

Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu

2019





Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu

2019

CEO Mesajı	6
Kurumsal Bilgiler	8
Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	10
Tarihçe	12
Ortaklık Yapısı ve İştirakler	14
Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu	14
Esas Sözleşme Değişiklikleri	14
Temel Finansal Göstergeler	14

2019 Yılı Ekonomik Görünümü	20
2019 Yılında Sigorta Sektörü	23
Generali Grup Stratejisi	24
Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık	
Döneme İlişkin Finansal Bilgiler	26
Kâr Dağıtım Politikası	28

Generali'de 2019	32
Ar-Ge Çalışmaları	35

Yönetim Kurulu Üyeleri	38
Yönetim Kadrosu ve Üst Yönetim	40
İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri	42
Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu	43
Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler	43
Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler	43
Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar	43
Yönetim Organi Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile RekabetYasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler	43
İnsan Kaynakları Politikası	44
Organizasyon Şeması	46

İç Denetim Faaliyetleri	50
2019 Yılında Gerçekleşen Denetimler	51
Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler	52
Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	55
Kurumsal Yönetim Uygulamaları	55
İdari ve Adli Yaptırımlar	58
2019 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar	58

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı	62
Denetçi Beyanı	63
Bağımsız Denetim Raporu	65

- CEO Mesajı
- Kurumsal Bilgiler
- Vizyonumuz, Misyonumuz,
Değerlerimiz
- Tarihçe
- Ortaklık Yapısı ve İştirakler
- Ait Olduğumuz Şirketler
Topluluğu
- Esas Sözleşme Değişiklikleri
- Temel Finansal Göstergeler

BÖLÜM



Sevgili Generali Sigorta Ailesi,

Sigorta sektörü için yoğun, zorlayıcı ancak her şeye rağmen büyümenin ve gelişimin devam ettiği özel bir yılı geride bıraktık. 2019 yılı, 2018'de başlayan ve özellikle 2019'un ilk iki çeyreğinde görülen ekonomik yavaşlama, yeni araç ve konut satışlarında azalışlar, yine ekonomik aktiviteleri azaltıcı yönde yüksek enflasyon ve faiz ortamının varlığı gibi sigorta sektörünü doğrudan etkileyen faktörlerin öne çıktığı bir yıl oldu.

Türkiye ekonomisi ve sektör açısından yaşanan tüm zorluklara rağmen, Generali Sigorta olarak tüm paydaşlarımız ile "hayat boyu ortaklığı" hedefleyerek, bir yandan kısa vadeli hedeflerimizi etkin bir şekilde yönetip satış ve karlılık hedeflerimize ulaştık, diğer yandan uzun vadeli ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda; içinde yaşadığımız toplum, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve acentelerimiz için "bilindiği gibi olmayan" bir sigorta şirketi olmak için önemli yeniliklere hep birlikte imza attık. 2019 yılı satış ve karlılık hedeflerine ulaşmamızda, tüm paydaşlarımız ile açıkça belirlenmiş ortak bir hedefe odaklanmak en temel itici güç oldu. Ortak hedef doğrultusunda, kaynaklarımızı etkin kullanarak, öngörülü takip yaklaşımımız ile, müşteri memnuniyetini her zaman nihai ulaşılması gereken amaç olarak belirleyip hedeflediğimiz sonuçlara ulaştık. Bunun en temel iki göstergesi, çalışan memnuniyet seviyesi ile müşteri şikayet oranlarının Generali Sigorta tarihinin açık ara en iyi seviyelerine ulaşmış olmasıdır. Bu iki gösterge, 2019 yılı hedeflerimize çalışanlarımızın, acentelerimizin ve ortaklarımızın eşit derecede katkısı ile

ulaştığımızı açıkça göstermektedir. Diğer yandan, 2019 yılında, sürdürülebilirlik ve "hayat boyu ortaklık" hedeflerimiz çerçevesinde uzun vadeli önceliklerimizi de aynı önem derecesinde gündemimizden hiç düşürmedik ve dönüşümümüzü sürdürdük.

Bu dönüşümün bir parçası olarak Türk sigortacılık sektöründe ilk olma özelliği taşıyan, topluma ve sermayenin tabana yayılmasında önemli bir ekonomik destekçi olması hedefi ile tasarladığımız, sunduğu esnek teminat paketleri ile işletmenin bütçesine ve ihtiyacına göre güvence sağlayan "Ekmek Teknem" ürünümüzü, ekonomimizin en temel kollarından biri olan KOBİ'lerimiz ve esnafımız ile buluşturduk.

Generali Sigorta olarak, "hayat boyu ortaklık" hedefi ekseninde bir diğer "yeniliğimiz" ise "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" oldu. Özel sağlık sigortası bulunmayan SGK'lılara özel geliştirdiğimiz "Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" ile müşterilerimizin artık özel hastanelerin tedavi olanaklarından avantajlı şekilde yararlanmaları mümkün. Tamamlayıcı Sağlık Sigortamız ile müşterilerimizin yüksek kalitede sağlık hizmeti almalarını sağlayacak olmaktan gururluyuz.

Bunun yanında, 2019 yılı teknolojik gelişmelerin ve dijitalleşmenin iş dünyasında ezberleri bozmaya devam ettiği bir yıl olmaya devam etti. Bu çerçevede, müşterilerimizin teknolojiden yararlanarak zamandan tasarruf etmesini sağlayan ve sigortacılık işlemlerini kolaylaştıran mobil uygulamamızı hayata geçirdik. Yakın gelecekte ise Telematik Kasko ürünümüzü müşterilerimizle buluşturacağız. Araçlara yerleştirilen veya cep telefonu gibi kablosuz cihazlarla uygulanabilen telematik sistemlerin sunduğu gerçek zamanlı dijital verilerle ve izleme sistemleri ile motorlu araçları izleyebileceğiz. Generali Sigorta olarak kasko müşterilerimizin "Yardımcı Pilotu" olacağız.

Teknolojik gelişim alanında müşterilerimize daha hızlı ve değer katıcı hizmetler sunma yolunda çalışırken, iş ortaklarımızın da dijital devrimin yaşandığı dünyaya etkin şekilde katılımlarına, rekabet avantajına sahip olmalarına öncülük ettik. Çoklu kanal yapımızda, hiçbir ayırım gözetmeden, kullanıcı dostu dijital ortamları sürekli geliştirmeye devam ettik. Satış kanallarımız için dijital otomasyonun dönüşümüne devam ettik, otomatik fiyat çalıştıran satış ekranlarını devreye alarak, hem kanallarımızın operasyonel iş yükünü azalttık hem hızlı hizmet sağlamlarını öncü olduk hem de katma değeri yüksek alanlara yönelmeleri için kendilerine zaman yarattık.

Dijital dönüşüm konularımızın önceliklerinin başında gelen acentelerimiz için, 2019 yılında sektörde ilk niteliği taşıyan, beş online buluşma (webinar) düzenledik. Alanında uzman isimlerin acentelerle bir araya geldiği online buluşmalarda; dijital dünyanın işleyişi, dijital alanda müşteri iletişiminin önemi, acentelerin dijital araçları kullanarak daha fazla müşteriye ve gelire nasıl ulaşabilecekleri gibi konular özelinde kapsamlı ve detaylı bilgi paylaşımda bulunduk. Online buluşmaların ve eğitimlerin yanı sıra 2019 Ekim ayı boyunca yedi ilde strateji ve lansman toplantıları gerçekleştirdik. Yeni ürünler, stratejiler, sigortacılık sektörünün mevcut durumu ve geleceği gibi konuların acentelerimize aktarıldığı

buluşmalarda, yöneticilerimiz acentelerimize eğitimler verdi; biz de acentelerimizden ürünler hakkında aldığımız geri bildirimleri hayata geçirdik.

Diğer yandan, KOBİ ürünlerinde acentelerimize dijital ortamda satış imkanı konusunda destek olacağına inandığımız çalışmaları başlattık. Geleneksel dağıtım kanalı olarak adlandırılan acente kanalının, modern dünyanın geleneklerinden yararlanması gerektiğine inanarak önemli bir yeniliği daha hayata geçirdik.

Geride bıraktığımız yıl, yeni ürün ve hizmetlerin yanı sıra tüm dünyada şirketler için önemini giderek artıran "Agile Dönüşüm Yönetim Modeli" ekseninde bir pilot proje belirledik. Agile Dönüşüm çalışmalarıyla; çalışanlarımızın karar alma süreçlerine daha çok dahil olduğu, değişime hızlı karşılık verebilen, daha hızlı ürün üreten ve yenilenmeyi kültür olarak benimseyen "çevik" bir şirket olarak hizmet sunacağız. Agile Dönüşüm ile birlikte farklı uzmanlıklara sahip ekipler, hiyerarşik olmayan bir düzen içinde ve aynı amaç için bir arada çalışacak, Generali Sigorta'nın proje portföyünde yer alan projeler tamamen çevik dönüşümle yönetilecek. Tüm bu gelişmelerin ve yeniliklerin yanı sıra 2019'u iki önemli ödül ile kapatmanın mutluluğunu da yaşadık. Türkiye'nin en değerli pazarlama yöneticilerinin jüride yer aldığı İstanbul Marketing Awards Töreni'nde, Dijital Satış Kampanyası kategorisinde "Generali Sigorta Ürün ve Hizmet Dijital Pazarlama Çalışmaları" adlı projemizle ödül aldık. "Benim Kaskom" ürünümüz ise, "Yılın Seçilmiş Ürünü" (YSÜ) programı kapsamında araştırma şirketi Nielsen'in Türkiye genelinde tüketiciler ile yüz yüze görüşerek yaptığı anketler sonucunda tüketicilerinin oylarıyla "Yılın Ürünü" seçildi. Generali Sigorta ailesi olarak içinde bulunmaktan gurur duyduğumuz bir diğer çalışmamız da "Anne Çocuk Eğitim Vakfı" (AÇEV) ile başlattığımız çalışmalar oldu. Yine tüm paydaşlarımızın katkı vermesini hedeflediğimiz bu ortak çalışmalar artarak önümüzdeki yıllarda da devam edecek.

2019 yılı, "bilindiği gibi olmayan" ve paydaşlarına "hayat boyu ortaklık" hedefi ekseninde yoğun ancak çalışanlarımızın eşsiz özverisi ile hedeflerimizin gerçekleştiği bir yıl oldu. Gerçekleştirilen her bir hedef için sizlere teşekkür eder, bu gururun sizlere ait olduğunu belirtmek isterim.

2020 yılında da Generali Sigorta birçok yeniliği, yeni projeleri ve çalışmaları sigorta sektörüne sunmaya ve katmaya devam edecektir. Şüphesiz ki, 2019'da olduğu gibi 2020 yılında da zorluklarla karşılaşacağız. Ancak açıkça ifade etmek isterim ki, Generali Sigorta olarak, 2020'de de sektörde yerimizi güçlendirmeye, yeniliklerimiz ile örnek olmaya, müşterilerimize ve acentelerimize yeni ürünler ve hizmetler ile "hayat boyu ortak" olmaya devam edeceğiz.

Ulaşılan bu noktada, Generali Sigorta ailesine tekrar teşekkürlerimi sunuyor, 2020 yılı hedeflerimize hep birlikte ulaşacak olacağımıza dair inancımın tam olduğunu ifade etmek istiyorum.

Saygılarımla,

Sunay Koray

Kurumsal Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan Cad. No: 113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş/İSTANBUL" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, Şirket ve sektörle ilgili haberlere ve Şirket'le ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su

**Generali Sigorta,
müşterilerinin
hayatlarını
kolaylaştırmak için
modern dağıtım
kanalları
olan internet satışı ve
telefon sigortacılığı ile
www.generali.com.tr
ve 7/24 Sigorta
Danışmanlığı
0 850 555 55 55
üzerinden ürün
ve hizmetlerini
müşterilerine
sunmaktadır.**



araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet vermesinin yanında geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliğe oynamaktadır. Çalışanlarına verdiği değerle müşterilerine en güvenli hizmeti vermeyi kendisine ödev edinen Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedeflemektedir.

Sigorta alanındaki benzersiz deneyimiyle müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlayan Generali Sigorta, trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla 193 çalışanı, 501 acentesi ve 86 adet broker'ı bulunmaktadır. Şirket, bankasürans (banka sigortacılığı) yaptığı dört banka -Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank ve Aktif Bank- aracılığıyla müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır. 2019 yılında bu kanalın üretiminin artması hedeflenirken olası yeni fırsatlar takip edilmektedir.



Actively

Protect

Enhance

People

Lives

Vizyonumuz

Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynuyoruz.

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adadık.

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamları ve gelecekleri bizler için son derece önemli.

Nihayetinde, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.



First Choice

Delivering

Relevant

Accessible

**Insurance
Solutions**

Misyonumuz

Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireye/kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.



**Deliver on
the Promise**

**Value Our
People**

**Live the
Community**

Be Open

Değerlerimiz

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizi hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir. Bu vaadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Çalışanlarımıza değer veririz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle global bir gruba ait olduğumuz için gurur duyarız. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.



19. Yüzyıl

Önemli bir ticaret merkezi olan Trieste, İmparatoriçe Maria Theresa tarafından serbest liman statüsüne alındı ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun uluslararası ticarete açılan kapısı oldu. Bu yoğun ticari hayat, bir sigorta şirketine olan ihtiyacı ortaya çıkardı.



1831

Avusturyalı tüccarlar 26 Aralık 1831 tarihinde, başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleri olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. şirketini kurdu. Kuruluşundan birkaç ay sonra, Generali tüm imparatorluğa yayıldı (Viyana, Budapeşte, Prag) ve hemen ardından başlıca Avrupa ülkeleri ile Balkanlar ve Doğu Avrupa'da söz sahibi olmaya başladı. Bu sınır tanımayan yapılanma 1863 Afrika, Asya, Kuzey ve Güney Amerika'ya kadar uzandı.



1863

ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. İstanbul'da acentelik açarak sigortacılık faaliyetlerine başladı ve tali acenteler aracılığıyla çalışmasının sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, İskenderiye gibi imparatorluğun önemli şehirlerine de yaydı.

1908-1914

Osmanlı İmparatorluğu, Osmanlı Umum Sigorta Şirketi'nde İngiliz ve Fransızlara ait olan hisselerin, müttefiki olan Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun sigorta şirketi olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.'ye devrini sağladı. Şirket, İstanbul Umum Sigorta olarak değişen adı ile sigortacılık faaliyetlerini sürdürdü.



I. Dünya Savaşı Sonrası

Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun çöküşü ile birlikte, Trieste, İtalya'nın bir parçası oldu ve ticari işlevlerini önemli ölçüde kaybetti. Generali, sağlam bir program ile tüm organizasyonlarını ve grup yapısını kuvvetlendirdi ve İtalya'da faaliyet gösteren tüm sigorta şirketlerinin önüne geçti. Uzman şirketleri satın alarak, hayat ve hayat dışı sigortacılık portföyünü büyüttü.



II. Dünya Savaşı Yılları

Savaşa kadar 40 ülkede faaliyet gösteren Generali, 14 sigorta şirketi ile Doğu Bloku ülkelerinde sürdürdüğü sigortacılık faaliyetlerini durdurdu.

II. Dünya Savaşı Sonrası

Şirket, savaştan önce faaliyet gösterdiği bütün Batı ülkelerinde çalışmalarını genişletmeye başladı. Latin Amerika, Afrika ve Asya'da yapılanmaya hız kazandırdı ve dikkatini yeni pazarlara çevirdi.

1956

125. yılını kutladığı bu yılda Avustralya, Yeni Zelanda ve Tahiti'ye kadar genişledi.

1979

İstanbul Umum Sigorta Şirketi satıldı ve sigortacılık faaliyetleri yine acente kanalıyla devam etti.



1984

İstanbul'da bulunan acentelik şubeye dönüştü.

1989

Kuruluş sermayesinin %95'i Assicurazioni Generali SpA tarafından finanse edilen Generali Sigorta A.Ş. 6 Şubat 1989 tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

1991

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

2000

Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 tarihinde Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretti. tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

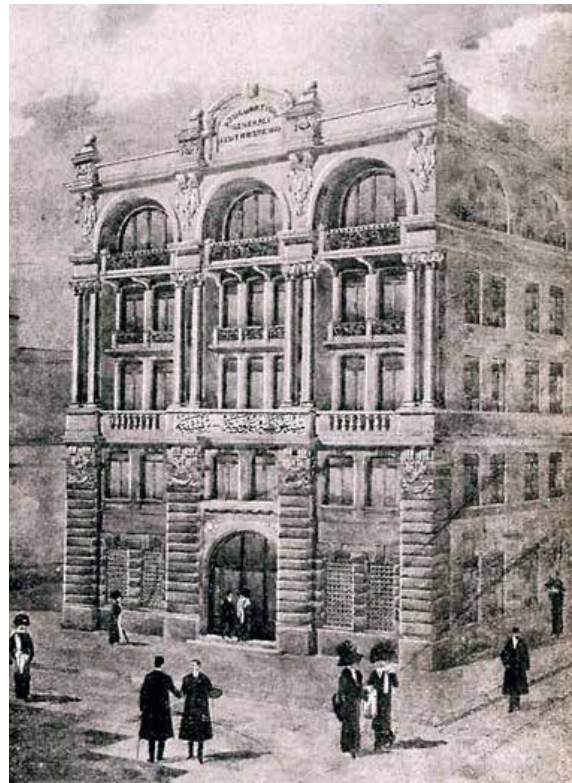


2008

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

2010...

Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grup, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 71 bin çalışanı bulunan Generali Grup, dünya çapında 57 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.



