



Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu 2017

İÇİNDEKİLER

1.....	1
1.1 KURUMSAL BİLGİLER	1
1.2 VİZYONUMUZ,MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ	3
1.3 TARİHÇEMİZ	4
1.4 ÇOKLU ERİŞİM DAĞITIM YAPISI	6
1.5 İSTANBUL AUTO SHOW 2017	7
1.6 BİLET İPTAL GÜVENCESİ	7
1.7 MUTLU MÜŞTERİ PROGRAMI	8
1.8 SİGORTANIN KOLAY HALİ	9
1.9 ORTAKLIK YAPIMIZ.....	12
1.10 ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ	12
1.11 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER	13
1.12 KAR DAĞITIM POLİTİKASI	14
1.13 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI.....	15
1.14 2017 YILINDA EKONOMİ VE SİGORTA SEKTÖRÜ	17
1.15 2017 YILI FİNANSAL DURUMU	20
1.16 İŞTİRAKLER	21
1.17 2017 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER.....	21
1.18 2017 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR.....	21
1.19 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR.....	21
1.20 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ	21
1.21 AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU	21
2.....	23
2.1 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ.....	23
2.2 YÖNETİM KADROSU	25
2.3 İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ.....	26
2.4 YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2017 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU.....	26
2.5 2017 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER	26
2.6 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER.....	26
2.7 GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER.....	26
2.8 ORGANİZASYON ŞEMASI	27
2.9 İK POLİTİKALARIMIZ	28

2.10	ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER	30
2.11	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR ...	30
2.12	AR-GE ÇALIŞMALARI	30

3.....31

3.1	İÇ DENETİM FAALİYETLERİ	31
3.2	RİSK TÜRLERİ İTİBARI İLE UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER 31	
3.3	RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER.....	36
3.4	MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	38
3.5	KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI.....	39
3.6	YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI	46
3.7	BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU	47
3.8	İLETİŞİM	48

1

1.1 KURUMSAL BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş.,
6 Şubat 1989 yılında 252555
tescil numarasıyla Ticaret
Sicili'ne tescil olmuş ve
faaliyete geçmiştir. Şirket'in
Genel Müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan cad.
No:113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş-İstanbul"
adresinde bulunmaktadır.



Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilir.

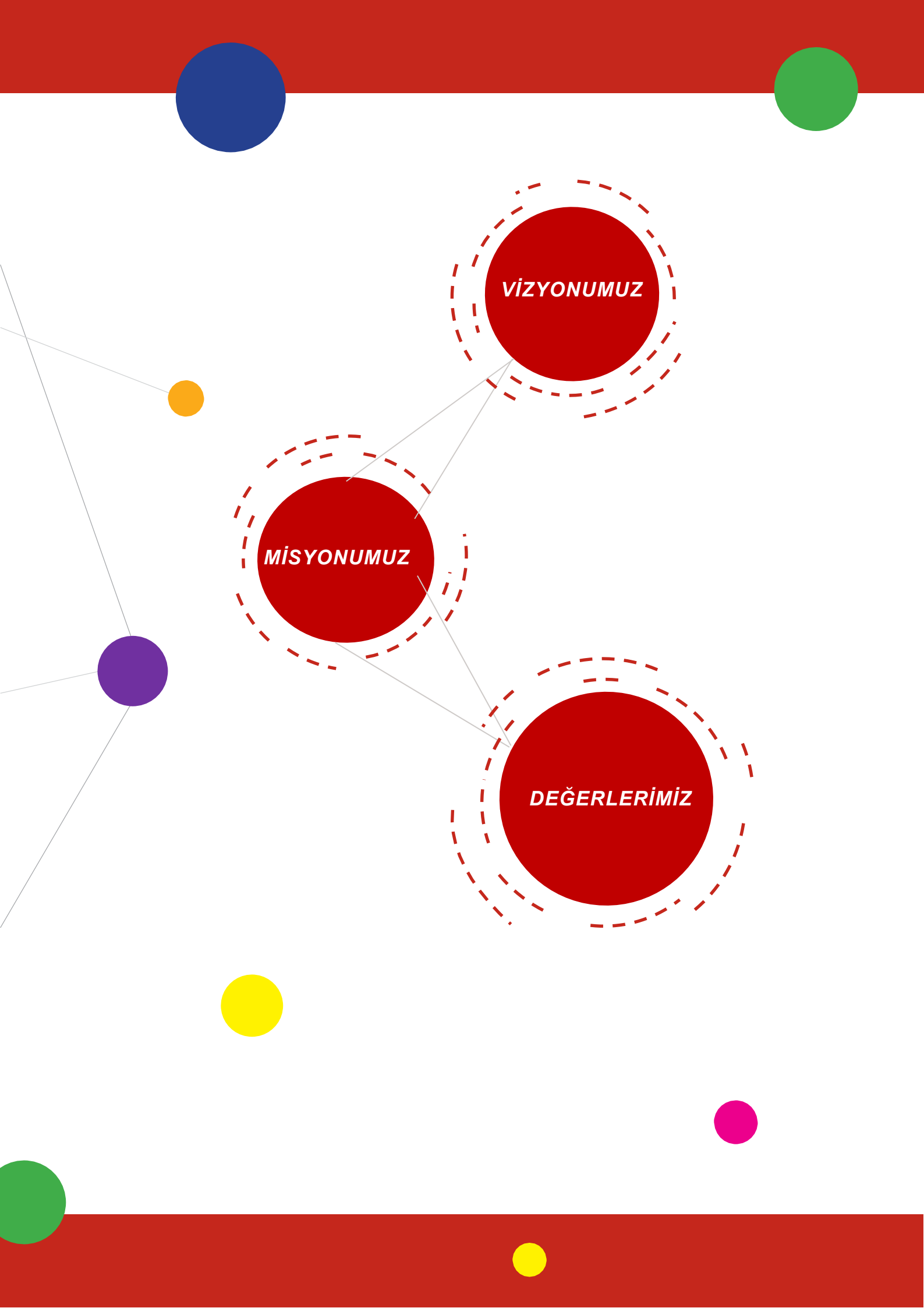
Generali Sigorta'nın İstanbul, Ankara, İzmir, Samsun, Bursa ve Antalya'da olmak üzere 6 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlere yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta A.Ş. bireysel ve kurumsal sigorta ürünleriyle 7/24 sigorta hizmeti sunmaktadır. 180 yıllık geçmişiyle örnek bir uluslararası şirket olan Generali Assicurazioni S.p.A, Avrupa'nın en büyük üçüncü sigorta şirketidir.

Generali, sigorta alanındaki benzersiz deneyimiyle müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 itibarıyla 187 çalışanı, 520 acentesi ve 81 adet brokeri bulunmaktadır. Bankasürans (Banka sigortacılığı) yaptığı bankalar sayısı 4 olup, Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank ve Aktif Bank ile müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır. 2018 yılında bu kanalın üretiminin artması hedeflenirken olası yeni fırsatlar takip edilmektedir. Generali Sigorta, müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığı ile www.generali.com.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.



VİZYONUMUZ

MİSYONUMUZ

DEĞERLERİMİZ

1.2 VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Actively:

Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynuyoruz.

Protect:

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adadık.

Enhance:

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.

People:

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamları ve gelecekleri bizler için son derece önemli.

Lives:

Nihayetinde, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

MİSYONUMUZ

First choice:

Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.

Delivering:

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

Relevant:

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Accessible:

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.

Insurance solutions:

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireye/kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

DEĞERLERİMİZ

Deliver on the promise:

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizi hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.

Bu vaadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Value our people:

Çalışanlarımıza değer veririz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Live the community:

Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle Global bir Gruba ait olduğumuz için gurur duyuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

Be open:

Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

1.3 TARİHÇEMİZ

Generali Grubu

Sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 1831 yılında, İtalya'nın Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan Grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir. Generali Grup, 60'tan fazla ülkede faaliyet göstermektedir. Stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya ve İsviçre oluşturmaktadır. Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grubu, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 76 bin çalışanı bulunan Generali'nin Dünya çapında 70 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.



Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95'i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş.,

6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur. 1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul'da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta'nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup, Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip duruma gelmiştir.





1.4 ÇOKLU ERİŞİM DAĞITIM YAPISI

“Çoklu Erişim Dağıtım Yapısı”

ile tüm paydaşların ve müşterilerin farklı dağıtım kanalları üzerinden Generali Sigorta’ya KOLAYLIKLA



erişebilmesi hedeflenmiştir. Çoklu Erişim / Çoklu Dağıtım Yapısı ile Generali Sigorta ürün ve hizmetleri farklı dağıtım kanalları özelinde geleneksel dağıtım kanalı olan acenteler, bankasürans ve brokerlar ve modern dağıtım kanalı olan web sitesi ile çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hızlı ve kolayca ulaşılabilecek şekilde yeniden tasarlanmıştır. Ürünler sadeleştirilirken poliçe dilleri de herkesin rahatlıkla anlayacağı şekilde basitleştirilmiş ve Generali Sigorta muafiyet ve istisnaları azaltılmıştır. Genersis adı verilen sigortacılık ana sisteminin alt yapısını yenileyerek poliçe düzenleme süresini 3 dakikaya indirilmiştir.

Özetle Generali Sigorta Türkiye pazarını yakından tanıyarak müşteri profiline uygun, yeni erişim kanalları yaratmış ve var olanları modernleştirmiştir. Bu kapsamda Generali Sigorta online ürünleri tercih eden müşteriler için internet satış kanalını oluşturmuş; yüz yüze iletişimi tercih edenler için 7/24 Sigorta Danışmanlığı Hattı üzerinden hizmet veren Kişisel Sigorta Danışmanlığı kavramını yaratmış; geleneksel satış kanalı olan acenteler için ise modernizasyon çalışması başlatmıştır.

Generali Grubu’nun lideri olduğu İtalya, Almanya, Fransa, Macaristan ve Slovakya’da uzun yıllardır yürütülen projelerin bir benzeri olan “Çoklu Erişim Dağıtım Yapısı” her geçen yıl gözle görülür bir başarı kaydetmiştir. Yapı Grubunun diğer şirketleri tarafından gerçekleştirilen aynı yapının en genç, dinamik, kusursuz ve son uygulama örneği olmuştur. Bu nedenle Türkiye pazarında çoklu erişim dağıtım yapısı ile Generali Sigorta farklılaşmıştır. Özellikle direkt satış kanalını uzmanlık alanı olarak görmektedir.

1.5 İSTANBUL AUTO SHOW 2017

Generali Sigorta, 2015 yılından bu yana hizmet ve sigorta sponsorluğunu üstlendiği, otomobil tutkunlarının sabırsızlıkla beklediği, İstanbul Autoshow 2017'ye damgasını vurdu. Fuar ziyaretçilerine büyük bir sürprize hazırlayan Generali Sigorta, standında 80'lerin kült filmi Geleceğe Dönüş'ün başkahramanı DeLorean DMC-12 ile araba meraklılarını buluşturdu.



Otomotiv dünyasının en büyük buluşması olan, bugünün ve geleceğin otomobil teknolojilerinin sergilendiği İstanbul Autoshow 2017, Generali Sigorta'nın şaşırtıcı sürprizine ev sahipliği yaptı. Gösterime girdiği yıllarda başrol oyuncusunun zaman makinasına dönüşen arabasıyla geçmiş ve geleceğe giderek yaşadığı maceraları anlatan Geleceğe Dönüş filminin en popüler kahramanı olan DeLorean DMC-12 ile ziyaretçiler fuar boyunca Generali Sigorta farkıyla zamanda nostaljik bir yolculuğa çıktılar.

Türkiye'de dijital sigortacılığı hayata geçiren, geliştirmiş olduğu ürün ve hizmetlerin yanı sıra kullandığı teknolojik alt yapı ile geleceğin sigortacılığına yön veren Generali Sigorta, geçmiş yıllarda dünyanın birçok ülkesinde popüler olmuş televizyon dizisi Kara Şimşek'in - KITT'ini 2015 yılında Autoshow fuarına konuk etmişti. Bu yıl ise yenilikçi ve inovatif yaklaşımının temsili olan DeLorean DMC-12 ile sahip olduğu değerlere vurgu yapıyor.

1.6 BİLET İPTAL GÜVENCESİ

Enuygun.com ve Generali Sigorta işbirliği ile sunulan "Bilet İptal Güvencesi" ile uçak biletinizi kalkıştan 3 saat öncesine kadar güvence altına alıyor. "Bilet İptal Güvencesi" ile uçak bileti satın alan kullanıcılar, promosyonlu ya da promosyonsuz her uçak biletini, hiçbir açıklama istemeksizin, hangi sebebe bağlı olursa olsun, üstelik uçağın kalkmasından sadece 3 saat öncesine kadar iptal hakkına sahip olmaktadır. Biletini iptal edenlere Generali Sigorta güvencesi ile bilet tutarının yüzde 90'ı iade edilmektedir.



Generali Sigorta olarak insanların yaşamlarını aktif olarak koruma ve iyileştirme vizyonumuzla aynı doğrultuda, Enuygun.com ile ortaklığımız yerinde ve erişilebilir çözümler sunmayı hedeflediğimiz stratejimizin ideal bir adımını temsil etmektedir. Bu ortaklık, özellikle Enuygun.com müşterilerine tamamen online sigorta hizmetleri verilerek her iki tarafın da Generali Sigorta'nın teknoloji platformundan faydalanması sağlamaktadır. Ortaklığımız kapsamında Bilet İptali Güvencesi sunarak Generali Sigorta'nın seyahat sigortası ile birlikte kullanıcılara Enuygun.com üzerinden alınan uçak biletlerinin koşulsuz iade imkanını tanımaktayız. Tamamen self servis olan ürünün bu kadar kısa sürede piyasaya sürülmesi, zengin taahhüt deneyimimiz ve müşteri merkezli kullanım tasarımı sağlayan güçlü uluslararası varlıklarımız ve teknik kabiliyetimiz sayesinde mümkün olmaktadır.

1.7 MUTLU MÜŞTERİ PROGRAMI

Generali Sigorta olarak, müşteri odaklı iş anlayışımıza paralel, müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik, Generali



Grubu'nun destek verdiği ve çeşitli ülkelerde yürüttüğü NPS Projesi (Net Promoter Score) Generali Grubu Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sayın Isabelle Conner ve Grubunun Avrupa, Ortadoğu, Afrika (EMEA) Bölgesi'nden Sorumlu Yöneticisi Anchustegui Jaime Melgarejo'nun da katılımlarıyla 2015 yılı Kasım ayında lanse edilmiştir.

Geride bıraktığımız yılda müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda tüm paydaşlarımızın sigortacılık ürün ve hizmetlerine yönelik ihtiyaçları halinde bize en kolay şekilde ulaşmalarını sağlamak üzere teknolojik yatırımlarımız devam etmiştir. Yenilikçi sigortacılık anlayışımız ile "Sigortanın Kolay Hali" sloganımız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi her an ve her yerden ulaşılabilir kılarak sigortalanmayı daha da kolay hale getirmek üzere satış kanallarımıza mobil sitemiz de eklenmiştir.

Uzun vadeli bir kurum içi değişim programı olan NPS kapsamında Generali Sigorta Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezi ve acentelerimiz üzerinden müşterilerimize gönderilen anketlere müşterilerimizin şu ana kadar katılım oranı %18 seviyelerinde gerçekleşti. İş süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla gönderilen anket sonuçlarında müşterilerimizin %60

oranında bizi diğer tüketicilere önermesi ve 10 üzerinden değerlendirdikleri memnuniyet puanlamasında ise 9 ila 10 arasında puan vermesi memnun edici bir sonuç olmuştur. Şirketin kurum kültürü olarak içselleştirilmesinin ve sürekliliğinin önem arz ettiği projede temel amaç, projenin Genel Müdür dâhil olmak üzere her seviyeden ve her birimden tüm Generali çalışanları tarafından uygulanmasıdır. Bu bakış açısına tüm çalışanların sahip olması öncelikli hedefimiz iken projemizin başarı kriteri de bu hedefi kapsamaktadır.

1.8 SİGORTANIN KOLAY HALİ

Sigortanın Kolay Hali mottosu ile Generali Sigorta 2015 yılından beri direkt satış kanalları üzerinden Trafik, Kasko, Ferdi Kaza, DASK, Konut, ve Kritik Hastalıklar sigorta satışını kolay hale getirerek yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya devam etmektedir. 2017 yılı itibarıyla kişisel sigorta ürünlerini yenilikçi sigorta bakış açısıyla ortaya koyan Generali Sigorta, Seyahatim Güvende Sağlık Sigortasını da direkt satış kanalı üzerinden müşterilerine sunmaya başlamıştır.



Generali Sigorta'nın vizyonu, sosyal paydaşlarının ve en önemlisi müşterilerinin hayatlarını korumak ve kolaylaştırmaktır. İnovatif bir sigorta şirketi olarak müşteriler Generali hedeflerinin merkezinde yer almaktadır. Her zaman kolay, hızlı ve erişilebilir hizmetler sunarak onların hayatını kolaylaştıran sigorta çözümleri sunmak şirket önceliğidir. Bu anlayışla hazırlanan ve sunulan Generali Sigorta ürün ve hizmetleri online, geleneksel ve kurumsal branşlara göre farklılaşmaktadır.

Oto sigortaları trafik ve kasko branşı olarak ikiye ayrılmaktadır. Aşağıda ürün bilgileri kısaca belirtilmiştir.

Prestij Trafik Sigortası:



Generali Sigorta, TSB değerleri göz önünde bulundurularak sorgulama süreci sonunda en uygun araç sigorta bedelini hesaplayarak, en hızlı bir şekilde müşterilerine özel en uygun trafik sigorta ücreti teklifini sunmaktadır. 180 yıllık benzersiz sigortacılık deneyimi ile müşterisinin 7/24 yanda olan Generali, zorunlu trafik sigortası ile herhangi bir ek ücret ödmeden ekstra asistans hizmetlerini de sunmaktadır.

Generali web sitesi üzerinden veya 0850 555 55 55 no'lu telefonu arayarak kişisel sigorta danışmanlarımıza birkaç dakika içinde 2018 trafik sigortası fiyatları için hesap yaptırabilir, trafik sigortası fiyat teklifi alanabilmektedir.

Tamamlayıcı Trafik Sigortası:

Sektörde ilk kez ve sadece Generali Sigorta bünyesinde sunulan Tamamlayıcı Trafik sigortası 1 yıllık veya mevcut Zorunlu Trafik poliçeniz bitiş tarihi ile aynı olacak şekilde kısa süreli düzenlenebilmektedir. Müşterilerimiz diledikleri poliçe geçerlilik süresini tercih edebilmektedir.



Zorunlu Trafik poliçesinin kapsamını genişletmek amacı ile hizmete sunulan Tamamlayıcı Trafik poliçesi, özellikle Kasko poliçesine sahip olmayan araç sahipleri için avantaj yaratmaktadır. İkame araç, yol yardım hizmetleri gibi servisler Tamamlayıcı Trafik poliçeniz kapsamında kullanılabılır, istenmeyen durumlara karşı ekonomik olarak önlem alınmış olur.

