



Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu 2015

1	1
1.1	KURUMSAL BİLGİLER 1
1.2	VİZYONUMUZ , MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ 2
1.3	TARİHÇEMİZ 3
1.4	ÇOKLU ERİŞİM PROJESİ 5
1.5	TAVSİYE EDİLEN MARKA..... 6
1.6	İSTANBUL AUTOSHOW FUARI..... 7
1.7	MUTLU MÜŞTERİ PROGRAMI 8
1.8	SİGORTANIN KOLAY HALİ 9
1.9	ORTAKLIK YAPIMIZ 12
1.10	ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ 13
1.11	TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER 14
1.12	KAR DAĞITIM POLİTİKASI 15
1.13	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI 16
1.14	2015 YILINDA EKONOMİ VE SİGORTA SEKTÖRÜ..... 19
1.15	2015 YILI FİNANSAL DURUMU 23
1.16	İŞTİRAKLER 25
1.17	2015 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER..... 25
1.18	2015 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR..... 25
1.19	İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR 25
1.20	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ 25
1.21	AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU 25
2	26
2.1	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ 26
2.2	ÜST YÖNETİM..... 28
2.3	İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ..... 31
2.4	YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2015 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU 32
2.5	2015 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER..... 32
2.6	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER..... 32
2.7	GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER 32
2.8	ORGANİZASYON ŞEMASI..... 33
2.9	İK POLİTİKALARIMIZ 33

2.10	ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER	36
2.11	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR...	36
2.12	AR-GE ÇALIŞMALARI	36

3.....37

3.1	İÇ DENETİM FAALİYETLERİ.....	37
3.2	RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER	37
3.3	RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER	42
3.4	MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	45
3.5	KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI	46
3.6	YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI	54
3.7	BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU.....	55
3.8	İLETİŞİM	56

1

1.1 KURUMSAL BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicil'ine tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in Genel Müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilmektedir.

Generali Sigorta'nın İstanbul, Akdeniz, Ege, Güneydoğu Anadolu, İç Anadolu, Karadeniz ve Marmara'da olmak üzere 7 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta A.Ş. bireysel ve kurumsal sigorta ürünleriyle 7/24 sigorta hizmeti sunmaktadır. 180 yıllık geçmişiyle örnek bir uluslararası şirket olan Generali Assicurazioni S.p.A, Avrupa'nın en büyük üçüncü sigorta şirketidir. Generali, sigorta alanındaki benzersiz deneyimiyle müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2015 itibariyle 272 çalışanı, 649 acentesi ve 69 adet brokerı bulunmaktadır. Bankasürans (Banka sigortacılığı) yaptığı bankalar sayısı 5 olup, Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank, Fibabanka ve Aktif Bank ile müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır. 2016 yılında bu kanalın üretiminin artması hedeflenirken olası yeni fırsatlar takip edilmektedir. Generali Sigorta 2015 yılından itibaren modern dağıtım kanalları olan internet satış ve telefon sigortacılığı ile www.generali.com.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.



1.2 VİZYONUMUZ , MİSYONUMUZ, DEĞERLERİMİZ

VİZYONUMUZ

Actively:

Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynuyoruz.

Protect:

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adadık.

Enhance:

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.

People:

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamlarını ve gelecekleri bizler için son derece önemli.

Lives:

Nihayetinde, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz; Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

MİSYONUMUZ

First choice:

Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.

Delivering:

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

Relevant:

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Accessible:

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.

Insurance solutions:

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireye/kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

DEĞERLERİMİZ

Deliver on the promise:

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.

Bu vaadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Value our people:

Çalışanlarımıza değer veririz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Live the community:

Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle Global bir Gruba ait olduğumuz için gurur duyarız. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