Tarihi Generali Sigorta Binası,
Karaköy/İSTANBUL

Ortaklık Yapısı ve İştirakler

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2019 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	YÜZDE (%)
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	40.735.597.556	407.355.976	99.95
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	12.941.833	129.418	0.05
MEHMET KADRI ÜLKER	21.180	212	0.00
ALTAN İKİZ	21.180	212	0.00
HAŞİM EKENER	214	2	0.00
ZEYNEP EKENER	214	2	0.00
TOPLAM	40.748.582.177	407.485.822	100

Generali Sigorta A.Ş.'de Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Direktörlerin, Şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu

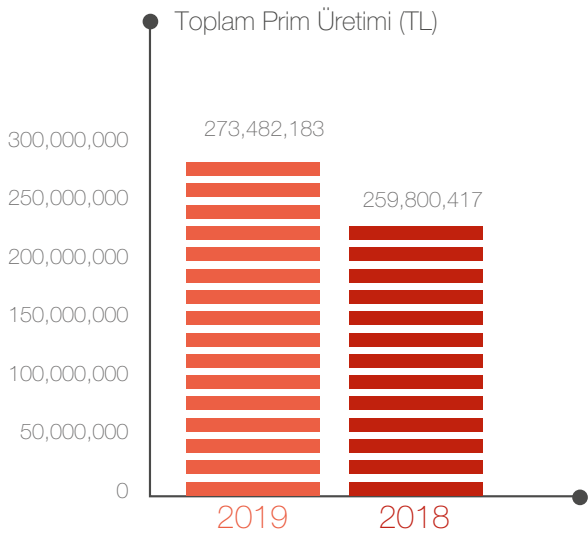
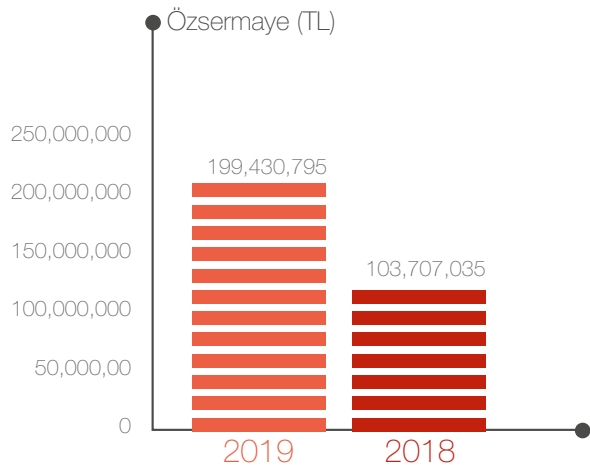
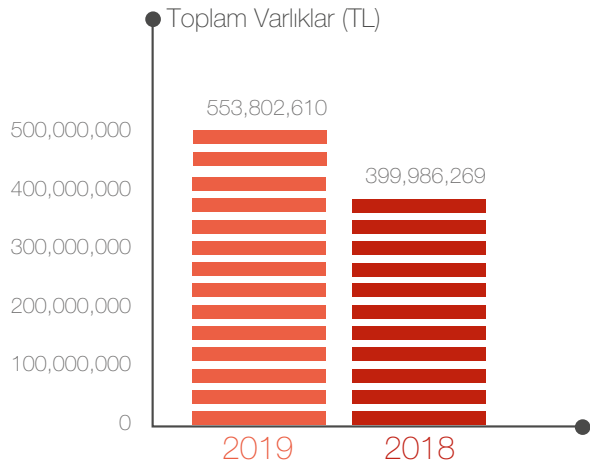
Generali Sigorta A.Ş., Hollanda uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen, Hollanda adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste, İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A.'nin ise dolaylı bağlı şirketidir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

Esas Sözleşme Değişiklikleri

2019 yılı içerisinde Şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Temel Finansal Göstergeler

(TL)	2019	2018	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	273.482.183	259.800.417	%5
Toplam Teknik Zarar	3.755.932	(4.451.278)	%-184
Toplam Varlıklar	553.802.610	399.986.269	%38
Ödenmiş sermaye	407.485.822	302.485.822	%35
Özsermaye	199.430.795	103.707.035	%92
Dönem Sonu Zarar	(10.610.209)	(25.026.980)	%-58



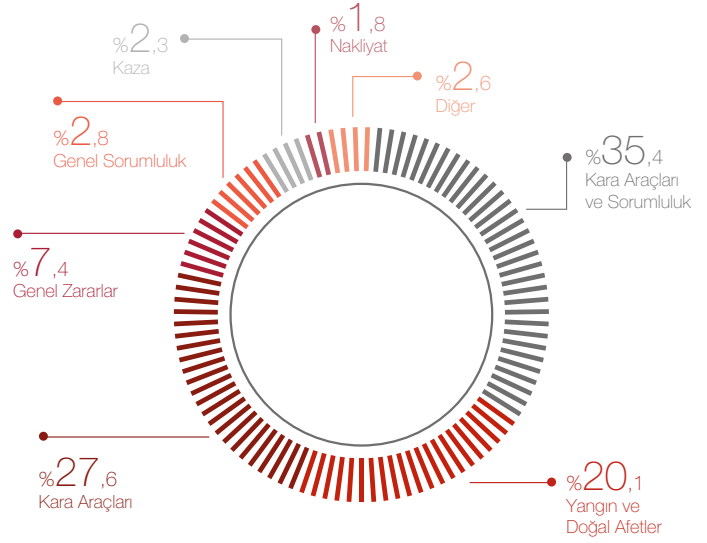
Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 553.802.610 TL (31 Aralık 2018: 399.986.269 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde finansal yatırımlarda, ilişkili taraflardan alacaklarda, maddi ve maddi olmayan varlıklarda ve diğer alacaklarda artış oluşmuştur. 2019 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı %23,9 (31 Aralık 2018: %54,2), kısa vadeli finansal varlıkların payı %53,5 (31 Aralık 2018: %17,3) ve esas faaliyetlerden alacakların payı %10,1 (31 Aralık 2018: %16,2) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı %87,4 (31 Aralık 2018: %87,7)'tür.

Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 553.802.610 TL (31 Aralık 2018: 399.986.269 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıkların kalemindeki artıştan kaynaklanmaktadır. 2019 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %3,7 (31 Aralık 2018: %9,6) ve gortacılık teknik karşılıkların payı %51,6 (31 Aralık 2018: 54,2)'dir. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, ermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik erçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2019 tarihli asgari gerekli özsermayesi 75.324.160 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye eterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 206.364.366 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 131.040.206 TL fazla durumdadır.

Şirket'in brüt yazılan primlerinde %5,3'lük bir artış (31 Aralık 2018: %17,3'lik bir artış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %35'i (31 Aralık 2018: %35) Kara raçları Sorumluluk branşından, %27,6'sı (31 Aralık 2018: %23) Kara Araçları branşından, %20'si (31 Aralık 2018: %25) Yangın ve Doğal Afetler branşından, %7,4'ü (31 Aralık 2018: %7) Genel Zararlar branşından, %3'ü de (31 Aralık 2018: %11) diğer branşlardan gelmektedir.

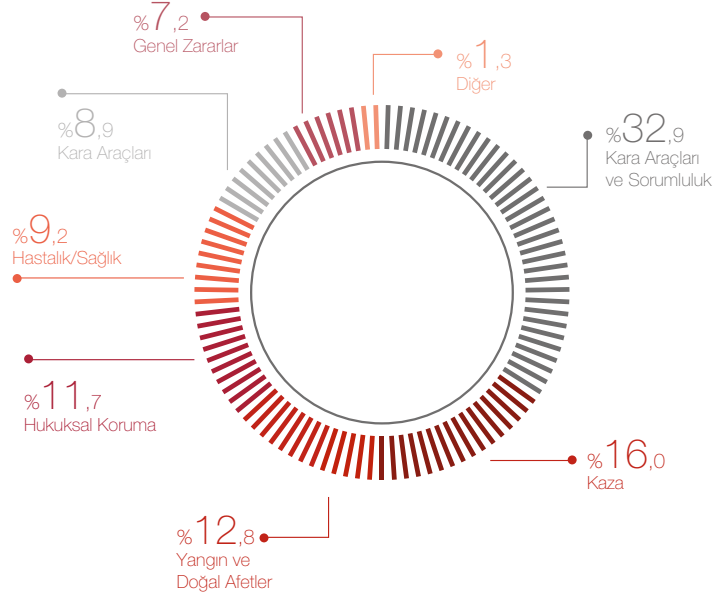
Branş Bazında Prim Üretimi

Prim Üretimi	Portföy Payı (%)
Kara Araçları Sorumluluk	%35,4
Yangın ve Doğal Afetler	%20,1
Kara Araçları	%27,6
Genel Zararlar	%7,4
Genel Sorumluluk	%2,8
Kaza	%2,3
Nakliyat	%1,8
Diğer	%2,6
Toplam	%100



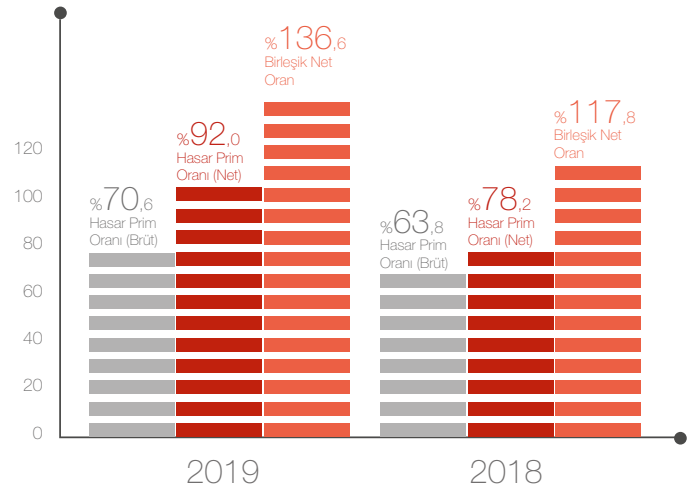
Branş Bazında Poliçe Adetleri

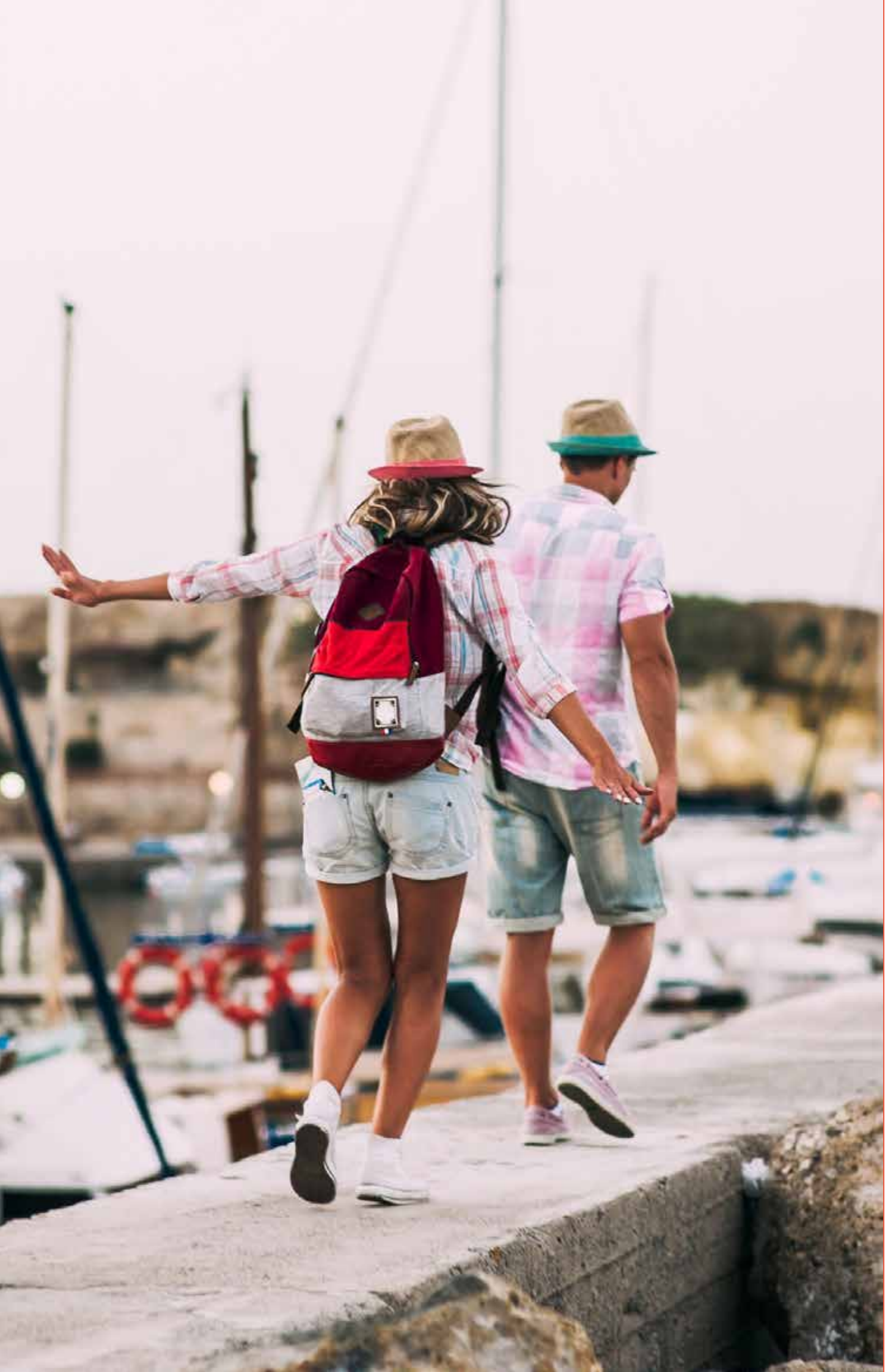
Prim Üretimi	Poliçe Adeti	Portföy Payı (%)
Kara Araçları Sorumluluk	205.898	%32,9
Kaza	100.276	%16,0
Yangın ve Doğal Afetler	80.108	%12,8
Hukuksal Koruma	73.309	%11,7
Hastalık / Sağlık	57.586	%9,2
Kara Araçları	55.566	%8,9
Genel Zararlar	44.898	%7,2
Diğer	8.442	%1,3
Toplam	626.083	%100



Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

Finansal Analiz Oranları	2019	2018
Brüt Yazılan Prim/Özsermaye	2,5	1,4
Özsermaye/Toplam Varlıklar	0,3	0,4
Esas Faaliyetlerden Alacaklar/Toplam Varlıklar	0,2	0,1
Konservasyon Oranı	0,6	0,7
Hasar Prim Oranı (Brüt)	%63,8	%70,6
Hasar Prim Oranı (Net)	%78,2	%92,0
Birleşik Oran (Net)	%117,8	%136,6
Net Kar/Net Yazılan Prim	-0,1	-0,1
Net Teknik Kar/Net Yazılan Prim	0,0	0,0
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,7	0,3
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,7	2,7





- 2019 Yılı Ekonomik Görünümü
- 2019 Yılında Sigorta Sektörü
- Generali Grup Stratejisi
- Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler
- Kar Dağıtım Politikası

BÖLÜM



2019 Yılı Ekonomik Görünümü

Türkiye Ekonomisinin Dengelenme Yılı

2019 yılı Türkiye ekonomisi için dengelenme yılı olarak geçmiştir. 2019 yılını Türkiye için dengelenmenin başlangıç yılı olarak nitelendirebiliriz. Bunda dünyadaki ekonomik gelişmeler de destekleyici rol oynamıştır. Türkiye'nin faiz indirimlerine geçtiği bir dönemde gelişmiş ülkelerde merkez bankalarının da genişleyici para politikası kararları alması Türkiye'nin makroekonomik gelişmelerinde dengelenme açısından destekleyici bir rol oynamıştır.

2019 yılının ilk yarısında, gelişmiş ülkelerin gevşek para politikasına iten resesyon kaygıları baş göstermiştir. Özellikle ABD-Çin ticaret savaşının devam ediyor oluşu bu kaygıları

%1,3

Türkiye'nin en büyük ihracat partnerlerinden biri olan Avrupa Birliği'nde yıllık büyüme oranı 2018 yılı başında %2,9 seviyesinden 2019 yılı ortalarında %1,3 seviyesine kadar gerilemiştir.



%5

Hükümetin son açıkladığı Yeni Ekonomi Programı (YEP) 2020 yılı sonu için %8,5 enflasyon ve %5 gayri safi yurtiçi hasıla büyüme oranı beklemektedir.

%1,2

Euro Alanı ekonomisi öncü verilere göre 2019 yılının tamamında %1,2 ile 2013 yılından bu yana en olumsuz büyüme performansını kaydetmiştir.

%29,8

Yılı varil başına 67,5 dolardan tamamlayan petrol fiyatlarında 2018 yıl sonuna kıyasla %29,8'lik bir yükseliş göze çarpmaktadır.

ortaya çıkarmıştır. Yılın son çeyreğinde görülen uzlaşmacı tavırlar Türkiye gibi gelişmekte olan piyasalar için olumlu bir faktör oluşturmıştır. ABD'de 12 aylık bazda büyüme oranı %2-2,5 seviyelerinde seyrederken, Çin'in büyüme hızı %6 olarak beklentiler dahilinde kalmıştır.

Türkiye'nin en büyük ihracat partnerlerinden biri olan Avrupa Birliği'nde yıllık büyüme oranı 2018 yılı başında %2,9 seviyesinden 2019 yılı ortalarında %1,3 seviyesine kadar gerilemiştir. Çeyreklik bazda büyüme oranı Almanya'da negatif olarak gerçekleşmiş ve Almanya'nın gayri safi yurtiçi hasılası çeyreklik bazda %0,1 daralmıştır. İtalyan ekonomisinde yılın ikinci çeyreğinde negatif büyüme oranları

görülmüştür. Çin-ABD dış ticaretinden kaynaklanan endişelerle ve Avrupa Birliği büyümesinde görülen yavaşlamayla beraber bu bölgelerde merkez bankaları da faiz indirimi kararı vermiş ve genişlemeci yönde para politikasına devam edeceklerini duyurmuşlardır.

ABD'de enflasyonun hala beklenen %2 seviyesine yükselememiş olması, ABD Merkez Bankası (Fed)'nin 2019'un son para politikası toplantısında politika faizini %1,50-1,75 aralığında tutmasına sebep olmuştur. Bu durum TL gibi gelişmekte olan ülke para birimlerine yaramıştır. Böylece Türkiye ekonomisinin dengelenme sürecinde yardımcı faktör olmuştur.