Aracın kullanımı esnasında, bir kimsenin ölümüne, yaralanmasına sebep olunmasından ya da bir araca veya mala zarar verilmesinden dolayı oluşan yasal sorumluluk limitlerinin üzerine 250.000 TL'ye kadar ek limit tanımlanarak ekstra koruma sağlanmaktadır.

Prestij Kasko Ekstra:



Prestij Kasko Ekstra Sigortası otomobil veya kamyonet tipi aracınızı, sizi ve birlikte seyahat ettiğiniz yolcuları trafik kazası sonucunda karşılaşılabileceğiniz zararlara karşı koruyan sigortadır.

Prestij Kasko Ekstra Sigortası sayesinde müşterilerimiz Araç Bakım Hizmeti ile aracındaki 26 noktada Mekanik Check Up hizmeti verilirken, mikropların kırılması ve kötü kokuların giderilmesi için de Ozon Bombardmanı hizmetinden faydalanabilmektedirler.

Araç Kaskosu kapsamında yeni araçlarda, araç pert olduğunda yeni ikame bedeli ödenmektedir. Piyasa Değer Farkı teminatı ile 2. el aracınızın sigorta anındaki değerini koruyabileceksiniz.

Araç kasko bedellerinin ödenmesinde taksitli satış imkanına ek olarak, Peşin ödemelerde ekstra indirimden yararlanma imkanı sağlamaktadır.

Aracınızdaki küçük ölçekli hasarlarınızı, Mini Onarım hizmetiyle, hasarsızlığınız bozulmadan giderebilmenizi sağlamaktadır.

Araç anahtarlarının gasp neticesinde ele geçirilmesi veya ev/işyerine zorla girilerek anahtarların çalınması neticesinde aracınızın çalınması durumu güvence altındadır.

Evde Bakım Teminatı ile hemşire, hizmetçi, fiziksel tedavi vb. için yapacağınız harcamaları günlük olarak güvence altına alma imkanı sağlanmaktadır.

Kaza tespit tutanağı ile belgeli %100 rüculu hasarlar, Anlaşmalı Servislerimizin kullanıldığı 1 radyo teyp, 1 cam kırılması hasarları, kasko hasarsızlık indiriminizi etkilememektedir.

Generali Sigorta olarak oto sigortaları haricinde kalan branşlarda da müşterilerimize inovatif bakış açısına sahip oto dışı ürünler sunmaktayız. Aşağıda oto dışı branşlara ait bazı ürünlerimizin bilgileri kısaca belirtilmiştir.

Konut Paket Sigortası:



Konut Paket Sigortası, yangın ve diğer risklere karşı eve ve eşyalara gelebilecek zararları karşılayan bir sigorta paketidir. Geniş kapsamlı

teminatları ile en değerli yaşam alanınız evinizi, sizi ve evde yaşayan sevdiklerinizi güvence altına alıyor.

Süper Aile Konut Sigortası:

Süper Aile Konut sigortası konutunuzu ve içindeki eşyaları, aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin maruz kalabilecekleri kazalar ve üçüncü şahıslara vereceği bedeni ve maddi zararları



güvence altına alan geniş kapsamlı bir sigorta paketidir. Eviniz oturulamaz hale gelebilir; kiracıysanız taşınmak zorunda kalabilirsiniz; ev sahibiyseniz kira gelirinden yoksun kalabilirsiniz.

Prestij Evim Ekstra:



Evinizi ve eşyalarınızı çok daha kapsamlı olarak güvence altına alıyor. Kiracıysanız eşyalarınızı, ev sahibiyseniz hem evinizi hem

de eşyalarınızı beyanınıza istinaden belirlenen sigorta bedeli üzerinden olası risklere karşı güvence altına alarak size ayrıcalıklı hizmet sunuyor.

Zorunlu Deprem Sigortası:

Zorunlu Deprem Sigortası, konutlarda depremin neden olacağı maddi zararların tazmin edilmesini sağlamaya yönelik olarak oluşturulan bir sigorta sistemidir. Ülkemizin



riskli deprem bölgesinde olmasından dolayı devlet tarafından yapılan kanuni düzenlemelerle zorunlu hale getirilmiş bir sigorta türüdür.

Seyahatim Güvende Sağlık Sigortası:

Seyahatiniz esnasında bir kaza geçirmeniz veya hastalanmanız durumunda sahip olduğunuz sağlık sigortanız yurtdışında ortaya çıkabilecek sağlık giderlerinizi karşılayabilir. Seyahatiniz süresince yanınızda bulunması gereken Seyahatim Güvende Sağlık poliçesi, kaza veya hastalık sonucu ayakta/hastanede yatarak tedavi masraflarını ve ani bir rahatsızlık/kaza nedeniyle ortaya çıkan hayati tehlikenin bulunduğu durumları kapsar ve limitler dâhilinde sizi güvence altına alır.



Türk vatandaşlarının Vize uygulamasına tabi tutulduğu ülkeler tarafından, başvuru dökümanlarında zorunlu talep edilen yurtdışı seyahat sigortasını Generali'den alan sigortalılar, zorunlu tutulan asgari 30.000 Euro'luk sağlık teminatının yanında birçok ek avantaja sahip olmaktadır.

Kritik Hastalıklar Güvencem Sigortası:

Kritik Hastalık Güvencem poliçesi kapsamında, teminat altına alınan kritik hastalıklardan herhangi birinin vuku bulması durumunda, tarafınıza tek seferde toplu ödeme gerçekleştirilmektedir. Kritik Hastalık Güvencem Sigortası, bu gibi hassas dönemlerde hem tedavi süreci için bir destek hem de hayat standartlarınızı korumak için artı bir fayda sağlamaktadır.



Ferdi Kaza Sigortası:

Ferdi Kaza Sigortası ile başınıza gelebilecek ani ve harici bir olayın etkisi ile yaşamınızı yitirmeniz veya sakatlanmanız riskine karşı tüm dünyada geçerli teminat sağlanmaktadır. Talep halinde teminat kapsamına kaza sonucu oluşacak tedavi masrafları ve işten yoksun kalma nedeniyle gündelik tazminat, hukuksal koruma, Generali Yardım teminatları da ek prim karşılığında poliçe kapsamına alınmaktadır.



Bagaj Sigortası:

Seyahate çıkmadan önce yanınıza alacağınız şeyler, genellikle sizin için önemli olan, yanınızdan ayıramadığınız kişisel ve ihtiyaç duyduğunuz eşyalarınız olur. Seyahat sırasında ihtiyaç duyacağınız bu eşyaların kaybolması veya zarar görmesi sizin zor durumda kalmanıza neden olacaktır. İşte böylesi bir durumla karşı karşıya kalmamak için "Bagaj Sigortası" seyahatinize eşlik edecek olan eşyalarınızı koruma altına alır.



1.9 ORTAKLIK YAPIMIZ

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2017 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	27.235.597.556	272.355.976	99,95%
MITSUMI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	12.941.833	129.418	0,05%
DİĞER	42.788	428	0,00%
TOPLAM	27.248.582.177	272.485.822	100%

Generali Sigorta A.Ş.' de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve direktörlerin, şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

1.10 ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

2017 yılı içerisinde şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

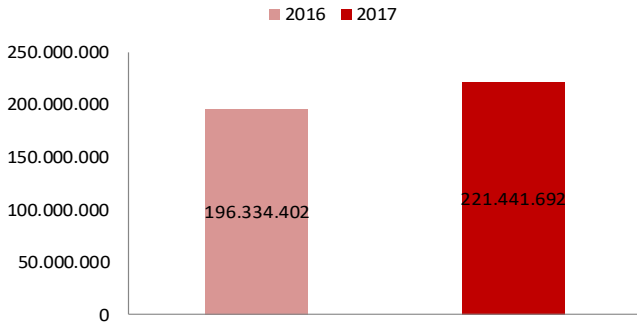
1.11 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Generali Sigorta A.Ş. 2017 yılı sonuçları, önemli ölçüde finansal etkileri olan yasal düzenlemeler ve yine doğal afetler sebebiyle ciddi ölçüde etkilenmiştir. Bu dönemde Generali Sigorta karlı alanlarda büyümeye odaklanmış ve yasal düzenlemeler ile doğal afetlerin etkilerini giderecek önemli yönetsel adımlar atmıştır. Bu doğrultuda Kara Araçları ile toplamda Oto-dışı branşlarında sektör büyümesinin üzerinde bir büyüme gerçekleştirmiştir. 2017 yılında yaşanan olağan dışı yasal ve doğal afet etkileri ayrıştırıldığında, Şirket teknik sonuçları bir önceki yıla göre iyileşme yönlü gelişimini devam ettirmiştir.

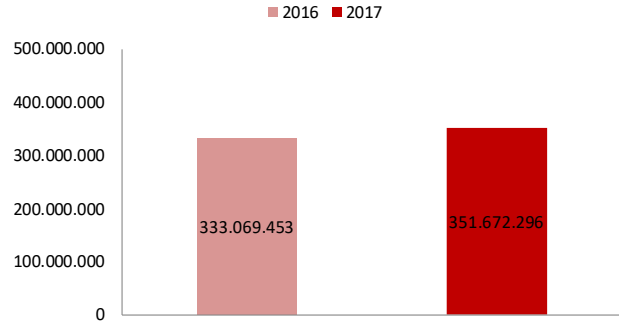


(TL)	2016	2017	% Değişim
Toplam Prim Üretimi	196.334.402	221.441.692	13%
Toplam Teknik Zarar	(4.747.854)	(11.634.838)	145%
Toplam Varlıklar	333.069.453	351.672.296	6%
Ödenmiş sermaye	272.485.822	272.485.822	0%
Özsermaye	113.888.652	88.967.670	(22%)
Dönem Sonu Zarar	(15.763.460)	(25.026.980)	59%

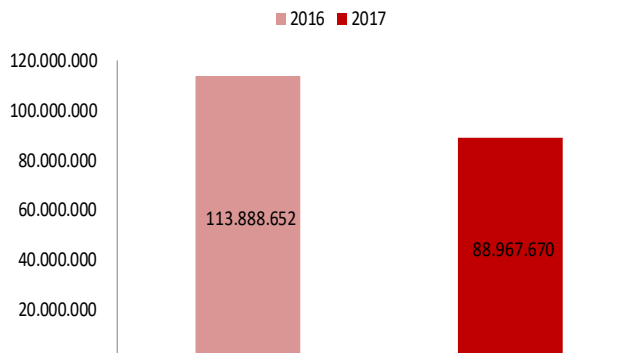
Toplam Prim Üretimi (TL)



Toplam Varlıklar (TL)



Özsermaye (TL)



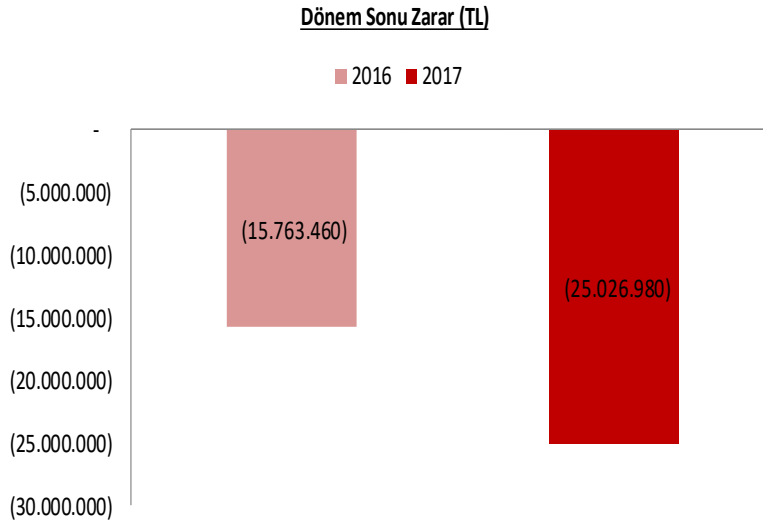
1.12 KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket'çe ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kâr'ı teşkil etmektedir.



Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; Safi kâr'dan, Türk Ticaret Kanununun 466'ncı Maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurulun tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, Yıllık kâr'ın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtım söz konusu değildir.



1.13 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Değerli ortaklarımız, müşterilerimiz ve çalışanlarımız,

Türkiye, iyi eğitilmiş ve genç nüfusunun yanı sıra hızla büyüyen ekonomisi, sürekli yükselen satın alma gücü ve dijital alışkanlıkların toplumda yer edinmesiyle dünyadaki en canlı ve ilgi çekici ülkelerden biri olmayı sürdürüyor.

Geçtiğimiz yıl, şirketimiz içindeki yeteneklerin, Generali Grup çapında ve piyasadan seçilen yeni kabiliyetlerle birleştiği, iş birliğimiz için yeni bir strateji ortaya koyan yeni yönetim ekibinin liderliğinde oldukça önemli bir geçiş yılı oldu.

2017 yılında mevcut iş akışımızı geliştirip daha ileri seviyede büyümek ve daha güvenli bir temel oluşturmak amacıyla Generali Sigorta olarak yeni bir yolculuğa başlayarak, "icraat odaklı uygulamalarla kara dönüş" stratejimizi kademe kademe uygulamaya koyduk.

Teknik mükemmelliğimizi sürekli geliştirmek, operasyon modelimizi verimlilik odağıyla yenilemek, direkt kanal modelimizi yeniden şekillendirmek ve geleneksel dağıtım kanalımızın potansiyelini ortaya çıkarmak için şirket planımızı hemen arkasından uygulamaya alarak, sektördeki konumumuzu yeniden belirledik ve sloganımızı "bildiğin gibi değil" olarak değiştirdik.

Sektörel konumumuzu güçlendirip, yeteneklerimizi ön plana çıkarmak için şirket yapımızı daha az hiyerarşik bir hale getirdik ve çalışanlarımızın büyük bir kısmını da projelerin uygulanmasına dahil ederek, onlara yeni ve modern dekore edilmiş bir ofis düzeni, akıllı çalışma çözümleri ile çeşitli esneklik seçenekleri ile destek verdik.

Gittikçe daha da çözüm odaklı bir şirket olmak amacıyla yazılım geliştirme girişimlerimize öncelik verip, iş gereksinimlerimizi yapılandırıp, güçlü iş talebi yönetim süreci ve kapasite verimliliği atamaları ile çevik yazılım geliştirmeleri konusunda yeni bir yaklaşım oluşturduk.

2017 mali performansımız katastrofik hasarlardan (ör. İstanbul'daki sel ve dolu yağışları) ve yeni düzenlemelerden (ör. Trafik Sigortası riskli araç havuzu) olumsuz etkilendi ancak bu hasarların net etkileri 2018 yılı için yeniden iyileşme adına olumlu işaretler gösteriyor.

Müşterilerimizden ve dağıtım kanallarımızdan gelen son derece değerli geri bildirimlere dayanarak müşterilerimize sunduğumuz hizmetleri ve süreçlerimizi geliştirmemizi sağlamak için Mutlu Müşteri Projesi programımızı geliştirdik ve daha da güçlendirdik.

Satış performansımız özellikle kasko ve oto dışı branşlarda büyük bir artış gösterdi ve hasar maliyetlerimiz yüksek enflasyon ve döviz kuru artışına rağmen büyük ölçüde azaldı. Özellikle kasko ve trafik branşlarındaki teknik karlılık, gelişmiş fiyatlandırma modelleri ve Generali Grubun teknik ve hasar kabiliyetleri sayesinde her geçen gün artıyor.

Geçtiğimiz yıl Generali Sigorta için değişim ve zorluklarla doluydu, fakat bu zorluklar üzerimizde baskı yaratmasına rağmen bizi güçlendirdi ve geleceğe memnuniyetle bakmaya ve yeni ufuklara yelken açmaya hazırladı.

2017 yılında gerçekleştirdiğimiz işler, şirketimiz için başarılı ve karlı bir geleceğin inşası özelinde 2018 yılında üstüne ekleyeceklerimizin temelini oluşturacaktır.

Generali olarak 150 yılı aşkın süredir geçmişimizle sektörün en uzun süredir faaliyet gösteren sigorta şirketiyiz ve Türkiye'nin muhteşem coğrafyasında şirketimiz için parlak bir geleceğin olduğuna canı gönülden inanıyoruz.

Saygılarımla,

Maurizio PESCARINI
Genel Müdür

[illegible]

1.14 2017 YILINDA EKONOMİ VE SİGORTA SEKTÖRÜ

Dünya Ekonomisi

Küresel ekonomideki iyileşmenin 2017 yılı başından bu yana güçlenerek sürdüğü ve genele yayılmaya devam ettiği dikkat çekmiştir. ABD başkanlık seçimlerinden sonra göreve gelen Donald Trump'ın seçim sürecinde vadettiği korumacı ekonomik politikaları uygulamaya geçirilmesi küresel piyasalarda kısa süreli tedirginliğe yol açmıştır. Korumacı bir ticaret politikası benimseyen ABD yönetimi vergi indirimleri gibi büyümeyi destekleyici politikaları hayata geçirmek için yeterli desteği bulup bulamayacağına ilişkin belirsizlikler piyasalar üzerinde baskı yaratmıştır. Trump yönetiminin uygulamaya çalıştığı iç ve dış ticaret politikaları, Suriye iç savaşındaki stratejik hataları ve Kuzey Kore ile yaşanan gerilime rağmen ABD ekonomisinin daha önce %3 düzeyinde gerçekleşmesi beklenen büyüme tahmini %3.3 olarak revize edilmiştir. ABD Merkez Bankası (Fed) Aralık ayında gerçekleştirdiği yılın son toplantısında politika faizini beklentiler doğrultusunda 25 baz puan artırarak %1.25-%1.50 aralığına yükseltmiştir. 2018 yılı için Fed'in üç faiz artırımı daha öngördüğü tahmin edilmektedir. Vergi reformunun gelecek yıl hayata geçmesiyle ABD ekonomisinin ivme kazanabilceği ve enflasyon üzerinde yukarı yönlü baskı yaratabileceği değerlendirilmektedir.



2017 yılı içerisinde Bretix süreci ve Avrupa'nın başlıca ekonomilerinde devam eden seçim süreçlerinin yaratmış olduğu siyasi belirsizliklere rağmen Avro bölgesindeki ekonomik veriler son 7 yılın en yüksek düzeyine çıkarak ekonomik aktiviteye ilişkin olumlu sonuçlar gerçekleşmiştir. İngiltere ile AB arasındaki Brexit müzakerelerinin Ocak 2018 itibarıyla ilk aşamasının tamamlanması hem Avro bölgesi hem de İngiltere ekonomisi üzerindeki faiz baskısını azaltmıştır. Avro bölgesinin en güçlü ekonomisine sahip olan Almanya'daki koalisyon çalışmaları euro üzerinde zaman zaman aşağı yönlü baskı yaratmıştır. İtalya'daki anayasa referandumu sonrası yaşanan siyasi kriz sonucu İtalyan parlamentosu bankacılık sektörüne yönelik 20 milyar euroluk kurtarma paketini onaylamıştır. Mayıs ayında gerçekleşen Fransa Cumhurbaşkanlığı seçimlerini Macron'un kazanmasıyla birlikte Avrupa Birliği'nin geleceğine ilişkin endişelerin azalması piyasaları ve ekonomik beklentileri olumlu yönde etkilemiştir. Avro bölgesine ilişkin veriler bölgenin istikrarlı biçimde toparlanmasına ve küresel krizden bu yana en düşük işsizlik seviyelerinin görülmesini sağlamıştır.

