

Generali Sigorta A.Ş.

# Faaliyet Raporu

# 2018





Generali Sigorta A.Ş.  
**Faaliyet Raporu**  
**2018**

# İçindekiler

## Bölüm 1

- CEO Mesajı .....6-7
- Kurumsal Bilgiler .....8-9
- Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz .....10-11
- Tarihçe.....12-13
- Ortaklık Yapısı ve İştirakler.....14
- Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu .....14
- Esas Sözleşme Değişiklikleri.....14
- Temel Finansal Göstergeler .....14-16

## Bölüm 2

- 2018 Yılı Ekonomik Görünümü .....20-22
- 2018 Yılında Sigorta Sektörü .....23
- Generali Grup Stratejisi .....24-25
- Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler .....26-27
- Kar Dağıtım Politikası.....28

## Bölüm 3

- Generali'de 2018 .....32-37
- Sosyal Sorumluluk Projeleri .....37
- Ar-Ge Çalışmaları.....37



## Bölüm 4

- Yönetim Kurulu Üyeleri..... 40-41
- Yönetim Kadrosu ve Üst Yönetim ..... 42-43
- İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri ..... 44
- Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu ..... 45
- Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler..... 45
- Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler ..... 45
- Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar ..... 45
- Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler İle Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ..... 45
- İnsan Kaynakları Politikası ..... 46-47
- Organizasyon Şeması ..... 48-49

## Bölüm 5

- İç Denetim Faaliyetleri..... 52
- 2018 Yılında Gerçekleşen Denetimler..... 52
- Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler ... 53-55
- Şirketin Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler ..... 55
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları ..... 55-58
- İdari ve Adli Yaptırımlar ..... 58
- 2018 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar ..... 58

## Bölüm 6

- Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı ..... 62
- Denetçi Beyanı ..... 63
- Bağımsız Denetim Raporu ..... 65

|       |                                      |
|-------|--------------------------------------|
| ■ ■ ■ | CEO Mesajı                           |
| ■ ■ ■ | Kurumsal Bilgiler                    |
| ■ ■ ■ | Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz |
| ■ ■ ■ | Tarihçe                              |
| ■ ■ ■ | Ortaklık Yapısı ve İştirakler        |
| ■ ■ ■ | Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu    |
| ■ ■ ■ | Esas Sözleşme Değişiklikleri         |
| ■ ■ ■ | Temel Finansal Göstergeler           |

**BÖLÜM**





Değerli ortaklarımız, müşterilerimiz, çalışanlarımız ve topluluğumuz,

2018 yılı, Kasko ve Kara Araçları Sorumluluk branşları başta olmak üzere teknik performansın önemli ölçüde etkilendiği, özellikle de döviz kurlarındaki dalgalanma ve enflasyondaki artıştan kaynaklı olarak makro ekonomik ortamdaki değişikliklerin de etkisiyle, sigorta sektörü için zorlu bir yıl oldu.

Zorlu piyasa koşullarına rağmen, Generali Sigorta olarak, şirketimizin dönüşümü için 2017 yılında başlatmış olduğumuz başarılı ve karlı şirket oluşumunu, mevcut iş kollarımızda “icraya odaklı karlılığa dönüş” ve yeni iş fırsatları için ise “şirket ölçeğini önemli derecede arttıracak, benzeri olmayan girişimlerde bulunmak” yaklaşımları ile sürdürdük. Özellikle de mevcut iş kollarımızda, müşterilerimize beş standart bileşen ile iki indirim seçeneğini birleştirip, kendi ürünlerini yaratma imkânı tanıyarak, piyasaya özgü modüler tekliflerimiz aracılığıyla, kasko ürünümüze yenilikler getirdik. Ayrıca, sigortalılarımızın benzersiz bir hasar deneyimi yaşaması için yedi benzersiz ve ücretsiz hizmeti içeren Prestij Servis Hizmetimizi ürünlerimize dahil ettik.

Fiyatlama yönetimi modelimizi şirket dışı veri tabanlarından ek verileri tarife kapsamı içine alarak geliştirdik. Bu sayede, yıl boyunca hızlı şekilde yükselen ve yüksek oranlarda değişkenlik gösteren yedek parça fiyatlarının yönetilmesine olanak tanıyan, Kasko ürünleri için GLM kullanımını güçlendirdik ve teknik karar almayı destekleyerek teknik mükemmeliyetimizi geliştirmeye devam ettik.

Sigorta sektöründe bir ilki başararak, müşterilerimize kaskolarını satın almaları için kendi bütçelerini belirleme olanağı tanıdık ve böylece kendi ihtiyaçlarına en uygun ürünü seçme fırsatını sunduk.

Daha kişiselleştirilmiş hizmetler arayan ve kazan-kazan girişimcilik yaklaşımına sahip olan az sayıdaki müşteriye odaklanarak, acente ağıımızı yeniden şekillendirdik. Bu bağlamda, acentelerimizin Generali ile olan ticari faaliyetlerini yönetmeleri amacıyla, zaman içerisinde kademeli olarak daha da zenginleşecek olan, “tek bir platform” altında acente-müşteri ilişkilerinin dijitalleştirilmesi sürecini de başlattık.

Ayrıca, müşteri deneyimine göre tasarlanmış, kullanıcı dostu arayüzü ile “mobil deneyimi” önceliklendiren bir yaklaşımla, satış yolculuğunda dijital deneyim sunduk. Artık direkt kanal satışlarımızın % 30’u müşteri tarafından herhangi bir insan müdahalesi olmadan tamamen çevrimiçi olarak tamamlanmaktadır.

Müşterilerimizin, poliçe detayı, hasar bilgileri ve ödüllendirme gibi birçok bilgi ve işleme 7/24 erişim sağlaması için, tamamen çevrimiçi olan, tüm kanallarımızda aşamalı olarak genişletilmesini öngördüğümüz, özel ve yenilikçi bir uygulamada kullanıma sunulan self servis platformunu hayata geçirdik.

Şirket içi operasyonlarımızın, taleplerin hızlı ve tamamen dijital bir şekilde akıllı sistemler üzerinden tamamlanmasını sağladık.

Ayrıca, gelen talepleri yapılandırılmış bir iş akışı ile desteklemek için acentelerimizle teknik süreçlerinin dijitalleştirilmesine de başladık.

“Smart working” sistemimizle birlikte esnek çalışma saatleri ve çalışma alanları, yeni ofis düzeni ve yeni çalışma yollarını teşvik eden yeni bir çalışma prensibi geliştirdik. Çeşitlilik ve Dahiliyet politikamız, insan kaynakları yönetimimizde ana ilkelere birisi haline gelmiştir.

Günlük operasyonlarımızın icrasında, yazılımlarımızın dizayn, geliştirme ve uygulaması hep merkezde yer aldı. Bunu yaparken Bilgi İşlem talep yönetimini mikro geliştirmelerden değişime dayalı projelere yoğunlaştırarak güçlendirdik. Bunları, orta vadeli kati kapasite planlaması, iş birimleri arası gereksinim dökümanlarının dizayn edilmesi ve belirgin satış fırsatlarının önceliklendirilmesine dayalı olarak gerçekleştirdik. Ayrıca, 2019’da organizasyon yoluyla yayılacak olan “çevik” iş yapış yaklaşımını uygulamaya başladık.

Sigorta piyasasını daha da geliştirebileceğini düşündüğümüz “işletmeden işletmeye ve tüketiciye (B2B2C)” yöntemi ile geniş dağıtım ağı oluşturarak, “şirket ölçeğini önemli derecede arttıracak, benzeri olmayan girişimlerde bulunmak” konusunda, Türkiye’deki fırsatların değerlendirilmesi için öngörülerimizi planladık. 2019 yılında, bu alanda 2018 boyunca harcanan çaba ve yatırımların meyvesini toplamak için sabırsızlanıyoruz.

2018 finansal performansları, döviz kurlarındaki dalgalanma, yüksek enflasyon ve yasal düzenlemelerden dolayı büyük ölçüde etkilendi. Yedek parça fiyatlarının ani bir şekilde artması Kasko branşına olumsuz yönde etkide bulundu. Riskli Sigortalılar Havuzu ve asgari ücretin %26 artırılmasını da yasal düzenlemelere örnek olarak verebiliriz. Bu tarz tek seferlik olumsuz etkilerin, 2019 yılı sonuçlarımızı olumsuz etkilemeyeceğini öngörmekteyiz.

Generali Grup 2019-2021 yıllarını kapsayacak yeni stratejik planını Kasım ayında açıkladı. Yeni Grup Stratejisi Generali 2021 üç esasa dayanıyor; karlı büyüme, finansal optimizasyon ve inovasyon/dijital dönüşüm. Türkiye, yüksek potansiyeli olan bir pazar. Grubumuzun yeni stratejisinde Türkiye çok önemli bir konuma sahip olacak ve geçtiğimiz seneden itibaren başlattığımız tüm yerel projelerimiz ve gelecekteki planlarımız da Generali 2021 stratejisine önemli ölçüde uyumludur. Bu yolda ilerlerken, yeni Grup stratejimizin temellerinden biri olan “müşterilerimize hayat boyu yoldaşlık etme” prensibini esas alacağız.

Generali olarak, 150 yılı aşkın bir süredir varlığımızı sürdürüyoruz ve şirketimizin Türkiye’nin muhteşem topraklarında geleceğe ışık tutmaya devam edeceğine inancımız sonsuz.

Güveniniz için teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

**Maurizio Pescarini**

**Genel Müdür**

## Kurumsal Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan Cad. No: 113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş/İSTANBUL" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, Şirket ve sektörle ilgili haberlere ve Şirket'le ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan [www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr) adresinden ulaşılabilir.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet vermesinin yanında geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliğe oynamaktadır. Çalışanlarına verdiği değerle müşterilerine en güvenli hizmeti vermeyi kendisine ödev edinen Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedeflemektedir.

Sigorta alanındaki benzersiz deneyimiyle müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlayan Generali Sigorta, trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 itibarıyla 179 çalışanı, 495 acentesi ve 81 adet broker'ı bulunmaktadır. Şirket, bankasürans (banka sigortacılığı) yaptığı dört banka -Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank ve Aktif Bank- aracılığıyla müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır. 2019 yılında bu kanalın üretiminin artması hedeflenirken olası yeni fırsatlar takip edilmektedir.

**Generali Sigorta, müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığı ile [www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr) ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0 850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.**







## Vizyonumuz

**Actively:** Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynuyoruz.

**Protect:** Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adadık.

**Enhance:** Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.

**People:** Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamları ve gelecekleri bizler için son derece önemli.

**Lives:** Nihayetinde, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

## Misyonumuz

**First Choice:** Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.

**Delivering:** Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

**Relevant:** Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

**Accessible:** Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.

**Insurance Solutions:** Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireye/kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

## Değerlerimiz

**Deliver on the Promise:** Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizi hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir. Bu vadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

**Value Our People:** Çalışanlarımıza değer veriz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

**Live the Community:** Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle global bir gruba ait olduğumuz için gurur duyarız. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

**Be open:** Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.







# Tarihçe



## 19. Yüzyıl

Önemli bir ticaret merkezi olan Trieste, İmparatoriçe Maria Theresa tarafından serbest liman statüsüne alındı ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun uluslararası ticarete açılan kapısı oldu. Bu yoğun ticari hayat, bir sigorta şirketine olan ihtiyacı ortaya çıkardı.

## 1863

ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. İstanbul'da acentelik açarak sigortacılık faaliyetlerine başladı ve tali acenteler aracılığıyla çalışmasının sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, İskenderiye gibi imparatorluğun önemli şehirlerine de yaydı.



## I. Dünya Savaşı Sonrası

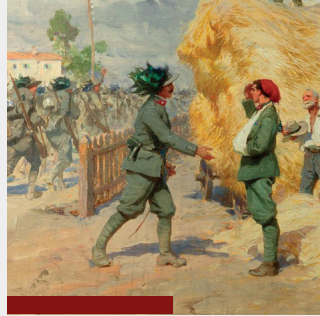
Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun çöküşü ile birlikte, Trieste, İtalya'nın bir parçası oldu ve ticari işlevlerini önemli ölçüde kaybetti. Generali, sağlam bir program ile tüm organizasyonlarını ve grup yapısını kuvvetlendirdi ve İtalya'da faaliyet gösteren tüm sigorta şirketlerinin önüne geçti. Uzman şirketleri satın alarak, hayat ve hayat dışı sigortacılık portföyünü büyüttü.



## 1831

Avusturyalı tüccarlar 26 Aralık 1831 yılında, başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleri olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. şirketini kurdu. Kuruluşundan birkaç ay sonra, Generali tüm imparatorluğa yayıldı (Viyana, Budapeşte, Prag) ve hemen ardından başlıca Avrupa ülkeleri ile Balkanlar ve Doğu Avrupa'da söz sahibi olmaya başladı. Bu sınır tanımayan yapılanma Afrika, Asya, Kuzey ve Güney Amerika'ya kadar uzandı.

## 1908-1914



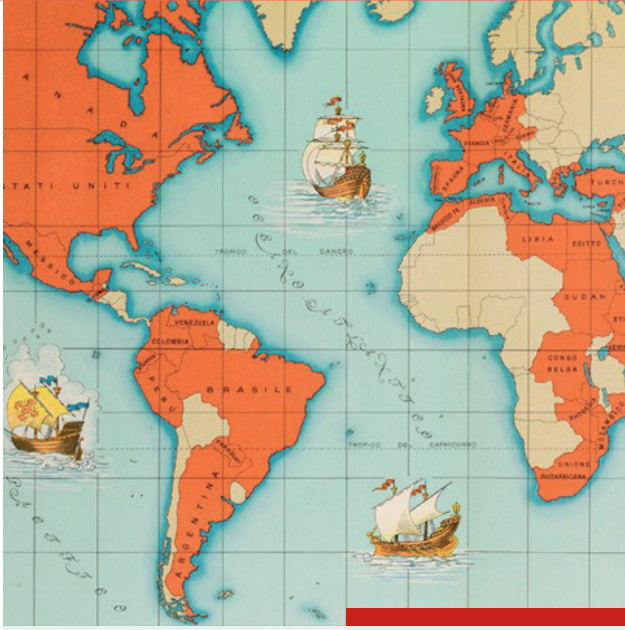
Osmanlı İmparatorluğu, Osmanlı Umum Sigorta Şirketi'nde İngiliz ve Fransızlara ait olan hisselerin, müttefikleri olan Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun sigorta şirketi olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.'ye devrini sağladı. Şirket, İstanbul Umum Sigorta olarak değişen adı ile sigortacılık faaliyetlerini sürdürdü.

## II. Dünya Savaşı Yılları

Savaşa kadar 40 ülkede faaliyet gösteren Generali, 14 sigorta şirketi ile Doğu Bloku ülkelerinde sürdürdüğü sigortacılık faaliyetlerini durdurdu.







## 1979

İstanbul Umum Sigorta Şirketi satıldı ve sigortacılık faaliyetleri yine acente kanalıyla devam etti.

## 1984

İstanbul'da bulunan acentelik şubeye dönüştü.

## 1989

Kuruluş sermayesinin %95'i Assicurazioni Generali SpA tarafından finanse edilen Generali Sigorta A.Ş. 6 Şubat 1989 tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

## 1991

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

## 2000

Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 tarihinde Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretti.

## 2008

Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri alarak, Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip duruma geldi.

## 2010-...

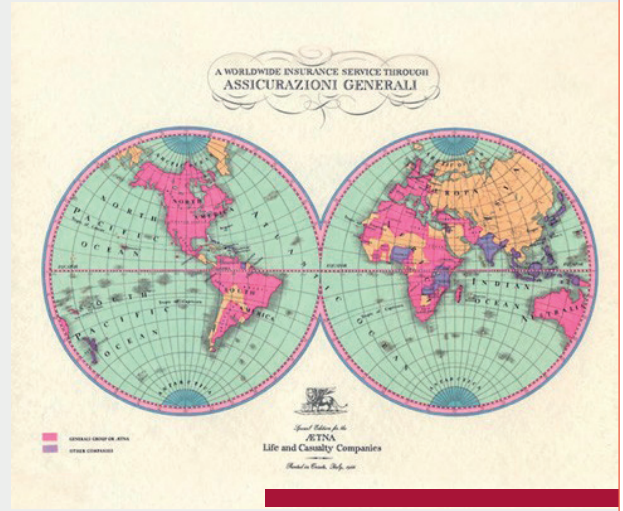
Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grup, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 71 bin çalışanı bulunan Generali Grup, dünya çapında 57 milyon üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.

## II. Dünya Savaşı Sonrası

Şirket, savaştan önce faaliyet gösterdiği bütün Batı ülkelerinde çalışmalarını genişletmeye başladı. Latin Amerika, Afrika ve Asya'da yapılanmaya hız kazandı ve dikkatini yeni pazarlara çevirdi.

## 1956

125. yılını kutladığı bu yılda Avustralya, Yeni Zelanda ve Tahiti'ye kadar genişledi.



Tarihi Generali Sigorta Binası, Karaköy/İstanbul

## Ortaklık Yapısı ve İştirakler

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2018 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

| Ortak                             | Hisse Adedi           | Tutarı (TL)        | Yüzde (%)    |
|-----------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------|
| GENERALI TURKEY HOLDING B.V.      | 27.235.597.556        | 272.355.976        | %99,95       |
| MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD. | 2.941.833             | 129.418            | %0,05        |
| MEHMET KADRİ ÜLKER                | 21.180                | 212                | %0,00        |
| ALTAN İKİZ                        | 21.180                | 212                | %0,00        |
| HAŞİM EKENER                      | 214                   | 2                  | %0,00        |
| ZEYNEP EKENER                     | 214                   | 2                  | %0,00        |
| <b>TOPLAM</b>                     | <b>27.248.582.177</b> | <b>272.485.822</b> | <b>% 100</b> |

Generali Sigorta A.Ş.' de Yönetim Kurulu Başkanı, Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve Direktörlerin, Şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirket'in, 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

## Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen, Hollanda adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste, İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A.'nın ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

## Esas Sözleşme Değişiklikleri

2018 yılı içerisinde Şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

## Temel Finansal Göstergeler

Generali Sigorta, 2018 yılında üretkenlik ve verimlilik odaklı hedefleri doğrultusunda Kara Araçları Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler ve Hastalık/Sağlık branşlarında bir önceki döneme kıyasla büyüme gerçekleştirmiştir. Teknik sonuçlar, Trafik sigortasındaki tavan fiyat uygulaması ve Türk Lirasındaki değer kaybından ötürü olumsuz olarak etkilenmesine rağmen geçmiş yıllara kıyasla iyileşme yönlü gelişim göstermiştir. Yedek parça ve işçilik maliyetlerinin yıl içerisinde iki kat artış göstermesine karşın Kara Araçları branşında başarılı bir hasar prim oranı elde edilmiştir. 2017 yılında yaşanan olağan dışı doğal afetlerin etkisiyle kötüleşen Yangın ve Doğal Afetler branşı hasar prim oranı, 2018 yılında iyileşme göstermiş ve şirket teknik sonuçlarına olumlu yönde katkıda bulunmuştur.

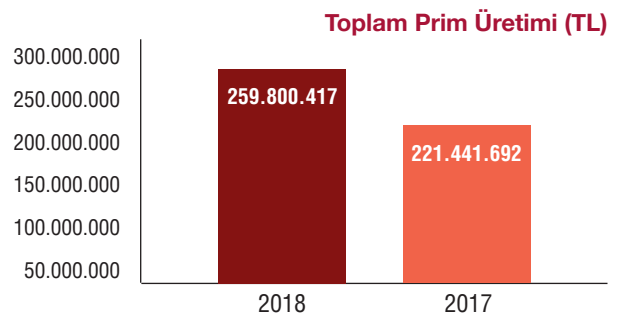
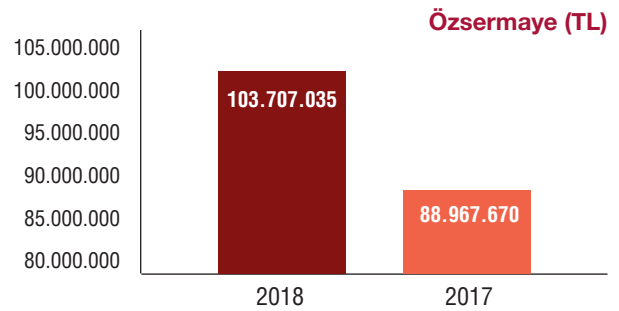
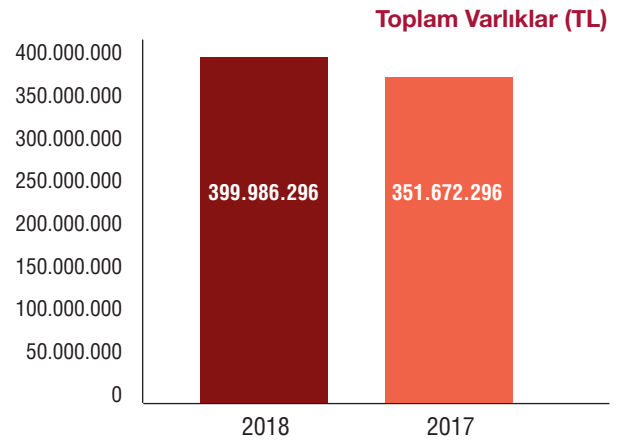


| (TL)                    | 2018                | 2017                | Değişim (%)  |
|-------------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| Toplam Prim Üretimi     | 259.800.417         | 221.441.692         | %17          |
| Toplam Teknik Zarar     | (4.451.278)         | (11.634.838)        | (%62)        |
| Toplam Varlıklar        | 399.986.269         | 351.672.296         | %14          |
| Ödenmiş Sermaye         | 302.485.822         | 272.485.822         | %11          |
| Özsermaye               | 103.707.035         | 88.967.670          | %17          |
| <b>Dönem Sonu Zarar</b> | <b>(15.734.399)</b> | <b>(25.026.980)</b> | <b>(%37)</b> |

Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 399.986.269 TL (31 Aralık 2017: 351.672.296 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde nakit ve nakit benzerleri varlıklarda, finansal yatırımlarda, ilişkili taraflardan alacaklarda ve diğer alacaklarda artış oluşmuştur. 2017 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı %54,2 (31 Aralık 2017: %52,5), kısa vadeli finansal varlıkların payı %17,3 (31 Aralık 2017: %15,8) ve esas faaliyetlerden alacakların payı %16,2 (31 Aralık 2017: %19,1) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı %87,7 (31 Aralık 2017: %87,4)'dir.

Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 399.986.269 TL (31 Aralık 2017: 351.672.296 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıkları kalemindeki artıştan kaynaklanmaktadır. 2018 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %9,6 (31 Aralık 2017: %13,2) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %54,2 (31 Aralık 2017: %51,3)'dir. Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2018 tarihli asgari gerekli özsermayesi 71.242.904 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 109.941.662 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 38.698.758 TL fazla durumdadır.

Şirket'in brüt yazılan primlerinde %17,3'lük bir artış (31 Aralık 2017: %12,8'lik bir artış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %35'i (31 Aralık 2017: %27) Kara Araçları Sorumluluk branşından, %23'ü (31 Aralık 2017: %27) Kara Araçları branşından, %25'i (31 Aralık 2017: %26) Yangın ve Doğal Afetler branşından, %7'si (31 Aralık 2017: %10) Genel Zararlar branşından, %11'i de (31 Aralık 2017: %10) diğer branşlardan gelmektedir. Şirket'in reasürans şirketlerine devredilen primlerinde ise %14,5 (31 Aralık 2017: %14,5 artış) oranında bir artış görülmektedir.



## Branş Bazında Prim Üretimi

| Prim Üretimi             | Portföy Payı (%) |
|--------------------------|------------------|
| Kara Araçları Sorumluluk | %34,6            |
| Yangın Ve Doğal Afetler  | %22,8            |
| Kara Araçları            | %24,9            |
| Genel Zararlar           | %7,0             |
| Genel Sorumluluk         | %1,9             |
| Kaza                     | %3,1             |
| Nakliyat                 | %1,8             |
| Diğer                    | %3,9             |
| <b>Toplam</b>            | <b>%100</b>      |

Portföy Payı (%)



## Branş Bazında Poliçe Adetleri

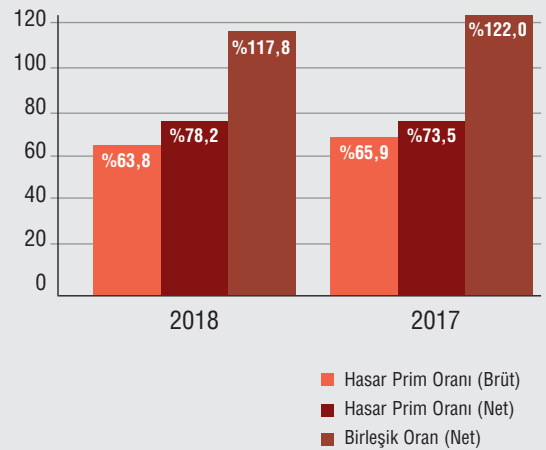
| Branşlar                 | Poliçe Adedi   | Portföy Payı (%) |
|--------------------------|----------------|------------------|
| Hastalık/Sağlık          | 192.119        | %35,5            |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 158.966        | %29,3            |
| Kara Araçları Sorumluluk | 82.012         | %15,1            |
| Kara Araçları            | 55.762         | %10,3            |
| Kaza                     | 37.713         | %7,0             |
| Nakliyat                 | 11.666         | %2,2             |
| Genel Zararlar           | 2.565          | %0,5             |
| Diğer                    | 925            | %0,2             |
| <b>Toplam</b>            | <b>541.728</b> | <b>%100,00</b>   |

Adetsel Poliçe Dağılımı (%)



## Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler

| Finansal Analiz Oranları                         | 2018          | 2017          |
|--------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Brüt Yazılan Prim / Özkaynaklar                  | 2,5           | 2,5           |
| Özkaynaklar / Toplam Varlıklar                   | 0,3           | 0,3           |
| Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar | 0,2           | 0,2           |
| Konservasyon Oranı                               | 0,6           | 0,6           |
| <b>Hasar Prim Oranı ( Brüt)</b>                  | <b>%63,8</b>  | <b>%65,9</b>  |
| <b>Hasar Prim Oranı ( Net)</b>                   | <b>%78,2</b>  | <b>%73,5</b>  |
| <b>Birleşik Oran (Net)</b>                       | <b>%117,8</b> | <b>%122,0</b> |
| Net Kar / Net Yazılan Prim                       | (0,1)         | (0,2)         |
| Net Teknik Kar/ Net Yazılan Prim                 | 0,0           | (0,1)         |
| Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)                | 0,7           | 0,6           |
| Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar                    | 1,7           | 1,4           |









- 2018 Yılı Ekonomik Görünümü
- 2018 Yılında Sigorta Sektörü
- Generali Grup Stratejisi
- Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler
- Kar Dağıtım Politikası

# BÖLÜM





## 2018 Yılı Ekonomik Görünümü

2018 yılında ülkemizde ve küresel çapta yaşanan politik süreçlere bağlı ortaya çıkan ekonomik risklerin ve finansal piyasalardaki dalgalanmaların özellikle gelişmekte olan ülkelerin ekonomisi üzerindeki olumsuz etkileri daha da hissedilir hale gelmiştir. Bu doğrultuda yatırımcıların risk algısında bozulma izlenirken, küresel borsa endeksleri cari yıla sert düşüşlerle başlamıştır.



Dow Jones endeksi şubat ayında puan bazında tarihinin en sert düşüşünü yaşarken, ABD Dolarının diğer gelişmiş ülke para birimleri karşısında değerini gösteren DXY endeksi yılın ilk çeyreğinde son üç yılın en düşük seviyesine kadar gerilemiştir. Ticaret savaşlarına yönelik gelişmeler küresel piyasaların odağında yer almayı sürdürmüştür. Eylül ayında ABD ile Çin'in karşılıklı olarak yeni korumacı önlemleri hayata geçirmesi iki ülke arasındaki gerilimi arttırmıştır. Bu hamlenin ardından Çin yönetimi eşit koşulların sağlanması ve karşılıklı fayda elde edilmesi kaydıyla ABD ile masaya oturmaya hazır olduklarını ancak yeni vergilerin konulmasına yönelik tehditlerin devam etmesi durumunda iki ülke arasındaki görüşmelerin sürdürülemeyeceğini belirtmiştir. Bu duruma karşın ABD'nin Çin ile olası bir ticaret anlaşması için taslak hazırlamaya başladığı yönünde çıkan haberler kaygıların bir miktar hafiflemesini sağlamıştır.