2019 yılı içerisinde enflasyon oranının %25,2 seviyesinden %11 seviyelerine gerilediği, üç çeyrek üstüste görülen negatif büyüme oranlarından sonra yılın ikinci yarısında toparlanma yaşandığından ötürü, 2019 yılını Türkiye ekonomisi için dengelenme yılı olarak nitelendirebilir.

Ticaret Anlaşmalarının Küresel Piyasalardaki Olumlu Etkileri

ABD ile Çin arasındaki ticaret müzakereleri ekim ayı ortasında kısmi anlaşma ile sona ermiştir. Kasım ayı boyunca anlaşmanın birinci etabının ne zaman imzalanacağına dair belirsizlik sürse de taraflardan gelen açıklamaların çoğunlukla olumlu tonda olması küresel piyasaları desteklemiştir. ABD borsaları art arda rekor tazelerken, altın fiyatları kasım ayını aylık bazda %3,3 gerilemeyle tamamlamıştır.

Ticaret anlaşmasına ilişkin olumlu gelişmeler küresel piyasaları desteklerken, 2020 yılının ilk günleriyle birlikte gündemin ABD ve Ortadoğu kaynaklı jeopolitik gelişmelere kayması risk iştahını baskı altında bırakmıştır.

Ticaret anlaşmasının yakın zamanda imzalanacağına yönelik beklentilerle küresel büyümeye ilişkin endişelerin kısmen hafiflemesi sonucunda petrol fiyatları 2019'un son haftasında varil başına 70 dolar düzeyinin üzerine görerek son yedi ayın zirve seviyelerine yakın seyretmiştir. Yılı varil başına 67,5 dolardan tamamlayan petrol fiyatlarında 2018 yıl sonuna kıyasla %29,8'lik bir yükseliş göze çarpmaktadır. Fiyatlar, ABD-İran gerginliği dolayısıyla Ortadoğu kaynaklı petrol arzına yönelik endişelerle 2020'nin ilk haftasında da yukarı yönlü baskı altında kalmaktadır.

Euro Alanı Ekonomisindeki Yavaşlama

Zayıflığın sürdüğü Euro Alanı'nda ekonomik aktivite, 2019 yılının son çeyreğinde ivme kaybetmeye devam ederek bir önceki çeyreğe kıyasla %0,1 ile sınırlı oranda büyümüştür. Bölgede son çeyrekte yıllık büyüme %1,0 düzeyinde gerçekleşmiştir. Böylece, Euro Alanı ekonomisi öncü verilere göre 2019 yılının tamamında %1,2 ile 2013 yılından bu yana en olumsuz büyüme performansını kaydetmiştir.

Yılın üçüncü çeyreğinde ithalattaki düşüşün de katkısıyla bir önceki çeyreğe kıyasla %0,3 büyüyen İngiltere ekonomisi son çeyrekte daha zayıf bir performans sergilemiştir. İngiltere Merkez Bankası (BoE) 2020 yılı ocak ayı toplantısında politika faizini değiştirmeyerek %0,75 seviyesinde bırakmıştır. Brexit süreci ve zayıflayan ekonomik görünüme bağlı olarak faiz indirimi öngörülmesine karşın yapılan değerlendirmeler, İngiltere ekonomisindeki toparlanmanın arttığı yönünde olmuştur.

Haziran 2016'da gerçekleştirilen referandumla başlayan Birleşik Krallık'ın AB'den ayrılma süreci 31 Ocak 2020 tarihinde sonuçlanmıştır. İngiltere 2020 yıl sonuna kadar sürece geçiş döneminde ortak pazar ve Gümrük Birliği içindeki statüsünü korumaya devam edecektir.

Asya Ekonomilerinde İvme Kaybı

Asya ekonomilerine ilişkin açıklanan veriler bölge ekonomilerindeki ivme kaybının sürdüğüne işaret etmektedir. Japonya ekonomisi yılın üçüncü çeyreğinde yıllıklandırılmış bazda bir önceki çeyreğe kıyasla %0,2 ile beklentilerin oldukça altında büyümüştür. Buna karşın, makroekonomik beklentilerinde revizyona giden Japonya Merkez Bankası (BoJ), 2020-2021 mali yılına ilişkin büyüme beklentisini hükümetin 2019'un sonunda açıkladığı 120 milyar dolarlık destek paketinin katkısıyla %0,7'den %0,9'a çıkardı.

Çin'de kasım ayı imalatı son üç yılını en yüksek düzeyinde gerçekleştirirken, ekim dönemine ait sanayi üretimi ve perakende satış verileri öngörülerin altında kalmıştır. Aynı dönemde ÜFE %1,6 ile Ağustos 2016'dan bu yana en hızlı düşüşünü gerçekleştirmiştir. İhracattaki zayıf performansın yanı sıra gerileme eğilimine giren üretici fiyatları sanayi karlarına olumsuz yansımıştır.

Ekonomik aktivitenin zayıf seyri Çin'de politika yapıcıları yavaşlayan iktisadi faaliyeti canlandırmaya yönelik adım atmaya sevk etmiştir. Bu doğrultuda, Çin Merkez Bankası kısa vadeli borçlanma maliyetlerini 2015'ten bu yana ilk kez düşürmüştür. Çin hükümeti 6 milyar dolar ile ülkenin dolar cinsinden en yüksek tutarlı hazine tahvili ihracını gerçekleştirmiştir. Ticaret savaşı ve büyüme endişelerine rağmen ihracat talebinin oldukça yüksek olduğu görülmüştür.

Beklentiler...

İç talepteki artış ile sanayi üretimindeki kısmi hareketlenme dış ticaret açığının yıllık bazda genişlemesine neden olmaktadır. Dış ticaret açığı Aralık 2019'da da genişlemeye devam ederken, buna bağlı olarak cari dengenin bu dönemde yine açık verdiği öngörülmektedir. Hükümetin son açıkladığı Yeni Ekonomi Programı (YEP) 2020 yılı sonu için %8,5 enflasyon ve %5 gayri safi yurtiçi hasıla büyüme oranı beklemektedir. Büyümenin tekrar canlanmasında uygulanan düşük faiz politikasının 2020 yılında kendisini göstermeye başlamasını beklemekle beraber bu ortamda mali politikaların sıkı tutulması gerekmektedir.

2019 Yılında Sigorta Sektörü

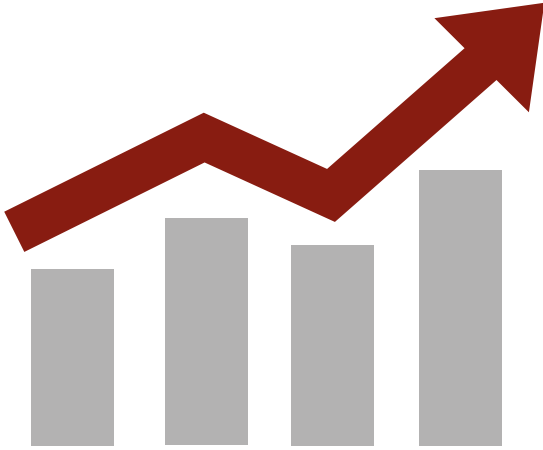
Türkiye sigorta sektörü 2019 yılında toplam prim üretimini bir önceki yılın aynı dönemine göre %26,7 artırarak 69 milyar 242 milyon TL büyüklüğe ayrıca reel olarak değerlendirildiğinde sektör %13,3 oranında büyüme göstermiştir. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 57,8 milyar TL ile %83,6 olarak gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 11,3 milyar TL ile %16,4 oranında gerçekleşmiştir. Hayat dışı branşlarda yılsonunda yakalanan %21,3 seviyesindeki nominal büyüme oranının, birçok ekonomik bilinmeyen içermesine rağmen 2020 yılında %20 civarında olacağı tahmin edilmektedir.

Branşlara göre üretime bakıldığında ise zorunlu trafik sigortasının da içinde yer aldığı kara araçları sorumluluk branşında %18'lik artışla 18 milyar 712 milyon TL prim üretimi gerçekleşmiştir. Kaskoda %19,9'luk artışla 9 milyar 406 milyon TL, yangın ve doğal afetlerde %21,1'lik artışla 8 milyar 447 milyon TL, hastalık ve sağlıkta %33,9'luk artışla 8 milyar 358 milyon TL, genel zararlar %12'lik artışla 5 milyar 876 milyon TL, kaza branşında %30,9'luk artışla 2 milyar 372 milyon TL ve genel sorumlulukta %23'lük artışla 1 milyar 712 milyon TL prim üretilmiştir.

Hayat dışı sektörün 2019 yılındaki teknik sonuçları ilk dokuz ay verileri üzerinden incelendiğinde en büyük üretim payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 689,8 milyon TL teknik zarar ortaya çıkmaktadır. Diğer oto sigortaları branşı olan kara araçları branşında ise teknik kar 1 milyar 210 milyon TL olarak hesaplanmıştır. Hayat dışı sektörün en yüksek teknik kar elde ettiği branş kara araçları olurken, bu branşı 886,1 milyon TL ile kaza branşı, 775,6 milyon TL ile sağlık, 592 milyon TL ile yangın, 496 milyon TL ile genel zararlar ve 235 milyon TL ile nakliyat branşı takip etmiştir. Tüm branşlar toplamındaki teknik kar 3,4 milyar TL'ye ulaşırken söz konusu teknik kar içindeki 4,9 milyar TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri, teknik kar hesaplanmasındaki en önemli faktör olmuştur. 2019 yılı üçüncü çeyrek sonunda sektörün toplam karı ise 3,5 milyar TL brüt, 2,5 milyar TL net kar olarak belirlenmiştir. 2019'un ilk dokuz ayında ödenen toplam hasar tutarı 23,1 milyar TL olmuştur. Yıllık bazda %18'lik artışa denk gelen bu rakam içinde trafik ve kasko branşlarının aldığı pay ise %56, hayat branşının payı ise %10'dur.

Branş Adı	2019		2018		Değişim (%)	Reel Değişim (%)
	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)		
Kaza	2.372.741.294	4,1%	1.812.338.146	%3,1	%30,9	%317,1
Hastalık-Sağlık	8.358.100.508	14,4%	6.244.295.477	%10,8	%33,9	%19,7
Kara Araçları	9.406.268.988	16,3%	7.842.917.162	%13,5	%19,9	%7,2
Kasko	9.406.268.988	16,3%	7.842.917.162	%13,5	%19,9	%7,2
Raylı Araçlar	13.280	0,0%	-	%0,0	%0,0	%0,0
Hava Araçları	223.854.250	0,4%	179.857.508	%0,0	%24,5	%11,3
Su Araçları	413.511.536	0,7%	300.257.211	%0,5	%37,7	%23,1
Nakliyat	950.787.872	1,6%	829.833.718	%1,4	%14,6	%2,4
Yangın ve Doğal Afetler	8.447.104.595	14,6%	6.972.578.655	%12,0	%21,1	%8,3
Genel Zararlar	5.876.737.145	10,2%	5.247.013.900	%9,1	%12,0	%0,1
Kara Araçları Sorumluluk	18.712.174.135	32,3%	15.854.546.224	%27,4	%18,0	%5,5
Trafik-Yeşil Kart Dahil	18.009.126.923	31,1%	15.296.099.724	%26,4	%17,7	%5,3
Hava Araçları Sorumluluk	263.898.565	0,5%	194.377.729	%0,3	%35,8	%21,4
Su Araçları Sorumluluk	44.655.983	0,1%	31.336.619	%0,1	%42,5	%27,4
Genel Sorumluluk	1.712.228.206	3,0%	1.391.898.950	%2,4	%23,0	%10,0
Kredi	304.281.300	0,5%	248.338.460	%0,4	%22,5	%9,6
Kefalet	92.177.756	0,2%	71.788.694	%0,1	%28,4	%14,8
Finansal Kayıplar	505.294.367	0,9%	345.630.885	%0,6	%46,2	%30,7
Hukuksal Koruma	198.465.014	0,3%	168.125.712	%0,3	%18,0	%5,5
Destek	158.666	0,0%	122.350	%0,0	%29,7	%16,0
Hayatdışı Toplam	57.882.453.461	83,6%	47.735.257.399	%87,3	%21,3	%8,4
Hayat Toplam	11.359.715.131	16,4%	6.920.771.569	%12,7	%64,1	%46,8
Genel Toplam	69.242.168.593	100,0%	54.656.028.968	%100,0	%26,7	%13,3

Kaynak: TSB'nin 10.02.2020 tarihli verilerinden alınmıştır.



Amaç

Müşterileri için hayat boyu güvenebilecekleri bir ortak olan Generali, eşsiz dağıtım ağı sayesinde yenilikçi ve kişiselleştirilmiş çözümler sunmaktadır. Generali, bir yandan yüksek potansiyel vaat eden pazarlarda fırsatları değerlendirmeye çalışarak hedefe odaklı bir global varlık yönetimi platformu kurarken bir yandan da Avrupa'da bireysel müşteriler, profesyoneller ve KOBİ'lere yönelik sigorta pazarına liderlik etmeyi amaçlamaktadır.

Karlı Büyüme

Avrupa'daki liderliğini daha da geliştirerek Generali'nin "1 Numara" oluşundan hareketle ilerleyen Şirket, İtalya ve Almanya'daki liderliğini pekiştirerek Orta ve Doğu Avrupa'daki güçlü varlığını daha da sağlamlaştırmayı; Asya ve Latin Amerika'daki yüksek potansiyel vaat eden pazarlardaki karlı büyüme trendini yakalamayı hedeflemektedir.

Dünya genelinde KOBİ'lere sunduğu çözümleri inceleyerek, çalışanlara yönelik sigorta ürünlerinin olanaklarını genişletmeyi ve katma değerli hizmetler sunacak olan Generali, halihazırda Avrupa'nın en büyük varlık yönetim yapılarından biri olmaktan hareketle global bir varlık yönetimi platformu geliştirmeyi planlamaktadır.

Sermaye Yönetimi ve Mali Optimizasyon

Sermaye ve nakit yönetiminde daha disiplinli bir yaklaşımla sermaye üretimini artıracak olan Generali, hayat sigortası alanındaki yeni ürünlerini sermaye açısından yük getirmeyen çözümler olarak tasarlamaya devam edecek; mal ve kaza, sağlık ve koruma alanları ile gelirlerinde artış sağlayacaktır.

Şirket, temettü ödemeleri, birleşme ve satın almalar da dahil olmak üzere büyümeye yönelik yatırımlar ile nakit akışını daha da arttıracaktır.

İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

Müşterilerine daha da odaklanarak, korumaya ve tazminat ödemeye yönelik yaklaşımlardan çok, önleme ve hizmet vermeye yönelik bir perspektife yönelik Generali, müşterilerine kapsamlı 7/24 asistans hizmeti ve 360 derece danışmanlık olanakları sunacaktır.

Fiziksel dağıtım ağı genelinde Dijital Acente Programı'nın uygulama alanını genişletecek olan Şirket, basitleştirme, otomasyon ve yapay zeka sayesinde operasyon modelinde dönüşüm ve dijitalleştirme sağlayacaktır.

Life Time Partner (Yaşam Boyu Ortaklık Stratejimiz)



SAHIPLENME

Mükemmel performans için proaktif şekilde ve tutkuyla hareket edin



KOLAYLAŞTIRMA

İşleri basit hale getirin, hızlı bir şekilde adapte olun ve akıllı kararlar verin

Müşteriler



İNSANİ DOKUNUŞ

Empati göstererek ve takım ruhu içinde diğerleri ile ortak olun



İNOVASYON

Farklılıkları çözümseyin ve yeniliği gerçekleştirin

Benzersiz dağıtım ağıımız sayesinde müşterilerimize kişiselleştirilmiş yenilikçi çözümler sunarak onların **Yaşam Boyu Ortağı** olmak arzusundayız

Yaşam Boyu Ortaklık Stratejimiz ile mevcut müşterilerimizle ilişkilerimizi güçlendiriyor, yeni müşterilerimizi ise Generali ailesine katmayı hedefliyoruz.

Yaşam Boyu Ortaklık Stratejimizin dört ana davranış modeli olan "Kolaylaştırma", "Sahiplenme", "İnovasyon" ve "İnsani Dokunuş" ile müşteri deneyimimizi artırarak, sektörümüzde ve çalışma tarzımızda büyük bir kültürel dönüşüm yaşıyoruz.

Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

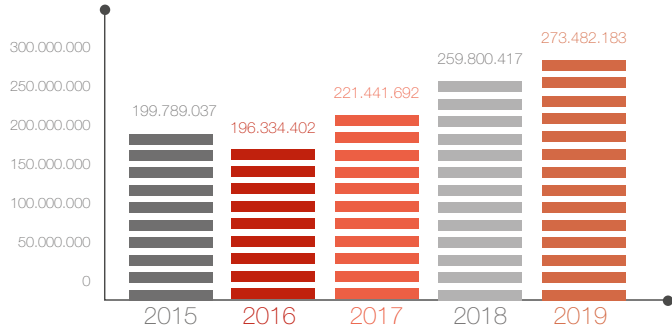
Generali Sigorta, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, hayat branşı da dahil olmak üzere, 259.800.417 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi bir önceki yıl sonu ile karşılaştırıldığında %17,3 oranında, beş yıllık dönem ile kıyaslandığında ise %64,4 artış göstermiştir.