Küresel ticaretin ve iç talebin canlı seyri Çin ekonomisinde büyüme seyrini desteklemiştir. Çin ekonomisi bu yılın üçüncü çeyreğinde bir önceki yılın aynı dönemine göre %6.8'lik büyüme kaydetmiştir.

Japonya Merkez Bankası (BoJ) beklentiler doğrultusunda hareket ederek para politikasında herhangi bir değişiklik yapmamıştır. 2018 yılı için BoJ'nin ekonomideki toparlanmanın güçleneceği ve enflasyonun bir miktar ivme kazanmasıyla birlikte ekonomik aktivitelerin iyileşme görünümünün sürdüreceğini öngörmektedir.

Petrol fiyatlarının geçmiş yıla göre yükselişinde ABD'nin kaya petrolü üretimindeki artışın ivme kaybetmesi ve ham petrol stoklarının son 2 yılın en düşük seviyeye inmesi etkili olmuştur. 2017 yılı sonunda Brent türü ham petrolün varil fiyatı yıllık bazda %21.1 yükselerek 67.3 USD düzeyine ulaşmıştır.

2017 yılında ABD dolarının etkisinde dalgalı bir görünüm sergileyen altın fiyatları yıllık bazda %13.1 oranında yükseliş kaydederek sene sonu itibarıyla 1.303 USD/ons seviyesinde gerçekleşmiştir.

Türkiye Ekonomisi ve Beklentiler

Türkiye ekonomisi 2017 yılının ilk iki çeyreğinde sırasıyla %5.2 ve %5.1 oranında büyümüş ve ardından 3. çeyrekte %11.1 büyüme oranı



ile son 6 yılın en yüksek çeyreklik büyümesini gerçekleştirmiştir. Kalkınma Bakanlığı tarafından yayımlanan "Orta Vadeli Program 2018-2020"de 2017 sonunda yıllık büyüme %5.5 olarak tahmin edilirken, 2018 yılı büyümesinin de aynı şekilde %5.5 seviyesinde olacağı öngörülmüştür.

Gayrisafi yurtiçi hasılayı oluşturan faaliyetler incelendiğinde ise 2017 yılının üçüncü çeyreğinde

bir önceki yılın aynı çeyreğine göre zincirlenmiş hacim endeksi olarak; tarım sektörü toplam katma değeri %2.8, sanayi sektörü %14.8 ve inşaat sektörü %18.7 arttı. Ticaret, ulaştırma, konaklama ve yiyecek hizmeti faaliyetlerinin toplamından oluşan hizmetler sektörünün katma değeri ise %20.7 arttı.

Öte yandan, 2017 yılında enflasyon oranı uzun süredir ilk defa ekonomik aktörlerin enflasyon beklentilerini çift haneye taşıyacak bir görünüm sergilemiştir. 2017 yılında daha önce 2017-2019 OVP'si ile %6.5 seviyesinde belirlenen TÜFE artış oranı Ocak 2017'de TCMB tarafından %8'e revize edilmiş ve yılsonu gerçekleşmesi ise yaklaşık %50'lik bir sapmayla %11.9 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2018-2020 OVP'sinde %7 belirlenen enflasyon hedefi, bir önceki yıla benzer şekilde, 3 ay gibi kısa bir süre sonra Merkez Bankası tarafından 2018 yılı için %7,9 olarak yukarı yönlü revize edilmiştir. OVP'de 2019 yılı için %6 olarak belirlenen TÜFE oranı da TCMB tarafından %6.5 şeklinde revize edilmiş ve 2020 yılındaki %5 hedefi korunmuştur. Ancak, 2018 yılsonu enflasyon oranı piyasa beklentileri %9.6 seviyesinde olup OECD tahmini de %10.7 seviyesindedir. 2018 yılı enflasyon oranının %10.1 seviyesinde gerçekleşmesi beklenmektedir.

Tüm bu rakamlar ve beklentiler ışığında Türkiye'nin 2017 yılı ekonomik performansının dış Konjonktürün katkısıyla pozitif bir görünüm sergilediği ve 2018 yılında küresel ekonomide görülen canlanmanın Türkiye ekonomisini dış ticaret kanalıyla pozitif, FED'in faiz artırımının ise

finansman ve fiyatlar kanalıyla negatif olarak etkileyeceği değerlendirilmektedir. Türkiye uzun yıllardan sonra ilk kez yeniden çift haneli enflasyonla karşı karşıya kalmıştır. Ayrıca savunma harcamaları siyasi gelişmelere bağlı olarak artma eğilimindedir. Diğer ülke paraları karşısında TL'nin değer kaybının kısa vadede enflasyon üzerinde bir baskıya yol açacağı fakat TÜİK verilerine göre gerçekleştiği ifade edilen ekonomideki canlanma ile bu olumsuzluğun kısmen tolere edilebileceği de değerlendirilmektedir.

Sigorta Sektörü

Sektörün 2017 yılı on iki aylık toplam prim üretimi bir önceki yıla göre %15 artarak 46.554 milyon TL olmuştur. Bu dönemde sektörün büyümesindeki önemli bir etken 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla uygulamaya konulan Zorunlu Otomatik Katılım Emeklilik Sistemi olmuştur. 2017 yılı Aralık ayı verilerine göre sektörün reel büyüme oranı %2.7'dir. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 39.710 milyon TL ile %85.3 olarak gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 6.844 milyon TL ile %14.7 oranında gerçekleşmiştir. Aralık ayı sonu itibarıyla hayat dışı branşlarda nominal büyüme oranı %12 seviyesinde gerçekleşmiştir. 2018 yılında ise birçok ekonomik bilinmeyen içermesine rağmen sektörün %16 civarında büyüme göstereceği tahmin edilmektedir.



Sektörde, enflasyondan arındırıldığında reel büyüme hızı ise %2.6 olarak gerçekleşmiştir. 12 aylık dönemde hayat dışı sektör %11.9 büyürken, hayat branşındaki büyüme ise %35.8 olarak gerçekleşti. Branş bazında bakıldığında ise son yılların en çok tartışılan branşı olan zorunlu trafik sigortasında 12 aylık üretim 12.2 milyar TL oldu. 2016 yılına göre üretimi %0.5 oranında gerileyen branşta reel olarak küçülme ise %11.1 seviyesinde oldu.

Branş bazında en ciddi büyüme tamamlayıcı sağlık poliçelerinde görüldü. 2016 yılında 206 milyon TL prim üretilen branşta 2017 yılındaki üretim 493 milyon TL'yi aştı. Reel büyüme söz konusu branşta %113.9 oranında oldu. Sektörün sıralarda yer alan kefalet sigortalarında da önemli bir hareket görüldü. Söz konusu branşta 2016 yılındaki 30.4 milyon TL'lik üretim 2017 yılında 50 milyon TL'yi aştı. Reel büyüme ise % 47.1 oldu.

1.15 2017 YILI FİNANSAL DURUMU

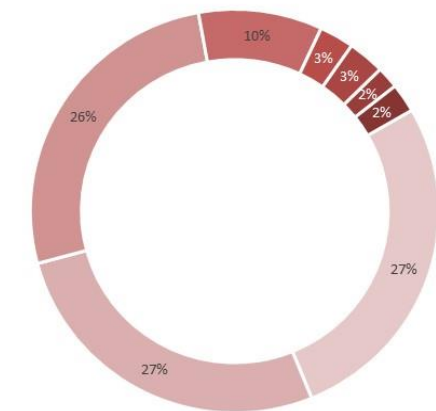
Generali Sigorta, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat branşı da dahil olmak üzere 221.441.692 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi 2016 yıl sonu ile kıyaslandığında % 12.8 oranında artış göstermiştir. 2017 yılında Kara Araçları Sorumluluk branşındaki tavan prim uygulaması ile ortalama prim seviyesinin düşmesi Şirket'in bu branştaki portföyünün azalmasına neden olurken, Kara Araçları branşında ise sektör büyümesinin üzerinde bir büyüme gerçekleştirilmiştir.



PRİM ÜRETİMİ	2016	2017	% Artış
Kara Araçları Sorumluluk	62.424.689	60.224.208	-3,5%
Kara Araçları	47.361.113	59.701.609	26,1%
Yangın Ve Doğal Afetler	52.698.934	58.290.515	10,6%
Genel Zararlar	15.830.254	21.713.076	37,2%
Kaza	6.151.998	6.071.134	-1,3%
Genel Sorumluluk	5.067.399	6.444.181	27,2%
Nakliyat	2.805.662	3.880.582	38,3%
Diğer	3.994.353	5.116.389	28,1%
Toplam	196.334.402	221.441.692	12,8%

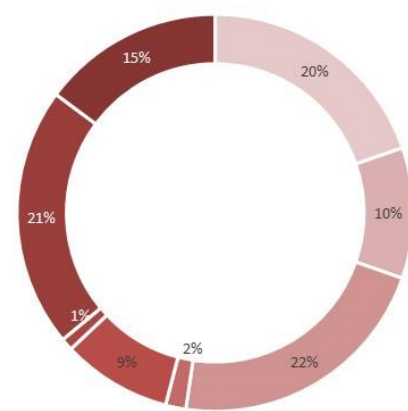
Şirket'in 31 Aralık 2017 itibarıyla prim üretim tutarının % 59.2'lik kısmı olan 131.194.817 TL'lik prim (SGK'ya aktarılan prim tutarı hariç) Şirket konservasyonunda tutulmaktadır. Branş bazında konservasyon prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.

% Portföy Payı



■ Kara Araçları Sorumluluk ■ Kara Araçları
 ■ Yangın Ve Doğal Afetler ■ Genel Zararlar
 ■ Kaza ■ Genel Sorumluluk
 ■ Nakliyat ■ Diğer

Adetsel Poliçe Dağılımı %



■ Kara Araçları Sorumluluk ■ Kara Araçları
 ■ Yangın Ve Doğal Afetler ■ Nakliyat
 ■ Genel Zararlar ■ Genel Sorumluluk
 ■ Kaza ■ Diğer

1.16 İŞTİRAKLER

Şirket'in, 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

1.17 2017 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı	Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile İç Sistemler Denetimi	Kamu Denetimi
Ernst & Young- Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2017 – 31.12.2017 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim

1.18 2017 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	99.672.280	77.544.629
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	405.561	291.320
TOPLAM	100.077.841	77.835.949

1.19 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2017 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

1.20 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Şirketimiz 2017 yılı içinde 88.392 TL tutarında bağış, yardım veya sosyal sorumluluk projesi harcaması yapmıştır.

1.21 AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A. 'nın ise dolaylı bağlı şirketidir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

MİNE AYHAN

Yönetim Kurulu Başkanı



**JAIME ANCHUSTEGUI
MELGAREJO**

Yönetim Kurulu Başkan Vekili



MAURIZIO PESCARINI

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



ROBERTO GASSO

Yönetim Kurulu Üyesi



STEFANO FLORI

Yönetim Kurulu Üyesi



2

2.1 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

Mine AYHAN

Yönetim Kurulu Başkanı

1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü mezunudur. 1990 yılından bu yana Sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde yer alan Sayın Ayhan; 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'ye Teknik'ten sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak katılmış, 2010 yılında ise Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürlük görevini yürüten Sayın Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevini devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Mine Ayhan, ayrıca Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu üyesi ve Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir.

Jaime Anchustegui MELGAREJO

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1961 doğumlu Jaime Anchustegui Melgarejo, Politecnica de Madrid Üniversitesi Teknik ve Tarım Mühendisliği Bölümü mezunudur. Generali Grubu bünyesinde 2000 yılından bu yana, Generali Meksika Genel Müdürlüğü, Latin Amerika Ülkelerinden sorumlu Ülke Müdürlüğü gibi çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulunmuş, en son Nisan 2015 tarihinde Generali Grubunun EMEA Bölge Yöneticiliği görevine getirilmiştir. 18.06.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile; gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na başkan vekili olarak atanmıştır.

Roberto GASSO

Yönetim Kurulu Üyesi

1959 doğumlu Roberto Gasso, Trieste Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1988 yılında Generali Grup bünyesinde görev yapmaya başlayan Roberto Gasso 1994-2005 yılları arasında Generali Hong Kong bünyesinde Hayat ve Genel Bölümler Başkan Yardımcısı, sonrasında Tayland Ülke Başkanı olmuştur. 2005-2013 yılları arasında Generali Grubu Genel Merkez bünyesinde Generali Grup

Asya ve Yunanistan operasyonlarından sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Generali Grup Yunanistan, Tunus ve Birleşik Arap Emirlikleri iş birimlerinde Yönetim Kurulu üyeliği yapmıştır, 2013 yılından bu yana Türkiye, UAE, Yunanistan, ve Tunus ülkelerinde operasyondan sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görevine devam etmektedir. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

Stefano FLORI

Yönetim Kurulu Üyesi

1975 Trento İtalya doğumlu Stefano Flori, Trento Üniversitesi Ekonomi ve Ticaret Bölümü'nden Lisans ve Erasmus Üniversitesi'nden İşletme Yüksek Lisans mezunudur. Uzun yıllar danışmanlık ve sigorta sektöründe üst düzey yöneticilik faaliyetlerinde bulunmuş olup 2016 yılında Generali Grubu'na katılmıştır. Generali Grubu'nda halen Stratejik Planlama ve Kontrol Grubu EMEA Bölgesi Planlama ve Kontrol Birimi Başkanlığını yürütmektedir. 20.06.2016 tarihli Yönetim kurulu kararı ile; gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

Maurizio PESCARINI

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1974 yılında İtalya, San Remo şehrinde doğan Sayın Pescarini, Carlo Cattaneo Üniversitesi İşletme bölümü mezunudur. Sayın Pescarini, Generali Grubuna ve Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce uzun yıllar danışmanlık, sigorta ve bankacılık sektörlerinde çok uluslu şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. En son Banca Monte Dei Pachi Di Siena adlı İtalyan Bankasında Operasyon Yönetimi Eş Başkanı (COO) olarak görev yapmıştır. Maurizio Pescarini, 07 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

MAURIZIO PESCARINI

Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



PATRICK ELIE STEPHANE SAVRE

Sigortacılık Faaliyetlerinden Sorumlu
Baş Genel Müdür Yardımcısı



SUNAY KORAY

Mali İşlerden Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı



ERKAN AYDOĞAN

Satıştan Sorumlu Genel
Müdür Yardımcısı



KEREM ÖLMEZ

Direkt Satış ve Pazarlama Direktörü



KEMAL YİĞİT

Bilgi Teknolojileri Müdürü



ELİF UYSAL KUMCU

İnsan Kaynakları Müdürü



2.2 YÖNETİM KADROSU

Maurizio PESCARINI

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1974 yılında İtalya, San Remo şehrinde doğan Sayın Pescarini, Carlo Cattaneo Üniversitesi İşletme bölümü mezunudur. Sayın Pescarini, Generali Grubuna ve Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce uzun yıllar danışmanlık, sigorta ve bankacılık sektörlerinde çok uluslu şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. En son Banca Monte Dei Pachi Di Siena adlı İtalyan Bankasında Operasyon Yönetimi Eş Başkanı (COO) olarak görev yapmıştır. Maurizio Pescarini, 07 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Genel Müdür ve Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

Patrick Elie Stephane SAVRE

Sigortacılık Faaliyetlerinden Sorumlu Baş Genel Müdür Yardımcısı

1967 yılında Fransa, Amberieu-en Bugey şehrinde doğan Sayın Savre, Versay Üniversitesi Oto Mühendisliği Bölümü mezunudur. Sayın Savre, Generali Sigorta A.Ş.'ye katılmadan önce Fransa, Yunanistan ve İtalya'da uzun yıllar sigorta sektörlerinde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. En son Generali Grubu Oto Sigortalı Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Patrick Savre, 07 Mart 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Teknik ve Reasürans, Hasar, Ürün Yönetiminden Sorumlu Baş Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Erkan AYDOĞAN

Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1967 doğumlu Erkan Aydoğan, Hacettepe Üniversitesi Maliye bölümü mezunudur. Kariyerine Türkiye Halk Bankası'nda başlayan Erkan Aydoğan, Aksigorta'da 19 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra, Liberty Sigorta'da Satış ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 18 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Acenteler ve Bölgelerden Sorumlu Direktör görevi ile Generali ailesine katılmış ve 01.04.2014 tarihinde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

Sunay KORAY

Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yaptı. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket

Değerlemesine Etkileri" doktora tezine devam etmekte olan Koray, 2004 - 2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev aldı. 2008 – 2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Koray, Şubat 2015'te Aviva Sigorta'da CFO görevine atandı. Sunay Koray 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevi ile Generali ailesine katılmıştır.

Kerem ÖLMEZ

Direkt Satış ve Pazarlama Direktörü

Kocaeli Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden 2007 yılında mezun olan Kerem Ölmez, Yeditepe Üniversitesi'nde MBA ile yüksek lisansını tamamlamıştır. 2007 yılında kariyerine Ak Sigorta Satış ve Pazarlama Departmanı'nda başlayan Kerem Ölmez, 2011-2013 yıllarında Unico Sigorta Ürün Yönetimi ve Dijital Pazarlama Departmanlarında görev aldıktan sonra 2013 yılında AIG Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak görev almıştır. 24.05.2017 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Pazarlama Direktörü görevi ile Generali ailesine katılan Kerem Ölmez 18.12.2017 tarihi itibarıyla Direkt Satış ve Pazarlama Direktörü olarak atanmıştır.

Elif Uysal KUMCU

İnsan Kaynakları Müdürü

Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkiler bölümü mezunudur. 2000 yılında kariyerine USEH -Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri, International Training Services bünyesinde Danışman olarak başlayan Kumcu, 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev aldıktan sonra, 03.03.2009 yılı itibarıyla Generali Sigorta'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Kemal YiğİT

Bilgi Teknolojileri Müdürü

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2002 yılında mezun olan Kemal Yiğit, Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi üzerine yüksek lisans yaptı. 2002-2006 yılları arasında Veripark'ta Yazılımcı ve Proje Yöneticisi olarak farklı projelerde görev aldı. 2008-2012 yılları arasında Zurich Sigorta'da Sistem ve Yazılım Geliştirme Yöneticisi olarak çalışan Kemal Yiğit, 03.05.2013 tarihi itibarıyla katıldığı Generali Sigorta ailesinde Bilgi Teknolojileri Müdürü görevini yürütmektedir.

2.3 İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ

Fahrettin Şener

İç Denetim Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, Bilgi Üniversitesi'nde MBA ile yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim departmanında başlayan Fahrettin Şener, Grupama Sigorta'da 2008-2009 yılları arasında İç Denetim departmanında görev almıştır. 17.08.2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılıp farklı kontrol birimlerinde görev aldıktan sonra 17.08.2017 tarihinde İç Denetim Müdürü görevine atanmıştır. Fahrettin Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

Tuna Büyükaçıkgül

İç kontrol, Risk Yönetimi & Uyum Birimi Müdürü

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden 2005 yılında mezun olan Tuna Büyükaçıkgül, İstanbul Üniversitesi İşletme İktisadı Enstitüsü'nde Finans Yönetimi üzerine yüksek lisans yaptı. Kariyerine Liberty Sigorta'da başlayan Tuna Büyükaçıkgül, Allianz Sigorta'da 2009 -2011 yılları arasında Teknik Muhasebe departmanında çalıştıktan sonra, Sompo Japan Sigorta'da İç Denetim departmanında görev almıştır. 13 Nisan 2015 tarihi itibarıyla İç Denetim departmanındaki görevi ile Generali ailesine katılmış ve 10.08.2017 tarihinde İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum birimi Müdürü olarak atanmıştır.