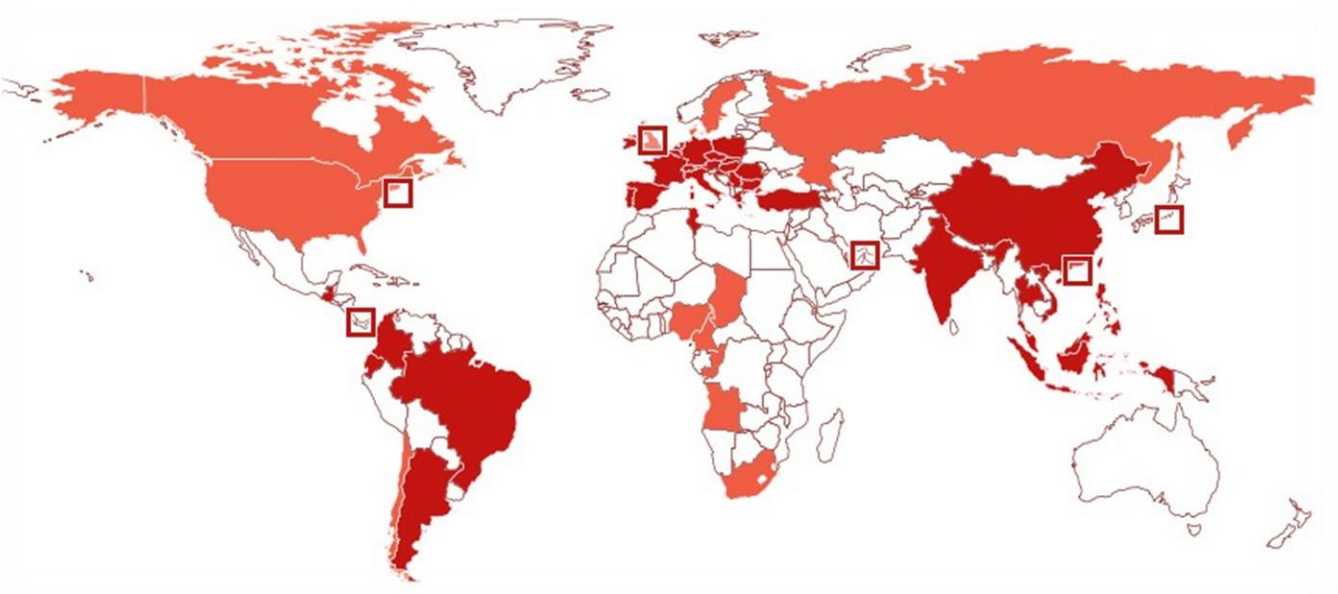
Be open:

Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

1.3 TARİHÇEMİZ

Generali Grubu

Sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 1831 yılında, İtalya'nın Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan Grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir. Generali Grup, 60'tan fazla ülkede faaliyet göstermektedir. Stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya ve İsviçre oluşturmaktadır. Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grubu, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 85 bin çalışanı bulunan Generali'nin Dünya çapında 70 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.



Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95'i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur. 1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul'da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta'nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup, Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip duruma gelmiştir.



Zeynep Özdemir

Kişisel Sigorta Danışmanı

Kişisel Sigorta Danışmanınız, sizi bire bir tanır ve ihtiyaç duyduğunuz her an yanınızda olur.

Tıklayın Arayalım



180 Yıllık Benzersiz Deneyim

Avrupa'nın en büyük 3. Sigorta şirketi olan Generali müşterilerini kolay sigorta ile tanıştırıyor.

Hemen Teklif Al



Esra Karakaş

700'ü Aşkın Acente

Her biri konusunda deneyimli ve bilgili Generali acenteleri ile Türkiye genelinde hizmetinizdeyiz.

Acenteni Bul

1.4 ÇOKLU ERİŞİM PROJESİ

“Çoklu Erişim Projesi” ile tüm paydaşların ve müşterilerin farklı dağıtım kanalları üzerinden Generali Sigorta’ya KOLAYLIKLA erişebilmesi hedeflenmiştir. Çoklu Erişim / Çoklu Dağıtım Projesi ile Generali Sigorta ürün ve hizmetleri farklı dağıtım kanalları özelinde geleneksel dağıtım kanalı olan acenteler, bankasürans ve brokerlar ve modern dağıtım kanalı olan web sitesi ile çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hızlı ve kolayca ulaşılabilecek şekilde yeniden tasarlanmıştır. Ürünler sadeleştirilirken poliçe dilleri de herkesin rahatlıkla anlayacağı şekilde basitleştirilmiş ve Generali Sigorta muafiyet ve istisnaları azaltılmıştır. Genersis adı verilen sigortacılık ana sisteminin alt yapısını yenileyerek poliçe düzenleme süresini 3 dakikaya indirilmiştir.

Özetle Generali Sigorta Türkiye pazarını yakından tanıyarak müşteri profiline uygun olarak yeni erişim kanalları yaratmış ve var olanları modernleştirmiştir. Bu kapsamda Generali Sigorta online ürünleri tercih eden müşteriler için internet satış kanalını oluşturmuş; yüz yüze iletişimi tercih edenler için 7 /24 Sigorta Danışmanlığı Hattı üzerinden hizmet veren Kişisel Sigorta Danışmanlığı kavramını yaratmış; geleneksel satış kanalı olan acenteler için ise modernizasyon çalışması başlatmıştır.

