



Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu 2016

İÇİNDEKİLER

1	1
1.1	KURUMSAL BİLGİLER1
1.2	VİZYONUMUZ,MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ2
1.3	TARİHÇEMİZ3
1.4	ÇOKLU ERİŞİM PROJESİ4
1.5	DONMADAN YOLA DEVAM5
1.6	MUTLU MÜŞTERİ PROGRAMI6
1.7	SİGORTANIN KOLAY HALİ7
1.8	ORTAKLIK YAPIMIZ.....9
1.9	ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ10
1.10	TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER11
1.11	KAR DAĞITIM POLİTİKASI12
1.12	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI.....13
1.13	2016 YILINDA EKONOMİ VE SİGORTA SEKTÖRÜ16
1.14	2016 YILI FİNANSAL DURUMU19
1.15	İŞTİRAKLER20
1.16	2016 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER.....20
1.17	2016 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR.....20
1.18	İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR.....21
1.19	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ21
1.20	AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU21
2	22
2.1	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ.....22
2.2	ÜST YÖNETİM.....24
2.3	İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ.....25
2.4	YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2016 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU.....25
2.5	2016 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER25
2.6	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER25
2.7	GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER.....25
2.8	ORGANİZASYON ŞEMASI26
2.9	İK POLİTİKALARIMIZ27
2.10	ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER29

2.11	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR ...	29
2.12	AR-GE ÇALIŞMALARI	29

3.....29

3.1	İÇ DENETİM FAALİYETLERİ	29
3.2	RİSK TÜRLERİ İTİBARI İLE UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER 30	
3.3	RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER.....	34
3.4	MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	36
3.5	KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI.....	36
3.6	YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI	42
3.7	BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU	43
3.8	İLETİŞİM	44

1

1.1 KURUMSAL BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in Genel Müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş-İstanbul" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Generali Sigorta'nın İstanbul, Akdeniz, Ege, İç Anadolu, Karadeniz ve Marmara'da olmak üzere 6 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta A.Ş. bireysel ve kurumsal sigorta ürünleriyle 7/24 sigorta hizmeti sunmaktadır. 180 yıllık geçmişiyle örnek bir uluslararası şirket olan Generali Assicurazioni S.p.A, Avrupa'nın en büyük üçüncü sigorta şirketidir. Generali, sigorta alanındaki benzersiz deneyimiyle müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2016 itibarıyla 246 çalışanı, 556 acentesi ve 78 adet brokeri bulunmaktadır. Bankasürans (Banka sigortacılığı) yaptığı bankalar sayısı 4 olup, Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank ve Aktif Bank ile müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır. 2017 yılında bu kanalın üretiminin artması hedeflenirken olası yeni fırsatlar takip edilmektedir. Generali Sigorta, müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığı ile www.generali.com.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.



1.2 VİZYONUMUZ, MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Actively:

Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynuyoruz.

Protect:

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adanmış.

Enhance:

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.

People:

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamları ve gelecekleri bizler için son derece önemli.

Lives:

Nihayetinde, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

MİSYONUMUZ

First choice:

Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.

Delivering:

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

Relevant:

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Accessible:

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.

Insurance solutions:

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireye/kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

DEĞERLERİMİZ

Deliver on the promise:

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.

Bu vaadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Value our people:

Çalışanlarımıza değer veriyoruz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Live the community:

Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle Global bir Gruba ait olduğumuz için gurur duyuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

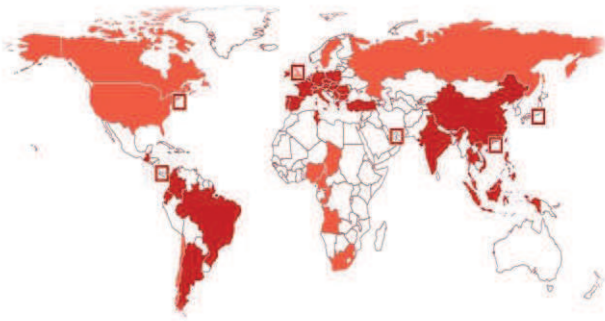
Be open:

Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

1.3 TARİHÇEMİZ

Generali Grubu

Sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 1831 yılında, İtalya'nın Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan Grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir. Generali Grup, 60'tan fazla ülkede faaliyet göstermektedir. Stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya ve İsviçre oluşturmaktadır. Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grubu, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 76 bin çalışanı bulunan Generali'nin Dünya çapında 70 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.



Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95'i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur. 1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul'da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta'nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup, Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip duruma gelmiştir.

1.4 ÇOKLU ERİŞİM PROJESİ

“Çoklu Erişim Projesi” ile tüm paydaşların ve müşterilerin farklı dağıtım kanalları üzerinden Generali Sigorta’ya KOLAYLIKLA erişebilmesi hedeflenmiştir. Çoklu Erişim / Çoklu Dağıtım Projesi ile Generali Sigorta ürün ve hizmetleri farklı dağıtım kanalları özelinde geleneksel dağıtım kanalı olan acenteler, bankasürans ve brokerlar ve modern dağıtım kanalı olan web sitesi ile çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hızlı ve kolayca ulaşılabilecek şekilde yeniden tasarlanmıştır. Ürünler sadeleştirilirken poliçe dilleri de herkesin rahatlıkla anlayacağı şekilde basitleştirilmiş ve Generali Sigorta muafiyet ve istisnaları azaltılmıştır. Genersis adı verilen sigortacılık ana sisteminin alt yapısını yenileyerek poliçe düzenleme süresini 3 dakikaya indirilmiştir.

Özetle Generali Sigorta Türkiye pazarını yakından tanıyarak müşteri profiline uygun, yeni erişim kanalları yaratmış ve var olanları modernleştirmiştir. Bu kapsamda Generali

Sigorta online ürünleri tercih eden müşteriler için internet satış kanalını oluşturmuş; yüz yüze iletişimi tercih edenler için 7/24 Sigorta Danışmanlığı Hattı üzerinden hizmet veren Kişisel Sigorta Danışmanlığı kavramını yaratmış; geleneksel satış kanalı olan acenteler için ise modernizasyon çalışması başlatmıştır.

Generali Grubu’nun lideri olduğu İtalya, Almanya, Fransa, Macaristan ve Slovakya’da uzun yıllardır yürütülen projelerin bir benzeri olan “Çoklu Erişim Projesi” daha ikinci yılında gözle görülür bir başarı kaydetmiştir. Bu üretim kanalının toplam prim üretimindeki payı 2016 yılı itibarıyla %25’e ulaşmıştır. Proje Grubunun diğer şirketleri tarafından gerçekleştirilen aynı projenin en genç, dinamik, kusursuz ve son uygulama örneği olmuştur. Bu nedenle Türkiye pazarında çoklu erişim projesi ile Generali Sigorta farklılaşmıştır. Özellikle direkt satış kanalını uzmanlık alanı olarak görmektedir. Bu başarı Hollanda, Belçika ve Tayland’da faaliyet gösteren Grup şirketlerinden gelen ekipler tarafından inceleme konusu olmuştur.



Zeynep Özdemir

Kişisel Sigorta Danışmanı

Kişisel Sigorta Danışmanınız, sizi bire bir tanır ve ihtiyaç duyduğunuz her an yanınızda olur.

[Tıklayın Arayalım](#)



180 Yıllık Benzersiz Deneyim

Avrupa’nın en büyük 3. Sigorta şirketi olan Generali müşterilerini kolay sigorta ile tanıştıyor.

[Hemen Teklif Al](#)



Esra Karakaş

700’ü Aşkın Acente

Her biri konusunda deneyimli ve bilgili **Generali acenteleri** ile Türkiye genelinde hizmetinizdeyiz.

[Acenteni Bul](#)

1.5 DONMADAN YOLA DEVAM

Generali Sigorta olarak insan yaşamını koruma, değer katma vizyonumuz ve bu paralelde yaşam içerisinde karşılaşılabilecek riskleri önleyen ve sigorta bilincinin oluşmasını destekleyen yaklaşımımızdan yola çıkarak önemli bir sosyal sorumluluk projesini hayata geçirdik.

Geçtiğimiz yıllarda Koç Üniversitesi tarafından TÜPRAŞ'ın katkılarıyla başlatılan, tüm dünyanın yakından takip ettiği bir bilimsel çalışma olan Geç Donan Asfalt projesinin destekçisi olarak yakın gelecekte Türkiye'de hayata geçirmek üzere önemli bir adım attık.

Generali Grubundan aldığımız destekle kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımız içerisinde ele aldığımız, uzun vadede sürücülerin ve yayaların hayatına önemli etkileri olacak bu projenin destekçisi olarak dünyada bir ilki gerçekleştiriyor olacağız.

Bu kapsamda 22 Aralık 2016 tarihinde KWORKS Koç Üniversitesi Girişimcilik Araştırma Merkezi'nde düzenlenen basın toplantısında, Genel Müdürümüz, TOBB Kadın Girişimciler Üst Kurulu Üyesi Sn. Mine Ayhan ve Koç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi Öğretim Üyesi Doç. Dr. Seda Kızılel tarafından projenin detayları basın mensupları ile paylaşılmıştır.



Geç Donan Asfalt Projesi ile Buzlanmaya Bağlı Trafik Kazaları Önemli Oranda Azalacak

Koç Üniversitesi Mühendislik Fakültesi tarafından başlatılan ve Generali Sigorta olarak desteklediğimiz bu bilimsel çalışmayla, özellikle soğuk ve kar yağışlı havalarda etkisiyle yollarda yaşanan buzlanmalara bağlı trafik kazalarını azaltması hedeflenmektedir.

Geç Donan Asfalt Sayesinde Kışın Yollarda Daha Az Tuz Kullanılacak

Generali Sigorta olarak İçişleri Bakanlığı tarafından bu yılın Ekim ayında yayımlanan, trafik kazalarında ölüm oranının yüzde 50 azaltılması yönündeki genelge paralelinde, buzlanmaya bağlı meydana gelen trafik kazalarının önüne önemli ölçüde geçmeyi amaçladığımız Geç Donan Asfalt projesiyle birlikte karla mücadelede kullanılan tuz miktarının da azalmasına katkı sağlayacaktır.

Proje Önce Türkiye'de Hayata Geçecek Sonra Dünyaya Açılacak

Şirket olarak Geç Donan Asfalt projesini, uygulama aşamasına kadar desteklemeye devam edeceğiz. Laboratuvar çalışmalarının tamamlanmasının ardından, üretilen asfalt öncelikli olarak Türkiye'deki yollarda uygulanacak. Türkiye'den sonra projeyi Generali Grubunun hizmet verdiği 60'dan fazla ülkede hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Grubumuzun desteği ile özellikle Türkiye'de ve Türk bilim insanları tarafından yürütülen ve geleceğe dair umut vadeden böylesi bir çalışmanın destekçisi olmaktan gurur ve mutluluk duymaktayız.

Trafik Sigortası Fiyatlarında Düşüş

Geç Donan Asfalt projesiyle birlikte sigortacılık sektörü için de önemli bir atılım yaparak prim fiyatlamalarında önemli bir unsur olan trafik kaza riskinin azaltılmasına katkı sağlayacaktır.

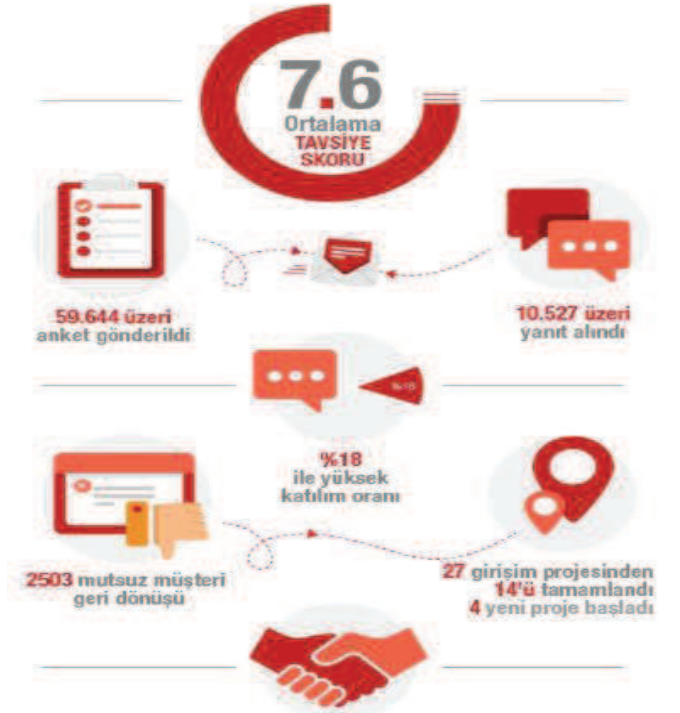
1.6 MUTLU MÜŞTERİ PROGRAMI

Generali Sigorta olarak, müşteri odaklı iş anlayışımıza paralel, müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik, Generali Grubu'nun destek verdiği ve çeşitli ülkelerde yürüttüğü NPS Projesi (Net Promoter Score) Generali Grubu Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sayın Isabelle Conner ve Grubunun Avrupa, Ortadoğu, Afrika (EMEA) Bölgesi'nden Sorumlu Yöneticisi Anchustegui Jaime Melgarejo'nun da katılımlarıyla 2015 yılı Kasım ayında lanse edilmiştir.

Geride bıraktığımız yılda müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda tüm paydaşlarımızın sigortacılık ürün ve hizmetlerine yönelik ihtiyaçları halinde bize en kolay şekilde ulaşmalarını sağlamak üzere teknolojik yatırımlarımız devam etmiştir. Yenilikçi sigortacılık anlayışımız ile "Sigortanın Kolay Hali" sloganımız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi her an ve her yerden ulaşılabilir kılarak sigortalanmayı daha da kolay hale getirmek üzere satış kanallarımıza mobil sitemiz de eklenmiştir.

Uzun vadeli bir kurum içi değişim programı olan NPS kapsamında Generali Sigorta Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezi ve acentelerimiz üzerinden müşterilerimize gönderilen anketlere müşterilerimizin şu ana kadar katılım oranı %18 seviyelerinde gerçekleşti. İş süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla gönderilen anket sonuçlarında müşterilerimizin %60 oranında bizi diğer tüketicilere önermesi ve 10 üzerinden değerlendirdikleri memnuniyet

puanlamasında ise 9 ila 10 arasında puan vermesi memnun edici bir sonuç olmuştur. Şirketin kurum kültürü olarak içselleştirilmesinin ve sürekliliğinin önem arz ettiği projede temel amaç, projenin Genel Müdür dâhil olmak üzere her seviyeden ve her birimden tüm Generali çalışanları tarafından uygulanmasıdır. Bu bakış açısına tüm çalışanların sahip olması öncelikli hedefimiz iken projemizin başarı kriteri de bu hedefi kapsamaktadır.



1.7 SİGORTANIN KOLAY HALİ

Sigortanın Kolay Hali mottosu ile Generali Sigorta direkt satış kanalları üzerinden trafik ve kasko sigorta satışını kolay hale getirerek yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya online kanallarda devam etmiştir. Ayrıca 2015 yıl itibarıyla yine direkt satış kanalları üzerinden Ferdi Kaza, DASK ve Konut Sigortası ürünlerinin satışı başlatılmıştır. 2016 yılı itibarıyla ise Kritik Hastalıklar ürünü portföyünde yer almaya başlamıştır. Generali Sigorta'nın vizyonu, sosyal paydaşlarının ve en önemlisi müşterilerinin hayatlarını korumak ve kolaylaştırmaktır. İnovatif bir sigorta şirketi olarak müşteriler Generali hedeflerinin merkezinde yer almaktadır.

Her zaman kolay, hızlı ve erişilebilir hizmetler sunarak onların hayatını kolaylaştıran sigorta çözümleri sunmak şirket önceliğidir. Bu anlayışla hazırlanan ve sunulan Generali Sigorta ürün ve hizmetleri online, geleneksel ve kurumsal branşlara göre farklılaşmaktadır.

Oto sigortaları trafik ve kasko branşı olarak ikiye ayrılmaktadır. Aşağıda ürün bilgileri kısaca belirtilmiştir.

Prestij Trafik Sigortası: Trafik sigortasının Generali hali olarak özetlenebilir. Klasik anlamda bir trafik sigortasından çok daha fazla avantajlı ve prestijli bir ürün olduğundan "Prestij Trafik Sigortası" olarak adlandırılan sigorta ürünü, satın alan müşterilere çok önemli ayrıcalıklara sahip olma şansını vermektedir. Prestij Trafik Sigortası; sigortalı kişinin, 3. şahsın ölüm veya sürekli sakat kalmasına sebebiyet vermesi, 3. şahsa ait aracı veya malları maddi hasara uğratması durumunda güvence sağlayan zorunlu bir sigorta ürünüdür. Zorunlu olarak tüm araç sahiplerinin sahip olması gereken bu ürün Generali kapsamında artı teminatlar ile zenginleştirilerek sunulmaktadır.

Belirtilen zorunlu teminatların yanında, genellikle kasko poliçelerinde var olmasına alışkın olunan yol yardım / asistans hizmeti Generali Prestij Trafik ürünü kapsamına dahil edilmiştir. Ayrıca, yine sigortalıların kendi tercihi doğrultusunda farklı ek teminatların poliçeye dahil edilmesi mümkündür. Sürücü Ferdi Kaza, Ekstra Asistans, Cam Kurtaran ve Lastik koruyan teminatları ile Generali Prestij Trafik sigortası sektörde farklılaşan bir ürün olma özelliğini taşımaktadır.

Prestij Trafik Ekstra Sigortası: Herhangi bir kaza anında karşı tarafa verebileceğiniz maddi veya bedeni bir zararda hukuki olarak sorumlusunuz. İşte tam bu anda Trafik poliçeniz devreye giriyor ve sorumluluğu sizden devralıyor. Ancak poliçenizde sağlanan yasal limitler her zararı karşılamaya maalesef yetmeyebilir. İşte biz de ne olur ne olmaz dedik ve yasal limitlerinizin üzerine ekstra limit de biz ekledik ve Araç Bakım Hizmeti ile aracınızın ihtiyacı olan bakımı ücretsiz olarak sağladık. Ayrıca asistans hizmetleri de Prestij Trafik Ekstra Sigortası ile ücretsiz.

Prestij Trafik Ekstra Sigortası ile aracınızın kullanımı esnasında, bir kimsenin ölümüne, yaralanmasına sebep olmanızdan ya da bir araca veya mala zarar vermenizden dolayı tarafınıza düşen yasal sorumluluk limitlerinizin üzerine 250.000 TL'ye kadar ek limit tanımlayarak size ekstra koruma sağlayabiliyoruz.

Kasko Sigortası: Generali, sigortalıların isteği doğrultusunda sahip olabileceği "araç kasko sigortaları" kapsamında farklı ürün seçeneklerini müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

Prestij Kasko Ekstra: Bu ürün piyasada var olan kasko poliçesinin Generali hali olarak adlandırılabilir. Burada yine poliçe sağlanan ek teminatlarla genişletilebilmektedir; kişisel eşyaların çalınması veya zarar görmesi, piyasa değer kaybı teminat altına alınmaktadır.