Laetitia Outters

Şikayet Birimi Görevlisi

1967 doğumlu Laetitia Outters, eğitimini 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Pazarlama alanında çeşitli şirketlerde çalıştıktan sonra, Generali Grubu'ndaki kariyerine 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak başlamıştır. 2014 yılında Generali Türkiye'ye Stratejik Pazarlama ve İnovasyon Müdürü olarak gelen Laetitia Outters, görevine 01.10.2016 tarihinden itibaren Müşteri Hakları Departmanı Müdürü olarak devam etmektedir. Kendisi 01.12.2016 itibarıyla Şikayet Birimi yetkilisi olarak atanmıştır.

2.4 YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2017 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU

Yönetim Kurulu üyeleri 2017 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye'de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulumuz, 2017 yılı içerisinde 22 ayrı karar almıştır.

2.5 2017 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket, 2017 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmemiştir.

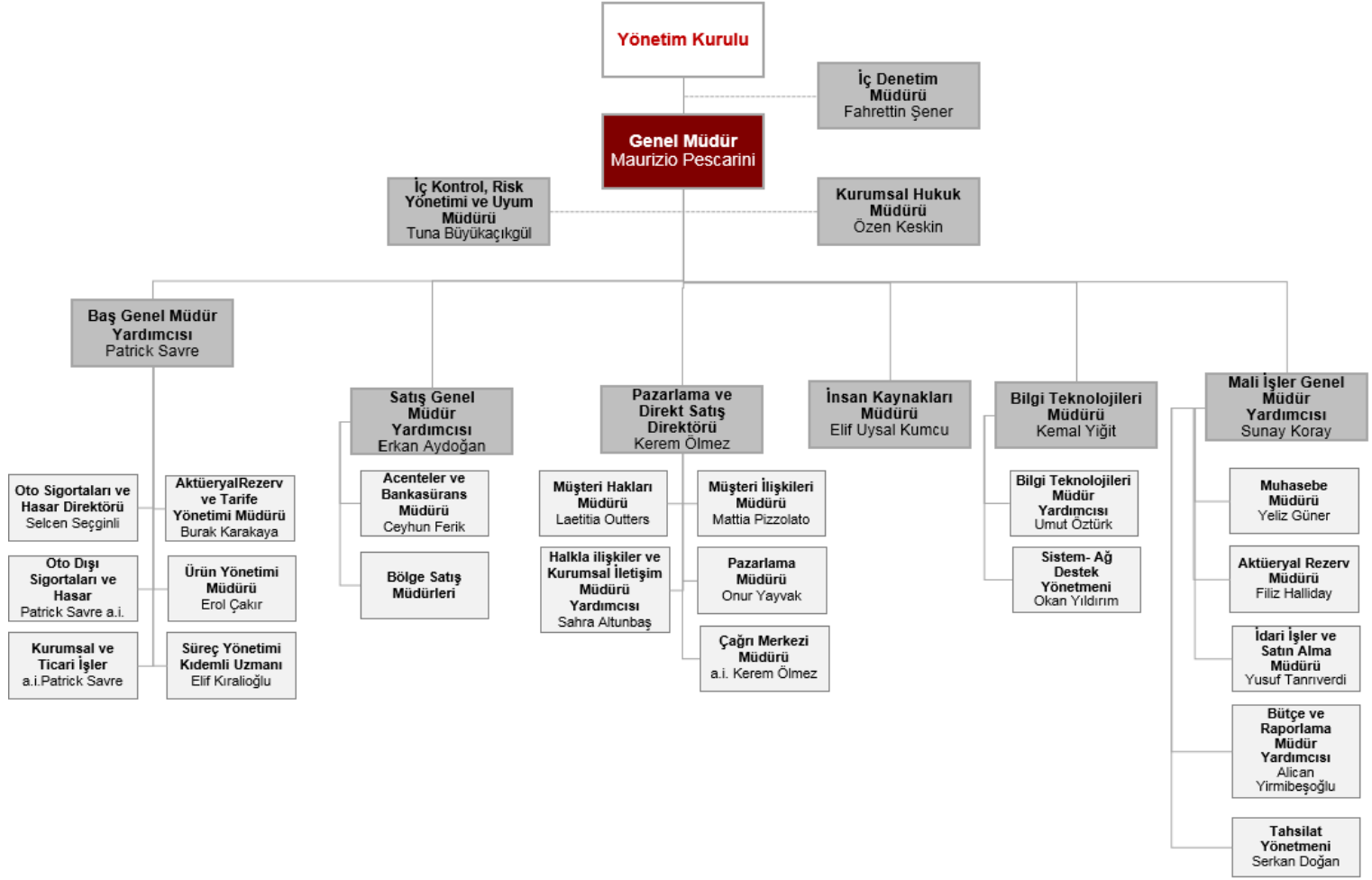
2.6 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş.'nin 30.04.2015 tarihinde yapılan 2015 yılına ilişkin Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları vebu nev'i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri gereğince izin verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

2.7 GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Şirketimiz, 221.4 milyon TL prim üretimi ile 2017 yılında prim üretim hedefini %93.8 oranında gerçekleştirmiştir. Şirket, 2017 yılı net vergi sonrası kar/zarar hedefini gerçekleştirmiştir.

2.8 ORGANİZASYON ŞEMASI



2.9 İK POLİTİKALARIMIZ

İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Biz Generali Sigorta olarak, kısa ve uzun vadede paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt ediyoruz, her bireyin katılımına inanıyoruz. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz, iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlıyız, tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz ve bu grup kimliğimizi geliştirmek için de sürekli çalışacağız. Karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.



organize edilmektedir. Ayrıca "Generali Grup Geleceğin Lideri Davranışsal Yetkinlik Modeli' ne göre performans ve potansiyel analizleri yılda bir defa olmak üzere yapılarak çalışanlara yöneticileri tarafından geribildirim verilir ve birlikte gelişim planı hazırlarlar.

Yetenekli ve kritik pozisyondaki çalışanların gelişimi, yedekleme planları da Generali Grup Geleceğin Lideri Modeline göre hazırlanmakta ve yılda bir defa gözden geçirilmektedir.

Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem nedeniyle tüm çalışanlara yurtdışında kariyer imkânı bulunmakta ve Grubun diğer ülkelerinde açık bulunan pozisyonlara Grup portalından tüm çalışanlar ulaşarak direkt başvuru yapabilmektedirler.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda, adayların pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, Generali Grubu Değerlerini yaşatan, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir. Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapılmaktadır.



İşe yeni başlayan çalışanın 2. ve 6. aylarında yöneticileriyle birlikte performanslarını değerlendirebilecekleri birebir toplantılar

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır.

2017 Yılı Faaliyetleri

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2017 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlenmiştir.



Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak amacıyla sanat, spor faaliyetleri düzenlenmiş, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak verilmiştir.

İletişim



Yine yıl boyunca tüm çalışanların şirketimiz ile ilgili tüm gelişmelerden haberdar olmaları ve bilgi yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın da görüşlerini alarak kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla Genel Müdürümüz tüm çalışanlarımız ile Paylaşım Toplantıları gerçekleştirmiştir. Ayrıca yönetim kadrosu iletişimini daha etkin hale getirmek için ayda bir Yönetim Komitesi Toplantıları ile tüm yöneticiler ve şirket üst yönetimi bir araya gelerek devam etmekte olan projeler ve şirketteki gelişmeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmış ve kararlara katılım sağlanmıştır. Üst Düzey Yöneticiler ve Orta Kademe Yöneticiler ile birlikte şirketin Strateji Toplantısı düzenlenmiş ve tüm ekip hep birlikte yıl hedeflerini gözden geçirme imkanı bulmuştur.

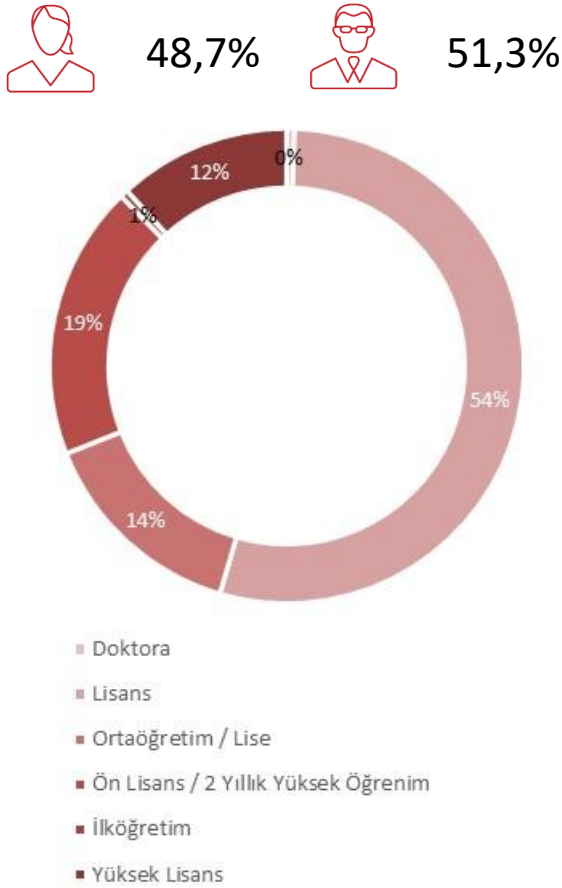
Eğitim & Geliştirme



Çalışanlarımız için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürümüzü ve kurum kültürümüzü hem yeni hem eski çalışanlarımıza daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak, iç amacıyla 2016 yılında iç ve dış eğitimler devam etmiştir. İç Eğitimlerde ilgili konularda konularında uzman olmaları nedeniyle Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları dahil olmak üzere bir çok Departman Yöneticisinin eğitim vermesi sağlanmış ve katılım yoğun olmuştur. Generali Grup Akademi'nin sağladığı teknik eğitimlerde 2016 yılı boyunca devam etmiştir.

İnsan Kaynakları Demografik Veriler:

31 Aralık 2017 itibarıyla, şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



2.10 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

2.11 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 7.274.392 TL'dir.

2.12 AR-GE ÇALIŞMALARI

Şirket'in, 2017 yılı içerisinde herhangi bir AR-GE çalışması olmamıştır.

3

3.1 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2017 yılsonu itibarıyla bir müdür ve kıdemli uzmandan oluşan İç



Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri kapsamında süreç ve takip denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen üyesinin de katılımıyla toplanan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktadır. İç Denetim Birimi 2017 yılı içerisinde temel olarak süreç analizi yaklaşımli denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular, ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise, takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır.

3.2 RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

3.2.1 İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol

Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş, maruz kalınan riskler ile iç kontrol ortamının bağımsız/tarafsız ve etkin olarak değerlendirilebilmesine imkân verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu'na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 02 Aralık 2014 tarihinde Sn. Roberto Gasso iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. 11 Ağustos 2017 tarihi itibarıyla Sn. Tuna Büyükaçıkgül, aynı zamanda İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Departmanı Müdür'ü olarak atanmıştır.

Risk yönetimi sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Group Risk Yönetim politikası ve

prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslar arası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, "İç Sistemler Yönetmeliği" uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme,

değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri kontrol noktaları belirlenmiş ve kontrol noktalarını detaylandıran risk-kontrol matrisleri hazırlanmak suretiyle Sistem dokümantasyonu tamamlanmıştır. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir. Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya'daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

3.2.2 Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yönetim kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve iş riski (business risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve

terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır. Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve iş riskinin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünlüklü olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile

kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan “Operasyonel Risk Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası” dokümanları içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden, Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket’in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden ve terör saldırılarından kaynaklanabileceği öngörülen zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket içi suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak belirtilmiştir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan emel belge niteliğinde olup, değişen koşullar

Uyum Riski Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan dört ana

paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümente edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa ve Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi’ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkililiğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi İtalya ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir. Bu bağlamda Generali Grup tarafından oluşturulan “Operational Risk Bottom Up” yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta

personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta'nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder.

İtalya'daki Grup Merkezi tarafından oluşturulan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe alınan "Uyum Riski Yönetim Prosedürü" ve "Risk Haritası"nda uyum riski, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür'de dokümente edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup'a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

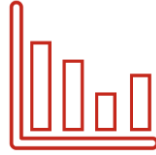
Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını

sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika'nın genel kapsamını oluşturur. Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili

önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her 3 ayda toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

3.3 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

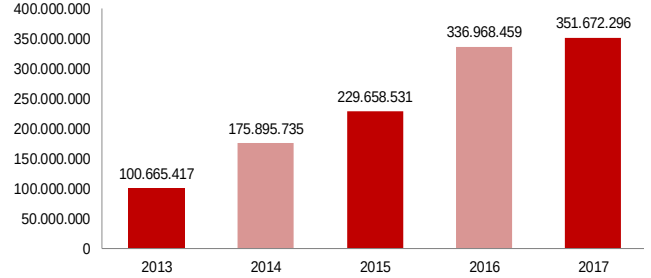
Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 351.672.296 TL (31 Aralık 2016: 333.069.453 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin



içerisinde sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar ile nakit ve nakit benzerleri varlıklarda artış oluşmuştur.

2017 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı % 52.5 (31 Aralık 2016: %54.2), kısa vadeli finansal varlıkların payı %15.8 (31 Aralık 2016: %17.4) ve esas faaliyetlerden alacakların payı % 19.1 (31 Aralık 2016: % 15.8) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı % 87.4 (31 Aralık 2016: % 87.4)'dir.

Toplam Varlıklar

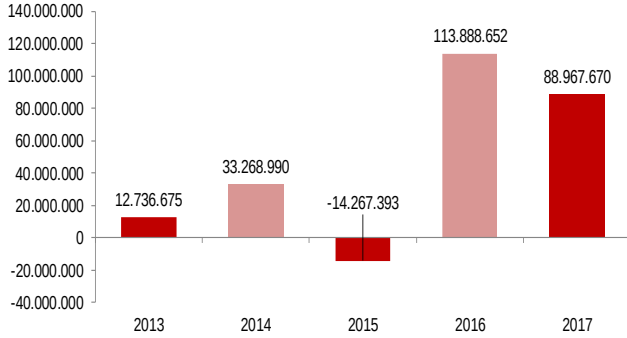


Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 351.672.296 TL (31 Aralık 2016: 333.069.453 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıklar ile sermaye tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

2017 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %13.2 (31 Aralık 2016: %11.7) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %51.3 (31 Aralık 2016: %45.8)'dir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2017 tarihli asgari gerekli özsermayesi 64.874.264 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi artı 94.354.519 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 29.460.924 TL fazla durumdadır.

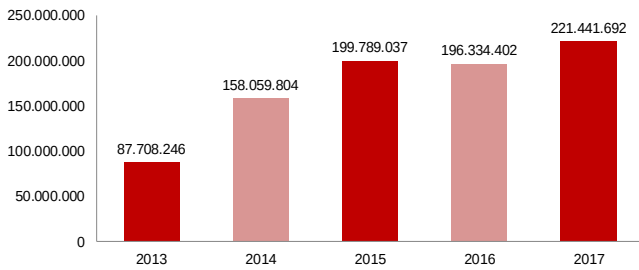
Özkaynaklar



Şirket'in brüt yazılan primlerinde % 12.8'lik bir artış (31 Aralık 2016: % 1.7'lik bir azalış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %27'si (31 Aralık 2016: %32) kara araçları sorumluluk branşından, %27'si (31 Aralık 2016: %24) kara araçları branşından, %26'sı (31 Aralık 2016: %27) yangın ve doğal afetler branşından, %10'u (31 Aralık 2016: %8) genel zararlar branşından, %10'u da (31 Aralık 2016: %9) diğer branşlardan gelmektedir.

Şirket'in reasürans şirketlerine devredilen primlerinde ise %14.5 (31 Aralık 2016: %3 azalış) oranında bir artış görülmektedir.

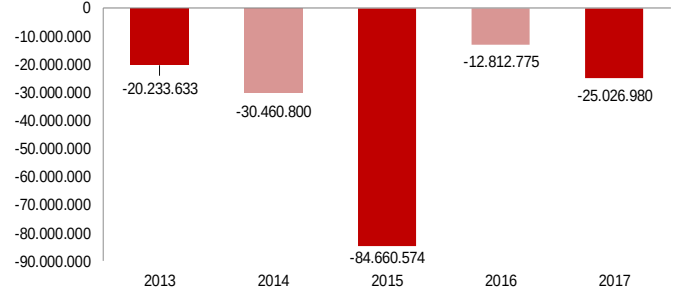
Toplam Prim Üretimi



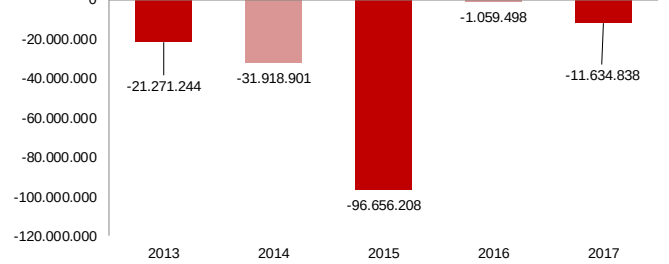
Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla net zararı 25.026.980 TL'dir (31 Aralık 2016: net zarar 15.763.460 TL). 2017 yılı içerisinde yayımlanan yönetmeliklerden kaynaklı fiyat değişimleri ve bu yönetmeliklerin teknik karşılıklar üzerinde

yaratmış olduğu olumsuz etkiler, Temmuz ayında gerçekleşen "Sel ve Dolu" hasarları ile kur artışından kaynaklı yatırım gelirlerindeki düşüş, net zararın artışının ana nedenleridir.

Net Zarar

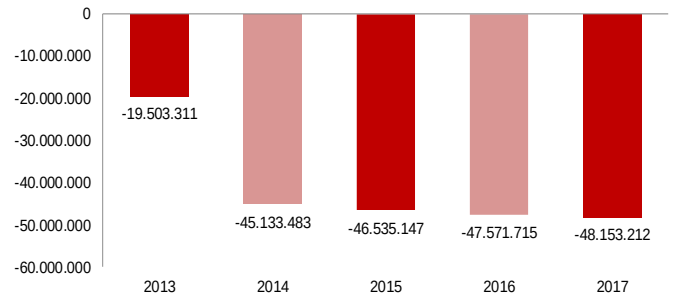


Teknik Zarar



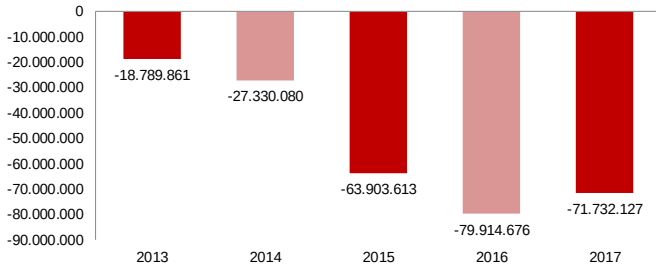
Faaliyet giderlerinde geçmiş yıllara oranla artış miktarı azaltılmıştır. Şirket 2017 yılında önceki yıla kıyasla % 1.2'lik artış gerçekleştirmiştir.

