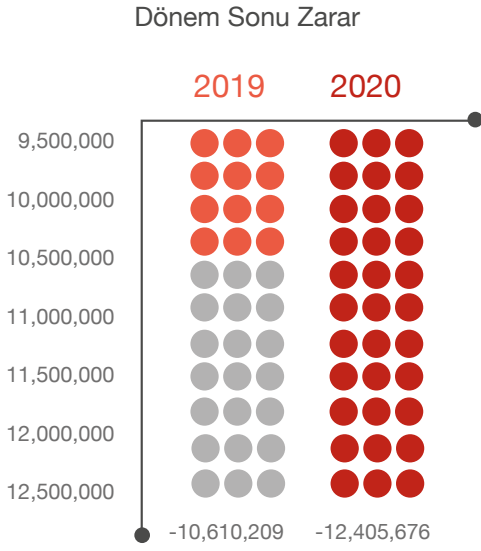


Faaliyet Giderleri





Kar Dağıtım Politikası



Şirketimiz, Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır. Kar dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket tarafından ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; safi ardan, Türk Ticaret Kanunu'nun 466. maddesinin 1. fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılabaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurul'un tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, yıllık karın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.







3. BÖLÜM

Generali'de 2020

Ar-Ge Çalışmaları

Generali Sigorta İlk Global Marka Kampanyasını Yayınladı

Generali Sigorta, 2020 yılında hayata geçirilen “Kırmızı” adlı reklam kampanyası ile duygusal ve ruhu olan, aynı zamanda da müşterilerinin, sektörünün ve acentelerinin nabzını yükselten bir kampanyaya imza attı. Reklamda Generali Sigorta’nın hayata karşı tutumunu ve iş yapış şeklini ifade eden, aynı zamanda da markanın rengi olan “kırmızı” teması kullanıldı. Kampanya, Generali Sigorta’nın hayata olan tutkusunu, insani dokunuşunu, hep daha ileriye hedeflemesini, dinamikliğini, sadece satış anında değil sonrasında da müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak tavsiyeler sunmasını ve işleri basitleştirmek için karmaşıklığı ortadan kaldırmasını izleyiciyle buluşturdu.

“Her şey seninle ilgili”

Generali Sigorta, Kırmızı temalı reklam kampanyası ile tüm müşterilerinin yalnızca ihtiyaçları olduğu anda değil, hayatları boyunca yanlarında olduğunu da vurguladı. Generali Sigorta, müşterilerine, yaşam boyu ortağı olmak için çıktığı yolda; her şey kolaylıkla, yenilikle, anlayışla, sahiplenmeyle, yani “her şey seninle ilgili” mesajını verdi.

Televizyonda ve dijital platformlarda iki ay süresince yayınlanan kampanya, dijital kanallar arasında sektöre ilgili siteler, haber siteleri, Google, Youtube ve sosyal medya mecralarında yer aldı.

Kampanya ile birlikte, markanın normal aranma trendlerinin üstünde bir aranması olduğu gözlemlendi. Önceki aylarla kıyaslandığında kampanya yüzde 30’luk bir talep artışı yarattı. Bu artış satışları da destekledi.

Sakarya Bayan Voleybol Spor’un İsim Sponsoru Generali Sigorta



Generali Sigorta, 2019-20 sezonunda Kadınlar Voleybol 2. Ligi’ni namağlup şampiyonlukla tamamlayan ve Kadınlar 1. Ligi’ne yükselen Sakarya Bayan Voleybol Spor’a isim sponsoru oldu.

Generali Sigorta ve Sakarya Bayan Voleybol Spor arasında imzalanan sponsorluk anlaşmasına göre, Sakarya Voleybol Spor Takımı 2020-21 sezonu boyunca “Generali Sigorta Sakarya Voleybol Spor” olarak anılıyor. Ayrıca Sakarya Bayan Voleybol Spor sezon başından bu yana tüm maçlarına sponsorluğa özel tasarlanan forma ile çıkıyor.

Generali Sigorta'nın Acenteleri İçin Yaptığı Çalışmalar

- **Online Eğitim Programı:** Generali Sigorta, koronavirüsün etkili olduğu kritik dönemde acentelerinin bilgilerini tazelemek amacıyla eğitim programı başlattı. 14 Nisan'da başlayan program kapsamında gerçekleştirilen online eğitimlerle toplam 410 acenteye; "konut", "kasko" ve "işyeri" ürün sigortalarna dair eğitimler verildi. 16 Haziran 2020 tarihine kadar devam eden online eğitimlerle acenteler bilgilendirildi ve acentelerin ürünlerle ilgili soruları yanıtladı. Bu çalışma ile bu kritik dönemin hep birlikte daha verimli geçirilmesi hedeflendi.

- **Destek Paketi:** Generali Sigorta, koronavirüsün etkili olduğu kritik dönemde acentelerinin yanında olmak ve iş sürekliliklerini sağlamak amacıyla destek önlemlerini hayata geçirdi. Destekler kapsamında; acentelerin gelir kayıplarını minimum düzeyde tutabilmelerine yönelik alınan kararlar, pazarlama faaliyetlerine destek ve komisyon ödemelerinin haftalık olarak yapılmasının yanı sıra boş vakitlerin değerlendirilmesine yönelik ücretsiz BluTV üyeliği de yer aldı.

Öncelik gelir kayıplarını önlemek oldu
Generali Sigorta, koronavirüs sürecinin değiştirdiği çalışma koşullarından acentelerinin minimum düzeyde etkilenmelerini sağlamak amacıyla komisyon ödemelerini haftalık olarak yapma kararı aldı. Ayrıca acentelerine yönelik olarak "2020 Aslan Payı" kampanyasındaki yenileme şartlarını yılın 1. ve 2. çeyreği için kaldırdı.

Pazarlama faaliyetlerine tam destek
Koronavirüsün etkili olduğu süreçte acentelerin müşterileriyle olan iletişimlerinin sürekliliğini sağlamak da alınan önlemler arasında yer aldı. Generali Sigorta bu amaçla, acentelerine sosyal medya mecralarında kullanılmak üzere özel iletiler hazırlayarak, dijital pazarlama çalışmalarına da tam destek sundu.



Acenteler kritik döneme hazır girdi

Generali Sigorta, bu kritik dönemde müşterilerine en hızlı çözümleri sunmak amacıyla acenteleri tarafında da tüm hazırlıkları yaparak, gerekli önlemleri aldı. Acenteler, işlemlerin hiçbir sıkıntı yaşamadan devamı için müşterilerine gereken tüm desteği sürdürürken; telefon, e-posta veya Whatsapp ile tüm beklenti ve ihtiyaçlara hızlıca çözümler sundu.

Ücretsiz BluTV üyeliği

Generali Sigorta; acentelerine koronavirüs sürecinde mevcut duruma nasıl adapte olabileceklerine ve virüsten korunma yöntemlerine yönelik düzenli bilgilendirmelerde bulunarak, acentelerinin boş vakitlerini değerlendirmesine olanak sunmak amacıyla dizi, film ve canlı yayınların reklamsız izlenmesini sağlayan internet televizyonu BluTV üyeliği hediye etti.

Generali acenteleriyle Webinar'da buluştu

Generali Sigorta, acenteleriyle Webinar'da (internet semineri) bir araya geldi. "Müşterileriniz ile Nasıl Güçlü Bir İlişki Kurabilirsiniz?" başlıklı online etkinlikte; müşterilerle ilişki yönetimi nasıl sağlanır, müşteri sadakati ve bağlılığı nasıl yaratılır, müşteri beklentilerinin ötesine nasıl geçilir gibi müşterileri ilişkilerine ve haklarına dair konular aktarıldı.

İş geliştirme, stratejik düşünme, değişim yönetimi, müşteri ilişkileri yönetimi, stratejik planlama ve sadakat programları gibi alanlarda uzmanlıklarıyla tanınan Dr. Hakan Tetik'in moderatörlüğünde gerçekleştirilen online buluşmada, Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Seydi Demir de yer aldı ve acentelerin sorularını yanıtladı.

Generali Sigorta'nın Pandemi İletişimine Yönelik Çalışmaları

Generali Sigorta mottosu olan müşterilerinin yaşam boyu ortağı olmak felsefesinden yola çıkarak belirlediği stratejileri pandemi döneminde sosyal medya hesaplarından tüm takipçileriyle paylaştı.

COVID-19 ile beraber insanlar evde kalmaya ve evde daha önce hiç geçirmedikleri kadar vakit geçirmeye başladı. Generali Sigorta bu dönemde #EvdeSağlıklıKal mottosu ile oluşturulan içerikleri, alanında yetkin influencer'lar ile sosyal medya hesaplarından takipçileri ile buluşturdu. Bu içerikler acente ve Generali çalışanlarını aydınlatmak amacıyla Generali'nin blogunda da yayınlandı. Müşterilerinin hayat boyu ortağı olan Generali Sigorta'nın amacı takipçilerinin dışındaki hayatı eve taşımalarına yardımcı olmak ve faydalı aktiviteler ile aktif kalmalarını sağlamak oldu.

Generali Sigorta bu amaçla spor içerikleri alanında Volkan Sazan, çocuk aktiviteleri alanında Dilek Cesur, mental sağlık alanında Psikolog İpek Gökozan, beslenme alanında Zehra Bora ve bitki bakımı alanında da Sibel Gürcüoğlu ile işbirliği yaptı.



Benim Kaskom Kampanyası ile Bir Müşteriye Otomobil Hediye Edildi

Generali Sigorta Benim Kaskom ürünü özelinde "Benim Kaskom'da Uygun Fiyat, Hediyesi de Kıpkırmızı Bir Fiat" sloganıyla sıfır araba kampanyası gerçekleştirdi. Bu kampanya ile hızlı fiyat teklifi alma özelliğini hedef kitleye anlatmayı ve kasko satış adetlerini artırmayı amaçlayan Generali Sigorta, kasko teklifi alanlara bir, poliçe yaptıranlara iki olmak üzere müşterilerine toplam üç çekiliş şansı verdi. Üç ay süren kampanyanın sonunda yapılan çekilişle bir talihli Fiat Egea HB 2020 model otomobil kazandı. Çekilişi kazanan, Yalova'da ikamet eden Süleyman Çeken'e aracının anahtarını Generali Sigorta'nın CFO'su Sunay Koray teslim etti.



Generali Sigorta'nın Dijital Dünyasında 2020'de Pek Çok Yenilik Meydana

Generali Sigorta mobil uygulamasında 2020 yılında önemli gelişmelere imza attı;

- Birden fazla kişinin poliçesi tek bir "sigorta ettiren" profilinden yürütülmeye başlandı,
- Mobil uygulamadan kasko poliçesi satın alınabilir hale geldi,
- Hasar eksper raporu mobil uygulama üzerinden indirilebilir hale geldi.

2020 yılında Generali Sigorta'da yaşanan dijital gelişmelerden biri de online lead süreci ile çağrı merkezi arasındaki köprünün kurulması oldu. Böylece farklı kaynaklardan ve kampanyalardan gelen kullanıcıların üretim ve maliyeti detaylı görülerek bütçe dağılımı bu verilere göre değiştirilmeye başlandı. Ayrıca Generali Sigorta'nın web sitesinde aşağıdaki sayfalar hazırlanarak kullanıcıların sık ihtiyacı olabilecek hesaplama formları ve bilgilendirme sayfalarına ulaşabilmeleri sağlandı;

- MTV
- ÖTV
- Tapu Harcı Hesaplama
- DASK Adres Kodu Sorgulama

Web satış süreçleri ve müşteri portalında yapılan önemli performans iyileştirmeleri de 2020 yılında yaşanan diğer dijital gelişmeler arasında yer aldı.

Müşteri Melekleri Programı ile 1162 Müşterinin Doğum Günü Generali Sigorta Çalışanları Tarafından Kutlandı

Generali Sigorta çalışanları, Müşteri Melekleri Programı adlı proje kapsamında 2020 yılının nisan ayı içerisinde doğum günü olan müşterilerini arayarak onların doğum gününü kutladı. Generali Sigorta çalışanları bu programla müşterilerine zorlu pandemi günlerinde yanlarında olduklarını hissettirdi. Müşteriler doğum günlerinde arandıkları için çok mutlu olduklarını ve kendilerini çok değerli hissettiklerini dile getirdi.