Mini Kasko: Kasko maliyetini yüksek bulduğu için yaptırmamış veya arabasını çok sık kullanmaması sebebiyle tercih etmemiş kişilerin hedeflendiği bu ürün grubu, iki aracın çarpışması sonucunda meydana gelen ve 2.000 TL'ye kadar olan hasarları karşılayan bir sigorta paketi olma özelliğini taşımaktadır. Bu ürün paketini alan kişilere bazı ek teminatların (evde bakım, kişisel eşya, sürücü yolcu ferdi kaza) da dahil edilmesi halinde hizmet kapsamının genişletilmesi imkanı da sunulmuştur.

Yenilenen Kasko: Sektörde ilk defa 2. el araçlara özel kasko poliçesi Generali'den. Generali Yenileyen Kasko Sigortasında, standart kasko ürünlerinde yer alan teminatlara ek olarak, 2. el araçlara özel sunulan, araca değer katan hizmetler ayrıca poliçenizde yer almaktadır.

"Yenileyen Kasko Hizmet Paketi" teminatı kapsamında AutoKing servisleri aracılığıyla sunulan 4 farklı hizmet ile aracınızın hem dış hem de iç aksamaları detaylı bir temizlik sürecinden geçirilerek koruma altına alınmaktadır.

Konut Paket Sigortası: Konut Paket Sigortası, yangın ve diğer risklere karşı eve ve eşyalara gelebilecek zararları karşılayan bir sigorta paketidir. Geniş kapsamlı teminatları ile en değerli yaşam alanınız evinizi, sizi ve evde yaşayan sevdiklerinizi güvence altına alıyor.



PRESTİ EVİM EKSTRA SİGORTASI
En geniş kapsamı teminat Presti Evim Ekstra ile evinizin geleceği güvence altına alınır. Daha fazla bilgi.

ZORUNLU DEPREM SİGORTASI (DASK)
Generali Zorunlu Deprem Sigortası ile geleceğiniz güvence altına alınır.

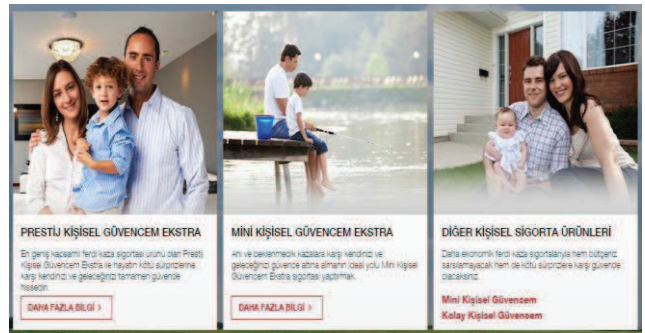
Diğer Konut Sigortası Ürünleri
Generali Sigorta ekonomik poliçelerle de sizin evinizin yanınıza.
Mini Evim Ekstra Sigortası
Mini Evim Sigortası
Kolay Evim Sigortası

Süper Aile Konut Sigortası: Süper Aile Konut sigortası konutunuzu ve içindeki eşyaları, aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin maruz kalabilecekleri kazalar ve üçüncü şahıslara vereceği bedeni ve maddi zararları güvence altına alan geniş kapsamlı bir sigorta paketidir. Eviniz oturulamaz hale gelebilir; kiracıysanız taşınmak zorunda kalabilirsiniz; ev sahibiyseniz kira gelirinden yoksun kalabilirsiniz.

Prestij Evim Ekstra: Evinizi ve eşyalarınızı çok daha kapsamlı olarak güvence altına alıyor. Kiracıysanız eşyalarınızı, ev sahibiyseniz hem evinizi hem de eşyalarınızı beyanınıza istinaden belirlenen sigorta bedeli üzerinden olası risklere karşı güvence altına alarak size ayrıcalıklı hizmet sunuyor.

Kasa Hırsızlık Sigortası: Kasa Hırsızlık Sigortası ile evinizde bulunan kasalarınızdaki değerli para ve kıymetlerinizi hırsızlığa karşı koruma altına alır.

Ortak Alanlar Sigortası: Modern yaşam kentlerinin bir getirisi olan apartman ve site tipi yaşam alanlarının farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek tek bir poliçe olan Ortak Alanlar Poliçesi ile sigorta konusu olan betonarme apartman ya da sitelerin ortak kullanılan alanlarında, belirtilen teminatlar kapsamındaki rizikolar teminat altına alınmaktadır.



PRESTİ KİŞİSEL GÜVENCEM EKSTRA
En geniş kapsamı ferdi kaza sigortası ürünü olan Presti Kişisel Güvencem Ekstra ile hayatınızı süper emme, kaza, yaralanma ve geleceğiniz tamamen güvence altına alınır.

MINİ KİŞİSEL GÜVENCEM EKSTRA
En geniş kapsamı ferdi kaza sigortası ürünü olan Mini Kişisel Güvencem Ekstra ile hayatınızı süper emme, kaza, yaralanma ve geleceğiniz tamamen güvence altına alınır.

Diğer Kişisel Sigorta Ürünleri
Daha ekonomik ferdi kaza sigortasıya hem bütçenizi koruyacak hem de kaza süresince kaza güvencesi verecektir.
Mini Kişisel Güvencem
Kolay Kişisel Güvencem

1.8 ORTAKLIK YAPIMIZ

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2016 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	27.235.597.556	272.355.976	99,95%
MITSUMI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	12.941.833	129.418	0,05%
DİĞER	42.788	428	0,00%
TOPLAM:	27.248.582.177	272.485.822	100%

Generali Sigorta A.Ş.' de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve direktörlerin, şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

Şirket Yönetim Kurulu 21 Mart 2016 tarihli toplantısında şirket sermayesini 148.352.789 TL arttırma kararı almış ve ilgili tutarın şirket ana ortağı tarafından 15.030.000 TL'lik kısmı 27 Temmuz 2015 ve 7.762.289 TL'lik kısmı 17 Aralık 2015 tarihinde ve 125.560.500 TL'lik kısmı da 6 Nisan 2016 tarihinde Şirket hesabına yatırılmıştır. İlgili tutarlar 18 Temmuz 2016 tarihi itibarıyla tescil edilmiştir. Ayrıca, Şirket, 2016 yılında ana sözleşme değişikliğine giderek 1 payı 10 kuruşa eşit olacak şekilde pay adetlerini yeniden düzenlemiştir.

1.9 ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

2016 yılı içerisinde şirket'in ana sözleşmesindeki 7. maddesinde aşağıda belirtilen değişiklik olmuştur.

ESKİ ŞEKLİ - SERMAYE

MADDE 7 – Şirketin sermayesi 124.133.032,99 TL (yüzyirmidörtmilyon yüzotuzüçbin otuziki Türk Lirası doksandokuz kuruş) dur. Bu sermaye her biri 1 TL (bir Türk Lirası) kıymetinde 124.133.032,99. (yüzyirmidörtmilyon yüzotuzüçbin otuziki Türk Lirası doksandokuz kuruş) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır. Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 104.586.865,67 TL (yüzdörtmilyon beşyüzseksenaltıbin sekizyüzaltmışbeş Türk Lirası altmışyedi kuruş) tamamen ödenmiştir. Bu defa sermayeye eklenecek olan 5.395.167,32 TL (beşmilyonüçyüzdoksanbeşbin yuzatmışyedi Türk Lirası otuziki kuruş) toplam fon tutarının 3.618.500,55 TL'lik kısmı deprem hasar karşılığı, 1.776.666,77 TL'lik kısmı ise ihtiyari yedeklerden karşılanmıştır. Bu değerler Kuzey YMM ve Bağımsız Denetim A.Ş.'nin YMM 1281-343/3455-61 sayılı raporunda tespit edilmiştir. Toplam fon tutarı paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmıştır. Geriye kalan 14.151.000,00 TL (ondörtmilyonyüzellibirbin Türk Lirası) nakit sermaye muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen Generali Turkey Holding B.V. tarafından taahhüt edilmiş ve ödenmiştir.

Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	124.003.187	124.003.187	99,90%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	129.418	129.418	0,10%
MEHMET KADRİ ÜLKER	212	212	0,00%
ALTAN İKİZ	212	212	0,00%
HAŞİM EKENER	2	2	0,00%
ZEYNEP EKENER	2	2	0,00%
TOPLAM:	124.133.033	124.133.033	100%

YENİ ŞEKLİ - SERMAYE

MADDE 7 – Şirketin sermayesi 272.485.821,77 TL (ikiyüzyetmişiki milyon dörtyüzseksenbeş bin sekizyüzyirmibir Türk Lirası yetmişyedi kuruş) dur.

Bu sermaye her biri 1-Kr. (bir Kuruş) kıymetinde 27.248.582.177 adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır.

Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 124.133.032,99 TL (yüzyirmidörtmilyon yüzotuzüçbin otuziki Türk Lirası doksandokuz kuruş) tamamen ödenmiştir.

Bu defa sermayeye eklenecek olan 148.352.788,78 TL (yüzkırksekiz milyon üçyüzelliki bin yediyüzseksenekiz Türk Lirası yetmişsekiz kuruş) nakit sermaye muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen Generali Turkey Holding B.V. tarafından taahhüt edilmiş ve ödenmiştir.

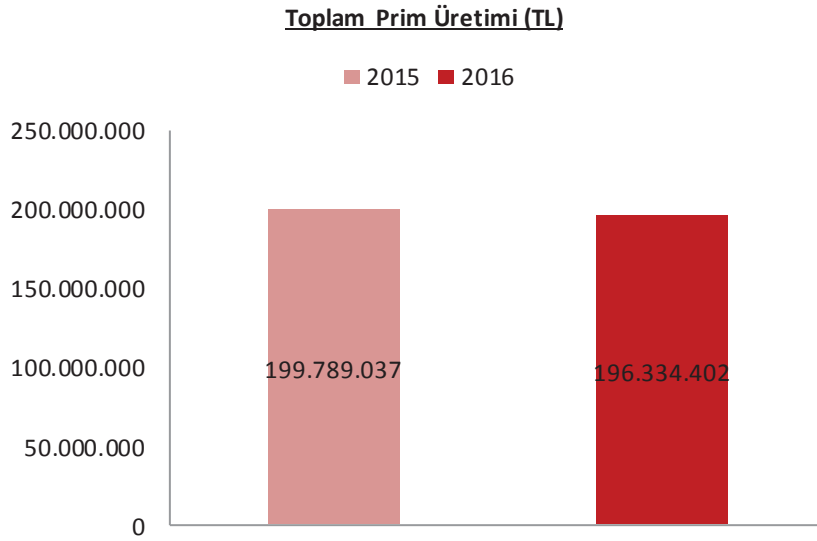
Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	27.235.597.556	272.355.976	99,95%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	12.941.833	129.418	0,05%
MEHMET KADRİ ÜLKER	21.180	212	0,00%
ALTAN İKİZ	21.180	212	0,00%
HAŞİM EKENER	214	2	0,00%
ZEYNEP EKENER	214	2	0,00%
TOPLAM:	27.248.582.177	272.485.822	100%

1.10 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

(TL)	2015	2016	% Değişim
Toplam Prim Üretimi	199.789.037	196.334.402	-2%
Toplam Teknik Zarar	(96.656.208)	(1.059.498)	-99%
Toplam Varlıklar	229.658.531	336.968.459	47%
Ödenmiş sermaye	146.925.322	272.485.822	85%
Özsermaye	(14.267.393)	98.292.630	(789%)
Dönem Sonu Zarar	(84.660.574)	(12.812.775)	-85%

Generali Sigorta 2016 yılında kar odaklı bir strateji benimsemiştir ve buna bağlı olarak şirket yıllık bazda önceki döneme oranla dönem sonu zarar tutarını % 85 azaltmıştır. Şirketin kar odaklı stratejisinde oto dışı branşlardaki prim üretimi tutarını arttırma ve oto branşlarında müşteri riskine odaklı fiyatlama stratejisi ile oto branşlarının karlılığının iyileştirilmesi hedeflenmiştir. Bu stratejiler sonucunda Şirket 2016 yılı hedeflerini gerçekleştirerek önemli seviyede teknik sonuçlarında iyileştirme gerçekleştirmiştir.

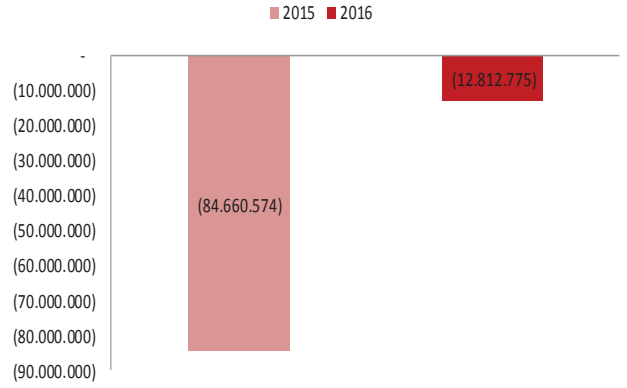


1.11 KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kâr dağıtım ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtım yapmaktadır. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket'çe ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kâr'ı teşkil etmektedir.

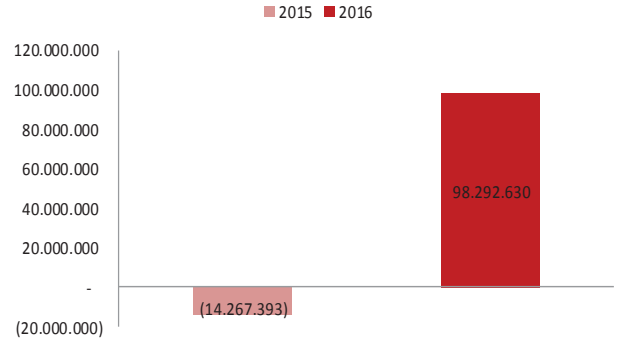
Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; Safi kâr'dan, Türk Ticaret Kanununun 466'ncı Maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurulun tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, Yıllık kâr'ın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Dönem Sonu Zarar (TL)

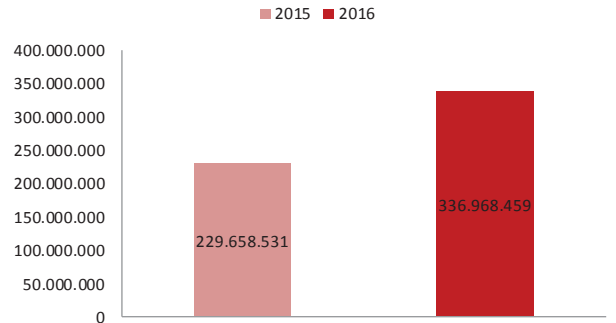


Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtım söz konusu değildir.

Özsermaye (TL)



Toplam Varlıklar (TL)



1.12 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI



Generali Grubun, 2016 yılı içerisinde açıklamış olduğu “Daha Yalın, Daha Akıllı ve Daha Hızlı” stratejisinin disiplinli bir şekilde ve grubun tüm faaliyet gösterdiği ülkelerde uygulanması adına etkin projeler geliştirildi. Generali Türkiye olarak bu projelerin hayata geçtiği ülkelerin başında geliyoruz. Sosyal paydaşlarımızı korumak ve yaşamlarına değer katmak vizyonu; teknolojiyi esas alan yalın ve akıllı sigortacılık çözümleri sunan, sektörün geleceğini şekillendiren şirket olarak yürüttüğümüz proje ve kampanyalarla oldukça iyi bir ivme yakaladık.

Generali Grup stratejimizde yer alan müşteri odaklılık anlayışımız doğrultusunda müşterilerimizin tüm süreçlerimizin merkezinde olduğunu biliyoruz. Generali Sigorta olarak müşterilerimizin ihtiyaçlarına yönelik hızlı ve memnuniyet artırıcı projelerimizi yoğun şekilde devam ettirdik ve bu stratejimizi günlük hayatımızın ve iş yapış biçimimizin önemli bir parçası haline getirdik. Sigorta alanındaki uzmanlığımız ve uluslararası deneyimimiz doğrultusunda zamanın ruhuna uygun olarak gerçekleştirdiğimiz teknoloji temelli online yatırımlarımız, yoğun satış ve pazarlama

faaliyetlerimiz ve başarılı reklam kampanyalarımızın devamında Generali Sigorta olarak hayat dışı sigorta şirketleri arasında marka bilinirliğinde ilk 5 şirket arasına girdik.

Bu kapsamda, Generali Türkiye olarak, Avrupa Birliğinde Tüm Tüketicileri Koruma Derneği (TTKD) tarafından düzenlenen, tüketicilerin en çok beğendiği ve tercih ettiği Altın Marka Tüketici Ödülünü, “Tüm Tüketicilere Tavsiye Ediyoruz” sertifikası ile birlikte bu yıl 2. kez kazandık. Sigorta sektörünü ilgilendiren web sitelerine gelen şikâyetlerin incelendiği ve “En az şikâyet alan ya da hiç almayan markalar listesinde”, “Hiç şikâyet almayan marka” olarak öne çıkan Generali Sigorta’ya ikinci kez verilen bu önemli ödül gösterdiğimiz özverili çabanın bir sonucudur.

Ayrıca, geride bıraktığımız yılda müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda tüm paydaşlarımızın sigortacılık ürün ve hizmetlerine yönelik ihtiyaçları halinde bize en kolay şekilde ulaşmalarını sağlamak üzere teknoloji yatırımlarımıza devam ettik.

Dünyadaki otomobil sektörüne yön veren yayınlardan İngiliz menşeli TopGear Dergisi her yıl 25 ülkede düzenlenen ve belirli kategorilerde otomotive dair yılın en önemli markalarının seçildiği “TopGear Ödülleri” kapsamında Generali Sigorta’yı “Yılın Sigorta Şirketi” olarak seçti. Generali Sigorta olarak layık görüldüğümüz bu ödül, diğer ödülllerimiz gibi “Yalın ve Akıllı” sigortacılık anlayışımız doğrultusunda müşterilerimizin hayatını koruyan ve değer katan sigorta şirketi olma vizyonumuzla çıktığımız

yolda bizleri gururlandırıyor. Generali Sigorta olarak otomotiv başta olmak üzere farklı sektörlerin yer aldığı ve yılın markası olarak seçildiği TopGear Ödüllerinde sigorta sektöründen tek sigorta şirketi olarak seçiliyor olmamız ayrıca mutluluk vericidir.