Faaliyet Giderleri

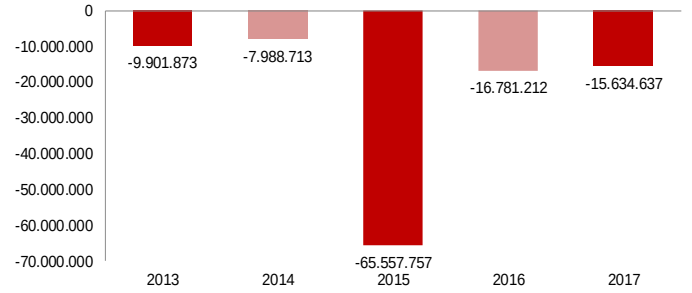


Şirket'in 2017 yılı için belirlemiş olduğu hedefler doğrultusunda hasar adet ve tutarlarında geçmiş yıllara kıyasla azalış görülmektedir.

Net Ödenen Hasar



Net Muallak Hasar Değişim



3.4 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Finansal Analiz Oranları	2016	2017
Brüt Yazılan Prim / Özkaynaklar	1,7	2,5
Özkaynaklar / Toplam Varlıklar	0,3	0,3
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0,2	0,2
Konservasyon Oranı	0,6	0,6
Hasar Prim Oranı (Brüt)	60,2%	65,9%
Hasar Prim Oranı (Net)	66,0%	73,6%
Birleşik Oran (Net)	108,5%	122,0%
Net Kar / Net Yazılan Prim	-0,1	-0,2
Net Teknik Kar/ Net Yazılan Prim	0,0	-0,1
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,7	0,6
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,3	1,4

3.5 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI

3.5.1 Generali Grup Etik Kuralları

Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemeye, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grubun etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grubun stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği



geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürllülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. “Çıkar çatışması” kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve eksiksiz bilgi verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I – Müşteri ilişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grubun stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II – Hissedar ilişkileri

Grubun en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grubun rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmakla kalmaz, ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun (www.generali.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III – Çalışan ilişkileri

İnsan, Grubun temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte

olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez. Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlık ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV – Sözleşme ortağı ilişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda

kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V – Emisyon şirketi ilişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grubun yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI – Topluluk ilişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürsüz insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII – Çevre ilişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grubun Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer harici kuruluş ilişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi partiler, sendikalar ve birlikler

Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adanarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal iletişim ve reklam

Grubun kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grubun www.generali.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve

uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

3.5.2 Bilgilendirme Politikası

Amaç

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleşmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

- Genel Müdür
- Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirketimiz Web Sitesi (www.generali.com.tr)
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Şirketimiz Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve diğer gazeteler

3'er aylık dönemlerde T.C Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımları gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde (www.generali.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.



Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web Sitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirketin bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.



3.6 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2017 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Maurizio PESCARINI
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Sunay KORAY
Genel Müdür
Yardımcısı



Yeliz GÜNER
Mali İşler Müdürü

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2017-31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2017-31 Aralık 2017 hesap dönemine ilişkin finansal tablolar hakkında 5 Mart 2018 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

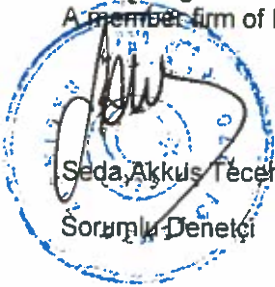
5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri, Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Seda Akkuş Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

20 Nisan 2018

İstanbul, Türkiye

3.7

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Generali Sigorta A.Ş.

1 Ocak-31 Aralık 2017 Hesap Dönemine Ait
Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**1 Ocak- 31 Aralık 2017
Hesap dönemine ait finansal tablolar ve
finansal tablolara ilişkin dipnotlar**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2017 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirketin 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'na yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

4) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

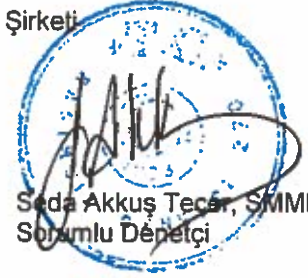
Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlölüklere İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2017 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır. 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının üçte ikisinden fazlası zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket Yönetimi gerekli aksiyonların alınacağını beyan etmiştir. Bu husus tarafımızca verilen görüşü etkilememektedir.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Seda Akkuş Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited


Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

5 Mart 2018
İstanbul, Türkiye

31 Aralık 2017 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket'imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 5 Mart 2018



Maurizio Pescarini

Genel Müdür



Sunay Koray

Genel Müdür
Yardımcısı



Filiz Halliday

Aktüer
Sicil No: 123



Yeliz Güner

Mali İşler
Müdürü

Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 73

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		184.782.893	180.481.778
1- Kasa	2.12, 14	771	2.801
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	162.305.351	157.252.850
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	22.476.771	23.226.127
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		55.539.056	58.023.329
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	55.539.056	58.023.329
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		67.014.151	52.541.472
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1,12.5	69.547.300	54.136.444
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1,12.5	(2.768.510)	(1.945.270)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	15.410.438	13.212.363
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(15.175.077)	(12.862.065)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		110.102	51.395
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	110.102	51.395
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		1.463.534	1.819.414
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	9.372	12.400
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1,47.1	1.454.162	1.807.014
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		19.680.863	15.356.518
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	18.333.687	14.414.836
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	1.347.176	941.682
G- Diğer Cari Varlıklar		2.567.431	2.754.310
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		4.778	4.354
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 12.1, 35	2.055.601	2.189.187
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	131.846	272.631
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		375.206	288.138
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		331.158.030	311.028.216

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		346.211	220.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	346.211	220.125
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6	2.841.894	3.073.340
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	552.640	446.500
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	4.164.906	4.097.169
6- Motorlu Taşıtlar	6	-	77.000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	671.568	1.422.612
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.547.220)	(2.969.941)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	7.821.921	6.032.031
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	15.356.635	12.848.547
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(9.367.625)	(6.816.516)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	1.832.911	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		129.269	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.1	129.269	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18,21,35	9.324.971	12.665.741
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	9.324.971	12.665.741
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		20.514.266	22.041.237
Varlıklar Toplamı (I+II)		351.672.296	333.069.453

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		46.455.246	39.073.209
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	46.455.246	39.073.209
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		109.204	76.920
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsklere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		109.204	76.920
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		14.255.039	10.327.951
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	1.329.612	1.334.176
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	545.458	1.477.402
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	12.379.969	7.516.373
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		180.518.041	152.514.663
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	72.163.036	60.270.491
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	1.158.237	682.041
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	107.196.768	91.562.131
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		3.556.652	2.881.501
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	3.120.311	2.376.501
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19, 23	436.341	505.000
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		3.342.839	3.018.264
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23	3.342.839	3.018.264
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		7.776.866	5.907.706
1- Ertelemiş Üretim Komisyonları	19	7.776.866	5.907.706
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		156.198	94.858
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		156.198	94.858
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		256.170.085	213.895.072

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		5.386.850	4.433.599
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 17.2	-	256
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15	5.386.850	4.433.343
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		1.147.691	852.130
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	1.147.691	852.130
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		6.534.541	5.285.729

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2016
A- Ödenmiş Sermaye		272.485.822	272.485.822
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	272.485.822	272.485.822
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		960.155	579.352
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	960.155	579.352
C- Kar Yedekleri		(40.313)	(379.306)
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(358.950)	(697.943)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(159.411.014)	(143.033.756)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(159.411.014)	(143.033.756)
F-Dönem Net Karı		(25.026.980)	(15.763.460)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(25.026.980)	(15.763.460)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı	15	88.967.670	113.888.652
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		351.672.296	333.069.453

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2016
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		143.624.183	159.888.009
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		118.826.076	138.439.599
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2, 21, 24	131.194.817	119.019.468
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	221.441.692	196.334.402
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(87.193.609)	(71.528.430)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(3.053.266)	(5.786.504)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(11.892.545)	14.134.707
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2, 24, 17, 15	(18.390.722)	6.073.464
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2, 24, 17, 15-16	8.246.923	9.060.368
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17, 15	(1.748.746)	(999.125)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2, 24, 17, 15	(476.196)	5.285.424
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2, 24, 17, 15	614.133	3.048.085
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2, 24, 17, 15	(1.090.329)	2.237.339
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1, 7	22.495.762	19.043.225
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		30.684	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		30.684	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		2.271.661	2.405.185
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(155.262.816)	(164.630.090)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(87.370.304)	(92.252.454)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(71.731.171)	(79.898.387)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(90.641.482)	(99.347.811)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17, 16	18.910.311	19.449.424
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(15.639.133)	(12.354.067)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	2, 24	(43.562.869)	(24.105.019)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2, 24, 17, 16	27.923.736	11.750.952
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47, 5	(953.507)	(1.028.928)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(58.304.682)	(63.227.931)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(8.634.323)	(8.120.777)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(8.634.323)	(8.120.777)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(11.638.633)	(4.742.081)
D- Hayat Teknik Gelir		-	(1)
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	(1)
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2, 21, 24	-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	(1)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	34
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	(35)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		3.795	(5.772)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		3.539	(15.000)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(957)	(16.290)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(957)	(16.290)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2, 24, 17, 16	4.496	1.290
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		4.496	1.290
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		256	9.228
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		256	9.228
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		131	5.584
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Polİçe Sahiplerine Ait Polİçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		125	3.644
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Polİçe Sahiplerine Ait Polİçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		3.795	(5.773)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avantısı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avantısları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017	Yeniden Düzenlenmiş (*) Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2016
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(11.638.633)	(4.742.081)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		3.795	(5.773)
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(11.634.838)	(4.747.854)
K- Yatırım Gelirleri		27.616.128	28.020.342
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	19.721.212	16.872.726
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		22	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2,8, 11, 26	2.774.551	2.170.499
4- Kambiyo Karları	36	4.949.203	8.858.077
5- İştiraklerden Gelirler	45,2	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetim Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		171.140	119.040
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(33.521.541)	(31.680.635)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(835.953)	(1.145.221)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	(25.000)
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1,7	(22.495.762)	(19.043.225)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(6.918.963)	(8.312.394)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,1-6,3	(3.270.863)	(3.154.795)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(7.486.729)	(7.355.313)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(2.373.900)	(2.576.310)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2,1,1, 47,5	(465.897)	(335.376)
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	-	-
6- Ertelelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	(3.444.261)	(2.656.361)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,1	630.693	171.721
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,1	(1.829.782)	(1.958.987)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47,4	281	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)	47,4	(3.863)	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(25.026.980)	(15.763.460)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(25.026.980)	(15.763.460)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(25.026.980)	(15.763.460)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

(*) 2.1.7 no'lu dipnot

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2017	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		242.654.347	218.189.011
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(257.899.640)	(244.566.614)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(15.245.293)	(26.377.603)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		6.593.059	370.256
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(2.211.753)	(5.555.532)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(10.863.987)	(31.562.879)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6.3	142.000	1.065.000
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(1.110.477)	(329.633)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(13.374.380)	(26.895.305)
4. Mali varlıkların satışı	11.1	2.484.273	12.270.887
5. Alınan faizler		20.099.326	17.431.974
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(6.876.701)	(5.694.246)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		1.364.041	(2.151.323)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	-	125.560.500
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	125.560.500
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(1.969.757)	545.683
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		(11.469.703)	92.391.981
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		170.398.014	78.006.033
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)		158.928.311	170.398.014

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI
--

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş

1 Ocak - 31 Aralık 2017

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	(118.591)	(12.812.775)	(161.580.463)	98.292.630
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler (***)		-	-	-	-	-	-	-	-	(2.950.685)	18.546.707	15.596.022
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2017)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	(118.591)	(15.763.460)	(143.033.756)	113.888.652
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	105.998	-	-	105.998
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar (**)		-	-	-	-	-	-	-	613.798	-	(613.798)	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(25.026.980)	-	(25.026.980)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	15.763.460	(15.763.460)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2017) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	601.205	(25.026.980)	(159.411.014)	88.967.670

Özsermaye Değişim Tabloları - Yeniden Düzenlenmiş Bağımsız Denetimden Geçmiş (***)

1 Ocak - 31 Aralık 2016

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015)		146.925.322	-	(11.075)	-	-	318.637	-	370.564	(84.660.574)	(77.210.267)	(14.267.393)
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler (***)		-	-	-	-	-	-	-	-	14.872.666	3.674.041	18.546.707
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2016)		146.925.322	-	(11.075)	-	-	318.637	-	370.564	(69.787.908)	(73.536.226)	4.279.314
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		125.560.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.560.500
2 - İç kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(198.777)	-	-	(198.777)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	11.075	-	-	-	-	-	-	-	11.075
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar (**)		-	-	-	-	-	-	-	112.644	-	(112.644)	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(15.763.460)	-	(15.763.460)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	(403.022)	69.787.908	(69.384.886)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	(118.591)	(15.763.460)	(143.033.756)	113.888.652

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

(**) Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerinin satışından dolayı 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 613.798 TL'lik (31 Aralık 2016: 112.644 TL) gayrimenkul değerlendirme kazancını geçmiş yıl zararları hesabından “Özel Fonlar” hesabına sınıflamıştır. 2016 ve 2015 yılları içerisinde gerçekleşen gayrimenkul satış kazancını 5 yıl sonra sermayeye eklemek üzere geçmiş yıl zararları hesabından özel fonlar hesabına sınıflamıştır.

(***) 2.1 no'lu dipnot.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Samsun ve Antalya'da olmak üzere altı bölge müdürlüğü ve toplam 520 adet (31 Aralık 2016: 556 adet) acentesi bulunmaktadır.

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:12-13-14 Dikilitaş / Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Üst ve orta kademeli yöneticiler	37	34
Diğer personel	150	212
Toplam	187	246

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 7.274.392 TL (31 Aralık 2016: 2.321.501 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2017 hesap dönemine ait finansal tablolar 5 Mart 2018 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı’nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde düzenlenen ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. (2.24 no’lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge” çerçevesinde, 31 Aralık 2014 tarihi itibarı ile geçerli olan 2010/12 sayılı “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge” 9. ve 10. Maddeleri haricinde yürürlükten kaldırılmış olup, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri detayları 2.24 no’lu dipnotta belirtildiği üzere Şirket aktüeri tarafından hesaplanmaktadır. Yine Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan sırasıyla 17 Mart 2015 ve 27 Temmuz 2015 tarihli, 2015/7 ve 2015/28 sayılı “Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge”ler ile söz konusu uygulama değişikliğinin etkilerinin kademeli olarak 2015, 2016 ve 2017 yıllarında muhasebeleştirilmesine olanak tanınmıştır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı’nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında “TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum”, “TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar”, “TFRS 1-TFRS’ye Geçiş” ve “TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri” bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği (“Konsolidasyon Tebliği”) 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete’de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS’leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı “Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı” uyarınca; 660 sayılı KHK’da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS’yi uygulayacaklardır.

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı, SPK’nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı’nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2017 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no’lu “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait konsolide olmayan finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2017 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2017 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, Şirket'in, finansal tablo kullanıcılarının finansman faaliyetlerinden kaynaklanan yükümlülüklerdeki değişiklikleri değerlendirebilmeleri için gerekli açıklamaları, nakit akışlarından kaynaklanan değişiklikleri ve nakit akışı yaratmayan değişiklikleri içerecek şekilde sunması için TMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Şirket'in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Değişiklik, Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

TMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017’de, TMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Değişiklik, Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

KGK Aralık 2017’de, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 1 “Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması”: Bu değişiklik, bazı TFRS 7 açıklamalarının, TMS 19 geçiş hükümlerinin ve TFRS 10 Yatırım İşletmeleri’nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- TFRS 12 “Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar”: Bu değişiklik, işletmenin, TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler uyarınca satış amaçlı olarak sınıflandırılan ya da elden çıkarılacak varlık grubuna dahil olup satış amaçlı olarak sınıflandırılan bağlı ortaklık, iştirak veya iş ortaklıklarındaki payları için özet finansal bilgileri açıklaması gerekmediğine açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”: Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını TFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerindeki önemli bir etkisi yoktur.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

KGK Eylül 2016'da TFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayınlanan bu standart, UMSK'nın Nisan 2016'da UFRS 15'e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. TFRS 15'in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu standardın Şirket'in bireysel finansal durumu veya performansı üzerindeki önemli bir etkisi yoktur.

TFRS 9 Finansal Araçlar

TFRS 9 'Finansal Araçlar' standardı (2017 versiyonu) 1 Ocak 2018 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için uygulanmak üzere 19 Ocak 2017 tarihli ve 29953 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Standardın genel amacı, finansal tablo kullanıcılarına Şirket'in gelecekteki nakit akışlarının tutarını, zamanlamasını ve belirsizliğini değerlendirmeleri için ihtiyaca uygun ve faydalı bilgiyi sunacak şekilde finansal varlıklara ve finansal yükümlülüklerle ilişkin finansal raporlama ilkelerini belirlemektir.

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması

TFRS 9 kapsamında finansal varlıkların sınıflandırılması, yönetildikleri iş modeli ve sözleşmeye bağlı nakit akış özelliklerine esas alınarak sonraki kayda alındıktan sonraki muhasebeleştirmede itfa edilmiş maliyet üzerinden, gerçeğe uygun değer değişimi diğer kapsamlı gelire yansıtılarak veya gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Değer Düşüklüğü

TFRS 9 kapsamında itfa edilmiş maliyetinden ve gerçeğe uygun değeri özkaynaklarda muhasebeleşen finansal varlıklar ile kredi taahhüdüne ve finansal teminat sözleşmesine ilişkin beklenen kredi zararları için zarar karşılığı ayrılmaktadır. Şirket, her raporlama tarihinde finansal araçtaki kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli bir artış olup olmadığını değerlendirir. Şirket, bir finansal araçtaki kredi riskinde ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli artış olması durumunda her raporlama tarihinde, Şirket söz konusu finansal araca ilişkin zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçer. Şirket, bir finansal araçtaki kredi riskinin, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana önemli ölçüde artmış meydana gelmemesi durumunda söz konusu finansal varlığı birinci aşama olarak sınıflandıracak ve söz konusu finansal varlığa her raporlama tarihinde, finansal araca ilişkin zarar karşılığını 12 aylık beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçer. Değer düşüklüğünün amacı, ilk defa finansal tablolara alınmasından bu yana kredi riskinde önemli artışlar olan tüm finansal araçlar için bireysel ya da toplu olarak makul ve ileriye dönük olanlar da dahil desteklenebilir tüm bilgiler dikkate alınarak ömür boyu beklenen zararlarının finansal tablolara alınmasıdır.