Toplam 1162 müşteri ile görüşülen programa Generali Sigorta'nın 29 ekibinden 162 çalışanı katıldı.



ile Yürütülen Aile Eğitimleri Projesi Devam Etti

İhtiyaç sahibi çocukları ve anne-babalarını 26 yıldır eğitim yoluyla destekleyen AÇEV ve 150 yılı aşkın köklü geçmişiyle Generali Sigorta el ele vererek Aile Eğitimleri Projesi'ni hayata geçirdi. Proje kapsamında 2020 yılında 635 annenin ve 346 babanın ebeveynlik becerileri desteklendi. 2019'da hayata geçirilen ve 2020'de tüm hızıyla devam eden proje, anne ve babaların ebeveynlik rollerinde desteklemeyi, onları çocuk gelişimi konusunda bilinçlendirmeyi ve çocuklarıyla iletişimlerini güçlendirmeyi amaçlıyor.

Toplam 963 anneye ve 931 babaya eğitim verildi

Generali Sigorta'nın desteklediği ve erken yaşlardan itibaren çocuğun ebeveynleri ile kurduğu ilişkinin kritik bir önem taşıdığı gerçeğinden hareketle oluşturulan proje kapsamında, 2019'da eğitim uygulamaları dahilinde açılan 64 grupta toplamda 585 babaya ve 328 anneye ulaşılırken, 2020 yılında 635 annenin ve 346 babaya ulaşıldı. İki yıl içinde toplam ulaşılan anne sayısı 963, baba sayısı ise 931 olarak istatistiklere yansıdı.

Generali Sigorta gönüllüleri de projeye destek veriyor

AÇEV'in gönüllü eğitimci kadrosu tarafından uygulanan programlarla, çocuklarını özgüven ve umutla büyüten annelerin ve çocuklarının bakım ve gelişiminde sorumluluk alan babaların sayısının artması amaçlanırken, Generali Sigorta gönüllüleri de farkındalık ve kaynak geliştirme faaliyetleriyle projeye destek verdi.

Generali Sigorta Pandemi Döneminde de Çalışanlarının Yanındaydı!

Pandemi önlemleri nedeniyle 16 Mart'tan itibaren tüm Generali Sigorta çalışanları tamamen evden çalışmaya geçti. Generali Sigorta çalışanlarını bu duruma adapte olmalarını kolaylaştırmak için birçok destekte bulundu.

Sağlıklı Beslenme Söyleşisi

Diyetisyen Zehra Bora, pandemi döneminde evde sağlıklı beslenme tüyolarını online olarak Generali Sigorta çalışanlarıyla paylaştı.

Evde Spor

Antrenör Volkan Sazan ile evde pandemi döneminde yapılabilecek egzersizler paylaşıldı.

Pandemi Döneminde Psikoloji

Klinik Psikolog İpek Gökozan ile pandemi süresince yaşanan duygular üzerine söyleşi yapıldı.

Çalışanlara Evlerinde Ergonomik Çalışma Ortamı Sağlandı

Çalışanlarının evden çalışma ortamını iyileştirmeye yönelik isteyen çalışanların evlerine ofis sandalyeleri ve monitörleri gönderildi.

Çalışan Motivasyonu

Pandemi döneminde çalışan motivasyonunu yüksek tutmak için dijital ortamlarda buluşmalar ve online sosyal etkinlikler düzenlendi.

“Benim Kaskom” Yaptıran Müşterilere BluTV Hediye

Generali Sigorta, “Benim Kaskom Sigortası” yaptıran müşterilerine dizi, film ve canlı yayınların reklamsız izlenmesine olanak sağlayan internet televizyonu BluTV üyeliği hediye etti.

Generali Sigorta'nın çağrı merkezinden, generali.com.tr'den veya acentelerinden “Benim Kaskom” yaptıran ilk 10.000 kişi, BluTV üyeliği kupon kodlarından faydalanma şansına sahip oldu.



2020 FAALİYET RAPORU

Generali, Dünya Çapında İlk 100 Sürdürülebilir Şirket Arasında

Kanada merkezli tanınmış medya, araştırma ve finansal bilgi ürünleri şirketi Corporate Knights'ın değerlendirme endeksine dahil olan tek İtalyan sigorta grubu Generali, dünyanın en sürdürülebilir 100 şirketi arasında gösterildi. 1 milyar euro'dan fazla geliri olan 7.395 şirketin değerlendirilmesinin ardından açıklanan sıralamada Avrupa'dan 49, ABD ve Kanada'dan 29, Asya'dan 18, Güney Amerika'dan 3 ve Afrika kıtasından 1 temsilci listede yer buldu.

Sıralama, Generali'nin geride bıraktığımız yıl açıkladığı “2021 Stratejik Planı”nın ayrılmaz bir parçası olan



sürdürülebilirlik yolculuğunun pozitif bir yansıması niteliğini de taşıyor. Generali 2021'de 4,5 milyar euro çevreci yatırım gerçekleştirmeyi ve bu kapsamda brüt yazılı primlerin yüzde 7-9 oranında büyümesini hedefliyor.

Ar-Ge Çalışmaları

2020 yılı içerisinde Şirket'in herhangi bir Ar-Ge çalışması olmamıştır.





4. BÖLÜM

Yönetim Kurulu Üyeleri

Yönetim Kadrosu

İç Sistemler Kadrosu

İK Politikaları

İnsan Kaynaklarına Ait
Demografik Veriler

Organizasyon Şeması

Yönetim Kurulu Üyeleri

Mine AYHAN
Yönetim Kurulu Başkanı



1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1990 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Ayhan, 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'de Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar bu görevi yürüten Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevi devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Ayhan, Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.

Riccardo CANDONI
Yönetim Kurulu Üyesi



1977 yılında İtalya'nın Palmanova kentinde doğan Riccardo Candoni, Trieste Üniversitesi Politika ve Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılından bu yana Assicurazioni Generali SPA'de çeşitli üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Candoni, 2018 yılında Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Bölge Yöneticisi olmuştur. Riccardo Candoni, 7 Haziran 2018 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

Sylvain Emilien Christian DUCROS Yönetim Kurulu Üyesi



1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta, hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.

Sunay KORAY Yönetim Kurulu Üyesi



İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Valentina SARROCCO Yönetim Kurulu Üyesi



1980 yılında İtalya'da doğan Valentina Sarrocco, Luiss Guido Carli Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 2015 yılından bu yana Generali Grup bünyesinde çalışan Sarrocco, halen Generali International bölgesinin Başhukuk Müşavirliği görevini yürütmektedir. Valentina Sarrocco, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Yönetim Kadrosu

Sylvain Emilien
Christian DUCROS
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta, hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.

Sunay KORAY
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Mali İşlerden Sorumlu Genel
Müdür Yardımcısı



İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Suat Oruç
Teknik ve Reasürans Genel
Müdür Yardımcısı



İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Suat Oruç, 2012 yılında Stratford Üniversitesi'nde Pazarlama alanında eğitim almış ve sonrasında American Institute of CPCU'da Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) ve Associate of Reinsurance (ARe) eğitimlerini tamamlamıştır. 1993 yılında Mapfre Sigorta'nın teknik departmanında çalışmaya başlayan ve kariyeri süresince sigortacılık sektöründe çeşitli alanlarda çalışan Oruç, son olarak Ergo Sigorta A.Ş.'de UW, Hasar, Operasyon, Reasürans, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetiminden sorumlu Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyesi görevlerinde bulunmuştur. Oruç, Eylül 2019 itibarıyla Generali Sigorta Oto Sigortaları ve Hasar, Oto Dışı Bireysel ve Kobi Sigortaları, Oto Dışı Hasar, Kurumsal Oto Dışı Sigortaları ve Reasürans, Kurumsal Satış, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Proje Yönetimi departmanlarından ve Teknik ve Reasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali Sigorta ailesine katılmıştır.

Seydi Demir

Satıştan Sorumlu Genel
Müdür Yardımcısı



Seydi Demir, 1998 yılında Gime Amerikan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisans eğitimini ve 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Fakültesi Satış ve Pazarlama Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Turkcell'de başlayan Demir, Yapı Kredi Sigorta Kurumsal Sağlık Sigortaları, Mapfre Yaşam Sigorta Acenteler Pazarlama, Ergo Grup İştirakleri Satış Ekipleri Koordinatörlüğü ve Mapfre Sigorta Satış ve Pazarlama Direktörü olarak devam etmiştir. 2010 yılında Mapfre Sigorta'da çalışmaya başlayan Seydi Demir, yaklaşık sekiz yıl Acenteler, Brokerler, Direkt Satış, Oto Bayi Kanalları, Bankasürans ve Leasing Departman Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2017 yılından itibaren aynı çatı altında Kurumsal ve İstanbul Bölgeler Direktörü unvanı ile görev yapan Demir, 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.

Kemal Yiğit

Bilgi Teknolojileri Direktörü



Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2002 yılında mezun olan Kemal Yiğit, aynı üniversitede Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 2002-2006 yılları arasında Veripark'ta Yazılımcı ve Proje Yöneticisi olarak farklı projelerde görev alan Yiğit, 2008-2012 yılları arasında Zurich Sigorta'da Sistem ve Yazılım Geliştirme Yöneticisi unvanı ile çalışmıştır. 3 Mayıs 2013 tarihinde Generali Sigorta ailesine katılan Kemal Yiğit, 1 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Elif Uysal Kumcu

İnsan Kaynakları Müdürü



Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunu olan Elif Uysal Kumcu, kariyerine 2000 yılında Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri (International Training Services, USEH) bünyesinde Danışman olarak başlamıştır. 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev yapan Kumcu, 3 Mart 2009 tarihinde Generali Sigorta İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

İç Sistemler Kadrosu

Fahrettin Şener İç Denetim Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim Departmanı'nda başlayan Şener, 2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görev almıştır. 17 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılarak farklı kontrol birimlerinde görev alan Fahrettin Şener, 17 Ağustos 2017 tarihinde İç Denetim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

Sertuğ Özkan Risk Yönetimi Müdürü

İstanbul Bilgi Üniversitesi Uluslararası Finans ile İşletme Ekonomi bölümlerinden çift anadalla mezun olan Sertuğ Özkan, daha sonra İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Muhasebe ve Denetim üzerine yüksek lisans yapmıştır. Kariyerine 2007 yılında PwC'ta Denetçi Yardımcısı olarak başlayan Özkan, 2008 yılında ING Bank'ta Uzman olarak çalışmıştır. 2010 yılında NN Hayat Emeklilik Şirketi'nde Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Sorumlusu olarak görev alan Sertuğ Özkan, 2013 yılında QNB Finansbank'ta Operasyonel Risk Yönetimi Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2016'da AlternatifBank'ta Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Yönetimi Müdürü olarak görev yapmaya başlayan Özkan, 24 Kasım 2020 itibarıyla Risk Yönetimi Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Kayra Erkan Uyum ve İç Kontrol Müdürü

Marmara Üniversitesi Ekonometri ve Anadolu Üniversitesi Ekonomi bölümlerinden mezun olan Kayra Erkan, Kingston Üniversitesi Finansal Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 2009 yılında Ergo Sigorta'da İç Denetçi olarak başlayan Erkan, 2012 yılında Aksigorta'da İç Denetim Yöneticisi olarak çalışmış, 2013 yılında da Demir Hayat Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2015 yılında Euler Hermes Türkiye'de İç Denetim Müdürü olarak çalışmaya başlayan Erkan, 2019 yılında Euler Hermes'in Paris'teki genel merkezine transfer olarak İç Denetim Bölümü'nde görev almıştır. Kayra Erkan, 1 Aralık 2020 tarihinde Uyum ve İç Kontrol Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Laetitia Outters Müşteri ve Dağıtım Kanalı Deneyimi Müdürü

1967 doğumlu Laetitia Outters, 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Kariyerine çeşitli şirketlerde pazarlama alanında çalışarak başlayan Outters, 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır. 2014'te Generali Türkiye ailesine katılan Laetitia Outters, Müşteri ve Dağıtım Kanalı Deneyimi Müdürü olarak görev yapmaktadır. Outters ayrıca 1 Aralık 2016 tarihinde atandığı Şikayet Birimi Yetkilisi görevini de yürütmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu üyeleri 2020 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermiş, görev gereği Türkiye'de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmış ve Şirket'in yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulu, 2020 yılı içerisinde 20 ayrı karar almıştır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı, 15 Ekim 2020 tarihinde yapılmıştır. Toplantıda yönetim kurulu üyelerinin atanması görüşülmüş ve katılanların oybirliği ile karar verilmiştir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirket, 2020 yılı içerisinde 231,7 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. 2020 yılı için hedeflenen prim üretimi ve finansal sonuçlara regülasyon değişiklikleri ve COVID-19'dan kaynaklı nedenlerden ötürü ulaşamamıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ve üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 6.333.563 TL'dir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş.'nin 24.03.2020 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları ve bu nev'i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddeleri gereğince herhangi bir karar alınmamış olup, bu yönde verilmiş izin bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları Politikaları

Tüm paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı amaçlıyoruz. Bunun için her bireyin katılımına inanıyoruz.

Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz.

İyi performans gösteren çalışanlarımız için en cazip işveren olmaya kararlıyız.

Tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz.

Grubumuzun bu kimliğini geliştirmek için de sürekli çalışacağız.

Karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

İnsan Kaynakları

Uygulamalarımız

İşe Alım: Generali Sigorta İnsan Kaynakları olarak işe alımlarda adayların;

- Generali Grubu değerlerini yaşatabilecek
- Görevin gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip
- Sektördeki gelişmeleri takip eden
- Takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem veriyoruz.

Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak;

- Kişilik envanter testi
- Yabancı dil testi
- Vaka çalışmalarıyla mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapıyoruz.

Performans Değerlendirme:

Çalışanlarımızın yılda bir defa “Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli”ne göre performans ve potansiyel analizleri değerlendiriyoruz. Çalışanlarımıza yöneticileri tarafından geribildirim veriliyor ve birlikte gelişim planı hazırlıyorlar.

Yetenek Yönetimi: Yetenek havuzuna girmeye aday çalışanlarımız anlaşmalı danışmanlar aracılığıyla Değerlendirme Merkezi uygulamasına katılıyor. Başarılı çalışanlarımız STARTRACK yetenek yönetimi programına dâhil oluyor.

STARTRACK programında çalışanlarımız;

- Bölge yetenek havuzu adayı
- Yedekleme planımızda yer alma
- Grup/Bölge’de kısa süreli görevlerde yer alma
- Şirket projelerinde yer alma veya kendi projesini yürütme
- Farklılaştırılmış yan haklar sistemi
- Kişisel eğitim ve gelişim fırsatlarından yararlanıyor.

Kritik pozisyonadaki çalışanların yedekleme planları da Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli’ne göre hazırlıyoruz. Bu planı yılda bir defa gözden geçiriyoruz.

Kariyer Yönetimi: Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem tüm çalışanlarımıza Grup şirketlerinde kariyer imkânı sunuyor. Grubun diğer ülkelerde açık bulunan pozisyonlarına tüm çalışanlarımız Grup portalından başvuru yapabiliyor.

Ücret Yönetimi: Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret politikası anlayışı ile hareket ediyoruz. Şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyum sağlıyor, cinsiyet eşitliğinin analiz edildiği bir ücret politikası uyguluyoruz.

Esnek Çalışma: Grubumuzun “Dahiliyet ve Çeşitlilik Politikası” kapsamında, esnek çalışma modelleriyle çalışanlarımızın iş özel hayat dengelerini destekliyoruz. Çalışanlarımız özel hayatlarına vakit ayırabilecekleri uzaktan çalışma, esnek çalışma saati uygulamaları, özel izin politikalarımızdan yararlanıyorlar. Farklılıkları destekleyerek tercih edilen işveren olma özelliğimizi devam ettiriyoruz.

2020 Yılı

Faaliyetlerimiz

İç iletişimi arttırmak, strateji ve hedeflerimizin etkin bir şekilde yayılmasını sağlamak için çeşitli faaliyetler düzenledik. COVID-19

önlemleri nedeniyle online gerçekleştirilen bu faaliyetlerin yanı sıra çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programları da düzenledik.

İletişim

Genel Müdür’e bağlı yöneticilerin oluşturduğu İcra Kurulu haftada bir toplantı gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda İcra Kurulu ayda iki kere şirket stratejisi doğrultusunda oluşturulan projeleri gözden geçirmek üzere toplanmakta, bu toplantılara proje yöneticileri ve ilgili çalışanlar da katılmaktadır.

COVID-19 önlemleri nedeniyle Genel Müdürümüz çalışanlarımızla aylık online toplantılar gerçekleştirdi. Ayrıca her departman ile ayrı ayrı departman toplantıları yaptı. Bu toplantılarda şirket sonuçları, stratejiler ve projelerle ilgili bilgi verdi, çalışanların sorularını yanıtladı.

Eğitim & Geliştirme

Grup eğitim portalı “We LEARN” Mart 2020’de tüm çalışanlarımız için açıldı. Türkçe dil seçeneği ile Grup çalışanlarıyla beraber tüm temel eğitimlere erişim sağlandı. Ayrıca çalışanlarımızın gelişimini sürekli kılmak amacıyla hem teknik bilgilerini hem de yetkinliklerini destekleyici eğitimler organize edildi. COVID-19 önlemleri nedeniyle tüm eğitimler online platformlarda yapıldı.

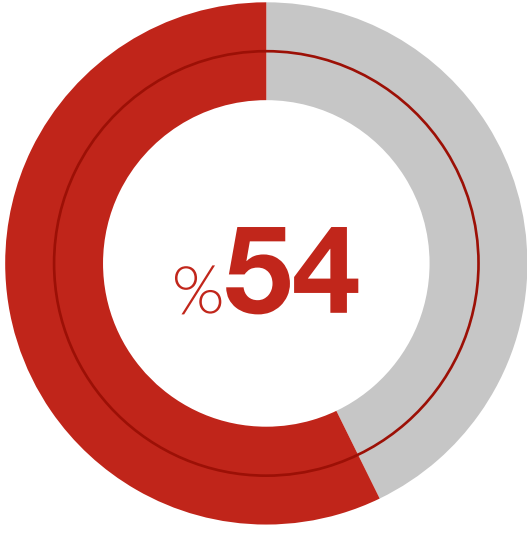
Generali’de Agile Dönüşüm

Generali Sigorta Agile (Çevik) dönüşüm çalışmalarıyla 2019 yılı itibarıyla çalışanların karar alma süreçlerine daha çok dahil olduğu, değişime hızlı karşılık verebilen, daha hızlı ürün üreten ve yenilenmeyi kültür olarak benimseyen “çevik” bir şirket olma hedefini iki proje ile başlattı. Proje Yönetim Metodu olarak Agile (Çevik) Yöntemi’ni yaymak için tüm şirket çalışanları AGİLE eğitimlerini tamamladı.

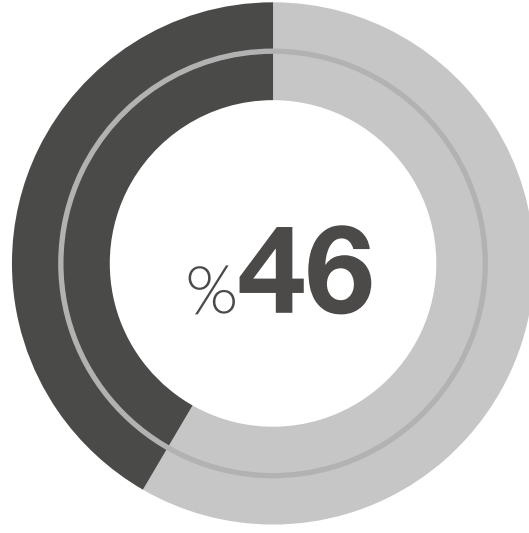
İnsan Kaynaklarına Ait Demografik Veriler



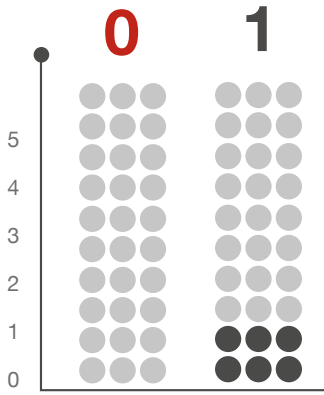
2020 FAALİYET RAPORU



101 KADIN

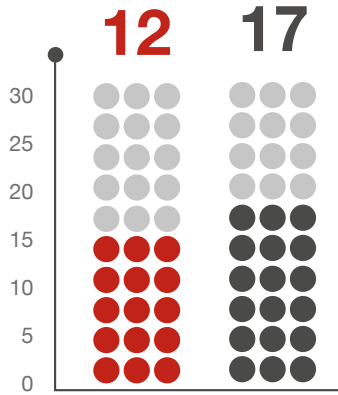


86 ERKEK



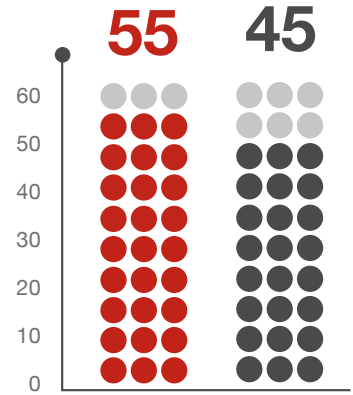
KADIN ERKEK

Doktora



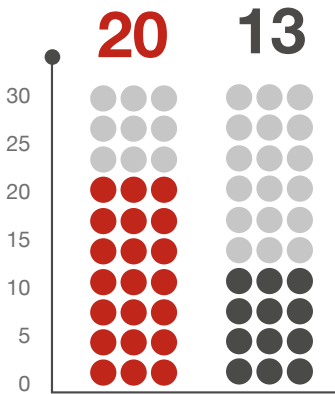
KADIN ERKEK

Yüksek Lisans



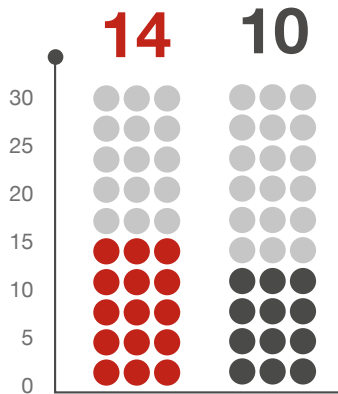
KADIN ERKEK

Lisans



KADIN ERKEK

Ön Lisans / 2 Yıllık
Yüksek Öğrenim



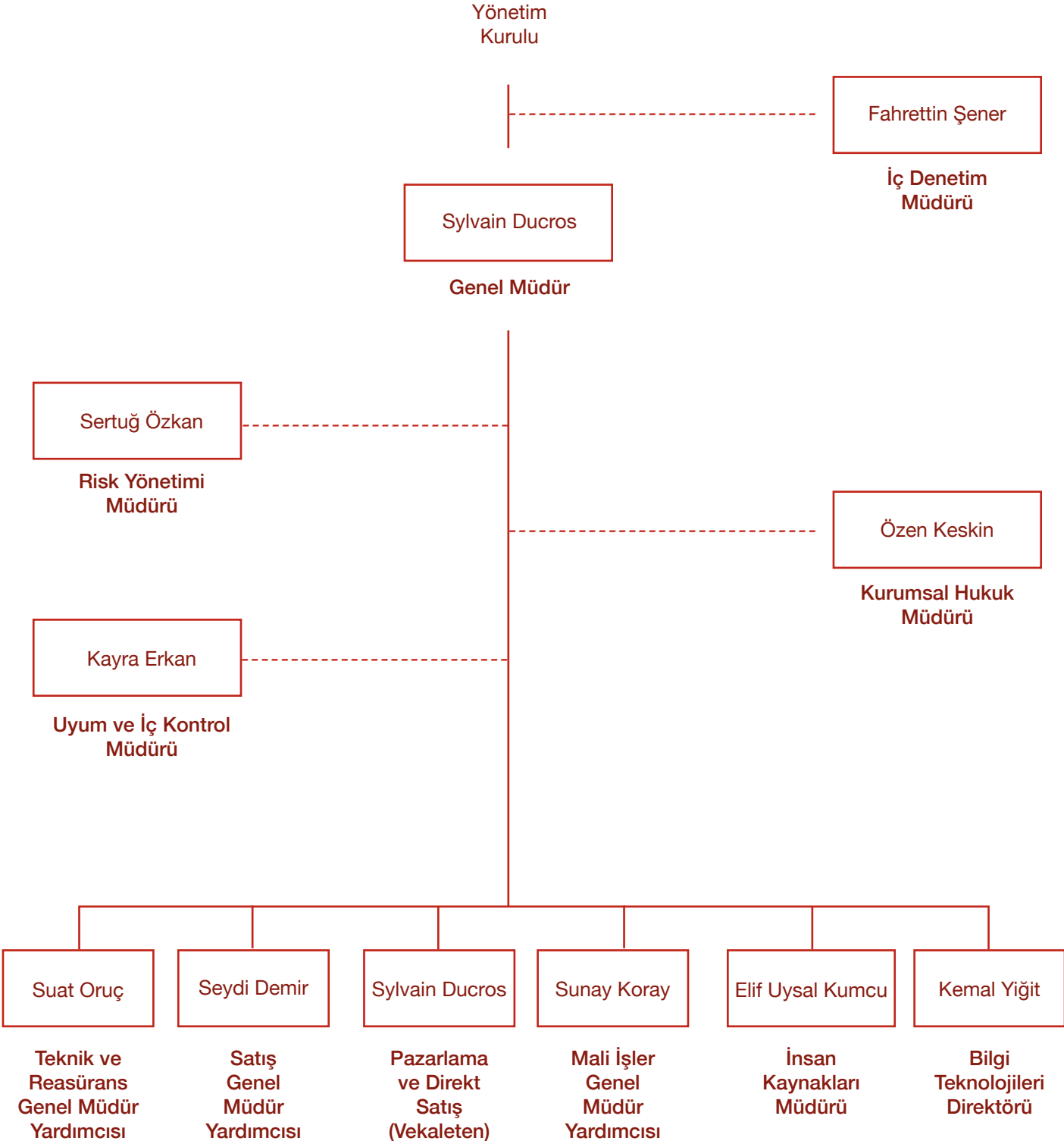
KADIN ERKEK

Lise

GENEL
TOPLAM

187

Organizasyon Şeması









5. BÖLÜM

İç Denetim Faaliyetleri

İç Kontrol Sistemi İçinde Risklerin Yönetimi ve Uygulanan Politikalar

Kurumsal Yönetim Uygulamaları

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

İdari ve Adli Yaptırımlar

2020 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Açık bulgulara konu iş süreçleri ise takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla uyum denetimleri dahil 10 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2020 yılsonu itibarıyla bir müdür ve kıdemli uzmandan oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri kapsamında süreç ve takip denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim Birimi, Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen üyesinin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktadır. İç Denetim Birimi 2020 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı denetim planı çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla uyum denetimleri dahil 10 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