5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

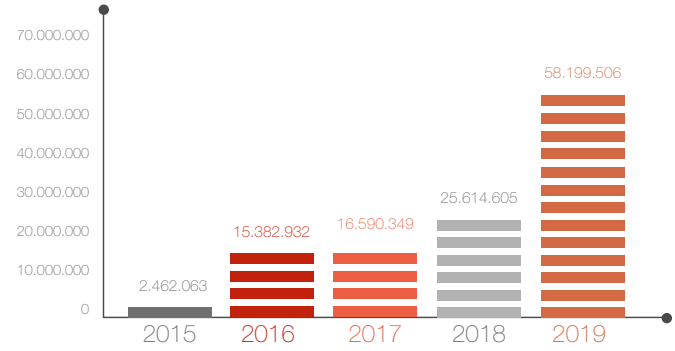
PRİM ÜRETİMİ	2015	2016	2017	2018	2019	Artış/ Azalış (%)	Artış/ Azalış (%)
Kara Araçları Sorumluluk	72.310.797	62424.689	60.224.208	89.786.017	96.948.799	%8,0	%35
Yangın Ve Doğal Afetler	42.792.960	52698.934	58.290.515	64.691.587	54.920.539	%-15,1	%20
Kara Araçları	54.552.249	47361.113	59.701.609	59.319.840	75.500.541	%27,3	%28
Genel Zararlar	15.192.980	15 830.254	21.713.076	18.307.988	20.166.592	%10,2	%7
Genel Sorumluluk	3.844.942	5067.399	6.444.181	8.140.156	7.644.427	%-6,1	%3
Kaza	4.491.105	6151.998	6.071.134	4.879.322	6.312.939	%29,4	%2
Nakliyat	2.355.814	2805.662	3.880.582	4.653.860	4.892.387	55,1	%2
Diğer	4.248.189	3994354	5.116.389	10.021.647	7.095.959	%-29,2	%3
Toplam	199.789.037	196.334.403	196.334.403	259.800.417	273.482.183	%5,3	%100

	2015	2016	2017	2018	2019
Özsermaye	-14.267.393	113.888.652	88.967.670	103.707.035	199.430.795
Toplam Prim Üretimi (+)	199.789.037	196.334.402	221.441.692	259.800.417	273.482.183
Ödenen Hasarlar (Net) (-)	-63.903.613	-79.914.676	-71.732.127	-90.762.970	-101.847.813
Muallak Hasarlarda Değişim (Net) (+/-)	-65.557.757	-16.781.212	-15.634.637	-30.016.974	-42.315.823
Net Yatırım Gelirleri (+)	2.462.063	15.382.932	16.590.349	25.614.605	58.199.506
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-5.975.395	-19.043.225	-22.495.762	-31.826.062	-67.438.936
Komisyon Dışı Faaliyet Gideri (-)	-46.535.147	-47.571.715	-48.153.212	-48.973.014	-57.325.568
Toplam Varlıklar	229.658.531	336.968.459	351.672.296	399.986.269	553.802.610
Net Kar/Zarar	-84.660.574	-12.812.775	-25.026.980	-15.734.399	-10.610.209
Teknik Kar/Zarar	-96.656.208	-1.059.498	-11.634.838	-4.451.278	3.755.932

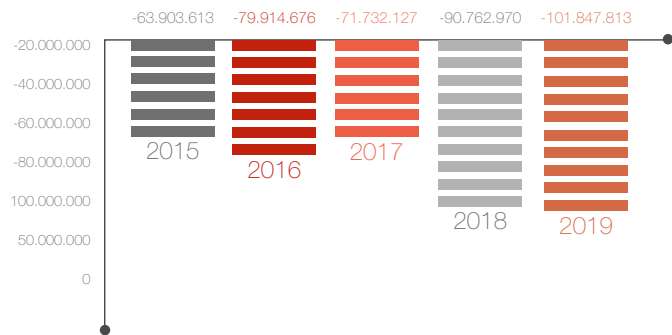
Toplam Prim Üretimi



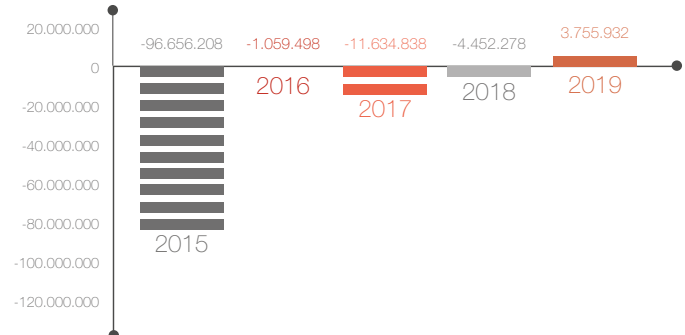
Net Yatırım Gelirleri



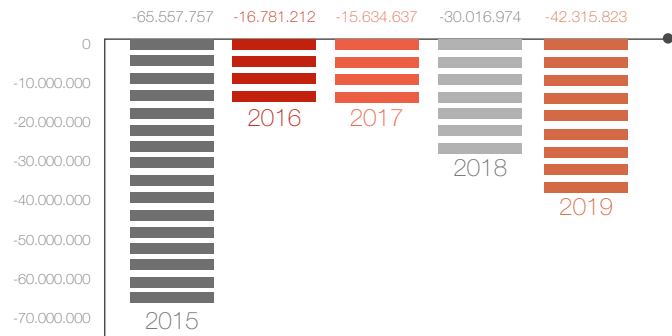
Net Ödenen Hasar



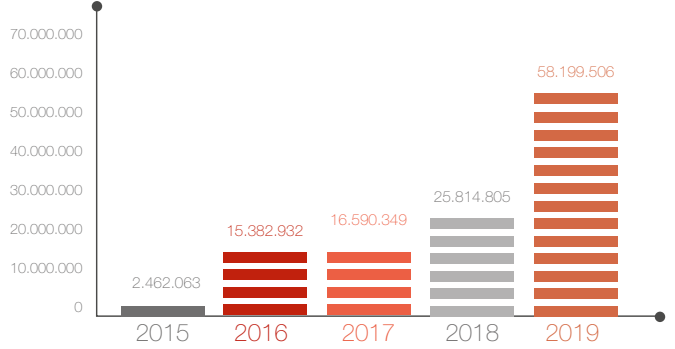
Teknik Zarar



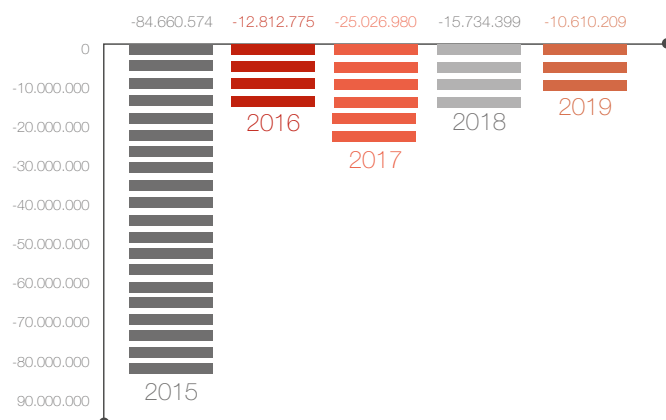
Net Muallak Hasar Değişim



Net Yatırım Gelirleri



Net Zarar



Kar Dağıtım Politikası

Generali Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtım ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımını yapmaktadır. Kar dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket tarafından ödenmesi veya ayrılması zaruri olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı teşkil etmektedir.

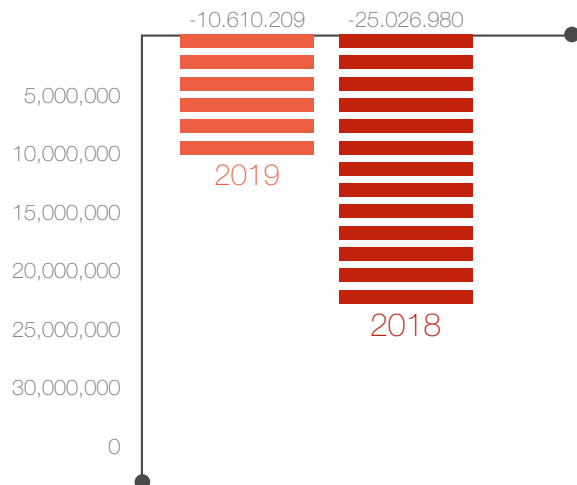
Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; safi kardan, Türk Ticaret Kanununun 466. maddesinin 1. fıkrası



gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurul'un tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, yıllık karın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

Dönem Sonu Zarar



- Generali'de 2019
- Ar-Ge Çalışmaları

BÖLÜM



Generali Sigorta Çalışanları AÇEV İçin Koştı



İstanbul Maratonu

Generali Sigorta koşu takımı, 41'incisi gerçekleştirilen İstanbul Maratonu'nda yerini alarak, Anne Çocuk Eğitim Vakfı (AÇEV) için koştu. 40 kişiden oluşan takım, topladığı bağışlar ile eğitim programları ve saha çalışmalarının yanı sıra toplumsal farkındalığı artırmak, bilinç ve destek oluşturmak üzere çalışmalar yürüten AÇEV projelerine destek de sunmuş oldu.

Fit For AÇEV

Generali Sigorta, iki haftada bir Belgrad Ormanı'nda düzenlediği "Fit For AÇEV" etkinlikleri ile hem çalışanlarını sağlıklı yaşamaya teşvik ediyor hem de AÇEV ile birlikte yürüttüğü sosyal sorumluluk faaliyetleri kapsamında bağış toplayarak projelerine destek oluyor.

Generali Sigorta Çalışanları Mart Ayında

Kıbrıs'ta Bir Araya Geldi



Generali Grup'un 2021 stratejisi doğrultusunda büyük önem taşıyan "Life-Time Partner" (Hayat Boyu Ortaklık) politikasının ve ayrıntılarının konuşulduğu buluşma, Mart 2019'da Kıbrıs'ta gerçekleştirildi. Generali yöneticilerinin gelecek stratejilerini çalışanlarla paylaştığı buluşmada, Generali çalışanları da Generali Grup'un "LifeTime Partner" (Hayat Boyu Ortaklık) politikası kapsamında belirlediği temel davranış biçimleri konusunda takım çalışmalarını gerçekleştirdi.

"Sadeleştirme", "Yenilik", "İnsani Dokunuş" ve "Sahiplenme" başlıkları altında dört davranış biçiminin masaya yatırıldığı buluşmada, Generali Grup Pazarlama Başkanı Isabelle Conner, müşterilere hayat boyu ortak olmanın önemini ve yollarını çalışanlarla paylaşıırken, Generali eski CEO'su Maurizio Pescarini ise önceki çalışan toplantısında söz verdiği gibi konuşmasını Türkçe yaptı ve gelecek dönem hedeflerine dair yol haritasını aktardı.



"Benim Kaskom" Yılın Ürünü Seçildi



"Benim Kaskom" ürünü, "Yılın Seçilmiş Ürünü" (YSÜ) programı kapsamında, Türk tüketicilerinin oylarıyla "Yılın Ürünü" seçildi. Generali Sigorta'nın araç sahiplerinin ihtiyacına göre şekillendirdiği ve tamamen isteğe bağlı olarak özelleştirilebilen ürün, araştırma şirketi Nielsen'in Türkiye genelinde tüketiciler ile yüz yüze görüşerek yaptığı anketler sonucunda kasko kategorisinde ödüle layık görüldü.

Müşteri Melekleri Programı Uygulandı

Müşteri memnuniyetini artırmayı ve buna bağlı olarak çalışanların müşterilerle direkt iletişime geçmesini sağlamayı amaçlayan Müşteri Melekleri Programı, 1 Temmuz-13 Eylül tarihleri arasında uygulanmıştır. NPS anketlerinde 7-8 ve 9-10 puan veren müşteriler, programa katılan çalışanlar tarafından aranarak direkt iletişim kurulması sağlanmıştır.

Toplam 63 çalışan katıldığı program kapsamında üçer kişilik takımlar oluşturulmuştur. Call Center tarafı için; NPS anketlerinde yenileme için ve yeni satış için en fazla mutlu müşteri dönüşü alan agentlar değerlendirilirken, belirlenen takımlarda "Müşteriye Ulaşım Sayısı", "Geribildirimlerin Raporlanması" ve "Arama Kalitesi" olmak üzere üç kriter üzerinden değerlendirme yapılmıştır.

Program kapsamında toplam 3.420 müşteri aranmış, bu müşterilerin %83'üne ulaşılmıştır. Aynı zamanda



Promoters sayıları satış tarafında +9, yenileme tarafında ise +18 artmıştır.

Çağrı merkezinde bir yenileme ve bir yeni iş olmak üzere iki kişi, takımlar arasında bir takım, yani üç kişi olmak üzere toplamda beş kişilik kazanan ekip, 7-10 Kasım 2019 tarihleri arasında dört günlük Milano ve Venedik tatiline gönderilmiştir.

Acente Gezileri

Generali Sigorta, kampanyalarında başarılı olan acenteleri ile birlikte gerçekleştirdiği acente gezilerine 2019 yılında da devam etti.

2019 yılında "Aslan Payı" birinci ve ikinci çeyrek kampanyasını kazanan ve ilk 15 arasına giren Generali Sigorta acenteleri Belgrad gezisinde bir araya geldi. Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Seydi Demir de bu geziye katıldı.

Generali Sigorta ayrıca ağustos ve eylül aylarını kapsayan kampanyalarında başarılı olan 10 acentesi için bir de Beyrut gezisi düzenledi.



Generali'ye İstanbul Marketing Awards'ten Ödül



Generali Sigorta, Türkiye'nin değerli pazarlama yöneticilerinin jüride yer aldığı İstanbul Marketing Awards'te "ürün ve hizmet dijital pazarlama çalışmaları" ile Dijital Satış Kampanyası Kategorisi'nde ödüle layık görüldü.

Generali Sigorta'dan Acentesi Aykut Tekin'e Sponsorluk



Generali Sigorta, Türkiye Tenis Federasyonu Senyör Milli Takım Belirleme Turnuvası'nda Mersin Tenis Kulübü'nü temsil eden ve 55+ Erkeklerde Milli Takıma seçilen acentesi Aykut Tekin'e sponsor oldu. Böylece Tekin, 4-17 Ağustos 2019 tarihleri arasında Portekiz'de gerçekleştirilen ve uluslararası alanda tenisin en üst düzey yönetim organı olan Uluslararası Tenis Federasyonu'nun düzenlediği ITF Seniors World Team & Individual Championships'te Türkiye'yi temsil etti.

Roadshow 2019



Generali Sigorta, sırasıyla Samsun, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Adana ve Antalya'da organize ettiği toplam yedi buluşmayla acentelerine, değişen müşteri beklentileriyle şekillenen ürünleri ve sektörün geleceği hakkında bilgi verdi. Yedi farklı şehirde yapılan ve yaklaşık iki hafta süren toplantılarda Satış, Ürün Yönetimi ve UW departmanlarından yöneticiler tarafından acentelere eğitimler verildi, etkinlikler düzenlendi ve geri bildirimler alındı.

Yeni Mobil Uygulama: "Generali Hesabım"

Generali Sigorta yaşadığı dijital gelişimin ve yenilenmenin ürünlerinden olan "Generali Hesabım" mobil uygulaması ile sigortacılık hizmetlerine yeni bir soluk getirdi. Şirket, yeni nesil mobil uygulaması ile müşterilerine tüm sigortacılık işlemlerine tek bir alandan, tek tuşla, hızlı ve zahmetsizce ulaşma imkanı sundu.

Poliçeleri ile ilgili detaylara, acente bilgilerine, hasar işlemlerine ve/veya acil yardım özelliği gibi bilgilere Generali Hesabım'dan ulaşabilen Generali Sigorta müşterileri, aynı zamanda uygulamanın sunduğu ödül fırsatlarından da faydalanabiliyor.



Generali'den Tamamlayıcı Sağlık Sigortası



Generali Sigorta, özel hastanelerden daha kapsamlı ve uygun fiyatlarla sağlık hizmeti almak isteyenleri Generali Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ile buluşturdu. Generali'nin yeni sağlık sigortası ürünü, Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK) ile anlaşmalı özel sağlık kurumlarında muayene, tetkik ve tedavi giderleri için fark ücreti ödmeden sigortalıyı güvence altına alıyor. Sigortalıların daha kapsamlı, kaliteli ve daha uygun fiyatlarla sağlık hizmetlerinden yararlanabilmelerini sağlayan Generali Tamamlayıcı Sağlık Sigortası; limitsiz yatarak tedavi, sekiz veya 10 doktor muayenesine kadar ayakta tedavi ve isteğe bağlı iki farklı (standart ve genişletilmiş) check-up teminatlarından oluşuyor.

Türkiye sınırları içerisinde yaşayan, 14 gün ila 59 yaş aralığında olan, aktif SGK güvencesine sahip ve uygun fiyatlara özel hastanelerden kapsamlı bir sağlık hizmeti almayı tercih eden kişiler; yaklaşık 575 adet kurumdan oluşan "Generali Tamamlayıcı Sağlık Sigortası" anlaşmalı kurum ağından yararlanabiliyor. Sigortalıların poliçeleri kapsamında yatarak tedavi teminatı ile ameliyat, hastane tedavi ücretleri, acil tedavi giderleri ve evde bakım gibi birçok sağlık masrafı; ayakta tedavi teminatı ile doktor muayeneleri, görüntüleme, laboratuvar hizmetleri, ileri tanı yöntemleri ve fizik tedavi masrafları karşılanıyor.

KOBİ ve Esnaflara Özel Ekmek Teknem Sigortası



Generali Sigorta, sunduğu esnek teminat paketleri ile işletmenin bütçesine ve ihtiyacına göre güvence sağlayan "Ekmek Teknem" ürününü KOBİ ve esnaflar ile buluşturdu. Sigortacılık sektöründe ilk olma özelliği taşıyan, KOBİ ve esnafların istediği teminat paketlerini seçerek kişiselleştirilmiş sigorta kapsamını oluşturmalarına olanak sağlayan "Ekmek Teknem Sigortası", ihtiyaç dahilinde olmayan teminatlara ekstra prim ödeme zorunluluğunu ortadan kaldırıyor.

Her KOBİ'nin ve esnafın ihtiyaç duyduğu esneklik esasına göre tasarlanan "Ekmek Teknem"; KOBİ'lerin ve esnafın kendi teminat paketlerini oluşturmalarına olanak tanıyor. Hızlı ve zahmetsizce poliçe düzenleyebilme imkanı sunan ürün, yangın, sel, toprak kayması, enkaz kaldırma, hırsızlık, deprem, finansal kayıplar, üçüncü şahıslara karşı sorumluluk, işveren sorumluluk ve birçok farklı riske karşı KOBİ ve esnafların yanında yer alıyor.