Grubumuzun 2016 - 2018 Global Stratejisine paralel olarak, müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda başlatılan ve farklı ülkelerde başarılı sonuçlara ulaşan NPS (Net Promoter Score) projesi 2016 yılı hedeflerini beklenen düzeyin üzerinde gerçekleştirmiştir. Uzun vadeli bir kurum içi değişim programı olan NPS kapsamında Generali Sigorta Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezi ve acentelerimiz üzerinden müşterilerimize gönderilen anketlere müşterilerimizin şu ana kadar katılım oranı %18 seviyelerinde gerçekleşti. İş süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla gönderilen anket sonuçlarında müşterilerimizin %60 oranında bizi diğer tüketicilere önermesi ve 10 üzerinden değerlendirdikleri memnuniyet puanlamasında ise 9 ila 10 arasında puan vermesi memnun edici bir sonuç oldu. Şirket'in kurum kültürü olarak içselleştirilmesinin ve sürekliliğinin önem arz ettiği projede temel amaç, projenin Genel Müdür dâhil olmak üzere her seviyeden ve her birimden tüm Generali çalışanları tarafından uygulanması. Bu bakış açısına tüm çalışanların sahip olması öncelikli hedefimiz iken projemizin başarı kriteri de bu hedefi kapsıyor.

Generali Türkiye olarak 2016 yılı içerisinde birçok sportif faaliyete destek vermeye devam ettik. İlki 2015'te gerçekleşen IGNITE İstanbul yarışlarının

üçüncüsüne Generali Sigorta olarak koşu süresince bin 500'ü aşkın koşucunun ferdi kaza sigortasını yaparak destek olduk. Ayrıca şirketimiz çalışanları şirketimizi bu güzel organizasyonda temsil etti.

Generali Sigorta olarak Avrupa'nın önde gelen ve Türkiye'nin en köklü sigorta şirketi olarak Generali Grup'tan aldığımız güçle yeni ürün ve kampanyalarımıza hızla devam ettik. Ses getiren Fiat 500L, Alfa Romeo Giulietta Kampanyalarının hemen sonrasında, satın alma zorunluluğu olmaksızın kasko veya trafik sigortası teklifi alan araç sahiplerine sıfır kilometre kırmızı bir FIAT Egea Hatchback kazanma şansı sunduk.

Generali Sigorta olarak sosyal paydaşlarımızı korumak ve yaşamlarına değer katmak vizyonumuz doğrultusunda 2015 yılında başlattığımız "Kağıtsızlaştırma" projesi ile müşterilerimizin tercihleri doğrultusunda hem doğayı korumak üzere önemli bir adım attık hem de ihtiyaç sahibi çocukların eğitimine bir nebze olsun katkı sağladık. Projemiz kapsamında internet sitemiz ya da Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezimiz üzerinden poliçe satın alarak tercihlerini poliçelerinin kargo yolu ile değil de sadece e-posta adreslerine gönderilmesinden yana kullanan Generali Sigorta müşterileri, hem kağıt israfının önüne geçmemizde hem de doğayı koruma hedefimizde bize destek oldu. Generali Sigorta olarak biz de posta masraflarından tasarruf ederek Koruncuk Türkiye Korunmaya Muhtaç Çocuklar Vakfı himayesindeki ihtiyaç sahibi çocukların eğitim masraflarına destek verdik.

Geçtiğimiz yıllarda Koç Üniversitesi tarafından TÜPRAŞ'ın katkılarıyla başlatılan, tüm dünyanın yakından takip ettiği bir bilimsel çalışma olan Geç Donan Asfalt projesinin destekçisi olarak yakın gelecekte Türkiye'de hayata geçirmek üzere önemli bir adım attık. Generali Gruptan aldığımız destekle kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımız içerisinde ele aldığımız, uzun vadede sürücülerin ve yayaların hayatına önemli etkileri olacak bu projenin destekçisi olarak dünyada bir ilki gerçekleştiriyor olacağız.

Generali Sigortayı, Grubun belirlemiş olduğu stratejilere uygun, karlılık ve performans odaklı, müşteri memnuniyetine önem veren ve tüm paydaşları tarafından tercih edilen bir şirket haline getirmek için gerekli olan net şirket stratejisi ile geleceğe güvenle bakıyoruz.

Saygılarımla,

MİNE AYHAN
Genel Müdür

1.13 2016 YILINDA EKONOMİ VE SİGORTA SEKTÖRÜ

Dünya Ekonomisi



2016 yılının başından bu yana tüketim ve istihdam piyasalarındaki nisbi iyileşmelere rağmen, ABD’de zayıf büyüme performansı dikkat çekmektedir. Zayıf yatırımlar düşük büyümenin arkasındaki en önemli etkidir. 2017 yılında ABD’nin yurtiçi talep artışında ılımlı bir yükseliş olacağı, ancak yine de tarihsel verilerin altında seyredeceği tahmin edilmektedir. Donald Trump’ın ABD başkanı seçilmesinin ardından oluşan belirsizlik ortamı, FED’in sene sonunda yapmış olduğu toplantısı sonrası faizlerin artırılması kararı ile küresel piyasaları hareketlendirmiş ve dolar diğer ülke para birimleri karşısında değer kazanmıştır.

Avro Bölgesinde GSYH artışı 2016 yılı ikinci çeyreğinde yavaşlamıştır. Zayıf talep düşük büyümenin arkasındaki ana etkidir. Avro Bölgesinde kredi büyümesinde olumlu gelişmeler yaşansa da, bazı ülkelerde batık kredilerdeki artış, büyüme beklentilerini aşağı çekmektedir. Japonya’da büyüme durgun ve istikrarsız bir şekilde devam etmektedir. 2016 yılı bütçesinde kamu harcamalarındaki artışa ve tüketim vergisinin arttırılmasına yönelik düzenlemelerin ertelenmesine rağmen, Yen’in değer kazanması

ve Asya’daki zayıf ekonomik görünümün ihracatı olumsuz etkilemesi nedeniyle Japonya düşük büyüme kapanından çıkamamaktadır. Birleşik Krallık’ın 23 Haziran 2016 tarihinde yapılan referandumdan AB’den ayrılma yönünde sonuç çıkması, finansal piyasalarda dalgalanmalara neden olmuş ve küresel düzeyde belirsizliği artırmıştır. Sterlin referandum kararından bu yana %10 değer kaybetmiştir. Önümüzdeki dönemde nasıl bir politika izleneceği ve küresel ekonominin nasıl tepki vereceği yönündeki belirsizlik hem gelişmiş ekonomiler hem de dünya genelinde aşağı yönlü risk unsuru olmaya devam etmektedir.

Gelişmekte olan ekonomilerde 2016 yılı büyüme performansının 2015 yılına kıyasla bir miktar toparlanması beklenmektedir. Brezilya ve Rusya’daki daralma ve diğer petrol ihracatçısı ülkelerin düşük büyümeyi sürdürmesi nedeniyle kapasitenin altında büyüme oranlarına rağmen, Brezilya ve Rusya’nın 2016 yılı ikinci çeyreğinde bir miktar toparlanmasının büyümeye az da olsa katkı sağlaması beklenmektedir. Çin’de mali ve parasal teşvikler talebi desteklemeye devam etmektedir. Bu desteklerin ekonominin imalat sanayiinden hizmetler sektörüne ve yatırımdan tüketime doğru yeniden dengelenmesi sürecinde devam ettirilmesi beklenmektedir. Çin’in azalan büyümesi, Asya’da ticaretin zayıf seyretmesine neden olmaktadır. Diğer Asya ekonomileri için söz konusu zayıf ticaret, kredi genişlemesi sayesinde bertaraf edilmektedir. Hindistan’da kamu personeli ücretlerindeki büyük artışların yansımaları olarak talep destekli ekonomik büyüme devam etmektedir.

Küresel ekonomi mevcut makroekonomik risklerin yanı sıra finansal riskler de barındırmaktadır. Finansal istikrarsızlık riski gittikçe artmaktadır. Alışılmadık şekilde düşük faiz oranları ve bunun finansal varlıklar ve gayrimenkul fiyatları üzerindeki etkisi söz konusu istikrarsızlığı arttırmaktadır. Pek çok yükselen ekonomi yüksek özel kesim borçluluk oranlarıyla karşı karşıya olmakla birlikte, sermaye çıkışlarına karşı daha kırılgan bir yapıdadır.

Türkiye Ekonomisi



Türkiye ekonomisi 2016 yılında %2,9 oranında büyümüştür. Her ne kadar büyüme hızı öngörülerin üzerinde gerçekleşse de uzun dönemli performansının altında kalmıştır. 2016 yılının son çeyreğinde tüketim harcamaları hız kazanmıştır. Bu dönemde, özel tüketim harcamaları 3,4 puan ile büyümeye en fazla katkıyı yapan kalem olurken, kamu tüketiminin katkısı sınırlı düzeyde kalmıştır.

Yılın son çeyreğinde yatırımlar ılımlı seyrederken, net ihracatın büyüme katkısı negatif olmaya devam etmiştir. 2016 yılının tamamına bakıldığında, ekonomik büyümeyi sağlayan temel unsurun tüketim harcamaları olduğu görülmektedir. Yatırımların ekonomik ve siyasi

alandaki birçok belirsizliğin yaşandığı 2016'da, geçtiğimiz yıllara kıyasla oldukça zayıf kaldığı dikkat çekmektedir. Yılın son ayları hariç olmak üzere ihracattaki ivme kaybı ve ithalattaki yükselişin etkisiyle net ihracat yıl genelinde büyümeyi aşağı çekmiştir.

2015'in son çeyreğinden bu yana büyümeyi aşağı çeken net ihracat kalemi ise, zayıf seyreden turizme rağmen, gerek Euro Bölgesi kaynaklı talep gerekse Rusya'yla olan ilişkilerin normalleşmesiyle toparlanan ticarete bağlı olarak, görece olarak iyileşti ve büyümeye olan negatif etkisi önceki çeyreğe göre önemli ölçüde azaldı. İktisadi faaliyet kollarına göre, imalat sanayi 3. çeyrekteki daralmanın ardından takip eden dönemde büyümenin en önemli kaynağı olurken, inşaat ve hizmetler destek sağlayan diğer sektörler oldu. Tarım ise 2015 3. çeyrekte ilk defa artıya dönmüştür.

Türkiye ekonomisi, geçici siyasi çalkantı ve azalan turizm gelirleri sebebiyle üçüncü çeyrekte itibaren daralma yaşamıştır. Düşen turizm gelirleri ve başarısız darbe girişimi ve sonrasında azalan tüketici ve reel sektör güveni sebebiyle mevsim etkisinden arındırılmış GSYH üçüncü çeyrekte bir önceki çeyreğe göre %2,7 küçülerek Mart 2009'dan bu yana en büyük düşüşünü kaydetmiştir. Artan belirsizliklerin hanehalklarını özellikle dayanıklı tüketim malları olmak üzere harcamalarını kısmaya itmesi sebebiyle, özel tüketim önemli bir darbe aldı ve üçüncü çeyrekte bir önceki çeyreğe göre %2,6 düşüş kaydetmiştir. Benzer şekilde, yatırımlar da çeyrek bazında %1,7 azalmıştır.

Dış ticaret tarafında, sönük iç talep sebebiyle ithalat düşerken, zayıflayan dış talep ve gelen turist sayısında yıllık bazda yaşanan %36'lık düşüş sebebiyle ihracat da azalmıştır.

Sigorta Sektörü



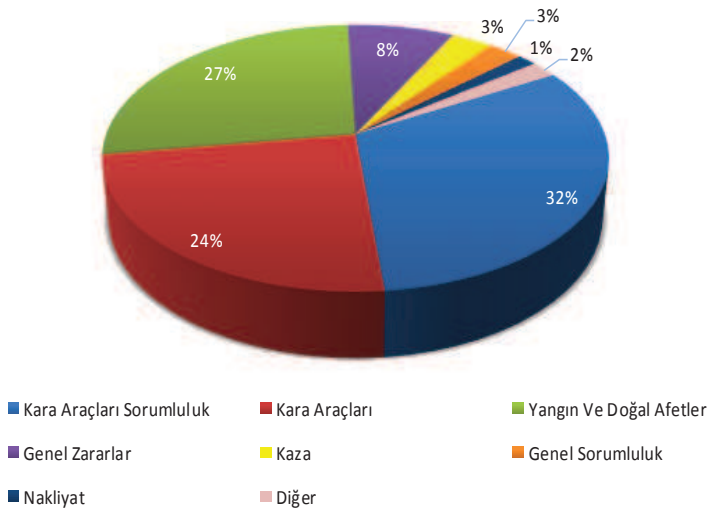
Ülkemizde yaşanan darbe girişimi ve ekonomideki daralma sigorta sektörü açısından sürdürülebilir büyümenin daha da önem kazanması gerektiğini ortaya koymuştur. Politik ve ekonomik alanda yaşanan sıkıntılara rağmen, sigorta sektörü için büyümenin yüksek olduğu, kârlılığın henüz yeterli düzeyde olmasa da geçmiş yıllara göre iyileşme gösterdiği bir yılı geride bırakmıştır. Hayat dışı branşlarda sektör 2016 yılını %29,9 büyüme oranı ve 35 milyar Türk lirasını aşan prim üretimi ile kapatmıştır. Trafik sigortaları %79,2 büyüme oranı ile sektör büyümesine en önemli desteği veren branş olmuştur. Trafik sigortaları hariç baktığımızda da sektör, %13'lük reel büyüme oranı ile başarılı bir yıla imza atmıştır. Hayat dışı branşlarda, 2016 yılında büyümenin yanı sıra kârlılıkta da pozitif yönde gelişme olmuştur. 2015 yılını 577 milyon Türk lirası net zarar ile kapatan sektör, 2016 yılında 1 milyar Türk lirası civarında net kâr elde etmiştir. Kârlılıkta yaşanan bu iyileşme azalan teknik zarar tutarlarından kaynaklanmaktadır.

1.14 2016 YILI FİNANSAL DURUMU

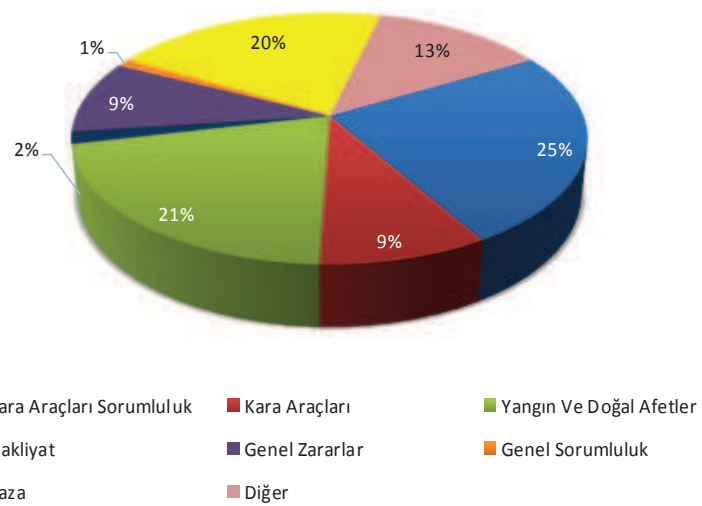
Generali Sigorta, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat branşı da dahil olmak üzere 196.334.403 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi 2015 yıl sonu ile kıyaslandığında % 1.7 oranında azalış göstermiştir.

PRİM ÜRETİMİ	2015	2016	% Artış
Kara Araçları Sorumluluk	72.310.797	62.424.689	-13,7%
Kara Araçları	54.552.249	47.361.113	-13,2%
Yangın Ve Doğal Afetler	42.792.960	52.698.934	23,1%
Genel Zararlar	15.192.980	15.830.254	4,2%
Kaza	4.491.105	6.151.998	37,0%
Genel Sorumluluk	3.844.942	5.067.399	31,8%
Nakliyat	2.355.814	2.805.662	19,1%
Diğer	4.248.189	3.994.354	-6,0%
Toplam	199.789.037	196.334.403	-1,7%

Portföy Payı %



Adetsel Poliçe Dağılımı %



Şirket'in 31 Aralık 2016 itibariyle prim üretim tutarının % 60.6'lık kısmı olan 119.019.468 TL'lik prim (SGK'ya aktarılan prim tutarı hariç) Şirket konservasyonunda tutulmaktadır. Branş bazında konservasyon prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.

KONSERVASYON PRİMİ	2015	2016	% Artış / Azalış	% Konservasyon Oranı
Kara Araçları Sorumluluk	65.010.737	54.542.695	-16,1%	87,4%
Kara Araçları	54.010.636	46.715.337	-13,5%	98,6%
Yangın Ve Doğal Afetler	5.888.871	8.324.638	41,4%	15,8%
Genel Zararlar	782.777	950.757	21,5%	6,0%
Kaza	3.211.350	4.665.987	45,3%	75,8%
Genel Sorumluluk	494.594	595.499	20,4%	11,8%
Nakliyat	556.614	786.108	41,2%	28,0%
Diğer	2.286.332	2.438.447	6,7%	61,0%
Toplam	132.241.911	119.019.468	-10,0%	60,6%

1.15 İŞTİRAKLER

Şirket'in, 31 Aralık 2016 tarihleri itibariyle özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

1.16 2016 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı	Yönetim ve Organizasyon Yapısı ile İç Sistemler Denetimi	Kamu Denetimi
Ernst & Young- Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2016 – 31.12.2016 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim

1.17 2016 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	77.544.629	43.537.675
Şirket aleyhine açılan iş davaları	100.000	102.857
TOPLAM:	77.644.629	43.640.532

1.18 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2016 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

1.19 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Şirketimiz 2016 yılı içinde 107.714 TL tutarında bağış, yardım veya sosyal sorumluluk projesi harcaması yapmıştır.

1.20 AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A. 'nın ise dolaylı bağlı şirketidir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

2

2.1 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Namık TAN

Yönetim Kurulu Başkanı

1956, Mardin doğumlu olan Büyükelçi Namık Tan, T.E.D. Ankara Koleji ve Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Dışişleri Bakanlığı Denizcilik Sorunları

Dairesinde göreve başlamıştır. 1984 yılında atandığı Moskova Büyükelçiliği'nde Üçüncü Katip, İkinci Katip, Orta Elçilik Başkatipleri olarak görev yapmış, 1987'de Abu Dhabi Büyükelçiliği'nde Orta Elçilik Başkatipleri görevinde bulunmuştur. 1989'da Personel Dairesi'nde Başkatipli olarak görev yapan Büyükelçi Tan, 1990'da Cumhurbaşkanlığı'nda Görevli Bakanlık Memuru olarak Başkatipli, Özel Kalem Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1991-1995 yılları arasında Vaşington Büyükelçiliği'nde Büyükelçilik Başkatipli, Müsteşarı olarak görev yapmış, 1995'de ABD-Kanada-Japonya Dairesi'nde Şube Müdürü olmuştur. 1995-1996 yılları arasında T.B.M.M Başkanlığı'nda Şube Müdürü, Özel Kalem Müdürü görevinde bulunmuş, 1996'da Dışişleri Bakanlığı Amerika-Pasifik ve Uzakdoğu Dairesi'nde Şube Müdürü olarak çalışmıştır. 1996'da Bakan Özel Kalem Müdürlüğü'nde Bakan Özel Kalem Müdürü (Daire Başkanı) olarak görev yapan Büyükelçi Tan, 1997-2001 yılları arasında Vaşington Büyükelçiliği'nde Müsteşar, Birinci Müsteşar görevlerinde bulunmuştur. 2001'de Amerika Genel Müdür Yardımcılığı'nda Daire Başkanı olan Büyükelçi Namık Tan, 2002'de Enformasyon Dairesi Başkanlığı'nda Daire Başkanı olarak görev almış, 2004-2007 yılları arasında da Enformasyon Dairesi Başkanlığı'nda Müstakil Daire Başkan Vekili, Elçi-Genel Müdür Yardımcısı ve Bakanlık Sözcüsü görevlerini üstlenmiştir. 2007-2009 yılları arasında Türkiye Cumhuriyeti'nin İsrail nezdindeki Büyükelçisi olarak görev yapmıştır. 2009'da Dışişleri Bakanlığı İkili Siyasi İşler ve Kamu Diplomasisi'nden sorumlu Büyükelçi-Müsteşar Yardımcısı görevini üstlenen Büyükelçi Namık Tan, Şubat 2010'da Türkiye Cumhuriyeti'nin ABD nezdindeki Büyükelçisi görevini üstlenmiştir. Büyükelçi Tan, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Vaşington'daki görevini tamamlayarak yurda dönmüş ve emekliye ayrılmıştır. Büyükelçi Tan halihazırda üç farklı özel şirkette yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır. Namık Tan, Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığına 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantı kararıyla atanmıştır.