Euro Alanı ekonomisi yılın üçüncü çeyreğinde önceki çeyreğe kıyasla %0,2 ile sınırlı oranda büyümüştür. Bu dönemde, yıllık büyüme %1,7 olmuştur. Enflasyon tarafında ise ekim ayına ilişkin verilere göre TÜFE %2,2 ile beklentileri karşılamasa da eylüle kıyasla artış kaydedilmiştir. Almanya'daki siyasi belirsizlik Hristiyan Demokratlar ile Sosyal Demokratlar arasında koalisyonun yeniden kurulması ile ortadan kalkmış ve İtalya'daki genel seçimlerin sonucunda hiçbir parti parlamentoda çoğunluğu sağlayamamıştır.

İtalya ile AB arasında İtalya'nın 2019 yılı bütçe taslağına ilişkin devam eden anlaşmazlık sona ermiş, bütçe konusunda İtalya'ya yönelik disiplin soruşturması da durdurulmuştur. İtalya'nın AB'nin tavsiye kararları doğrultusunda bütçe açığı hedefini düşürmesi bölge ekonomisi açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, Fransa'da protestoları yatıştırmak amacıyla atılması vaat edilen adımların ülkenin bütçe açığını yukarı çekeceği görüşleri öne çıkmaktadır. İngiltere ile AB Brexit konusunda kasım ayı ortasında taslak bir metin üzerinde uzlaşmaya varmıştır. Taslak metin İngiltere Hükümetinin yanı sıra AB üyesi ülke liderleri tarafından da onaylanmıştır. Son dönemde enflasyondaki seyrin faiz artırımı beklentilerini güçlendirmesi ve Brexit sürecinin halihazırda öne sürülenlerden daha iyi anlaşmalarla sonuçlanabileceği yönündeki işaretler sterlinin değer kazanmasında etkili olmuştur. Ancak anlaşmanın yürürlüğe girebilmesi için İngiltere Parlamentosu tarafından 11 Aralık'ta yapılacak olan oylama Başbakan Theresa May tarafından ocak ayına ertelenmiştir.

# %3,5

2019 yıl için IMF tarafından yayımlanmış olan Dünya Ekonomik Görünümü Güncellenmiş Raporu'nda, dünyanın ekonomik büyümesine ilişkin tahmin %3,7'den %3,5'e düşmüştür.

Brent türü petrolün varil fiyatı aralık ayında aylık bazda %14, yıl genelinde ise %22,4 gerileyerek 2018'i 52,2 ABD Doları düzeyinden tamamlamıştır.

# %22,4

# %20,3

Yürütülen sıkı para ve maliye politikası, alınan önlemler ve başlatılan Enflasyonla Topyekun Mücadele Programı'nın etkisiyle düşüş trendine giren enflasyon 2018 yılı sonunda %20,30 olmuştur.

Ekonominin canlanması için konut satışlarında ve mobilyada KDV oranları %18'den %8'e çekilmiş, beyaz eşyada ÖTV oranları sıfırlanmış ve motorlu araçlarda ÖTV oranları düşürülmüştür.

# %8

### Çin Para Politikasındaki İhtiyatlı Tutumunu Sürdürecektir

Çin ekonomisindeki yavaşlama paralelinde hükümetin ekonomik aktiviteye destek olacak politikalarının artması beklenmektedir. Kasım ayına ilişkin verilere göre Çin'de sanayi üretiminin Mart 2016'dan bu yana en kötü performansını sergilediği görülmüştür. Ekonomik büyümeyi istikrara kavuşturmak için 2019 yılında daha büyük oranda vergi indirimlerine gidileceği ve altyapı yatırımlarını finanse etmek üzere tahvil ihraçlarının artırılacağı duyurulmuştur. Ayrıca 2019 yılında proaktif maliye politikasının izleneceği ve para politikasındaki ihtiyatlı tutumun sürdürüleceği açıklanmıştır. İzleyen dönemde Çin Merkez Bankası'nın da yavaşlayan Çin ekonomisini desteklemek için para politikasını gevşetmesi beklenmektedir.

2018'in ilk üç çeyreğinde yukarı yönlü bir seyir izleyen petrol fiyatları ekim ayından sonra, İran yaptırımlarına rağmen, petrol arzında bir sıkıntı yaşanmayacağı görüşlerinin öne çıkması ve küresel ekonomik aktivitenin 2019 yılında ivme kaybedeceği endişeleriyle hızlı biçimde gerilemiştir. Brent türü petrolün varil fiyatı aralık ayında aylık bazda %14, yıl genelinde ise %22,4 gerileyerek 2018'i 52,2 ABD Doları düzeyinden tamamlamıştır.

Küresel risk algısındaki bozulma paralelinde güvenli yatırım araçlarına yönelik ilgi altın fiyatlarını yılın son çeyreğinde yükselterek 1.283 ABD Doları/ons düzeyine çıkartmıştır. 2018 yılı genelinde ise altın fiyatları %1,5 gerilemiştir.

### IMF Dünyanın Ekonomik Büyümesi Tahminini Aşağıya Çekti

2019 yıl için IMF tarafından yayımlanmış olan Dünya Ekonomik Görünümü Güncellenmiş Raporu'nda, dünyanın ekonomik büyümesine ilişkin tahmin %3,7'den %3,5'e düşmüştür. Bunun nedenleri arasında ABD ve Çin arasındaki ticaret savaşının devam edeceği, ABD'de hükümetin kapanması, İngiltere'nin Brexit sorunu, Almanya'nın otomobillere yeni bir benzin emisyonu standardı uygulaması ve İtalya'nın ülke riski ve finansal risklerindeki artışlar yer almaktadır.

IMF'nin güncellenmiş tahminlerinde Türkiye ile ilgili yeni bir sayısal ya da oransal tahmin yer almamaktadır. Buna karşılık raporda Türkiye ile ilgili beklenenden daha derin bir daralma yaşanacağı tahmin edilmektedir ibaresi dikkat çekmektedir.

2018 yılının ikinci çeyreğinden itibaren gelişmekte olan ülkelere yönelik risk algısının bozulması ve ABD Merkez Bankası Fed'in faiz artışları ile uluslararası sermaye akımları yavaşlamıştır. Bu süreçte Türkiye ekonomisinin dış finansman ihtiyacı ve ABD yönetiminin Türk Lirası'nı doğrudan hedef alması ile ülke risk primi yükselmiş ve Türk Lirası değer kaybetmiştir. Bu gelişmeler sonucunda döviz kurlarındaki spekülasyon artışların öncülük ettiği fiyat

davranışlarındaki bozulma, enflasyonun ve dolayısıyla piyasa faizlerinin artmasına, tüketim, yatırım harcamaları ile toplam büyümenin yavaşlamasına, şirketlerin hem iç hem de dış finansmana erişim kapasitesinin daralmasına neden olmuştur.

### Türkiye Ekonomisi 2018 Yılında da Büyüme Performansını Sürdürdü

Küresel ekonomideki gelişmelere ve spekülasyon kur artışlarına rağmen Türkiye ekonomisi 2018 yılında da büyüme performansını sürdürmüştür. Rahip Andrew Brunson'un davası nedeniyle Türkiye-ABD ilişkilerinde yaşanan gerilim piyasalara olumsuz yönde etki etmiştir. Ağustos ayında başlayan kurdaki dalgalanma ve faiz üzerindeki baskı temel göstergelerde bozulmalara neden olmuştur. Kurun etkisiyle yükselen ve ekim ayında %25,24 ile tepe noktasına ulaşan enflasyon, yürütülen sıkı para ve maliye politikası, alınan önlemler ve başlatılan Enflasyonla Topyekun Mücadele Programı'nın etkisiyle düşüş trendine girmiştir ve 2018 yılı sonunda %20,30 olmuştur. Ekonominin canlanması için konut satışlarında ve mobilyada KDV oranları %18'den %8'e çekilmiş, beyaz eşyada ÖTV oranları sıfırlanmış ve motorlu araçlarda ÖTV oranları düşürülmüştür. Cari açığı azaltacak yatırımlara öncelik verilmiş, bu kapsamda "süper teşvik" olarak bilinen Proje Bazlı Teşvik Sistemi hayata geçirilmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından hazırlanan Yeni Ekonomi Programı çerçevesinde, krizlere karşı dayanıklı ve güçlü, disiplinli maliye politikasına sahip, dinamik ve girişimci özel sektör ve dünya pazarlarına açık ihracatçı bir model geliştirilmiştir.

Bu kapsamda maliye politikasındaki eşgüdümün güçlendirilmesi ve Yeni Ekonomi Programı kapsamında alınacak ilave tedbirlerle beraber tüketici enflasyonunun 2020 sonunda tek haneye, 2021 sonunda %6,0'a gerilemesi beklenmektedir. Yine cari işlemler açığını sürdürülebilir bir seviyeye indirmek için gerekli tedbirleri almak ve böylece hem dış kaynak gereksiniminden kaynaklanan kırılganlıkları azaltmak hem de yurtiçi üretimin ve istihdamın desteklenmesi hedeflenmiştir. Sonuç olarak, cari işlemler açığının milli gelire oranının 2019 yılında %3,3'e, 2020 yılında %2,7'ye, 2021 yılında ise %2,6'ya düşmesi beklenmektedir.

2019 yılında ekonomik aktivitelerdeki yavaşlamanın sürmesi ve büyüme oranının tarihsel ortalamasının altında seyretmesi beklenmektedir. TCMB'nin sıkı para politikasını sürdüreceği ve kamu maliyesine ilişkin göstergelerin Yeni Ekonomi Programı hedefleriyle uyumlu olacağı varsayımı altında fiyatlamada davranışlarındaki bozulmanın kontrol altına alınacağı öngörülmektedir. Bununla birlikte enflasyondaki düşüşün 2019 yılının ikinci yarısından itibaren belirginleşmesi beklenmektedir.

## 2018 Yılında Sigorta Sektörü

Türkiye sigorta sektörü 2018 yılında toplam prim üretimini bir önceki yılın aynı dönemine göre %17,4 artırarak 54 milyar 653 milyon TL büyüklüğe ulaşmıştır. Ancak yüksek enflasyon nedeniyle reel olarak değerlendirildiğinde sektör %2,4 oranında küçülmüştür. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 47,7 milyar TL ile %87,3 olarak gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 6,9 milyar TL ile %12,7 oranında gerçekleşmiştir. Hayat dışı branşlarda yıl sonunda yakalanan %20,2 seviyesindeki nominal büyüme oranının, birçok ekonomik bilinmeyenini içermesine rağmen 2019 yılında %17,9 civarında olacağı tahmin edilmektedir.

Branşlara göre üretime bakıldığında ise zorunlu trafik sigortasının da içinde yer aldığı kara araçları sorumluluk branşında %22,6'lık artışla 15 milyar 296 milyon TL prim üretimini gerçekleştirmiştir. Kaskoda %13,4'lük artışla 7 milyar 842 milyon TL, yangın ve doğal afetlerde %21,3'lük artışla 6 milyar 972 milyon TL, hastalık ve sağlıkta %24,2'lik artışla 6 milyar TL, genel zararlarda %20,5'lik

artışla 5 milyar 247 milyon TL, kaza branşında %7,7'lik artışla 1 milyar 812 milyon TL ve genel sorumlulukta %35,9'luk artışla 1 milyar 391 milyon TL prim üretilmiştir.

Hayat dışı sektörün 2018 yılındaki teknik sonuçları ilk dokuz ay verileri üzerinden incelendiğinde en büyük üretim payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 179,5 milyon TL teknik kar ortaya çıkmaktadır. Diğer oto sigortaları branşı olan kara araçları branşında ise teknik kar 216,5 milyon TL olarak hesaplanmıştır. Hayat dışı sektörün en yüksek karı elde ettiği branş ise 613,4 milyon TL ile kaza branşı olurken bu branşı 535,6 milyon TL ile sağlık, 533,7 milyon TL ile yangın, 308 milyon TL ile genel zararlar ve 235,9 milyon TL ile nakliyat branşı takip etmiştir. Tüm branşlar toplamındaki teknik kar 2,8 milyar TL'ye ulaşırken söz konusu teknik kar içindeki 4,1 milyar TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri, teknik kar hesaplanmasındaki en önemli faktör olmuştur. 2018 yılı üçüncü çeyrek sonunda sektörün toplam karı ise 3,2 milyar TL brüt, 2,6 milyar TL net kar olarak belirlenmiştir.

| Branş Adı                | 2018                  |                | 2017                  |                | Değişim (%)  | Reel Değişim (%) |
|--------------------------|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|--------------|------------------|
|                          | Toplam Üretim (TL)    | Pazar Payı (%) | Toplam Üretim (TL)    | Pazar Payı (%) |              |                  |
| Kaza                     | 1.812.338.146         | %3,8           | 1.682.318.452         | %4,2           | %7,7         | (%10,5)          |
| Hastalık-Sağlık          | 6.244.295.477         | %13,1          | 5.026.464.106         | %12,7          | %24,2        | %3,3             |
| Kara Araçları            | 7.842.917.162         | %16,4          | 6.916.180.532         | %17,4          | %13,4        | (%5,7)           |
| Kasko                    | 7.842.917.162         | %16,4          | 6.916.180.532         | %17,4          | %13,4        | (%5,7)           |
| Raylı Araçlar            | -                     | %0,0           | 11.068                | %0,0           | (%100,0)     | (%100,0)         |
| Hava Araçları            | 179.857.508           | %0,4           | 114.153.481           | %0,3           | %57,6        | %31,0            |
| Su Araçları              | 300.257.211           | %0,6           | 218.148.439           | %0,5           | %37,6        | %14,4            |
| Nakliyat                 | 829.833.718           | %1,7           | 651.957.892           | %1,6           | %27,3        | %5,8             |
| Yangın ve Doğal Afetler  | 6.972.578.655         | %14,6          | 5.745.990.852         | %14,5          | %21,3        | %0,9             |
| Genel Zararlar           | 5.247.013.900         | %11,0          | 4.355.445.077         | %11,0          | %20,5        | %0,1             |
| Kara Araçları Sorumluluk | 15.854.546.224        | %33,2          | 13.042.053.210        | %32,8          | %21,6        | %1,1             |
| Trafik-Yeşil Kart Dahil  | 15.296.099.724        | %32,0          | 12.475.773.706        | %31,4          | %22,6        | %1,9             |
| Hava Araçları Sorumluluk | 194.377.729           | %0,4           | 131.775.217           | %0,3           | %47,5        | %22,6            |
| Su Araçları Sorumluluk   | 31.336.619            | %0,1           | 26.402.168            | %0,1           | %18,7        | (%1,3)           |
| Genel Sorumluluk         | 1.391.898.950         | %2,9           | 1.023.855.057         | %2,6           | %35,9        | %13,0            |
| Kredi                    | 248.338.460           | %0,5           | 173.718.087           | %0,4           | %43,0        | %18,8            |
| Kefalet                  | 71.788.694            | %0,2           | 50.021.130            | %0,1           | %43,5        | %19,3            |
| Finansal Kayıplar        | 345.630.885           | %0,7           | 325.760.102           | %0,8           | %6,1         | (%11,8)          |
| Hukuksal Koruma          | 168.125.712           | %0,4           | 225.033.131           | %0,6           | (%25,3)      | (%37,9)          |
| Destek                   | 122.350               | %0,0           | 1.318.624             | %0,0           | (%90,7)      | (%92,3)          |
| <b>Hayatdışı Toplam</b>  | <b>47.735.257.399</b> | <b>%87,3</b>   | <b>39.710.606.624</b> | <b>%85,3</b>   | <b>%20,2</b> | <b>(%0,1)</b>    |
| <b>Hayat Toplam</b>      | <b>6.920.771.569</b>  | <b>%12,7</b>   | <b>6.844.082.921</b>  | <b>%14,7</b>   | <b>%1,1</b>  | <b>(%15,9)</b>   |
| <b>Genel Toplam</b>      | <b>54.656.028.968</b> | <b>%100,0</b>  | <b>46.554.689.545</b> | <b>%100,0</b>  | <b>%17,4</b> | <b>(%2,4)</b>    |

**Kaynak:** Türkiye Sigorta Birliği'nin 26.02.2019 tarihli verilerinden alınmıştır.



# Generali Grup Stratejisi

## AMAÇ

Müşterileri için hayat boyu güvenebilecekleri bir ortak olan Generali, eşsiz dağıtım ağı sayesinde yenilikçi ve kişiselleştirilmiş çözümler sunmaktadır. Generali, bir yandan yüksek potansiyel vaat eden pazarlarda fırsatları değerlendirmeye çalışarak hedefe odaklı bir global varlık yönetimi platformu kurarken bir yandan da Avrupa'da bireysel müşteriler, profesyoneller ve KOBİ'lere yönelik sigorta pazarına liderlik etmeyi amaçlamaktadır.

## KARLI BÜYÜME

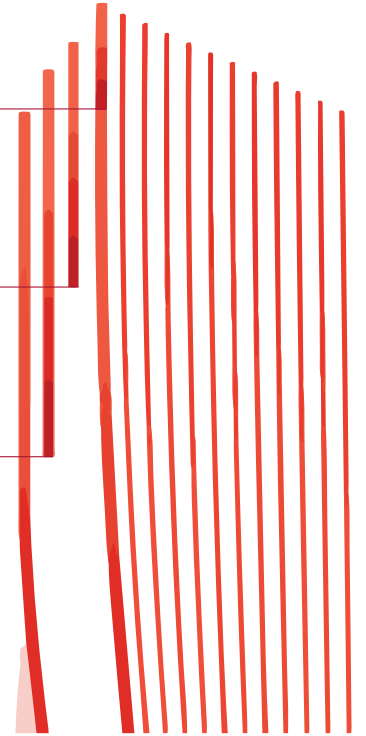
Avrupa'daki liderliğini daha da geliştirerek Generali'nin "1 Numara" oluşundan hareketle ilerleyen Şirket, İtalya ve Almanya'daki liderliğini pekiştirerek Orta ve Doğu Avrupa'daki güçlü varlığını daha da sağlamlaştırmayı; Asya ve Latin Amerika'daki yüksek potansiyel vaat eden pazarlardaki karlı büyüme trendini yakalamayı hedeflemektedir.

Dünya genelinde KOBİ'lere sunduğu çözümleri güncelleyerek, çalışanlara yönelik sigorta ürünlerinin olanaklarını genişletmeyi ve katma değerli hizmetler sunacak olan Generali, halihazırda Avrupa'nın en büyük varlık yönetim yapılarından biri olmaktan hareketle global bir varlık yönetimi platformu geliştirmeyi planlamaktadır.

## KARLI BÜYÜME

## SERMAYE YÖNETİMİ VE MALİ OPTİMİZASYON

## İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM



- Avrupa ve Yüksek Potansiyel Vaat Eden Pazarlar
- Yenilikçi Hizmet Modelleri
- Varlık Yönetimi

## SERMAYE YÖNETİMİ VE MALİ OPTİMİZASYON

Sermaye ve nakit yönetiminde daha disiplinli bir yaklaşımla sermaye üretimini artıracak olan Generali, hayat sigortası alanındaki yeni ürünlerini sermaye açısından yük getirmeyen çözümler olarak tasarlamaya devam edecek; mal ve kaza, sağlık ve koruma alanları ile gelirlerinde artış sağlayacaktır.

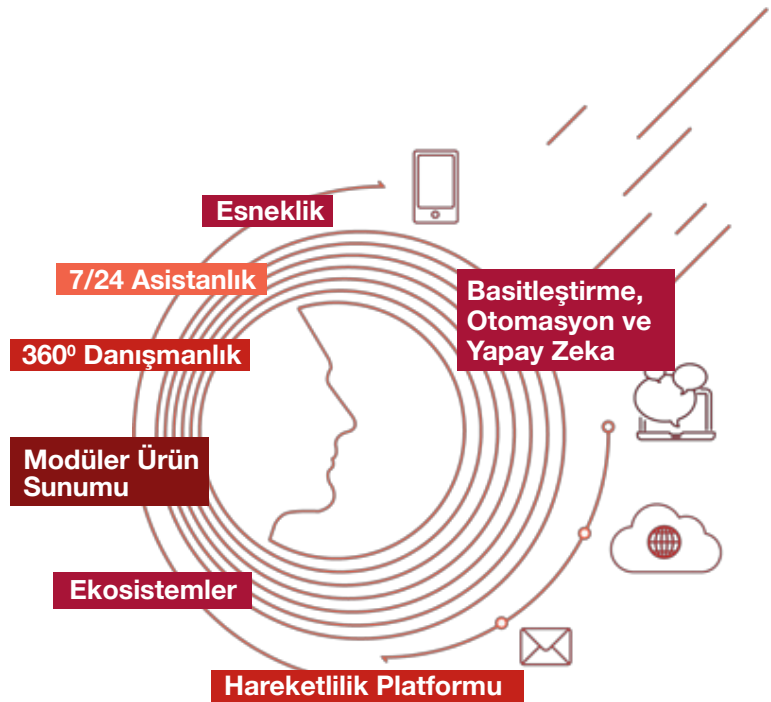
Şirket, temettü ödemeleri, birleşme ve satın almalar da dahil olmak üzere büyümeye yönelik yatırımlar ile nakit akışını daha da arttıracaktır.



## İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Müşterilerine daha da odaklanarak, korumaya ve tazminat ödemeye yönelik yaklaşımlardan çok, önleme ve hizmet vermeye yönelik bir perspektife yönelik Generali, müşterilerine kapsamlı 7/24 asistans hizmeti ve 360 derece danışmanlık olanakları sunacaktır.

Fiziksel dağıtım ağı genelinde Dijital Acente Programı'nın uygulama alanını genişletecek olan Şirket, basitleştirme, otomasyon ve yapay zeka sayesinde operasyon modelinde dönüşüm ve dijitalleştirme sağlayacaktır.



# Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

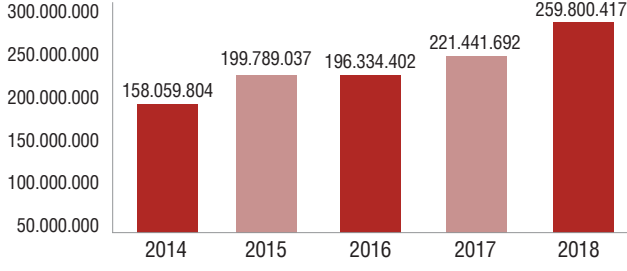
Generali Sigorta, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, hayat branşı da dahil olmak üzere, 259.800.417 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi bir önceki yıl sonu ile karşılaştırıldığında %17,3 oranında, beş yıllık dönem ile kıyaslandığında ise %64,4 artış göstermiştir.

| Prim Üretimi (TL)        | 2014               | 2015               | 2016               | 2017               | 2018               | Artış<br>Azalış (%) | Portföy<br>Payı (%) |
|--------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|
| Kara Araçları Sorumluluk | 44.252.192         | 72.310.797         | 62.424.689         | 60.224.208         | 89.786.017         | %49,1               | %35                 |
| Yangın Ve Doğal Afetler  | 36.325.802         | 42.792.960         | 52.698.934         | 58.290.515         | 64.691.587         | %11,0               | %23                 |
| Kara Araçları            | 43.214.796         | 54.552.249         | 47.361.113         | 59.701.609         | 59.319.840         | (%0,6)              | %25                 |
| Genel Zararlar           | 12.690.021         | 15.192.980         | 15.830.254         | 21.713.076         | 18.307.988         | (%15,7)             | %7                  |
| Genel Sorumluluk         | 4.024.993          | 3.844.942          | 5.067.399          | 6.444.181          | 8.140.156          | %26,3               | %2                  |
| Kaza                     | 3.671.025          | 4.491.105          | 6.151.998          | 6.071.134          | 4.879.322          | (%19,6)             | %3                  |
| Nakliyat                 | 11.436.237         | 2.355.814          | 2.805.662          | 3.880.582          | 4.653.860          | %19,9               | %2                  |
| Diğer                    | 2.444.738          | 4.248.189          | 3.994.354          | 5.116.389          | 10.021.647         | %95,9               | %4                  |
| <b>Toplam</b>            | <b>158.059.804</b> | <b>199.789.037</b> | <b>196.334.403</b> | <b>221.441.692</b> | <b>259.800.417</b> | <b>%17,3</b>        | <b>%100</b>         |

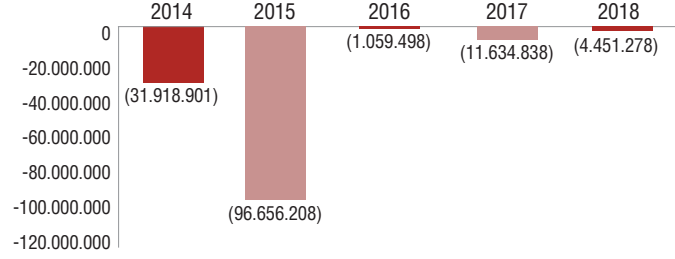
| (TL)                                                | 2014                | 2015                | 2016                | 2017                | 2018                |
|-----------------------------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Özkaynaklar</b>                                  | <b>33.268.990</b>   | <b>(14.267.393)</b> | <b>113.888.652</b>  | <b>88.967.670</b>   | <b>103.707.035</b>  |
| Toplam Prim Üretimi                                 | 158.059.804         | 199.789.037         | 196.334.402         | 221.441.692         | 259.800.417         |
| Ödenen Hasarlar (Net)                               | (27.330.080)        | (63.903.613)        | (79.914.676)        | (71.732.127)        | (90.762.970)        |
| Muallak Hasarlarda Değişim (Net)                    | (7.988.713)         | (65.557.757)        | (16.781.212)        | (15.634.637)        | (30.016.974)        |
| Net Yatırım Gelirleri                               | 1.003.799           | (3.513.332)         | (3.660.293)         | (5.905.413)         | (6.211.457)         |
| Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri | 831.927             | 5.975.395           | 19.043.225          | 22.495.762          | 31.826.062          |
| Komisyon Dışı Faaliyet Gideri                       | (45.133.483)        | (46.535.147)        | (47.571.715)        | (48.153.212)        | (48.973.014)        |
| <b>Toplam Varlıklar</b>                             | <b>175.895.735</b>  | <b>229.658.531</b>  | <b>336.968.459</b>  | <b>351.672.296</b>  | <b>399.986.269</b>  |
| <b>Net Kar/Zarar</b>                                | <b>(30.460.800)</b> | <b>(84.660.574)</b> | <b>(12.812.775)</b> | <b>(25.026.980)</b> | <b>(15.734.399)</b> |
| <b>Teknik Kar/Zarar</b>                             | <b>(31.918.901)</b> | <b>(96.656.208)</b> | <b>(1.059.498)</b>  | <b>(11.634.838)</b> | <b>(4.451.278)</b>  |



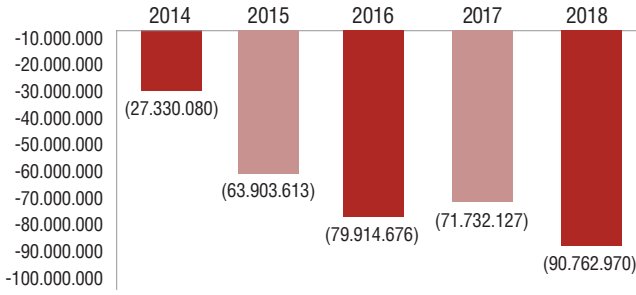
### Toplam Prim Üretimi



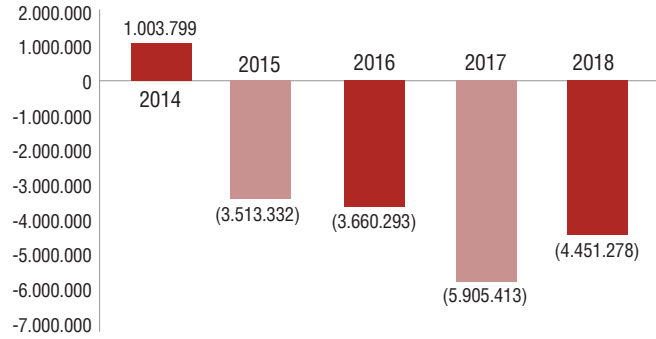
### Teknik Zarar



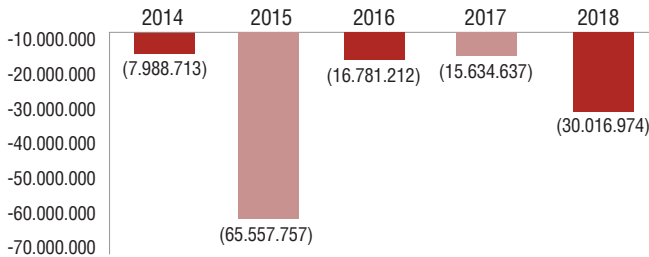
### Net Ödenen Hasar



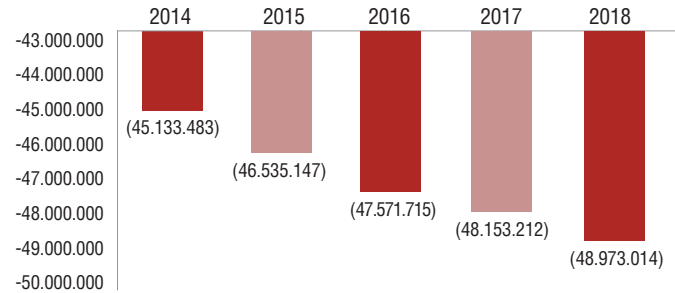
### Net Yatırım Gelirleri



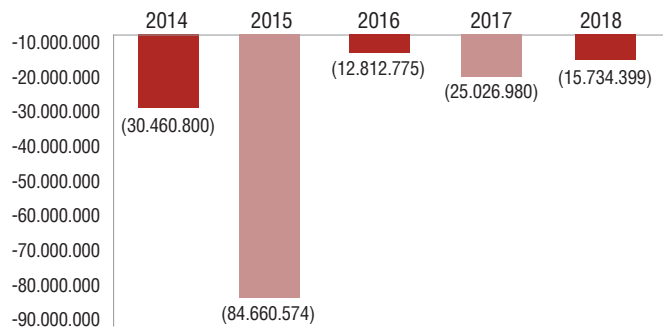
### Net Muallak Hasar Değişim



### Faaliyet Giderleri



### Net Zarar



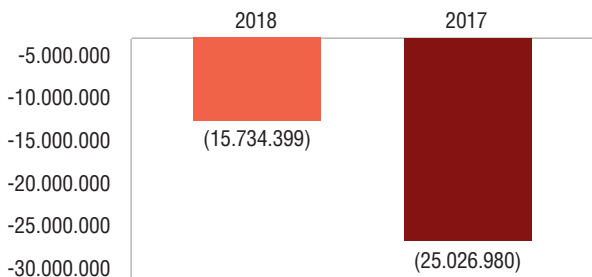
## Kar Dağıtım Politikası

Generali, Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmesinin kar dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır. Kar dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi, Şirket'in sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket tarafından ödemesi veya ayrılması zaruri olan miktar hesap yılı sonunda tespit edilen gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı teşkil etmektedir.