Ar-Ge Çalışmaları

2019 yılı içerisinde Şirket'in herhangi bir Ar-Ge çalışması olmamıştır.

- Yönetim Kurulu Üyeleri
- Yönetim Kadrosu ve Üst Yönetim
- İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu
- Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler
- Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler
- Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar
- Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile RekabetYasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- İnsan Kaynakları Politikası
- Organizasyon Şeması

BÖLÜM



Mine Ayhan

Yönetim Kurulu Başkanı

1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1990 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Ayhan, 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'de Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar bu görevi yürüten Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevi devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Ayhan, Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



Antônio Cássio Dos Santos

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1964 yılında Brezilya'nın Sao Paulo şehrinde doğan Antonio Cassio Dos Santos, Sao Judas Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 1987 yılından bu yana bankacılık, perakende ve sigortacılık sektörlerinde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Dos Santos, 2015 yılında Generali Grubu'nun Amerika kıtası organizasyonunun başkanlığına atanmıştır. 2018 yılında Amerika kıtasının yanı sıra Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Başkanı olan Antonio Cassio Dos Santos, 2 Nisan 2018 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.



Stefano Flori

Yönetim Kurulu Üyesi

1975 Trento, İtalya doğumlu Stefano Flori, Trento Üniversitesi Ekonomi ve Ticaret Bölümü'nde lisans eğitimi aldıktan sonra Erasmus Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Uzun yıllar danışmanlık ve sigorta sektöründe üst düzey yöneticilik faaliyetlerinde bulunan Flori, 2016 yılında Generali Grubu'na katılmıştır. Generali Grubu'nda halen Stratejik Planlama ve Kontrol Grubu EMEA Bölgesi Planlama ve Kontrol Birimi Başkanlığı görevini yürüten Stefano Flori, 20 Haziran 2016 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere, Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.



Riccardo Candoni

Yönetim Kurulu Üyesi

1977 yılında İtalya'nın Palmanova kentinde doğan Riccardo Candoni, Trieste Üniversitesi Politika ve Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılından bu yana Assicurazioni Generali SPA'de çeşitli üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Candoni, 2018 yılında Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Bölge Yöneticisi olmuştur. Riccardo Candoni, 7 Haziran 2018 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.



Maurizio Pescarini

Yönetim Kurulu Üyesi

1974 yılında İtalya'nın San Remo şehrinde doğan Maurizio Pescarini, Carlo Cattaneo Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Pescarini, Generali Grubu'na ve Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce uzun yıllar danışmanlık, sigorta ve bankacılık sektörlerinde çokuluslu şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. En son Banca Monte Dei Pachi Di Siena adlı İtalyan bankasında Operasyon Yönetimi Eş Başkanı (COO) olarak görev yapan Pescarini, 7 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. 31 Ağustos 2019 tarihi itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük görevinden ayrılan Pescarini, 1 Eylül 2019 tarihinden itibaren Genertel ve Genertel Hayat CEO'su olarak görev yapmaktadır.

**Sunay Koray**

Genel Müdür Vekili ve Mali İşlerden
Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmıştır. 1 Eylül 2019'dan itibaren Genel Müdür'e vekalet etmektedir.

**Seydi Demir**

Satıştan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Seydi Demir, 1998 yılında Gıme Amerikan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisans eğitimini ve 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Fakültesi Satış ve Pazarlama Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Turkcell'de başlayan Demir, Yapı Kredi Sigorta Kurumsal Sağlık Sigortaları, Mapfre Yaşam Sigorta Acenteler Pazarlama, Ergo Grup İştirakleri Satış Ekpleri Koordinatörlüğü ve Mapfre Sigorta Satış ve Pazarlama Direktörü olarak devam etmiştir. 2010 yılında Mapfre Sigorta'da çalışmaya başlayan Seydi Demir, yaklaşık sekiz yıl Acenteler, Brokerler, Direk Satış, Oto Bayi Kanalları, Bankasürans ve Leasing Departman Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2017 yılından itibaren aynı çatı altında Kurumsal ve İstanbul Bölgeler Direktörü unvanı ile görev yapan Demir, 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.

**Suat Oruç**

Teknik ve Reasürans
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Suat Oruç, 2012 yılında Stratford Üniversitesi'nde Pazarlama alanında eğitim almış ve sonrasında American Institute of CPCU'da Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) ve Associate of Reinsurance (ARe) eğitimlerini tamamlamıştır. 1993 yılında Mapfre Sigorta'nın teknik departmanında çalışmaya başlayan ve kariyeri süresince sigortacılık sektöründe çeşitli alanlarda çalışan Oruç, son olarak Ergo Sigorta A.Ş.'de UW, Hasar, Operasyon, Reasürans, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetiminden sorumlu Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyesi görevlerinde bulunmuştur. Oruç, Eylül 2019 itibarıyla Generali Sigorta Oto Sigortaları ve Hasar, Oto Dışı Bireysel ve Kobi Sigortaları, Oto Dışı Hasar, Kurumsal Oto Dışı Sigortaları ve Reasürans, Kurumsal Satış, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Proje Yönetimi departmanlarından ve Teknik ve Reasürans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali Sigorta ailesine katılmıştır.



Kerem Ölmez

Direkt Satış ve Pazarlamadan
Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

Kocaeli Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 2007 yılında mezun olan Kerem Ölmez, yüksek lisans eğitimini Yeditepe Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. 2007 yılında kariyerine Aksigorta Satış ve Pazarlama Departmanı'nda başlayan Ölmez, 2011-2013 yıllarında Unico Sigorta Ürün Yönetimi ve Dijital Pazarlama departmanlarında görev aldıktan sonra 2013 yılında AIG Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak çalışmıştır. 24 Mayıs 2017 itibarıyla Generali Sigorta Pazarlama Direktörü olarak Generali ailesine katılan Kerem Ölmez, 1 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla Direkt Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



Elif Uysal Kumcu

İnsan Kaynakları Müdürü

Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunu olan Elif Uysal Kumcu, kariyerine 2000 yılında Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri (International Training Services, USEH) bünyesinde Danışman olarak başlamıştır. 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev yapan Kumcu, 3 Mart 2009 tarihinde Generali Sigorta İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.



Kemal Yiğit

Bilgi Teknolojileri Müdürü

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2002 yılında mezun olan Kemal Yiğit, aynı üniversitede Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 2002-2006 yılları arasında Veripark'ta Yazılımcı ve Proje Yöneticisi olarak farklı projelerde görev alan Yiğit, 2008-2012 yılları arasında Zurich Sigorta'da Sistem ve Yazılım Geliştirme Yöneticisi unvanı ile çalışmıştır. Yiğit, 3 Mayıs 2013 tarihinde katıldığı Generali Sigorta ailesinde Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Fahrettin Şener

İç Denetim Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim Departmanı'nda başlayan Şener, 2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görev almıştır. 17 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılarak farklı kontrol birimlerinde görev alan Fahrettin Şener, 17 Ağustos 2017 tarihinde İç Denetim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

Olgu Gümüş

İç Kontrol, Risk Yönetimi & Uyum Birimi Müdürü

1985 doğumlu Olgu Gümüş, İTÜ İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. İş hayatına 2007 yılında Ernst & Young Türkiye ofisinde başlayan Gümüş, ardından Ergo Sigorta'da Kıdemli İç Denetçi olarak görev yapmıştır. 2011 yılında Generali ailesine katılan Gümüş, bir yılı Kanada'da olmak üzere Generali Grubu bünyesinde hem kontrol hem de operasyonel fonksiyonlarda yönetici olarak farklı görevler üstlenmiştir. Generali Sigorta'nın suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülükleri kapsamında Uyum Görevlisi olarak atanan Olgu Gümüş, bunun yanı sıra şirketin Kişisel Verilerin Korunması, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Yönetimi süreçlerini de yönetmektedir.

Laetitia Outters

Müşteri Hakları Müdürü

1967 doğumlu Laetitia Outters, 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Kariyerine çeşitli şirketlerde pazarlama alanında çalışarak başlayan Outters, 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır. 2014'te Generali Türkiye Stratejik Pazarlama ve İnovasyon Müdürü olan Laetitia Outters, 1 Ekim 2016 tarihinden bu yana Müşteri Hakları Departmanı Müdürü olarak görev yapmaktadır. Outters ayrıca 1 Aralık 2016 tarihinde atandığı Şikayet Birimi Yetkilisi görevini de yürütmektedir.

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu üyeleri 2019 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermiş, görev gereği Türkiye'de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmış ve Şirket'in yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulu, 2019 yılı içerisinde 14 ayrı karar almıştır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Şirket, 2019 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirketimiz, 273,5 milyon TL prim üretimi ile 2019 yılında prim üretim hedefini %82,2 oranında gerçekleştirmiştir. Şirket, 2019 yılı net vergi sonrası kar/zarar hedefini gerçekleştirmiştir.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 7.558.207 TL'dir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş.'nin 29.03.2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları ve bu nev'i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396'ncı maddeleri gereğince herhangi bir karar alınmamış olup, bu yönde verilmiş izin bulunmamaktadır.

İnsan Kaynakları Politikaları

İnsan Kaynakları Vizyonu

Generali Sigorta, kısa ve uzun vadede paydaşları için tutarlı ve mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt eden her bireyin katılımına inanıyor. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhunu geliştirerek, iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlı olan Şirket, köklü geçmişi ve çeşitliliğinin yarattığı zenginlikle gurur duyuyor ve grup kimliğini geliştirmek için sürekli çalışıyor. Generali Sigorta aynı zamanda karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etme konusunda kararlı bir tavır sergiliyor.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda, adayların pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, Generali Grup değerlerini yaşatan, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir. Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapılmaktadır.

“Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli” ne göre performans ve potansiyel analizleri yılda bir defa yapılarak çalışanlara yöneticileri tarafından geribildirim verilir ve birlikte gelişim planı hazırlanır.

Şirket 2019 yılında hayata geçirdiği STARTRACK Yetenek Yönetimi Süreci ile yetenek havuzuna girmeye aday çalışanlarının potansiyellerini, Değerlendirme Merkezi'ndeki anlaşmalı danışmanlar aracılığıyla değerlendirilmektedir.

Değerlendirmeler sonucunda başarılı olan çalışanlar, bölge yetenek havuzu adayı, yedekleme planında yer alma, Grup/Bölge'de kısa süreli görevlerde yer alma, şirket projelerinde yer alma veya kendi projesini yürütmeye, farklılaştırılmış yan haklar sistemi, kişisel eğitim ve gelişim fırsatlarından yararlanırlar.

Kritik pozisyonadaki çalışanların yedekleme planları da Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli'ne göre hazırlanmakta ve yılda bir defa gözden geçirilmektedir.

Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem nedeniyle tüm çalışanlara yurtdışında kariyer imkanı bulunmakta ve tüm çalışanlar, Grubun diğer ülkelerindeki açık pozisyonlarına Grup portalından ulaşarak direkt başvuru yapabilmektedir.

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu ve kadın-erkek eşitliğinin analiz edildiği bir ücret politikası uygulanmaktadır.

Generali Grup, 2018 yılı itibarıyla “Dahiliyet ve Çeşitlilik Politikası” kapsamında çalışanları için uygulamaya geçirdiği yeni ve esnek çalışma modelleri ile çalışanlarının iş-özel hayat dengesini desteklemektedir. Şirket, çalışanlarının farklılıklarını desteklemek, tercih edilen işveren olmak ve özel hayatlarına vakit ayırabilecekleri, uzaktan çalışma, esnek saat uygulamaları, özel izin ve esneklik politikalarını hayata geçirmiştir.

2019 Yılı Faaliyetleri

Şirket, insan kaynakları politikası ve “Generali Grup Etik Değerleri” doğrultusunda çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildiği, verimli ve mutlu çalışabildiği çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2019 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlemiştir.

Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlenmiş, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak verilmiştir.

İletişim

Yönetim kadrosu iletişimini daha etkin hale getirmek ve birlikte şirket sonuçlarını takip edebilmek için Genel Müdür'e bağlı yöneticiler, yani İcra Kurulu haftada bir toplanmaktadır.

Yine İcra Kurulu ayda iki kere ise şirket stratejisi doğrultusunda oluşturulan projeleri gözden geçirmek üzere toplanmaktadır. Bu toplantılara proje yöneticileri ve ilgili çalışanlar da katılmaktadır.

Genel Müdür yöneticiliği ile 2019 yılı başında Üst Düzey Yöneticiler ve Orta Kademe Yöneticilerin katıldığı toplantı düzenlenmiştir. Bu toplantıda gerçekleşen workshop ile Generali Grup Yeni Stratejisi gözden geçirilerek nasıl lokalize edileceği görüşülmüştür.

Tüm çalışanlarımızın katıldığı her yıl düzenlenen “Birlikte” toplantısı Mart 2019'da gerçekleştirilmiştir. 2018 yılı sonuçlarımız, 2019 yılı hedeflerimiz bu toplantıda çalışanlarımızla paylaşılmıştır. Aynı toplantıda çalışanlarımız Generali Grubu Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli'ni deneyimleme fırsatı bulmuştur.

Eğitim & Geliştirme

Şirket çalışanları için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürünü ve kurum kültürünü hem yeni hem eski çalışanlarına daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak ve iç iletişimi arttırmak amacıyla, çalışanlara gerek teknik gerek işe yetkinliklerini destekleyici eğitimler verilmiştir.

İnsan Kaynaklarına Ait Demografik Veriler



DOKTORA



YÜKSEK LİSANS



LİSANS

ÖN LİSANS
2 YILLIK YÜKSEKÖĞRENİM

ORTAÖĞRETİM/LİSE



İLKÖĞRETİM

193 GENEL
TOPLAM

YÖNETİM KURULU

Sunay Koray
Genel Müdür
Vekaleten

Olgu Gümüş
İç Kontrol, Risk Yönetimi
ve Uyum Müdürü

Suat Oruç
Teknik & Reasürans
Genel Müdür Yardımcısı

Seydi Demir
Satış Genel Müdür
Yardımcısı

Kerem Ölmez
Pazarlama ve Direkt Satış
Genel Müdür Yardımcısı

Acenteler

Bölge Müdürlükleri

Bankasürans

Müşteri ve Dağıtım
Kanalı Deneyimi

Çağrı Merkezi

Pazarlama

Oto Sigortaları ve
Hasar

Fiyatlandırma ve Tarife
Yönetimi

Oto Dışı Sigortaları
ve Hasar

Ürün Yönetimi

Kurumsal ve Ticari
İşler

Süreç Yönetimi

Fahrettin Şener
İç Denetim
Müdürü

Özen Keskin
Kurumsal Hukuk
Müdürü

Elif Uysal Kumcu
İnsan Kaynakları
Müdürü

Kemal Yiğit
Bilgi Teknolojileri
Direktörü

Sistem Analiz ve
Yazılım Geliştirme

Sistem-Ağ Destek

Ürün, Sistem Destek

Sunay Koray
Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı

Muhasebe

Aktüeryal Rezerv

İdari İşler ve Satın
Alma

Bütçe ve Raporlama

Finansman

- İç Denetim Faaliyetleri
- 2019 Yılında Gerçekleşen Denetimler
- Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İdari ve Adli Yaptırımlar
- 2019 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

BÖLÜM



İç Denetim Faaliyetleri

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2019 yılsonu itibarıyla bir müdür ve kıdemli uzmandan oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri dahilinde süreç ve takip denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen üyesinin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç



danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır. İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktır. İç Denetim Birimi 2019 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı denetim planı çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar

tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2019 yıl sonu itibarıyla uyum denetimleri dahil 12 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

2019 Yılında Gerçekleşen Denetimler

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
Ernst & Young-Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2019-31.12.2019 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim



Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

1. İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, İç Sistemlerin etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu'na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 2 Mayıs 2018 tarihinde Sayın Riccardo Candoni iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. 28 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Sayın Olgu Gümüş, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Departmanı Müdürü olarak atanmıştır.

Risk yönetimi sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol

altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Risk Yönetimi Grup Politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları, konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslararası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, "İç Sistemler Yönetmeliği" uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri için kontrol noktaları belirlenmiştir. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir. Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya'daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

2. Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Yönetim Kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve operasyonel riski (operational risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır. Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve operasyonel riskin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk yönetimi süreci; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan "Operasyonel Risk Yönetim Politikası" içerisinde detaylandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden,

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket'in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket içi suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak belirtilmiştir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili risk yönetim politikalarında dokümanite edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA ve Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi'ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalılabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir.

Uyum Yönetim Sistemi Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan "Risk Haritası" içerisinde sınıflandırılan beş ana risk içerisinde, operasyonel risk altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta'nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder.

Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür'de dokümanite edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA ve Archer uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup'a raporlanmaktadır.

Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Genel Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika'nın genel kapsamını oluşturur. Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her üç ayda toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı

İşlemlere İlişkin Bilgiler

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

Kurumsal Yönetim Uygulamaları

A. Generali Grup Etik Kuralları

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemede, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grup'un etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grup'un stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelere değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır. Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve Dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin

gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkarmaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürlülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veya yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar Çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest Rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I-Müşteri İlişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grup'un stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II-Hissedar İlişkileri

Grup'un en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde artırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grup'un rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmamakla kalmaz; ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun (www.general.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III-Çalışan İlişkileri

İnsan, Grup'un temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez.

Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına demek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine

göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V-Emisyon Şirketi İlişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grup'un yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI-Topluluk İlişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürülü insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik üzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII-Çevre İlişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grup Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer Harici Kuruluş İlişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler: Grup ve kamu kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi Partiler, Sendikalar ve Birlikler: Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın: Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal İletişim ve Reklam: Grup'un kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da müteceviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

3.1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grup'un www.generali.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kurallar'ını her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

3.2. İhlaller

Etik Kurallar'ının ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A.'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme,

ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağırlık oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

B. Bilgilendirme Politikası

Amaç

Generali Sigorta Bilgilendirme Politikası; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'na uyumlu olarak Şirket'in geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası Şirket web sitesinden kamuoyuna sunulacaktır.