Jaime Anchustegui MELGAREJO

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1961 doğumlu Jaime Anchustegui Melgarejo, Politecnica de Madrid Üniversitesi Teknik ve Tarım

Mühendisliği Bölümü mezunudur. Generali Grubu bünyesinde 2000 yılından bu yana, Generali Meksika Genel Müdürlüğü, Latin Amerika Ülkelerinden sorumlu Ülke Müdürlüğü gibi çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulunmuş, en son Nisan 2015 tarihinde Generali Grubunun EMEA Bölge Yöneticiliği görevine getirilmiştir. 18.06.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile; gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na başkan vekili olarak atanmıştır.



Roberto GASSO

Yönetim Kurulu Üyesi

1959 doğumlu Roberto Gasso, Trieste Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1988 yılında Generali Grup bünyesinde görev yapmaya

başlayan Roberto Gasso 1994-2005 yılları arasında Generali Hong Kong bünyesinde Hayat ve Genel Bölümler Başkan Yardımcısı, sonrasında Tayland Ülke Başkanı olmuştur. 2005-2013 yılları arasında Generali Grubu Genel Merkez bünyesinde Generali Grup Asya ve Yunanistan operasyonlarından sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Generali Grup Yunanistan, Tunus ve Birleşik Arap Emirlikleri iş birimlerinde Yönetim Kurulu üyeliği yapmıştır, 2013 yılından bu yana Türkiye, UAE, Yunanistan, ve Tunus ülkelerinde operasyondan sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görevine devam etmektedir. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

**Mine AYHAN****Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür**

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu.

Yapı Kredi Sigorta' da

yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, TEB Sigorta'da Teknik, Reasürans ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldı. 27 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katıldı ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır. 06.05.2011 tarihli Genel Kurul Toplantı kararıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliğine devam etmektedir.

**Stefano FLORI****Yönetim Kurulu Üyesi**

1975 Trento İtalya doğumlu Stefano Flori, Trento Üniversitesi Ekonomi ve Ticaret Bölümü'nden Lisans ve Erasmus Üniversitesi'nden İşletme Yüksek Lisans mezunudur. Uzun yıllar

danışmanlık ve sigorta sektöründe üst düzey yöneticilik faaliyetlerinde bulunmuş olup 2016 yılında Generali Grubu'na katılmıştır. Generali Grubu'nda halen Stratejik Planlama ve Kontrol Grubu EMEA Bölgesi Planlama ve Kontrol Birimi Başkanlığını yürütmektedir. 20.06.2016 tarihli Yönetim kurulu kararı ile; gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

2.2 ÜST YÖNETİM



Mine AYHAN

Genel Müdür

1968 yılında Tarsus' ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü

mezunu. Yapı Kredi Sigorta' da yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, TEB Sigorta' da Teknik, Reasürans ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta' da Key Accounts Grubu başında görev aldı. 27 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katıldı ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır. 06.05.2011 tarihli Genel Kurul Toplantı kararıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliğine devam etmektedir.



Erkan AYDOĞAN

Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1967 doğumlu Erkan Aydoğan, Hacettepe Üniversitesi Maliye bölümü mezunudur. Kariyerine Türkiye Halk

Bankası'nda başlayan Erkan Aydoğan, Aksigorta'da 19 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra, Liberty Sigorta'da Satış ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 18 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Acenteler ve Bölgelerden Sorumlu Direktör görevi ile Generali ailesine katılmış ve 01.04.2014 tarihinde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



Mehmet TÜMER

Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı

Mehmet Tümer, 1992 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun

olmuştur. Kariyerine Garanti Bankası A.Ş.'de Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nde Yönetici Adayı olarak başlayan Mehmet Tümer, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. 'de Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı, Kurumsal Underwriting Departmanı'nda Müdür Yardımcısı, Bankasürans Müdürü, Oto Sigortaları Kıdemli Müdürü ve sonrasında Oto ve Nakliyat Sigortaları Kıdemli Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. 21.04.2014 tarihi itibarıyla Generali Sigorta'da Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı görevi ile Generali ailesine katılmıştır.



Sunay KORAY

Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında

mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yaptı. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" doktora tezine devam etmekte olan Koray, 2004 - 2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev aldı. 2008 – 2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Grup Başkanı görevlerini yürüten Koray, Şubat 2015'te Aviva Sigorta'da CFO görevine atandı. Sunay Koray 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevi ile Generali ailesine katılmıştır.

2.3 İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ

Mustafa Kaan SANALAN

İç Denetim Müdürü

1974 Ankara doğumlu Mustafa Kaan Sanalan şirketimize 20.02.2012 tarihli 212 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır. Bilkent Üniversitesi İşletme mezunu olan ve Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi yüksek lisansını yapan Kaan Sanalan iş hayatına önce Bank Kapital'de başlamış, sonrasında sırasıyla Akbank, KPMG ve Groupama'da görev almıştır.

Olgu GÜMÜŞ

Masak Uyum Görevlisi

1985 doğumlu Olgu Gümüş, İTÜ İşletme Mühendisliği mezunudur. İş hayatına 2007 yılında Ernst&Young'ta başlayan Gümüş, iş hayatına Ergo Sigorta A.Ş.'de Kıdemli İç Denetçi olarak devam etmiştir. 2011 yılında aramıza katılan Gümüş, Şubat 2014 itibariyle Masak Uyum Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

Laetitia Outters

Şikayet Birimi Görevlisi

1967 doğumlu Laetitia Outters, eğitimini 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nde tamamlamıştır. Pazarlama alanında çeşitli şirketlerde çalıştıktan sonra, Generali Grubu'ndaki kariyerine 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak başlamıştır. 2014 yılında Generali Türkiye'ye Stratejik Pazarlama ve İnovasyon Müdürü olarak gelen Laetitia Outters, görevine 01.10.2016 tarihinden itibaren Müşteri Hakları Departmanı Müdürü olarak devam etmektedir. Kendisi 01.12.2016 itibariyle Şikayet Birimi yetkilisi olarak atanmıştır.

2.4 YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2016 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU

Yönetim Kurulu üyeleri 2016 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye'de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulumuz, 2016 yılı içerisinde 18 ayrı karar almıştır.

2.5 2016 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket, 2016 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmemiştir.

2.6 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

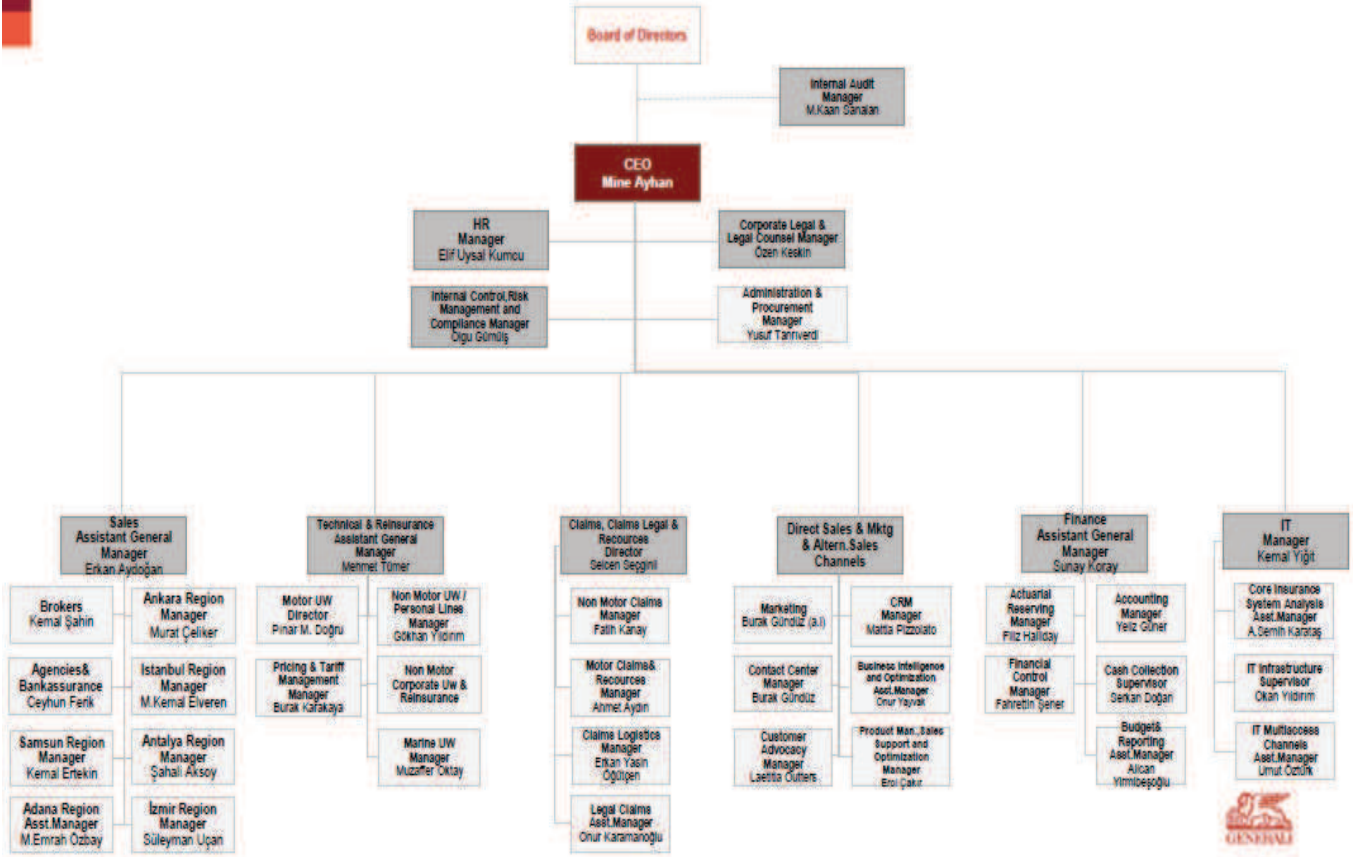
Generali Sigorta A.Ş.'nin 30.04.2015 tarihinde yapılan 2015 yılına ilişkin Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları vebu nev'i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri gereğince izin verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

2.7 GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Şirketimiz, 196,3 milyon TL prim üretimi ile 2016 yılında prim üretim hedefinin % 30.6 oranında altında kalmıştır. Şirket, 2016 yılı net vergi sonrası kar/zarar hedefini gerçekleştirmiştir.

2.8 ORGANİZASYON ŞEMASI

Organization Chart – Generali Sigorta A.Ş. 31.12.2016



2.9 İK POLİTİKALARIMIZ

İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Biz Generali Sigorta olarak, kısa ve uzun vadede paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt ediyoruz, her bireyin katılımına inanıyoruz. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz, iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlıyız, tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz ve bu grup kimliğimizi geliştirmek için de sürekli çalışacağız. Karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda, adayların pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, Generali Grubu Değerlerini yaşatan, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir. Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapılmaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanın 2. ve 6. aylarında yöneticileriyle birlikte performanslarını değerlendirebilecekleri birebir toplantılar organize edilmektedir. Ayrıca "Generali Grup Geleceğin Lideri Davranışsal Yetkinlik Modeli" ne göre performans ve potansiyel analizleri yılda bir defa olmak üzere yapılarak çalışanlara yöneticileri tarafından geribildirim verilir ve birlikte gelişim planı hazırlarlar.

Yetenekli ve kritik pozisyondaki çalışanların gelişimi, yedekleme planları da Generali Grup Geleceğin Lideri Modeline göre hazırlanmakta ve yılda bir defa gözden geçirilmektedir.

Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem nedeniyle tüm çalışanlara yurtdışında kariyer imkânı bulunmakta ve Grubun diğer ülkelerinde açık bulunan pozisyonlara Grup portalından tüm çalışanlar ulaşarak direkt başvuru yapabilmektedirler.

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır.

2016 Yılı Faaliyetleri

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2016 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlenmiştir. Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak amacıyla sanat, spor faaliyetleri düzenlenmiş, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak verilmiştir.

2016 Yılında Grubumuzun değerlerinin yayılımı için EMEA Bölgesi içerisinde gerçekleştirilmiş olan Değerlerimiz günlük hayata yansıtma projesine birçok çalışanımızın ekip olarak katılması sağlanmış ve aynı zamanda ekip çalışmasını da tetikleyen bir çalışma olmuştur.

İletişim

Yine yıl boyunca tüm çalışanların şirketimiz ile ilgili tüm gelişmelerden haberdar olmaları ve bilgi yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın da görüşlerini alarak kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla Genel Müdürümüz tüm çalışanlarımız ile Paylaşım Toplantıları gerçekleştirmiştir. Ayrıca yönetim kadrosu iletişimini daha etkin hale getirmek için ayda bir Yönetim Komitesi Toplantıları ile tüm yöneticiler ve şirket üst yönetimi bir araya gelerek devam etmekte olan projeler ve şirketteki gelişmeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmış ve kararlara katılım sağlanmıştır. Üst Düzey Yöneticiler ve Orta Kademe Yöneticiler ile birlikte şirketin Strateji Toplantısı düzenlenmiş ve tüm ekip hep birlikte yıl hedeflerini gözden geçirme imkanı bulmuştur.

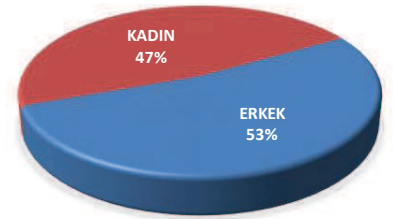
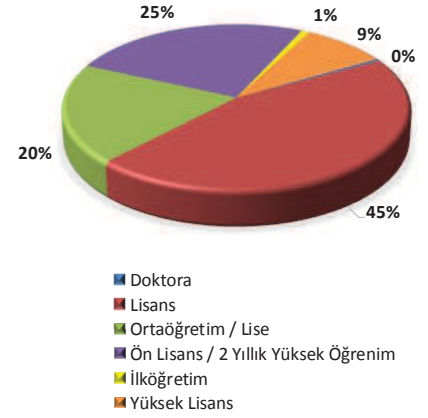
Eğitim & Geliştirme

Çalışanlarımız için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürümüzü ve kurum kültürümüzü hem yeni hem eski çalışanlarımıza daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak, iç amacıyla 2016 yılında iç ve dış eğitimler devam etmiştir. İç Eğitimlerde ilgili konularda konularında uzman olmaları nedeniyle Genel Müdür ve Genel

Müdür Yardımcıları dahil olmak üzere bir çok Departman Yöneticisinin eğitim vermesi sağlanmış ve katılım yoğun olmuştur. Generali Grup Akademi'nin sağlamış olduğu teknik eğitimlerde 2016 yılı boyunca devam etmiştir.

İnsan Kaynakları Demografik Veriler:

31 Aralık 2016 itibariyle, şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



2.10 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

2.11 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 2.321.501 TL'dir.

2.12 AR-GE ÇALIŞMALARI

Şirket'in, 2016 yılı içerisinde herhangi bir AR-GE çalışması olmamıştır.

3

3.1 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2016 yılsonu itibarıyla bir müdür ve bir müdür yardımcısından oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri kapsamında süreç ve takip denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen üyesinin de katılımıyla toplanan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş

akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktır. İç Denetim Birimi 2016 yılı içerisinde temel olarak süreç analizi yaklaşımını denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanmaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular, ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise, takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır.

3.2 RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

3.2.1 İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş, maruz kalınan riskler ile iç kontrol ortamının bağımsız/tarafsız ve etkin olarak değerlendirilebilmesine imkân verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 02 Aralık 2014 tarihinde Sn. Roberto Gasso iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. 1 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Uyum Müdürü Sn. Olgu Gümü, aynı zamanda Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı Müdür’ü olarak atanmıştır.

Risk yönetimi sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan

risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik”te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Group Risk Yönetim politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslar arası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek

azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri kontrol noktaları belirlenmiş ve kontrol noktalarını detaylandıran risk-kontrol matrisleri hazırlanmak suretiyle Sistem dokümantasyonu tamamlanmıştır. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir.

Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya'daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

3.2.2 Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yönetim kurulu ve bağlı bulunan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve iş riski (business risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın

sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve iş riskinin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyondan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir.

Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan “Operasyonel Risk Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası” dokümanları içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden, Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket’in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden ve terör saldırılarından kaynaklanabileceği öngörülen zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket içi suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak

belirtilmiştir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümente edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi’ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkililiğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi İtalya ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir. Bu bağlamda Generali Grup tarafından oluşturulan “Operational Risk Bottom Up” yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Uyum Riski Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder.

İtalya’daki Grup Merkezi tarafından oluşturulan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe alınan “Uyum Riski Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası”nda uyum riski, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümanite edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülenmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup’a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

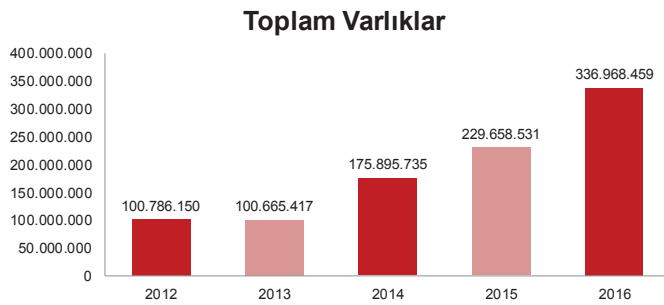
Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi

müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülükler tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika’nın genel kapsamını oluşturur. Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu’nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her ay toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

3.3 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 336.968.459 TL (31 Aralık 2015: 229.658.531 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar ile nakit ve nakit benzerleri varlıklarda artış oluşmuştur.