01.01.2020-31.12.2020 Dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
Ernst & Young- Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2020 31.12.2020 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu	2018 yılı vergi denetimi	Kamu Denetimi
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigorta Denetleme Kurulu	Yeni Tip Koronavirüs (COVID-19) etkilerinin ölçülmesi	Kamu Denetimi

İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ VE UYGULANAN POLİTİKALAR



1. İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Generali Sigorta İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Müdürlüğü, Aralık 2020 itibarıyla İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Müdürlüğü olarak iki departmana ayrılmış, ilgili süreçler de müdürlükler altında yürütülmeye başlanmıştır.

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereğince, İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, İç Sistemlerin etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüklerin kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 2 Mayıs 2018 tarihinde Sayın Riccardo Candoni, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. 1 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Sayın Kayra Erkan, İç Kontrol ve Uyum Departmanı Müdürü; Sayın Sertuğ Özkan ise Risk Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları, konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslararası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, Risk Yönetimi Müdürlüğü ve İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali

Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç Kontrol Sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir İç Kontrol Sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri için kontrol noktaları belirlenmiştir. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir. Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya’daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

2. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite üç ayda bir toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Generali Sigorta Yönetim Kurulu ve bağlı bulunan Generali Grup tarafından oluşturularak, yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve operasyonel riski (operational risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket

Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır. Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve operasyonel riskin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

3. Risk Yönetimi Uygulamaları

Risk yönetimi yönetim modelinin amacı, şirketin maruz kalabileceği ana riskler olan finansal (kredi ve piyasa) ve finansal olmayan (operasyonel) risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ile izlenmesi ve raporlanmasıdır. Bu kapsamda şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için;

faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkan verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik'te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Risk Yönetimi Grup Politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

Operasyonel risk yönetimi süreci; Generali Grup tarafından oluşturulan "Operasyonel Risk Yönetim Politikası" içerisinde detaylandırılmıştır. Operasyonel risk, insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan, Şirketin maruz kalabileceği doğrudan ya da dolaylı olarak zarara uğrama olasılığıdır. İlgili dört risk faktörü göz önüne alınarak operasyonel risk, Generali sigorta operasyonel risk yönetim modeli kapsamında belli olay türlerine göre takip edilmekte olup bu olay türleri iç suistimal, dış suistimal, çalışma uygulamaları ve işyeri güvenliği, müşteriler-ürünler ve iş uygulamaları, fiziksel varlıkların zarara uğraması, iş kesintisi ve sistem çökmeleri ile uygulama ve süreç yönetimidir.

Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili risk yönetim politikalarında dokümanite edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa ve Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde yönetilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç

içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkanı elde edilmektedir.

4. Uyum Yönetim Sistemi Politikası

Uyum, en çok dürüstlük ve doğruluk standartlarını vurgulayan ve Yönetim Kurulu ve üst yönetimin örnek teşkil ettiği bir kurumsal kültürde etkilidir.

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan beş ana risk içerisinde, operasyonel risk altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder. Uyum riskleri dört ana grup altında sınıflandırılmıştır;

- Çalışanlar ile İlgili Riskler: Çalışanın, Grup iş etiğini ihlal etmesinden doğabilecek uyumla ilgili riskler,
- Müşteri ile İlgili Riskler: Sigortalıların, müşterileri korumaya (müşteri koruması) veya Generali Sigorta hizmetlerini kötüye kullanmasına (mali suç) yönelik kuralları ihlal eden davranışlardan doğabilecek uyumla ilgili riskler,
- Piyasa ile İlgili Riskler: Finansal piyasaların korunmasına yönelik kuralların ihlali ile serbest ve adil rekabetten doğabilecek uyum riskleri,
- Kurumsal Riskler: Organizasyon yapısı, yönetim, finans, strateji ve kararların bir sonucu olarak ortaya çıkabilecek uyumla ilgili riskler.

Uyum risklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümanite edilmiştir. Risklerin incelemelerinde

Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa ve Archer uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup’a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Genel Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir. Uyum riskleri en az yılda bir kez ve aşağıdaki durumlardan herhangi birinin gerçekleşmesi durumunda yeniden değerlendirilir;

- Yeni önemli faaliyetler, ürünler veya hizmetlerde,
- Şirket varlığının yapısı veya stratejisindeki değişikliklerde,
- Finansal-ekonomik koşullar, piyasa koşulları, yükümlülükler ve müşteri ilişkileri gibi önemli dış değişikliklerde,
- Uyum yükümlülüklerindeki değişikliklerde,
- Uyum süreçlerine aykırı durumlarda.

5. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili politikanın genel kapsamını oluşturur. Politika kapsamında yürütülen suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına yönelik önleyici faaliyetler, yıllık olarak T.C. Hazine Müsteşarlığı’na raporlanır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

A. Generali Grup Etik Kuralları

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemede, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grup'un etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu kuralların özden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grup'un stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle yükümlü oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelere değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır. Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi artırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim

olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve Dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürllülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar Çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest Rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler Bölüm I-Müşteri İlişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grup'un stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri

memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II-Hissedar İlişkileri

Grup'un en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grup'un rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırımlar sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmamakla kalmaz; ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, Grup'un (www.generali.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III-Çalışan İlişkileri

İnsan, Grup'un temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez.

Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma

kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına demek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunu bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağı oluştumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V-Emisyon Şirketi İlişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımında bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığını arttırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grup'un yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI-Topluluk İlişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürü insanların, geri kazandırma ve eğitim

yoluyla sosyal ve ekonomik üzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII-Çevre İlişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grup Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer Harici Kuruluş İlişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız

Otoriteler: Grup ve kamu kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi Partiler, Sendikalar ve

Birlikler: Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın: Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal İletişim ve Reklam:

Grup'un kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her

zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da müteceviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

3.1. Kabul ve Dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grup'un www.general.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır.

Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

3.2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtmat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli

önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

B. Bilgilendirme Politikası Amaç

Generali Sigorta Bilgilendirme Politikası; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'na uyumlu olarak Şirket'in geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası Şirket web sitesinden kamuoyuna sunulacaktır.

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler;

- Genel Müdür,
- Mali tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı,

bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirket Web Sitesi (www.general.com.tr)
- Şirket Faaliyet Raporu

- Şirket Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve Diğer Gazeteler

Üçer aylık dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali ablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletilerek Şirket internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırım gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitesinde (www.generali.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

İdari ve Adli Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2020 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

2020 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	110.723.999	118.692.835
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	584.849	521.045
TOPLAM	111.308.848	119.213.880





6. BÖLÜM

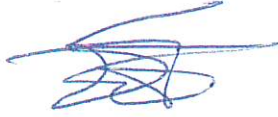
Yıllık Faaliyet Raporu
Uygunluk Beyanı

Denetçi Beyanı

Bağımsız Denetim
Raporu

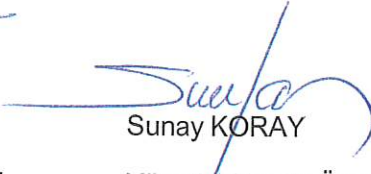
YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2020 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Aşgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Sylvain DUCROS

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Sunay KORAY

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Yardımcısı



Nazlı BAL

Mali İşler
Müdür Yardımcısı



**Building a better
working world**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A. Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27 K: 2-3-4
34485 Sarıyer/İstanbul TÜRKİYE

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2020-31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 12 Mart 2021 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Topluluk yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Seda Akkuş Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

16 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**1 Ocak- 31 Aralık 2020
hesap dönemine ait finansal tablolar ve
bağımsız denetçi raporu**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2020 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını, nakit akışlarını ve kar dağıtımını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat yükümlülüklerinin tahmini	
Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 312.390.777 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 53'ünü oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 221.744.004 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (163.660.304 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik. Bu prosedürler başlıca, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.



**Building a better
working world**

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, Finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



**Building a better
working world**

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Seda Akkuş Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

12 Mart 2021
İstanbul, Türkiye

**31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI**

İlişikte sunulan 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket'imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 12 Mart 2021



Sylvain Emilien
Christian Ducros
Genel Müdür



Sunay Koray
Genel Müdür
Yardımcısı



Filiz Halliday
Aktüer
Sicil No: 123



Nazlı Bal
Mali İşler
Müdür Yardımcısı

Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 66

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		101.189.089	132.123.356
1- Kasa	2.12, 14	902	1.640
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	81.515.922	107.521.888
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	19.672.265	24.599.828
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		385.458.588	296.154.267
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	385.458.588	296.154.267
3- Alın Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		56.865.527	55.816.007
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1,12.5	58.019.840	57.463.072
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1,12.5	(1.251.149)	(1.743.550)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	24.765.442	23.719.777
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(24.668.606)	(23.623.292)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		867	656.991
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	867	656.991
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		3.035.694	2.074.152
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	11.436	11.436
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1,47.1	3.024.258	2.062.716
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		19.844.171	25.164.797
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	47.1	17.529.431	20.489.567
2- Tahakkuk Etmis Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	2.314.740	4.675.230
G- Diğer Cari Varlıklar		1.236.338	4.823.702
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 12.1, 35	1.150.831	4.631.406
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	85.507	54.570
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	137.726
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		567.630.274	516.813.272

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		684.773	430.032
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	684.773	430.032
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6	4.277.717	6.761.654
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	624.220	624.220
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	5.371.094	4.719.911
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.039.445	1.234.825
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	6.744.402	6.433.489
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(9.501.444)	(6.250.791)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	16.052.044	16.746.886
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	35.709.433	25.607.345
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(20.074.807)	(16.469.925)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	417.418	7.609.466
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		293.593	53.326
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.1	293.593	53.326
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18,21,35	5.793.888	12.947.440
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlıkları	21, 35	5.793.888	12.947.440
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		27.152.015	36.989.338
Varlıklar Toplamı (I+II)		594.782.289	553.802.610

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		1.829.743	2.101.777
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1.829.743	2.101.777
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		49.770.387	20.310.968
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	49.770.387	20.310.968
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		6.516.470	4.920.365
1- Ortaklara Borçlar	19	6.483.002	4.917.454
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		33.468	2.911
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		15.812.218	12.439.443
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	2.304.451	1.851.299
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	552.750	158.359
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	12.955.017	10.429.785
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıklar		304.622.617	285.825.312
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	78.419.270	97.227.818
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	4.459.343	9.067.929
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	221.744.004	179.529.565
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		2.660.964	2.726.293
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	2.067.321	2.166.759
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19, 23	593.643	559.534
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		7.969.333	9.219.413
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlıklar Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23, 45.1	7.969.333	9.219.413
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		7.653.278	6.123.677
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	7.606.849	5.891.534
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	46.429	232.143
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		137.408	78.104
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		137.408	78.104
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		396.972.418	343.745.352

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Finansal Borçlar		-	1.669.502
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	-	1.669.502
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		7.768.160	6.933.570
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15, 47.1	7.768.160	6.933.570
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		2.856.678	2.023.391
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	2.856.678	2.023.391
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		10.624.838	10.626.463