Şirket esas sözleşmesinin 37. maddesi çerçevesinde; safi kardan, Türk Ticaret Kanunu'nun 466'ncı maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne surette dağıtılacağı, Genel Kurul'un tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Şirket esas sözleşmesinin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, yıllık karın hissedarlara hangi tarihte, ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

### Dönem Sonu Zarar (TL)











Generali'de 2018



Sosyal Sorumluluk Projeleri



Ar-Ge Çalışmaları

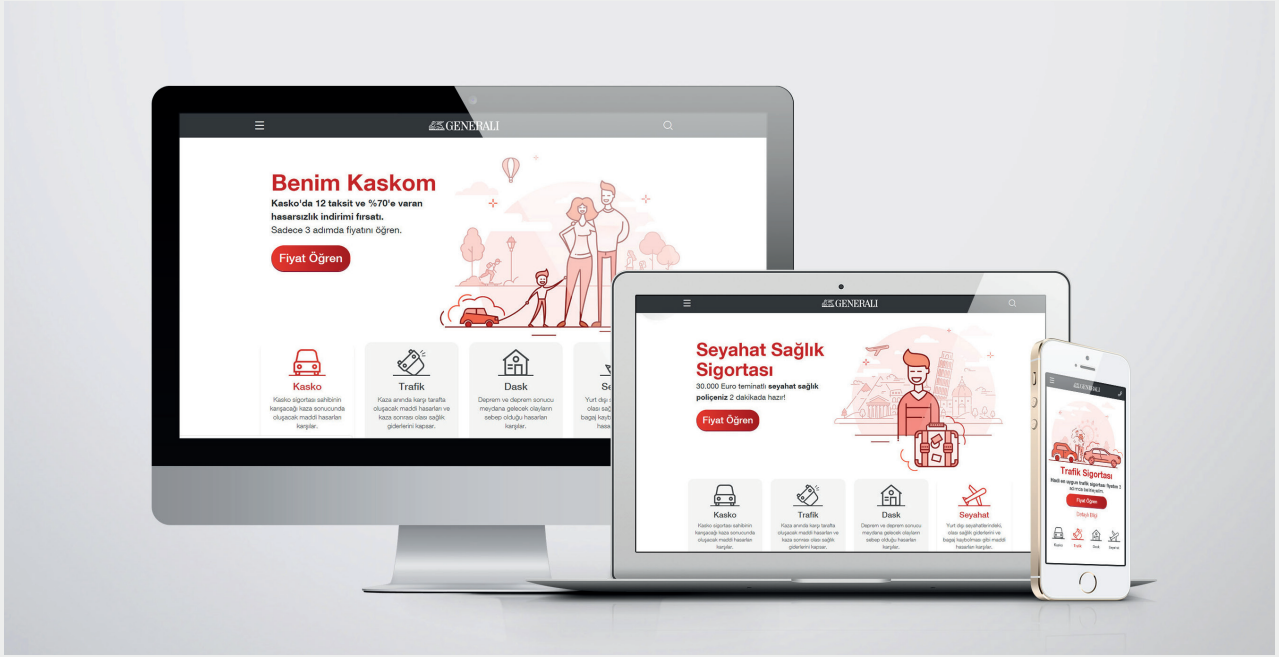
# BÖLÜM



## Yenilenen Web Sitesi ve Hesabım

“Bildiğin Gibi Değil” mottosu ekseninde yaşadığı dönüşümün bir parçası olarak web sitesinin altyapısını ve tasarımını tamamen yenileyen Generali Sigorta, kullanıcı geri bildirimlerinden yola çıkarak daha dinamik ve kullanıcı dostu bir web sitesi tasarladı. Yeni web sitesinin tamamen mobil uyumlu hale gelmesiyle birlikte kullanıcılar artık sigortalılık işlemlerini tüm cihazlar üzerinden gerçekleştirebiliyor. Şirket, ziyaretçilerin ürünleri daha iyi anlamasını sağlamak için her sayfaya ilgili ürün ve hizmeti anlatan kısa animasyonlar ekleyerek sitesini daha dinamik ve eğlenceli bir hale getirdi. Bunlara ek olarak, müşterilerinin ihtiyaç duyduğu

bilgiye erişebilmeleri için web sitesine “Hesabım” özelliğini ekledi. Bu özellik kullanıcılara “Kargo Takibi”, “Hasar Takibi” ve “Poliçe Bilgileri” gibi önemli detayları kolayca görme imkanı sunuyor. Satın alma süreçlerine de yeni özellikler ekleyen Şirket, kasko satın alma sürecindeki “Fiyatı Kendin Belirle” opsiyonu ile Türkiye’de bir ilke imza attı. Araç sahibi web sitesinden ya da mobilden belirlediği fiyatı sisteme girdiğinde sistem, bu fiyata en uygun kasko paketini oluşturuyor. Araç sahibi, arzu ederse otomatik olarak oluşan teminat paketlerine ekleme ya da çıkarma yapabiliyor.



### Benim Kaskom

Generali Sigorta, bütçe ve ihtiyaca göre kişiselleştirilebilen yeni modüler ürün Benim Kaskom’u yenilenen web sitesi, çağrı merkezi ve acenteleri aracılığıyla müşterileri ile buluşturdu.

Benim Kaskom’un ilk etapta dijitalde yayınlanan reklam filminde eski futbolcu ve teknik direktör Sergen Yalçın izleyici ile buluştu. Reklam filminde Sergen, günlük hayattaki rutin alışkanlıklarının yanı sıra Generali Sigorta’nın söylemine uygun olarak bilindiği gibi olmayan yönlerini izleyiciye aktarırken mobil cihazından kendi kaskosunu kendi belirliyor.





## Generali Acente Portalı Gate Açıldı



Generali Acenteleri Teknoloji Ekranı (GATE), acentelerin Generali Sigorta ile ilgili tüm işlemlerini yürütebilecekleri tek bir platform olma amacıyla tasarlandı. Yeni platform sayesinde acenteler, ofislerinden ya da istedikleri her yerden ve her cihazdan Generali Sigorta ile ilgili tüm sigortacılık faaliyetlerini yürütebiliyor.

## Acente Gezileri

Güney Fransa seyahat kampanyasını kazanan 72 Generali Sigorta acentesi, Şirket yönetimi ile birlikte Fransız Rivierası'nı gezdi.

Küba ve Kıbrıs seyahat kampanyalarını kazanan 30'ar Generali Sigorta acentesi, Şirket yönetimi ile birlikte Küba'yı ve Kıbrıs'ı gezdi.





## You Say, We Do

### Generali Engagement Actions

2017 yılında 62 binin üzerinde katılımcı Generali Grup'un oluşturduğu küresel bir anket olan Map of Engagement-Generali Çalışan Bağlılığı Anketi'ne katıldı. Çalışanların verdiği cevaplardan yola çıkılarak Generali Grup genelinde 390'dan fazla aksiyon devreye alındı. Bu aksiyonların çoğu dört ana hedefe odaklanıyor;

- Stratejiyi kademeli olarak aktarma ve iletişimi teşvik etme,
- Performans yönetimine ve liyakate dayalı görevlendirme hususlarına yatırım yapmaya devam etme,
- Verimlilik ve hızı artırma,
- Generali bünyesinde daha fazla çeşitli ve dahil edilmiş bir kültürü geliştirme.

Bu hedefler doğrultusunda Türkiye'de gerçekleştirilen bazı aksiyonlar;



#### Performans Yönetimine ve Liyakate Dayalı Görevlendirme Hususlarına Yatırım Yapmaya Devam Etme

**Performans ve Ödüllendirme Sistemi:** Performans sistemimizi gözden geçirerek yönetici olmayan çalışanlar için hedeflere dayalı bir Performans Değerlendirme ve Performansı Ödüllendirme Sistemi tasarlandı. Yeni Performans ve Ödüllendirme Sistemi'nin amacı; performans ölçümünü hedeflerle gerçekleştirip daha objektif ve adil hale getirmek ve yetenek belirleme sisteminin etkinliğini arttırmak; iyi performansı ödüllendirerek çalışanların motivasyonunu sağlamak.

**Alternatif Gelişim Metotları:** Şirket yöneticilerin gelişimleri için kişiye özel dizayn edilmiş gönüllü bir koçluk programı oluşturuldu. Bu programdaki amaç, yöneticilerin liderlik becerilerini geliştirmeye destek olmak. Şirket, koçluk programının herkese uygun tek formatta dizayn edilmiş programlara kıyasla bireylerin ve liderlerin potansiyelini ortaya çıkarmak için en iyi yaklaşım olduğunu düşünüyor.

#### Stratejiyi Kademeli Olarak Aktarma ve İletişimi Teşvik Etme

**Hack4Action:** Şirket çalışanlarının fikirlerini paylaşmalarını amacıyla Hackathon tarzında bir yarışma düzenlendi ve yarışma öncesinde bir aylık ön çalışma aktiviteleri ile workshoplar organize edildi. Çalışanlardan oluşan 20 takım verimlilik, inovasyon ve dönüşüm hedefleyen projelerini sundu. Bu takımlar içerisinde birinci seçilen proje Generali Sigorta'nın üç yıllık stratejik planının parçası oldu. Böylece fikir sahibi takım da ilgili projenin yöneticisi olarak Şirket'in geleceğinde söz sahibi oldu.







### Verimlilik ve Hızı Artırma

**Yeni Çalışma Düzeni:** Şirket çalışanlarını yetkilendirerek, agile ve farklı fonksiyonların birlikte çalışabildiği bir ortam yaratmak amacıyla ofisler, çalışanların işbirliği içerisinde çalışabileceği, ev hissi veren keyifli bir konuma dönüştürüldü. Konsepti ve tasarımı çalışanlarla birlikte gerçekleştirilen ofis, modüler ortak çalışma alanları, alternatif dinlenme alanları, yeşil ağırlıklı ve Temiz Masa Politikası ile desteklenen, CEO dahil herkesin açık ofiste çalıştığı bir ortama dönüştü. Yeni çalışma ortamı esnek çalışma modellerini de destekleyecek şekilde dizayn edildi.



**Smart Working:** Şirket, çalışanlarını yetkilendirmek ve çalışma ortamını geliştirmek için kendi smartworking planını yaptı ve aksiyonlar aldı. Esnek çalışma saatleri ve haftada bir gün çalışma yerini kendilerinin seçmesi uygulamasına geçildi. Yenilenen ofis, çalışanların açık ofis içerisinde istediği yerde çalışmasına da olanak tanıdı. Bu esneklik politikalarını teknoloji ve yeni çalışma yöntemleri de destekledi. Ayrıca çalışanların özel hayat ve iş hayatı dengesine destek olmak amacıyla kişiye özel ihtiyaçlara göre ekstra esneklik sağlandı ve Şirket'in izin politikası gözden geçirildi.



## The Human Safety Net



Generali Grup'un dezavantajlı insanlara destek vermek ve onları güçlendirmek amacıyla Ekim 2017'de başlattığı küresel bir hareket olan The Human Safety Net (THSN), yardıma ihtiyacı olan insanlara yardım eden toplulukların sürdürülebilir bir değişim yaratacağı fikrine dayanmaktadır.

THSN üç temel konuya odaklanmaktadır;

- göçmenlerin yeni iş girişimlerine destek olma,
- dezavantajlı çocuklara yeni fırsatlar yaratarak daha eşit koşullar sağlama,
- yeni doğan bebekleri asfeksi hastalığına karşı koruma.

Yakında Türkiye'de de başlayacak THSN aksiyonları, başta Almanya, İspanya, Arjantin olmak üzere şu anda 18 ülkede, toplam 29 sivil toplum kuruluşu ile birlikte 21 aktif proje yürütülmektedir.



### The Human Safety Net App

Generali Grup, dünya genelindeki tüm gönüllü çalışanların, acentelerin ve sivil toplum kuruluşlarının THSN aksiyonları hakkında daha rahat iletişim kurmalarını sağlama amacıyla yeni bir mobil uygulama geliştirdi. Böylece çalışanlar ve STK'lar farklı ülkelerde alınan THSN aksiyonlarını keşfedecek ve paylaşımda bulunabilecek. The Human Safety Net App'in lansman sürecinde Grup şahane bir proje başlattı. Her indirme başına THSN fonuna otomatik olarak 1 euro bağış yapıldı. Aralık sonundaki sonuçlara göre toplam 11.820 çalışan uygulamayı indirdi. Böylece fonda 11.820 euro toplandı. Global Challenge'da 34 ülke arasından Türkiye üçüncü oldu.





## Generali Çalışanlarından Yaza Veda



Generali Sigorta çalışanları 21 Eylül 2018 tarihinde “Biz demeden yaz bitmez” diyerek yaza veda partisinde bir araya geldi.

## Sosyal Sorumluluk Projeleri

Generali Sigorta 2018 yılı içinde 15.163 TL tutarında bağış, yardım ve sosyal sorumluluk projesi harcaması yapmıştır.

### Temiz Masa Politikası ile Mardinli Öğrencilere Yardım

Generali Sigorta, verimlilik ve esneklik esasına dayalı mimari anlayışla tasarlanan yeni ofis ve çalışma düzeni ile birlikte başlattığı “Temiz Masa Politikası” kapsamında fazla olan kırtasiye malzemelerini, çalışanlarının da desteğiyle, Mardin’deki İşören İlköğretim Okulu öğrencileri ile paylaştı.



## Ar-Ge Çalışmaları

2018 yılı içerisinde Şirket’in herhangi bir Ar-Ge çalışması olmamıştır.

-  Yönetim Kurulu Üyeleri
-  Yönetim Kadrosu ve Üst Yönetim
-  İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri
-  Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu
-  Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler
-  Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler
-  Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar
-  Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
-  İnsan Kaynakları Politikası
-  Organizasyon Şeması



**BÖLÜM**

## Yönetim Kurulu Üyeleri



### MİNE AYHAN

#### Yönetim Kurulu Başkanı

1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1990 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Ayhan, 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'de Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar bu görevi yürüten Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevi devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Ayhan, Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



### ANTÔNIO CÁSSIO DOS SANTOS

#### Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1964 yılında Brezilya'nın Sao Paulo şehrinde doğan Antonio Cassio Dos Santos, Sao Judas Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 1987 yılından bu yana bankacılık, perakende ve sigortacılık sektörlerinde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Dos Santos, 2015 yılında Generali Grubu'nun Amerika kıtası organizasyonunun başkanlığına atanmıştır. 2018 yılında Amerika kıtasının yanı sıra Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Başkanı olan Antonio Cassio Dos Santos, 2 Nisan 2018 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

**STEFANO FLORİ****Yönetim Kurulu Üyesi**

1975 Trento, İtalya doğumlu Stefano Flori, Trento Üniversitesi Ekonomi ve Ticaret Bölümü'nde lisans eğitimi aldıktan sonra Erasmus Üniversitesi'nde İşletme yüksek lisansı yapmıştır. Uzun yıllar danışmanlık ve sigorta sektöründe üst düzey yöneticilik faaliyetlerinde bulunan Flori, 2016 yılında Generali Grubu'na katılmıştır. Generali Grubu'nda halen Stratejik Planlama ve Kontrol Grubu EMEA Bölgesi Planlama ve Kontrol Birimi Başkanlığı görevini yürüten Stefano Flori, 20 Haziran 2016 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla, gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere, Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

**RİCCARDO CANDONİ****Yönetim Kurulu Üyesi**

1977 yılında İtalya'nın Palmanova kentinde doğan Riccardo Candoni, Trieste Üniversitesi Politika ve Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılından bu yana Assicurazioni Generali SPA'de çeşitli üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Candoni, 2018 yılında Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Bölge Yöneticisi olmuştur. Riccardo Candoni, 7 Haziran 2018 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

**MAURIZIO PESCARİNİ****Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

1974 yılında İtalya'nın San Remo şehrinde doğan Maurizio Pescarini, Carlo Cattaneo Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Pescarini, Generali Grubu'na ve Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce uzun yıllar danışmanlık, sigorta ve bankacılık sektörlerinde çok uluslu şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. En son Banca Monte Dei Pachi Di Siena adlı İtalyan bankasında Operasyon Yönetimi Eş Başkanı (COO) olarak görev yapan Maurizio Pescarini, 7 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



# Yönetim Kadrosu ve Üst Yönetim



## MAURIZIO PESCARİNİ

**Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

1974 yılında İtalya'nın San Remo şehrinde doğan Maurizio Pescarini, Carlo Cattaneo Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Pescarini, Generali Grubu'na ve Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce uzun yıllar danışmanlık, sigorta ve bankacılık sektörlerinde çok uluslu şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. En son Banca Monte Dei Pachi Di Siena adlı İtalyan bankasında Operasyon Yönetimi Eş Başkanı (COO) olarak görev yapan Maurizio Pescarini, 7 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



## PATRICK ELIE STEPHANE SAVRE

**Sigortacılık Faaliyetlerinden Sorumlu Baş Genel Müdür Yardımcısı**

1967 yılında Fransa'nın Amberieu-en Bugey şehrinde doğan Patrick Elie Stephane Savre, Versay Üniversitesi Oto Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce Fransa, Yunanistan ve İtalya'da uzun yıllar sigorta sektörlerinde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Savre, en son Generali Grubu Oto Sigortaları Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Patrick Savre, 7 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Teknik ve Reasürans, Hasar, Ürün Yönetiminden Sorumlu Baş Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



## SEYDİ DEMİR

**Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı**

Seydi Demir, 1998 yılında Girne Amerikan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisans eğitimini ve 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Fakültesi Satış ve Pazarlama Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Turkcell'de başlayan Demir, Yapı Kredi Sigorta Kurumsal Sağlık Sigortaları, Mapfre Yaşam Sigorta Acenteler Pazarlama, Ergo Grup İştirakleri Satış Ekipleri Koordinatörlüğü ve Mapfre Sigorta Satış ve Pazarlama Direktörü olarak devam etmiştir. 2010 yılında Mapfre Sigorta'da çalışmaya başlayan Seydi Demir, yaklaşık sekiz yıl Acenteler, Brokerler, Direk Satış, Oto Bayi Kanalları, Bankasürans ve Leasing Departman Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2017 yılından itibaren aynı çatı altında Kurumsal ve İstanbul Bölgeler Direktörü unvanı ile görev yapan Demir, 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.



### SUNAY KORAY

#### Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmıştır.



### KEREM ÖLMEZ

#### Direkt Satış ve Pazarlama Direktörü

Kocaeli Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 2007 yılında mezun olan Kerem Ölmez, yüksek lisans eğitimini Yeditepe Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. 2007 yılında kariyerine Aksigorta Satış ve Pazarlama Departmanı'nda başlayan Ölmez, 2011-2013 yıllarında Unico Sigorta Ürün Yönetimi ve Dijital Pazarlama departmanlarında görev aldıktan sonra 2013 yılında AIG Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak çalışmıştır. 24 Mayıs 2017 itibarıyla Generali Sigorta Pazarlama Direktörü olarak Generali ailesine katılan Kerem Ölmez, 18 Aralık 2017 tarihinden bu yana Direkt Satış ve Pazarlama Direktörü olarak görev yapmaktadır.



### ELİF UYSAL KUMCU

#### İnsan Kaynakları Müdürü

Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunu olan Elif Uysal Kumcu, kariyerine 2000 yılında Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri (International Training Services, USEH) bünyesinde Danışman olarak başlamıştır. 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev yapan Kumcu, 3 Mart 2009 tarihinde Generali Sigorta İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.



### KEMAL YİĞİT

#### Bilgi Teknolojileri Müdürü

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2002 yılında mezun olan Kemal Yiğit, aynı üniversitede Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 2002-2006 yılları arasında Veripark'ta Yazılımcı ve Proje Yöneticisi olarak farklı projelerde görev alan Yiğit, 2008-2012 yılları arasında Zurich Sigorta'da Sistem ve Yazılım Geliştirme Yöneticisi unvanı ile çalışmıştır. Yiğit, 3 Mayıs 2013 tarihinde katıldığı Generali Sigorta ailesinde Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmaktadır.

# İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri

## FAHRETTİN ŞENER

### İç Denetim Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim Departmanı'nda başlayan Şener, 2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görev almıştır. 17 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılarak farklı kontrol birimlerinde görev alan Fahrettin Şener, 17 Ağustos 2017 tarihinde İç Denetim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

## OLGU GÜMÜŞ

### İç Kontrol, Risk Yönetimi & Uyum Birimi Müdürü

1985 doğumlu Olgu Gümüş, İTÜ İşletme Mühendisliği Bölümü mezunudur. İş hayatına 2007 yılında Ernst & Young Türkiye ofisinde başlayan Gümüş, ardından Ergo Sigorta'da Kıdemli İç Denetçi olarak görev yapmıştır. 2011 yılında Generali ailesine katılan Gümüş, bir yılı Kanada'da olmak üzere Generali Grubu bünyesinde hem kontrol hem de operasyonel fonksiyonlarda yönetici olarak farklı görevler üstlenmiştir. Generali Sigorta'nın suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin yükümlülükleri kapsamında Uyum Görevlisi olarak atanan Olgu Gümüş, bunun yanı sıra şirketin Kişisel Verilerin Korunması, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Yönetimi süreçlerini de yönetmektedir.

## LAETITIA OUTTERS

### Müşteri Hakları Müdürü

1967 doğumlu Laetitia Outters, 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Kariyerine çeşitli şirketlerde pazarlama alanında çalışarak başlayan Outters, 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır. 2014'te Generali Türkiye Stratejik Pazarlama ve İnovasyon Müdürü olan Laetitia Outters, 1 Ekim 2016 tarihinden bu yana Müşteri Hakları Departmanı Müdürü olarak görev yapmaktadır. Outters ayrıca 1 Aralık 2016 tarihinde atandığı Şikayet Birimi Yetkilisi görevini de yürütmektedir.



### Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu Üyeleri 2018 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermiş, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirket’in yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulu, 2018 yılı içerisinde 19 ayrı karar almıştır.

### Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Şirketimiz, 259,8 milyon TL prim üretimi ile 2018 yılında prim üretim hedefini %90,7 oranında gerçekleştirmiştir. Şirket, 2018 yılı net vergi sonrası kar/zarar hedefini gerçekleştirmiştir.

### Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirket, 2018 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmemiştir.

### Yönetim Kurulu Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 10.856.603 TL’dir.

### Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş.’nin 07.06.2018 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu’nda, Yönetim Kurulu Üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları ve bu nev’i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu’nun 395 ve 396’ncı maddeleri gereğince herhangi bir karar alınmamış olup, bu yönde verilmiş izin bulunmamaktadır.

# İnsan Kaynakları Politikaları

## İnsan Kaynakları Vizyonu

Generali Sigorta, kısa ve uzun vadede paydaşları için tutarlı ve mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt eden her bireyin katılımına inanıyor. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhunu geliştirerek, iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlı olan Şirket, köklü geçmişi ve çeşitliliğinin yarattığı zenginlikle gurur duyuyor ve grup kimliğini geliştirmek için sürekli çalışıyor. Generali Sigorta aynı zamanda karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etme konusunda kararlı bir tavır sergiliyor.

## İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda adayların, pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, Generali Grubu değerlerini yaşatacak potansiyele sahip, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık bireyler olmasına önem verir. Mülakatlarda -pozisyona bağlı olarak- kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik çalışmalar yapılmaktadır.

Generali Grup Geleceğin Lideri Davranışsal Yetkinlik Modeli'ne göre performans ve potansiyel analizleri yılda bir defa yapılarak çalışanlarına yöneticileri tarafından geribildirim verilir ve birlikte gelişim planı hazırlarlar. Yetenekli ve kritik pozisyonadaki çalışanların gelişimi ve yedekleme planları da Generali Grup Geleceğin Lideri Modeli'ne göre hazırlanmakta ve yılda bir defa gözden geçirilmektedir.

Çeşitliliğe verdiği önem nedeniyle çalışanlarına yurtdışında kariyer imkânı sunan Grup, tüm çalışanlarına diğer ülkelerdeki açık pozisyonlara Grup portalından ulaşma ve direkt başvuru yapma olanağı tanımaktadır.

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi ve dışı denge-

leri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır. Generali Sigorta, 2018 yılı itibarıyla hayata geçirdiği yeni esnek çalışma modelleri ile çalışanlarının iş-özel hayat dengesini desteklemektedir.

## 2018 Yılı Faaliyetleri

Şirket, 2018 yılında insan kaynakları politikası ve Generali Grup Etik Değerleri doğrultusunda çalışanlarının potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildiği; verimli ve mutlu çalışabildiği çalışma ortamları hazırlamak üzere çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlemiştir.

Generali Sigorta, 2018 yılı içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerinin ve hedeflerinin -hem şirket hem de grup olarak- etkin yayılmasını sağlamak amacıyla çeşitli faaliyetler düzenlemiş, çalışanlarının gelişimine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak tanımıştır.