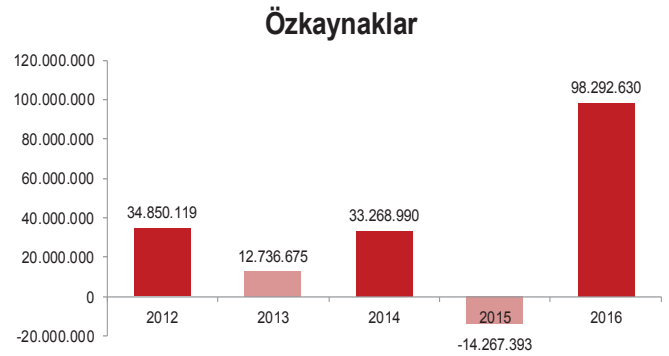
2016 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı % 53.5 (31 Aralık 2015: %46), kısa vadeli finansal varlıkların payı %17.2 (31 Aralık 2015: %10.5) ve esas faaliyetlerden alacakların payı % 15.6 (31 Aralık 2015: % 20.7) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı % 86.3 (31 Aralık 2015: % 77.2)'dir.



Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 336.968.459 TL (31 Aralık 2015: 229.658.531 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıklar ile sermaye tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

2016 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %11.6 (31 Aralık 2015: %14.8) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %51 (31 Aralık 2014: %79.6)'dir.

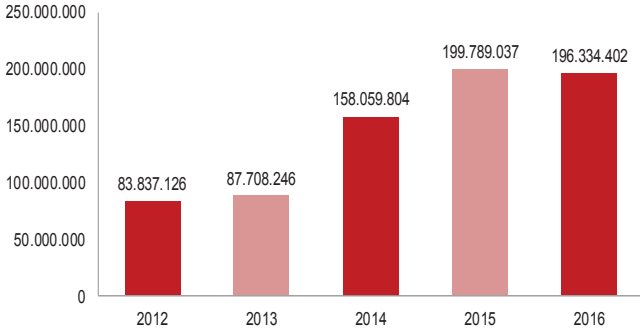
Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2016 tarihli asgari gerekli özsermayesi 59.001.306 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi artı 102.725.973 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 43.724.667 TL fazla durumdadır.



Şirket'in brüt yazılan primlerinde % 1.7 azalış (31 Aralık 2015: % 26'lık bir artış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %32 (31 Aralık 2015: %36) kara araçları sorumluluk branşından, %27 (31 Aralık 2015: %21) yangın ve doğal afet branşından, %24 (31 Aralık 2015: %27) kara araçları branşından, %8 (31 Aralık 2015: %8) genel zararlar branşından, %9 (31 Aralık 2015:%7) de diğer branşlardan gelmektedir.

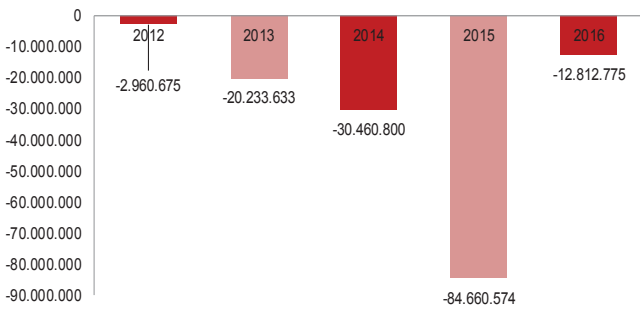
Şirket'in reasürans şirketlerine devredilen primlerinde ise %14.5 (31 Aralık 2015, %3 azalış) oranında bir artış görülmektedir.

Toplam Prim Üretimi

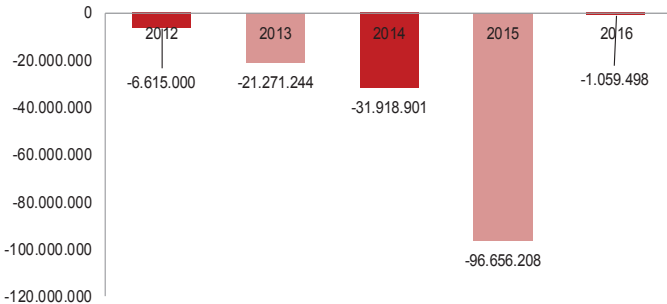


Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla net zararı 12.812.775 TL, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla net zararı 84.660.574 TL'dir. Net zararın azalışının ana nedeni şirketin kar odaklı yeni stratejisi, dengeli bir portföy yapısı, risk seçimi ve fiyatlandırma politikasında iyileşmedir.

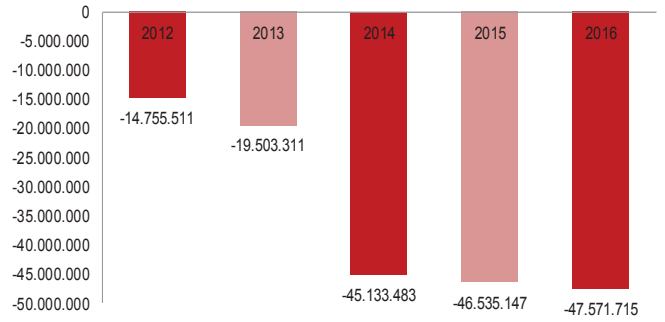
Net Zarar



Teknik Zarar



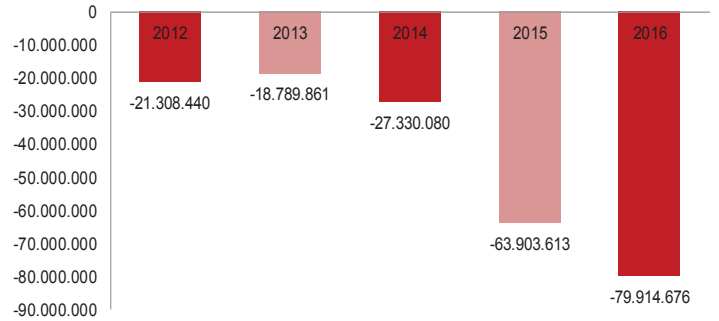
Faaliyet Giderleri



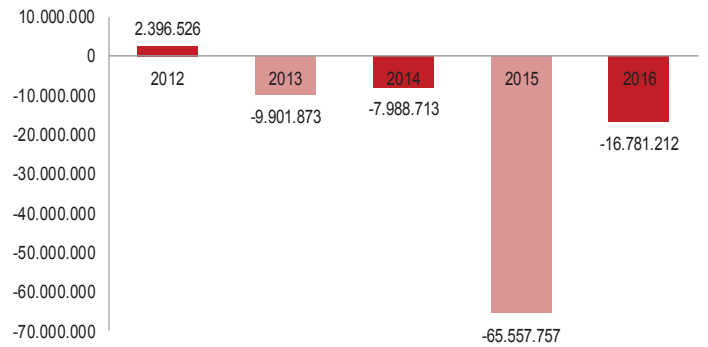
Faaliyet giderlerinde geçmiş yıllara oranla artış miktarı azaltılmıştır. Şirket 2016 yılında önceki yıla kıyasla % 2.2'lik artış gerçekleştirmiştir.

Şirket'in 2014 yılı itibarıyla başlatmış olduğu büyüme stratejisinden kaynaklı hasar adet ve tutarlarında artış görülmektedir.

Net Ödenen Hasar



Net Muallak Hasar Değişim



3.4 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Finansal Analiz Oranları	2015	2016
Brüt Yazılan Prim / Özkaynaklar	-14,0	2,0
Özkaynaklar / Toplam Varlıklar	-0,1	0,3
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0,2	0,2
Konservasyon Oranı	0,7	0,6
Hasar Prim Oranı (Brüt)	98,7%	60,2%
Hasar Prim Oranı (Net)	136,7%	66,0%
Birleşik Oran (Net)	201,8%	108,5%
Net Kar / Net Yazılan Prim	-0,6	-0,1
Net Teknik Kar/ Net Yazılan Prim	-0,7	0,0
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,4	0,9
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,4	1,3

3.5 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI

3.5.1 Generali Grup Etik Kuralları

Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemeye, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grubun etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grubun stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup

şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkarmaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürlülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve eksiksiz bilgi verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I – Müşteri ilişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grubun stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II – Hissedar ilişkileri

Grubun en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grubun rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve

ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmamakla kalmaz, ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun (www.general.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III – Çalışan ilişkileri

İnsan, Grubun temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez. Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek

emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV – Sözleşme ortağı ilişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V – Emisyon şirketi ilişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grubun yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI – Topluluk ilişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağının bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürü insanları, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve

sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII – Çevre ilişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grubun Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer harici kuruluş ilişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi partiler, sendikalar ve birlikler

Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal iletişim ve reklam

Grubun kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grubun www.generali.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun

bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veya böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

3.5.2 Bilgilendirme Politikası

Amaç

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleştirmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

-Genel Müdür

-Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirketimiz Web Sitesi (www.generali.com.tr)
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Şirketimiz Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu

- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve diğer gazeteler

3'er aylık dönemlerde T.C Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımları gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde (www.generali.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web Sitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirketin bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

3.6 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2016 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.


Mine AYHAN
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür
Sunay KORAY
Genel Müdür
Yardımcısı
Yeliz GÜNER
Mali İşler Müdürü

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin önemli bir belirsizliğe rastlanılmamıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Teker, SMMM
Sorumlu denetçi

2 Mayıs 2017
İstanbul, Türkiye

3.7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**31 Aralık 2016 tarihi itibariyle finansal
tablolar ve bağımsız denetim raporu**

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2016 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre finansal tablolar, Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

3 Mart 2017
İstanbul, Türkiye

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket'imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 3 Mart 2017


Mine Ayhan
Genel Müdür
Sunay Koray
Genel Müdür
Yardımcısı
Filiz Halliday

Aktüer
Sicil No: 123


Yeliz Güner
Mali İşler
Müdürü

Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 70

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		180.481.778	105.734.096
1- Kasa	2.12, 14	2.801	853
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	157.252.850	69.923.079
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	23.226.127	35.810.164
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		58.023.329	24.143.360
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	-	12.270.887
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	58.023.329	11.872.473
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		52.541.472	47.421.515
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1, 12.5	54.136.444	47.265.054
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(1.945.270)	(448.296)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	13.212.363	10.385.956
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(12.862.065)	(9.781.199)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		51.395	281.999
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	51.395	281.999
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		1.819.414	1.893.582
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	12.400	12.236
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1, 47.1	1.807.014	1.881.346
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		15.356.518	18.002.053
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	14.414.836	16.532.979
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	941.682	1.469.074
G- Diğer Cari Varlıklar		2.754.310	947.382
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		4.354	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 12.1, 35	2.189.187	736.126
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	272.631	105.213
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		288.138	106.043
I- Cari Varlıklar Toplamı		311.028.216	198.423.987

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		220.125	220.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	220.125	220.125
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6	3.073.340	4.462.794
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	446.500	766.717
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	-	650.000
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	4.097.169	3.804.707
6- Motorlu Taşıtlar	6	77.000	77.000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.422.612	1.414.411
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.969.941)	(2.250.041)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	6.032.031	6.734.609
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	12.848.547	11.158.160
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(6.816.516)	(4.423.551)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18,21,35	16.564.747	19.767.016
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	16.564.747	19.767.016
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		25.940.243	31.234.544
Varlıklar Toplamı (I+II)		336.968.459	229.658.531

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		39.073.209	33.964.361
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	39.073.209	33.964.361
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		76.920	2.101
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		76.920	2.101
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		10.327.951	13.535.553
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	1.334.176	1.210.460
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	1.477.402	2.199.692
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	7.516.373	10.125.401
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		172.009.691	182.765.400
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	60.270.491	74.405.197
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	1.036.699	14.438.914
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 17.15	110.702.501	93.921.289
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	47.1	-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		2.881.501	2.719.286
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	2.376.501	2.276.479
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19, 23	505.000	442.807
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		3.018.264	3.116.437
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23	3.018.264	3.116.437
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		5.907.706	3.847.610
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	5.907.706	3.847.610
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		94.858	302.822
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		94.858	302.822
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		233.390.100	240.253.570

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		4.433.599	3.413.899
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 17.2	256	9.484
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15	4.433.343	3.404.415
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		852.130	258.455
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	852.130	258.455
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		5.285.729	3.672.354

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 TARİHİ İTİBARIYLA

AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015
A- Ödenmiş Sermaye		272.485.822	146.925.322
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	272.485.822	124.133.033
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	2.13, 15	-	22.792.289
B- Sermaye Yedekleri		579.352	403.022
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	579.352	403.022
C- Kar Yedekleri		(379.306)	275.104
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(697.943)	(32.458)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-	(11.075)
6- Diğer Kar Yedekleri	15, 47.1	-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(161.580.463)	(77.210.267)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(161.580.463)	(77.210.267)
F-Dönem Net Karı		(12.812.775)	(84.660.574)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(12.812.775)	(84.660.574)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı	15	98.292.630	(14.267.393)
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		336.968.459	229.658.531

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		168.004.800	102.703.854
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		146.556.390	94.669.312
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2, 21, 24	119.019.468	132.240.911
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	196.334.402	199.788.037
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(71.528.430)	(60.942.722)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(5.786.504)	(6.604.404)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		14.134.707	(23.132.685)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2, 24, 17, 15	6.073.464	(18.749.240)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2, 24, 17, 15-16	9.060.368	(6.011.514)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17, 15	(999.125)	1.628.069
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2, 24, 17, 15	13.402.215	(14.438.914)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2, 24, 17, 15	10.376.474	(18.348.477)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2, 24, 17, 15	3.025.741	3.909.563
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1, 7	19.043.225	5.975.395
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri (+)		2.405.185	2.059.147
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(169.058.525)	(199.358.679)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(96.680.889)	(129.459.141)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(79.898.387)	(63.892.271)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(99.347.811)	(78.355.437)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17, 16	19.449.424	14.463.166
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(16.782.502)	(65.566.870)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	2, 24	(28.717.171)	(82.268.607)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2, 24, 17, 16	11.934.669	16.701.737
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47, 5	(1.028.928)	(798.196)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(63.227.931)	(62.693.360)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(8.120.777)	(6.407.982)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(8.120.777)	(6.407.982)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(1.053.725)	(96.654.825)
D- Hayat Teknik Gelir		(1)	927
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1)	927
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2, 21, 24	-	925
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	-	1.000
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	-	(75)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(1)	2
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		34	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		(35)	2
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(5.772)	(2.310)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(15.000)	(2.229)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(16.290)	(11.342)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(16.290)	(11.342)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2, 24, 17, 16	1.290	9.113
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		1.290	9.113
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		9.228	(81)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		9.228	(81)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		5.584	4
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		3.644	(85)
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(5.773)	(1.383)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(1.053.725)	(96.654.825)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		(5.773)	(1.383)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(1.059.498)	(96.656.208)
K- Yatırım Gelirleri		28.020.342	20.483.516
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	16.872.726	6.855.851
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.8, 11, 26	2.170.499	526.270
4- Kambiyo Karları	36	8.858.077	12.873.364
5- İştiraklerden Gelirler	45.2	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		119.040	228.031
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(31.680.635)	(23.996.846)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.145.221)	(1.592.047)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		(25.000)	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1.7	(19.043.225)	(5.975.395)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(8.312.394)	(13.941.368)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1-6.3	(3.154.795)	(2.488.036)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(8.092.984)	15.508.964
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(2.576.310)	(3.486.579)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2.1.1, 47.5	(335.376)	(140.074)
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	-	19.743.909
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	(3.394.032)	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	171.721	1.152.182
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(1.958.987)	(1.760.474)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.4	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(12.812.775)	(84.660.574)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(12.812.775)	(84.660.574)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(12.812.775)	(84.660.574)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2016 - 31.12.2016	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		218.189.011	216.311.349
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(244.566.614)	(229.967.156)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(26.377.603)	(13.655.807)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		370.256	5.171.507
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(5.555.532)	(1.818.416)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(31.562.879)	(10.302.716)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6.3	1.065.000	287.170
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(329.633)	(470.253)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(26.895.305)	(31.506.504)
4. Mali varlıkların satışı	11.1	12.270.887	11.439.873
5. Alınan faizler	21.2, 26	17.431.974	5.979.142
6. Alınan temettüler		-	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(5.694.246)	(2.606.777)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(2.151.323)	(16.877.349)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	125.560.500	36.943.289
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		125.560.500	36.943.289
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		545.683	(1.068.004)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		92.391.981	8.695.220
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		78.006.033	69.310.813
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)		170.398.014	78.006.033

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI												
Özsermaye Değişim Tabloları- Bağlısız Denetimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2016												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya Zararı	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015)		146.925.322	-	-	-	-	-	318.637	370.564	(84.660.574)	(77.210.267)	(14.267.393)
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2016)		146.925.322	-	(11.075)	-	-	318.637	-	370.564	(84.660.574)	(77.210.267)	(14.267.393)
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)	15	125.560.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.560.500
1 - Nakit		125.560.500	-	-	-	-	-	-	-	-	-	125.560.500
2 - İle kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	11.075	-	-	-	-	(198.777)	-	-	(198.777)
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar(**)		-	-	-	-	-	-	-	112.644	-	(112.644)	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	(12.812.775)	-	(12.812.775)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	(403.022)	84.660.574	-	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2016) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		272.485.822	-	-	-	-	318.637	-	(118.591)	(12.812.775)	(161.800.463)	98.292.630
1 Ocak - 31 Aralık 2015												

1 Ocak - 31 Aralık 2015

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağılımlı Karlar	Net Dönem Karı veya Zararı	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)		104.586.866	-	295.816	-	-	318.637	-	5.277.938	(30.460.800)	(46.749.467)	33.268.590
II - Muhasebe Politikasındaki Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2015)		104.586.866	-	295.816	-	-	318.637	-	5.277.938	(30.460.800)	(46.749.467)	33.268.590
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		42.338.456	-	-	-	-	-	-	(5.395.167)	-	-	36.943.289
1 - Nakit		36.943.289	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.943.289
2 - İle kaynaklardan		5.395.167	-	-	-	-	-	-	(5.395.167)	-	-	-
Diğer		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Odanın Sermaye		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gevri tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	96.131	-	-	-	-	84.771	-	-	84.771
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	96.131
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya zararı		-	-	-	-	-	-	-	-	(84.660.574)	-	(84.660.574)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer (**)		-	-	(403.022)	-	-	-	-	-	30.460.800	(30.460.800)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		146.925.322	-	(11.075)	-	-	318.637	-	370.564	(84.660.574)	(77.310.267)	(14.267.393)

(**) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

(**) Şirket, kullanım amaçlı gayrimenkullerinin satışından dolayı 112.644 TL'lik (31 Aralık 2015: 403.022 TL) gayrimenkul değerleme kazancını geçmiş yıl zararları hesabına sınıflamıştır. 2016 ve 2015 yılları içerisinde gerçekleşen gayrimenkul satış kazancını 5 yıl sonra sermayeye eklemek üzere geçmiş yıl zararları hesabından özel fonlar hesabına sınıflamıştır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büro adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Samsun ve Antalya'da olmak üzere altı bölge müdürlüğü ve toplam 556 adet (31 Aralık 2015: 649 adet) acentesi bulunmaktadır.