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye		407.485.822	407.485.822
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	407.485.822	397.485.822
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	15	-	10.000.000
B- Sermaye Yedekleri		4.130.233	3.484.171
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	4.130.233	3.484.171
C- Kar Yedekleri		(1.207.306)	(721.158)
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(1.525.943)	(1.039.795)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(210.818.040)	(200.207.831)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(210.818.040)	(200.207.831)
F-Dönem Net Karı		(12.405.676)	(10.610.209)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(12.405.676)	(10.610.209)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı	15	187.185.033	199.430.795
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		594.782.289	553.802.610

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		230.723.071	229.629.720
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		165.690.407	156.776.454
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21, 24	142.273.273	183.344.806
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	231.746.854	273.482.183
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(87.933.301)	(86.062.750)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(1.540.280)	(4.074.627)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		18.808.548	(17.528.869)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2,24, 17,15	12.468.213	(12.256.242)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2,24,17,15-16	7.348.340	(5.340.995)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17,15	(1.008.006)	68.368
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2,24, 17,15	4.608.586	(9.039.483)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2,24, 17,15	853.146	(9.761.767)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2,24, 17,15	3.755.440	722.284
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1,7	64.626.800	67.438.936
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		405.864	5.414.330
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(221.534.698)	(225.873.788)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(135.358.902)	(144.163.636)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(93.144.463)	(101.847.813)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(121.988.723)	(132.007.283)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17,16	28.844.260	30.159.470
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(42.214.439)	(42.315.823)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	2,24	(47.733.137)	(45.547.824)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2,24, 17,16	5.518.698	3.232.001
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47,5	(834.590)	(698.943)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(74.822.012)	(71.080.605)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(10.519.194)	(9.930.604)
6.1.- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(10.519.194)	(9.930.604)
6.2.- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		9.188.373	3.755.932
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1.- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2.- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2,24, 17,16	-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polçe Sahiplerine Ait Polçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Polçe Sahiplerine Ait Polçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Gıyş Aklan Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		9.188.373	3.755.932
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		9.188.373	3.755.932
K- Yatırım Gelirleri		71.101.716	72.644.223
1-Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	43.480.944	55.376.810
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3-Finansal Yatırımların Değerlemesi	2,8, 11, 26	21.145.856	12.062.126
4-Kambiyo Karları	36	6.274.702	5.200.887
5-İştiraklerden Gelirler		-	-
6-Bağı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetim Tabii Teşebbüslerden Gelirler		200.214	-
7-Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		-	4.400
8-Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9-Diğer Yatırımlar		-	-
10-Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(82.280.021)	(81.883.650)
1-Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.124.542)	(1.500.226)
2-Yatırımların Değer Azalışları (-)		-	-
3-Yatırımların Nakde Çevilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		(4.031)	-
4-Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1,7	(64.626.800)	(67.438.936)
5-Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6-Kambiyo Zararları (-)	36	(9.556.624)	(5.593.799)
7-Amortisman Giderleri (-)	6,1, 6,3	(6.968.024)	(7.350.689)
8-Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(10.415.744)	(5.126.714)
1-Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(1.609.045)	(6.865.522)
2-Reeskont Hesabı (+/-)	2,1,1, 47,5	31.077	(39.595)
3-Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4-Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5-Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	-	4.638.077
6-Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	(7.153.552)	-
7-Diğer Gelir ve Karlar	47,1	335.967	4.799.766
8-Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,1	(2.018.186)	(7.659.440)
9-Önceki Yıl Gelir ve Karları	47,4	65	-
10-Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47,4	(2.070)	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(12.405.676)	(10.610.209)
1-Dönem Karı ve Zararı		(12.405.676)	(10.610.209)
2-Dönem Karı Vergisi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3-Dönem Net Karı veya Zararı		(12.405.676)	(10.610.209)
4-Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		266.229.197	308.817.364
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(326.657.320)	(282.499.461)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(60.428.123)	26.317.903
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	(2.203.982)
10. Diğer nakit girişleri		(78.567)	5.209.749
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(7.451.323)	(14.298.160)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(67.958.013)	15.025.510
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6.3	214.373	125.159
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(670.176)	(719.877)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.1	(75.780.074)	(228.774.134)
4. Mali varlıkların satışı	11.1	-	-
5. Alman faizler		21.217.219	47.127.014
6. Alman temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		113.851.068	29.392.349
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(8.171.758)	(19.714.857)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		50.660.652	(172.564.346)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	-	105.000.000
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	105.000.000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(3.281.922)	(392.912)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(20.579.283)	(52.931.748)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		95.267.648	148.199.396
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	74.688.365	95.267.648

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş										
1 Ocak - 31 Aralık 2020										

	Dipnot	Sermaye	İşleminin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılımlı Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önce ki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.444.376	(10.610.209)	(200.207.831)	199.430.795
II - Mübalece Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (1+II) (01/01/2020)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.444.376	(10.610.209)	(200.207.831)	199.430.795
A - Sermaye artışı (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit (*)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşleminin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	159.914	-	-	159.914
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(12.405.676)	-	(12.405.676)
I - Dağılımı temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	10.610.209	(10.610.209)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.604.290	(12.405.676)	(210.818.040)	187.185.033

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş										
1 Ocak - 31 Aralık 2019										

	Dipnot	Sermaye	İşleminin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılımlı Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önce ki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)		302.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.110.407	(15.734.399)	(184.473.432)	103.707.035
II - Mübalece Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (1+II) (01/01/2019)		302.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.110.407	(15.734.399)	(184.473.432)	103.707.035
A - Sermaye artışı (A1 + A2)		105.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105.000.000
1 - Nakit (*)		105.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105.000.000
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşleminin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	1.333.969	-	-	1.333.969
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(10.610.209)	-	(10.610.209)
I - Dağılımı temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	15.734.399	(15.734.399)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.444.376	(10.610.209)	(200.207.831)	199.430.795

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı bürounun adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, toplam 476 adet (31 Aralık 2019: 501 adet) acentesi bulunmaktadır. Şirket'in bölge müdürlüğü bulunmamaktadır. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:12-13-14 Dikilitaş / Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst ve orta kademeli yöneticiler	36	36
Diğer personel	151	157
Toplam	187	193

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 6.333.563 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 7.558.207 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ait finansal tablolar 12 Mart 2021 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde düzenlenen ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 31 Aralık 2014 tarihi itibarı ile geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" 9. ve 10. Maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 30 Haziran 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 30 Haziran 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygulayacaklardır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2020 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)

KGK Mayıs 2019'da TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri' standardında yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, işletme tanımına ilişkin soru işaretlerinin giderilmesinde şirketlere yardımcı olmaktadır. Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinilen bir sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı olacak uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletme ve çıktı tanımlarının sınırlandırılması; ve
- İsteğe bağlı olarak uygulanacak bir gerçeğe uygun değer testinin (yoğunluk testi) getirilmesi.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Söz konusu değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 Değişiklikleri)

1 Ocak 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39'da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak riskten korunma muhasebesinin devam ettirilmesini temin etmek amacıyla bazı kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu kolaylaştırıcı uygulamalar genel olarak korunan nakit akışlarını n veya korunulan riskin dayandığı veya korunma aracına ilişkin nakit akışlarının dayandığı gösterge faiz oranının, gösterge faiz oranı reformu sonucunda değişmediğinin varsayılmasını içermektedir.

TFRS 9 ve TMS 39'da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7'deki düzenleme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019'da KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar (TFRS 16 Değişiklikleri)

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. Söz konusu muafiyetten yararlanan kiracıların, kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir değişikliği, Standardın söz konusu değişikliğin kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümleri uyarınca muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

Uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat'ı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması (TMS 1 Değişiklikleri)

12 Mart 2020'de KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 "*Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar*" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 3'deki değişiklikler – Kavramsal Çerçeve 'ye Yapılan Atıflara ilişkin değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atıfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (Mart 2018)'ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 16'daki değişiklikler - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 37'deki değişiklikler - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve 'direkt ilgili maliyetlerin' dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16’da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020’de KGG, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu – Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021’de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

Riskten korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan riskten korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, riskten korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.

Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.

Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir riskten korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.

Değişiklikler, grupta yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro riskten korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, riskten korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.

Alternatif referans faiz oranı geçişinde, riskten korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı riskten korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara ilişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşmese de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020’de TUFRS standartlarına ilişkin 2018-2020 Dönemi”, aşağıda belirtilen değişiklikleri içerek şekilde yayınlanmıştır:

- *TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak:* Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- *TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler:* Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmaktadır. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- *TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergilemeler:* Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22’deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin / iyileştirmelerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2020 itibarıyla “TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmektedir; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, “TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar” uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar”, “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	902	1.640
Bankalar	81.515.922	107.521.888
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	19.672.265	24.599.828
Eksi - Faiz tahakkukları	(900.724)	(1.255.708)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(25.600.000)	(35.600.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	74.688.365	95.267.648

2.13 Sermaye

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99,97	407.355.976	99,97	397.355.976
Diğer	0,03	129.846	0,03	129.846
	100	407.485.822	100	397.485.822
Tescili Beklenen Sermaye (*)		-		10.000.000
Toplam		407.485.822		407.485.822

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.540.280 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 4.074.627 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değişimi eksi 1.008.006 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2019: artı 68.368 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir (Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu, bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – *Gelir Vergileri* standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları içinde) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 2.677.217 TL (31 Aralık 2019: 3.808.043 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 1.251.149 TL'dir (31 Aralık 2019: 1.743.550 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı (%)
Binalar	2-3 yıl	TL – 19,69
Taşıtlar	1-3 yıl	EUR- 2,70

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2020 itibarıyla hesaplanan devam eden riskler karşılığı hesaplamasına ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 2020/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 4.459.343 TL (31 Aralık 2019: 9.067.929 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket’in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket Riskli Sigortalar Havuzu için 2017, 2018 ve 2019 yılları için Motorlu Taşıt Bürosu tarafından Ekim 2020’de duyurulan tahmini hasar prim oranları, 2020 yılı için de Temmuz 2020’de duyurulan tahmini hasar prim oranları ile Havuz’dan Şirket’in hesabına aktarılan prim ve hasar verileri kullanılarak hesaplama yapmaktadır.

Şirket’in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket’in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket, Riskli Sigortalar Havuzu için Motorlu Taşıt Bürosu tarafından Ocak 2021’de duyurulan tahmini hasar prim oranları ile Havuz’dan Şirket’in hesabına aktarılan prim ve hasar verileri kullanılarak hesaplama yapmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge’si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge’nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemki tutardan fazla olması halinde 2015, 2016 ve 2017 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibarı ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100’ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtmak amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket’in “Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk”, “Zorunlu Trafik” ve “Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza” branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun’un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 10.860.036 TL'dir (31 Aralık 2019: 11.255.622 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır. İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra kademeli geçiş sonrası gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde Kara Araçları Sorumluluk branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilmiş olan iskonto yöntemi ile şirket datası kullanılarak hesaplanan iskonto oranları, Genel Sorumluluk branşında ise branşta doğru iskonto hesaplaması yapabilmek için yeterli ödenen hasar datası bulunmadığından yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilen sektör ortalamaları kullanılarak iskonto hesaplaması yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden hesapladığı iskonto tutarı net 37.003.670 TL'dir (31 Aralık 2019: 36.148.382 TL) (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı" (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket genelgeye istinaden 31 Aralık 2020 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemlerini kullanmaktadır.

"Zorunlu Trafik", "Kaza" ve "Genel Sorumluluk" branşlarında Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, diğer branşlarda ise gelişim faktörü yöntemleri kullanılmaktadır. 31 Aralık 2020 sonu itibarıyla büyük hasar eliminasyonu yapılmamıştır. "Zorunlu Trafik" branşında teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise Bornhuetter-Ferguson yöntemini kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2020 itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline yansıtılmıştır.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımaları sağlamıştır.

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kuralları belirlenmiştir. Söz konusu paylaşım ile ilişkin işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı (Devamı)

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.768.160 TL (31 Aralık 2019: 6.933.570 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur) (17.2 no'lu dipnot).

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin;
 - i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
 - i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket’in işlevsel para birimi Türk Lirası (“TL”)’dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası’na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	7,3405	9,0079	5,9402	6,6506
Döviz Efektif Satış Kuru	7,3537	9,0241	5,7466	6,3887

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (22 no’lu dipnot).

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no’lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no’lu dipnot).