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

o Genel Müdür

o Mali tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı,

bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirket Web Sitesi (www.generali.com.tr)

- Şirket Faaliyet Raporu
- Şirket Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve Diğer Gazeteler

Üçer aylık dönemlerde T.C. Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirket internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımı gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitesinde (www.generali.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

İdari ve Adli Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2019 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

2019 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	118.692.835	114.141.414
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	521.045	561.601
TOPLAM	119.213.880	114.703.015



- Yıllık Faaliyet Raporu
- Uygunluk Beyanı
- Denetçi Beyanı
- Bağımsız Denetim Raporu

BÖLÜM



YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2019 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu’nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik’te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Mine AYHAN

Yönetim Kurulu
Başkanı

Sunay KORAY

Genel Müdür Vekili ve
Genel Müdür Yardımcısı

Nazlı BAL

Mali İşler
Müdür Yardımcısı



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59
34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2019-31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2019-31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 10 Mart 2020 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Topluluk yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren, "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



**Building a better
working world**

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdellemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdellemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited


Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

10 Mart 2020

İstanbul, Türkiye

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**1 Ocak- 31 Aralık 2019
Hesap döneme ait finansal tablolar ve
finansal tablolara ilişkin dipnotlar**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2019 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiştir bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Building a better
working world

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar	
Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 292.758.882 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 53'ünü oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 179.529.565 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarı'nın içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (129.894.383 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. IBNR hesaplamalarının yapısı gereği tahmin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik. Bu prosedürler başlıca, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.



**Building a better
working world**

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, Finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.



Building a better working world

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.
- 3) 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376. Maddesinde belirtildiği şekilde cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısından fazlası zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket yönetimi, yasal düzenlemelere tam ve zamanında uyum çerçevesinde gerekli aksiyonları alacağını beyan etmiştir. Ancak bu husus, tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



10 Mart 2020
İstanbul, Türkiye

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket’imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 10 Mart 2020



Sunay Koray

Genel Müdür Vekili ve
Genel Müdür Yardımcısı



Filiz Halliday

Aktüer
Sicil No: 123



Nazlı Bal

Mali İşler
Müdür Yardımcısı

Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 64

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		132.123.356	216.804.900
1- Kasa	2.12, 14	1.640	1.739
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	107.521.888	193.717.319
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	24.599.828	23.085.842
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		296.154.267	69.076.740
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	296.154.267	69.076.740
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		55.816.007	64.914.882
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 12.5	57.463.072	67.160.859
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(1.743.550)	(2.422.292)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	23.719.777	17.185.246
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(23.623.292)	(17.008.931)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		656.991	405.082
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	656.991	405.082
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		2.074.152	1.572.942
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	11.436	15.081
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1, 47.1	2.062.716	1.557.861
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		25.164.797	20.854.496
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	20.489.567	17.837.849
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	4.675.230	3.016.647
G- Diğer Cari Varlıklar		4.823.702	3.019.391
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	2.170
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 12.1, 35	4.631.406	2.427.424
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	54.570	89.125
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		137.726	500.672
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		516.813.272	376.648.433

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		430.032	430.032
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	430.032	430.032
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6	6.761.654	3.227.114
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	624.220	647.820
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	4.719.911	4.297.232
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.234.825	1.039.186
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	6.433.489	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(6.250.791)	(2.757.124)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	16.746.886	11.296.536
1- Haklar		-	-
2- Şerhiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	25.607.345	23.669.234
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(16.469.925)	(12.655.910)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	7.609.466	283.212
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		53.326	69.916
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.1	53.326	69.916
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18,21,35	12.947.440	8.264.238
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	12.947.440	8.264.238
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		36.989.338	23.337.836
Varlıklar Toplamı (I+II)		553.802.610	399.986.269

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar		2.101.777	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	2.101.777	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		20.310.968	38.432.881
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	20.310.968	38.432.881
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		4.920.365	3.024.996
1- Ortaklara Borçlar	19	4.917.454	3.022.525
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		2.911	2.471
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		12.439.443	14.976.004
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	1.851.299	2.005.758
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	158.359	811.229
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	10.429.785	12.159.017
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		285.825.312	216.941.137
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	97.227.818	79.698.949
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	9.067.929	28.446
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	179.529.565	137.213.742
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		2.726.293	3.090.813
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	2.166.759	2.656.696
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19, 23	559.534	434.117
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		9.219.413	4.328.685
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23, 45.1	9.219.413	4.328.685
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		6.123.677	7.506.167
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	5.891.534	7.088.310
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	232.143	417.857
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		78.104	91.837
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		78.104	91.837
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		343.745.352	288.392.520

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Finansal Borçlar		1.669.502	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1.669.502	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		6.933.570	6.234.627
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15, 47.1	6.933.570	6.234.627
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		2.023.391	1.652.087
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	2.023.391	1.652.087
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		10.626.463	7.886.714

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2018
A- Ödenmiş Sermaye		407.485.822	302.485.822
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	397.485.822	272.485.822
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	15	10.000.000	30.000.000
B- Sermaye Yedekleri		3.484.171	1.969.705
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	3.484.171	1.969.705
C- Kar Yedekleri		(721.158)	(540.661)
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(1.039.795)	(859.298)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(200.207.831)	(184.473.432)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(200.207.831)	(184.473.432)
F-Dönem Net Karı		(10.610.209)	(15.734.399)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(10.610.209)	(15.734.399)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı	15	199.430.795	103.707.035
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		553.802.610	399.986.269

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		229.629.720	189.340.588
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		156.776.454	154.438.616
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 24	183.344.806	160.844.738
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	273.482.183	259.800.417
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(86.062.750)	(94.685.198)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(4.074.627)	(4.270.481)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(17.528.869)	(7.535.913)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2.24, 17.15	(12.256.242)	(2.519.031)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.24,17.15-16	(5.340.995)	(5.750.646)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17.15	68.368	733.764
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2.24, 17.15	(9.039.483)	1.129.791
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2.24, 17.15	(9.761.767)	4.540.831
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.24, 17.15	722.284	(3.411.040)
2- Teknik Olmayan Bölünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	67.438.936	31.826.062
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri (+)		5.414.330	3.075.910
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(225.873.788)	(193.791.866)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(144.163.636)	(120.779.943)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(101.847.813)	(90.753.200)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(132.007.283)	(132.053.786)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	30.159.470	41.300.586
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(42.315.823)	(30.026.743)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	2.24	(45.547.824)	(34.867.721)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.24, 17.16	3.232.001	4.840.978
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(698.943)	(847.777)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(71.080.605)	(62.300.330)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(9.930.604)	(9.863.816)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(9.930.604)	(9.863.816)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		3.755.932	(4.451.278)
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	(9.769)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	(9.769)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2.24, 17.16	-	9.769
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	9.769
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüm Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		3.755.932	(4.451.278)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		3.755.932	(4.451.278)
K- Yatırım Gelirleri		72.644.223	46.154.793
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	55.376.810	25.766.126
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2,8, 11, 26	12.062.126	6.059.936
4- Kambyo Karları	36	5.200.887	14.166.931
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	66.620
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		4.400	95.180
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(81.883.650)	(52.366.248)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.500.226)	(828.871)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	(3.576)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1,7	(67.438.936)	(31.826.062)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambyo Zararları (-)	36	(5.593.799)	(15.719.679)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,1, 6,3	(7.350.689)	(3.988.060)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(5.126.714)	(5.071.666)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(6.865.522)	(1.985.319)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2,1,1, 47,5	(39.595)	58.998
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Erteleilmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	4.638.077	-
6- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	-	(1.159.891)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,1	4.799.766	397.022
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,1	(7.659.440)	(2.407.876)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47,4	-	25.400
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	47,4	-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(10.610.209)	(15.734.399)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(10.610.209)	(15.734.399)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(10.610.209)	(15.734.399)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		308.817.364	301.389.088
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(282.499.461)	(294.921.179)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		26.317.903	6.467.909
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		(2.203.982)	(2.427.424)
10. Diğer nakit girişleri		5.209.749	3.163.642
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(14.298.160)	(3.903.225)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		15.025.510	3.300.902
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6.3	125.159	508.415
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(719.877)	(1.008.359)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.1	(221.083.196)	(59.618.622)
4. Mali varlıkların satışı	11.1	-	-
5. Alman faizler		47.127.014	21.405.202
6. Alman temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		21.701.411	7.690.938
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(19.714.857)	(11.454.643)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(172.564.346)	(42.477.069)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	105.000.000	30.000.000
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		105.000.000	30.000.000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(392.912)	(1.552.748)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(52.931.748)	(10.728.915)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		148.199.396	158.928.311
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	95.267.648	148.199.396

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI												
Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2019												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018)		302.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.110.407	(15.734.399)	(184.473.432)	103.707.035
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2019)		302.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.110.407	(15.734.399)	(184.473.432)	103.707.035
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		105.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105.000.000
1 - Nakit (*)		105.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	105.000.000
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	1.333.969	-	-	1.333.969
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(10.610.209)	-	(10.610.209)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	15.734.399	(15.734.399)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.444.376	(10.610.209)	(200.207.831)	199.430.795
Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2018												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	601.205	(25.026.980)	(159.411.014)	88.967.670
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2018)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	601.205	(25.026.980)	(159.411.014)	88.967.670
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		30.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.000.000
1 - Nakit (*)		30.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	30.000.000
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	473.764	-	-	473.764
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar (**)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	35.438	-	(35.438)	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(15.734.399)	-	(15.734.399)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	25.026.980	(25.026.980)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		302.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.110.407	(15.734.399)	(184.473.432)	103.707.035

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

(**) Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerinin satışından dolayı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 35.438 TL'lik gayrimenkul değerleme kazancını geçmiş yıl zararları hesabından “Özel Fonlar” hesabına sınıflamıştır. 2017,2016 ve 2015 yılları içerisinde gerçekleşen gayrimenkul satış kazancını 5 yıl sonra sermayeye eklemek üzere geçmiş yıl zararları hesabından özel fonlar hesabına sınıflamıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

- 1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).
- 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, toplam 501 adet (31 Aralık 2018: 495 adet) acentesi bulunmaktadır. Şirket'in bölge müdürlüğü bulunmamaktadır. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:12-13-14 Dikilitaş / Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunmaktadır.
- 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.
- 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.
- 1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst ve orta kademeli yöneticiler	36	36
Diğer personel	157	143
Toplam	193	179

- 1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 7.558.207 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 10.856.603 TL).
- 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.
- 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.
- 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.
- 1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ait finansal tablolar 10 Mart 2020 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde düzenlenen ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 31 Aralık 2014 tarihi itibarı ile geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" 9. ve 10. Maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 30 Haziran 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 30 Haziran 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygulayacaklardır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2019 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TFRS 16 Kiralama İşlemleri

KGK Nisan 2018'de TFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayımlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istisnasına sahiptir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanına tabi tutar. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir.

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusudur (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması, vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydeder.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 16 Kiralama İşlemleri (Devamı)

TFRS 16'ya geçiş:

Şirket, geçiş tarihi itibarıyla kiralama süresi 12 ay veya kısa bir süre içinde bitecek kiralamarlar ve düşük değerli kiralamarlar için tanınan kolaylaştırıcı uygulamalardan faydalanmıştır. Standart, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri Not 2, Not 6 ve Not 20'de açıklanmıştır.

1 Ocak 2019 tarihli finansal durum tablosu üzerindeki etkiler (artış/(azalış)):

Varlıklar

Maddi duran varlıklar (kullanım hakkı varlığı) : 6.433.489 TL

Kaynaklar

Diğer finansal borçlar (yükümlülükler) : 6.433.489 TL

TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikle KGK, TFRS 9'un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9'u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmede ve özü itibarı ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulanmaktadır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerine önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRYK 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, "TMS 12 Gelir Vergileri"nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmede;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRYK 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2015–2017 Dönemi

KGK Ocak 2019'da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları'nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar — TFRS 3'teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11'deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.
- TMS 12 Gelir Vergileri — Değişiklikler, temettülere (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- TMS 23 Borçlanma Maliyetleri — Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Değişiklik şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)

KGK Ocak 2019'de TMS 19 Değişiklikler "Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme"yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleşikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)

Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlamıştır. TFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebilmektelerdir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019’da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17’yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat’ı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

İşletmenin tanımlanması (UFRS 3 Değişiklikleri)

UMSK Mayıs 2019’da UFRS 3 ‘İşletme Birleşmeleri’inde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin ve çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019'da UMSK, "UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "UMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'deki Değişiklikler-Gösterge Faiz Oranı Reformu

1 Ocak 2020 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39'da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak dört temel konuda kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu uygulamalar riskten korunma muhasebesi ile ilgili olup, özetle

- İşlemlerin gerçekleşme ihtimalinin yüksek olmasına ilişkin hüküm,
- İleriye yönelik değerlendirmeler,
- Geriye dönük değerlendirmeler ve
- Ayrı olarak tanımlanabilir risk bileşenleridir.

TFRS 9 ve TMS 39'da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7 deki düzenleme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

23 Ocak 2020'de UMSK, "UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler UMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla "TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortisman tabi tutulur.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	1.640	1.739
Bankalar	107.521.888	193.717.319
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	24.599.828	23.085.842
Eksi - Faiz tahakkukları	(1.255.708)	(9.505.504)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(35.600.000)	(59.100.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	95.267.648	148.199.396

2.13 Sermaye

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99,97	397.355.976	99,95	272.355.976
Diğer	0,03	129.846	0,05	129.846
	100	397.485.822	100	272.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)		10.000.000		30.000.000
Toplam		407.485.822		302.485.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Ocak 2019 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 13 Aralık 2018 tarihinde 30.000.000 TL, 15 Ocak 2019 tarihinde 95.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve 13 Mayıs 2019 tarihinde ödenmiş sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulu'nun 20 Ocak 2020 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 18 Aralık 2019 tarihinde 10.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 4.074.627 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 4.270.481 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla değişimi artı 68.368 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: artı 733.764 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir (Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu, bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – *Gelir Vergileri* standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları içinde) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 3.808.043 TL (31 Aralık 2018: 5.276.169 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 1.743.550 TL'dir (31 Aralık 2018: 2.422.292 TL) (12.1 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Yeni muhasebe politikalarının özeti

Aşağıda, Şirket'in TFRS 16'yı uygulaması üzerine yeni muhasebe politikaları yer almaktadır:

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibariyle sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı (%)
Binalar	2-3 yıl	TL -13,76
Taşıtlar	1-3 yıl	EUR- 2,73

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiş ve bu değişikliğin etkilerini 2.1.7 no'lu dipnotta sunmuştur.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 2020/1 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 9.067.929 TL (31 Aralık 2018: 28.446 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket Riskli Sigortalar Havuzu için Motorlu Taşıt Bürosu tarafından Aralık 2019'da duyurulan tahmini hasar prim oranları ile Havuz'dan Şirket'in hesabına aktarılan prim ve hasar verileri kullanılarak hesaplama yapmaktadır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge'nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemki tutardan fazla olması halinde 2015, 2016 ve 2017 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibarı ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100'ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtmak amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 11.255.622 TL'dir (31 Aralık 2018: 11.574.479 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır. İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra kademeli geçiş sonrası gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde Kara Araçları Sorumluluk branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilmiş olan iskonto yöntemi ile şirket datası kullanılarak hesaplanan iskonto oranları, Genel Sorumluluk branşında ise branşta doğru iskonto hesaplaması yapabilmek için yeterli ödenen hasar datası bulunmadığından yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilen sektör ortalamaları kullanılarak iskonto hesaplaması yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden hesapladığı iskonto tutarı net 36.148.382 TL'dir (31 Aralık 2018: 26.990.582 TL) (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı” (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket genelgeye istinaden 31 Aralık 2019 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemlerini kullanmaktadır.

“Zorunlu Trafik”, “Kaza” ve “Genel Sorumluluk” branşlarında Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, diğer branşlarda ise gelişim faktörü yöntemleri kullanılmaktadır. 31 Aralık 2019 sonu itibarıyla büyük hasar eliminasyonu yapılmamıştır. “Zorunlu Trafik” branşında teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise gelişim faktörü yöntemleri kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere “Riskli Sigortalılar Havuzu” kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosuna Müsteşarlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımaları sağlamıştır.

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kurallar belirlenmiştir. Söz konusu paylaşımına ilişkin işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Müsteşarlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı (Devamı)

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.933.570 TL (31 Aralık 2018: 6.234.627 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur) (17.2 no'lu dipnot).

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin;
 - i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
 - i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	5,9402	6,6506	5,2609	6,0280
Döviz Efektif Satış Kuru	5,7466	6,3887	5,2704	6,0388

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (22 no'lu dipnot).