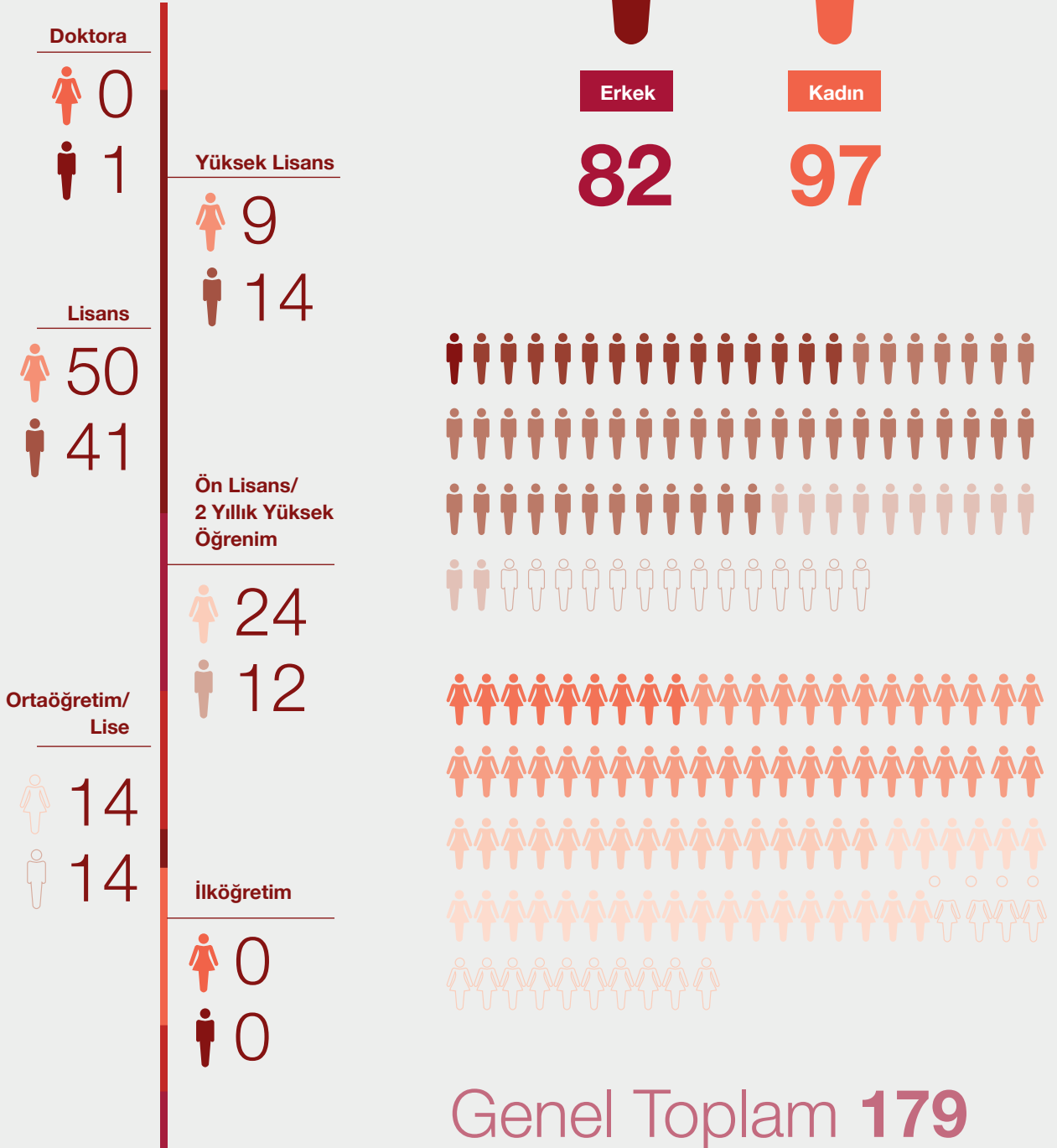
## İletişim

Yönetim kadrosu, iletişimini daha etkin hale getirmek için, her hafta Genel Müdür'e direkt bağlı yöneticilerle, ayda iki kere ise yöneticiler ve proje sorumlularıyla (şirket stratejisi doğrultusunda oluşturulan ve devam etmekte olan projelerin gelişimi hakkında güncel bilgilerin paylaşılması amacıyla) toplantılar yapmıştır. Üst düzey yöneticiler ve orta kademe yöneticilerin katıldığı strateji toplantılarında tüm ekip yıllık hedefleri hep birlikte gözden geçirme imkanı bulmuştur.

## Eğitim & Geliştirme

Generali Sigorta, çalışanları için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürünü ve kurum kültürünü hem yeni hem eski çalışanlarına daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak amacıyla gerek teknik gerek ise yetkinliklerini destekleyici eğitimler vermektedir.

## İnsan Kaynaklarına Ait Demografik Veriler





# Organizasyon Şeması

## Yönetim Kurulu

**Genel Müdür**  
**Maurizio Pescarini**

**İç Kontrol, Risk Yönetimi  
ve Uyum Müdürü**  
**Olgu Gümüş**

**Baş Genel Müdür  
Yardımcısı**  
**Patrick Savre**

**Satış Genel Müdür  
Yardımcısı**  
**Seydi Demir**

**Pazarlama ve Satış  
Direktörü**  
**Kerem Ölmez**

**Oto Sigortaları ve  
Hasar Direktörü**  
**Selcen Seçginli**

**Aktüeryal Rezerv ve  
Tarife Yönetimi Müdürü**  
**Burak Karakaya**

**Acenteler ve  
Bankasürans Müdürü**  
**Ceyhun Ferik**

**Müşteri Hakları  
Müdürü**  
**Laetitia Outters**

**Çağrı Merkezi**  
**a.i. Kerem Ölmez**

**Oto Dışı Sigortaları  
ve Hasar**  
**a.i. Patrick Savre**

**Ürün Yönetimi  
Müdürü**  
**Erol Çakır**

**Bölge Satış  
Müdürleri**

**Pazarlama Müdürü**  
**Onur Yayvak**

**Kurumsal ve Ticari  
İşler**  
**a.i. Patrick Savre**

**Süreç Yönetimi  
Kıdemli Uzmanı**  
**Elif Kıratioğlu**

İç Denetim Müdürü  
Fahrettin Şener

Kurumsal Hukuk  
Müdürü  
Özen Keskin

İnsan Kaynakları  
Müdürü  
Elif Uysal Kumcu

Bilgi Teknolojileri  
Müdürü  
Kemal Yiğit

Bilgi Teknolojileri  
Müdür Yardımcısı  
Umut Öztürk

Sistem- Ağ Destek  
Yönetmeni  
Okan Yıldırım

Ürün, Sistem Destek  
Müdür Yardımcısı  
Sedat Cinbat

Mali İşler Genel Müdür  
Yardımcısı  
Sunay Koray

Muhasebe Müdür  
Yardımcısı  
Nazlı Bal

Aktüeryal Rezerv  
Müdürü  
Filiz Halliday

İdari İşler ve Satın  
Alma Müdürü  
Yusuf Tanrıverdi

Bütçe ve Raporlama  
Müdürü  
Alican Yirmibeşoğlu

Finansman  
Müdür Yardımcısı  
Serkan Doğan

- İç Denetim Faaliyetleri
- 2018 Yılında Gerçekleşen Denetimler
- Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
- Şirketin Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İdari ve Adli Yaptırımlar
- 2018 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

# BÖLÜM





## İç Denetim Faaliyetleri

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2018 yıl sonu itibarıyla bir müdür ve kıdemli uzmandan oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı çalışmaktadır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim Birimi, denetim planı çerçevesindeki olağan denetimleri kapsamında süreç ve takip denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim Birimi, Yönetim Kurulu tarafından yetkilendirilen üyesinin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim, Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı, yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktadır. İç Denetim Birimi 2018 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı denetim planı çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2018 yıl sonu itibarıyla -uyum denetimleri dahil- 14 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

## 2018 Yılında Gerçekleşen Denetimler

| Denetleyen Kurum                                                                 | Denetim Konusu                                           | Denetim Türü     |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------|
| T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü                     | Hasar ve Tazminat İşlemleri Denetimi                     | Kamu Denetimi    |
| Ernst & Young- Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. | 01.01.2018-31.12.2018 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim) | Bağımsız Denetim |

## Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

### İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 2 Mayıs 2018 tarihinde Sayın Riccardo Candoni, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. 28 Haziran 2018 tarihi itibarıyla Sayın Olgu Gümüş, İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Departmanı Müdürü olarak atanmıştır.

Risk yönetimi sisteminin amacı, Şirket’in gelecekteki nakit akışlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkan verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik”te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra Generali Grup risk yönetim politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

İç kontrol sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslararası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminde bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile

de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirket’in tüm önemli iş süreçleri için kontrol noktaları belirlenmekte ve kontrol noktalarını detaylandıran risk-kontrol matrisleri hazırlanmak suretiyle sistem dokümantasyonu yapılmıştır. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir.

Şirket’in küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılığı ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin aktif hale getirilebilmesi için, İtalya’daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

### Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yönetim kurulu ve bağlı bulunan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları içermektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve operasyonel riski (operational risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta’nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu



politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesi'nin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve operasyonel riskin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünlüğü olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirket'in risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işlemlerle kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

#### a. Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirket tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan "Operasyonel Risk Yönetim Prosedürü" ve "Risk Haritası" dokümanları içerisinde sınıflandırılan beş ana riskten biri olarak sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden, Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket'in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden ve terör saldırılarından kaynaklanabileceği öngörülen zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket içi suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak belirtilmiştir.

Karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olan Şirket Risk Haritası, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili prosedürde dokümante

edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA ve Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi'ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalılabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkililiğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi İtalya ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkanı elde edilmektedir. Bu bağlamda Generali Grup tarafından oluşturulan "Yıllık Genel Risk Değerlendirme" yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

#### b. Uyum Yönetim Sistemi Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan "Risk Haritası" içerisinde sınıflandırılan beş ana risk içerisinde, operasyonel risk altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirket faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta'nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder. Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili prosedürde dokümante edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA ve Archer uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup'a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Genel Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

#### c. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirket'in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirket'in sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirket'in 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi

Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili politikanın genel kapsamını oluşturur. Şirket’in nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanarak yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yöne-

tim Kurulu’nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirket’in varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi oluşturulmuştur. Komite her üç ayda bir toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

## Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

45 no’lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

## Kurumsal Yönetim Uygulamaları

### A. Generali Grup Etik Kuralları

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemede, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grup’un etik kurallarını oluşturan ve Generali’nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grup’un stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelere değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusun-

da farkındalığının artmasına yol açmıştır. Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler’in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi’ne uygun bir şekilde hareket eder.

### 1. Yönergeler

#### 1.1. Doğruluk ve Dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkarmaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

#### 1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özrürlük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi’nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

### 1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veya yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

### 1.4. Çıkar Çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

### 1.5. Serbest Rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

### 1.6. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

## 2. İlgili Sektörler

### Bölüm I-Müşteri İlişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grup'un stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

### Bölüm II-Hissedar İlişkileri

Grup'un en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grup'un rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst

yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmamakla kalmaz; ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun ([www.generali.com](http://www.generali.com)) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

### Bölüm III-Çalışan İlişkileri

İnsan, Grup'un temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez.

Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

### Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunu bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağırlık oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.



### Bölüm V-Emisyon Şirketi İlişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grup'un yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

### Bölüm VI-Topluluk İlişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürli insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

### Bölüm VII-Çevre İlişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grup Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

### Bölüm VIII – Diğer Harici Kuruluş İlişkileri

**1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler:** Grup ve kamu kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

**2. Siyasi Partiler, Sendikalar ve Birlikler:** Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

**3. Basın:** Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığını bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

**4. Kurumsal İletişim ve Reklam:** Grup'un kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun

temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

## 3. Uygulama

### 3.1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisansına çevrilmiştir. Grup'un [www.general.com](http://www.general.com) sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

### 3.2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtmat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

## B. Bilgilendirme Politikası

### Amaç

Generali Sigorta Bilgilendirme Politikası; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'na uyumlu olarak Şirket'in geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya

açıklanacaktır. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası Şirket web sitesinden kamuoyuna sunulacaktır.

### Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

- o Genel Müdür
- o Mali tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- o Şirket Web Sitesi ([www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr))
- o Şirket Faaliyet Raporu
- o Şirket Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- o Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- o Medya ve Basın Bültenleri
- o Ticaret Sicil Gazetesi ve Diğer Gazeteler

Üçer aylık dönemlerde T.C. Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen

bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirket internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımları gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitesinde ([www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr)) yayınlanmaktadır.

### Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

### Kurumsal Web Sitesi ([www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr))

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

## İdari ve Adli Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2018 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

## 2018 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin

## Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek

## Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

|                                                     | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Şirket aleyhine açılan hasar davaları               | 114.141.414        | 99.672.280         |
| Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar | 561.601            | 405.561            |
| <b>TOPLAM</b>                                       | <b>114.703.015</b> | <b>100.077.841</b> |





-  Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
-  Denetçi Beyanı
-  Bağımsız Denetim Raporu

# BÖLÜM





**YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI**

Şirketimizin 2018 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu’nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik’te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Maurizio PESCARINI  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



Sunay KORAY  
Genel Müdür  
Yardımcısı



Nazlı BAL  
Mali İşler  
Müdür Yardımcısı

## YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Generali Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

#### 1) Görüş

Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2018-31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### 3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2018-31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 1 Mart 2019 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### 4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



## 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

29 Mart 2019  
İstanbul, Türkiye

# **Generali Sigorta Anonim Şirketi**

**1 Ocak- 31 Aralık 2018  
Hesap dönemine ait finansal tablolar ve  
bağımsız denetçi raporu**

## BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

### Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

#### A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

##### 1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

##### 2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

##### 3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

| <b>Kilit Denetim Konusu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sigorta sözleşmeleri yükümlülüklerinin hesaplanmasında kullanılan tahmin ve varsayımlar</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 223.175.764 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 56'sını oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 137.213.742 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarı'nın içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (90.606.122 TL, net) hesaplanmasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. IBNR hesaplamalarının yapısı gereği tahmin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.</p> | <p>Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik.</p> <p>Bu prosedürler başlıca, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplanmasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır.</p> <p>Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.</p> |



| <b>Geçmiş Yıllar Zararlarından Oluşturulan Ertelenmiş Vergi Varlıkları</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Yönetim Kurulu, gelecek mali yıllar için öngörülen vergilendirilebilir karlar üzerinden, geçmişteki mali zararlarla ilgili olarak finansal tablolara yansıtılan ertelenmiş vergi varlığının geri kazanılabilirliğine ilişkin bir tahminde bulunmuştur. Bu tahmine dayanılarak mali zararlar ile ilgili 8.252.705 TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı kayıtlara alınmıştır.</p> <p>Ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilip muhasebeleştirilmeyeceğini belirleyen gelecekteki vergilendirilebilir karın tahmin edilmesinde belirsizlikler mevcuttur ve değerlendirme süreci muhakeme gerektirmesi ile birlikte tahmin ve varsayımlara dayandığı için ertelenmiş gelir varlıklarının ölçülmesi ve geri kazanılabilirliğinin değerlendirilmesi denetimimiz açısından kilit bir denetim konusudur.</p> <p>Ertelenmiş vergi varlıkları ile ilgili açıklamalar Not 21'de yapılmıştır.</p> | <p>Denetim prosedürlerimiz, Yönetim Kurulu'nun gelecek yıl bütçeleri ve iş planları ile geçmiş tecrübelerine dayanarak yeterli gelecek vergilendirilebilir kar yaratma olasılığına ilişkin olarak yapmış olduğu varsayım ve tahminlerin ilgili vergi mevzuatının uygulanmasına ilişkin olarak bilgi birikim ve tecrübelerimiz ışığı altında değerlendirilmesini içermektedir. Tarafımızca temel tahminlerin tutarlılığı değerlendirilmiş olup, Şirket'in mali zararlarının ertelenmiş vergi hesaplarında doğru uygulandığına ve finansal tablo açıklamalarının eksiksiz ve doğru olarak yer aldığına ilişkin prosedürler uygulanmıştır. Finansal tablolarda yer alan açıklamaların TMS'lere uygunlukları da değerlendirilmiştir.</p> |

#### 4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

## 5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, Finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

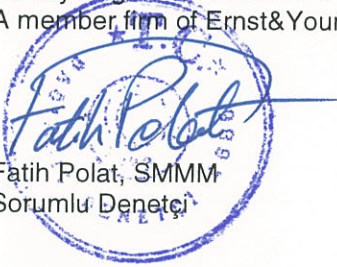


**B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor**

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.
- 3) 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısından fazlası zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket'in ortağı "Generali Turkey Holding B.V." tarafından 15 Ocak 2019 tarihinde 95.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesaplarına aktarılmış olup, tescil işlemleri devam ettiğinden, tescili beklenen sermaye hesaplarında muhasebeleştirilmiştir. Ancak bu husus, tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Fatih Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

1 Mart 2019  
İstanbul, Türkiye

31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN  
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket’imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 1 Mart 2019



Maurizio Pescarini

Genel Müdür



Sunay Koray

Genel Müdür  
Yardımcısı



Filiz Halliday

Aktüer  
Sicil No: 123



## Generali Sigorta Anonim Şirketi

### İçindekiler

|                                                 | <b><u>Sayfa</u></b> |
|-------------------------------------------------|---------------------|
| Bilanço                                         | 1-5                 |
| Gelir tablosu                                   | 6-7                 |
| Nakit akış tablosu                              | 8                   |
| Özsermaye değişim tablosu                       | 9                   |
| Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar | 10 – 68             |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                    |                |                                              |                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| I- Cari Varlıklar                                                            | Dipnot         | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
| <b>A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>                                   |                | <b>216.804.900</b>                           | <b>184.782.893</b>                           |
| 1- Kasa                                                                      | 2.12, 14       | 1.739                                        | 771                                          |
| 2- Alınan Çekler                                                             |                | -                                            | -                                            |
| 3- Bankalar                                                                  | 2.12, 14       | 193.717.319                                  | 162.305.351                                  |
| 4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)                                      |                | -                                            | -                                            |
| 5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları            | 2.12, 14       | 23.085.842                                   | 22.476.771                                   |
| 6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar                                    |                | -                                            | -                                            |
| <b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b> |                | <b>69.076.740</b>                            | <b>55.539.056</b>                            |
| 1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar                                        |                | -                                            | -                                            |
| 2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar                            | 11.1, 11.4     | 69.076.740                                   | 55.539.056                                   |
| 3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar                                      |                | -                                            | -                                            |
| 4- Krediler                                                                  |                | -                                            | -                                            |
| 5- Krediler Karşılığı (-)                                                    |                | -                                            | -                                            |
| 6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar                 |                | -                                            | -                                            |
| 7- Şirket Hissesi                                                            |                | -                                            | -                                            |
| 8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                          |                | -                                            | -                                            |
| <b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                      |                | <b>64.914.882</b>                            | <b>67.014.151</b>                            |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                                   | 12.1, 12.5     | 67.160.859                                   | 69.547.300                                   |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                     | 12.1, 12.5     | (2.422.292)                                  | (2.768.510)                                  |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                | -                                            | -                                            |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                        |                | -                                            | -                                            |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                        |                | -                                            | -                                            |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                         |                | -                                            | -                                            |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                           |                | -                                            | -                                            |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                      |                | -                                            | -                                            |
| 9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                         | 12.1           | 17.185.246                                   | 15.410.438                                   |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)          | 12.1, 12.5     | (17.008.931)                                 | (15.175.077)                                 |
| <b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                     |                | <b>405.082</b>                               | <b>110.102</b>                               |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                     |                | -                                            | -                                            |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                                   |                | -                                            | -                                            |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                            |                | -                                            | -                                            |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                           |                | -                                            | -                                            |
| 5- Personelden Alacaklar                                                     |                | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                      | 12.1, 47.1     | 405.082                                      | 110.102                                      |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                              |                | -                                            | -                                            |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                    |                | -                                            | -                                            |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                      |                | -                                            | -                                            |
| <b>E- Diğer Alacaklar</b>                                                    |                | <b>1.572.942</b>                             | <b>1.463.534</b>                             |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                              |                | -                                            | -                                            |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                         |                | -                                            | -                                            |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                            | 12.1           | 15.081                                       | 9.372                                        |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                                   | 12.1, 47.1     | 1.557.861                                    | 1.454.162                                    |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)                                      |                | -                                            | -                                            |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                                   |                | -                                            | -                                            |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                     |                | -                                            | -                                            |
| <b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>                  |                | <b>20.854.496</b>                            | <b>19.680.863</b>                            |
| 1- Ertelenmiş Üretim Giderleri                                               | 47.1           | 17.837.849                                   | 18.333.687                                   |
| 2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri                                     |                | -                                            | -                                            |
| 3- Gelir Tahakkukları                                                        |                | -                                            | -                                            |
| 4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler                                         | 47.1           | 3.016.647                                    | 1.347.176                                    |
| <b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>                                               |                | <b>3.019.391</b>                             | <b>2.567.431</b>                             |
| 1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar                                            |                | 2.170                                        | 4.778                                        |
| 2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar                                           | 2.18, 12.1, 35 | 2.427.424                                    | 2.055.601                                    |
| 3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                               |                | -                                            | -                                            |
| 4- İş Avansları                                                              |                | -                                            | -                                            |
| 5- Personele Verilen Avanslar                                                | 12.1           | 89.125                                       | 131.846                                      |
| 6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları                                              |                | -                                            | -                                            |
| 7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar                                              |                | 500.672                                      | 375.206                                      |
| 8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)                                        |                | -                                            | -                                            |
| <b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>                                             |                | <b>376.648.433</b>                           | <b>331.158.030</b>                           |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

| VARLIKLAR                                                                |            |                                              |                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| II- Cari Olmayan Varlıklar                                               | Dipnot     | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
| <b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>                                  |            | -                                            | -                                            |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar                               |            | -                                            | -                                            |
| 2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                 |            | -                                            | -                                            |
| 3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |            | -                                            | -                                            |
| 4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)                    |            | -                                            | -                                            |
| 5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar                    |            | -                                            | -                                            |
| 6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)                                     |            | -                                            | -                                            |
| 7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)                       |            | -                                            | -                                            |
| 8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar                                  |            | -                                            | -                                            |
| 9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar                      |            | -                                            | -                                            |
| 10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)      |            | -                                            | -                                            |
| <b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>                                 |            | -                                            | -                                            |
| 1- Ortaklardan Alacaklar                                                 |            | -                                            | -                                            |
| 2- İştiraklerden Alacaklar                                               |            | -                                            | -                                            |
| 3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar                                        |            | -                                            | -                                            |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar                       |            | -                                            | -                                            |
| 5- Personelden Alacaklar                                                 |            | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar                                  |            | -                                            | -                                            |
| 7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)                          |            | -                                            | -                                            |
| 8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar                                |            | -                                            | -                                            |
| 9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)                  |            | -                                            | -                                            |
| <b>C- Diğer Alacaklar</b>                                                |            | 50.000                                       | 50.000                                       |
| 1- Finansal Kiralama Alacakları                                          |            | -                                            | -                                            |
| 2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)                     |            | -                                            | -                                            |
| 3- Verilen Depozito ve Teminatlar                                        | 12.1       | 50.000                                       | 50.000                                       |
| 4- Diğer Çeşitli Alacaklar                                               |            | -                                            | -                                            |
| 5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)                                  |            | -                                            | -                                            |
| 6- Şüpheli Diğer Alacaklar                                               |            | -                                            | -                                            |
| 7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)                                 |            | -                                            | -                                            |
| <b>D- Finansal Varlıklar</b>                                             |            | 430.032                                      | 346.211                                      |
| 1- Bağlı Menkul Kıymetler                                                |            | -                                            | -                                            |
| 2- İştirakler                                                            |            | -                                            | -                                            |
| 3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)                                    |            | -                                            | -                                            |
| 4- Bağlı Ortaklıklar                                                     |            | -                                            | -                                            |
| 5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)                             |            | -                                            | -                                            |
| 6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler                                    |            | -                                            | -                                            |
| 7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)            |            | -                                            | -                                            |
| 8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar     |            | -                                            | -                                            |
| 9- Diğer Finansal Varlıklar                                              | 11.4, 45.5 | 430.032                                      | 346.211                                      |
| 10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)                     |            | -                                            | -                                            |
| <b>E- Maddi Varlıklar</b>                                                | 2.5, 2.6   | 3.227.114                                    | 2.841.894                                    |
| 1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller                                         | 7          | 647.820                                      | 552.640                                      |
| 2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)           |            | -                                            | -                                            |
| 3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller                                        |            | -                                            | -                                            |
| 4- Makine Ve Teçhizatlar                                                 |            | -                                            | -                                            |
| 5- Demirbaş Ve Tesisatlar                                                | 6          | 4.297.232                                    | 4.164.906                                    |
| 6- Motorlu Taşıtlar                                                      |            | -                                            | -                                            |
| 7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)                  | 6          | 1.039.186                                    | 671.568                                      |
| 8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar                            |            | -                                            | -                                            |
| 9- Birikmiş Amortismanlar (-)                                            | 6          | (2.757.124)                                  | (2.547.220)                                  |
| 10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil) |            | -                                            | -                                            |
| <b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>                                        | 2.7, 8     | 11.296.536                                   | 7.821.921                                    |
| 1- Haklar                                                                |            | -                                            | -                                            |
| 2- Şerefiye                                                              |            | -                                            | -                                            |
| 3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler                                   |            | -                                            | -                                            |
| 4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri                                     |            | -                                            | -                                            |
| 5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar                                         | 8          | 23.669.234                                   | 15.356.635                                   |
| 6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)                                  | 8          | (12.655.910)                                 | (9.367.625)                                  |
| 7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar                             | 8          | 283.212                                      | 1.832.911                                    |
| <b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>              |            | 69.916                                       | 129.269                                      |
| 1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları                    |            | -                                            | -                                            |
| 2- Gelir Tahakkukları                                                    |            | -                                            | -                                            |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları              | 47.1       | 69.916                                       | 129.269                                      |
| <b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>                                    | 2.18,21,35 | 8.264.238                                    | 9.324.971                                    |
| 1- Efektif Yabancı Para Hesapları                                        |            | -                                            | -                                            |
| 2- Döviz Hesapları                                                       |            | -                                            | -                                            |
| 3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar                                       |            | -                                            | -                                            |
| 4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar                                       |            | -                                            | -                                            |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları                                           | 21, 35     | 8.264.238                                    | 9.324.971                                    |
| 6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar                                  |            | -                                            | -                                            |
| 5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)                          |            | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)                            |            | -                                            | -                                            |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>                                |            | 23.337.836                                   | 20.514.266                                   |
| <b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>                                          |            | 399.986.269                                  | 351.672.296                                  |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                    |                  |                                              |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| III- Kısa Vadeli Yükümlülükler                                                   | Dipnot           | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                  | -                                            | -                                            |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                  | -                                            | -                                            |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       |                  | -                                            | -                                            |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        |                  | -                                            | -                                            |
| 4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri                        |                  | -                                            | -                                            |
| 5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri                     |                  | -                                            | -                                            |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                  | -                                            | -                                            |
| 7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                  | -                                            | -                                            |
| 8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                  | -                                            | -                                            |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            |                  | 38.432.881                                   | 46.455.246                                   |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         | 19               | 38.432.881                                   | 46.455.246                                   |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                  | -                                            | -                                            |
| 3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                  | -                                            | -                                            |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                  | -                                            | -                                            |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |                  | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)                 |                  | -                                            | -                                            |
| <b>C-İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                              |                  | 3.024.996                                    | 109.204                                      |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             | 19               | 3.022.525                                    | -                                            |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                  | -                                            | -                                            |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                  | -                                            | -                                            |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                  | -                                            | -                                            |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                  | 2.471                                        | 109.204                                      |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |                  | -                                            | -                                            |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |                  | 14.976.004                                   | 14.255.039                                   |
| 1- Alınan Depozito ve Teminatlar                                                 | 19               | 2.005.758                                    | 1.329.612                                    |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     | 19               | 811.229                                      | 545.458                                      |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         | 19, 47.1         | 12.159.017                                   | 12.379.969                                   |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)                                           |                  | -                                            | -                                            |
| <b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                        |                  | 216.941.137                                  | 180.518.041                                  |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          | 2.24, 17.15      | 79.698.949                                   | 72.163.036                                   |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            | 2.1, 2.24, 17.15 | 28.446                                       | 1.158.237                                    |
| 3- Hayat Matematik Karşılığı - Net                                               |                  | -                                            | -                                            |
| 4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net                                     | 2.1, 2.24, 17.15 | 137.213.742                                  | 107.196.768                                  |
| 5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |                  | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                |                  | -                                            | -                                            |
| <b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>         |                  | 3.090.813                                    | 3.556.652                                    |
| 1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar                                                      | 19               | 2.656.696                                    | 3.120.311                                    |
| 2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri                                          | 19, 23           | 434.117                                      | 436.341                                      |
| 3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler |                  | -                                            | -                                            |
| 4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler                                 |                  | -                                            | -                                            |
| 5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları                       |                  | -                                            | -                                            |
| 6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)                  |                  | -                                            | -                                            |
| 7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları                                |                  | -                                            | -                                            |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     |                  | 4.328.685                                    | 3.342.839                                    |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     |                  | -                                            | -                                            |
| 2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                  | -                                            | -                                            |
| 3- Maliyet Giderleri Karşılığı                                                   | 2.20, 23, 45.1   | 4.328.685                                    | 3.342.839                                    |
| <b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>                      |                  | 7.506.167                                    | 7.776.866                                    |
| 1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları                                                | 19               | 7.088.310                                    | 7.776.866                                    |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                  | -                                            | -                                            |
| 3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler                                             | 19               | 417.857                                      | -                                            |
| <b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |                  | 91.837                                       | 156.198                                      |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                  | -                                            | -                                            |
| 2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları                                                |                  | -                                            | -                                            |
| 3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler                                       |                  | 91.837                                       | 156.198                                      |
| <b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                   |                  | 288.392.520                                  | 256.170.085                                  |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