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:13-14 Dikilitaş / Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Üst ve orta kademeli yöneticiler	34	58
Diğer personel	212	209
Toplam	246	267

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcısı gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 2.321.501 TL (31 Aralık 2015: 2.717.012 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap dönemine ait finansal tablolar 3 Mart 2017 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde düzenlenen ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. (2.24 no'lu dipnot).

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygulayacaklardır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2016 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait özet finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2016 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasılataya dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasılataya dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16'da, "taşıyıcı bitkiler" in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asma, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve "maliyet modeli" ya da "yeniden değerlendirme modeli" ile değerlendirilmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41'deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27’de Değişiklik)

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27’de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- Maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca

veya

- TMS 28’de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

TFRS 10 ve TMS 28’deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28’de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3’te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28’de Değişiklik)

Şubat 2015’de, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28’de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TMS 1: Açıklama İnisyatifi (TMS 1’de Değişiklik)

TMS 1’de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayırıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Değişikliklerin Şirket’in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

KGK, “TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi”ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereçekler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerindeki değişikliklerin (satış veya ortaklara dağıtım yoluyla) yeni bir plan olarak değil, eski planın devamı olarak kabul edileceğine açıklık getirilmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – bir finansal varlığın devredilmesinde hizmet sözleşmelerinin değerlendirilmesine ve netleştirmeye ilişkin TFRS 7 açıklamalarının ara dönem özet finansal tablolar için zorunlu olmadığına ilişkin açıklık getirilmiştir

- TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – yüksek kaliteli kurumsal senetlerin pazar derinliğinin, borcun bulunduğu ülkede değil borcun taşındığı para biriminde değerlendirileceğine açıklık getirilmiştir

- TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – gerekli ara dönem açıklamalarının ya ara dönem finansal tablolarda ya da ara dönem finansal tablolardan gönderme yapılarak sunulabileceğine açıklık getirilmiştir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulamaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

KGK Eylül 2016'da TFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayınlanan bu standart, UMSK'nın Nisan 2016'da UFRS 15'e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanacak olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. TFRS 15'in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar

KGK, Ocak 2017'da TFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai haliyle yayınlamıştır. TFRS 9 finansal araçlar muhasebeleştirme projesinin üç yönünü: sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesini bir araya getirmektedir. TFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanlı muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir 'beklenen kredi kaybı' modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, TFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonunu seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen konuyu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve standardın tüm gerekliliklerinin erken uygulamasına izin verilmektedir. Alternatif olarak, işletmeler, standarttaki diğer şartları uygulamadan, sadece "gerçeğe uygun değer değişimi kar veya zarara yansıtılan" olarak belirlenmiş finansal yükümlülüklerin kazanç veya kayıplarının sunulmasına ilişkin hükümleri erken uygulamayı tercih edebilirler. Şirket, TFRS 9'daki değer düşüklüğü gereksinimlerinin uygulanması haricinde bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etki beklenmemektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

UMSK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2015'te TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gereçekleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016'da UFRS 16 "Kiralama İşlemleri" standardını yayınlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 "Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat" standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016'da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, şirketin finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket'in/Grup'un bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

UMSK Eylül 2016'da, UFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili UFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- a. nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- b. stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- c. işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler)

UMSK Eylül 2016'da, UFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayımlamıştır. UFRS 4'de yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtük yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleyici yaklaşım (deferral approach)'. Yeni değiştirilmiş standart:

a. Sigorta sözleşmeleri tanzim eden tüm şirketlere yeni sigorta sözleşmeleri standardı yayımlanmadan önce UFRS 9 Finansal Araçlar standardının uygulanmasından oluşabilecek dalgalanmayı kar veya zarardan ziyade diğer kapsamlı gelirlerde muhasebeleştirme hakkı sağlayacaktır, ve

b. Faaliyetleri ağırlıklı olarak sigorta ile bağlantılı olan şirketlere UFRS 9 Finansal Araçlar standardını isteğe bağlı olarak 2021 yılına kadar geçici uygulama muafiyeti getirecektir. UFRS 9 Finansal Araçlar standardını uygulamayı erteleyen işletmeler hali hazırda var olan UMS 39 'Finansal Araçlar' standardını uygulamaya devam edeceklerdir.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

UMSK, UMS 40 "Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün 'yatırım amaçlı gayrimenkul' tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

Bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

UMSK, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, UFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- UFRS 1 "Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması": Bu değişiklik, bazı UFRS 7 açıklamalarının, UMS 19 geçiş hükümlerinin ve UFRS 10 Yatırım İşletmeleri'nin kısa dönemli istisnalarını kaldırmıştır. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- UFRS 12 "Diğer İşletmelerdeki Paylara İlişkin Açıklamalar": Bu değişiklik, işletmenin, UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler uyarınca satış amaçlı olarak sınıflandırılan ya da elden çıkarılacak varlık grubuna dahil olup satış amaçlı olarak sınıflandırılan bağlı ortaklık, iştirak veya iş ortaklıklarındaki payları için özet finansal bilgileri açıklaması gerekmediğine açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır.
- UMS 28 "İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar": Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını UFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2016 itibarıyla "TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı yoktur (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye'de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan döviz endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanı tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılara mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar) (Devamı):

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır. Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kasa	2.801	853
Bankalar	157.252.850	69.923.079
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	23.226.127	35.810.164
Eksi - Faiz tahakkukları	(2.748.144)	(1.136.893)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(7.335.620)	(26.591.170)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	170.398.014	78.006.033

(*) Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tescilli beklenen sermaye tutarına ilişkin bloke edilmiş vadeli mevduat tutarını, nakit ve nakit benzerleri hesabından düşmüştür.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
Sermaye darın Adı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99,95	272.355.976	99,90	124.003.187
Diğer	0,05	129.846	0,10	129.846
	100	272.485.822	100	124.133.033
Tescilli Beklenen Sermaye		-		22.792.289
Toplam		272.485.822		146.925.322

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.13 Sermaye (Devamı)

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket Yönetim Kurulu 21 Mart 2016 tarihli toplantısında şirket sermayesini 148.352.789 TL arttırma kararı almış ve ilgili tutarın şirket ana ortağı tarafından 15.030.000 TL'lik kısmı 27 Temmuz 2015 ve 7.762.289 TL'lik kısmı 17 Aralık 2015 tarihinde ve 125.560.500 TL'lik kısmı da 6 Nisan 2016 tarihinde Şirket hesabına yatırılmıştır. İlgili tutarlar 18 Temmuz 2016 tarihi itibarıyla tescil edilmiştir.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2016 hesap döneminde 5.786.504 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 6.604.404 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla değişimi eksi 999.125 TL (31 Aralık 2015: 1.628.069 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2016 yılı için %20’dir (2015: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun (“5024 sayılı Kanun”), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFİ artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2016 ve 2015 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 3.751.159 TL (31 Aralık 2015: 2.934.786 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 1.945.270 TL'dir (31 Aralık 2015: 448.296 TL) (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 1.036.699 TL (31 Aralık 2015: 14.438.914 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı" (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

Hazine Müsteşarlığı’nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge’de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge’si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge’nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemki tutardan fazla olması halinde 2015, 2016 ve 2017 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibari ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100’ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtma amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2016 tarihi itibari ile mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no’lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket’in “Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk”, “Zorunlu Trafik” ve “Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza” branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun’un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibariyle şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25’in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2016 ile 31 Aralık 2015 tarihleri itibariyle kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibariyle reasürans payı oranlarını kullanılarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket’in 31 Aralık 2016 tarihi itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 8.692.052 TL’dir (31 Aralık 2015: 5.986.951 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no’lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

Şirket 31 Aralık 2016 tarihli AZMM hesabında; "Zorunlu Trafik" ve "Hastalık/Sağlık" dışı branşlarda maksimum gerçekleşen hasar üzerinden box plot yöntemi ile eleme uygulamıştır. "Trafik" branşında Şirket aktüerince uygun görülen şekilde büyük hasar elemesi yapılmamıştır, "Hastalık/Sağlık" branşında ise yeterli hasar adedi olmadığından büyük hasar elemesi yapılmamıştır. "Nakliyat" branşında hasar gelişimini bozan iki hasar dosyası hesaplamalardan çıkarılmış ve son dönem gelişim katsayısına müdahale edilmiştir. "Hava Araçları Sorumluluk" branşında 2016 dördüncü hesap dönemine ait bir hasar dosyası hasar gelişimini bozduğu için hesaplamalara dahil edilmemiştir. "Zorunlu Trafik" branşı dışındaki tüm branşlarda AZMM hesabı, standart yöntem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

"Zorunlu Trafik" branşında 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan asgari ücret artışı bedeni hasar tutarlarını ve kısmi olarak maddi hasar tutarlarını da arttırıcı etkiye sahip olduğundan bu artışın muallak tazminat karşılığı üzerindeki etkisi incelenmiş ve IBNR miktarının seviyesi belirlenirken bu etki dikkate alınmıştır. Bu branşta büyük hasar elemesi yapılmamış olup, teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve standart zincir metodlarının bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise standart zincir metodu kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği iki dönem gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

Daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen, büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar şirket aktüeri tarafından istatistiki yöntemlerle ayıklanabilir. Ancak büyük hasar ayıklaması yapılırken, dönemler arası tutarlılık ilkesinin de göz önünde bulundurulması gerekmektedir. 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/6 sayılı genelgede yer alan bu açıklamaya dayanarak "Genel Sorumluluk" branşı büyük hasar eliminasyonunda geç ve toplu olarak 2016 yılında ihbar edilen ve büyük hasar limiti hesabında yanıltıcı etkiye neden olan dosyalar büyük hasar eliminasyonu sırasında veri setini daha homojen hale getirmek için hesaplama dışı bırakılmıştır. Bu dosyalar IBNR hesaplamalarına dahil edilmiştir. Ayrıca bu branşta veri seti gelişimini bozan son dönem gelişim faktörlerine müdahale edilerek IBNR seviyesi belirlenmiştir.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 4.433.343 TL (31 Aralık 2015: 3.404.415 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Hayat Matematik Karşılıkları

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla 256 TL (31 Aralık 2015: 9.484 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır (17.2 no'lu dipnot).

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
- i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	3,5192	3,7099	2,9076	3,1776
Döviz Efektif Satış Kuru	3,5308	3,7222	2,9172	3,1881

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (22 no'lu dipnot).

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kara araçları sorumluluk	425.866.033.595	807.470.029.909
Yangın ve doğal afetler	56.932.122.654	36.112.795.160
Genel zararlar	30.774.051.282	18.714.809.792
Kaza	8.822.039.550	5.208.484.181
Nakliyat	3.342.085.565	3.002.680.042
Kara araçları	3.060.714.988	3.303.763.378
Hava araçları sorumluluk	2.939.664.202	2.562.799.459
Genel Sorumluluk	2.297.343.962	2.059.721.676
Hukuksal koruma	427.603.499	467.467.999
Sağlık	344.765.144	1.493.600
Devlet Destekli Tarım Sigortaları	66.687.324	66.420.211
Hava araçları	78.183.685	36.872.605
Emniyeti suistimal	52.500.844	39.349.498
Su araçları	12.664.769	30.839.106
Uçak Yolcu Kaza	1.161.480	884.228
Raylı araçlar	2.525.180	2.525.187
Toplam	535.020.147.723	879.080.936.031

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	4.105.651	3,7099	15.231.553
	ABD Doları	3.977.518	3,5192	13.997.681
	GBP	129.841	4,3189	560.770
	JPY	2.051.978	0,0300	61.611
	CHF	218	3,4454	752
Toplam				29.852.367

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	108.476	3,7166	403.162
Muallak Hasar ve	ABD Doları	278.030	3,5255	980.195
Tazminat Karşılığı	GBP	63	4,3414	274
Toplam				1.383.631

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	5.495.258	3,7099	20.386.858
Sigortacılık	ABD Doları	3.112.749	3,5192	10.954.386
Faaliyetlerinden	GBP	30.999	4,3189	133.882
Borçlar	JPY	159.533	0,0300	4.790
	CHF	752	3,4454	2.591
Toplam				31.482.507

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	4.339.681	3,1776	13.789.770
	ABD Doları	3.639.031	2,9076	10.580.847
	GBP	106.460	4,3007	457.853
	JPY	2.114.410	0,0241	50.949
	CHF	56	2,9278	165
Toplam				24.879.584

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	47.686	3,1833	151.799
Muallak Hasar ve	ABD Doları	95.565	2,9128	278.362
Tazminat Karşılığı	GBP	137	4,3231	592
Toplam				430.753

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	5.221.746	3,1776	16.592.620
Sigortacılık	ABD Doları	3.482.306	2,9076	10.125.153
Faaliyetlerinden	GBP	78.527	4,3007	337.721
Borçlar	JPY	175.385	0,0241	4.227
	CHF	1.122	2,9278	3.285
Toplam				27.063.006

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	<u>31 Aralık 2016</u>	<u>31 Aralık 2015</u>
A. Döviz cinsinden varlıklar	29.852.367	24.879.584
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(32.866.138)	(27.493.759)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	(3.013.771)	(2.614.175)

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi dönem zararı 206.310 TL (31 Aralık 2015: 11.953 TL (daha düşük/yüksek)) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karısı sonucu vergi öncesi dönem zararı 555.846 TL (31 Aralık 2015: 295.464 TL) daha yüksek/düşük olacaktı.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktaydı. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi net zararı 613.544 TL daha düşük/yüksek olacaktı.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Fiyat riski (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	22.400.351	16.672.858	-	-	39.073.209
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	1.477.402	-	-	1.477.402
Toplam	22.400.351	18.150.260	-	-	40.550.611

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2016	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	4.500.563	55.599.776	170.152	-	60.270.491
Muallak hasar karşılığı - net (*)	44.197.731	40.523.345	25.981.425	-	110.702.501
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	4.433.343	4.433.343
Devam eden riskler karşılığı - net	-	1.036.699	-	-	1.036.699
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	256	-	-	256
Toplam	48.698.294	97.160.076	26.151.577	4.433.343	176.443.290

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	8.418.403	25.545.958	-	-	33.964.361
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	2.199.692	-	-	2.199.692
Toplam	8.418.403	27.745.650	-	-	36.164.053

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.206.765	71.147.773	50.659	-	74.405.197
Muallak hasar karşılığı - net (*)	37.497.869	34.380.477	22.042.943	-	93.921.289
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.404.415	3.404.415
Devam eden riskler karşılığı - net	-	14.438.914	-	-	14.438.914
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	9.484	-	-	9.484
Toplam	40.704.634	119.976.648	22.093.602	3.404.415	186.179.299

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Fiyat riski (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövize dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2016 tarihli asgari gerekli özsermayesi 59.001.306 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 102.725.973 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 43.724.667 TL fazla durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 3.154.795 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 2.488.036 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 761.830 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 725.255 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 2.392.965 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 1.762.781 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 329.633 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 470.253 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 678.970 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 2.731.044 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2015: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2016	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2016
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	650.000	-	-	(650.000)	-
Demirbaş ve tesisatlar	3.804.707	321.432	-	(28.970)	4.097.169
Motorlu taşıtlar	77.000	-	-	-	77.000
Özel maliyetler	1.414.411	8.201	-	-	1.422.612
	5.946.118	329.633		(678.970)	5.596.781
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(11.578)	(1.929)	-	13.507	-
Demirbaş ve tesisatlar	(1.739.188)	(530.031)	-	28.423	(2.240.796)
Motorlu taşıtlar	(41.708)	(19.250)	-	-	(60.958)
Özel maliyetler	(457.567)	(210.620)	-	-	(668.187)
	(2.250.041)	(761.830)	-	41.930	(2.969.941)
Net kayıtlı değer	3.696.077				2.626.840

	1 Ocak 2015	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	625.000	25.000	-	-	650.000
Demirbaş ve tesisatlar	5.635.645	317.935	102.048	(2.250.921)	3.804.707
Motorlu taşıtlar	77.000	115.520	-	(115.520)	77.000
Özel maliyetler	1.869.264	11.798	(102.048)	(364.603)	1.414.411
	8.206.909	470.253	-	(2.731.044)	5.946.118
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(11.578)	-	-	(11.578)
Demirbaş ve tesisatlar	(3.435.469)	(476.626)	(14.167)	2.187.074	(1.739.188)
Motorlu taşıtlar	(22.458)	(22.006)	-	2.756	(41.708)
Özel maliyetler	(398.785)	(215.045)	14.167	142.096	(457.567)
	(3.856.712)	(725.255)	-	2.331.926	(2.250.041)
Net kayıtlı değer	4.350.197				3.696.077

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2016	İlaveler	Transfer	Değerleme Azalışı	Satışlar	31 Aralık 2016
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:						
Arsalar	410.050	-	-	-	(185.050)	225.000
Binalar	356.667	9.250	-	(22.750)	(121.667)	221.500
Toplam	766.717	9.250	-	(22.750)	(306.717)	446.500

	1 Ocak 2015	İlaveler	Transfer	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2015
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:						
Arsalar	459.280	-	(23.562)	22.634	(48.302)	410.050
Binalar	309.406	-	23.562	36.735	(13.036)	356.667
Toplam	768.686	-	-	59.369	(61.338)	766.717

Şirket, 31 Aralık 2016 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Bulunmamaktadır).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2016	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2016
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	11.158.160	1.690.387	-	-	12.848.547
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	-	-	-	-	-
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(4.423.551)	(2.392.965)	-	-	(6.816.516)
Net kayıtlı değer	6.734.609				6.032.031

	1 Ocak 2015	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2015
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	8.250.695	2.630.553	516.476	(239.564)	11.158.160
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	516.476	-	(516.476)	-	-
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(2.699.472)	(1.762.781)	-	38.702	(4.423.551)
Net kayıtlı değer	6.067.699				6.734.609

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibariyle özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

10. Reasürans Varlıkları

	<u>31 Aralık 2016</u>	<u>31 Aralık 2015</u>
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	69.040.069	57.105.400
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	34.241.457	25.181.124
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	2.923.796	3.922.921
Devam eden riskler karşılığı (17 no'lu dipnot)	6.935.304	3.909.563
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	19.449.424	14.463.166
Reasürans komisyonları (Brüt)	11.868.210	8.903.775
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	11.934.669	16.701.737
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	9.060.333	(6.011.512)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	(999.125)	1.628.069
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	3.025.741	3.909.563
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	(2.037.575)	1.191.892
Reasürörlere devredilen primler	(71.528.430)	(60.942.797)
SGK'ya devredilen primler	(5.786.504)	(6.604.404)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2016		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	27.612.318	30.411.011	58.023.329
Toplam	27.612.318	30.411.011	58.023.329
	31 Aralık 2015		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	10.159.259	2.111.628	12.270.887
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	11.872.473	-	11.872.473
Toplam	22.031.732	2.111.628	24.143.360