Covid 19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi:

Covid-19 salgını tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de hayatın her alanını ciddi ölçüde etkilemiştir. Salgın, oluşturduğu sağlık tehdidinin yanı sıra etkisi küresel ölçekte hissedilen finansal dalgalanmalara neden olmuştur. Virüs salgınının ekonomiler üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması amacıyla ülkeler ardı ardına ekonomik tedbirler açıklamışlardır. Ülkemizde de virüsün Mart 2020 itibarıyla görülmeye başlaması ile beraber sosyal hayatta ve ekonomi alanında pek çok tedbir alınmıştır. Sosyal hayatı salgına göre düzenleyen tedbirlerin yanı sıra ekonomi alanında faiz indirimine gidilerek salgından olumsuz etkilenmesi muhtemel olan sektörlerle destek paketleri açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Covid 19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi (Devamı):

31 Aralık 2020 itibarıyla pandemi sürecinin Şirketimizin finansal performansını olumsuz yönde etkilemediği görülmektedir. Bu verilerin yanı sıra finansal göstergelerimiz bir bütün olarak ele alındığında faaliyetlerimizin sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğu düşünülmektedir. Diğer taraftan, operasyonel faaliyetlerimizin aksamaması amacıyla, personelimizin uzaktan çalışabilmeleri için gereken tedbirler alınmakta ve uygulamalarımız pandemi sürecindeki gelişmelere paralel olarak şekillendirilmektedir. Bu süreçte operasyon ve bilgi teknolojileri alanlarında uzaktan çalışma kaynaklı aksama söz konusu olmamıştır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	106.393.107.400	255.501.792.650
Yangın ve doğal afetler	72.429.178.667	63.739.700.078
Genel zararlar	31.832.137.468	32.031.172.984
Kaza	31.521.156.718	35.273.155.226
Genel sorumluluk	3.964.543.976	3.506.561.707
Kara araçları	3.808.520.358	4.584.300.686
Hava araçları sorumluluk	3.470.517.356	3.861.523.319
Nakliyat	2.679.605.855	5.270.555.610
Devlet destekli tarım sigortaları	474.398.985	300.204.268
Sağlık (*)	330.791.963	1.293.013.636
Hukuksal koruma	279.223.198	384.828.000
Hava araçları	66.556.260	51.960.895
Emniyeti suistimal	65.310.607	58.134.183
Su araçları	12.929.723	14.200.572
Uçak yolcu kaza	1.459.920	1.946.815
Raylı araçlar	1.262.590	1.262.590
Toplam	257.330.701.044	405.874.313.219

(*) Sağlık branşı Tamamlayıcı Sağlık teminat bedellerini içermemektedir.

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	1.857.044	9,0079	16.728.067
	ABD Doları	5.008.272	7,3405	36.763.221
	GBP	54.720	9,9438	544.125
	JPY	3.444.843	0,0709	244.239
	CHF	346	8,2841	2.866
Toplam				54.282.518

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Euro	16.083	9,0241	145.135
	ABD Doları	243.696	7,3537	1.792.067
Toplam				1.937.202

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	4.967.293	9,0079	44.744.879
	ABD Doları	1.227.524	7,3405	9.010.640
	GBP	143.144	9,9438	1.423.395
	JPY	(105.352)	0,0709	(7.469)
Toplam				55.171.445

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	1.813.497	6,6506	12.060.843
	ABD Doları	4.650.296	5,9402	27.623.688
	GBP	87.157	7,7765	677.776
	JPY	3.626.214	0,0543	196.903
	CHF	1.058	6,0932	6.447
Toplam				40.565.657

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Euro	29.140	6,3887	186.167
	ABD Doları	263.159	5,7466	1.512.270
Toplam				1.698.437

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	3.218.225	6,6506	21.403.127
	ABD Doları	895.998	5,9402	5.322.407
	GBP	111.098	7,7765	863.954
	JPY	64.135	0,0543	3.483
Toplam				27.592.971

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
A. Döviz cinsinden varlıklar	54.282.518	40.565.657
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(57.108.647)	(29.291.408)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	(2.826.129)	11.274.249

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi dönem karı 2.596.051 TL (31 Aralık 2019 vergi öncesi dönem zararı: 2.078.902 TL (daha düşük/yüksek)) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi dönem karı 2.816.194 TL (31 Aralık 2019 vergi öncesi dönem zararı: 952.845 TL (daha yüksek/düşük)) daha düşük/yüksek olacaktı. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	15.967.660	33.802.727	-	-	49.770.387
Diğer çeşitli borçlar	12.955.017	-	-	-	12.955.017
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	552.750	-	-	552.750
Diğer finansal borçlar	809.231	1.020.512	-	-	1.829.743
Toplam	29.731.908	35.375.989	-	-	65.107.897

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	2.482.019	75.533.137	404.114	-	78.419.270
Muallak hasar karşılığı - net (*)	88.530.809	81.170.783	52.042.412	-	221.744.004
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	7.768.160	7.768.160
Devam eden riskler karşılığı - net	-	4.459.343	-	-	4.459.343
Toplam	91.012.828	161.163.263	52.446.526	7.768.160	312.390.777

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	1.983.331	18.327.637	-	-	20.310.968
Diğer çeşitli borçlar	10.429.785	-	-	-	10.429.785
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	158.359	-	-	158.359
Diğer finansal borçlar	459.189	1.642.588	1.669.502	-	3.771.279
Toplam	12.872.305	20.128.584	1.669.502	-	34.670.391

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.850.514	93.377.304	-	-	97.227.818
Muallak hasar karşılığı - net (*)	71.676.787	65.717.923	42.134.855	-	179.529.565
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	6.933.570	6.933.570
Devam eden riskler karşılığı - net	-	9.067.929	-	-	9.067.929
Toplam	75.527.301	168.163.156	42.134.855	6.933.570	292.758.882

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2020 tarihli asgari gerekli özsermayesi 72.618.558 TL'dir (31 Aralık 2019: 75.324.160 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 194.953.194 TL (31 Aralık 2019: 206.364.366 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 122.334.636 TL (31 Aralık 2019: 131.040.206 TL) fazla durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 6.968.023 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 7.350.689 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 3.363.142 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 3.536.674 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.604.881 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 3.814.015 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 670.176 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 7.112.966 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: eksi 96.540 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 61.159 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	4.719.911	670.176	-	(18.993)	5.371.094
Özel maliyetler	1.234.825	-	-	(195.380)	1.039.445
Faaliyet kiralamaları	6.433.489	310.913	-	-	6.744.402
	12.388.225	981.089		(214.373)	13.154.941
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(2.996.073)	(624.948)	-	6.695	(3.614.326)
Özel maliyetler	(484.045)	(243.595)	-	105.794	(621.846)
Faaliyet kiralamaları	(2.770.673)	(2.494.599)	-	-	(5.265.272)
	(6.250.791)	(3.363.142)	-	112.489	(9.501.444)
Net kayıtlı değer	6.137.434				3.653.497

	1 Ocak 2019	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	4.297.232	483.838	-	(61.159)	4.719.911
Özel maliyetler	1.039.186	195.639	-	-	1.234.825
Faaliyet kiralamaları	-	6.433.489	-	-	6.433.489
	5.336.418	7.112.966	-	(61.159)	12.388.225
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(2.496.029)	(543.051)	-	43.007	(2.996.073)
Özel maliyetler	(261.095)	(222.950)	-	-	(484.045)
Faaliyet kiralamaları	-	(2.770.673)	-	-	(2.770.673)
	(2.757.124)	(3.536.674)	-	43.007	(6.250.791)
Net kayıtlı değer	2.579.294				6.137.434

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2020	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2020
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	377.820	-	-	-	377.820
Binalar	246.400	-	-	-	246.400
Toplam	624.220	-	-	-	624.220

	1 Ocak 2019	İlaveler	Değerleme Azalışı	Satışlar	31 Aralık 2019
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	401.420	40.400	-	(64.000)	377.820
Binalar	246.400	-	-	-	246.400
Toplam	647.820	40.400	-	(64.000)	624.220

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	25.607.345	2.621.886	7.480.202	-	35.709.433
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (**)	7.609.466	288.154	(7.480.202)	-	417.418
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(16.469.925)	(3.604.882)	-	-	(20.074.807)
Net kayıtlı değer	16.746.886				16.052.044

	1 Ocak 2019	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	23.669.234	1.756.641	181.470	-	25.607.345
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	283.212	7.507.724	(181.470)	-	7.609.466
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(12.655.910)	(3.814.015)	-	-	(16.469.925)
Net kayıtlı değer	11.296.536				16.746.886

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(**) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu proje harcamalarından oluşmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	105.336.781	99.818.083
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	38.745.080	31.396.739
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	969.176	1.977.182
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	4.501.966	746.526

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	28.844.260	30.159.470
Reasürans komisyonları	14.965.626	13.693.899
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	5.518.698	3.232.001
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	7.348.340	(5.340.995)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	(1.008.006)	68.368
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	3.755.440	722.284
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	(1.727.368)	1.116.318
Reasürörlere devredilen primler	(87.933.301)	(86.062.750)
SGK'ya devredilen primler	(1.540.280)	(4.074.627)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2020		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	27.611.531	357.847.057	385.458.588
Toplam	27.611.531	357.847.057	385.458.588

	31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	24.555.175	271.599.092	296.154.267
Toplam	24.555.175	271.599.092	296.154.267

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kredi ve Alacaklar	56.865.527	55.816.007
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	56.865.527	55.816.007

(*) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2020 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 684.773 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2019: 430.032 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay %	31 Aralık 2020	Pay %	31 Aralık 2019
Tarsim A.Ş.	4,17	684.773	4,17	430.032
Toplam		684.773		430.032

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	354.281.091	385.458.588	274.234.948	296.154.267
	354.281.091	385.458.588	274.234.948	296.154.267

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 64.626.800 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 67.438.936 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak						
Devlet Tahvilleri	385.458.588	-	385.458.588	296.154.267	-	296.154.267
Toplam	385.458.588	-	385.458.588	296.154.267	-	296.154.267

Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 22.780.306 TL yabancı para finansal varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 18.291.066 TL).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acentelerden alacaklar	31.157.041	20.152.733
Sigortalılardan alacaklar	55.616	3.561.369
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	12.757.012	20.249.696
Rücu ve sovtaj alacakları - net	2.677.217	3.808.043
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	14.669.736	10.684.074
Alacakların reeskontu	(3.296.782)	(992.843)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	58.019.840	57.463.072
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.466.297	6.464.921
Kanuni takipteki net rücu alacakları	18.299.145	17.254.856
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	82.785.282	81.182.849
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(18.299.145)	(17.254.856)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(6.369.461)	(6.368.436)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(1.251.149)	(1.743.550)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(25.919.755)	(25.366.842)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	56.865.527	55.816.007
İlişkili taraflardan alacaklar	867	656.991
Verilen depozito ve teminatlar	11.436	11.436
Diğer çeşitli alacaklar (***)	3.024.258	2.062.716
Peşin ödenen vergi ve fonlar	1.150.831	4.631.406
Personele verilen avanslar	85.507	54.570
Kısa vadeli diğer alacaklar	4.272.899	7.417.119
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	61.188.426	63.283.126

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	3.155.500	3.140.500
Teminat mektupları	3.307.747	2.631.500
Nakit teminatlar	2.591.481	2.075.656
Diğer	5.172.750	5.434.938
Toplam	14.227.478	13.282.594

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	819.431	9,0079	7.381.353
	ABD Doları	419.812	7,3405	3.081.630
	GBP	16.108	9,9438	160.175
	CHF	346	8,2841	2.866
Toplam				10.626.024

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	1.424.801	6,6506	9.475.779
	ABD Doları	488.837	5,9402	2.903.791
	GBP	24.660	7,7765	191.765
	JPY	1.553	0,0543	81
Toplam				12.571.416

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesi geçmiş alacaklar	2.043.507	2.144.662
3 aya kadar	12.993.692	9.504.285
3-6 ay arası	10.111.070	6.953.501
6 ay - 1 yıl arası	5.770.060	4.551.786
1 yılın üzeri	294.329	559.868
	31.212.657	23.714.102

Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	14.669.736	10.684.074
Rücu alacakları	2.677.217	3.808.043
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	12.757.012	20.249.696
Alacakların iskonto edilmesi	(3.296.782)	(992.843)
Toplam	58.019.840	57.463.072

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	17.254.856	11.051.141
Dönem içindeki girişler	3.043.995	7.933.570
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(1.999.706)	(1.729.855)
Dönem sonu - 31 Aralık	18.299.145	17.254.856

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	6.368.436	5.957.790
Dönem içindeki girişler	1.658	1.383.004
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(633)	(972.358)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.369.461	6.368.436

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	1.743.550	2.422.292
Karşılıktaki artış/(azalış)	(492.401)	(678.742)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.251.149	1.743.550