| YÜKÜMLÜLÜKLER                                                                    |                   |                                              |                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler                                                    | Dipnot            | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
| <b>A- Finansal Borçlar</b>                                                       |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar                                                   |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar                                       |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)                        |                   | -                                            | -                                            |
| 4- Çıkarılmış Tahviller                                                          |                   | -                                            | -                                            |
| 5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar                                           |                   | -                                            | -                                            |
| 6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)                           |                   | -                                            | -                                            |
| 7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)                                        |                   | -                                            | -                                            |
| <b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                                            |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar                                         |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar                            |                   | -                                            | -                                            |
| 4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar                                            |                   | -                                            | -                                            |
| 5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar                                             |                   | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)                |                   | -                                            | -                                            |
| <b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>                                             |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Ortaklara Borçlar                                                             |                   | -                                            | -                                            |
| 2- İştiraklere Borçlar                                                           |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar                                                    |                   | -                                            | -                                            |
| 4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar                                   |                   | -                                            | -                                            |
| 5- Personele Borçlar                                                             |                   | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar                                              |                   | -                                            | -                                            |
| <b>D- Diğer Borçlar</b>                                                          |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Alınan Depozito Ve Teminatlar                                                 |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar                                     |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Diğer Çeşitli Borçlar                                                         |                   | -                                            | -                                            |
| 4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu                                               |                   | -                                            | -                                            |
| <b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>                                       |                   | 6.234.627                                    | 5.386.850                                    |
| 1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net                                          |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net                                            |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Hayat Matematik Karşılığı - Net                                               |                   | -                                            | -                                            |
| 4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net                                     |                   | -                                            | -                                            |
| 5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net                                        |                   | -                                            | -                                            |
| 7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net                                                | 2.24, 17.15, 47.1 | 6.234.627                                    | 5.386.850                                    |
| <b>F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları</b>                                    |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler                                                  |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları                                              |                   | -                                            | -                                            |
| <b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>                                     |                   | 1.652.087                                    | 1.147.691                                    |
| 1- Kıdem Tazminatı Karşılığı                                                     | 2.19, 22          | 1.652.087                                    | 1.147.691                                    |
| 2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı                               |                   | -                                            | -                                            |
| <b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>                     |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri                                                 |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Gider Tahakkukları                                                            |                   | -                                            | -                                            |
| 3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler                                            |                   | -                                            | -                                            |
| <b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>                                        |                   | -                                            | -                                            |
| 1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü                                                  |                   | -                                            | -                                            |
| 2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler                                       |                   | -                                            | -                                            |
| <b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>                                     |                   | <b>7.886.714</b>                             | <b>6.534.541</b>                             |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

| ÖZSERMAYE                                  |           |                                              |                                              |
|--------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|
| V- Özsermaye                               | Dipnot    | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>31 Aralık 2017 |
| <b>A- Ödenmiş Sermaye</b>                  |           | <b>302.485.822</b>                           | <b>272.485.822</b>                           |
| 1- (Nominal) Sermaye                       | 2.13, 15  | 272.485.822                                  | 272.485.822                                  |
| 2- Ödenmemiş Sermaye (-)                   |           | -                                            | -                                            |
| 3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları      |           | -                                            | -                                            |
| 4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-) |           | -                                            | -                                            |
| 5- Tescilli Beklenen Sermaye               | 15        | 30.000.000                                   | -                                            |
| <b>B- Sermaye Yedekleri</b>                |           | <b>1.969.705</b>                             | <b>960.155</b>                               |
| 1- Hisse Senedi İhraç Primleri             |           | -                                            | -                                            |
| 2- Hisse Senedi İptal Karları              |           | -                                            | -                                            |
| 3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları       |           | -                                            | -                                            |
| 4- Yabancı Para Çevirim Farkları           |           | -                                            | -                                            |
| 5- Diğer Sermaye Yedekleri                 | 15        | 1.969.705                                    | 960.155                                      |
| <b>C- Kar Yedekleri</b>                    |           | <b>(540.661)</b>                             | <b>(40.313)</b>                              |
| 1- Yasal Yedekler                          | 15        | 318.637                                      | 318.637                                      |
| 2- Statü Yedekleri                         |           | -                                            | -                                            |
| 3- Olağanüstü Yedekler                     |           | -                                            | -                                            |
| 4- Özel Fonlar (Yedekler)                  | 15        | (859.298)                                    | (358.950)                                    |
| 5- Finansal Varlıkların Değerlemesi        |           | -                                            | -                                            |
| 6- Diğer Kar Yedekleri                     |           | -                                            | -                                            |
| <b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>            |           | <b>-</b>                                     | <b>-</b>                                     |
| 1- Geçmiş Yıllar Karları                   |           | -                                            | -                                            |
| <b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>       |           | <b>(184.473.432)</b>                         | <b>(159.411.014)</b>                         |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları                 | 15        | (184.473.432)                                | (159.411.014)                                |
| <b>F-Dönem Net Karı</b>                    |           | <b>(15.734.399)</b>                          | <b>(25.026.980)</b>                          |
| 1- Dönem Net Karı                          |           | -                                            | -                                            |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                    |           | (15.734.399)                                 | (25.026.980)                                 |
| 3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı         |           | -                                            | -                                            |
| <b>Özsermaye Toplamı</b>                   | <b>15</b> | <b>103.707.035</b>                           | <b>88.967.670</b>                            |
| <b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>    |           | <b>399.986.269</b>                           | <b>351.672.296</b>                           |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİĞORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

| I-TEKNİK BÖLÜM                                                                                                       | Dipnot           | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak - 31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak - 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>                                                                                    |                  | <b>189.340.588</b>                                    | <b>143.624.183</b>                                    |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                                |                  | 154.438.616                                           | 118.826.076                                           |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                                 | 2, 21, 24        | 160.844.738                                           | 131.194.817                                           |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                                      | 24               | 259.800.417                                           | 221.441.692                                           |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                              | 24               | (94.685.198)                                          | (87.193.609)                                          |
| 1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)                                                                                  | 24               | (4.270.481)                                           | (3.053.266)                                           |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                |                  | (7.535.913)                                           | (11.892.545)                                          |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                                            | 2, 24, 17, 15    | (2.519.031)                                           | (18.390.722)                                          |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                           | 2, 24, 17, 15-16 | (5.750.646)                                           | 8.246.923                                             |
| 1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)                                                              | 17, 15           | 733.764                                               | (1.748.746)                                           |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                 | 2, 24, 17, 15    | 1.129.791                                             | (476.196)                                             |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                              | 2, 24, 17, 15    | 4.540.831                                             | 614.133                                               |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                             | 2, 24, 17, 15    | (3.411.040)                                           | (1.090.329)                                           |
| 2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                               | 1, 7             | 31.826.062                                            | 22.495.762                                            |
| 3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                       |                  | -                                                     | 30.684                                                |
| 3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                                |                  | -                                                     | 30.684                                                |
| 3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                                |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri (+)                                                                         |                  | 3.075.910                                             | 2.271.661                                             |
| <b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>                                                                                |                  | <b>(193.791.866)</b>                                  | <b>(155.262.816)</b>                                  |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                     |                  | (120.779.943)                                         | (87.370.304)                                          |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                              |                  | (90.753.200)                                          | (71.731.171)                                          |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                                   |                  | (132.053.786)                                         | (90.641.482)                                          |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                                        | 17, 16           | 41.300.586                                            | 18.910.311                                            |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                |                  | (30.026.743)                                          | (15.639.133)                                          |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                             | 2, 24            | (34.867.721)                                          | (43.562.869)                                          |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                            | 2, 24, 17, 16    | 4.840.978                                             | 27.923.736                                            |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)               |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                           |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                        | 47, 5            | (847.777)                                             | (953.507)                                             |
| 4- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                            | 31, 32           | (62.300.330)                                          | (58.304.682)                                          |
| 5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                           |                  | -                                                     | -                                                     |
| 5.1- Matematik Karşılıkları (-)                                                                                      |                  | -                                                     | -                                                     |
| 5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)                                                                       |                  | -                                                     | -                                                     |
| 6- Diğer Teknik Giderler                                                                                             |                  | (9.863.816)                                           | (8.634.323)                                           |
| 6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)                                                                                  |                  | (9.863.816)                                           | (8.634.323)                                           |
| 6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)                                                                  |                  | -                                                     | -                                                     |
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>                                                                     |                  | <b>(4.451.278)</b>                                    | <b>(11.638.633)</b>                                   |
| <b>D- Hayat Teknik Gelir</b>                                                                                         |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                                |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                                 |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)                                                                                      |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)                                                                              |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                           |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                  |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)                                                                              |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                             |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2- Hayat Branşı Yatırım Geliri                                                                                       |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar                                                                              |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                       |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)                                                                                |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)                                                                |                  | -                                                     | -                                                     |
| 5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)                                                                                  |                  | -                                                     | -                                                     |
| <b>E- Hayat Teknik Gider</b>                                                                                         |                  | -                                                     | <b>3.795</b>                                          |
| 1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)                                                     |                  | -                                                     | 3.539                                                 |
| 1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)                                                              |                  | (9.769)                                               | (957)                                                 |
| 1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)                                                                                   |                  | (9.769)                                               | (957)                                                 |
| 1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)                                                                        |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                | 2, 24, 17, 16    | 9.769                                                 | 4.496                                                 |
| 1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)                                                                             |                  | 9.769                                                 | 4.496                                                 |
| 1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)               |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                           |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)                            |                  | -                                                     | 256                                                   |
| 3.1- Matematik Karşılıkları (-)                                                                                      |                  | -                                                     | 256                                                   |
| 3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)                                                                            |                  | -                                                     | 131                                                   |
| 3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)               |                  | -                                                     | 125                                                   |
| 3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)                                                                        |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıkları Reasürör Payı (+)                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+) |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)                        |                  | -                                                     | -                                                     |
| 5- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 6- Yatırım Giderleri (-)                                                                                             |                  | -                                                     | -                                                     |
| 7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)                                                                        |                  | -                                                     | -                                                     |
| 8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                                             |                  | -                                                     | -                                                     |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>                                                                          |                  | -                                                     | <b>3.795</b>                                          |
| <b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>                                                                                     |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1- Fon İşletim Gelirleri                                                                                             |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2- Yönetim Gideri Kesintisi                                                                                          |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3- Giriş Aidatı Gelirleri                                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi                                                                        |                  | -                                                     | -                                                     |
| 5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi                                                                                      |                  | -                                                     | -                                                     |
| 6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri                                                                       |                  | -                                                     | -                                                     |
| 7- Diğer Teknik Gelirler                                                                                             |                  | -                                                     | -                                                     |
| <b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>                                                                                    |                  | -                                                     | -                                                     |
| 1- Fon İşletim Giderleri (-)                                                                                         |                  | -                                                     | -                                                     |
| 2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)                                                                |                  | -                                                     | -                                                     |
| 3- Faaliyet Giderleri (-)                                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |
| 4- Diğer Teknik Giderler (-)                                                                                         |                  | -                                                     | -                                                     |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>                                                                            |                  | -                                                     | -                                                     |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

| II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM                                                                                 | Dipnot      | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak - 31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden Geçmiş<br>1 Ocak - 31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>                                                        |             | <b>(4.451.278)</b>                                    | <b>(11.638.633)</b>                                   |
| <b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>                                                                   |             | <b>-</b>                                              | <b>3.795</b>                                          |
| <b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>                                                               |             | <b>-</b>                                              | <b>-</b>                                              |
| <b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>                                                            |             | <b>(4.451.278)</b>                                    | <b>(11.634.838)</b>                                   |
| <b>K- Yatırım Gelirleri</b>                                                                             |             | <b>46.154.793</b>                                     | <b>27.616.128</b>                                     |
| 1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler                                                          | 26          | 25.766.126                                            | 19.721.212                                            |
| 2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar                                         |             | -                                                     | 22                                                    |
| 3- Finansal Yatırımların Değerlemesi                                                                    | 2,8, 11, 26 | 6.059.936                                             | 2.774.551                                             |
| 4- Kambyo Karları                                                                                       | 36          | 14.166.931                                            | 4.949.203                                             |
| 5- İştiraklerden Gelirler                                                                               |             | -                                                     | -                                                     |
| 6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler                                  |             | 66.620                                                | -                                                     |
| 7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler                                                      |             | 95.180                                                | 171.140                                               |
| 8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler                                                                |             | -                                                     | -                                                     |
| 9- Diğer Yatırımlar                                                                                     |             | -                                                     | -                                                     |
| 10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri                                                 |             | -                                                     | -                                                     |
| <b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>                                                                         |             | <b>(52.366.248)</b>                                   | <b>(33.521.541)</b>                                   |
| 1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)                                                           |             | (828.871)                                             | (835.953)                                             |
| 2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)                                                                      |             | -                                                     | -                                                     |
| 3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                          |             | (3.576)                                               | -                                                     |
| 4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)                                           | 1,7         | (31.826.062)                                          | (22.495.762)                                          |
| 5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)                                                          |             | -                                                     | -                                                     |
| 6- Kambyo Zararları (-)                                                                                 | 36          | (15.719.679)                                          | (6.918.963)                                           |
| 7- Amortisman Giderleri (-)                                                                             | 6,1, 6,3    | (3.988.060)                                           | (3.270.863)                                           |
| 8- Diğer Yatırım Giderleri (-)                                                                          |             | -                                                     | -                                                     |
| <b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b> |             | <b>(5.071.666)</b>                                    | <b>(7.486.729)</b>                                    |
| 1- Karşılıklar Hesabı (+/-)                                                                             | 47,5        | (1.985.319)                                           | (2.373.900)                                           |
| 2- Reeskont Hesabı (+/-)                                                                                | 2,1,1, 47,5 | 58.998                                                | (465.897)                                             |
| 3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)                                                                |             | -                                                     | -                                                     |
| 4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)                                                                    |             | -                                                     | -                                                     |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)                                                                | 21, 35      | -                                                     | -                                                     |
| 6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)                                                              | 21, 35      | (1.159.891)                                           | (3.444.261)                                           |
| 7- Diğer Gelir ve Karlar                                                                                | 47,1        | 397.022                                               | 630.693                                               |
| 8- Diğer Gider ve Zararlar (-)                                                                          | 47,1        | (2.407.876)                                           | (1.829.782)                                           |
| 9- Önceki Yıl Gelir ve Karları                                                                          | 47,4        | 25.400                                                | 281                                                   |
| 10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)                                                                    | 47,4        | -                                                     | (3.863)                                               |
| <b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>                                                                    |             | <b>(15.734.399)</b>                                   | <b>(25.026.980)</b>                                   |
| 1- Dönem Karı Ve Zararı                                                                                 |             | (15.734.399)                                          | (25.026.980)                                          |
| 2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)                                           |             | -                                                     | -                                                     |
| 3- Dönem Net Kar veya Zararı                                                                            |             | (15.734.399)                                          | (25.026.980)                                          |
| 4- Enflasyon Düzeltme Hesabı                                                                            |             | -                                                     | -                                                     |

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

|                                                                              | Dipnot | Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak - 31 Aralık 2018 | Bağımsız Denetimden<br>Geçmiş<br>1 Ocak - 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>                     |        |                                                          |                                                          |
| 1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                 |        | 301.389.088                                              | 242.654.347                                              |
| 2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                    |        | -                                                        | -                                                        |
| 3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri                    |        | -                                                        | -                                                        |
| 4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)              |        | (294.921.179)                                            | (257.899.640)                                            |
| 5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                         |        | -                                                        | -                                                        |
| 6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)                         |        | -                                                        | -                                                        |
| <b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>           |        | <b>6.467.909</b>                                         | <b>(15.245.293)</b>                                      |
| 8. Faiz ödemeleri (-)                                                        |        | -                                                        | -                                                        |
| 9. Gelir vergisi ödemeleri (-)                                               |        | (2.427.424)                                              | -                                                        |
| 10. Diğer nakit girişleri                                                    |        | 3.163.642                                                | 6.593.059                                                |
| 11. Diğer nakit çıkışları (-)                                                |        | (3.903.225)                                              | (2.211.753)                                              |
| <b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>                         |        | <b>3.300.902</b>                                         | <b>(10.863.987)</b>                                      |
| <b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>                |        |                                                          |                                                          |
| 1. Maddi varlıkların satışı                                                  | 6.3    | 508.415                                                  | 142.000                                                  |
| 2. Maddi varlıkların iktisabı (-)                                            | 6.3, 7 | (1.008.359)                                              | (1.110.477)                                              |
| 3. Mali varlık iktisabı (-)                                                  | 11.1   | (51.927.684)                                             | (13.374.380)                                             |
| 4. Mali varlıkların satışı                                                   | 11.1   | -                                                        | 2.484.273                                                |
| 5. Alınan faizler                                                            |        | 21.405.202                                               | 20.099.326                                               |
| 6. Alınan temettüleri                                                        |        | -                                                        | -                                                        |
| 7. Diğer nakit girişleri                                                     |        | -                                                        | -                                                        |
| 8. Diğer nakit çıkışları (-)                                                 |        | (11.454.643)                                             | (6.876.701)                                              |
| <b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                     |        | <b>(42.477.069)</b>                                      | <b>1.364.041</b>                                         |
| <b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>              |        |                                                          |                                                          |
| 1. Hisse senedi ihracı                                                       |        | -                                                        | -                                                        |
| 2. Kredilerle ilgili nakit girişleri                                         |        | -                                                        | -                                                        |
| 3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)                                  |        | -                                                        | -                                                        |
| 4. Ödenen temettüleri (-)                                                    |        | -                                                        | -                                                        |
| 5. Diğer nakit girişleri                                                     |        | 30.000.000                                               | -                                                        |
| 6. Diğer nakit çıkışları (-)                                                 |        | -                                                        | -                                                        |
| <b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>                   |        | <b>30.000.000</b>                                        | <b>-</b>                                                 |
| <b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>            |        | <b>(1.552.748)</b>                                       | <b>(1.969.757)</b>                                       |
| <b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b> |        | <b>(10.728.915)</b>                                      | <b>(11.469.703)</b>                                      |
| <b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>                  |        | <b>158.928.311</b>                                       | <b>170.398.014</b>                                       |
| <b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>            | 2.12   | <b>148.199.396</b>                                       | <b>158.928.311</b>                                       |

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

#### Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2018

|                                                                         | Dipnot | Sermaye     | İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-) | Varlıklarda Değer Artışı | Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları | Yabancı Para Çevrim Farkları | Yasal Yedekler | Statü Yedekleri | Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar | Net Dönem Karı veya (Zararı) | Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-) | Toplam       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017)</b>                      |        | 272.485.822 | -                                    | -                        | -                                       | -                            | 318.637        | -               | 601.205                               | (25.026.980)                 | (159.411.014)                     | 88.967.670   |
| <b>II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler</b>                        |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| <b>III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2018)</b>                            |        | 272.485.822 | -                                    | -                        | -                                       | -                            | 318.637        | -               | 601.205                               | (25.026.980)                 | (159.411.014)                     | 88.967.670   |
| A - Sermaye artırım (A1 + A2)                                           |        | 30.000.000  | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | 30.000.000   |
| 1 - Nakit                                                               |        | 30.000.000  | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | 30.000.000   |
| 2 - İç kaynaklardan                                                     |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                             |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar                     |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | 473.764                               | -                            | -                                 | 473.764      |
| D - Varlıklarda değer artışı                                            |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| E - Yabancı para çevrim farkları                                        |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| F - Diğer kazanç ve kayıplar (**)                                       |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| G - Enflasyon düzeltme farkları                                         |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | 35.438                                | -                            | (35.438)                          | -            |
| H - Dönem net karı veya (zararı)                                        |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (15.734.399)                 | -                                 | (15.734.399) |
| I - Dağıtılan temettü                                                   |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| J - Transfer                                                            |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | 25.026.980                   | (25.026.980)                      | -            |
| <b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2018) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)</b> |        | 302.485.822 | -                                    | -                        | -                                       | -                            | 318.637        | -               | 1.110.407                             | (15.734.399)                 | (184.473.432)                     | 103.707.035  |

#### Özsermaye Değişim Tabloları - Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş (\*\*\*) 1 Ocak - 31 Aralık 2017

|                                                                         | Dipnot | Sermaye     | İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-) | Varlıklarda Değer Artışı | Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları | Yabancı Para Çevrim Farkları | Yasal Yedekler | Statü Yedekleri | Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar | Net Dönem Karı veya (Zararı) | Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-) | Toplam       |
|-------------------------------------------------------------------------|--------|-------------|--------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------------------|--------------|
| <b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)</b>                      |        | 272.485.822 | -                                    | -                        | -                                       | -                            | 318.637        | -               | (118.591)                             | (12.812.775)                 | (161.580.463)                     | 98.292.630   |
| <b>II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler (***)</b>                  |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (2.950.685)                  | 18.546.707                        | 15.596.022   |
| <b>III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2017)</b>                            |        | 272.485.822 | -                                    | -                        | -                                       | -                            | 318.637        | -               | (118.591)                             | (15.763.460)                 | (143.033.756)                     | 113.888.652  |
| A - Sermaye artırım (A1 + A2)                                           |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| 1 - Nakit                                                               |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| 2 - İç kaynaklardan                                                     |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri                             |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar                     |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | 105.998                               | -                            | -                                 | 105.998      |
| D - Varlıklarda değer artışı                                            |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| E - Yabancı para çevrim farkları                                        |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| F - Diğer kazanç ve kayıplar (**)                                       |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | 613.798                               | -                            | (613.798)                         | -            |
| G - Enflasyon düzeltme farkları                                         |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| H - Dönem net karı veya (zararı)                                        |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | (25.026.980)                 | -                                 | (25.026.980) |
| I - Dağıtılan temettü                                                   |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | -                            | -                                 | -            |
| J - Transfer                                                            |        | -           | -                                    | -                        | -                                       | -                            | -              | -               | -                                     | 15.763.460                   | (15.763.460)                      | -            |
| <b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)</b> |        | 272.485.822 | -                                    | -                        | -                                       | -                            | 318.637        | -               | 601.205                               | (25.026.980)                 | (159.411.014)                     | 88.967.670   |

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

(\*\*) Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerinin satışından dolayı 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 35.438 TL’lik gayrimenkul değerleme kazancını geçmiş yıl zararları hesabından “Özel Fonlar” hesabına sınıflamıştır. 2017,2016 ve 2015 yılları içerisinde gerçekleşen gayrimenkul satış kazancını 5 yıl sonra sermayeye eklemek üzere geçmiş yıl zararları hesabından özel fonlar hesabına sınıflamıştır.

(\*\*\*) 2.1 no’lu dipnot.

Takip eden dipnotlar ara dönem finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, Bursa ve Ankara'da olmak üzere iki bölge müdürlüğü ve toplam 495 adet (31 Aralık 2017: 520 adet) acentesi bulunmaktadır.

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:12-13-14 Dikilitaş / Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

|                                  | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------|----------------|----------------|
| Üst ve orta kademeli yöneticiler | 36             | 37             |
| Diğer personel                   | 143            | 150            |
| <b>Toplam</b>                    | <b>179</b>     | <b>187</b>     |

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 10.856.603 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 7.274.392 TL).

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak – 31 Aralık 2018 hesap dönemine ait finansal tablolar 1 Mart 2019 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

#### 2.1 Hazırlık Esasları

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde düzenlenen ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır (2.24 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" çerçevesinde, 31 Aralık 2014 tarihi itibarı ile geçerli olan 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" 9. ve 10. Maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no'lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır. Yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015 ve 27 Temmuz 2015 tarihli, 2015/7 ve 2015/28 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016 ve 2017 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 30 Haziran 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 30 Haziran 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KKG) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygulayacaklardır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

##### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

###### *Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi*

Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltilmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

###### 2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

###### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

###### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

###### 2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

###### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

###### i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

###### UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

KGK Eylül 2016'da UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayımlanan bu standart, UMSK'nın Nisan 2016'da UFRS 15'e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçümü ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15'in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Şirket, Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın yayınladığı 23 Ekim 2018 tarihli, 2018/4 sayılı "Sigorta ve Emeklilik Şirketlerinin UFRS 15'e Geçiş Tarihine İlişkin Genelge" uyarınca UFRS 15'e geçiş 1 Ocak 2021 tarihine ertelemiştir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

##### TFRS 9 Finansal Araçlar

KGK, Ocak 2017'de TFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai haliyle yayınlamıştır. TFRS 9 finansal araçlar muhasebeleştirme projesinin üç yönünü: sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesini bir araya getirmektedir. TFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanlı muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir 'beklenen kredi kaybı' modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, TFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonunu seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen konuyu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Alternatif olarak, işletmeler, standarttaki diğer şartları uygulamadan, sadece "gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan" olarak belirlenmiş finansal yükümlülüklerin kazanç veya kayıplarının sunulmasına ilişkin hükümleri erken uygulamayı tercih edebilirler.

Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

##### TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler);

KGK Aralık 2017'de, TFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayınlamıştır. TFRS 4'te yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleyici yaklaşım (deferral approach)'. Yeni değiştirilmiş standart:

a. Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve

b. Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere TFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan TMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

##### TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

KGK'nın 19 Aralık 2017'de yayımladığı bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili TFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- a. nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- b. stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- c. işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

##### TFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

KGK Aralık 2017’de, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 1 “Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması”: Bu değişiklik, bazı TFRS 7 açıklamalarının, TMS 19 geçiş hükümlerinin ve TFRS 10 Yatırım İşletmeleri’nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.

- TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”: Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını TFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

##### TFRS 16 Kiralama İşlemleri

KGK Nisan 2018’de TFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayımlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ile ilgili yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istisnasına sahiptir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanına tabi tutar. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

##### TFRS 16 Kiralama İşlemleri (Devamı)

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusu olacaktır (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması, vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydedecektir.

Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi beklenmemektedir.

##### TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikle KGK, TFRS 9'un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9'u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmedeği ve özü itibari ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulayacaktır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

##### TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Şirket, söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

##### TFRYK 23 Gelir Vergisi Muameleleri Konusundaki Belirsizlikler

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, "UMS 12 Gelir Vergileri"nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmedeğini;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu yorumu erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. İşletme, ilk uygulamada, bu yorumu UMS 8'e uygun olarak geriye dönük, ya da ilk uygulama tarihinde birikmiş etkiyi geçmiş yıl kar zararının (veya uygunsa, özkaynak kaleminin diğer bir unsurunun) açılış bakiyesine bir düzeltme olarak kaydetmek suretiyle geriye dönük olarak uygulayabilir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

#### Yıllık İyileştirmeler - 2015–2017 Dönemi

KGK Ocak 2019'da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları'nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar — TFRS 3'teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. TFRS 11'deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.
- TMS 12 Gelir Vergileri — Değişiklikler, temettülere (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- TMS 23 Borçlanma Maliyetleri — Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

#### Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)

KGK Ocak 2019'de TMS 19 Değişiklikler "Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme"yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleşikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu değişiklikleri erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

##### Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)

Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlamıştır.

TFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile, belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebileceklerdir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

##### *TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı*

UMSK, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

##### *İşletmenin tanımlanması (UFRS 3 Değişiklikleri)*

UMSK Ekim 2018'de UFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'nde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktır. Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

*İşletmenin tanımlanması (UFRS 3 Değişiklikleri)(Devamı)*

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin ve çıktıların tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

*Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri)*

Ekim 2018'de UMSK, "UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "UMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

#### 2.1.7 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan 2017/07 no'lu genelgeye ilişkin değişikliklerin etkileri Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayınlanan "Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge"de (2017/07) açıklandığı üzere, sigorta şirketleri sigortacılık mevzuatına göre ayırdıkları muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını genelgede belirtilen esaslara göre iskonto edebilecektir. Genelgenin 1. maddesi uyarınca, muallak tazminat karşılığının "Genel Sorumluluk" ve "Kara Araçları Sorumluluk" branşlarında iskonto uygulamanın zorunlu hale getirilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan finansal tablolar geriye dönük olarak yeniden düzenlenmiştir.

Geriye dönük olarak yapılan değişikliklerin etkileri aşağıda gösterilmiştir.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.1.7 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler (Devamı)

1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilançoda yapılan düzeltmeler:

| Ayrıntılı bilanço                         | Önceden raporlanan   | Yeniden düzenlenmiş  | Düzeltilmelerin etkisi |
|-------------------------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|
|                                           | 1 Ocak 2017          | 1 Ocak 2017          |                        |
| <b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>         | <b>25.940.243</b>    | <b>22.041.237</b>    | <b>3.899.006</b>       |
| <b>H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>     | <b>16.564.747</b>    | <b>12.665.741</b>    | <b>3.899.006</b>       |
| 5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları            | 16.564.747           | 12.665.741           | 3.899.006              |
| <b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>    | <b>233.390.100</b>   | <b>213.895.072</b>   | <b>(19.495.028)</b>    |
| <b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b> | <b>172.009.691</b>   | <b>152.514.663</b>   | <b>(19.495.028)</b>    |
| 2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net     | 1.036.699            | 682.041              | (354.658)              |
| 4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net       | 110.702.501          | 91.562.131           | (19.140.370)           |
| <b>V- Özsermaye</b>                       | <b>98.292.630</b>    | <b>113.888.652</b>   | <b>15.596.022</b>      |
| <b>E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>      | <b>(161.580.463)</b> | <b>(143.033.756)</b> | <b>18.546.707</b>      |
| 1- Geçmiş Yıllar Zararları                | (161.580.463)        | (143.033.756)        | 18.546.707             |
| <b>F-Dönem Net Karı</b>                   | <b>(12.812.775)</b>  | <b>(15.763.460)</b>  | <b>(2.950.685)</b>     |
| 2- Dönem Net Zararı (-)                   | (12.812.775)         | (15.763.460)         | (2.950.685)            |

#### 2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2018 itibarıyla “TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

#### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

#### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Şirket’in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası’na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL’ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

|                                                |          |
|------------------------------------------------|----------|
| Demirbaş ve tesisatlar                         | 3-15 yıl |
| Motorlu taşıtlar                               | 5 yıl    |
| Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri) | 5-10 yıl |

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

#### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no'lu dipnot).

#### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefîyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar”, “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

#### ***Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):***

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar” altında sınıflandırılmıştır. Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılıklar hesabına” yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar “Krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

##### *Satılmaya hazır finansal varlıklar:*

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

##### *Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:*

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

#### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

#### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

|                                                                | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Kasa                                                           | 1.739              | 771                |
| Bankalar                                                       | 193.717.319        | 162.305.351        |
| Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları | 23.085.842         | 22.476.771         |
| Eksi - Faiz tahakkukları                                       | (9.505.504)        | (5.144.582)        |
| Eksi - Bloke vadeli mevduat                                    | (59.100.000)       | (20.710.000)       |
| <b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>                       | <b>148.199.396</b> | <b>158.928.311</b> |

#### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

| Sermayedarın Adı             | 31 Aralık 2018 |                    | 31 Aralık 2017 |                    |
|------------------------------|----------------|--------------------|----------------|--------------------|
|                              | Pay Oranı (%)  | Pay Tutarı         | Pay Oranı (%)  | Pay Tutarı         |
| Generali Turkey B.V.         | 99,95          | 272.355.976        | 99,95          | 272.355.976        |
| Diğer                        | 0,05           | 129.846            | 0,05           | 129.846            |
|                              | 100            | 272.485.822        | 100            | 272.485.822        |
| Tescili Beklenen Sermaye (*) |                | 30.000.000         |                | -                  |
| <b>Toplam</b>                |                | <b>302.485.822</b> |                | <b>272.485.822</b> |

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

(\*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Ocak 2019 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 13 Aralık 2018 tarihinde 30.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescili Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

##### *Sigorta Sözleşmeleri*

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### *Reasürans Sözleşmeleri*

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket’in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket’in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket’in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket’in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket’in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği “run-off” sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket’in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

#### *Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler*

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.



## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

###### *Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)*

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 4.270.481 TL (31 Aralık 2017: 3.053.266 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla değişimi artı 733.764 TL (31 Aralık 2017: eksi 1.748.746 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

##### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

##### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

##### 2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.18 Vergiler

##### *Kurumlar Vergisi*

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir (Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncu madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu, bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

##### *Ertelenmiş Vergi*

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – *Gelir Vergileri* standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklar" üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları içinde) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

#### 2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

#### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

##### *Yazılan Primler*

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

##### *Reasürans Komisyonları*

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

##### *Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları*

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 5.276.169 TL (31 Aralık 2017: 4.369.650 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 2.422.292 TL'dir (31 Aralık 2017: 2.768.510 TL) (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

##### *Faiz Gelirleri*

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

#### 2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

#### 2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

#### 2.24 Teknik Karşılıklar

##### *Kazanılmamış Primler Karşılığı*

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

##### *Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri*

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılar ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).



## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

###### *Devam Eden Riskler Karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiş ve bu değişikliğin etkilerini 2.1.7 no'lu dipnotta sunmuştur.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2016/37 sayılı genelgesi ile yukarıda ifade edilen yöntemle ek olarak kara araçları, kara araçları sorumluluk ve genel sorumluluk branşlarında devam eden riskler karşılığı hesaplamasının ilave olarak aşağıdaki yöntemle de yapılabileceği bildirilmiştir.

Kaza yılı esas alınarak ve endirek işler de dahil edilerek hesaplanan hasar prim oranı 2016 yılında %95, 2017 yılında %90, 2018 yılında ise %85 üzerinde ise aşan kısmın brüt KPK ile çarpılması ile brüt devam eden riskler karşılığı; net KPK ile çarpılması ile de net devam eden riskler karşılığı tutarı belirlenir.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 28.446 TL (31 Aralık 2017: 1.158.237 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

###### *Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı*

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

###### *Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)*

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge'nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemki tutardan fazla olması halinde 2015, 2016 ve 2017 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibarı ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100'ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtmak amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2018 tarihi itibarı ile mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2018 ile 2017 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

##### *Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)*

Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 11.574.479 TL’dir (31 Aralık 2017: 11.083.322 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no’lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge”

ve Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge’de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge” çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır. İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra kademeli geçiş sonrası gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde Kara Araçları Sorumluluk branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilmiş olan iskonto yöntemi ile şirket datası kullanılarak hesaplanan iskonto oranları, Genel Sorumluluk branşında ise branşta doğru iskonto hesaplaması yapabilmek için yeterli ödenen hasar datası bulunmadığından yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilen sektör ortalamaları kullanılarak iskonto hesaplaması yapmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden hesapladığı iskonto tutarı net 26.990.582 TL’dir (31 Aralık 2017: 21.085.820 TL) (17 no’lu dipnot).

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı” (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket genelgeye istinaden 31 Aralık 2018 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemlerini kullanmaktadır. Kullanılan yöntemler dahilinde Nakliyat branşında iki adet, Hava Araçları Sorumluluk branşında bir adet ve Emniyet Suistimal branşında ise dört adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlere dahil edilmeden IBNR seviyesi belirlenmiştir.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

###### *Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)*

Zorunlu Trafik, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Sorumluluk, İhtiyari Mali Mesuliyet, Genel Zararlar, Sağlık ve Kaza branşlarında en iyi tahmin yöntemleri kullanılmış, bu branşlar dışındaki tüm branşlarda AZMM hesabı, standart yöntem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

"Zorunlu Trafik" branşında büyük hasar elemesi yapılmamış olup, teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve Standart Zincir metodlarının bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise standart zincir metodu kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca Müsteşarlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesiltilerilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımaları sağlamıştır.

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kurallar belirlenmiştir. Söz konusu paylaşımına ilişkin işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Müsteşarlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

###### *Dengeleme Karşılığı*

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 6.234.627 TL (31 Aralık 2017: 5.386.850 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

##### *Hayat Matematik Karşılıkları*

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur) (17.2 no'lu dipnot).

#### 2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

#### 2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

|                          | 31 Aralık 2018  |           | 31 Aralık 2017  |           |
|--------------------------|-----------------|-----------|-----------------|-----------|
|                          | ABD Doları / TL | Avro / TL | ABD Doları / TL | Avro / TL |
| Döviz Alış Kuru          | 5,2609          | 6,0280    | 3,7719          | 4,5155    |
| Döviz Efektif Satış Kuru | 5,2704          | 6,0388    | 3,7787          | 4,5237    |

### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

#### ***Kıdem tazminatı karşılığı:***

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

#### ***Şüpheli alacaklar karşılığı:***

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

#### ***Ertelenmiş vergi:***

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### *Sigorta riski*

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

|                                   | 31 Aralık 2018         | 31 Aralık 2017         |
|-----------------------------------|------------------------|------------------------|
| Kara araçları sorumluluk          | 273.325.075.865        | 241.052.050.299        |
| Yangın ve doğal afetler           | 72.081.384.347         | 70.720.157.027         |
| Genel zararlar                    | 41.076.876.771         | 39.978.098.596         |
| Kaza                              | 29.018.474.418         | 33.970.592.226         |
| Nakliyat                          | 4.685.719.448          | 3.946.291.009          |
| Kara araçları                     | 4.637.638.397          | 4.403.899.048          |
| Genel sorumluluk                  | 3.254.715.182          | 2.851.643.596          |
| Hava araçları sorumluluk          | 2.289.218.878          | 1.923.941.278          |
| Sağlık                            | 1.246.929.051          | 737.560.485            |
| Hukuksal koruma                   | 500.089.998            | 497.679.499            |
| Devlet destekli tarım sigortaları | 233.870.993            | 104.597.451            |
| Emniyeti suistimal                | 65.772.714             | 58.003.711             |
| Hava araçları                     | 22.273.650             | 22.273.650             |
| Su araçları                       | 11.205.745             | 12.062.654             |
| Raylı araçlar                     | 1.262.590              | 2.525.180              |
| <b>Toplam</b>                     | <b>432.450.508.047</b> | <b>400.281.375.709</b> |

#### *Duyarlılık analizleri*

#### *Finansal risk*

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### *(a) Piyasa riski*

##### *i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski*

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

##### *ii. Kur riski*

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Duyarlılık analizleri (Devamı)

| 31 Aralık 2018    |             |              |        |                   |
|-------------------|-------------|--------------|--------|-------------------|
|                   | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Dövizli Varlıklar | Euro        | 2.295.347    | 6,0280 | 13.836.352        |
|                   | ABD Doları  | 2.066.505    | 5,2609 | 10.871.676        |
|                   | GBP         | 7.840        | 6,6528 | 52.158            |
|                   | JPY         | 4.759.705    | 0,0475 | 226.086           |
|                   | CHF         | 248          | 5,3352 | 1.323             |
| <b>Toplam</b>     |             |              |        | <b>24.987.595</b> |

| 31 Aralık 2018     |             |              |        |                  |
|--------------------|-------------|--------------|--------|------------------|
|                    | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL         |
| Dövizli Borçlar -  | Euro        | 53.239       | 6,0388 | 321.500          |
| Muallak Hasar ve   |             |              |        |                  |
| Tazminat Karşılığı | ABD Doları  | 304.695      | 5,2704 | 1.605.865        |
| <b>Toplam</b>      |             |              |        | <b>1.927.365</b> |

| 31 Aralık 2018    |             |              |        |                   |
|-------------------|-------------|--------------|--------|-------------------|
|                   | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Dövizli Borçlar - | Euro        | 4.158.757    | 6,0280 | 25.068.987        |
| Sigortacılık      | ABD Doları  | 1.499.799    | 5,2609 | 7.890.293         |
| Faaliyetlerinden  | GBP         | 44.681       | 6,6528 | 297.254           |
| Borçlar           | JPY         | 1.369.179    | 0,0475 | 65.036            |
|                   | CHF         | 1.632        | 5,3352 | 8.707             |
| <b>Toplam</b>     |             |              |        | <b>33.330.277</b> |

| 31 Aralık 2017    |             |              |        |                   |
|-------------------|-------------|--------------|--------|-------------------|
|                   | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Dövizli Varlıklar | Euro        | 3.980.444    | 4,5155 | 17.973.695        |
|                   | ABD Doları  | 3.090.079    | 3,7719 | 11.655.469        |
|                   | GBP         | 128.058      | 5,0803 | 650.573           |
|                   | JPY         | 3.875.299    | 0,0334 | 129.435           |
|                   | CHF         | 229          | 3,8548 | 883               |
| <b>Toplam</b>     |             |              |        | <b>30.410.055</b> |

| 31 Aralık 2017     |             |              |        |                  |
|--------------------|-------------|--------------|--------|------------------|
|                    | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL         |
| Dövizli Borçlar -  | Euro        | 52.402       | 4,5237 | 237.051          |
| Muallak Hasar ve   | ABD Doları  | 408.303      | 3,7787 | 1.542.855        |
| Tazminat Karşılığı | GBP         | 6            | 5,1068 | 31               |
| <b>Toplam</b>      |             |              |        | <b>1.779.937</b> |

| 31 Aralık 2017    |             |              |        |                   |
|-------------------|-------------|--------------|--------|-------------------|
|                   | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Dövizli Borçlar - | Euro        | 6.600.079    | 4,5155 | 29.802.657        |
| Sigortacılık      | ABD Doları  | 3.200.959    | 3,7719 | 12.073.697        |
| Faaliyetlerinden  | GBP         | 90.355       | 5,0803 | 459.031           |
| Borçlar           | JPY         | 1.648.087    | 0,0334 | 55.046            |
|                   | CHF         | 752          | 3,8548 | 2.899             |
| <b>Toplam</b>     |             |              |        | <b>42.393.330</b> |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### *Duyarlılık analizleri (Devamı)*

#### *ii. Kur riski (Devamı)*

|                                  | <u>31 Aralık 2018</u> | <u>31 Aralık 2017</u> |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| A. Döviz cinsinden varlıklar     | 24.987.595            | 30.410.055            |
| B. Döviz cinsinden yükümlülükler | (35.257.642)          | (44.173.267)          |
| <b>Net Döviz pozisyonu (A-B)</b> | <b>(10.270.047)</b>   | <b>(13.763.212)</b>   |

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi dönem zararı 137.553 TL (31 Aralık 2017: 196.108 TL (daha yüksek/düşük)) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi dönem zararı 1.155.414 TL (31 Aralık 2017: 1.206.601 TL (daha yüksek/düşük)) daha yüksek/düşük olacaktır. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

#### *iii. Fiyat riski*

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur).

#### *(b) Kredi riski*

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### Duyarlılık analizleri (Devamı)

##### (c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

| Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları    |                   |                   |               |               |                   |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| 31 Aralık 2018                            | 3 aya kadar       | 3 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 5 yıl | 5 yıldan uzun | Toplam            |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar     | 22.591.669        | 15.841.212        | -             | -             | 38.432.881        |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar | -                 | 811.229           | -             | -             | 811.229           |
| <b>Toplam</b>                             | <b>22.591.669</b> | <b>16.652.441</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>39.244.110</b> |

| Beklenen nakit akımları                  |                   |                    |                   |                  |                    |
|------------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| 31 Aralık 2018                           | 3 aya kadar       | 3 ay - 1 yıl       | 1 yıl - 5 yıl     | 5 yıldan uzun    | Toplam             |
| Kazanılmamış primler karşılığı - net (*) | 5.012.591         | 74.526.685         | 159.673           | -                | 79.698.949         |
| Muallak hasar karşılığı - net (*)        | 54.782.287        | 50.227.951         | 32.203.504        | -                | 137.213.742        |
| Dengeleme karşılığı - net                | -                 | -                  | -                 | 6.234.627        | 6.234.627          |
| Devam eden riskler karşılığı - net       | -                 | 28.446             | -                 | -                | 28.446             |
| <b>Toplam</b>                            | <b>59.794.878</b> | <b>124.783.082</b> | <b>32.363.177</b> | <b>6.234.627</b> | <b>223.175.764</b> |

| Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları    |                   |                   |               |               |                   |
|-------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|-------------------|
| 31 Aralık 2017                            | 3 aya kadar       | 3 ay - 1 yıl      | 1 yıl - 5 yıl | 5 yıldan uzun | Toplam            |
| Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar     | 34.234.401        | 12.220.845        | -             | -             | 46.455.246        |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar | -                 | 545.458           | -             | -             | 545.458           |
| <b>Toplam</b>                             | <b>34.234.401</b> | <b>12.766.303</b> | <b>-</b>      | <b>-</b>      | <b>47.000.704</b> |

| Beklenen nakit akımları                  |                   |                    |                   |                  |                    |
|------------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------------------|
| 31 Aralık 2017                           | 3 aya kadar       | 3 ay - 1 yıl       | 1 yıl - 5 yıl     | 5 yıldan uzun    | Toplam             |
| Kazanılmamış primler karşılığı - net (*) | 3.854.667         | 68.044.276         | 264.093           | -                | 72.163.036         |
| Muallak hasar karşılığı - net (*)        | 42.798.076        | 39.240.049         | 25.158.643        | -                | 107.196.768        |
| Dengeleme karşılığı - net                | -                 | -                  | -                 | 5.386.850        | 5.386.850          |
| Devam eden riskler karşılığı - net       | -                 | 1.158.237          | -                 | -                | 1.158.237          |
| <b>Toplam</b>                            | <b>46.652.743</b> | <b>108.442.562</b> | <b>25.422.736</b> | <b>5.386.850</b> | <b>185.904.891</b> |

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### *Duyarlılık analizleri (Devamı)*

##### *Finansal araçların makul değeri*

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

##### *Finansal varlıklar*

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

##### *Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

#### *Sermaye yönetimi*

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2018 tarihli asgari gerekli özsermayesi 71.242.904 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 109.941.662 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 38.698.758 TL fazla durumdadır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısından fazlası zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket Yönetimi gerekli aksiyonların alınacağını beyan etmektedir.

### 5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 6. Maddi Duran Varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 3.988.060 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 3.270.863 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 699.775 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 719.754 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 3.288.285 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 2.551.109 TL).

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 1.008.359 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 1.110.477 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 508.415 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 1.870.784 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

|                                                | 1 Ocak 2018        | İlaveler         | Transfer | Çıkışlar         | 31 Aralık 2018     |
|------------------------------------------------|--------------------|------------------|----------|------------------|--------------------|
| <b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b> |                    |                  |          |                  |                    |
| Demirbaş ve tesisatlar                         | 4.164.906          | 610.676          | -        | (478.350)        | 4.297.232          |
| Özel maliyetler                                | 671.568            | 397.683          | -        | (30.065)         | 1.039.186          |
|                                                | <b>4.836.474</b>   | <b>1.008.359</b> |          | <b>(508.415)</b> | <b>5.336.418</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>                    |                    |                  |          |                  |                    |
| Demirbaş ve tesisatlar                         | (2.462.576)        | (496.076)        | -        | 462.623          | (2.496.029)        |
| Özel maliyetler                                | (84.644)           | (203.699)        | -        | 27.248           | (261.095)          |
|                                                | <b>(2.547.220)</b> | <b>(699.775)</b> | -        | <b>489.871</b>   | <b>(2.757.124)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>                       | <b>2.289.254</b>   |                  |          |                  | <b>2.579.294</b>   |

|                                                | 1 Ocak 2017        | İlaveler         | Transfer | Çıkışlar           | 31 Aralık 2017     |
|------------------------------------------------|--------------------|------------------|----------|--------------------|--------------------|
| <b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b> |                    |                  |          |                    |                    |
| Demirbaş ve tesisatlar                         | 4.097.169          | 351.440          | -        | (283.703)          | 4.164.906          |
| Motorlu taşıtlar                               | 77.000             | 50.997           | -        | (127.997)          | -                  |
| Özel maliyetler                                | 1.422.612          | 708.040          | -        | (1.459.084)        | 671.568            |
|                                                | <b>5.596.781</b>   | <b>1.110.477</b> | -        | <b>(1.870.784)</b> | <b>4.836.474</b>   |
| <b>Birikmiş amortisman:</b>                    |                    |                  |          |                    |                    |
| Demirbaş ve tesisatlar                         | (2.240.796)        | (456.646)        | -        | 234.866            | (2.462.576)        |
| Motorlu taşıtlar                               | (60.958)           | (1.604)          | -        | 62.562             | -                  |
| Özel maliyetler                                | (668.187)          | (261.504)        | -        | 845.047            | (84.644)           |
|                                                | <b>(2.969.941)</b> | <b>(719.754)</b> | -        | <b>1.142.475</b>   | <b>(2.547.220)</b> |
| <b>Net kayıtlı değer</b>                       | <b>2.626.840</b>   |                  |          |                    | <b>2.289.254</b>   |

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

|                                                | 1 Ocak 2018    | İlaveler | Değerleme Artışı | Satışlar | 31 Aralık 2018 |
|------------------------------------------------|----------------|----------|------------------|----------|----------------|
| <b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b> |                |          |                  |          |                |
| Arsalar                                        | 353.800        | -        | 47.620           | -        | 401.420        |
| Binalar                                        | 198.840        | -        | 47.560           | -        | 246.400        |
| <b>Toplam</b>                                  | <b>552.640</b> | <b>-</b> | <b>95.180</b>    | <b>-</b> | <b>647.820</b> |

|                                                | 1 Ocak 2017    | İlaveler | Değerleme Azalışı | Satışlar        | 31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------|----------------|----------|-------------------|-----------------|----------------|
| <b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b> |                |          |                   |                 |                |
| Arsalar                                        | 225.000        | -        | 128.800           | -               | 353.800        |
| Binalar                                        | 221.500        | -        | 42.340            | (65.000)        | 198.840        |
| <b>Toplam</b>                                  | <b>446.500</b> | <b>-</b> | <b>171.140</b>    | <b>(65.000)</b> | <b>552.640</b> |

Şirket, 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2017: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

#### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

|                                                | 1 Ocak 2018      | İlaveler    | Transfer    | Çıkışlar | 31 Aralık 2018    |
|------------------------------------------------|------------------|-------------|-------------|----------|-------------------|
| <b>Maliyet:</b>                                |                  |             |             |          |                   |
| Diğer maddi olmayan varlıklar (*)              | 15.356.635       | 6.472.962   | 1.839.637   | -        | 23.669.234        |
| Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (**) | 1.832.911        | 289.938     | (1.839.637) | -        | 283.212           |
| <b>Birikmiş itfa ve tükenme payları:</b>       |                  |             |             |          |                   |
| Diğer maddi olmayan varlıklar                  | (9.367.625)      | (3.288.285) | -           | -        | (12.655.910)      |
| <b>Net kayıtlı değer</b>                       | <b>7.821.921</b> |             |             |          | <b>11.296.536</b> |

|                                           | 1 Ocak 2017      | İlaveler    | Transfer | Çıkışlar  | 31 Aralık 2017   |
|-------------------------------------------|------------------|-------------|----------|-----------|------------------|
| <b>Maliyet:</b>                           |                  |             |          |           |                  |
| Diğer maddi olmayan varlıklar (*)         | 12.848.547       | 2.540.980   | (32.892) | -         | 15.356.635       |
| Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar | -                | 2.052.600   | 32.893   | (252.582) | 1.832.911        |
| <b>Birikmiş itfa ve tükenme payları:</b>  |                  |             |          |           |                  |
| Diğer maddi olmayan varlıklar             | (6.816.516)      | (2.551.109) | -        | -         | (9.367.625)      |
| <b>Net kayıtlı değer</b>                  | <b>6.032.031</b> |             |          |           | <b>7.821.921</b> |

(\*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(\*\*) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu projelerin giderlerinden oluşmaktadır.

#### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 10. Reasürans Varlıkları

|                                                                | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)     | 96.586.082     | 91.745.104     |
| Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot) | 36.737.734     | 42.488.380     |
| Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)      | 1.908.814      | 1.175.050      |
| Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)   | 24.242         | 3.435.282      |

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

|                                                                               | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak -<br>31 Aralık 2017 |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| <b>Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)</b>                                    |                            |                            |
| Ödenen tazminat reasürör payı                                                 | 41.300.586                 | 18.910.311                 |
| Reasürans komisyonları                                                        | 15.440.820                 | 15.071.753                 |
| Muallak hasar ve tazminat karşılığı<br>değişiminde reasürör payı              | 4.840.978                  | 27.923.736                 |
| Kazanılmamış primler karşılığı<br>değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot) | (5.750.646)                | 8.246.923                  |
| Kazanılmamış primler karşılığı<br>değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)      | 733.764                    | (1.748.746)                |
| Devam eden riskler karşılığı<br>değişiminde reasürör payı                     | (3.411.040)                | (1.090.329)                |
| Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim                            | 493.262                    | (1.648.967)                |
| Reasürörlere devredilen primler                                               | (94.685.198)               | (87.193.609)               |
| SGK'ya devredilen primler                                                     | (4.270.481)                | (3.053.266)                |

### 11. Finansal Varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

|                                                   | 31 Aralık 2018    |                   |                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                   | Bloke             | Bloke Olmayan     | Toplam            |
| Vadeye kadar elde tutulacak<br>finansal varlıklar |                   |                   |                   |
| Devlet tahvilleri (*)                             | 26.387.758        | 42.688.982        | 69.076.740        |
| <b>Toplam</b>                                     | <b>26.387.758</b> | <b>42.688.982</b> | <b>69.076.740</b> |

|                                                   | 31 Aralık 2017    |                   |                   |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                                   | Bloke             | Bloke Olmayan     | Toplam            |
| Vadeye kadar elde tutulacak<br>finansal varlıklar |                   |                   |                   |
| Devlet tahvilleri (*)                             | 28.617.902        | 26.921.154        | 55.539.056        |
| <b>Toplam</b>                                     | <b>28.617.902</b> | <b>26.921.154</b> | <b>55.539.056</b> |

(\*) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

- 11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).
- 11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).
- 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:** Şirketin, 31 Aralık 2018 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 430.032 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2017: 346.211 TL) (45.5 no'lu dipnot).

|               | Pay<br>% | 31 Aralık 2018 | Pay<br>% | 31 Aralık 2017 |
|---------------|----------|----------------|----------|----------------|
| Tarsim A.Ş.   | 4,17     | 430.032        | 4,17     | 346.211        |
| <b>Toplam</b> |          | <b>430.032</b> |          | <b>346.211</b> |

| Menkul Kıymetler                              | 31 Aralık 2018    |                   | 31 Aralık 2017    |                   |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
|                                               | Maliyet Değeri    | Kayıtlı Değer     | Maliyet Değeri    | Kayıtlı Değer     |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri | 66.295.874        | 69.076.740        | 54.665.582        | 55.539.056        |
|                                               | <b>66.295.874</b> | <b>69.076.740</b> | <b>54.665.582</b> | <b>55.539.056</b> |

- 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).
- 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:** Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.
- 11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:**

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 7.690.938 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2017: 5.830.364 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

|                             | 31 Aralık 2018    |                  |                   | 31 Aralık 2017    |                  |                   |
|-----------------------------|-------------------|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
|                             | 1-3 yıl           | 3 yıldan<br>uzun | Toplam            | 1-3 yıl           | 3 yıldan<br>uzun | Toplam            |
| Vadeye Kadar Elde Tutulacak |                   |                  |                   |                   |                  |                   |
| Devlet Tahvilleri           | 69.076.740        | -                | 69.076.740        | 55.539.056        | -                | 55.539.056        |
| <b>Toplam</b>               | <b>69.076.740</b> | <b>-</b>         | <b>69.076.740</b> | <b>55.539.056</b> | <b>-</b>         | <b>55.539.056</b> |

Şirket'in, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla (12.4 no'lu dipnot) yabancı para finansal varlığı bulunmamaktadır.



## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 12. Krediler ve Alacaklar

##### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırılması:

|                                                                                                                 | 31 Aralık 2018      | 31 Aralık 2017      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|
| Acentelerden alacaklar                                                                                          | 25.557.422          | 28.086.744          |
| Sigortalılardan alacaklar                                                                                       | 1.859.107           | 5.343.256           |
| Banka garantili kredi kartlarından alacaklar                                                                    | 16.143.963          | 18.282.415          |
| Rücu ve sovtaj alacakları - net                                                                                 | 5.276.169           | 4.369.650           |
| Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar                                                                   | 20.269.488          | 15.246.164          |
| Alacakların reeskontu                                                                                           | (1.945.290)         | (1.780.929)         |
| <b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>                                                                  | <b>67.160.859</b>   | <b>69.547.300</b>   |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar                                                               | 6.134.105           | 6.182.470           |
| Kanuni takipteki net rücu alacakları                                                                            | 11.051.141          | 9.227.968           |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt</b>                                                                     | <b>84.346.105</b>   | <b>84.957.738</b>   |
| Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)                                                              | (11.051.141)        | (9.227.968)         |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)                                                 | (5.957.790)         | (5.947.109)         |
| Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)                                                                        | (2.422.292)         | (2.768.510)         |
| <b>Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b> | <b>(19.431.223)</b> | <b>(17.943.587)</b> |
| <b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net</b>                                                                      | <b>64.914.882</b>   | <b>67.014.151</b>   |
| İlişkili taraflardan alacaklar                                                                                  | 405.082             | 110.102             |
| Verilen depozito ve teminatlar                                                                                  | 15.081              | 9.372               |
| Diğer çeşitli alacaklar (***)                                                                                   | 1.557.861           | 1.454.162           |
| Peşin ödenen vergi ve fonlar                                                                                    | 2.427.424           | 2.055.601           |
| Personele verilen avanslar                                                                                      | 89.125              | 131.846             |
| <b>Kısa vadeli diğer alacaklar</b>                                                                              | <b>4.494.573</b>    | <b>3.761.083</b>    |
| Verilen depozito ve teminatlar                                                                                  | 50.000              | 50.000              |
| <b>Uzun vadeli alacaklar</b>                                                                                    | <b>50.000</b>       | <b>50.000</b>       |
| <b>Toplam alacaklar</b>                                                                                         | <b>69.459.455</b>   | <b>70.825.234</b>   |

(\*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(\*\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(\*\*\*) Acentelerden ve sigortalılardan Dask ve Tarsim alacaklarından oluşmaktadır.

##### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

##### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                     | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>Alınan garanti ve teminatlar</b> |                  |                  |
| Alınan ipotek senetleri             | 3.360.500        | 4.044.350        |
| Teminat mektupları                  | 2.035.000        | 2.000.000        |
| Nakit teminatlar                    | 1.694.329        | 1.550.128        |
| Diğer                               | 1.316.000        | 1.040.000        |
| <b>Toplam</b>                       | <b>8.405.829</b> | <b>8.634.478</b> |

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

##### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

| 31 Aralık 2018    |             |              |        |                   |
|-------------------|-------------|--------------|--------|-------------------|
|                   | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Dövizli Alacaklar | Euro        | 1.135.813    | 6,0280 | 6.846.681         |
|                   | ABD Doları  | 864.082      | 5,2609 | 4.545.849         |
|                   | GBP         | 4.886        | 6,6528 | 32.506            |
|                   | JPY         | 78.747       | 0,0475 | 3.741             |
|                   | CHF         | 28           | 5,3352 | 149               |
| <b>Toplam</b>     |             |              |        | <b>11.428.926</b> |
| 31 Aralık 2017    |             |              |        |                   |
|                   | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Dövizli Alacaklar | Euro        | 3.044.353    | 4,5155 | 13.746.776        |
|                   | ABD Doları  | 1.804.834    | 3,7719 | 6.807.653         |
|                   | GBP         | 31.052       | 5,0803 | 157.753           |
|                   | JPY         | 1.042        | 0,0334 | 35                |
|                   | CHF         | 29           | 3,8548 | 112               |
| <b>Toplam</b>     |             |              |        | <b>20.712.329</b> |

##### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

|                                               | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|-----------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Vadesi geçmiş alacaklar                       | 5.168.297         | 4.285.586         |
| 3 aya kadar                                   | 11.986.475        | 12.092.505        |
| 3-6 ay arası                                  | 5.903.937         | 7.646.706         |
| 6 ay - 1 yıl arası                            | 4.179.469         | 7.183.061         |
| 1 yılın üzeri                                 | 178.351           | 2.222.142         |
|                                               | <b>27.416.529</b> | <b>33.430.000</b> |
| Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar | 20.269.488        | 15.246.164        |
| Rücu alacakları                               | 5.276.169         | 4.369.650         |
| Banka garantili kredi kartlarından alacaklar  | 16.143.963        | 18.282.415        |
| Alacakların iskonto edilmesi                  | (1.945.290)       | (1.780.929)       |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>67.160.859</b> | <b>69.547.300</b> |

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 2018              | 2017             |
|----------------------------------------------|-------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                          | 9.227.968         | 6.751.558        |
| Dönem içindeki girişler                      | 2.304.443         | 3.230.579        |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (481.270)         | (754.169)        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>                | <b>11.051.141</b> | <b>9.227.968</b> |

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                              | 2018             | 2017             |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                          | 5.947.109        | 6.110.507        |
| Dönem içindeki girişler                      | 63.087           | 19.215           |
| Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar | (52.406)         | (182.613)        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>                | <b>5.957.790</b> | <b>5.947.109</b> |

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

##### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018             | 2017             |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 2.768.510        | 1.945.270        |
| Karşılıktaki artış/(azalış)   | (346.218)        | 823.240          |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>2.422.292</b> | <b>2.768.510</b> |

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

|                 | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|-----------------|------------------|------------------|
| 3 aya kadar     | 4.295.889        | 3.618.733        |
| 3 - 12 ay arası | 872.408          | 666.853          |
| <b>Toplam</b>   | <b>5.168.297</b> | <b>4.285.586</b> |

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

|                         | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|-------------------------|------------------|------------------|
| Alınan ipotek senetleri | 1.384.150        | 1.652.000        |
| Teminat mektupları      | 828.000          | 562.000          |
| Diğer                   | 959.204          | 941.324          |
| <b>Toplam</b>           | <b>3.171.354</b> | <b>3.155.324</b> |

#### 13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

#### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2018 ve 2017 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

|                                                                | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Kasa                                                           | 1.739              | 771                |
| Yabancı para mevduatlar                                        |                    |                    |
| -vadeli mevduatlar                                             | 12.041.251         | 4.045.747          |
| -vadesiz mevduatlar                                            | 1.517.418          | 5.651.979          |
|                                                                | <b>13.558.669</b>  | <b>9.697.726</b>   |
| TL mevduatlar                                                  |                    |                    |
| -vadeli mevduatlar                                             | 179.489.083        | 150.308.339        |
| -vadesiz mevduatlar                                            | 669.567            | 2.299.286          |
|                                                                | <b>180.158.650</b> | <b>152.607.625</b> |
| Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları | 23.085.842         | 22.476.771         |
| <b>Toplam</b>                                                  | <b>216.804.900</b> | <b>184.782.893</b> |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

|               | 31 Aralık 2018 |           |                   |                  |
|---------------|----------------|-----------|-------------------|------------------|
|               | Yabancı Para   |           | TL                |                  |
|               | Vadeli         | Vadesiz   | Vadeli            | Vadesiz          |
| EUR           | 1.035.983      | 123.551   | 6.244.904         | 744.766          |
| ABD Doları    | 1.101.779      | 100.644   | 5.796.347         | 529.476          |
| JPY           | -              | 4.671.122 | -                 | 222.345          |
| GBP           | -              | 2.955     | -                 | 19.657           |
| CHF           | -              | 220       | -                 | 1.174            |
| <b>Toplam</b> |                |           | <b>12.041.251</b> | <b>1.517.418</b> |

|               | 31 Aralık 2017 |           |                  |                  |
|---------------|----------------|-----------|------------------|------------------|
|               | Yabancı Para   |           | TL               |                  |
|               | Vadeli         | Vadesiz   | Vadeli           | Vadesiz          |
| EUR           | -              | 936.091   | -                | 4.226.920        |
| ABD Doları    | 1.072.599      | 212.643   | 4.045.747        | 802.070          |
| JPY           | -              | 3.874.104 | -                | 129.395          |
| GBP           | -              | 97.007    | -                | 492.823          |
| CHF           | -              | 200       | -                | 771              |
| <b>Toplam</b> |                |           | <b>4.045.747</b> | <b>5.651.979</b> |

### 15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 1 Ocak 2018           |                    | Yeni çıkarılan     |                   | 31 Aralık 2018        |                    |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-----------------------|--------------------|
|                               | Adet (*)              | Nominal TL         | Adet               | Nominal TL        | Adet                  | Nominal TL         |
| Ödenmiş                       | 27.248.582.177        | 272.485.822        | -                  | -                 | 27.248.582.177        | 272.485.822        |
| Tescilli Beklenen Sermaye (*) | -                     | -                  | 300.000.000        | 30.000.000        | 300.000.000           | 30.000.000         |
| <b>Toplam</b>                 | <b>27.248.582.177</b> | <b>272.485.822</b> | <b>300.000.000</b> | <b>30.000.000</b> | <b>27.548.582.177</b> | <b>302.485.822</b> |

|               | 1 Ocak 2017           |                    | Yeni çıkarılan |            | 31 Aralık 2017        |                    |
|---------------|-----------------------|--------------------|----------------|------------|-----------------------|--------------------|
|               | Adet                  | Nominal TL         | Adet           | Nominal TL | Adet                  | Nominal TL         |
| Ödenmiş       | 27.248.582.177        | 272.485.822        | -              | -          | 27.248.582.177        | 272.485.822        |
| <b>Toplam</b> | <b>27.248.582.177</b> | <b>272.485.822</b> | <b>-</b>       | <b>-</b>   | <b>27.248.582.177</b> | <b>272.485.822</b> |

(\*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Ocak 2019 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 13 Aralık 2018 tarihinde 30.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırım payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

### Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

### Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Şirket'in, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklarına ilişkin değerlemesi bulunmamaktadır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 15. Sermaye (Devamı)

#### *Hisse bazlı ödemeler:*

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. Yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

|                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------|--------------|
| Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi: | 33.119 adet  |
| Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:                | 1.969.705 TL |

### 16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

|                                                                          | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------|
| Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*) | 24.547.635     | 22.428.031     |
| Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)          | 26.387.758     | 27.500.000     |

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 24.547.635 TL olarak hesaplanmıştır.

(\*\*) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilen teminat tutarı bulunmamaktadır.

#### 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

|                                  | 2018             |                           | 2017             |                           |
|----------------------------------|------------------|---------------------------|------------------|---------------------------|
|                                  | Sigortalı Sayısı | Matematik Karşılık Tutarı | Sigortalı Sayısı | Matematik Karşılık Tutarı |
| Dönem başı - 1 Ocak              | -                | -                         | 1                | 9.484                     |
| Dönem içinde ayrılan             | -                | -                         | -                | -                         |
| Dönem içinde giren               | -                | -                         | -                | -                         |
| Dönem içinde hesaplanan karşılık | -                | -                         | -                | (9.484)                   |
| Dönem sonu - 31 Aralık           | -                | -                         | -                | -                         |



## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım aylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

##### *Muallak hasar ve tazminat karşılığı:*

|                                                                          | 2018               |                      |                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|
|                                                                          | Brüt               | Reasürans Payı       | Net                |
| Dönem başı - 1 Ocak                                                      | 198.941.872        | (91.745.104)         | 107.196.768        |
| Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar                                | (37.769.739)       | 17.470.749           | (20.298.990)       |
| Değişim                                                                  |                    |                      |                    |
| - Cari dönem muallak hasarları                                           | 177.391.581        | (87.690.647)         | 89.700.934         |
| - Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar                       | (94.293.816)       | 23.829.837           | (70.463.979)       |
| - Geçmiş yıllar muallak hasarları                                        | (55.775.186)       | 34.813.134           | (20.962.052)       |
| <b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık</b>                      | <b>188.494.712</b> | <b>(103.322.031)</b> | <b>85.172.681</b>  |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)          | 106.127.422        | (15.521.300)         | 90.606.122         |
| Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)  | (25.900.181)       | 14.325.702           | (11.574.479)       |
| Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu | (34.922.129)       | 7.931.547            | (26.990.582)       |
| <b>Toplam</b>                                                            | <b>233.799.824</b> | <b>(96.586.082)</b>  | <b>137.213.742</b> |

##### *Muallak hasar ve tazminat karşılığı:*

|                                                                          | 2017               |                     |                    |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
|                                                                          | Brüt               | Reasürans Payı      | Net                |
| Dönem başı - 1 Ocak (*)                                                  | 155.383.499        | (63.821.368)        | 91.562.131         |
| Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar                                | (27.018.823)       | 8.458.440           | (18.560.383)       |
| Değişim                                                                  |                    |                     |                    |
| - Cari dönem muallak hasarları                                           | 61.195.748         | (29.343.070)        | 31.852.678         |
| - Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar                       | (63.623.616)       | 10.451.871          | (53.171.745)       |
| - Geçmiş yıllar muallak hasarları                                        | 49.192.422         | (24.385.391)        | 24.807.031         |
| <b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık</b>                      | <b>175.129.230</b> | <b>(98.639.518)</b> | <b>76.489.712</b>  |
| Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)          | 74.254.191         | (11.377.993)        | 62.876.198         |
| Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)  | (23.147.595)       | 12.064.273          | (11.083.322)       |
| Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu | (27.293.954)       | 6.208.134           | (21.085.820)       |
| <b>Toplam</b>                                                            | <b>198.941.872</b> | <b>(91.745.104)</b> | <b>107.196.768</b> |

(\*) İlgili tutarlar yeniden düzenlenmiştir.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

*Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları*

| 31 Aralık 2018 |             |              |        |           |
|----------------|-------------|--------------|--------|-----------|
|                | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL  |
|                | Euro        | 53.239       | 6,0388 | 321.500   |
|                | ABD Doları  | 304.695      | 5,2704 | 1.605.865 |
|                | GBP         | -            | 6,6875 | -         |
| Toplam         |             |              |        | 1.927.365 |
| 31 Aralık 2017 |             |              |        |           |
|                | Döviz Cinsi | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL  |
|                | Euro        | 52.402       | 4,5237 | 237.051   |
|                | ABD Doları  | 408.303      | 3,7787 | 1.542.855 |
|                | GBP         | 6            | 5,1068 | 31        |
| Toplam         |             |              |        | 1.779.937 |

*Kazanılmamış primler karşılığı:*

| 2018                          |                    |                     |                    |                   |
|-------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|-------------------|
|                               | Brüt               | Reasürans Payı      | SGK Payı           | Net               |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 115.826.466        | (42.488.380)        | (1.175.050)        | 72.163.036        |
| Net değişim                   | 2.519.031          | 5.750.646           | (733.764)          | 7.535.913         |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>118.345.497</b> | <b>(36.737.734)</b> | <b>(1.908.814)</b> | <b>79.698.949</b> |
| 2017                          |                    |                     |                    |                   |
|                               | Brüt               | Reasürans Payı      | SGK Payı           | Net               |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 97.435.744         | (34.241.457)        | (2.923.796)        | 60.270.491        |
| Net değişim                   | 18.390.722         | (8.246.923)         | 1.748.746          | 11.892.545        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>115.826.466</b> | <b>(42.488.380)</b> | <b>(1.175.050)</b> | <b>72.163.036</b> |

*Devam eden riskler karşılığı:*

| 2018                          |                  |                    |                  |
|-------------------------------|------------------|--------------------|------------------|
|                               | Brüt             | Reasürans Payı     | Net              |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 4.593.519        | (3.435.282)        | 1.158.237        |
| Net değişim                   | (4.540.831)      | 3.411.040          | (1.129.791)      |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>52.688</b>    | <b>(24.242)</b>    | <b>28.446</b>    |
| 2017                          |                  |                    |                  |
|                               | Brüt             | Reasürans Payı     | Net              |
| Dönem başı - 1 Ocak (*)       | 5.207.652        | (4.525.611)        | 682.041          |
| Net değişim                   | (614.133)        | 1.090.329          | 476.196          |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>4.593.519</b> | <b>(3.435.282)</b> | <b>1.158.237</b> |

(\*) İlgili tutar yeniden düzenlenmiştir.

*Dengeleme karşılığı (\*):*

| 2018                          |                  |                |                  |
|-------------------------------|------------------|----------------|------------------|
|                               | Brüt             | Reasürans Payı | Net              |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 5.386.850        | -              | 5.386.850        |
| Net değişim                   | 847.777          | -              | 847.777          |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>6.234.627</b> | <b>-</b>       | <b>6.234.627</b> |
| 2017                          |                  |                |                  |
|                               | Brüt             | Reasürans Payı | Net              |
| Dönem başı - 1 Ocak           | 4.433.343        | -              | 4.433.343        |
| Net değişim                   | 953.507          | -              | 953.507          |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>5.386.850</b> | <b>-</b>       | <b>5.386.850</b> |

(\*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

##### 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

| Kaza yılı                           | 1 Ocak 2012 -<br>31 Aralık 2012 | 1 Ocak 2013 -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak 2014 -<br>31 Aralık 2014 | 1 Ocak 2015 -<br>31 Aralık 2015 | 1 Ocak 2016 -<br>31 Aralık 2016 | 1 Ocak 2017 -<br>31 Aralık 2017 | 1 Ocak 2018 -<br>31 Aralık 2018 | Toplam Gerçekleşen<br>Hasar |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Kaza döneminde<br>yapılan ödeme     | 55.666.140                      | 41.651.685                      | 51.237.601                      | 94.746.140                      | 92.567.209                      | 99.576.843                      | 98.158.037                      | 533.603.655                 |
| 1 yıl sonra                         | 56.544.792                      | 44.360.273                      | 52.435.491                      | 109.606.615                     | 102.463.582                     | 102.289.029                     | -                               | 467.699.782                 |
| 2 yıl sonra                         | 58.176.061                      | 47.826.775                      | 56.507.944                      | 117.476.621                     | 109.527.248                     | -                               | -                               | 389.514.649                 |
| 3 yıl sonra                         | 60.618.309                      | 49.922.262                      | 58.053.321                      | 119.323.285                     | -                               | -                               | -                               | 287.917.177                 |
| 4 yıl sonra                         | 63.350.432                      | 52.076.123                      | 58.259.062                      | -                               | -                               | -                               | -                               | 173.685.617                 |
| 5 yıl sonra                         | 66.787.717                      | 53.499.488                      | -                               | -                               | -                               | -                               | -                               | 120.287.205                 |
| 6 yıl sonra                         | 68.687.724                      | -                               | -                               | -                               | -                               | -                               | -                               | 68.687.724                  |
| <b>Toplam Gerçekleşen<br/>Hasar</b> | <b>429.831.175</b>              | <b>289.336.606</b>              | <b>276.493.419</b>              | <b>441.152.661</b>              | <b>304.558.039</b>              | <b>201.865.872</b>              | <b>98.158.037</b>               | <b>2.041.395.809</b>        |

##### 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

| Kaza yılı                           | 1 Ocak 2011 -<br>31 Aralık 2011 | 1 Ocak 2012 -<br>31 Aralık 2012 | 1 Ocak 2013 -<br>31 Aralık 2013 | 1 Ocak 2014 -<br>31 Aralık 2014 | 1 Ocak 2015 -<br>31 Aralık 2015 | 1 Ocak 2016 -<br>31 Aralık 2016 | 1 Ocak 2017 -<br>31 Aralık 2017 | Toplam Gerçekleşen<br>Hasar |
|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| Kaza döneminde<br>yapılan ödeme     | 75.688.105                      | 55.681.579                      | 41.682.062                      | 51.237.601                      | 94.746.140                      | 92.567.209                      | 99.576.843                      | 511.179.539                 |
| 1 yıl sonra                         | 73.180.085                      | 56.566.285                      | 44.391.212                      | 52.435.491                      | 109.606.615                     | 102.463.582                     | -                               | 438.643.270                 |
| 2 yıl sonra                         | 73.163.961                      | 58.197.554                      | 47.857.715                      | 56.507.944                      | 117.476.621                     | -                               | -                               | 353.203.795                 |
| 3 yıl sonra                         | 74.280.507                      | 60.639.802                      | 49.953.202                      | 58.053.321                      | -                               | -                               | -                               | 242.926.832                 |
| 4 yıl sonra                         | 75.903.388                      | 63.371.924                      | 52.107.063                      | -                               | -                               | -                               | -                               | 191.382.375                 |
| 5 yıl sonra                         | 78.587.823                      | 66.809.210                      | -                               | -                               | -                               | -                               | -                               | 145.397.033                 |
| 6 yıl sonra                         | 80.056.445                      | -                               | -                               | -                               | -                               | -                               | -                               | 80.056.445                  |
| <b>Toplam Gerçekleşen<br/>Hasar</b> | <b>530.860.314</b>              | <b>361.266.354</b>              | <b>235.991.254</b>              | <b>218.234.357</b>              | <b>321.829.376</b>              | <b>195.030.791</b>              | <b>99.576.843</b>               | <b>1.962.789.289</b>        |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Kullanılan Yöntem bazı branşlarda değişmiştir, aşağıdaki tabloda yöntem değişikliği yapılan branşlar bulunmaktadır.

| Branş                        | Kullanılan Yöntem | 31 Aralık 2018      |                    | Kullanılan Yöntem | 31 Aralık 2017      |                    |
|------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------|-------------------|---------------------|--------------------|
|                              |                   | Brüt İlave Karşılık | Net İlave Karşılık |                   | Brüt İlave Karşılık | Net İlave Karşılık |
| Kara Araçları Sorumluluk (*) | En İyi Tahmin     | 99.247.593          | 92.102.882         | En İyi Tahmin     | 67.208.925          | 62.888.847         |
| Genel Sorumluluk             | En İyi Tahmin     | 10.855.225          | 2.690.757          | Standart          | 10.048.816          | 2.325.896          |
| İhtiyari Mali Sorumluluk     | En İyi Tahmin     | 671.036             | 614.317            | Standart          | 1.149.210           | 1.146.908          |
| Nakliyat                     | Standart          | (272.925)           | 142.786            | Standart          | (476.000)           | 33.807             |
| Genel Zararlar               | En İyi Tahmin     | 801.642             | 113.599            | Standart          | 393.293             | 103.295            |
| Kaza                         | En İyi Tahmin     | 288.528             | 107.992            | Standart          | 114.570             | 55.698             |
| Sağlık                       | En İyi Tahmin     | 427.016             | 33.395             | Standart          | 157.425             | 33.391             |
| Emniyeti Suistimal (Kefalet) | Standart          | 12.621              | 5.642              | Standart          | 41.922              | 9.661              |
| Kredi                        | Standart          | -                   | -                  | Standart          | (303)               | (303)              |
| Su Araçları                  | Standart          | (6.506)             | (2.521)            | Standart          | 203                 | 294                |
| Hukuksal Koruma              | Standart          | (9.910)             | (9.910)            | Standart          | (4.740)             | (4.740)            |
| Hava Araçları Sorumluluk     | Standart          | (135.081)           | (135.081)          | Standart          | -                   | -                  |
| Yangın ve Doğal Afetler      | En İyi Tahmin     | (870.024)           | (203.510)          | Standart          | (975.404)           | (303.069)          |
| Kara Araçları                | Standart          | (4.881.793)         | (4.854.226)        | Standart          | (3.403.726)         | (3.413.487)        |
| <b>Toplam</b>                |                   | <b>106.127.422</b>  | <b>90.606.122</b>  |                   | <b>74.254.191</b>   | <b>62.876.198</b>  |

(\*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

#### Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge’nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket’in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no’lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket’in 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

| Alt Branş                                       | 31 Aralık 2018 (%) | 31 Aralık 2018 (Net) | 31 Aralık 2017 (%) | 31 Aralık 2017 (Net) |
|-------------------------------------------------|--------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Zorunlu Trafik                                  | 25,00              | 9.626.313            | 25,00              | 9.566.781            |
| Motorlu Kara Araçları                           | 25,00              | 645.196              | 25,00              | 481.287              |
| İşveren Mali Sorumluluk                         | 25,00              | 363.246              | 25,00              | 255.019              |
| Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk | 23,29              | 295.819              | 25,00              | 296.627              |
| Yangın                                          | 25,00              | 220.872              | 25,00              | 176.375              |
| Tıbbi Kötü Uygulama                             | 25,00              | 188.578              | 25,00              | 179.198              |
| Üçüncü Sahıslara Karsı Mali Sorumluluk          | 25,00              | 89.546               | 25,00              | 26.420               |
| Ferdi Kaza                                      | 25,00              | 70.474               | 5,64               | 23.586               |
| İnşaat                                          | 25,00              | 26.038               | 25,00              | 46.339               |
| Emtea                                           | 25,00              | 15.735               | 25,00              | 11.389               |
| Seyahat                                         | 17,78              | 12.952               | 25,00              | 20.301               |
| Montaj                                          | 25,00              | 11.535               | -                  | -                    |
| Hukuksal Koruma                                 | 25,00              | 8.175                | -                  | -                    |
| <b>Toplam</b>                                   |                    | <b>11.574.479</b>    |                    | <b>11.083.322</b>    |



## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

#### 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

|                                                          | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|----------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar                | 38.432.881        | 46.455.246        |
| <b>Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>                       | <b>38.432.881</b> | <b>46.455.246</b> |
| Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)                | 12.159.017        | 12.379.969        |
| Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler                   | 3.090.813         | 3.556.652         |
| Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar                | 811.229           | 545.458           |
| Alınan depozito ve teminatlar                            | 2.005.758         | 1.329.612         |
| <b>Toplam Diğer Borçlar</b>                              | <b>18.066.817</b> | <b>17.811.691</b> |
| Ertelenmiş komisyon gelirleri                            | 7.088.310         | 7.776.866         |
| Gelecek aylara ait diğer gelirler                        | 417.857           | -                 |
| Ortaklara borçlar                                        | 3.022.525         | -                 |
| <b>Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b> | <b>10.528.692</b> | <b>7.776.866</b>  |
| <b>Toplam kısa vadeli borçlar</b>                        | <b>67.028.390</b> | <b>72.043.803</b> |