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısal ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları sorumluluk	255.501.792.650	273.325.075.865
Yangın ve doğal afetler	63.739.700.078	72.081.384.347
Kaza	35.273.155.226	29.018.474.418
Genel zararlar	32.031.172.984	41.076.876.771
Sağlık	24.293.194.609	1.246.929.051
Nakliyat	5.270.555.610	4.685.719.448
Kara araçları	4.584.300.686	4.637.638.397
Hava araçları sorumluluk	3.861.523.319	2.289.218.878
Genel sorumluluk	3.506.561.707	3.254.715.182
Hukuksal koruma	384.828.000	500.089.998
Devlet destekli tarım sigortaları	300.204.268	233.870.993
Emniyeti suistimal	58.134.183	65.772.714
Hava araçları	51.960.895	22.273.650
Su araçları	14.200.572	11.205.745
Uçak yolcu kaza	1.946.815	-
Raylı araçlar	1.262.590	1.262.590
Toplam	428.874.494.192	432.450.508.047

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	1.813.497	6,6506	12.060.843
	ABD Doları	4.650.296	5,9402	27.623.688
	GBP	87.157	7,7765	677.776
	JPY	3.626.214	0,0543	196.903
	CHF	1.058	6,0932	6.447
Toplam				40.565.657

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	29.140	6,3887	186.167
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	ABD Doları	263.159	5,7466	1.512.270
Toplam				1.698.437

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	3.218.225	6,6506	21.403.127
Sigortacılık	ABD Doları	895.998	5,9402	5.322.407
Faaliyetlerinden	GBP	111.098	7,7765	863.954
Borçlar	JPY	64.135	0,0543	3.483
Toplam				27.592.971

31 Aralık 2018				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	2.295.347	6,0280	13.836.352
	ABD Doları	2.066.505	5,2609	10.871.676
	GBP	7.840	6,6528	52.158
	JPY	4.759.705	0,0475	226.086
	CHF	248	5,3352	1.323
Toplam				24.987.595

31 Aralık 2018				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	53.239	6,0388	321.500
Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	ABD Doları	304.695	5,2704	1.605.865
Toplam				1.927.365

31 Aralık 2018				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	4.158.757	6,0280	25.068.987
Sigortacılık	ABD Doları	1.499.799	5,2609	7.890.293
Faaliyetlerinden	GBP	44.681	6,6528	297.254
Borçlar	JPY	1.369.179	0,0475	65.036
	CHF	1.632	5,3352	8.707
Toplam				33.330.277

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	<u>31 Aralık 2019</u>	<u>31 Aralık 2018</u>
A. Döviz cinsinden varlıklar	40.565.657	24.987.595
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(29.291.408)	(35.257.642)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	11.274.249	(10.270.047)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi dönem zararı 2.078.902 TL (31 Aralık 2018: 137.553 TL (daha yüksek/düşük)) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi dönem zararı 952.845 TL (31 Aralık 2018: 1.155.414 TL (daha yüksek/düşük)) daha yüksek/düşük olacaktır. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	1.983.331	18.327.637	-	-	20.310.968
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	158.359	-	-	158.359
Diğer finansal borçlar	459.189	1.642.588	1.669.502	-	3.771.279
Toplam	2.442.520	20.128.584	1.669.502	-	24.240.606

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2019	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.850.514	93.377.304	-	-	97.227.818
Muallak hasar karşılığı - net (*)	71.676.787	65.717.923	42.134.855	-	179.529.565
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	6.933.570	6.933.570
Devam eden riskler karşılığı - net	-	9.067.929	-	-	9.067.929
Toplam	75.527.301	168.163.156	42.134.855	6.933.570	292.758.882

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	22.591.669	15.841.212	-	-	38.432.881
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	811.229	-	-	811.229
Toplam	22.591.669	16.652.441	-	-	39.244.110

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2018	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	5.012.591	74.526.685	159.673	-	79.698.949
Muallak hasar karşılığı - net (*)	54.782.287	50.227.951	32.203.504	-	137.213.742
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	6.234.627	6.234.627
Devam eden riskler karşılığı - net	-	28.446	-	-	28.446
Toplam	59.794.878	124.783.082	32.363.177	6.234.627	223.175.764

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerlerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2019 tarihli asgari gerekli özsermayesi 75.324.160 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 206.364.366 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 131.040.206 TL fazla durumdadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısından fazlası zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket Yönetimi gerekli aksiyonların alınacağını beyan etmektedir.

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 7.350.689 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 3.988.060 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 3.536.674 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 699.775 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.814.015 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 3.288.285 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 7.112.966 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 1.008.359 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 61.159 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 508.415 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

	1 Ocak 2019	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	4.297.232	483.838	-	(61.159)	4.719.911
Özel maliyetler	1.039.186	195.639	-	-	1.234.825
Faaliyet kiralalamaları	-	6.433.489	-	-	6.433.489
	5.336.418	7.112.966		(61.159)	12.388.225
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(2.496.029)	(543.051)	-	43.007	(2.996.073)
Özel maliyetler	(261.095)	(222.950)	-	-	(484.045)
Faaliyet kiralalamaları	-	(2.770.673)	-	-	(2.770.673)
	(2.757.124)	(3.536.674)	-	43.007	(6.250.791)
Net kayıtlı değer	2.579.294				6.137.434

	1 Ocak 2018	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	4.164.906	610.676	-	(478.350)	4.297.232
Özel maliyetler	671.568	397.683	-	(30.065)	1.039.186
	4.836.474	1.008.359	-	(508.415)	5.336.418
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(2.462.576)	(496.076)	-	462.623	(2.496.029)
Özel maliyetler	(84.644)	(203.699)	-	27.248	(261.095)
	(2.547.220)	(699.775)	-	489.871	(2.757.124)
Net kayıtlı değer	2.289.254				2.579.294

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2019	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2019
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	401.420	40.400	-	(64.000)	377.820
Binalar	246.400	-	-	-	246.400
Toplam	647.820	40.400	-	(64.000)	624.220

	1 Ocak 2018	İlaveler	Değerleme Azalışı	Satışlar	31 Aralık 2018
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	353.800	-	47.620	-	401.420
Binalar	198.840	-	47.560	-	246.400
Toplam	552.640	-	95.180	-	647.820

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2019	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	23.669.234	1.756.641	181.470	-	25.607.345
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (**)	283.212	7.507.724	(181.470)	-	7.609.466
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(12.655.910)	(3.814.015)	-	-	(16.469.925)
Net kayıtlı değer	11.296.536				16.746.886

	1 Ocak 2018	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	15.356.635	6.472.962	1.839.637	-	23.669.234
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	1.832.911	289.938	(1.839.637)	-	283.212
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(9.367.625)	(3.288.285)	-	-	(12.655.910)
Net kayıtlı değer	7.821.921				11.296.536

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(**) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu proje harcamalarından oluşmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	99.818.083	96.586.082
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	31.396.739	36.737.734
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	1.977.182	1.908.814
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	746.526	24.242

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2019	1 Ocak - 31 Aralık 2018
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	30.159.470	41.300.586
Reasürans komisyonları	13.693.899	15.440.820
Muallak hasar ve tazminat karşılığı		
değişiminde reasürör payı	3.232.001	4.840.978
Kazanılmamış primler karşılığı		
değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(5.340.995)	(5.750.646)
Kazanılmamış primler karşılığı		
değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	68.368	733.764
Devam eden riskler karşılığı		
değişiminde reasürör payı	722.284	(3.411.040)
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	1.116.318	493.262
Reasürörlere devredilen primler	(86.062.750)	(94.685.198)
SGK'ya devredilen primler	(4.074.627)	(4.270.481)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2019		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	24.555.175	271.599.092	296.154.267
Toplam	24.555.175	271.599.092	296.154.267

	31 Aralık 2018		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	26.387.758	42.688.982	69.076.740
Toplam	26.387.758	42.688.982	69.076.740

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kredi ve Alacaklar	55.816.007	64.914.882
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	55.816.007	64.914.882

(*) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2019 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 430.032 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2018: 430.032 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay %	31 Aralık 2019	Pay %	31 Aralık 2018
Tarsim A.Ş.	4,17	430.032	4,17	430.032
Toplam		430.032		430.032

<i>Menkul Kıymetler</i>	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	274.234.948	296.154.267	66.295.874	69.076.740
	274.234.948	296.154.267	66.295.874	69.076.740

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 17.505.669 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2018: 7.690.938 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak						
Devlet Tahvilleri	296.154.267	-	296.154.267	69.076.740	-	69.076.740
Toplam	296.154.267	-	296.154.267	69.076.740	-	69.076.740

Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 18.291.066 TL yabancı para finansal varlığı bulunmaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acentelerden alacaklar	20.152.733	25.557.422
Sigortalılardan alacaklar	3.561.369	1.859.107
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	20.249.696	16.143.963
Rücu ve sovtaj alacakları - net	3.808.043	5.276.169
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	10.684.074	20.269.488
Alacakların reeskontu	(992.843)	(1.945.290)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	57.463.072	67.160.859
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.464.921	6.134.105
Kanuni takipteki net rücu alacakları	17.254.856	11.051.141
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	81.182.849	84.346.105
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(17.254.856)	(11.051.141)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(6.368.436)	(5.957.790)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(1.743.550)	(2.422.292)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(25.366.842)	(19.431.223)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	55.816.007	64.914.882
İlişkili taraflardan alacaklar	656.991	405.082
Verilen depozito ve teminatlar	11.436	15.081
Diğer çeşitli alacaklar (***)	2.062.716	1.557.861
Peşin ödenen vergi ve fonlar	4.631.406	2.427.424
Personele verilen avanslar	54.570	89.125
Kısa vadeli diğer alacaklar	7.417.119	4.494.573
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	63.283.126	69.459.455

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	3.140.500	3.360.500
Teminat mektupları	2.631.500	2.035.000
Nakit teminatlar	2.075.656	1.694.329
Diğer	5.434.938	1.316.000
Toplam	13.282.594	8.405.829

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2019				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	1.424.801	6,6506	9.475.778
	ABD Doları	488.837	5,9402	2.903.791
	GBP	24.660	7,7765	191.766
	JPY	1.553	0,0543	84
	CHF	-	6,0932	-
Toplam				12.571.419
31 Aralık 2018				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	1.135.813	6,0280	6.846.681
	ABD Doları	864.082	5,2609	4.545.849
	GBP	4.886	6,6528	32.506
	JPY	78.747	0,0475	3.741
	CHF	28	5,3352	149
Toplam				11.428.926

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vadesi geçmiş alacaklar	2.144.662	5.168.297
3 aya kadar	9.504.285	11.986.475
3-6 ay arası	6.953.501	5.903.937
6 ay - 1 yıl arası	4.551.786	4.179.469
1 yılın üzeri	559.868	178.351
	23.714.102	27.416.529
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	10.684.074	20.269.488
Rücu alacakları	3.808.043	5.276.169
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	20.249.696	16.143.963
Alacakların iskonto edilmesi	(992.843)	(1.945.290)
Toplam	57.463.072	67.160.859

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	11.051.141	9.227.968
Dönem içindeki girişler	7.933.570	2.304.443
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(1.729.855)	(481.270)
Dönem sonu - 31 Aralık	17.254.856	11.051.141

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	5.957.790	5.947.109
Dönem içindeki girişler	1.383.004	63.087
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(972.358)	(52.406)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.368.436	5.957.790

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	2.422.292	2.768.510
Karşılıktaki artış/(azalış)	(678.742)	(346.218)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.743.550	2.422.292

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
3 aya kadar	1.932.879	4.295.889
3 - 12 ay arası	211.783	872.408
Toplam	2.144.662	5.168.297

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Alınan ipotek senetleri	1.289.150	1.384.150
Teminat mektupları	1.118.000	828.000
Diğer	1.175.802	959.204
Toplam	3.582.952	3.171.354

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2019 ve 2018 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kasa	1.640	1.739
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	7.493.723	12.041.251
-vadesiz mevduatlar	2.209.446	1.517.418
	9.703.169	13.558.669
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	97.554.777	179.489.083
-vadesiz mevduatlar	263.942	669.567
	97.818.719	180.158.650
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	24.599.828	23.085.842
Toplam	132.123.356	216.804.900

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2019			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	272.553	116.144	1.812.640	772.424
ABD Doları	956.379	125.879	5.681.083	747.746
JPY	-	3.624.661	-	196.819
GBP	-	62.497	-	486.008
CHF	-	1.058	-	6.448
Toplam			7.493.723	2.209.446

	31 Aralık 2018			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	1.035.983	123.551	6.244.904	744.766
ABD Doları	1.101.779	100.644	5.796.347	529.476
JPY	-	4.671.122	-	222.345
GBP	-	2.955	-	19.657
CHF	-	220	-	1.174
Toplam			12.041.251	1.517.418

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2019	
	Adet (*)	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	27.248.582.177	272.485.822	12.500.000.000	125.000.000	39.748.582.177	397.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	3.000.000.000	30.000.000	(2.000.000.000)	(20.000.000)	1.000.000.000	10.000.000
Toplam	30.248.582.177	302.485.822	10.500.000.000	105.000.000	40.748.582.177	407.485.822

	1 Ocak 2018		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2018	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	27.248.582.177	272.485.822	-	-	27.248.582.177	272.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	-	-	3.000.000.000	30.000.000	3.000.000.000	30.000.000
Toplam	27.248.582.177	272.485.822	3.000.000.000	30.000.000	30.248.582.177	302.485.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulu'nun 15 Ocak 2019 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 13 Aralık 2018 tarihinde 30.000.000 TL ve 15 Ocak 2019 tarihinde 95.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve 13 Mayıs 2019 tarihinde ödenmiş sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir. Şirket'in Yönetim Kurulu'nun 20 Ocak 2020 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 18 Aralık 2019 tarihinde 10.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Şirket'in, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklarına ilişkin değerlemesi bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. Yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	46.571 adet
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	3.484.171 TL

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	25.908.053	24.547.635
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	27.000.000	26.387.758

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdî kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 25.908.053 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Hayat ve Hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı 24.555.175 TL'dir. Şirket yasal süre içerisinde teminat tutarını 27.000.000 TL'ye getirmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilen teminat tutarı bulunmamaktadır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerleme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım aylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	233.799.824	(96.586.082)	137.213.742
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(40.526.505)	14.669.954	(25.856.551)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	39.756.163	(20.378.575)	19.377.588
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(91.480.778)	15.489.516	(75.991.262)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	68.410.752	(26.115.083)	42.295.669
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	209.959.456	(112.920.270)	97.039.186
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	144.119.004	(14.224.621)	129.894.383
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(29.020.006)	17.764.384	(11.255.622)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(45.710.806)	9.562.424	(36.148.382)
Toplam	279.347.648	(99.818.083)	179.529.565

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	198.941.872	(91.745.104)	107.196.768
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(37.769.739)	17.470.749	(20.298.990)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	45.379.335	(19.775.028)	25.604.307
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(94.293.816)	23.829.837	(70.463.979)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	76.237.060	(33.102.485)	43.134.575
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	188.494.712	(103.322.031)	85.172.681
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	106.127.422	(15.521.300)	90.606.122
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(25.900.181)	14.325.702	(11.574.479)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(34.922.129)	7.931.547	(26.990.582)
Toplam	233.799.824	(96.586.082)	137.213.742

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	29.140	6,3887	186.167
ABD Doları	263.159	5,7466	1.512.270
Toplam			1.698.437

31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	53.239	6,0388	321.500
ABD Doları	304.695	5,2704	1.605.865
Toplam			1.927.365

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2019			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	118.345.497	(36.737.734)	(1.908.814)	79.698.949
Net değişim	12.256.242	5.340.995	(68.368)	17.528.869
Dönem sonu - 31 Aralık	130.601.739	(31.396.739)	(1.977.182)	97.227.818
	2018			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	115.826.466	(42.488.380)	(1.175.050)	72.163.036
Net değişim	2.519.031	5.750.646	(733.764)	7.535.913
Dönem sonu - 31 Aralık	118.345.497	(36.737.734)	(1.908.814)	79.698.949

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	52.688	(24.242)	28.446
Net değişim	9.761.767	(722.284)	9.039.483
Dönem sonu - 31 Aralık	9.814.455	(746.526)	9.067.929

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4.593.519	(3.435.282)	1.158.237
Net değişim	(4.540.831)	3.411.040	(1.129.791)
Dönem sonu - 31 Aralık	52.688	(24.242)	28.446

Dengeleme karşılığı ():*

	2019		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6.234.627	-	6.234.627
Net değişim	698.943	-	698.943
Dönem sonu - 31 Aralık	6.933.570	-	6.933.570

	2018		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	5.386.850	-	5.386.850
Net değişim	847.777	-	847.777
Dönem sonu - 31 Aralık	6.234.627	-	6.234.627

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2019	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	41.651.685	51.237.601	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	565.048.560
1 yıl sonra	44.360.273	52.435.491	109.606.615	102.463.582	102.289.029	101.222.597	-	512.377.587
2 yıl sonra	47.826.775	56.507.944	117.476.621	109.527.248	114.315.835	-	-	445.654.423
3 yıl sonra	49.922.262	58.053.321	119.323.285	108.069.932	-	-	-	335.368.800
4 yıl sonra	52.076.123	58.259.062	123.943.011	-	-	-	-	234.278.196
5 yıl sonra	53.499.488	60.868.557	-	-	-	-	-	114.368.045
6 yıl sonra	56.302.326	-	-	-	-	-	-	56.302.326
Toplam Gerçekleşen Hasar	345.638.932	337.361.976	565.095.672	412.627.971	316.181.707	199.380.634	87.111.045	2.263.397.937

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	55.666.140	41.651.685	51.237.601	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	533.603.655
1 yıl sonra	56.544.792	44.360.273	52.435.491	109.606.615	102.463.582	102.289.029	-	467.699.782
2 yıl sonra	58.176.061	47.826.775	56.507.944	117.476.621	109.527.248	-	-	389.514.649
3 yıl sonra	60.618.309	49.922.262	58.053.321	119.323.285	-	-	-	287.917.177
4 yıl sonra	63.350.432	52.076.123	58.259.062	-	-	-	-	173.685.617
5 yıl sonra	66.787.717	53.499.488	-	-	-	-	-	120.287.205
6 yıl sonra	68.687.724	-	-	-	-	-	-	68.687.724
Toplam Gerçekleşen Hasar	429.831.175	289.336.606	276.493.419	441.152.661	304.558.039	201.865.872	98.158.037	2.041.395.809