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	2.067.225	1.932.879
3 - 12 ay arası	(23.717)	211.783
Toplam	2.043.507	2.144.662

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan ipotek senetleri	2.477.400	1.289.150
Teminat mektupları	2.704.000	1.118.000
Diğer	7.660.103	1.175.802
Toplam	12.841.503	3.582.952

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kasa	902	1.640
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	17.689.765	7.493.723
-vadesiz mevduatlar	3.186.430	2.209.446
	20.876.195	9.703.169
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	60.409.763	97.554.777
-vadesiz mevduatlar	229.964	263.942
	60.639.727	97.818.719
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	19.672.265	24.599.828
Toplam	101.189.089	132.123.356

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2020			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	881.136	156.478	7.937.185	1.409.538
ABD Doları	1.328.599	156.488	9.752.580	1.148.703
JPY	-	3.444.843	-	244.239
GBP	-	38.612	-	383.951
Toplam			17.689.765	3.186.430

	31 Aralık 2019			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	272.553	116.144	1.812.640	772.424
ABD Doları	956.379	125.879	5.681.083	747.746
JPY	-	3.624.661	-	196.819
GBP	-	62.497	-	486.008
CHF	-	1.058	-	6.448
Toplam			7.493.723	2.209.446

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2020	
	Adet (*)	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	39.748.582.177	397.485.822	-	-	40.748.582.177	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye	1.000.000.000	10.000.000	(1.000.000.000)	(10.000.000)	-	-
Toplam	40.748.582.177	407.485.822	(1.000.000.000)	(10.000.000)	40.748.582.177	407.485.822

	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2019	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	27.248.582.177	272.485.822	12.500.000.000	125.000.000	39.748.582.177	397.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye	3.000.000.000	30.000.000	(2.000.000.000)	(20.000.000)	1.000.000.000	10.000.000
Toplam	30.248.582.177	302.485.822	10.500.000.000	105.000.000	40.748.582.177	407.485.822

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Şirket'in, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklarına ilişkin değerlemesi bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. Yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	53.462 adet
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	4.130.233 TL

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	25.006.186	25.908.053
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	27.000.000	27.000.000

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 25.006.186 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilen teminat tutarı bulunmamaktadır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım aylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	279.347.648	(99.818.083)	179.529.565
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(37.051.711)	17.915.881	(19.135.830)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	30.958.301	(13.261.295)	17.697.006
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(84.937.012)	10.928.379	(74.008.633)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	30.640.794	(28.775.496)	1.865.298
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	218.958.020	(113.010.614)	105.947.406
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	182.244.698	(18.584.394)	163.660.304
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(26.860.779)	16.000.743	(10.860.036)
Muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(47.261.154)	10.257.484	(37.003.670)
Toplam	327.080.785	(105.336.781)	221.744.004

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	233.799.824	(96.586.082)	137.213.742
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(40.526.505)	14.669.954	(25.856.551)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	39.756.163	(20.378.575)	19.377.588
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(91.480.778)	15.489.516	(75.991.262)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	68.410.752	(26.115.083)	42.295.669
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	209.959.456	(112.920.270)	97.039.186
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	144.119.004	(14.224.621)	129.894.383
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(29.020.006)	17.764.384	(11.255.622)
Muallak tazminat karşılığında kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(45.710.806)	9.562.424	(36.148.382)
Toplam	279.347.648	(99.818.083)	179.529.565

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2020				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	16.083	9,0241	145.135	
ABD Doları	243.696	7,3537	1.792.067	
Toplam			1.937.202	

31 Aralık 2019				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	29.140	6,3887	186.167	
ABD Doları	263.159	5,7466	1.512.270	
Toplam			1.698.437	

Kazanılmamış primler karşılığı:

2020				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	130.601.739	(31.396.739)	(1.977.182)	97.227.818
Net değişim	(12.468.213)	(7.348.340)	1.008.006	(18.808.548)
Dönem sonu - 31 Aralık	118.133.526	(38.745.080)	(969.176)	78.419.270

2019				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	118.345.497	(36.737.734)	(1.908.814)	79.698.949
Net değişim	12.256.242	5.340.995	(68.368)	17.528.869
Dönem sonu - 31 Aralık	130.601.739	(31.396.739)	(1.977.182)	97.227.818

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.814.455	(746.526)	9.067.929
Net değişim	(853.146)	(3.755.440)	(4.608.586)
Dönem sonu - 31 Aralık	8.961.309	(4.501.966)	4.459.343

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	52.688	(24.242)	28.446
Net değişim	9.761.767	(722.284)	9.039.483
Dönem sonu - 31 Aralık	9.814.455	(746.526)	9.067.929

Dengeleme karşılığı (*):

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6.933.570	-	6.933.570
Net değişim	834.590	-	834.590
Dönem sonu - 31 Aralık	7.768.160	-	7.768.160

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6.234.627	-	6.234.627
Net değişim	698.943	-	698.943
Dönem sonu - 31 Aralık	6.933.570	-	6.933.570

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	51.237.601	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	595.979.472
1 yıl sonra	52.435.491	109.606.615	102.463.582	102.289.029	101.222.597	95.957.408	-	563.974.722
2 yıl sonra	56.507.944	117.476.621	109.527.248	114.315.835	105.385.574	-	-	503.213.222
3 yıl sonra	58.053.321	119.323.285	108.069.932	116.893.500	-	-	-	402.340.038
4 yıl sonra	58.259.062	123.943.011	111.454.531	-	-	-	-	293.656.604
5 yıl sonra	60.868.557	125.663.033	-	-	-	-	-	186.531.590
6 yıl sonra	60.258.373	-	-	-	-	-	-	60.258.373
Toplam Gerçekleşen Hasar	397.620.349	690.758.705	524.082.502	433.075.207	304.766.208	183.068.453	72.582.597	2.605.954.021

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	41.651.685	51.237.601	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	565.048.560
1 yıl sonra	44.360.273	52.435.491	109.606.615	102.463.582	102.289.029	101.222.597	-	512.377.587
2 yıl sonra	47.826.775	56.507.944	117.476.621	109.527.248	114.315.835	-	-	445.654.423
3 yıl sonra	49.922.262	58.053.321	119.323.285	108.069.932	-	-	-	335.368.800
4 yıl sonra	52.076.123	58.259.062	123.943.011	-	-	-	-	234.278.196
5 yıl sonra	53.499.488	60.868.557	-	-	-	-	-	114.368.045
6 yıl sonra	56.302.326	-	-	-	-	-	-	56.302.326
Toplam Gerçekleşen Hasar	345.638.932	337.361.976	565.095.672	412.627.971	316.181.707	199.380.634	87.111.045	2.263.397.937

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2020		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2019	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	En İyi Tahmin	170.073.687	164.785.694	En İyi Tahmin	137.042.833	131.641.399
Genel Sorumluluk	En İyi Tahmin	16.726.038	3.624.824	En İyi Tahmin	11.283.006	2.741.485
İhtiyari Mali Sorumluluk	En İyi Tahmin	809.931	759.188	En İyi Tahmin	608.475	564.851
Kaza	En İyi Tahmin	767.897	467.356	En İyi Tahmin	428.157	248.272
Genel Zararlar	En İyi Tahmin	850.498	98.976	En İyi Tahmin	885.416	120.408
Sağlık	En İyi Tahmin	55.256	1.693	En İyi Tahmin	(30.575)	(6.335)
Hukuksal Koruma	En İyi Tahmin	(1.130)	(1.130)	En İyi Tahmin	(2.489)	(2.489)
Su Araçları	En İyi Tahmin	(13.410)	(3.427)	En İyi Tahmin	(1.703)	(1.675)
Nakliyat	En İyi Tahmin	(310.990)	(6.034)	En İyi Tahmin	(232.423)	(40.878)
Yangın ve Doğal Afetler	En İyi Tahmin	(876.494)	(233.048)	En İyi Tahmin	(848.955)	(365.802)
Kara Araçları	En İyi Tahmin	(5.836.585)	(5.833.788)	En İyi Tahmin	(5.012.738)	(5.004.853)
Toplam		182.244.698	163.660.304		144.119.004	129.894.383

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge’nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket’in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no’lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2020 (%)	31 Aralık 2020 (Net)	31 Aralık 2019 (%)	31 Aralık 2019 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	7.801.587	25,00	8.527.155
İşveren Mali Sorumluluk	25,00	938.072	25,00	800.752
Motorlu Kara Araçları	25,00	742.158	25,00	666.372
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	617.993	25,00	528.872
Yangın	25,00	326.022	25,00	262.336
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	190.514	25,00	220.524
Üçüncü Sahslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00	83.251	25,00	102.932
Ferdi Kaza	25,00	75.596	24,25	68.051
İnşaat	25,00	37.743	25,00	27.877
Seyahat	25,00	23.310	25,00	21.816
Kefalet (Emniyet Suistimal)	25,00	14.057	-	-
Hukuksal Koruma	25,00	9.733	25,00	9.088
Emtea	-	-	25,00	7.627
Montaj	-	-	25,00	12.220
Toplam		10.860.036		11.255.622

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	49.770.387	20.310.968
Esas faaliyetlerden borçlar	49.770.387	20.310.968
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	12.955.017	10.429.785
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	2.660.964	2.726.293
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	552.750	158.359
Alınan depozito ve teminatlar	2.304.451	1.851.299
Toplam diğer borçlar	18.473.182	15.165.736
Ertelenmiş komisyon gelirleri	7.606.849	5.891.534
Gelecek aylara ait diğer gelirler	46.429	232.143
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	7.653.278	6.123.677
Ortaklara borçlar	6.483.002	4.917.454
Personele borçlar	33.468	2.912
İlişkili taraflara borçlar	6.516.470	4.920.366
Toplam kısa vadeli borçlar	82.413.317	46.520.746
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	82.413.317	46.520.746

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4.967.293	9,0079	44.744.879
ABD Doları	1.227.524	7,3405	9.010.640
GBP	143.144	9,9438	1.423.395
JPY	(105.352)	0,0709	(7.469)
Toplam			55.171.445

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	3.218.225	6,6506	21.403.127
ABD Doları	895.998	5,9402	5.322.407
GBP	111.098	7,7765	863.954
JPY	64.135	0,0543	3.483
Toplam			27.592.971

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Finansal Borçlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 1.829.743 TL kısa vadeli (31 Aralık 2019: 2.101.777 TL), uzun vadeli bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 1.669.502 TL) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Teşvik komisyon karşılığı	400.000	-	80.000	-
Kullanılmayan izin karşılığı	947.246	669.458	189.449	147.281
Performans primi karşılığı	3.485.198	3.485.198	697.040	766.744
Personel dava karşılığı	63.568	208.968	12.714	45.973
Diğer gider karşılığı	1.335.717	1.542.610	267.143	339.374
Devam eden riskler karşılığı	4.459.343	9.067.929	891.869	1.994.944
Dava karşılığı	521.281	312.077	104.256	68.657
Dengeleme karşılığı	7.069.217	6.933.570	1.413.843	1.386.714
Kıdem tazminatı karşılığı	4.275.484	4.275.484	855.098	855.097
Mahsup edilebilir mali zararlar (*)	20.323.310	20.323.310	4.064.662	4.064.662
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			8.576.074	9.669.446
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı	(6.951.092)	(5.957.575)	(1.390.218)	(1.191.515)
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(2.252.093)	(2.252.093)	(450.419)	(450.419)
Finansal varlık değerlemesi	(3.652.739)	24.376.756	(730.548)	4.875.351
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(774.190)	555.951	(154.838)	122.309
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(280.814)	(353.326)	(56.163)	(77.732)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(2.782.186)	3.277.994
Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)			5.793.888	12.947.440

(*) Şirket, 2020 yılı itibarıyla stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
2020 yılında sona erecek	-	87.418.823
2021 yılında sona erecek	23.090.140	23.090.140
2023 yılında sona erecek	17.324.602	17.324.602
	40.414.742	127.833.565

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	12.947.440	8.264.238
Aktüeryal kayıp/kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	-	45.125
Ertelenmiş vergi gideri/ (geliri)	(7.153.552)	4.638.077
Dönem sonu - 31 Aralık	5.793.888	12.947.440

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kıdem tazminatı karşılığı	2.856.678	2.023.391
Toplam	2.856.678	2.023.391

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2020 tarihinde geçerli olan 7.117,17 TL (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2020	2019
Dönem başı - 1 Ocak	2.023.391	1.652.087
Hizmet maliyeti	306.795	212.932
Faiz maliyeti	252.924	247.813
Aktüeryal kayıp/kazanç	486.148	225.621
Dönem içinde ödenen	(212.580)	(315.062)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.856.678	2.023.391