Korunma Muhasebesi

Korunma muhasebesinin amacı; kâr veya zararı (veya gerçeğe uygun değer değişimlerinin diğer kapsamlı gelirden sunulması tercih edilen özkaynak aracı yatırımları söz konusu olduğunda, diğer kapsamlı geliri) etkileyebilecek belirli riskleri yönetmek için uygun finansal araçlar kullanılarak gerçekleştirilen risk yönetimi faaliyetlerinin etkisinin finansal tablolarda sunulmasıdır. Bu yaklaşım, korunma araçlarının amacının ve etkisinin anlaşılmasını sağlamak için korunma muhasebesi uygulanan araçların içeriğini aktarmayı amaçlamaktadır.

Şirket, muhasebe politikası olarak, TMS 39'un korunma muhasebesi hükümlerini uygulamaya devam edecektir. Korunma muhasebesi hükümleri ileriye yönelik uygulanacaktır.

Şirket, değer düşüklüğü hesaplamaları haricinde bilanço ve öz kaynaklarına önemli bir etki beklememektedir. Karşılığın etkilerine ilişkin detaylı bir değerlendirme gelecek dönemlerde gerçekleştirilecektir. Şirket, UFRS 17'nin geçerli olacağı tarihe kadar TFRS 4'te yer alan TFRS 9 için geçici muafiyet maddelerinden yararlanacaktır.

TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler);

KGK Aralık 2017'de, TFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayımlamıştır. TFRS 4'te yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleyici yaklaşım (deferral approach)'. Yeni değiştirilmiş standart:

- Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce TFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve
- Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere TFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler halihazırda var olan TMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

KGK'nın 19 Aralık 2017'de yayımladığı bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili TFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- a. nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- b. stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- c. işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar"da yapılan değişiklikler (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikte KGK, TFRS 9'un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9'u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmede ve özü itibarı ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulayacaktır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017’de, TMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017’de TFRS 10 ve TMS 28’de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS’ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS’nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket konsolide olmayan finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS’de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gerekçeleri’nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016’da UFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayınlamıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilanço’ya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 “Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat” standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket,, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

UFRYK 23 Gelir Vergisi Muameleleri Konusundaki Belirsizlikler

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, "UMS 12 Gelir Vergileri"nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmediklerini;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir karını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini ele almaktadır.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu yorumu erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. İşletme, ilk uygulamada, bu yorumu UMS 8'e uygun olarak geriye dönük, ya da ilk uygulama tarihinde birikmiş etkiyi geçmiş yıl kar zararının (veya uygunsa, özkaynak kaleminin diğer bir unsurunun) açılış bakiyesine bir düzeltme olarak kaydetmek suretiyle geriye dönük olarak uygulayabilir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

UMSK, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan UFRS 17'yi yayımlamıştır. UFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. UFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (UFRS 9 Değişiklik)

Ekim 2017'de, UMSK, bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için UFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlamıştır.

UFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile, belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebileceklerdir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2015–2017 Dönemi

UMSK Aralık 2017’de, “IFRS Yıllık İyileştirmeler, 2015-2017 Dönemi”ni yayınlamıştır.

- UFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve UFRS 11 Müşterek Anlaşmalar — UFRS 3’teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. UFRS 11’deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştirdiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.
- UMS 12 Gelir Vergileri — Değişiklikler, temettülere (kar dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kar veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- UMS 23 Borçlanma Maliyetleri — Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.1.7 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü tarafından yayınlanan 2017/07 no’lu genelgeye ilişkin değişikliklerin etkileri Hazine Müsteşarlığı tarafından 15 Eylül 2017 tarihinde yayınlanan “Muallak Tazminat Karşılığında Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge ’de (2017/07) açıklandığı üzere, sigorta şirketleri sigortacılık mevzuatına göre ayırdıkları muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarını genelgede belirtilen esaslara göre iskonto edebilecektir. Genelgenin 1. maddesi uyarınca, muallak tazminat karşılığının “Genel Sorumluluk” ve “Kara Araçları Sorumluluk” branşlarında iskonto uygulamanın zorunlu hale getirilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan finansal tablolar geriye dönük olarak yeniden düzenlenmiştir.

Geriye dönük olarak yapılan değişikliklerin etkileri aşağıda gösterilmiştir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilançoda yapılan düzeltmeler:

Ayrıntılı bilanço	Önceden raporlanan	Yeniden düzenlenmiş	Düzeltilmelerin etkisi
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2016	
II- Cari Olmayan Varlıklar	25.940.243	22.041.237	3.899.006
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	16.564.747	12.665.741	3.899.006
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	16.564.747	12.665.741	3.899.006
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler	233.390.100	213.895.072	(19.495.028)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	172.009.691	152.514.663	(19.495.028)
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	1.036.699	682.041	(354.658)
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	110.702.501	91.562.131	(19.140.370)
V- Özsermaye	98.292.630	113.888.652	15.596.022
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(161.580.463)	(143.033.756)	18.546.707
1- Geçmiş Yıllar Zararları	(161.580.463)	(143.033.756)	18.546.707
F-Dönem Net Karı	(12.812.775)	(15.763.460)	(2.950.685)
2- Dönem Net Zararı (-)	(12.812.775)	(15.763.460)	(2.950.685)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.7 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler (Devamı)

1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilançoda yapılan düzeltmeler:

Ayrıntılı bilanço	Önceden raporlanan	Yeniden düzenlenmiş	Düzeltilmelerin etkisi
	1 Ocak 2016	1 Ocak 2016	
II- Cari Olmayan Varlıklar	31.234.544	26.597.867	4.636.677
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	19.767.016	15.130.339	4.636.677
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	19.767.016	15.130.339	4.636.677
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler	240.253.570	217.070.186	(23.183.384)
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları	182.765.400	159.582.016	(23.183.384)
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net	14.438.914	5.967.465	(8.471.449)
4- Muallak Tazminat Karşılığı – Net	93.921.289	79.209.354	(14.711.935)
V- Özsermaye	(14.267.393)	4.279.314	18.546.707
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)	(161.870.841)	(143.324.134)	18.546.707
1- Geçmiş Yıllar Zararları	(161.870.841)	(143.324.134)	18.546.707

1 Ocak – 31 Aralık 2016 dönemi itibarıyla ayrıntılı gelir tablosunda yapılan düzeltmeler:

Ayrıntılı gelir tablosu	Önceden raporlanan	Yeniden düzenlenmiş	Düzeltilmelerin etkisi
	1 Ocak – 31 Aralık 2016	1 Ocak – 31 Aralık 2016	
A- Hayat Dışı Teknik Gelir	168.004.800	159.888.009	(8.116.791)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	13.402.215	5.285.424	(8.116.791)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	10.376.474	3.048.085	(7.328.389)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	3.025.741	2.237.339	(788.402)
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)	(169.058.525)	(164.630.090)	4.428.435
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	(16.782.502)	(12.354.067)	4.428.435
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı	(28.717.171)	(24.105.019)	4.612.152
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı	11.934.669	11.750.952	(183.717)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)	(1.053.725)	(4.742.081)	(3.688.356)
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	(1.059.498)	(4.747.854)	(3.688.356)
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	(8.092.984)	(7.355.313)	737.671
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	(3.394.032)	(2.656.361)	737.671
N- Dönem Net Kar veya Zararı	(12.812.775)	(15.763.460)	(2.950.685)
1- Dönem Karı ve Zararı	(12.812.775)	(15.763.460)	(2.950.685)
3- Dönem Net Kar veya Zararı	(12.812.775)	(15.763.460)	(2.950.685)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2017 itibarıyla "TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no’lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, “TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar” uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar”, “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır. Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kasa	771	2.801
Bankalar	162.305.351	157.252.850
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	22.476.771	23.226.127
Eksi - Faiz tahakkukları	(5.144.582)	(2.748.144)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(20.710.000)	(7.335.620)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	158.928.311	170.398.014

2.13 Sermaye

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99,95	272.355.976	99,95	272.355.976
Diğer	0,05	129.846	0,05	129.846
	100	272.485.822	100	272.485.822
Toplam		272.485.822		272.485.822

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 3.053.266 TL (31 Aralık 2016: 5.786.504 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla değişimi eksi 1.748.746 TL (31 Aralık 2016: eksi 999.125 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabidir (Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncü madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır). Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi ile vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu, bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki kurumlara yapılan temettü ödemeleri üzerinden %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı, TMS 12 – *Gelir Vergileri* standardı uyarınca varlıkların ve borçların finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklar” üzerinden vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmaktadır.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa net olarak gösterilmektedir.

Varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlara ilişkin cari dönem kurumlar vergisi ile ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili varlıkların değerlemesi sonucu oluşan değerleme farkları doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları içinde) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Devamı)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 4.369.650 TL (31 Aralık 2016: 3.751.159 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 2.768.510 TL'dir (31 Aralık 2016: 1.945.270 TL) (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiş ve bu değişikliğin etkilerini 2.1 no'lu dipnotta sunmuştur.

Hazine Müsteşarlığı'nın 2016/37 sayılı genelgesi ile yukarıda ifade edilen yönteme ek olarak kara araçları, kara araçları sorumluluk ve genel sorumluluk branşlarında devam eden riskler karşılığı hesaplamasının ilave olarak aşağıdaki yöntemle de yapılabileceği bildirilmiştir.

Kaza yılı esas alınarak ve endirek işler de dahil edilerek hesaplanan hasar prim oranı 2016 yılında %95, 2017 yılında %90, 2018 yılında ise %85 üzerinde ise aşan kısmın brüt KPK ile çarpılması ile brüt devam eden riskler karşılığı; net KPK ile çarpılması ile de net devam eden riskler karşılığı tutarı belirlenir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı (Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 11 Kasım 2016 tarihli ve 2016/37 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmamıştır.

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 1.158.237 TL (31 Aralık 2016: 682.041 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 05 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı" (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" uyarınca Şirket, uygulamış olduğu iskonto işlemi sonrası hesapladığı muallak tazminat karşılıkları ile devam eden riskler karşılığı hesaplamalarını geriye dönük revize etmiştir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge'nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemki tutardan fazla olması halinde 2015, 2016 ve 2017 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibari ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100'ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtmak amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2017 tarihi itibari ile mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlarla ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2017 ile 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 11.083.322 TL'dir (31 Aralık 2016: 8.692.052 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine Müsteşarlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından

Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edilebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır. İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra kademeli geçiş sonrası gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde resmi gazetede yer alan son yasal faiz oranını (%9) kullanmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden Resmi Gazete'de yayımlanan en son yasal faiz oranı ile hesapladığı iskonto tutarı net 21.085.820 TL'dir (31 Aralık 2016: 19.140.370 TL) (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

Şirket 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2017 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemleri kullanılmaktadır. Kullanılan yöntemler dahilinde Yangın ve Doğal Afetler ve Nakliyat branşlarında ikişer adet, Hava Araçları Sorumluluk branşında bir adet ve Emniyeti Suistimal branşında ise dört adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlere dahil edilmemiştir. İhtiyari Mali Sorumluluk ve Yangın ve Doğal Afetler branşlarında iki, Genel Zararlar branşında bir gelişim dönemi katsayısına hasar gelişimini bozması nedeniyle müdahale edilmiştir. Genel Sorumluluk branşında kullanılan gelişim katsayıları büyük hasarların yanıltıcı etkilerini azaltmak adına Box-Plot yöntemi ile hesaplanan büyük hasarlar hariç tutularak oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenleri üzerinden hesaplanmış ve bu gelişim katsayıları büyük hasarlar dahil edilerek oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenlerine uygulanmış ve veri seti gelişimini bozan gelişim faktörlerine müdahale edilerek IBNR seviyesi belirlenmiştir. 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgede yer alan "Daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen, büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar şirket aktüeri tarafından istatistiki yöntemlerle ayıklanabilir. Ancak büyük hasar ayıklaması yapılırken, dönemler arası tutarlılık ilkesinin de göz önünde bulundurulması gerekmektedir." açıklamasına dayanarak "Genel Sorumluluk" branşı büyük hasar eliminasyonunda geç ve toplu olarak 2016 ve 2017 yıllarında ihbar edilen ve büyük hasar limiti hesabında yanıltıcı etkiye neden olan dosyalar büyük hasar eliminasyonu sırasında veri setini daha homojen hale getirmek için hesaplama dışı bırakılmıştır. Bu dosyalar IBNR hesaplamalarına dahil edilmiştir.

"Zorunlu Trafik" branşı dışındaki tüm branşlarda AZMM hesabı, standart yöntem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

"Zorunlu Trafik" branşında 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan asgari ücret artışı bedeni hasar tutarlarını ve kısmi olarak maddi hasar tutarlarını da arttırıcı etkiye sahip olduğundan bu artışın muallak tazminat karşılığı üzerindeki etkisi incelenmiş ve IBNR miktarının seviyesi belirlenirken bu etki dikkate alınmıştır. Bu branşta büyük hasar elemesi yapılmamış olup, teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve Standart Zincir metodlarının bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise standart zincir metodu kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca Müsteşarlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesilştirilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımını sağlamıştır.

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kurallar belirlenmiştir. Söz konusu paylaşım ile ilişkin işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Müsteşarlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla 5.386.850 TL (31 Aralık 2016: 4.433.343 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket’in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket’in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: 256 TL) (17.2 no’lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	3,7719	4,5155	3,5192	3,7099
Döviz Efektif Satış Kuru	3,7787	4,5237	3,5308	3,7222

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kara araçları sorumluluk	241.052.050.299	425.866.033.595
Yangın ve doğal afetler	70.720.157.027	56.932.122.654
Genel zararlar	39.978.098.596	30.774.051.282
Kaza	33.970.592.226	8.822.039.550
Kara araçları	4.403.899.048	3.060.714.988
Nakliyat	3.946.291.009	3.342.085.565
Genel Sorumluluk	2.851.643.596	2.297.343.962
Hava araçları sorumluluk	1.923.941.278	2.939.664.202
Sağlık	737.560.485	344.765.144
Hukuksal koruma	497.679.499	427.603.499
Devlet Destekli Tarım Sigortaları	104.597.451	66.687.324
Emniyeti suistimal	58.003.711	52.500.844
Hava araçları	22.273.650	78.183.685
Su araçları	12.062.654	12.664.769
Raylı araçlar	2.525.180	2.525.180
Uçak Yolcu Kaza	-	1.161.480
Toplam	400.281.375.709	535.020.147.723

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duvarlılık analizleri (Devamı)

31 Aralık 2017				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	3.980.444	4,5155	17.973.695
	ABD Doları	3.090.079	3,7719	11.655.469
	GBP	128.058	5,0803	650.573
	JPY	3.875.299	0,0334	129.435
	CHF	229	3,8548	883
Toplam				30.410.055

31 Aralık 2017				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	52.402	4,5237	237.051
Muallak Hasar ve	ABD Doları	408.303	3,7787	1.542.855
Tazminat Karşılığı	GBP	6	5,1068	31
Toplam				1.779.937

31 Aralık 2017				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	6.600.079	4,5155	29.802.657
	ABD Doları	3.200.959	3,7719	12.073.697
	GBP	90.355	5,0803	459.031
	JPY	1.648.087	0,0334	55.046
	CHF	752	3,8548	2.899
Toplam				42.393.330

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	4.105.651	3,7099	15.231.553
	ABD Doları	3.977.518	3,5192	13.997.681
	GBP	129.841	4,3189	560.770
	JPY	2.051.978	0,0300	61.611
	CHF	218	3,4454	752
Toplam				29.852.367

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	108.476	3,7166	403.162
Muallak Hasar ve	ABD Doları	278.030	3,5255	980.195
Tazminat Karşılığı	GBP	63	4,3414	274
Toplam				1.383.631

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	5.495.258	3,7099	20.386.858
	ABD Doları	3.112.749	3,5192	10.954.386
	GBP	30.999	4,3189	133.882
	JPY	159.533	0,0300	4.790
	CHF	752	3,4454	2.591
Toplam				31.482.507

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
A. Döviz cinsinden varlıklar	30.410.055	29.852.367
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(44.173.267)	(32.866.138)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	(13.763.212)	(3.013.771)

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 196.108 TL (31 Aralık 2016: 206.310 TL (daha düşük/yüksek)) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 1.206.601 TL (31 Aralık 2016: 555.846 TL) daha yüksek/düşük olacaktı. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Yoktur).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2017	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	34.234.401	12.220.845	-	-	46.455.246
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	545.458	-	-	545.458
Toplam	34.234.401	12.766.303	-	-	47.000.704

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2017	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.854.667	68.044.276	264.093	-	72.163.036
Muallak hasar karşılığı - net (*)	42.798.076	39.240.049	25.158.643	-	107.196.768
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	5.386.850	5.386.850
Devam eden riskler karşılığı - net	-	1.158.237	-	-	1.158.237
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	-	-	-	-
Toplam	46.652.743	108.442.562	25.422.736	5.386.850	185.904.891

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	22.400.351	16.672.858	-	-	39.073.209
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	1.477.402	-	-	1.477.402
Toplam	22.400.351	18.150.260	-	-	40.550.611

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	4.500.563	55.599.776	170.152	-	60.270.491
Muallak hasar karşılığı - net (*)	36.555.981	33.516.892	21.489.258	-	91.562.131
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	4.433.343	4.433.343
Devam eden riskler karşılığı - net	-	682.041	-	-	682.041
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	256	-	-	256
Toplam	41.056.544	89.798.965	21.659.410	4.433.343	156.948.262

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2017 tarihli asgari gerekli özsermayesi 64.874.264 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 94.354.519 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 29.460.924 TL fazla durumdadır.

Şirket'in 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla, Türk Ticaret Kanunu'nun (TTK) 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının üçte ikisinden fazlası zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket Yönetimi gerekli aksiyonların alınacağını beyan etmektedir.

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 3.270.863 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2016: 3.154.795 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 719.754 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2016: 761.830 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 2.551.109 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2016: 2.392.965 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 1.110.477 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2016: 329.633 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 1.870.784 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2016: 678.970 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

	1 Ocak 2017	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2017
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	4.097.169	351.440	(283.703)	4.164.906
Motorlu taşıtlar	77.000	50.997	(127.997)	-
Özel maliyetler	1.422.612	708.040	(1.459.084)	671.568
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	-	-	-	-
	5.596.781	1.110.477	(1.870.784)	4.836.474
Birikmiş amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	(2.240.796)	(456.646)	234.866	(2.462.576)
Motorlu taşıtlar	(60.958)	(1.604)	62.562	-
Özel maliyetler	(668.187)	(261.504)	845.047	(84.644)
	(2.969.941)	(719.754)	1.142.475	(2.547.220)
Net kayıtlı değer	2.626.840			2.289.254

	1 Ocak 2016	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	650.000	-	(650.000)	-
Demirbaş ve tesisatlar	3.804.707	321.432	(28.970)	4.097.169
Motorlu taşıtlar	77.000	-	-	77.000
Özel maliyetler	1.414.411	8.201	-	1.422.612
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	-	-	-	-
	5.946.118	329.633	(678.970)	5.596.781
Birikmiş amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(11.578)	(1.929)	13.507	-
Demirbaş ve tesisatlar	(1.739.188)	(530.031)	28.423	(2.240.796)
Motorlu taşıtlar	(41.708)	(19.250)	-	(60.958)
Özel maliyetler	(457.567)	(210.620)	-	(668.187)
	(2.250.041)	(761.830)	41.930	(2.969.941)
Net kayıtlı değer	3.696.077			2.626.840

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2017	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2017
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	225.000	-	128.800	-	353.800
Binalar	221.500	-	42.340	(65.000)	198.840
Toplam	446.500	-	171.140	(65.000)	552.640

	1 Ocak 2016	İlaveler	Değerleme Azalışı	Satışlar	31 Aralık 2016
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	410.050	-	-	(185.050)	225.000
Binalar	356.667	9.250	(22.750)	(121.667)	221.500
Toplam	766.717	9.250	(22.750)	(306.717)	446.500

Şirket, 31 Aralık 2017 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: Bulunmamaktadır).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2017	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2017
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	12.848.547	2.540.980	(32.893)	-	15.356.635
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (**)	-	2.052.600	32.893	(252.582)	1.832.911
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(6.816.516)	(2.551.109)	-	-	(9.367.625)
Net kayıtlı değer	6.032.031				7.821.921

	1 Ocak 2016	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2016
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	11.158.160	1.690.387	-	-	12.848.547
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(4.423.551)	(2.392.965)	-	-	(6.816.516)
Net kayıtlı değer	6.734.609				6.032.031

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(**) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu projelerin giderlerinden oluşmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot) (*)	91.745.104	63.821.368
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	42.488.380	34.241.457
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	1.175.050	2.923.796
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot) (*)	3.435.282	4.525.611

(*) İlgili tutarlar 2.1 no'lu dipnotta açıklanarak yeniden düzenlenmiştir.