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

| 31 Aralık 2018 |              |        |                   |
|----------------|--------------|--------|-------------------|
| Döviz Cinsi    | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Euro           | 4.158.757    | 6,0280 | 25.068.987        |
| ABD Doları     | 1.499.799    | 5,2609 | 7.890.293         |
| GBP            | 44.681       | 6,6528 | 297.254           |
| CHF            | 1.632        | 5,3352 | 8.707             |
| JPY            | 1.369.179    | 0,0475 | 65.036            |
| <b>Toplam</b>  |              |        | <b>33.330.277</b> |
| 31 Aralık 2017 |              |        |                   |
| Döviz Cinsi    | Döviz Tutarı | Kur    | Tutar TL          |
| Euro           | 6.600.079    | 4,5155 | 29.802.657        |
| ABD Doları     | 3.200.959    | 3,7719 | 12.073.697        |
| GBP            | 90.355       | 5,0803 | 459.031           |
| CHF            | 752          | 3,8548 | 2.899             |
| JPY            | 1.648.087    | 0,0334 | 55.046            |
| <b>Toplam</b>  |              |        | <b>42.393.330</b> |

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

|                                                              | Geçici zamanlama farkları |                | Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) |                    |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------|----------------------------------------------|--------------------|
|                                                              | 31 Aralık 2018            | 31 Aralık 2017 | 31 Aralık 2018                               | 31 Aralık 2017     |
| <b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>                           |                           |                |                                              |                    |
| Kullanılmayan izin karşılığı                                 | 578.425                   | 486.019        | 127.254                                      | 106.924            |
| Personel Dava karşılığı                                      | 263.968                   | 202.535        | 58.073                                       | 44.558             |
| Diğer gider karşılığı                                        | 1.135.503                 | 828.107        | 249.811                                      | 182.184            |
| Devam eden riskler karşılığı                                 | 28.446                    | 1.158.237      | 6.258                                        | 254.812            |
| Dava karşılığı                                               | 297.633                   | 203.026        | 65.479                                       | 44.666             |
| Dengeleme karşılığı                                          | 5.386.850                 | 4.357.922      | 1.077.370                                    | 871.584            |
| Kıdem tazminatı karşılığı                                    | 3.678.559                 | 2.539.220      | 735.712                                      | 507.844            |
| Riskli sigortalar havuzu teknik karşılığı                    | -                         | 3.413.348      | -                                            | 750.936            |
| Mahsup edilebilir mali zararlar (*)                          | 40.905.434                | 40.905.434     | 8.252.705                                    | 8.511.512          |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</b>                    |                           |                | <b>10.572.662</b>                            | <b>11.275.020</b>  |
| <b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>                       |                           |                |                                              |                    |
| Sabit kıymet amortisman farkı                                | (5.499.251)               | (4.203.065)    | (1.099.850)                                  | (924.674)          |
| Rücu ve sovtaj alacak karşılığı                              | (2.740.850)               | (1.491.372)    | (602.987)                                    | (328.102)          |
| Diğer maddi ve maddi olmayan varlıklar                       | (552.244)                 | (1.269.608)    | (121.494)                                    | (279.314)          |
| Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç | (2.026.472)               | (1.391.529)    | (405.294)                                    | (306.136)          |
| Alacakların ve borçların iskonto edilmesi                    | (357.796)                 | (526.545)      | (78.715)                                     | (115.840)          |
| Şüpheli alacak karşılığı                                     | (380)                     | 18.258         | (84)                                         | 4.017              |
| <b>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>                |                           |                | <b>(2.308.424)</b>                           | <b>(1.950.049)</b> |
| <b>Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)</b> |                           |                | <b>8.264.238</b>                             | <b>9.324.971</b>   |

(\*) Şirket, 2018 yılı itibarıyla stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                          | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|--------------------------|--------------------|--------------------|
| 2018 yılında sona erecek | -                  | 15.838.022         |
| 2019 yılında sona erecek | 37.726.222         | 37.726.222         |
| 2020 yılında sona erecek | 87.418.823         | 87.418.823         |
| 2021 yılında sona erecek | 23.090.140         | 23.090.140         |
| 2023 yılında sona erecek | 16.954.531         | -                  |
| <b>Toplam</b>            | <b>165.189.717</b> | <b>164.073.208</b> |

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

|                                                                                           | 2018             | 2017             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak                                                                       | 9.324.971        | 12.665.741       |
| Aktüeryal kayıp/kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi | 99.158           | 103.491          |
| Ertelenmiş vergi gideri/ (geliri)                                                         | (1.159.891)      | (3.444.261)      |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>                                                             | <b>8.264.238</b> | <b>9.324.971</b> |

#### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

|                           | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|---------------------------|------------------|------------------|
| Kıdem tazminatı karşılığı | 1.652.087        | 1.147.691        |
| <b>Toplam</b>             | <b>1.652.087</b> | <b>1.147.691</b> |

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2018 tarihinde geçerli olan 5.434,42 TL (31 Aralık 2017: 4.732,48 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

|                               | 2018             | 2017             |
|-------------------------------|------------------|------------------|
| Dönem başı - 1 Ocak           | 1.147.691        | 852.130          |
| Hizmet maliyeti               | 111.464          | 389.215          |
| Faiz maliyeti                 | 201.494          | 90.885           |
| Aktüeryal kayıp/kazanç        | 634.943          | 378.296          |
| Dönem içinde ödenen           | (443.505)        | (562.835)        |
| <b>Dönem sonu - 31 Aralık</b> | <b>1.652.087</b> | <b>1.147.691</b> |

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                               | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|
| Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı | 2.579.791        | 1.951.027        |
| Personel izin karşılığı                       | 578.425          | 486.019          |
| Dava karşılığı                                | 561.601          | 405.561          |
| Grup masraf paylaşımı karşılığı               | 485.205          | 160.000          |
| Fatura karşılığı                              | 123.663          | 150.115          |
| Diğer                                         | -                | 190.117          |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>4.328.685</b> | <b>3.342.839</b> |

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

|                                      | 31 Aralık 2018 | 31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------|----------------|----------------|
| Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri | 434.117        | 436.341        |

#### 24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

|                               | 1 Ocak- 31 Aralık 2018 |                     |                    |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|
|                               | Brüt                   | Reasürans Payı      | Net                |
| Kara Araçları Sorumluluk (*)  | 89.786.018             | (7.481.336)         | 82.304.682         |
| Kara Araçları                 | 59.319.840             | (1.702.662)         | 57.617.178         |
| Yangın ve Doğal Afetler       | 64.691.586             | (57.539.421)        | 7.152.165          |
| Hastalık/Sağlık               | 8.482.553              | (2.488.666)         | 5.993.887          |
| Kaza                          | 4.879.322              | (1.450.751)         | 3.428.571          |
| Genel Zararlar                | 18.307.987             | (16.778.280)        | 1.529.707          |
| Genel Sorumluluk              | 8.140.157              | (7.071.523)         | 1.068.634          |
| Nakliyat                      | 4.653.860              | (3.629.798)         | 1.024.062          |
| Hukuksal Koruma               | 647.802                | -                   | 647.802            |
| Kefalet                       | 124.570                | (63.218)            | 61.352             |
| Su Araçları                   | 47.184                 | (30.649)            | 16.535             |
| Kredi                         | 415                    | -                   | 415                |
| Finansal Kayıplar             | 42                     | -                   | 42                 |
| Raylı Araçlar                 | -                      | (294)               | (294)              |
| <b>Hayat dışı branşlar</b>    |                        |                     |                    |
| <b>toplam yazılan primler</b> | <b>259.800.417</b>     | <b>(98.955.679)</b> | <b>160.844.738</b> |
| <b>Toplam yazılan primler</b> | <b>259.800.417</b>     | <b>(98.955.679)</b> | <b>160.844.738</b> |

(\*) Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan bildirilen 43.884.210 TL'lik tutar Kara Araçları Sorumluluk branşının içerisinde gösterilmektedir.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

|                               | 1 Ocak- 31 Aralık 2017 |                     | Net                |
|-------------------------------|------------------------|---------------------|--------------------|
|                               | Brüt                   | Reasürans Payı      |                    |
| Kara Araçları                 | 59.701.609             | (1.245.714)         | 58.455.895         |
| Kara Araçları Sorumluluk      | 60.224.208             | (5.094.718)         | 55.129.490         |
| Yangın ve Doğal Afetler       | 58.290.515             | (51.134.511)        | 7.156.004          |
| Kaza                          | 6.071.134              | (3.010.060)         | 3.061.074          |
| Hastalık/sağlık               | 3.622.406              | (820.992)           | 2.801.414          |
| Genel Zararlar                | 21.713.076             | (20.024.038)        | 1.689.038          |
| Genel Sorumluluk              | 6.444.181              | (4.999.730)         | 1.444.451          |
| Nakliyat                      | 3.880.582              | (3.121.717)         | 758.865            |
| Hukuksal Koruma               | 646.818                | -                   | 646.818            |
| Kefalet                       | 116.540                | (79.600)            | 36.940             |
| Raylı Araçlar                 | 11.068                 | (240)               | 10.828             |
| Su Araçları                   | 55.429                 | (51.687)            | 3.742              |
| Finansal Kayıplar             | 138                    | -                   | 138                |
| Kredi                         | 120                    | -                   | 120                |
| <b>Hayat dışı branşlar</b>    |                        |                     |                    |
| <b>toplam yazılan primler</b> | <b>221.441.692</b>     | <b>(90.246.875)</b> | <b>131.194.817</b> |
| <b>Toplam yazılan primler</b> | <b>221.441.692</b>     | <b>(90.246.875)</b> | <b>131.194.817</b> |

#### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

#### 26. Yatırım Gelirleri

|                                       | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Finansal varlıklar faiz geliri        | 7.690.938                 | 5.830.364                 |
| Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri | 24.135.124                | 16.665.399                |
| <b>Toplam</b>                         | <b>31.826.062</b>         | <b>22.495.763</b>         |

#### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### 28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

#### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).



## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 31. Zaruri Diğer Giderler

|                                                         | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri | 62.300.330                | 58.304.682                |
| <b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>                         | <b>62.300.330</b>         | <b>58.304.682</b>         |

#### 32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

|                                      | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Personel giderleri (33 no'lu dipnot) | 31.992.549                | 31.279.622                |
| Üretim komisyonu giderleri           | 30.386.273                | 24.313.777                |
| Yönetim giderleri                    | 10.004.565                | 9.241.152                 |
| Reklam ve pazarlama giderleri        | 5.506.554                 | 5.385.508                 |
| Reasürans komisyon gelirleri         | (15.934.081)              | (13.422.786)              |
| Danışmanlık giderleri                | 344.470                   | 1.507.409                 |
| <b>Toplam (31 no'lu dipnot)</b>      | <b>62.300.330</b>         | <b>58.304.682</b>         |

#### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

|                                                | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Maaş ödemesi                                   | 25.939.336                | 25.034.216                |
| Sosyal güvenlik kesintileri                    | 2.844.278                 | 2.912.197                 |
| İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı | 794.511                   | 968.165                   |
| Diğer                                          | 2.414.424                 | 2.365.044                 |
| <b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>                | <b>31.992.549</b>         | <b>31.279.622</b>         |

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 34. Finansal Maliyetler

##### 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

34.1.2 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

##### 34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

##### 34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

##### 34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

## GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

### 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

|                                                                   | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Ertelenmiş vergi gideri /(geliri) (21 no'lu dipnot)               | (1.159.891)               | (3.444.261)               |
| <b>Toplam vergi geliri /(gideri)</b>                              | <b>(1.159.891)</b>        | <b>(3.444.261)</b>        |
|                                                                   |                           |                           |
|                                                                   | 31 Aralık 2018            | 31 Aralık 2017            |
| Peşin ödenen vergiler (-)                                         | 2.427.424                 | 2.055.601                 |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>2.427.424</b>          | <b>2.055.601</b>          |
|                                                                   |                           |                           |
| Ertelenmiş vergi varlığı                                          | 8.264.238                 | 9.324.971                 |
| <b>Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)</b> | <b>8.264.238</b>          | <b>9.324.971</b>          |
|                                                                   |                           |                           |
|                                                                   | 31 Aralık 2018            | 31 Aralık 2017            |
| Vergi öncesi kar/(zarar)                                          | (14.574.508)              | (21.582.719)              |
| Vergi oranı                                                       | 22%                       | 20%                       |
| Hesaplanan vergi                                                  | 3.206.392                 | 4.316.544                 |
| İndirim ve istisnaların etkisi                                    | (4.412.729)               | (427.309)                 |
| Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi                         | 260.572                   | 156.057                   |
| Mahsup edilebilir mali zarar etkisi                               | (258.807)                 | (7.768.527)               |
| Diğer - vergi oranı değişikliği                                   | 44.681                    | 278.974                   |
| <b>Toplam vergi geliri/(gideri)</b>                               | <b>(1.159.891)</b>        | <b>(3.444.261)</b>        |

#### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

|                                 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|---------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Yatırım gelirleri / (giderleri) | 619.680                   | 1.314.093                 |
| Teknik gelirleri / (giderleri)  | (2.172.428)               | (3.283.853)               |
| <b>Toplam</b>                   | <b>(1.552.748)</b>        | <b>(1.969.760)</b>        |

#### 37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

|                                                                    | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Net dönem karı/zararı                                              | (15.734.399)              | (25.026.980)              |
| Beheri 1 Kr nominal değerli<br>hisselerin ağırlıklı ortalama adedi | 27.248.582.177            | 27.248.582.177            |
| Hisse basına kayıp (Kr)                                            | (0,06)                    | (0,09)                    |

#### 38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

### 42. Riskler

|                                                     | 31 Aralık 2018     | 31 Aralık 2017     |
|-----------------------------------------------------|--------------------|--------------------|
| Şirket aleyhine açılan hasar davaları               | 114.141.414        | 99.672.280         |
| Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar | 561.601            | 405.561            |
| <b>Toplam</b>                                       | <b>114.703.015</b> | <b>100.077.841</b> |

### 43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

| Döviz Cinsi   | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|---------------|-------------------|-------------------|
| TL            | 27.533.440        | 25.292.613        |
| <b>Toplam</b> | <b>27.533.440</b> | <b>25.292.613</b> |

|                                       | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|---------------------------------------|-------------------|-------------------|
| Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)   | 26.387.758        | 28.617.902        |
| Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar) | 59.100.000        | 20.710.000        |
| <b>Toplam</b>                         | <b>85.487.758</b> | <b>49.327.902</b> |

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 26.387.758 TL (31 Aralık 2017: 28.617.902 TL) bloke edilen tutar bulunmaktadır. Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 600.000 TL (31 Aralık 2017: 710.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 28.500.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2017: 20.000.000 TL).

### 44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

|                                                                   | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)</b> |                   |                   |
| Ass.Generali S.p.A.UK Branch                                      | 6.311.806         | 8.584.476         |
| MSIG Insurance Europe AG                                          | 3.032.111         | 3.228.915         |
| Generali Italia Spa                                               | 2.950.652         | 1.542.824         |
| Generali IARD S.A.                                                | 2.172.211         | 1.777.470         |
| Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong                                   | 1.546.775         | 750.362           |
| Generali España, S.A. de Segur                                    | 1.316.213         | 1.107.264         |
| Generali Versicherung AG Avusturya                                | 1.163.225         | 481.143           |
| Generali Versicherung AG Germany                                  | 714.685           | 625.393           |
| Europe Assistance Ass.                                            | 523.826           | 293.082           |
| Assicurazioni Generali S.P.A                                      | (3.088.566)       | 12.410.114        |
| Diğer                                                             | (478.746)         | (384.368)         |
| <b>Toplam</b>                                                     | <b>16.164.192</b> | <b>30.416.675</b> |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

#### b) Devredilen primler

|                                    | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Assicurazioni Generali S.P.A       | 42.250.802                | 37.830.043                |
| MSIG Insurance Europe AG           | 8.666.340                 | 7.360.383                 |
| Europe Assistance Ass.             | 7.091.166                 | 5.945.515                 |
| Ass.Generali S.p.A.UK Branch       | 3.604.408                 | 6.223.674                 |
| Generali Italia Spa                | 3.064.468                 | 1.799.463                 |
| Generali IARD S.A.                 | 2.349.683                 | 2.043.566                 |
| Generali España, S.A. de Segur     | 2.051.540                 | 1.357.141                 |
| Generali Versicherung AG Avusturya | 1.256.358                 | 886.934                   |
| Generali Versicherung AG Germany   | -                         | (8.916)                   |
| Diğer                              | 1.867.281                 | 486.782                   |
| <b>Toplam</b>                      | <b>72.202.046</b>         | <b>65.290.699</b>         |

#### c) Alınan komisyonlar

|                                    | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Assicurazioni Generali S.P.A       | 9.884.641                 | 9.415.063                 |
| MSIG Insurance Europe AG           | 1.077.939                 | 975.078                   |
| Ass.Generali S.p.A.UK Branch       | 660.705                   | 1.440.987                 |
| Generali Italia Spa                | 383.965                   | 240.686                   |
| Generali España, S.A. de Segur     | 279.609                   | 164.219                   |
| Generali IARD S.A.                 | 278.794                   | 276.225                   |
| Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong    | 238.530                   | 279.732                   |
| Generali Versicherung AG Avusturya | 129.787                   | 63.322                    |
| Generali Versicherung AG Germany   | -                         | (1.337)                   |
| Diğer                              | 196.547                   | 81.675                    |
| <b>Toplam</b>                      | <b>13.130.517</b>         | <b>12.935.650</b>         |

#### d) Ödenen tazminatta reasürans payı

|                                  | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|----------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Assicurazioni Generali S.P.A     | 29.534.099                | 12.309.423                |
| MSIG Insurance Europe AG         | 2.864.252                 | 522.575                   |
| Ass.Generali S.p.A.UK Branch     | 2.153.390                 | 3.140.921                 |
| Mitsui Sumitomo Ins. Co.         | 458.537                   | 257.888                   |
| Generali Versicherung AG Germany | 79.135                    | 365.934                   |
| Diğer                            | 3.014.451                 | 2.022.713                 |
| <b>Toplam</b>                    | <b>38.103.864</b>         | <b>18.619.454</b>         |

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 600.000 TL (31 Aralık 2017: 710.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

| 31 Aralık 2018 |                                                                                                                                                      |                      |               |                         |                       |               |                   |            |                  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------|-------------------------|-----------------------|---------------|-------------------|------------|------------------|
|                | (%)                                                                                                                                                  | Endekslenmiş Maliyet | Defter Değeri | Bağımsız denetim görüşü | Finansal tablo dönemi | Toplam varlık | Toplam yükümlülük | Net satış  | Net kar/ (zarar) |
| TARSİM (*)     | 4,17                                                                                                                                                 | 430.032              | 430.032       | -                       | 31.12.2018            | 24.933.182    | 10.591.774        | 34.758.653 | 3.485.207        |
| 31 Aralık 2017 |                                                                                                                                                      |                      |               |                         |                       |               |                   |            |                  |
|                | (%)                                                                                                                                                  | Endekslenmiş Maliyet | Defter Değeri | Bağımsız denetim görüşü | Finansal tablo dönemi | Toplam varlık | Toplam yükümlülük | Net satış  | Net kar/ (zarar) |
| TARSİM (*)     | 4,17                                                                                                                                                 | 346.211              | 346.211       | -                       | 31.12.2017            | 18.942.539    | 8.118.790         | 25.787.056 | 1.753.174        |
| (*)            | Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır. |                      |               |                         |                       |               |                   |            |                  |

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Şirket'in Yönetim Kurulunun 15 Ocak 2019 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 15 Ocak 2019 tarihinde 95.000.000 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, müteakip dönemde Tescili Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

### 47. Diğer

**47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

|                                                                     | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>                                  |                   |                   |
| Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları           | 1.545.596         | 1.692.164         |
| Taahhüt bürosundan alacaklar                                        | 447.897           | 97.260            |
| Dask sigortaları alacakları                                         | (499.653)         | (404.870)         |
| Diğer                                                               | 64.021            | 69.608            |
| <b>Toplam</b>                                                       | <b>1.557.861</b>  | <b>1.454.162</b>  |
| <b>b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar/borçlar:</b>             |                   |                   |
| Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı                           | 404.245           | 110.102           |
| Avukatlardan alacaklar                                              | 837               | -                 |
| <b>Toplam</b>                                                       | <b>405.082</b>    | <b>110.102</b>    |
|                                                                     | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
| <b>c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:</b>        |                   |                   |
| Ertelenmiş üretim giderleri                                         | 17.837.849        | 18.333.687        |
| Basın abonelik giderleri                                            | 887.439           | 7.951             |
| Peşin ödenen bilgi işlem giderleri                                  | 984.513           | 779.046           |
| Peşin ödenen kiralar                                                | 346.874           | 288.821           |
| Sağlık ödemeleri                                                    | 118.115           | 18.113            |
| Diğer                                                               | 679.706           | 253.245           |
| <b>Toplam</b>                                                       | <b>20.854.496</b> | <b>19.680.863</b> |
|                                                                     | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
| <b>d) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:</b> |                   |                   |
| Bilgi işlem giderleri                                               | 69.916            | 129.269           |
| <b>Toplam</b>                                                       | <b>69.916</b>     | <b>129.269</b>    |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer (Devamı)

#### 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı)

|                                  | 31 Aralık 2018    | 31 Aralık 2017    |
|----------------------------------|-------------------|-------------------|
| <b>e) Diğer çeşitli borçlar:</b> |                   |                   |
| Anlaşmalı kurumlara borçlar      | 4.124.529         | 5.188.431         |
| Satıcılara borçlar               | 2.872.095         | 3.712.987         |
| Dask'a borçlar                   | 2.341.907         | 1.914.084         |
| Tedarikçilere borçlar            | 1.310.533         | 802.101           |
| Tarsim'e borçlar                 | 990.978           | 417.198           |
| Eksper ve aktüerlere borçlar     | 518.027           | 342.918           |
| Diğer                            | 948               | 2.250             |
| <b>Toplam</b>                    | <b>12.159.017</b> | <b>12.379.969</b> |

|                                               | 31 Aralık 2018   | 31 Aralık 2017   |
|-----------------------------------------------|------------------|------------------|
| <b>f) Diğer kısa vadeli karşılıklar:</b>      |                  |                  |
| Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı | 2.579.791        | 1.951.027        |
| Grup masraf paylaşım karşılığı                | 485.205          | 160.000          |
| Personel izin ücret karşılığı                 | 578.425          | 486.019          |
| Diğer gider karşılıkları                      | 123.663          | 190.232          |
| Acente Teşvik karşılığı                       | -                | 150.000          |
| Dava karşılığı                                | 297.633          | 203.026          |
| Diğer                                         | 263.968          | 202.535          |
| <b>Toplam</b>                                 | <b>4.328.685</b> | <b>3.342.839</b> |

#### g) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

|                     |                  |                  |
|---------------------|------------------|------------------|
| Dengeleme karşılığı | 6.234.627        | 5.386.850        |
| <b>Toplam</b>       | <b>6.234.627</b> | <b>5.386.850</b> |

#### h) Diğer gelir ve karlar:

|                  |                |                |
|------------------|----------------|----------------|
| Hizmet gelirleri | 16.906         | 20.653         |
| Diğer            | 380.116        | 610.040        |
| <b>Toplam</b>    | <b>397.022</b> | <b>630.693</b> |

#### ı) Diğer gider ve zararlar:

|                                  |                  |                  |
|----------------------------------|------------------|------------------|
| Kanunen kabul edilmeyen giderler | 260.572          | 156.057          |
| Grup masraf paylaşımı karşılığı  | 485.205          | 659.779          |
| Diğer (*)                        | 1.662.099        | 1.013.946        |
| <b>Toplam</b>                    | <b>2.407.876</b> | <b>1.829.782</b> |

(\*) 15 no'lu dipnotta açıklandığı üzere Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme tutarı bulunmaktadır.



# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT

## FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2017: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 4.195.500 TL (31 Aralık 2017: 3.532.179 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2017: Yoktur).

### 47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

#### *Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):*

|                                                             | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>                |                           |                           |
| Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı | 1.865.841                 | 2.425.148                 |
| Defterden silinen alacaklar                                 | (31.987)                  | (112.136)                 |
| Kıdem tazminatı karşılığı                                   | (130.547)                 | (82.735)                  |
| İzin karşılıkları                                           | 92.406                    | 47.111                    |
| Dava karşılıkları                                           | 181.440                   | 114.241                   |
| Diğer                                                       | 8.166                     | (17.729)                  |
| <b>Toplam</b>                                               | <b>1.985.319</b>          | <b>2.373.900</b>          |

#### *Reeskont giderleri/(gelirleri):*

|                  |                 |                |
|------------------|-----------------|----------------|
| Alacak reeskontu | 164.361         | 795.845        |
| Borç reeskontu   | (223.359)       | (329.948)      |
| <b>Toplam</b>    | <b>(58.998)</b> | <b>465.897</b> |

#### *Dönemin teknik karşılıkları:*

|                                                         | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2018 | 1 Ocak-<br>31 Aralık 2017 |
|---------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| <i>Teknik karşılıklar:</i>                              |                           |                           |
| Kazanılmamış primler karşılığı                          | 7.535.913                 | 11.892.545                |
| Muallak hasar tazminat karşılığı                        | 30.016.974                | 15.634.637                |
| Devam eden riskler karşılığı (Not 17)                   | (1.129.791)               | 476.196                   |
| Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17) | 847.777                   | 953.507                   |
| <b>Toplam</b>                                           | <b>37.270.873</b>         | <b>28.956.885</b>         |

# GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

## 31 ARALIK 2018 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI

|                                                                      | Dipnot | Cari<br>Dönem | Geçmiş<br>Dönem |
|----------------------------------------------------------------------|--------|---------------|-----------------|
| <b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>                                     |        |               |                 |
| 1.1. DÖNEM KARI                                                      |        | -             | -               |
| 1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER                           |        |               |                 |
| 1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)                              |        | -             | -               |
| 1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi                                       |        | -             | -               |
| 1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler                            |        | -             | -               |
| <b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>                                  |        | -             | -               |
| 1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)                                      |        | -             | -               |
| 1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE                                       |        | -             | -               |
| 1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU<br>ZORUNLU YASAL FONLAR (-)   |        | -             | -               |
| <b>B DAĞITILABİLİR NET<br/>DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b> |        |               |                 |
| 1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)                                   |        | -             | -               |
| 1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                      |        | -             | -               |
| 1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                            |        | -             | -               |
| 1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                             |        | -             | -               |
| 1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                             |        | -             | -               |
| 1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                    |        | -             | -               |
| 1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)                                           |        | -             | -               |
| 1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)                                       |        | -             | -               |
| 1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)                                    |        | -             | -               |
| 1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)                                   |        | -             | -               |
| 1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                     |        | -             | -               |
| 1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                           |        | -             | -               |
| 1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                            |        | -             | -               |
| 1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                            |        | -             | -               |
| 1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                   |        | -             | -               |
| 1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)                             |        | -             | -               |
| 1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)                                            |        | -             | -               |
| 1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER                                            |        | -             | -               |
| 1.14. DİĞER YEDEKLER                                                 |        | -             | -               |
| 1.15. ÖZEL FONLAR                                                    |        | -             | -               |
| <b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>                                       |        |               |                 |
| 2.1. DAĞITILAN YEDEKLER                                              |        | -             | -               |
| 2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)                                |        | -             | -               |
| 2.3. ORTAKLARA PAY (-)                                               |        | -             | -               |
| 2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine                                      |        | -             | -               |
| 2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine                            |        | -             | -               |
| 2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine                             |        | -             | -               |
| 2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine                             |        | -             | -               |
| 2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine                    |        | -             | -               |
| 2.4. PERSONELE PAY (-)                                               |        | -             | -               |
| 2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)                                        |        | -             | -               |
| <b>III HİSSE BAŞINA KAR</b>                                          |        |               |                 |
| 3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                        |        | -             | -               |
| 3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                                    |        | -             | -               |
| 3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                              |        | -             | -               |
| 3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                          |        | -             | -               |
| <b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>                                      |        |               |                 |
| 4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                                        |        | -             | -               |
| 4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                                    |        | -             | -               |
| 4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE                              |        | -             | -               |
| 4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)                          |        | -             | -               |

1 Ocak – 31 Aralık 2018 ve 2017 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.**

Genel M¼d¼rl¼k: Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat:12-13-14  
Dikilitaş-Beşiktaş/İSTANBUL

Tel: (850) 555 55 55 - (212) 924 29 58 - (212) 705 45 45

Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

[generali@generali.com.tr](mailto:generali@generali.com.tr)