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2019		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2018	
		Brüt İlave	Net İlave		Brüt İlave	Net İlave
		Karşılık (%100)	Karşılık		Karşılık	Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	En İyi Tahmin	137.042.833	131.641.399	En İyi Tahmin	99.247.593	92.102.882
Genel Sorumluluk	En İyi Tahmin	11.283.006	2.741.485	En İyi Tahmin	10.855.225	2.690.757
İhtiyari Mali Sorumluluk	En İyi Tahmin	608.475	564.851	En İyi Tahmin	671.036	614.317
Kaza	En İyi Tahmin	428.157	248.272	En İyi Tahmin	288.528	107.992
Genel Zararlar	En İyi Tahmin	885.416	120.408	En İyi Tahmin	801.642	113.599
Sağlık	En İyi Tahmin	(30.575)	(6.335)	En İyi Tahmin	427.016	33.395
Emniyeti Suistimal (Kefalet)	En İyi Tahmin	-	-	Standart	12.621	5.642
Hava Araçları Sorumluluk	En İyi Tahmin	-	-	Standart	(135.081)	(135.081)
Su Araçları	En İyi Tahmin	(1.703)	(1.675)	Standart	(6.506)	(2.521)
Hukuksal Koruma	En İyi Tahmin	(2.489)	(2.489)	Standart	(9.910)	(9.910)
Nakliyat	En İyi Tahmin	(232.423)	(40.878)	Standart	(272.925)	142.786
Yangın ve Doğal Afetler	En İyi Tahmin	(848.955)	(365.802)	En İyi Tahmin	(870.024)	(203.510)
Kara Araçları	En İyi Tahmin	(5.012.738)	(5.004.853)	Standart	(4.881.793)	(4.854.226)
Toplam		144.119.004	129.894.383		106.127.422	90.606.122

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge’nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket’in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no’lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2019 (%)	31 Aralık 2019 (Net)	31 Aralık 2018 (%)	31 Aralık 2018 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	8.527.155	25,00	9.626.313
İşveren Mali Sorumluluk	25,00	800.752	25,00	363.246
Motorlu Kara Araçları	25,00	666.372	25,00	645.196
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	528.872	23,29	295.819
Yangın	25,00	262.336	25,00	220.872
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	220.524	25,00	188.578
Üçüncü Sahıslara Karsı Mali Sorumluluk	25,00	102.932	25,00	89.546
Ferdi Kaza	24,25	68.051	25,00	70.474
İnşaat	25,00	27.877	25,00	26.038
Seyahat	25,00	21.816	17,78	12.952
Montaj	25,00	12.220	25,00	11.535
Hukuksal Koruma	25,00	9.088	25,00	8.175
Emtea	25,00	7.627	25,00	15.735
Toplam		11.255.622		11.574.479

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	20.310.968	38.432.881
Esas faaliyetlerden borçlar	20.310.968	38.432.881
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	10.429.785	12.159.017
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	2.726.293	3.090.813
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	158.359	811.229
Alınan depozito ve teminatlar	1.851.299	2.005.758
Toplam diğer borçlar	15.165.736	18.066.817
Ertelenmiş komisyon gelirleri	5.891.534	7.088.310
Gelecek aylara ait diğer gelirler	232.143	417.857
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	6.123.677	7.506.167
Ortaklara borçlar	4.917.454	3.022.525
Personele borçlar	2.911	2.471
İlişkili taraflara borçlar	4.920.365	3.024.996
Toplam kısa vadeli borçlar	46.520.746	67.030.861
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	46.520.746	67.030.861

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	3.218.225	6,6506	21.403.127
ABD Doları	895.998	5,9402	5.322.407
GBP	111.098	7,7765	863.954
JPY	64.135	0,0543	3.483
Toplam			27.592.971
31 Aralık 2018			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4.158.757	6,0280	25.068.987
ABD Doları	1.499.799	5,2609	7.890.293
GBP	44.681	6,6528	297.254
CHF	1.632	5,3352	8.707
JPY	1.369.179	0,0475	65.036
Toplam			33.330.277

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Finansal Borçlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralalamalarına ilişkin 2.101.777 TL kısa vadeli, 1.669.502 TL uzun vadeli iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Kullanılmayan izin karşılığı	669.458	578.425	147.281	127.254
Performans Primi karşılığı	3.485.198	-	766.744	-
Personel dava karşılığı	208.968	263.968	45.973	58.073
Diğer gider karşılığı	1.542.610	1.135.503	339.374	249.811
Devam eden riskler karşılığı	9.067.929	28.446	1.994.944	6.258
Dava karşılığı	312.077	297.633	68.657	65.479
Dengeleme karşılığı	6.933.570	5.386.850	1.386.714	1.077.370
Finansal varlık değerlemesi	24.376.756	(552.244)	4.875.351	(121.494)
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	555.951	(357.796)	122.309	(78.715)
Kıdem tazminatı karşılığı	4.275.484	3.678.559	855.097	735.712
Mahsup edilebilir mali zararlar (*)	20.323.310	40.905.434	4.064.662	8.252.705
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			14.667.106	10.372.453
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı	(5.957.575)	(5.499.251)	(1.191.515)	(1.099.850)
Rücu ve sovtaaj alacak karşılığı	(353.326)	(2.740.850)	(77.732)	(602.987)
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(2.252.093)	(2.026.472)	(450.419)	(405.294)
Diğer	-	(380)	-	(84)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(1.719.666)	(2.108.215)
Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)			12.947.440	8.264.238

(*) Şirket, 2019 yılı itibarıyla stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
2019 yılında sona erecek	-	37.726.222
2020 yılında sona erecek	87.418.823	87.418.823
2021 yılında sona erecek	23.090.140	23.090.140
2022 yılında sona erecek	-	-
2023 yılında sona erecek	17.324.602	17.324.602
2024 yılında sona erecek	26.090.778	-
	153.924.343	165.559.788

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	8.264.238	9.324.971
Aktüeryal kayıp/kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	45.125	99.158
Ertelenmiş vergi gideri/ (geliri)	4.638.077	(1.159.891)
Dönem sonu - 31 Aralık	12.947.440	8.264.238

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kıdem tazminatı karşılığı	2.023.391	1.652.087
Toplam	2.023.391	1.652.087

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2019 tarihinde geçerli olan 6.379,86 TL (31 Aralık 2018: 5.434,42 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2019	2018
Dönem başı - 1 Ocak	1.652.087	1.147.691
Hizmet maliyeti	212.932	111.464
Faiz maliyeti	247.813	201.494
Aktüeryal kayıp/kazanç	225.621	634.943
Dönem içinde ödenen	(315.062)	(443.505)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.023.391	1.652.087

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	2.581.918	2.579.791
Performans prim karşılığı	3.485.198	-
Personel izin karşılığı	669.459	578.425
Dava karşılığı	521.045	561.601
Grup masraf paylaşımı karşılığı	431.626	485.205
Fatura karşılığı	1.530.167	123.663
Toplam	9.219.413	4.328.685

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	559.534	434.117

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

1 Ocak-31 Aralık 2019			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	96.948.796	(6.511.570)	90.437.226
Kara Araçları	75.500.541	(1.975.187)	73.525.354
Yangın ve Doğal Afetler	54.920.540	(47.307.709)	7.612.831
Kaza	6.312.938	(2.141.481)	4.171.457
Hastalık/Sağlık	5.378.633	(1.394.099)	3.984.534
Genel Sorumluluk	7.644.428	(6.396.528)	1.247.900
Genel Zararlar	20.166.593	(18.960.981)	1.205.612
Nakliyat	4.892.387	(4.237.330)	655.057
Hukuksal Koruma	415.074	-	415.074
Kefalet	103.972	(31.979)	71.993
Raylı Araçlar	13.280	-	13.280
Su Araçları	45.139	(40.236)	4.903
Kredi	(415)	-	(415)
Hava Araçları Sorumluluk	907.010	(907.010)	-
Uçak Tekne	233.267	(233.267)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	273.482.183	(90.137.377)	183.344.806
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	273.482.183	(90.137.377)	183.344.806

1 Ocak-31 Aralık 2018			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	89.786.018	(7.481.336)	82.304.682
Kara Araçları	59.319.840	(1.702.662)	57.617.178
Yangın ve Doğal Afetler	64.691.586	(57.539.421)	7.152.165
Hastalık/sağlık	8.482.553	(2.488.666)	5.993.887
Kaza	4.879.322	(1.450.751)	3.428.571
Genel Zararlar	18.307.987	(16.778.280)	1.529.707
Genel Sorumluluk	8.140.157	(7.071.523)	1.068.634
Nakliyat	4.653.860	(3.629.798)	1.024.062
Hukuksal Koruma	647.802	-	647.802
Kefalet	124.570	(63.218)	61.352
Su Araçları	47.184	(30.649)	16.535
Kredi	415	-	415
Finansal Kayıplar	42	-	42
Raylı Araçlar	-	(294)	(294)
Hava Araçları Sorumluluk	515.069	(515.069)	-
Uçak Tekne	204.012	(204.012)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	259.800.417	(98.955.679)	160.844.738
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	259.800.417	(98.955.679)	160.844.738

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan bildirilen 51.654.548 TL'lik tutar Kara Araçları Sorumluluk branşının içerisinde gösterilmektedir (31 Aralık 2018: 43.884.210 TL).

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Finansal varlıklar faiz geliri	17.505.669	7.690.938
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	49.933.267	24.135.124
Toplam	67.438.936	31.826.062

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	71.080.605	62.300.330
Toplam (32 no'lu dipnot)	71.080.605	62.300.330

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	36.541.773	31.992.549
Üretim komisyonu giderleri	29.623.292	30.386.273
Yönetim giderleri	8.906.279	10.004.565
Reklam ve pazarlama giderleri	10.359.436	5.506.554
Reasürans komisyon gelirleri	(14.810.216)	(15.934.081)
Danışmanlık giderleri	460.041	344.470
Toplam (31 no'lu dipnot)	71.080.605	62.300.330

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Maaş ödemesi	28.817.841	25.939.336
Sosyal güvenlik kesintileri	3.327.867	2.844.278
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	518.814	794.511
Eğitim ve toplantı giderleri	1.236.076	256.336
Diğer (*)	2.641.175	2.158.088
Toplam (32 no'lu dipnot)	36.541.773	31.992.549

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(*) Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket’in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 567.430 TL tutarındaki faiz giderini “Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil”; 2.770.673 TL tutarındaki amortisman giderini ise “Amortisman ve İtfa Payı Giderleri” hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket’in faaliyet kiralamalarına ilişkin 2.101.777 TL kısa vadeli, 1.669.502 TL uzun vadeli iskontolanmış geri ödemeleri bulunmaktadır (31 Aralık 2018: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20’yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no’lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Ertelenmiş vergi gideri /(geliri) (21 no’lu dipnot)	4.638.077	(1.159.891)
Toplam vergi geliri /(gideri)	4.638.077	(1.159.891)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Peşin ödenen vergiler (-)	4.631.406	2.427.424
Toplam	4.631.406	2.427.424

Ertelenmiş vergi varlığı	12.947.440	8.264.238
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no’lu dipnot)	12.947.440	8.264.238

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vergi öncesi kar/(zarar)	(15.248.286)	(14.574.508)
Vergi oranı	22%	22%
Hesaplanan vergi	3.354.623	3.206.392
İndirim ve istisnaların etkisi	(248.077)	(4.412.729)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	1.221.755	260.572
Diğer	309.776	44.681
Toplam vergi geliri/(gideri)	4.638.077	(1.159.891)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Yatırım gelirleri / (giderleri)	1.795.015	619.680
Teknik gelirleri / (giderleri)	(2.187.927)	(2.172.428)
Toplam	(392.912)	(1.552.748)

37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
Net dönem karı/zararı	(10.610.209)	(15.734.399)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	39.405.175,584	27.248.582,177
Hisse başına kazanç (Kr)	(0,03)	(0,06)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	118.692.835	114.141.414
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	521.045	561.601
Toplam	119.213.880	114.703.015

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
TL	28.495.685	27.533.440
Toplam	28.495.685	27.533.440

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	24.555.175	26.387.758
Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	35.600.000	59.100.000
Toplam	60.155.175	85.487.758

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 24.555.175 TL (31 Aralık 2018: 26.387.758 TL) bloke edilen tutar bulunmaktadır. Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 600.000 TL (31 Aralık 2018: 600.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 27.000.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2018: 28.500.000 TL).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
MSIG Insurance Europe AG	4.359.574	3.032.111
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	3.310.281	6.311.806
Generali Versicherung AG Avusturya	2.760.062	1.163.225
Europe Assistance Ass.	2.152.644	523.826
Generali Italia Spa	1.075.838	2.950.652
Generali Versicherung AG Germany	805.402	714.685
Generali IARD S.A.	717.706	2.172.211
Assicurazioni Generali S.P.A	554.077	(3.088.566)
Generali España, S.A. de Segur	356.487	1.316.213
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	258.034	1.546.775
Diğer	(1.271.178)	(478.746)
Toplam	15.078.927	16.164.192

b) Devredilen primler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Assicurazioni Generali S.P.A	33.723.206	42.250.802
MSIG Insurance Europe AG	12.073.903	8.666.340
Europe Assistance Ass.	8.702.050	7.091.166
Generali IARD S.A.	3.678.907	2.349.683
Generali Italia Spa	2.979.313	3.064.468
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	2.792.212	3.604.408
Generali España, S.A. de Segur	2.404.886	2.051.540
Generali Versicherung AG Avusturya	1.533.011	1.256.358
Diğer	600.456	1.867.281
Toplam	68.487.944	72.202.046

c) Alınan komisyonlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Assicurazioni Generali S.P.A	8.195.523	9.884.641
MSIG Insurance Europe AG	1.408.444	1.077.939
Generali IARD S.A.	423.316	278.794
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	381.840	660.705
Generali España, S.A. de Segur	323.394	279.609
Generali Italia Spa	318.214	383.965
Generali Versicherung AG Avusturya	169.674	129.787
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	-	238.530
Diğer	123.684	196.547
Toplam	11.344.089	13.130.517

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Assicurazioni Generali S.P.A	21.046.563	29.534.099
MSIG Insurance Europe AG	3.752.729	2.864.252
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	916.853	2.153.390
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	477.017	458.537
Generali Versicherung AG Germany	-	79.135
Diğer	1.155.626	3.014.451
Toplam	27.348.788	38.103.864

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 600.000 TL (31 Aralık 2018: 600.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2019									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	430.032	430.032	-	31.12.2019	28.243.974	12.431.336	39.470.846	1.406.873
31 Aralık 2018									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	430.032	430.032	-	31.12.2018	24.933.182	10.591.774	34.758.653	3.485.207
(*)	Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.								

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli alacaklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	304.356	1.545.596
Dask sigortaları alacakları	1.156.273	(499.653)
Taşıt bürosundan alacaklar	437.857	447.897
Avukatlardan alacaklar	88.698	64.021
Diğer	75.532	-
Toplam	2.062.716	1.557.861

b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar/borçlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı	656.629	404.245
Avukatlardan alacaklar	362	837
Toplam	656.991	405.082

c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ertelenmiş üretim giderleri	20.489.567	17.837.849
Peşin ödenen komisyon gideri	3.325.300	-
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	977.707	984.513
Sağlık ödemeleri	279.847	118.115
Basın abonelik giderleri	17.888	887.439
Peşin ödenen kiralar	-	346.874
Diğer	74.488	679.706
Toplam	25.164.797	20.854.496

d) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bilgi işlem giderleri	53.326	69.916
Toplam	53.326	69.916

e) Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Anlaşmalı kurumlara borçlar	4.294.719	4.124.529
Satıcılara borçlar	3.025.089	2.872.095
Tedarikçilere borçlar	1.066.925	1.310.533
Dask'a borçlar	937.122	2.341.907
Tarsim'e borçlar	771.540	990.978
Eksper ve aktüerlere borçlar	333.369	518.027
Diğer	1.020	948
Toplam	10.429.785	12.159.017

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı)

f) Diğer kısa vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	2.581.918	2.579.791
Personel izin ücret karşılığı	669.458	578.425
Grup masraf paylaşım karşılığı	431.626	485.205
Performans gider karşılığı	3.485.198	-
Dava karşılığı	312.077	297.633
Marka güçlendirme karşılığı	1.303.518	-
Fatura karşılığı	226.650	123.663
Diğer	208.968	263.968
Toplam	9.219.413	4.328.685

g) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dengeleme karşılığı	6.933.570	6.234.627
Toplam	6.933.570	6.234.627

h) Diğer gelir ve karlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hizmet gelirleri	18.297	16.906
Diğer (*)	4.781.469	380.116
Toplam	4.799.766	397.022

(*) Diğer bakiyesinin 3.637.447 TL'si Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Assicurazioni Generali S.p.A. UK Branch ve Assicurazioni Generali S.P.A ile mutabakat farklarına ilişkin düzeltmelerden oluşmaktadır.

ı) Diğer gider ve zararlar:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Performans gider karşılığı	3.485.198	-
Kanunen kabul edilmeyen giderler	1.221.755	260.572
Grup masraf paylaşımı karşılığı	431.626	485.205
Diğer (*)	2.520.861	1.662.099
Toplam	7.659.440	2.407.876

(*) 15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme tutarı ve kalan bakiyenin 927.079 TL'si Şirket'in 31 Aralık 2019 itibarıyla Milli Reasürans T.A.Ş. ile mutabakat farklarına ilişkin düzeltmelerden oluşmaktadır.

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2018: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 3.211.211 TL (31 Aralık 2018: 4.195.500 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2018: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2019 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	7.571.728	1.865.841
Defterden silinen alacaklar	(957.367)	(31.987)
Kıdem tazminatı karşılığı	145.683	(130.547)
İzin karşılıkları	91.034	92.406
Dava karşılıkları	14.444	181.440
Diğer	-	8.166
Toplam	6.865.522	1.985.319
<i>Reeskont giderleri/(gelirleri):</i>		
Alacak reeskontu	(952.447)	164.361
Borç reeskontu	992.042	(223.359)
Toplam	39.595	(58.998)

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2019	1 Ocak- 31 Aralık 2018
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	17.528.869	7.535.913
Muallak hasar tazminat karşılığı	42.315.823	30.016.974
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	9.039.483	(1.129.791)
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17)	698.943	847.777
Toplam	69.583.118	37.270.873

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

Genel M¼d¼rl¼k: Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat:12-13-14
Dikilitaş-Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: (850) 555 55 55 - (212) 924 29 58 - (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

generali@generali.com.tr