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	1 Ocak - 31 Aralık 2016
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	18.910.311	19.449.424
Reasürans komisyonları (Brüt)	15.811.275	11.868.210
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı (*)	27.923.736	11.750.952
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	8.246.923	9.060.333
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	(1.748.746)	(999.125)
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı (*)	(1.090.329)	2.237.339
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	(1.648.967)	(2.037.575)
Reasürörlere devredilen primler	(87.193.609)	(71.528.430)
SGK'ya devredilen primler	(3.053.266)	(5.786.504)

(*) İlgili tutarlar 2.1 no'lu dipnotta açıklanarak yeniden düzenlenmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2017		Toplam
	Bloke	Bloke Olmayan	
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	28.617.902	26.921.154	55.539.056
Toplam	28.617.902	26.921.154	55.539.056
	31 Aralık 2016		Toplam
	Bloke	Bloke Olmayan	
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	27.612.318	30.411.011	58.023.329
Toplam	27.612.318	30.411.011	58.023.329

(*) Hazine Müsteşarlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2017 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 346.211 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2016: 220.125 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay	31 Aralık 2017	Pay	31 Aralık 2016
	%		%	
Tarsim A.Ş.	4,17	346.211	4,17	220.125
Toplam		346.211		220.125

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2017		31 Aralık 2016	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	54.665.582	55.539.056	57.437.037	58.023.329
	54.665.582	55.539.056	57.437.037	58.023.329

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 5.830.364 (1 Ocak - 31 Aralık 2016: 3.148.307 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak - 31 Aralık 2016: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017			31 Aralık 2016		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak						
Devlet Tahvilleri	55.539.056	-	55.539.056	58.023.329	-	58.023.329
Toplam	55.539.056	-	55.539.056	58.023.329	-	58.023.329

Şirket'in, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla (12.4 no'lu dipnot) yabancı para finansal varlığı bulunmamaktadır.

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Acentelerden alacaklar	28.086.744	26.191.644
Sigortalılardan alacaklar	5.343.256	2.501.090
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	18.282.415	16.340.554
Rücu ve sovtaj alacakları - net	4.369.650	3.751.159
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	15.246.164	6.337.081
Alacakların reeskontu	(1.780.929)	(985.084)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	69.547.300	54.136.444
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.182.470	6.460.805
Kanuni takipteki net rücu alacakları	9.227.968	6.751.558
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	84.957.738	67.348.807
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(9.227.968)	(6.751.558)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(5.947.109)	(6.110.507)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(2.768.510)	(1.945.270)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(17.943.587)	(14.807.335)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	67.014.151	52.541.472
İlişkili taraflardan alacaklar	110.102	51.395
Verilen depozito ve teminatlar	9.372	12.400
Diğer çeşitli alacaklar (***)	1.454.162	1.807.014
Peşin ödenen vergi ve fonlar	2.055.601	2.189.187
Personele verilen avanslar	131.846	272.631
Kısa vadeli diğer alacaklar	3.761.083	4.332.627
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	70.825.234	56.924.099

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) Acentelerden ve sigortalılardan Dask ve Tarsim alacaklarından oluşmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	4.044.350	4.654.350
Teminat mektupları	2.000.000	2.130.500
Nakit teminatlar	1.550.128	1.539.717
Diğer	1.040.000	1.295.500
Toplam	8.634.478	9.620.067

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2017				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	3.044.353	4,5155	13.746.776
	ABD Doları	1.804.834	3,7719	6.807.653
	GBP	31.052	5,0803	157.753
	JPY	1.042	0,0334	35
	CHF	29	3,8548	112
Toplam				20.712.329

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	2.833.764	3,7099	10.512.981
	ABD Doları	1.457.723	3,5192	5.130.019
	GBP	10.728	4,3189	46.333
	JPY	9.818	0,0300	295
	CHF	18	3,4454	62
Toplam				15.689.690

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Vadesi geçmiş alacaklar	4.285.586	4.105.356
3 aya kadar	12.092.505	10.250.742
3-6 ay arası	7.646.706	6.002.690
6 ay - 1 yıl arası	7.183.061	4.512.744
1 yılın üzeri	2.222.142	3.821.202
	33.430.000	28.692.734
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	15.246.164	6.337.081
Rücu alacakları	4.369.650	3.751.159
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	18.282.415	16.340.554
Alacakların iskonto edilmesi	(1.780.929)	(985.084)
Toplam	69.547.300	54.136.444

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	6.751.558	3.665.772
Dönem içindeki girişler	3.230.579	3.501.009
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(754.169)	(415.224)
Dönem sonu - 31 Aralık	9.227.968	6.751.558

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	6.110.507	6.115.427
Dönem içindeki girişler	19.215	443.741
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(182.613)	(448.661)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.947.109	6.110.507

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	1.945.270	448.296
Karşılıktaki (azalış)/artış	823.240	1.496.974
Dönem sonu - 31 Aralık	2.768.510	1.945.270

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
3 aya kadar	3.618.733	3.633.986
3 - 12 ay arası	666.853	374.810
1 yıl üzeri	-	96.560
Toplam	4.285.586	4.105.356

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Alınan ipotek senetleri	1.652.000	2.091.850
Teminat mektupları	562.000	923.000
Diğer	941.324	884.509
Toplam	3.155.324	3.899.359

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2017 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket’in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kasa	771	2.801
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	4.045.747	12.086.368
-vadesiz mevduatlar	5.651.979	2.076.309
	9.697.726	14.162.677
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	150.308.339	140.573.254
-vadesiz mevduatlar	2.299.286	2.516.919
	152.607.625	143.090.173
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	22.476.771	23.226.127
Toplam	184.782.893	180.481.778

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2017			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	-	936.091	-	4.226.920
ABD Doları	1.072.599	212.643	4.045.747	802.070
JPY	-	3.874.104	-	129.395
GBP	-	97.007	-	492.823
CHF	-	200	-	771
Toplam			4.045.747	5.651.979

	31 Aralık 2016			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	995.568	276.332	3.693.458	1.025.164
ABD Doları	2.384.891	134.903	8.392.910	474.752
JPY	-	2.042.160	-	61.265
GBP	-	119.113	-	514.439
CHF	-	200	-	689
Toplam			12.086.368	2.076.309

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2017		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2017	
	Adet (*)	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	27.248.582.177	272.485.822	-	-	27.248.582.177	272.485.822
Toplam	27.248.582.177	272.485.822	-	-	27.248.582.177	272.485.822

	1 Ocak 2016		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2016	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	124.133.033	124.133.033	27.124.449.144	148.352.789	27.248.582.177	272.485.822
Tescili Beklenen Sermaye (**)	22.792.289	22.792.289	(22.792.289)	(22.792.289)	-	-
Toplam	146.925.322	146.925.322	27.101.656.855	125.560.500	27.248.582.177	272.485.822

(*) Şirket, 2016 yılında ana sözleşme değişikliğine giderek 1 payı 10 kuruşa eşit olacak şekilde pay adetlerini yeniden düzenlemiştir.

(**) Şirket Yönetim Kurulu 21 Mart 2016 tarihli toplantısında şirket sermayesini 148.352.789 TL arttırma kararı almış ve ilgili tutar şirket ana ortağı tarafından 15.030.000 TL'lik kısmı 27 Temmuz 2015, 7.762.289 TL'lik kısmı 17 Aralık 2015 tarihinde ve 125.560.500 TL'lik kısmı da 6 Nisan 2016 tarihinde Şirket hesabına yatırılmıştır. İlgili tutarlar 18 Temmuz 2016 tarihi itibarıyla tescil edilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	-	(11.075)
Satılmaya hazır finansal varlıklar makul değer artışı	-	13.844
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen vergi (geliri)/gideri	-	(2.769)
Net değişim	-	11.075
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (Devamı)

Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. Yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2017 tarihi itibarı ile Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	20.554 adet
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	960.155 TL

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	22.431.198	20.467.358
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	27.500.000	27.599.532

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 22.431.198 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilen teminat tutarı bulunmamaktadır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2017		2016	
	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı
Dönem başı - 1 Ocak	1	9.484	1	9.484
Dönem içinde ayrılan	-	-	-	-
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde hesaplanan karşılık	-	(9.484)	-	(9.228)
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-	1	256

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

- 17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.
- 17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).
- 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak (*)	155.383.499	(63.821.368)	91.562.131
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(27.018.823)	8.458.440	(18.560.383)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	61.195.748	(29.343.070)	31.852.678
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(63.623.616)	10.451.871	(53.171.745)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	49.192.422	(24.385.391)	24.807.031
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	175.129.230	(98.639.518)	76.489.712
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	74.254.191	(11.377.993)	62.876.198
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(23.147.595)	12.064.273	(11.083.322)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(27.293.954)	6.208.134	(21.085.820)
Toplam	198.941.872	(91.745.104)	107.196.768

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı)

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak (*)	131.279.770	(52.070.416)	79.209.354
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(65.815.180)	28.255.882	(37.559.298)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	57.501.927	(21.655.023)	35.846.904
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(33.548.921)	(8.806.458)	(42.355.379)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	43.368.738	(16.753.819)	26.614.919
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	132.786.334	(71.029.834)	61.756.500
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	66.273.176	(8.635.123)	57.638.053
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(19.316.940)	10.624.888	(8.692.052)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(24.359.071)	5.218.701	(19.140.370)
Toplam	155.383.499	(63.821.368)	91.562.131

(*) İlgili tutarlar 2.1 no'lu dipnotta açıklanarak yeniden düzenlenmiştir.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2017				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	52.402	4,5237	237.051	
ABD Doları	408.303	3,7787	1.542.855	
GBP	6	5,1068	31	
Toplam			1.779.937	

31 Aralık 2016				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	108.476	3,7166	403.162	
ABD Doları	278.030	3,5255	980.195	
GBP	63	4,3414	274	
Toplam			1.383.631	

Kazanılmamış primler karşılığı:

2017				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	97.435.744	(34.241.457)	(2.923.796)	60.270.491
Net değişim	18.390.722	(8.246.923)	1.748.746	11.892.545
Dönem sonu - 31 Aralık	115.826.466	(42.488.380)	(1.175.050)	72.163.036

2016				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	103.509.242	(25.181.124)	(3.922.921)	74.405.197
Net değişim	(6.073.498)	(9.060.333)	999.125	(14.134.706)
Dönem sonu - 31 Aralık	97.435.744	(34.241.457)	(2.923.796)	60.270.491

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Devam eden riskler karşılığı:

	2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak (*)	5.207.652	(4.525.611)	682.041
Net değişim	(614.133)	1.090.329	476.196
Dönem sonu - 31 Aralık	4.593.519	(3.435.282)	1.158.237

	2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak (*)	8.255.737	(2.288.272)	5.967.465
Net değişim	(3.048.085)	(2.237.339)	(5.285.424)
Dönem sonu - 31 Aralık	5.207.652	(4.525.611)	682.041

(*) İlgili tutarlar 2.1 no'lu dipnotta açıklanarak yeniden düzenlenmiştir.

Dengeleme karşılığı (*):

	2017		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	4.433.343	-	4.433.343
Net değişim	953.507	-	953.507
Dönem sonu - 31 Aralık	5.386.850	-	5.386.850

	2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.404.415	-	3.404.415
Net değişim	1.028.928	-	1.028.928
Dönem sonu - 31 Aralık	4.433.343	-	4.433.343

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2017	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	75.688.105	55.681.579	41.682.062	51.237.601	94.746.140	92.567.209	99.576.843	511.179.539
1 yıl sonra	73.180.085	56.566.285	44.391.212	52.435.491	109.606.615	102.463.582	-	438.643.270
2 yıl sonra	73.163.961	58.197.554	47.857.715	56.507.944	117.476.621	-	-	353.203.795
3 yıl sonra	74.280.507	60.639.802	49.953.202	58.053.321	-	-	-	242.926.832
4 yıl sonra	75.903.388	63.371.924	52.107.063	-	-	-	-	191.382.375
5 yıl sonra	78.587.823	66.809.210	-	-	-	-	-	145.397.033
6 yıl sonra	80.056.445	-	-	-	-	-	-	80.056.445
Toplam Gerçekleşen Hasar	530.860.314	361.266.354	235.991.254	218.234.357	321.829.376	195.030.791	99.576.843	1.962.789.289

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	44.073.652	75.688.105	55.681.579	41.682.062	51.237.601	94.746.140	92.610.682	455.719.821
1 yıl sonra	44.483.414	73.180.085	56.566.285	44.391.212	52.435.491	109.563.142	-	380.619.629
2 yıl sonra	44.975.555	73.163.961	58.197.554	47.857.715	56.507.944	-	-	280.702.729
3 yıl sonra	46.528.962	74.280.507	60.639.802	49.953.202	-	-	-	231.402.473
4 yıl sonra	47.707.887	75.903.388	63.371.924	-	-	-	-	186.983.199
5 yıl sonra	49.246.156	78.587.823	-	-	-	-	-	127.833.979
6 yıl sonra	52.675.403	-	-	-	-	-	-	52.675.403
Toplam Gerçekleşen Hasar	329.691.029	450.803.869	294.457.144	183.884.191	160.181.036	204.309.282	92.610.682	1.715.937.233

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2017		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2016	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	En İyi Tahmin	67.208.925	62.888.847	En İyi Tahmin	62.691.295	58.470.006
Genel Sorumluluk	Standart	10.048.816	2.325.896	Standart	7.002.856	1.750.710
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	1.149.210	1.146.908	Standart	84.310	279.241
Genel Zararlar	Standart	393.293	103.295	Standart	(1.224.427)	(288.537)
Kaza	Standart	114.570	55.698	Standart	521.769	200.248
Nakliyat	Standart	(476.000)	33.807	Standart	371.915	104.297
Sağlık	Standart	157.425	33.391	Standart	106.382	85.310
Emniyeti Suistimal (Kefalet)	Standart	41.922	9.661	Standart	72.456	72.138
Su Araçları	Standart	203	294	Standart	611	(162)
Hava Araçları Sorumluluk	Standart	-	-	Standart	87	87
Kredi	Standart	(303)	(303)	Standart	-	-
Hukuksal Koruma	Standart	(4.740)	(4.740)	Standart	(7.832)	(7.832)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(975.404)	(303.069)	Standart	(631.003)	(356.531)
Kara Araçları	Standart	(3.403.726)	(3.413.487)	Standart	(2.715.243)	(2.670.922)
Toplam		74.254.191	62.876.198		66.273.176	57.638.053

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2017 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır.

Şirket 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge"ye istinaden 31 Aralık 2017 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemleri kullanılmaktadır. Kullanılan yöntemler dahilinde Yangın ve Doğal Afetler ve Nakliyat branşlarında ikişer adet, Hava Araçları Sorumluluk branşında bir adet ve Emniyeti Suistimal branşında ise dört adet büyük hasar dosyası, hasar gelişimini bozması nedeniyle analizlere dahil edilmemiştir. İhtiyari Mali Sorumluluk branşında hasar gelişimini bozan iki gelişim dönemi katsayısına, Genel Zararlar branşında bir gelişim dönemi katsayısına müdahale edilmiştir. Genel Sorumluluk branşında kullanılan gelişim katsayıları, büyük hasarların yanıltıcı etkilerini azaltmak adına Box-Plot yöntemi ile hesaplanan büyük hasarlar hariç tutularak oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenleri üzerinden hesaplanmış ve bu gelişim katsayıları büyük hasarlar dahil edilerek oluşturulan gerçekleşen hasar üçgenlerine uygulanmış ve veri seti gelişimini bozan 2011 yılı kaza tarihli yeni ihbar edilen bir hasar dosyası nedeniyle 26.dönem gelişim faktörlerine müdahale edilerek IBNR seviyesi belirlenmiştir. "Zorunlu Trafik" branşı dışındaki tüm branşlarda AZMM hesabı, standart yöntem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

"Zorunlu Trafik" branşında 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan asgari ücret artışı bedeni hasar tutarlarını ve kısmi olarak maddi hasar tutarlarını da arttırıcı etkiye sahip olduğundan bu artışın muallak tazminat karşılığı üzerindeki etkisi incelenmiş ve IBNR miktarının seviyesi belirlenirken bu etki dikkate alınmıştır. Bu branşta büyük hasar elemesi yapılmamış olup, teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve Standart Zincir metodlarının bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise standart zincir metodu kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

Daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen, büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar şirket aktüeri tarafından istatistiki yöntemlerle ayıklanabilir. Ancak büyük hasar ayıklaması yapılırken, dönemler arası tutarlılık ilkesinin de göz önünde bulundurulması gerekmektedir. 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgede yer alan bu açıklamaya dayanarak "Genel Sorumluluk" branşı büyük hasar eliminasyonunda geç ve toplu olarak 2016 ve 2017 yıllarında ihbar edilen ve büyük hasar limiti hesabında yanıltıcı etkiye neden olan dosyalar büyük hasar eliminasyonu sırasında veri setini daha homojen hale getirmek için hesaplama dışı bırakılmıştır. Bu dosyalar IBNR hesaplamalarına dahil edilmiştir.