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	2.310.614	2.581.918
Performans prim karşılığı	3.485.198	3.485.198
Personel izin karşılığı	947.246	669.458
Dava karşılığı	584.849	521.045
Grup masraf paylaşımı karşılığı	-	431.626
Tesvik karşılığı	400.000	-
Fatura karşılığı	241.426	1.530.168
Toplam	7.969.333	9.219.413

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	593.643	559.534

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak-31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	80.853.992	(3.834.577)	77.019.415
Kara Araçları	46.858.701	(2.265.945)	44.592.756
Yangın ve Doğal Afetler	61.451.016	(50.356.777)	11.094.239
Kaza	4.074.951	(868.797)	3.206.154
Genel Zararlar	22.105.134	(20.160.076)	1.945.058
Hastalık/Sağlık	2.133.509	(638.510)	1.494.999
Genel Sorumluluk	8.585.235	(7.197.971)	1.387.264
Nakliyat	3.772.286	(2.759.903)	1.012.383
Hukuksal Koruma	357.677	-	357.677
Kefalet	133.404	(27.618)	105.786
Su Araçları	60.627	(18.645)	41.982
Raylı Araçlar	15.272	-	15.272
Finansal Kayıplar	288	-	288
Hava Araçları Sorumluluk	951.697	(951.697)	-
Uçak Tekne	393.065	(393.065)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	231.746.854	(89.473.581)	142.273.273
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	231.746.854	(89.473.581)	142.273.273

	1 Ocak-31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	96.948.796	(6.511.570)	90.437.226
Kara Araçları	75.500.541	(1.975.187)	73.525.354
Yangın ve Doğal Afetler	54.920.540	(47.307.709)	7.612.831
Kaza	6.312.938	(2.141.481)	4.171.457
Hastalık/sağlık	5.378.633	(1.394.099)	3.984.534
Genel Sorumluluk	7.644.428	(6.396.528)	1.247.900
Genel Zararlar	20.166.593	(18.960.981)	1.205.612
Nakliyat	4.892.387	(4.237.330)	655.057
Hukuksal Koruma	415.074	-	415.074
Kefalet	103.972	(31.979)	71.993
Raylı Araçlar	13.280	-	13.280
Su Araçları	45.139	(40.236)	4.903
Hava Araçları Sorumluluk	907.010	(907.010)	-
Uçak Tekne	233.267	(233.267)	-
Kredi	(415)	-	(415)
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	273.482.183	(90.137.377)	183.344.806
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	273.482.183	(90.137.377)	183.344.806

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan bildirilen 62.075.192 TL'lik tutar Kara Araçları Sorumluluk branşının içerisinde gösterilmektedir (31 Aralık 2019: 51.654.548 TL).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Finansal varlıklar faiz geliri	35.941.487	17.505.669
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	28.685.313	49.933.267
Toplam	64.626.800	67.438.936

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	74.822.012	71.080.605
Toplam (32 no'lu dipnot)	74.822.012	71.080.605

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	37.785.319	36.541.773
Üretim komisyonu giderleri	27.447.890	29.623.292
Yönetim giderleri	8.770.037	8.906.279
Reklam ve pazarlama giderleri	12.950.122	10.359.436
Reasürans komisyon gelirleri	(13.238.258)	(14.810.216)
Danışmanlık giderleri	1.106.902	460.041
Toplam (31 no'lu dipnot)	74.822.012	71.080.605

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Maaş ödemesi	31.045.937	28.817.841
Sosyal güvenlik kesintileri	4.066.226	3.327.867
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	444.422	518.814
Eğitim ve toplantı giderleri	149.469	1.236.076
Diğer (*)	2.079.265	2.641.175
Toplam (32 no'lu dipnot)	37.785.319	36.541.773

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(*) Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket'in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 1.197.493 TL (1 Ocak -31 Aralık 2019: 567.430 TL) tutarındaki faiz giderini "Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil"; 2.494.599 TL tutarındaki amortisman giderini ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 2.770.673 TL).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 1.829.743 TL kısa vadeli (31 Aralık 2019: 2.101.777 TL), uzun vadeli bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: 1.669.502 TL) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2019: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Ertelenmiş vergi gideri /(geliri) (21 no'lu dipnot)	(7.153.552)	4.638.077
Toplam vergi geliri /(gideri)	(7.153.552)	4.638.077

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Peşin ödenen vergiler (-)	1.150.831	4.631.406
Toplam	1.150.831	4.631.406
Ertelenmiş vergi varlığı	5.793.888	12.947.440
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	5.793.888	12.947.440

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vergi öncesi kar/(zarar)	(5.252.124)	(15.248.286)
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan vergi	1.155.467	3.354.623
İndirim ve istisnaların etkisi, diğer	(8.176.941)	1.785.348
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(132.078)	(501.894)
Toplam vergi geliri/(gideri)	(7.153.552)	4.638.077

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Yatırım gelirleri / (giderleri)	2.750.420	1.795.015
Teknik gelirleri / (giderleri)	(6.032.342)	(2.187.927)
Toplam	(3.281.922)	(392.912)

37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Net dönem karı/zararı	(12.405.676)	(10.610.209)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	40.748.582.177	39.405.175.584
Hisse başına kayıp (Kr)	(0,03)	(0,03)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	110.723.999	118.692.835
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	584.849	521.045
Toplam	111.308.848	119.213.880

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
TL	28.502.188	28.495.685
Toplam	28.502.188	28.495.685

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	27.611.531	24.555.175
Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	25.600.000	35.600.000
Toplam	53.211.531	60.155.175

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 27.611.531 TL (31 Aralık 2019: 24.555.175 TL) bloke edilen tutar bulunmaktadır. Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 600.000 TL (31 Aralık 2019: 600.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 25.000.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2019: 27.000.000 TL).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Assicurazioni Generali S.P.A	12.596.173	554.077
Generali Italia Spa	7.008.547	1.075.838
Generali IARD S.A.	6.302.435	717.706
Generali Versicherung AG Avusturya	5.566.493	2.760.062
Europe Assistance Ass.	2.786.047	2.152.644
Generali Versicherung AG Germany	1.094.166	805.402
MSIG Insurance Europe AG	1.071.327	4.359.574
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	563.602	258.034
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	(29.118)	3.310.281
Generali España, S.A. de Segur	(984.901)	356.487
Diğer	(1.289.012)	(1.271.178)
Toplam	34.685.760	15.078.927

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Assicurazioni Generali S.P.A	40.411.012	33.723.206
Generali Italia Spa	5.080.281	2.979.313
Generali IARD S.A.	4.850.728	3.678.907
Europe Assistance Ass.	4.406.073	8.702.050
Generali España, S.A. de Segur	2.536.982	2.404.886
Generali Versicherung AG Avusturya	1.571.428	1.533.011
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	1.391.879	2.792.212
MSIG Insurance Europe AG	851.971	12.073.903
Diğer	876.384	600.456
Toplam	61.976.736	68.487.944

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Assicurazioni Generali S.P.A	10.276.063	8.195.523
Generali IARD S.A.	568.797	423.316
Generali Italia Spa	519.045	318.214
Generali España, S.A. de Segur	310.028	323.394
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	235.432	381.840
Generali Versicherung AG Avusturya	186.909	169.674
MSIG Insurance Europe AG	97.909	1.408.444
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	61.857	-
Diğer	29.961	123.684
Toplam	12.286.000	11.344.089

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
Assicurazioni Generali S.P.A	15.745.030	21.046.563
Generali IARD S.A.	8.016.573	-
MSIG Insurance Europe AG	2.132.801	3.752.729
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	948.573	916.853
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	349.254	477.017
Diğer	875.253	1.155.626
Toplam	28.067.483	27.348.788

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 600.000 TL (31 Aralık 2019: 600.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2020									
		Endekslenmiş	Defter	Bağımsız	Finansal	Toplam	Toplam	Net satış	Net kar/
	(%)	Maliyet	Değeri	denetim	tablo	varlık	yükümlülük		(zarar)
				görüşü	dönemi				
TARSİM (*)	4,17	684.773	684.773	-	31.12.2020	32.719.445	11.572.684	33.840.594	5.288.557
31 Aralık 2019									
		Endekslenmiş	Defter	Bağımsız	Finansal	Toplam	Toplam	Net satış	Net kar/
	(%)	Maliyet	Değeri	denetim	tablo	varlık	yükümlülük		(zarar)
				görüşü	dönemi				
TARSİM (*)	4,17	430.032	430.032	-	31.12.2019	28.243.974	12.431.336	39.470.846	1.406.873
(*)	Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.								

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli alacaklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dask sigortaları alacakları	2.074.642	1.156.273
Taşıt bürosundan alacaklar	499.630	437.857
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	395.784	304.356
Avukatlardan alacaklar	54.202	88.698
Diğer	-	75.532
Toplam	3.024.258	2.062.716

b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar/borçlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı	506	656.629
Avukatlardan alacaklar	361	362
Toplam	867	656.991

c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelenmiş üretim giderleri	17.529.431	20.489.567
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	1.037.637	977.707
Birlik aidat ve kuruluş giderleri	221.521	-
Basın abonelik giderleri	19.211	17.888
Sağlık ödemeleri	245.359	279.847
Peşin ödenen komisyon gideri	-	3.325.300
Peşin ödenen kiralar	359.910	-
Diğer	431.102	74.488
Toplam	19.844.171	25.164.797

d) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bilgi işlem giderleri	287.943	53.326
Toplam	293.593	53.326

e) Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satıcılara borçlar	8.142.255	3.025.089
Anlaşmalı kurumlara borçlar	1.633.401	4.294.719
Tarım'a borçlar	1.502.199	771.540
Tedarikçilere borçlar	924.432	1.066.925
Dask'a borçlar	391.623	937.122
Eksper ve aktüerlere borçlar	324.478	333.369
Diğer	36.629	1.021
Toplam	12.955.017	10.429.785

47. Diğer (Devamı)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı)

f) Diğer kısa vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	2.310.614	2.581.918
Personel izin ücret karşılığı	947.246	669.458
Grup masraf paylaşım karşılığı	-	431.626
Performans gider karşılığı	3.485.198	3.485.198
Dava karşılığı	521.281	312.077
Marka güçlendirme karşılığı	160.354	1.303.518
Tesvik karşılığı	400.000	-
Fatura karşılığı	81.071	226.650
Diğer	63.569	208.968
Toplam	7.969.333	9.219.413

g) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	7.768.160	6.933.570
Toplam	7.768.160	6.933.570

h) Diğer gelir ve karlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hizmet gelirleri	-	18.297
Diğer (*)	335.967	4.781.469
Toplam	335.967	4.799.766

(*) 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla diğer bakiyesinin 3.637.447 TL'si Assicurazioni Generali S.p.A. UK Branch ve Assicurazioni Generali S.P.A ile mutabakat farklarına ilişkin düzeltmelerden oluşmaktadır.

ı) Diğer gider ve zararlar:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Grup masraf paylaşımı karşılığı	381.881	431.626
Kanunen kabul edilmeyen giderler	113.092	1.221.755
Performans gider karşılığı	-	3.485.198
Diğer (*)	1.523.213	2.520.861
Toplam	2.018.186	7.659.440

(*) 15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme tutarı ve kalan bakiyenin 927.079 TL'si Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla Milli Reasürans T.A.Ş. ile mutabakat farklarına ilişkin düzeltmelerden oluşmaktadır.

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2019: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 6.986.036 TL (31 Aralık 2019: 3.211.211 TL).

47. Diğer (Devamı)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2020 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: 65 TL Gelir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 2.070).

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan	1.045.314	7.571.728
şüpheli alacaklar karşılığı		
Defterden silinen alacaklar	-	(957.367)
Kıdem tazminatı karşılığı	347.139	145.683
İzin karşılıkları	277.788	91.034
Dava karşılıkları	(61.196)	14.444
Toplam	1.609.045	6.865.522

Reeskont giderleri/(gelirleri):

Alacak reeskontu	(2.303.938)	(952.447)
Borç reeskontu	2.335.015	992.042
Toplam	31.077	39.595

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2019
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(18.808.548)	17.528.869
Muallak hasar tazminat karşılığı	42.214.439	42.315.823
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(4.608.586)	9.039.483
Diğer teknik karşılıklar		
(Dengeleme karşılığı) (Not 17)	834.590	698.943
Toplam	19.631.895	69.583.118



GENERALI



GENERALİ SİGORTA A.Ş.

Genel Müdürlük: Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat:12-13-14
Dikilitaş-Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: (850) 555 55 55 - (212) 924 29 58 - (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

generalı@generalı.com.tr