(*) Hazine Müsteşarlığının lehine tesis edilen bloke devlet tahvilidir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2016 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 220.125 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2015: 220.125 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay	31 Aralık 2016	Pay	31 Aralık 2015
	%		%	
Tarsim A.Ş.	4,17	220.125	4,17	220.125
Toplam		220.125		220.125

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2016		31 Aralık 2015	
	Kayıtlı Değer		Kayıtlı Değer	
	Maliyet Değeri (Makul Değer)		Maliyet Değeri (Makul Değer)	
Satılmaya Hazır Devlet tahvilleri	-	-	11.950.000	12.270.887
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	57.437.037	58.023.329	11.999.979	11.872.473
	57.437.037	58.023.329	23.949.979	24.143.360

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan ve vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 3.148.307 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2015: 1.731.350 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibariyle gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2015: 11.075 TL).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016			31 Aralık 2015		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Satılmaya Hazır Devlet tahvilleri	-	-	-	12.270.887	-	12.270.887
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	58.023.329	-	58.023.329	11.872.473	-	11.872.473
Toplam	58.023.329	-	58.023.329	24.143.360	-	24.143.360

Şirket'in, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibariyle (12.4 no'lu dipnot) yabancı para finansal varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Acentelerden alacaklar	26.191.644	21.765.983
Sigortalılardan alacaklar	2.501.090	1.630.540
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	16.340.554	17.936.360
Rücu ve sovtaj alacakları - net	3.751.159	2.934.786
Sigorta ve Reasürans şirketlerinden alacaklar	6.337.081	3.626.399
Alacakların reeskontu	(985.084)	(629.014)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	54.136.444	47.265.054
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.460.805	6.720.184
Kanuni takipteki net rücu alacakları	6.751.558	3.665.772
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	67.348.807	57.651.010
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(6.751.558)	(3.665.772)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(6.110.507)	(6.115.427)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(1.945.270)	(448.296)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(14.807.335)	(10.229.495)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	52.541.472	47.421.515
İlişkili taraflardan alacaklar	51.395	281.999
Verilen depozito ve teminatlar	12.400	12.236
Diğer çeşitli alacaklar (***)	1.807.014	1.881.346
Peşin ödenen vergi ve fonlar	2.189.187	736.126
Personele verilen avanslar	272.631	105.213
Kısa vadeli diğer alacaklar	4.332.627	3.016.920
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	56.924.099	50.488.435

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) Acentelerden ve sigortalılardan Dask ve Tarsim alacaklarından oluşmaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	4.654.350	5.997.350
Teminat mektupları	2.130.500	2.484.500
Nakit teminatlar	1.539.717	1.428.035
Diğer	1.295.500	828.700
Toplam	9.620.067	10.738.585

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2016				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	2.833.764	3,7099	10.512.981
	ABD Doları	1.457.723	3,5192	5.130.019
	GBP	10.728	4,3189	46.333
	JPY	9.818	0,0300	295
	CHF	18	3,4454	62
Toplam				15.689.690

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	3.506.464	3,1776	11.142.140
	ABD Doları	1.748.195	2,9076	5.083.052
	GBP	15.321	4,3007	65.891
	JPY	297.019	0,0241	7.152
	CHF	40	2,9278	117
Toplam				16.298.352

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vadesi geçmiş alacaklar	4.105.356	11.952.039
3 aya kadar	10.250.742	6.717.566
3-6 ay arası	6.002.690	3.097.338
6 ay - 1 yıl arası	4.512.744	1.629.580
1 yılın üzeri	3.821.202	-
	28.692.734	23.396.523
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	6.337.081	3.626.399
Rücu alacakları	3.751.159	2.934.786
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	16.340.554	17.936.360
Alacakların iskonto edilmesi	(985.084)	(629.014)
Toplam	54.136.444	47.265.054

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	3.665.772	3.044.207
Dönem içindeki girişler	3.501.009	1.030.236
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(415.224)	(408.671)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.751.558	3.665.772

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	6.115.427	5.163.227
Dönem içindeki girişler	443.741	1.834.277
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(448.661)	(882.077)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.110.507	6.115.427

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	448.296	90.433
Karşılıktaki (azalış)/artış	1.496.974	357.863
Dönem sonu - 31 Aralık	1.945.270	448.296

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
3 aya kadar	3.633.986	7.411.697
3 - 12 ay arası	374.810	3.850.007
1 yıl üzeri	96.560	690.335
Toplam	4.105.356	11.952.039

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Alınan ipotek senetleri	2.091.850	4.530.955
Teminat mektupları	923.000	1.560.817
Diğer	884.509	1.213.319
Toplam	3.899.359	7.305.091

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no’lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket’in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kasa	2.801	853
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	12.086.368	7.377.805
-vadesiz mevduatlar	2.076.309	1.203.427
	14.162.677	8.581.232
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	140.573.254	59.537.293
-vadesiz mevduatlar	2.516.919	1.804.554
	143.090.173	61.341.847
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	23.226.127	35.810.164
Toplam	180.481.778	105.734.096

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2016			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	995.568	276.332	3.693.458	1.025.164
ABD Doları	2.384.891	134.903	8.392.910	474.752
JPY	-	2.042.160	-	61.265
GBP	-	119.113	-	514.439
CHF	-	200	-	689
Toplam			12.086.368	2.076.309

	31 Aralık 2015			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	680.266	152.951	2.161.614	486.018
ABD Doları	1.793.985	96.850	5.216.191	281.602
JPY	-	1.817.391	-	43.799
GBP	-	91.139	-	391.961
CHF	-	16	-	47
Toplam			7.377.805	1.203.427

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2016		Yeni çıkarılan (**)		31 Aralık 2016	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	124.133.033	124.133.033	27.124.449.144	148.352.789	27.248.582.177	272.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye (*)	22.792.289	22.792.289	(22.792.289)	(22.792.289)	-	-
Toplam	146.925.322	146.925.322	27.101.656.855	125.560.500	27.248.582.177	272.485.822

	1 Ocak 2015		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2015	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	104.586.866	104.586.866	19.546.167	19.546.167	124.133.033	124.133.033
Tescilli Beklenen Sermaye	-	-	-	-	22.792.289	22.792.289
Toplam	104.586.866	104.586.866	19.546.167	19.546.167	146.925.322	146.925.322

(*) Şirket Yönetim Kurulu 21 Mart 2016 tarihli toplantısında şirket sermayesini 148.352.789 TL arttırma kararı almış ve ilgili tutar şirket ana ortağı tarafından 15.030.000 TL'lik kısmı 27 Temmuz 2015, 7.762.289 TL'lik kısmı 17 Aralık 2015 tarihinde ve 125.560.500 TL'lik kısmı da 6 Nisan 2016 tarihinde Şirket hesabına yatırılmıştır. İlgili tutarlar 18 Temmuz 2016 tarihi itibarıyla tescil edilmiştir.

(**) Şirket, 2016 yılında ana sözleşme değişikliğine giderek 1 payı 10 kuruşa eşit olacak şekilde pay adetlerini yeniden düzenlemiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	(11.075)	295.816
Kullanım amaçlı gayrimenkul değerleme artışı	-	(503.777)
Kullanım amaçlı gayrimenkul değerleme artışının vergi etkisi	-	100.755
Satılmaya hazır finansal varlıklar makul değer artışı	13.844	120.163
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen vergi (geliri)/gideri	(2.769)	(24.032)
Net değişim	11.075	(306.891)
Dönem sonu - 31 Aralık	-	(11.075)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye (devamı)

Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. Yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	13.682 adet
Hisse senedinin gerçeğe uygun değeri:	42,34 TL
Satış hakkının kullanımı için hisse senedi değeri:	43,52 TL
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	579.352 TL

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	20.467.358	22.410.477
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	27.599.532	21.106.188

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilen teminat tutarı 20.467.358 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilecek teminat tutarı 88.626 TL olarak hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2016		2015	
	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı
Dönem başı - 1 Ocak	1	9.484	2	9.403
Dönem içinde ayrılan	-	-	-	-
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde hesaplanan karşılık	-	(9.228)	-	81
Dönem sonu - 31 Aralık	1	256	1	9.484

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015:Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	151.026.689	(57.105.400)	93.921.289
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(65.815.180)	28.255.882	(37.559.298)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	57.501.927	(21.655.023)	35.846.904
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(33.548.921)	(8.806.458)	(42.355.379)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	23.621.819	(11.718.835)	11.902.984
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	132.786.334	(71.029.834)	61.756.500
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	66.273.176	(8.635.123)	57.638.053
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(19.316.940)	10.624.888	(8.692.052)
Toplam	179.742.570	(69.040.069)	110.702.501

	2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	68.767.195	(40.403.663)	28.363.532
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(14.041.431)	5.148.491	(8.892.940)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	44.716.350	(14.043.770)	30.672.580
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(64.325.348)	9.314.675	(55.010.673)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	65.886.194	(12.508.543)	53.377.651
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	101.002.960	(52.492.810)	48.510.150
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	63.829.296	(12.431.206)	51.398.090
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(13.805.567)	7.818.616	(5.986.951)
Toplam	151.026.689	(57.105.400)	93.921.289

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları:

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	108.476	3,7166	403.162
ABD Doları	278.030	3,5255	980.195
GBP	63	4,3414	274
Toplam			1.383.631
31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	47.686	3,1833	151.799
ABD Doları	95.565	2,9128	278.362
GBP	137	4,3231	592
Toplam			430.753

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2016			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	103.509.242	(25.181.124)	(3.922.921)	74.405.197
Net değişim	(6.073.498)	(9.060.333)	999.125	(14.134.706)
Dönem sonu - 31 Aralık	97.435.744	(34.241.457)	(2.923.796)	60.270.491
	2015			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	84.760.002	(31.192.636)	(2.294.852)	51.272.514
Net değişim	18.749.240	6.011.512	(1.628.069)	23.132.683
Dönem sonu - 31 Aralık	103.509.242	(25.181.124)	(3.922.921)	74.405.197

Devam eden riskler karşılığı:

2016			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	18.348.477	(3.909.563)	14.438.914
Net değişim	(10.376.474)	(3.025.741)	(13.402.215)
Dönem sonu - 31 Aralık	7.972.003	(6.935.304)	1.036.699
2015			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	18.348.477	(3.909.563)	14.438.914
Dönem sonu - 31 Aralık	18.348.477	(3.909.563)	14.438.914

Dengeleme karşılığı ():*

2016			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	3.404.415	-	3.404.415
Net değişim	1.028.928	-	1.028.928
Dönem sonu - 31 Aralık	4.433.343	-	4.433.343
2015			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.606.219	-	2.606.219
Net değişim	798.196	-	798.196
Dönem sonu - 31 Aralık	3.404.415	-	3.404.415

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2016	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	44.073.652	75.688.105	55.681.579	41.682.062	51.237.601	94.746.140	92.610.682	455.719.821
1 yıl sonra	44.483.414	73.180.085	56.566.285	44.391.212	52.435.491	109.563.142	-	380.619.629
2 yıl sonra	44.975.555	73.163.961	58.197.554	47.857.715	56.507.944	-	-	280.702.729
3 yıl sonra	46.528.962	74.280.507	60.639.802	49.953.202	-	-	-	231.402.473
4 yıl sonra	47.707.887	75.903.388	63.371.924	-	-	-	-	186.983.199
5 yıl sonra	49.246.156	78.587.823	-	-	-	-	-	127.833.979
6 yıl sonra	52.675.403	-	-	-	-	-	-	52.675.403
Toplam Gerçekleşen Hasar	329.691.029	450.803.869	294.457.144	183.884.191	160.181.036	204.309.282	92.610.682	1.715.937.233

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	76.370.714	44.040.611	75.617.296	55.666.140	41.651.611	51.237.612	92.449.759	437.033.743
1 yıl sonra	103.731.005	44.447.560	73.099.521	56.544.789	44.360.758	51.731.007	-	373.914.640
2 yıl sonra	105.605.773	44.939.699	73.083.395	58.176.060	47.766.085	-	-	329.571.012
3 yıl sonra	106.933.426	46.493.107	74.199.941	60.601.795	-	-	-	288.228.269
4 yıl sonra	108.957.009	47.672.032	75.821.491	-	-	-	-	232.450.532
5 yıl sonra	110.067.502	49.209.331	-	-	-	-	-	159.276.833
6 yıl sonra	111.747.195	-	-	-	-	-	-	111.747.195
Toplam Gerçekleşen Hasar	723.412.624	276.802.340	371.821.644	230.988.784	133.778.454	102.968.619	92.449.759	1.932.222.224

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibariyle branşlar itibariyle kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2016		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2015	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	En İyi Tahmin	62.691.295	58.470.006	En İyi Tahmin	60.580.846	52.060.723
Genel Sorumluluk	Standart	7.002.856	1.750.710	Standart	3.877.098	697.113
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	84.310	279.241	Standart	2.205.320	1.313.653
Kaza	Standart	521.769	200.248	Standart	295.237	138.579
Nakliyat	Standart	371.915	104.297	Standart	38.567	48.337
Sağlık	Standart	106.382	85.310	Standart	-	-
Emniyeti Suistimal (Kefalet)	Standart	72.456	72.138	Standart	622.224	76.087
Hava Araçları Sorumluluk	Standart	87	87	Standart	-	-
Su Araçları	Standart	611	(162)	Standart	(11.502)	-
Hukuksal Koruma	Standart	(7.832)	(7.832)	Standart	39.616	39.616
Genel Zararlar	Standart	(1.224.427)	(288.537)	Standart	(455.023)	(104.243)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(631.003)	(356.531)	Standart	(433.758)	(156.708)
Kara Araçları	Standart	(2.715.243)	(2.670.922)	Standart	(2.929.329)	(2.715.067)
Toplam		66.273.176	57.638.053		63.829.296	51.398.090

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2016 itibariyle, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında cari yıla ait net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya muallaklarına olan oranını dikkate almıştır.

Şirket 31 Aralık 2016 tarihli AZMM hesabında; "Zorunlu Trafik" ve "Hastalık/Sağlık" dışı branşlarda maksimum gerçekleşen hasar üzerinden box plot yöntemi ile eleme uygulamıştır. "Trafik" branşında Şirket aktüerince uygun görülen şekilde büyük hasar elemesi yapılmamıştır, "Hastalık/Sağlık" branşında ise yeterli hasar adedi olmadığından büyük hasar elemesi yapılmamıştır. "Nakliyat" branşında hasar gelişimini bozan iki hasar dosyası hesaplamalardan çıkarılmış ve son dönem gelişim katsayısına müdahale edilmiştir. "Hava Araçları Sorumluluk" branşında 2016 dördüncü hesap dönemine ait bir hasar dosyası hasar gelişimini bozduğu için hesaplamalara dahil edilmemiştir. "Zorunlu Trafik" branşı dışındaki tüm branşlarda AZMM hesabı, standart yöntem üzerinden gerçekleştirilmiştir.

"Zorunlu Trafik" branşında 1 Ocak 2016 tarihinden itibaren geçerli olan asgari ücret artışı bedeni hasar tutarlarını ve kısmi olarak maddi hasar tutarlarını da artırıcı etkiye sahip olduğundan bu artışın muallak tazminat karşılığı üzerindeki etkisi incelenmiş ve IBNR miktarının seviyesi belirlenirken bu etki dikkate alınmıştır. Bu branşta büyük hasar elemesi yapılmamış olup, teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve standart zincir metotlarının bir kombinasyonu, maddi hasar hesaplamalarında ise standart zincir metodu kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği iki dönem gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen, büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar şirket aktüeri tarafından istatistiki yöntemlerle ayıklanabilir. Ancak büyük hasar ayıklaması yapılırken, dönemler arası tutarlılık ilkesinin de göz önünde bulundurulması gerekmektedir. 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/6 sayılı genelgede yer alan bu açıklamaya dayanarak "Genel Sorumluluk" branşı büyük hasar eliminasyonunda geç ve toplu olarak 2016 yılında ihbar edilen ve büyük hasar limiti hesabında yanıtıcı etkiye neden olan dosyalar büyük hasar eliminasyonu sırasında veri setini daha homojen hale getirmek için hesaplama dışı bırakılmıştır. Bu dosyalar IBNR hesaplamalarına dahil edilmiştir. Ayrıca bu branşta veri seti gelişimini bozan son dönem gelişim faktörlerine müdahale edilerek IBNR seviyesi belirlenmiştir.

31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibariyle söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibariyle ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Yangın ve Doğal Afetler	464.083	375.094
Kara Araçları	402.421	312.888
Genel Sorumluluk	144.513	82.801
Genel Zararlar	-	6.439.583

Tabloda yer almayan branşlarda büyük hasar limiti üzerinde kalan dosya bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2016 (%)	31 Aralık 2016 (Net)	31 Aralık 2015 (%)	31 Aralık 2015 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	7.313.662	24,10	4.953.246
Motorlu Kara Araçları	25,00	371.547	25,00	207.000
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	262.444	25,00	296.975
İşveren Mali Sorumluluk	25,00	217.983	25,00	158.617
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	168.628	25,00	89.050
Ferdi Kaza	22,87	113.467	25,00	79.375
Yangın	25,00	91.858	25,00	104.235
İnşaat	25,00	70.283	25,00	15.615
Seyahat	25,00	30.427	25,00	27.039
Emtea	25,00	27.182	25,00	21.530
Üçüncü Sahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00	24.571	25,00	17.497
Makine Kırılması	25,00	-	25,00	8.100
Montaj	-	-	15,00	4.246
Hukuksal Koruma	-	-	15,00	2.210
Hırsızlık	-	-	15,00	1.419
Kefalet (Emniyet Suistimal)	-	-	15,00	683
Tekne Araçları	-	-	15,00	102
Özel Güvenlik	-	-	15,00	12
Toplam		8.692.052		5.986.951

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Reasürans şirketlerine borçlar	39.073.209	33.964.361
Esas Faaliyetlerden Borçlar	39.073.209	33.964.361
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	7.516.373	10.125.401
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	2.881.501	2.719.286
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	1.477.402	2.199.692
Alınan depozito ve teminatlar	1.334.176	1.210.460
Toplam Diğer Borçlar	13.209.452	16.254.839
Ertelenmiş komisyon gelirleri	5.907.706	3.847.610
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	5.907.706	3.847.610
Toplam kısa vadeli borçlar	58.190.367	54.066.810
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	58.190.367	54.066.810

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2016			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.495.258	3,7099	20.386.858
ABD Doları	3.112.749	3,5192	10.954.386
GBP	30.999	4,3189	133.882
CHF	752	3,4454	2.591
JPY	159.533	0,0300	4.790
Toplam			31.482.507

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.221.746	3,1776	16.592.620
ABD Doları	3.482.306	2,9076	10.125.153
GBP	78.528	4,3007	337.725
CHF	1.122	2,9278	3.285
JPY	175.385	0,0241	4.223
Toplam			27.063.006

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Kullanılmayan izin karşılığı	438.908	286.637	87.782	57.327
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(1.013.233)	40.573	(202.647)	8.115
BSMV karşılığı	(159.804)	65.518	(31.961)	13.104
Acente peşin komisyon karşılığı	(52.000)	72.000	(10.400)	14.400
Personel Dava karşılığı (*)	100.000	102.857	20.000	-
Diğer gider karşılığı	833.778	1.388.540	166.756	191.162
Devam eden riskler karşılığı	1.036.699	14.438.914	207.340	2.887.783
Dava karşılığı (*)	191.320	838.936	38.264	-
Dengeleme karşılığı	3.404.415	3.055.415	680.883	611.083
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	1.865.363	217.882	373.073	-
Şüpheli alacak karşılığı (*)	111.284	190.632	22.257	-
Mahsup edilebilir mali zararlar (**)	81.400.196	81.400.196	16.280.039	16.280.039
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			17.631.386	20.063.013
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı (*)	(4.349.481)	(4.420.114)	(869.896)	-
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(125.115)	(159.248)	(25.023)	(31.850)
Diğer maddi ve maddi olmayan varlıklar	(476.727)	(489.933)	(95.345)	(97.987)
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(381.876)	(830.800)	(76.375)	(166.160)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(1.066.639)	(295.997)
Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)			16.564.747	19.767.016

(*) 31 Aralık 2015 itibarıyla şirket belirtilen hesaplar için ertelenmiş vergi hesaplamamıştır.