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2017 (%)	31 Aralık 2017 (Net)	31 Aralık 2016 (%)	31 Aralık 2016 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	9.566.781	25,00	7.313.662
Motorlu Kara Araçları	25,00	481.287	25,00	371.547
İşveren Mali Sorumluluk	25,00	255.019	25,00	217.983
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	296.627	25,00	262.444
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	179.198	25,00	168.628
Yangın	25,00	176.375	25,00	91.858
İnşaat	25,00	46.339	25,00	70.283
Üçüncü Sahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00	26.420	25,00	24.571
Ferdi Kaza	5,64	23.586	22,87	113.467
Seyahat	25,00	20.301	25,00	30.427
Emtea	25,00	11.389	25,00	27.182
Toplam		11.083.322		8.692.052

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	46.455.246	39.073.209
Esas Faaliyetlerden Borçlar	46.455.246	39.073.209
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	12.379.969	7.516.373
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	3.556.652	2.881.501
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	545.458	1.477.402
Alman depozito ve teminatlar	1.329.612	1.334.176
Toplam Diğer Borçlar	17.811.691	13.209.452
Ertelenmiş komisyon gelirleri	7.776.866	5.907.706
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	7.776.866	5.907.706
Toplam kısa vadeli borçlar	72.043.803	58.190.367
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	72.043.803	58.190.367

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2017			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	6.600.079	4,5155	29.802.657
ABD Doları	3.200.959	3,7719	12.073.697
GBP	90.355	5,0803	459.031
CHF	752	3,8548	2.899
JPY	1.648.087	0,0334	55.046
Toplam			42.393.330

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.495.258	3,7099	20.386.858
ABD Doları	3.112.749	3,5192	10.954.386
GBP	30.999	4,3189	133.882
CHF	752	3,4454	2.591
JPY	159.533	0,0300	4.790
Toplam			31.482.507

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Kullanılmayan izin karşılığı	486.019	438.908	106.924	87.782
Personel Dava karşılığı	202.535	100.000	44.558	20.000
Diğer gider karşılığı	828.107	673.974	182.184	134.795
Devam eden riskler karşılığı	1.158.237	682.041	254.812	136.408
Dava karşılığı	203.026	191.320	44.666	38.264
Dengeleme karşılığı	4.357.922	3.404.415	871.584	680.883
Kıdem tazminatı karşılığı	2.539.220	1.865.363	507.844	373.073
Şüpheli alacak karşılığı	18.258	111.284	4.017	22.257
Riskli sigortalar havuzu teknik karşılığı	3.413.348	-	750.936	-
Mahsup edilebilir mali zararlar (*)	40.905.434	81.400.196	8.511.512	16.280.039
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			11.279.037	17.773.501
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı	(4.203.065)	(4.349.481)	(924.674)	(869.896)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(1.491.372)	(125.115)	(328.102)	(25.023)
Diğer maddi ve maddi olmayan varlıklar	(1.269.608)	(476.727)	(279.314)	(95.345)
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(1.391.529)	(1.013.233)	(306.136)	(202.647)
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(526.545)	(381.876)	(115.840)	(76.375)
Acente peşin komisyon karşılığı	-	(52.000)	-	(10.400)
Muallak iskonto etkisi	-	(19.140.370)	-	(3.828.074)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(1.954.066)	(5.107.760)
Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)			9.324.971	12.665.741

(*) Şirket, 2018 yılı itibarıyla karlılık öngördüğünden stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
31 Aralık 2017 yılında sona erecek	-	1.690.651
31 Aralık 2018 yılında sona erecek	15.838.022	15.838.022
31 Aralık 2019 yılında sona erecek	37.726.222	37.726.222
31 Aralık 2020 yılında sona erecek	87.418.823	87.418.823
31 Aralık 2021 yılında sona erecek	23.090.140	23.090.140
	164.073.208	165.763.859

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	12.665.741	15.130.339
Aktüeryal Kayıp/Kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	103.491	194.532
Finansal varlık değerlemesi nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	-	(2.769)
Ertelenmiş vergi gideri	(3.444.261)	(2.656.361)
Dönem sonu - 31 Aralık	9.324.971	12.665.741

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Kıdem tazminatı karşılığı	1.147.691	852.130
Toplam	1.147.691	852.130

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2017 tarihinde geçerli olan 4.732,48 TL (31 Aralık 2016: 4.297,21 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2017	2016
Dönem başı - 1 Ocak	852.130	258.455
Hizmet maliyeti	389.215	40.573
Faiz maliyeti	90.885	28.430
Aktüeryal kayıp/kazanç	378.296	972.660
Dönem içinde ödenen	(562.835)	(447.987)
Dönem sonu - 31 Aralık	1.147.691	852.130

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	1.951.027	1.402.258
Personel izin karşılığı	486.019	438.908
Dava karşılığı	405.561	291.320
Fatura karşılığı	150.115	61.530
Grup masraf paylaşımı karşılığı	-	772.249
Diğer	190.117	51.999
Toplam	3.342.839	3.018.264

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	436.341	505.000

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017		Net
	Brüt	Reasürans Payı	
Kara Araçları	59.701.609	(1.245.714)	58.455.895
Kara Araçları Sorumluluk (*)	60.224.208	(5.094.718)	55.129.490
Yangın ve Doğal Afetler	58.290.515	(51.134.511)	7.156.004
Kaza	6.071.134	(3.010.060)	3.061.074
Hastalık/Sağlık	3.622.406	(820.992)	2.801.414
Genel Zararlar	21.713.076	(20.024.038)	1.689.038
Genel Sorumluluk	6.444.181	(4.999.730)	1.444.451
Nakliyat	3.880.582	(3.121.717)	758.865
Hukuksal Koruma	646.818	-	646.818
Kefalet	116.540	(79.600)	36.940
Raylı Araçlar	11.068	(240)	10.828
Su Araçları	55.429	(51.687)	3.742
Finansal Kayıplar	138	-	138
Kredi	120	-	120
Hava Araçları Sorumluluk	587.966	(587.966)	-
Uçak Tekne	75.902	(75.902)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	221.441.692	(90.246.875)	131.194.817
Toplam yazılan primler	221.441.692	(90.246.875)	131.194.817

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan bildirilen 26.239.557 TL'lik tutar Kara Araçları Sorumluluk branşının içerisinde gösterilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	62.424.689	(7.881.994)	54.542.695
Kara Araçları	47.361.113	(645.776)	46.715.337
Yangın ve Doğal Afetler	52.698.933	(44.374.296)	8.324.637
Kaza	6.151.997	(1.486.010)	4.665.987
Hastalık/sağlık	2.126.817	(514.125)	1.612.692
Genel Zararlar	15.830.254	(14.879.498)	950.756
Nakliyat	2.805.662	(2.019.554)	786.108
Hukuksal Koruma	736.608	-	736.608
Genel Sorumluluk	5.067.399	(4.471.899)	595.500
Kefalet	98.061	(33.020)	65.041
Uçak Tekne	347.800	(335.473)	12.327
Raylı Araçlar	11.068	(211)	10.857
Kredi	1.798	-	1.798
Finansal Kayıplar	133	-	133
Hava Araçları Sorumluluk	617.054	(617.054)	-
Su Araçları	55.016	(56.024)	(1.008)
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	196.334.402	(77.314.934)	119.019.468
Toplam yazılan primler	196.334.402	(77.314.934)	119.019.468

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Finansal varlıklar faiz geliri	5.830.364	3.148.307
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	16.665.399	15.894.918
Toplam	22.495.763	19.043.225

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden makul değer artışları / azalışları (7 no'lu dipnot)	171.140	(22.750)
Toplam	171.140	(22.750)

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	58.304.682	63.227.931
Toplam (32 no'lu dipnot)	58.304.682	63.227.931

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	31.279.622	29.085.093
Üretim komisyonu giderleri	24.313.777	25.486.856
Yönetim giderleri	9.241.152	9.088.851
Reklam ve pazarlama giderleri	5.385.508	8.295.583
Reasürans komisyon gelirleri	(13.422.786)	(8.865.898)
Danışmanlık giderleri	1.395.752	37.996
Diğer	111.657	99.450
Toplam (31 no'lu dipnot)	58.304.682	63.227.931

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Maaş ödemesi	25.034.216	22.952.944
Sosyal güvenlik kesintileri	2.912.197	3.151.230
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	968.165	961.006
Diğer	2.365.044	2.019.913
Toplam (32 no'lu dipnot)	31.279.622	29.085.093

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

34.1.2 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Ertelenmiş vergi geliri /(gideri) (21 no'lu dipnot)	(3.444.261)	(2.656.361)
Toplam vergi geliri /(gideri)	(3.444.261)	(2.656.361)

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Ertelenmiş vergi varlığı	9.324.971	12.665.741
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	9.324.971	12.665.741

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Vergi öncesi (zarar)/kar	(21.582.719)	(13.107.099)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	4.316.544	2.621.420
İndirim ve istisnaların etkisi	(427.309)	(5.842.233)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	156.057	564.452
Mahsup edilebilir mali zarar etkisi	(7.768.527)	-
Diğer - vergi oranı değişikliği	278.974	-
Toplam vergi geliri/(gideri)	(3.444.261)	(2.656.361)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Yatırım gelirleri / (giderleri)	1.314.093	2.527.694
Teknik gelirleri / (giderleri)	(3.283.853)	(1.982.011)
Toplam	(1.969.760)	545.683

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Net dönem zararı	(25.026.980)	(15.763.460)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi (*)	27.248.582.177	23.946.169.049
Hisse başına kayıp (Kr)	(0,09)	(0,07)

(*) Şirket'in 27 Mayıs 2016 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar gereği olarak, Şirket sermayesi her biri 1-Kr (bir kuruş) kıymetinde 27.248.582.177 adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır (31 Aralık 2015: Her biri 1 TL kıymetinde olmak üzere 146.925.322 adet).

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	99.672.280	77.544.629
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	405.561	291.320
Toplam	100.077.841	77.835.949

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
TL	25.292.613	10.853.955
Toplam	25.292.613	10.853.955

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	28.617.902	27.612.318
Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	20.710.000	7.335.620
Toplam	49.327.902	34.947.938

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine Müsteşarlığı lehine 28.617.902 TL (31 Aralık 2016: 27.612.318 TL) bloke edilen tutar bulunmaktadır. Hayat branşı için Hazine Müsteşarlığı lehine blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2016: 88.882 TL). Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 710.000 TL (31 Aralık 2016: 710.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 20.000.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2016: 6.536.738 TL).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)		
Assicurazioni Generali S.P.A	12.410.114	16.337.746
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	8.584.476	8.829.202
MSIG Insurance Europe AG	3.228.915	1.888.604
Generali IARD S.A.	1.777.470	1.607.783
Generali Italia Spa	1.542.824	521.404
Generali España, S.A. de Segur	1.107.264	484.284
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	750.362	48.719
Generali Versicherung AG Germany	625.393	718.228
Generali Versicherung AG Avusturya	481.143	186.029
Europe Assistance Ass.	293.082	388.648
Diğer	(384.368)	(777.826)
Toplam	30.416.675	30.232.821

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Assicurazioni Generali S.P.A	37.830.043	29.405.793
MSIG Insurance Europe AG	7.360.383	5.034.912
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	6.223.674	12.960.640
Europe Assistance Ass.	5.945.515	786.541
Generali IARD S.A.	2.043.566	1.544.148
Generali Italia Spa	1.799.463	1.940.874
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	1.366.114	605.361
Generali España, S.A. de Segur	1.357.141	1.114.760
Generali Versicherung AG Avusturya	886.934	747.000
Generali Versicherung AG Germany	(8.916)	-
Diğer	486.782	235.559
Toplam	65.290.699	54.375.588

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Assicurazioni Generali S.P.A	9.415.063	6.212.677
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	1.440.987	2.025.265
MSIG Insurance Europe AG	975.078	697.670
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	279.732	8.859
Generali IARD S.A.	276.225	199.281
Generali Italia Spa	240.686	214.084
Generali España, S.A. de Segur	164.219	136.551
Generali Versicherung AG Avusturya	63.322	44.540
Generali Versicherung AG Germany	(1.337)	-
Diğer	81.675	33.845
Toplam	12.935.650	9.572.772

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
Assicurazioni Generali S.P.A	12.309.423	10.955.110
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	3.140.921	1.027.227
MSIG Insurance Europe AG	522.575	-
Generali Versicherung AG Germany	365.934	735.479
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	257.888	505.706
Diğer	2.022.713	4.962.373
Toplam	18.619.454	18.185.895

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 710.000 TL (31 Aralık 2016: 710.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2017									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	346.211	346.211	-	31.12.2017	18.942.539	8.118.790	25.787.056	1.753.174

31 Aralık 2016									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	220.125	220.125	-	31.12.2016	15.153.713	6.083.138	20.780.801	(1.121.565)

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Yoktur.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	1.692.164	1.852.574
Taşıt bürosundan alacaklar	97.260	28.526
Dask sigortaları alacakları	(404.870)	(101.197)
Diğer	69.608	27.111
Toplam	1.454.162	1.807.014
b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar:		
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı	110.102	51.395
Toplam	110.102	51.395
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:		
Ertelenmiş üretim giderleri	18.333.687	14.414.836
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	779.046	598.924
Peşin ödenen kiralar	288.821	315.088
Sağlık ödemeleri	18.113	26.298
Diğer	261.196	1.372
Toplam	19.680.863	15.356.518
	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
d) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:		
Bilgi işlem giderleri	129.269	-
Toplam	129.269	-

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı)

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
e) Diğer çeşitli borçlar:		
Anlaşmalı kurumlara borçlar	5.188.431	3.443.114
Satıcılara borçlar	3.712.987	1.352.409
Dask'a borçlar	1.914.084	1.421.893
Tedarikçilere borçlar	802.101	762.984
Tarım'e borçlar	417.198	220.496
Eksper ve aktüerlere borçlar	342.918	313.825
Diğer	2.250	1.652
Toplam	12.379.969	7.516.373

	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
f) Diğer kısa vadeli karşılıklar:		
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	1.951.027	1.402.258
Personel izin ücret karşılığı	486.019	438.908
Dava karşılığı	203.026	191.320
Diğer gider karşılıkları	190.232	61.530
Performans prim karşılığı	160.000	-
Acente Teşvik karşılığı	150.000	-
Grup masraf paylaşım karşılığı	-	772.249
Diğer	202.535	151.999
Toplam	3.342.839	3.018.264

g) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

Dengeleme karşılığı	5.386.850	4.433.343
Toplam	5.386.850	4.433.343

h) Diğer gelir ve karlar:

Hizmet gelirleri	20.653	24.471
Diğer	610.040	147.250
Toplam	630.693	171.721

ı) Diğer gider ve zararlar:

Kanunen kabul edilmeyen giderler	156.057	564.452
Grup masraf paylaşımı karşılığı	659.779	814.636
Diğer	1.013.946	579.899
Toplam	1.829.782	1.958.987

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2016: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 3.532.179 TL (31 Aralık 2016: 2.865.154 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2016: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(2.425.148)	(3.080.866)
Defterden silinen alacaklar	112.136	(369.774)
Kıdem tazminatı karşılığı	82.735	378.985
İzin karşılıkları	(47.111)	(152.271)
Dava karşılıkları	(114.241)	647.616
Diğer	17.729	-
Toplam	(2.373.900)	(2.576.310)
<i>Reeskont giderleri/(gelirleri):</i>		
Alacak reeskontu	(795.845)	(356.070)
Borç reeskontu	329.948	20.694
Toplam	(465.897)	(335.376)

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2017	1 Ocak- 31 Aralık 2016
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	11.892.545	(14.134.706)
Muallak hasar tazminat karşılığı	15.634.637	12.352.777
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	476.196	(5.285.424)
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17)	953.507	1.028.928
Toplam	28.956.885	(6.038.425)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2017 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak – 31 Aralık 2017 ve 31 Aralık 2016 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

3.8 CONTACT

Genel Müdürlük

Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat:13-14
Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53
generali@generali.com.tr

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat: 13-14
Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13- 252 18 38
istanbul@generali.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

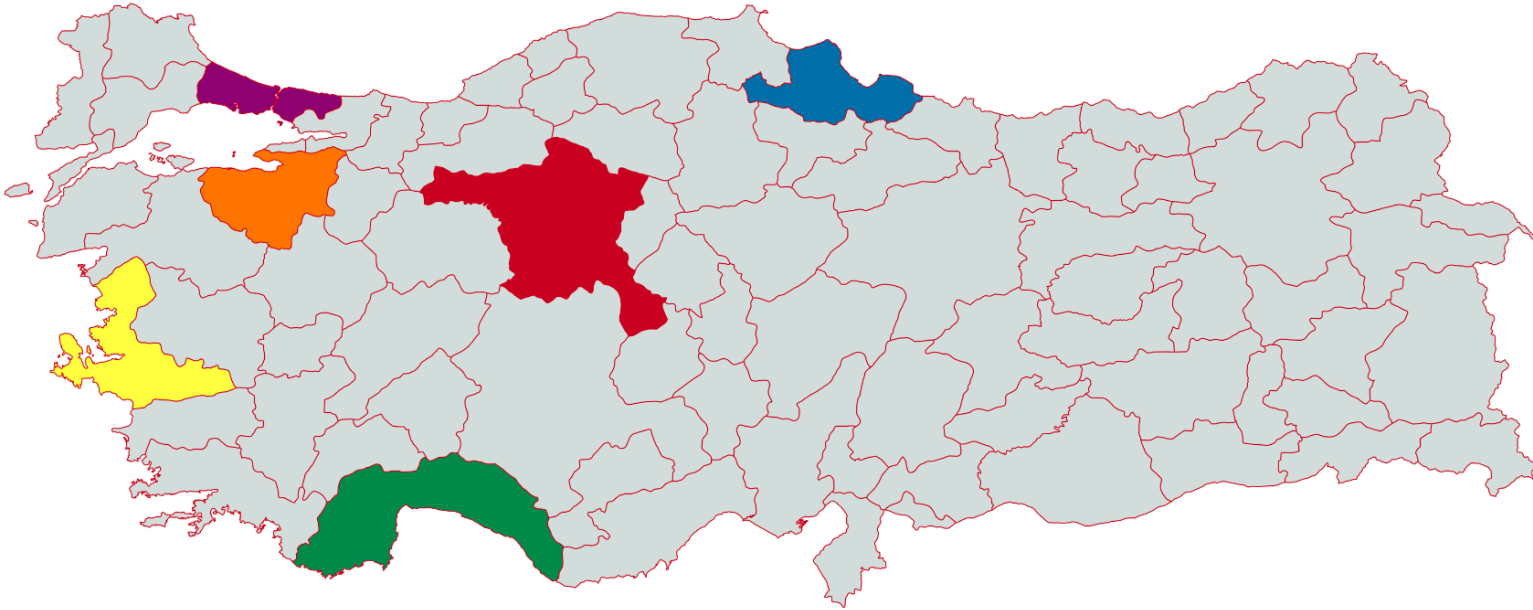
Kırcaali Mah. Kocasinan Sok. Karakaşgil Plaza
Kat:10 No:75 Osmangazi/BURSA

Tel: (224) 271 70 10
Fax: (224) 271 70 40
bursa@generali.com.tr

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı. Soley İşhanı Kat:3
No:19/3 55030 SAMSUN

Tel: (362) 435 77 20
Fax: (362) 435 80 36
samsun@generali.com.tr



Ege Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Salih İşören İşhanı No.158 Kat.1
Pasaport İZMİR

Tel: (232) 483 59 44
Fax: (232) 484 45 84
izmir@generali.com.tr

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Güllük Cad. 127. Sok. Çelikbaş İşhanı
K:4 No:5 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (242) 243 44 00
Fax: (242) 243 44 10
antalya@generali.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Turan Güneş Bulvarı 708. Sokak Şahin İş Merkezi
No:8/4 Yıldızevler Mahallesi Çankaya / Ankara

Tel: (312) 442 88 00
Fax: (312) 442 31 91
ankara@generali.com.tr