(**) Şirket, 2018 yılı itibarıyla karlılık öngördüğünden stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
31 Aralık 2016 yılında sona erecek	-	77.366
31 Aralık 2017 yılında sona erecek	1.690.651	1.690.651
31 Aralık 2018 yılında sona erecek	15.838.022	15.838.022
31 Aralık 2019 yılında sona erecek	37.726.222	37.726.222
31 Aralık 2020 yılında sona erecek	87.418.823	87.418.823
31 Aralık 2021 yılında sona erecek	23.103.711	-
	165.777.430	142.751.085

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	19.767.016	68.333
Aktüeryal Kayıp/Kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	194.532	(21.194)
Finansal varlık değerlemesi nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(2.769)	(24.032)
Ertelenmiş vergi geliri	-	19.743.909
Ertelenmiş vergi gideri	(3.394.032)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	16.564.747	19.767.016

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Kıdem tazminatı karşılığı	852.130	258.455
Toplam	852.130	258.455

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2016 tarihinde geçerli olan 4.297,21 TL (31 Aralık 2015: 3.828,37 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2016	2015
Dönem başı - 1 Ocak	258.455	138.625
Hizmet maliyeti	40.573	131.806
Faiz maliyeti	28.430	111.090
Aktüeryal kayıp/kazanç	972.660	(105.964)
Dönem içinde ödenen	(447.987)	(17.102)
Dönem sonu - 31 Aralık	852.130	258.455

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Dava karşılığı	191.320	838.936
Grup masraf paylaşımı karşılığı	772.249	785.837
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	1.402.258	458.037
Vergi karşılığı	-	400.000
Personel izin karşılığı	438.908	286.637
Fatura karşılığı	61.530	169.973
Diğer	151.999	177.017
Toplam	3.018.264	3.116.437

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	505.000	442.807

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 185.856 TL vergi ve 238.725 TL vergi cezası, 2010 yılı için 192.873 TL vergi 289.309 TL vergi cezası, 2011 yılı 259.003 TL vergi 388.505 TL vergi cezası, 2012 yılı için 233.191 TL vergi 349.787 TL vergi cezası olmak üzere toplam 870.923 TL vergi ve 1.266.326 TL vergi cezası tarh edilmiştir.

Şirket, 30 Kasım 2016 tarihinde, yukarıdaki vergi cezasına istinaden, Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılmasına İlişkin 6736 Sayılı Kanun kapsamında vergi affından yararlanılarak 507.377 TL vergi cezası ödemiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	62.424.689	(7.881.994)	54.542.695
Yangın ve Doğal Afetler	52.698.933	(44.374.296)	8.324.637
Kara Araçları	47.361.113	(645.776)	46.715.337
Genel Zararlar	15.830.254	(14.879.498)	950.756
Kaza	6.151.997	(1.486.010)	4.665.987
Genel Sorumluluk	5.067.399	(4.471.899)	595.500
Nakliyat	2.805.662	(2.019.554)	786.108
Hastalık/Sağlık	2.126.817	(514.125)	1.612.692
Hukuksal Koruma	736.608	-	736.608
Hava Araçları Sorumluluk	617.054	(617.054)	-
Uçak Tekne	347.800	(335.473)	12.327
Kefalet	98.061	(33.020)	65.041
Su Araçları	55.016	(56.024)	(1.008)
Raylı Araçlar	11.068	(211)	10.857
Kredi	1.798	-	1.798
Finansal Kayıplar	133	-	133
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	196.334.402	(77.314.934)	119.019.468
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	196.334.402	(77.314.934)	119.019.468

	1 Ocak- 31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	72.310.797	(7.300.060)	65.010.737
Kara Araçları	54.552.249	(541.613)	54.010.636
Yangın ve Doğal Afetler	42.792.960	(36.904.089)	5.888.871
Genel Zararlar	15.192.980	(14.410.203)	782.777
Kaza	4.457.456	(1.246.106)	3.211.350
Genel Sorumluluk	3.844.942	(3.350.348)	494.594
Nakliyat	2.355.814	(1.799.200)	556.614
Hastalık/sağlık	1.894.287	(516.743)	1.377.544
Hava Araçları Sorumluluk	941.755	(941.755)	-
Hukuksal Koruma	797.697	-	797.697
Uçak Tekne	323.321	(323.321)	-
Emniyeti Suistimal	138.682	(58.973)	79.709
Su Araçları	128.715	(120.917)	7.798
Uçak Yolcu Kaza	33.649	(33.649)	-
Raylı Araçlar	16.835	(149)	16.686
Kredi	5.614	-	5.614
Finansal Kayıplar	284	-	284
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	199.788.037	(67.547.126)	132.240.911
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	1.000	(75)	925
Toplam yazılan primler	199.789.037	(67.547.201)	132.241.836

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	15.894.918	5.650.771
Finansal varlıklar faiz geliri	3.148.307	1.731.350
Toplam	19.043.225	7.382.121

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden makul değer artışları/azalışları (7 no'lu dipnot)	(22.750)	59.369
Toplam	(22.750)	59.369

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	63.227.931	62.693.360
Toplam (32 no'lu dipnot)	63.227.931	62.693.360

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	29.085.093	26.889.278
Üretim komisyonu giderleri	25.486.856	26.181.198
Yönetim giderleri	9.088.851	7.767.128
Reklam ve pazarlama giderleri	8.295.583	10.465.574
Reasürans komisyon gelirleri	(8.865.898)	(8.895.567)
Diğer	137.446	285.749
Toplam (31 no'lu dipnot)	63.227.931	62.693.360

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Maaş ödemesi	22.952.944	21.831.808
Sosyal güvenlik kesintileri	3.151.230	2.863.484
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	961.006	548.902
Diğer	2.019.913	1.645.084
Toplam (32 no'lu dipnot)	29.085.093	26.889.278

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.1.2 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur, (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2016 ve 31 Aralık 2015 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi geliri /(gideri) (21 no'lu dipnot)	(3.394.032)	19.743.909
Toplam vergi geliri /(gideri)	(3.394.032)	19.743.909

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Ertelenmiş vergi varlığı	16.564.747	19.767.016
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	16.564.747	19.767.016

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Vergi öncesi (zarar)/kar	(9.418.743)	(104.404.483)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	1.883.749	20.880.897
İndirim ve istisnaların etkisi	(5.842.233)	(1.682.032)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	564.452	545.044
Toplam vergi geliri/(gideri)	(3.394.032)	19.743.909

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Yatırım gelirleri / (giderleri)	2.527.694	839.806
Teknik gelirleri / (giderleri)	(1.982.011)	(1.907.810)
Toplam	545.683	(1.068.004)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Net dönem (zararı)/karı	(12.812.775)	(84.660.574)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi (*)	23.946.169.049	127.591.985
Hisse başına (kayıp)/kazanç (Kr)	(0,05)	(66,35)

(*) Şirket'in 27 Mayıs 2016 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında alınan karar gereği olarak, Şirket sermayesi her biri 1-Kr (bir kuruş) kıymetinde 27.248.582.177 adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır (31 Aralık 2015: Her biri 1 TL kıymetinde olmak üzere 146.925.322 adet).

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2016 ve 2015 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımı yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

42. Riskler

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	77.544.629	56.571.234
Şirket aleyhine açılan iş davaları	100.000	102.857
Toplam	77.644.629	56.674.091

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
TL	10.853.955	10.524.317
Toplam	10.853.955	10.524.317

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	27.612.318	22.031.732
Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	7.335.620	26.591.170
Toplam	34.947.938	48.622.902

(*) Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine Müsteşarlığı lehine 27.612.318 TL (31 Aralık 2015: 22.031.732 TL), Banka mevduatları içerisinde hayat dışı branşı için Hazine Müsteşarlığı lehine blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2015: Yoktur), hayat branşı için Hazine Müsteşarlığı lehine 88.882 TL (31 Aralık 2015: 88.882 TL) ve TARSİM lehine 710.000 TL (31 Aralık 2015: 710.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır. Ayrıca, banka mevduatları içerisinde tesis edilmiş ipotekler için bulundurulmuş 6.510.000 TL'lik tutar bankalar içerisinde gösterilmektedir.

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Assicurazioni Generali S.P.A	16.337.746	18.987.887
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	8.829.202	2.846.298
MSIG Insurance Europe AG	1.888.604	1.198.474
Generali IARD S.A.	1.607.783	137.603
Generali Versicherung AG_Germany	718.228	845.017
Generali Italia Spa	521.404	490.631
Generali España, S.A. de Segur	484.284	7.912
Europe Assistance Ass.	388.648	1.052.487
Generali Versicherung AG_Avusturya	186.029	324.775
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	48.719	668.615
Diğer	(777.826)	144.523
Toplam	30.232.821	26.704.222

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Assicurazioni Generali S.P.A	29.405.793	16.837.707
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	12.960.640	15.323.088
MSIG Insurance Europe AG	5.034.912	4.163.684
Generali Italia Spa	1.940.874	2.215.402
Generali IARD S.A.	1.544.148	798.388
Generali España, S.A. de Segur	1.114.760	843.189
Europe Assistance Ass.	786.541	5.438.312
Generali Versicherung AG_Avusturya	747.000	425.036
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	605.361	693.826
Generali Versicherung AG_Germany	-	(81.028)
Diğer	235.559	393.272
Toplam	54.375.588	47.050.876

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Assicurazioni Generali S.P.A	6.212.677	4.504.503
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	2.025.265	1.808.108
MSIG Insurance Europe AG	697.670	636.295
Generali Italia Spa	214.084	199.743
Generali IARD S.A.	199.281	134.871
Generali España, S.A. de Segur	136.551	102.225
Generali Versicherung AG_Avusturya	44.540	25.888
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	8.859	34.691
Generali Versicherung AG_Germany	-	(12.129)
Diğer	33.845	65.394
Toplam	9.572.772	7.499.589

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
Assicurazioni Generali S.P.A	10.955.110	6.075.509
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	1.027.227	2.606.836
Generali Versicherung AG_Germany	735.479	1.951.678
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	505.706	353.013
Diğer	4.962.373	565.077
Toplam	18.185.895	11.552.113

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 710.000 TL (31 Aralık 2015: 718.465 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2016									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	220.125	220.125	-	31.12.2016	15.153.713	6.083.138	20.780.801	(1.121.565)

31 Aralık 2015									
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	220.125	220.125	-	31.12.2015	12.325.052	4.376.042	17.710.148	790.460

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Yoktur.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	1.852.574	1.678.611
Dask sigortaları alacakları	(101.197)	48.124
Taahhüt bürosundan alacaklar	28.526	130.773
Diğer	27.111	23.838
Toplam	1.807.014	1.881.346
b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar:		
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı	51.395	55.149
Hisse sahipleri alacaklar	-	226.850
Toplam	51.395	281.999
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:		
Ertelenmiş üretim giderleri	14.414.836	16.532.979
Peşin ödenen kiralar	315.088	677.678
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	598.924	565.453
Sağlık ödemeleri	26.298	2.576
Diğer	1.372	223.367
Toplam	15.356.518	18.002.053
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
d) Diğer çeşitli borçlar:		
Anlaşmalı kurumlara borçlar	3.443.114	4.855.113
Dask'a borçlar	1.421.893	1.089.564
Tarım'a borçlar	220.496	206.647
Eksper ve aktüerlere borçlar	313.825	471.501
Satıcılara borçlar	1.352.409	2.430.199
Tedarikçilere borçlar	762.984	1.045.203
Diğer	1.652	27.174
Toplam	7.516.373	10.125.401
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
e) Diğer kısa vadeli karşılıklar:		
Personel izin ücret karşılığı	438.908	286.637
Vergi karşılığı	-	400.000
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	1.402.258	458.037
Grup masraf paylaşım karşılığı	772.249	785.837
Diğer gider karşılıkları	61.530	172.133
Dava karşılığı	191.320	838.936
Diğer	151.999	174.857
Toplam	3.018.264	3.116.437
f) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	4.433.343	3.404.415
Toplam	4.433.343	3.404.415
g) Diğer gelir ve karlar:		
Hizmet gelirleri	24.471	50.641
Diğer	147.250	1.101.541
Toplam	171.721	1.152.182
h) Diğer gider ve zararlar:		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	564.452	545.044
Grup masraf paylaşımı karşılığı	814.636	785.837
Özel maliyet gideri düzeltme farkları	-	222.507
Diğer	579.899	207.086
Toplam	1.958.987	1.760.474

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	1.852.574	1.678.611
Dask sigortaları alacakları	(101.197)	48.124
Taahhüt bürosundan alacaklar	28.526	130.773
Diğer	27.111	23.838
Toplam	1.807.014	1.881.346
b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar:		
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı	51.395	55.149
Hisse sahipleri alacaklar	-	226.850
Toplam	51.395	281.999
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:		
Ertelenmiş üretim giderleri	14.414.836	16.532.979
Peşin ödenen kiralar	315.088	677.678
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	598.924	565.453
Sağlık ödemeleri	26.298	2.576
Diğer	1.372	223.367
Toplam	15.356.518	18.002.053
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
d) Diğer çeşitli borçlar:		
Anlaşmalı kurumlara borçlar	3.443.114	4.855.113
Dask'a borçlar	1.421.893	1.089.564
Tarım'a borçlar	220.496	206.647
Eksper ve aktüerlere borçlar	313.825	471.501
Satıcılara borçlar	1.352.409	2.430.199
Tedarikçilere borçlar	762.984	1.045.203
Diğer	1.652	27.174
Toplam	7.516.373	10.125.401
	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
e) Diğer kısa vadeli karşılıklar:		
Personel izin ücret karşılığı	438.908	286.637
Vergi karşılığı	-	400.000
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	1.402.258	458.037
Grup masraf paylaşım karşılığı	772.249	785.837
Diğer gider karşılıkları	61.530	172.133
Dava karşılığı	191.320	838.936
Diğer	151.999	174.857
Toplam	3.018.264	3.116.437
f) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	4.433.343	3.404.415
Toplam	4.433.343	3.404.415
g) Diğer gelir ve karlar:		
Hizmet gelirleri	24.471	50.641
Diğer	147.250	1.101.541
Toplam	171.721	1.152.182
h) Diğer gider ve zararlar:		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	564.452	545.044
Grup masraf paylaşımı karşılığı	814.636	785.837
Özel maliyet gideri düzeltme farkları	-	222.507
Diğer	579.899	207.086
Toplam	1.958.987	1.760.474

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2015: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 4.418.663 TL (31 Aralık 2015: 1.553.509 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2015: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan		
şüpheli alacaklar karşılığı	(3.080.866)	(1.931.628)
Defterden Silinen Alacaklar	(369.774)	-
Kıdem tazminatı karşılığı	378.985	(119.830)
İzin karşılıkları	(152.271)	(114.565)
Dava karşılıkları	647.616	(920.556)
Vergi karşılığı	-	(400.000)
Toplam	(2.576.310)	(3.486.579)
<i>Reeskont giderleri/(gelirleri):</i>		
Alacak reeskontu	(356.070)	(92.469)
Borç reeskontu	20.694	(47.605)
Toplam	(335.376)	(140.074)

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2016	1 Ocak- 31 Aralık 2015
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(14.134.706)	23.132.683
Muallak hasar tazminat karşılığı	16.781.212	65.557.757
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(13.402.215)	14.438.914
<i>Diğer teknik karşılıklar:</i>		
(Dengeleme karşılığı) (Not 17)	1.028.928	798.196
Toplam	(9.726.781)	103.927.550

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2016 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A. NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak – 31 Aralık 2016 ve 2015 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

3.8 İLETİŞİM

Genel Müdürlük

Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat:13-14
Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53
general@generali.com.tr

Ticaret Ünvanı: Generali Sigorta A.Ş.
KEP adresi: generalisigorta@n03.kep.tr
BÜYÜK MÜKELLEFLER V.D.
Vergi No: 394 000 6031
MERSİS No: 0394000603100017

Beytem Bölge Müdürlüğü

Beytem Plaza Büyükdere Cad. No:20 Kat:8
Mecidiyeköy-Şişli

Tel: (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13
general@generali.com.tr

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barbaros Plaza Emirhan Cad. No:113 Kat: 13-14
Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13- 252 18 38
istanbul@generali.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Kırcaali Mah. Kocasinan Sok. Karakaşgil Plaza
Kat:10 No:75 Osmangazi/BURSA

Tel: (224) 271 70 10
Fax: (224) 271 70 40
bursa@generali.com.tr

Ege Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Salih İşgören İşhanı No.158 Kat.1
Pasaport İZMİR

Tel: (232) 483 59 44
Fax: (232) 484 45 84
izmir@generali.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Turan Güneş Bulvarı 708. Sokak Şahin İş Merkezi
No:8/4 Yıldızevler Mahallesi Çankaya / Ankara

Tel: (312) 442 88 00
Fax: (312) 442 31 91
ankara@generali.com.tr

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı, Soley İşhanı Kat:3
No:19/3 55030 SAMSUN

Tel: (362) 435 77 20
Fax: (362) 435 80 36
samsun@generali.com.tr

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Güllük Cad. 127. Sok. Çelikbaş İşhanı
K:4 No:5 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (242) 243 44 00
Fax: (242) 243 44 10
antalya@generali.com.tr