Generali Grubu’nun lideri olduğu İtalya, Almanya, Fransa, Macaristan ve Slovakya’da uzun yıllardır yürütülen projelerin bir benzeri olan “Çoklu Erişim Projesi” daha ikinci yılında gözle görülür bir başarı kaydetmiştir. Proje Grubunun diğer şirketleri tarafından gerçekleştirilen aynı projenin en genç, dinamik, kusursuz ve son uygulama örneği olmuştur. Bu nedenle Türkiye pazarında çoklu erişim projesi ile Generali Sigorta farklılaşmıştır, özellikle direkt satış kanalını uzmanlık alanı olarak görmektedir. Bu başarı Hollanda, Belçika ve Tayland’da faaliyet gösteren Grup şirketlerinden gelen ekipler tarafından inceleme konusu olmuştur.

1.5 TAVSİYE EDİLEN MARKA

Sigorta alanındaki uzmanlığımız ve uluslararası deneyimimiz doğrultusunda zamanın ruhuna uygun olarak gerçekleştirdiğimiz teknoloji temelli online yatırımlarımız, yoğun satış ve pazarlama faaliyetlerimiz ve başarılı reklam kampanyalarımızın devamında Generali Sigorta olarak hayat dışı sigorta şirketleri arasında marka bilinirliğinde ilk 5 şirket arasına girilmiştir.

Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynamak üzere çalışan Generali Sigorta, aynı zamanda değer yaratmaya da devam etmektedir. İnsanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratma üzerine olan çalışmasının karşılığını son olarak **Avrupa Birliğinde Tüm Tüketicileri Koruma Derneği (TTKD)**'nin 14 Mart 2015 Cumartesi günü 'Dünya Tüketiciler Günü Kutlaması' etkinliğinde; müşteriler tarafından en çok beğenilen ve tercih edilen markalar arasından seçilerek almıştır.

Sigorta sektörünü ilgilendiren web sitelerine gelen şikâyetlerin incelendiği ve 'En az şikâyet alan ya da hiç almayan markalar listesinde', **Hiç şikâyet almayan marka** olarak öne çıkan Generali Sigorta'ya verilen teşvik edici bu ödül, insanların hayatlarını korumak ve kolaylaştırmak üzere çıkılan uzun soluklu hizmet yolculuğunda 'Sigortanın Kolay Hali' mottosuna sadık kalarak kazanılmıştır.



1.6 İSTANBUL AUTOSHOW FUARI

Bu yıl 22-31 Mayıs tarihleri arasında düzenlenen 15. İstanbul Autoshow Fuarı'nda servis sponsoru olarak yer alarak efsane araba KITT "Kara Şimşek" ile fuarı ziyaret eden 600 binden fazla kişiye unutulmaz dakikalar yaşatılırken standımız etrafında büyük bir ilgi odağı oluşmuştur.

Bu ilgi sadece ziyaretçilerimiz ve onların çevresinde yaşanmadı aynı zamanda önemli TV, radyo ve gazete muhabirleri de Autoshow Fuar yayınları sırasında standımızda sergilenen Kara Şimşek'i "Generali'den Autoshow'da çok özel bir sürpriz" olarak haberlerine taşımışlardır. Generali standı önemli ulusal kanallar dahil 45'ten fazla TV yayını ve yüzlerce yazılı ve online haberde yer alarak basında 5 milyon Euro değerinde reklam eşdeğeri üretti.

Proje boyunca yüksek performans sergileyen ekip arkadaşlarımızın müthiş çalışmaları sayesinde fuardaki en büyük otomobil şirketlerinin arasında, bir sigorta şirketi olarak öne çıkarak hem müşteriler hem de basın açısından büyük bir marka farkındalığı yaratılmıştır.



1.7 MUTLU MÜŞTERİ PROGRAMI

Değişim & Dönüşüm yatırımımızın meyvelerini aldığımız 2015'te elde ettiğimiz istikrarlı başarılar, Türkiye'deki operasyonlarımızın Grup bünyesindeki üst düzey yöneticiler tarafından yerinde incelenmesine vesile olmuştur. Generali Sigorta olarak, müşteri odaklı iş anlayışımıza paralel, müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik, Generali Grubu'nun destek verdiği ve çeşitli ülkelerde yürüttüğü NPS Projesi (Net Promoter Score) Generali Grubu Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sayın Isabelle Conner ve Grubunun Avrupa, Ortadoğu, Afrika (EMEA) Bölgesi'nden Sorumlu Yöneticisi Anchustegui Jaime Melgarejo'nun da katılımlarıyla Kasım ayı ortasında lanse edilmiştir.

Geride bıraktığımız yılda müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda tüm paydaşlarımızın sigortacılık ürün ve hizmetlerine yönelik ihtiyaçları halinde bize en kolay şekilde ulaşmalarını sağlamak üzere teknoloji yatırımlarımızı devam etmiştir. Yenilikçi sigortacılık anlayışımız ile "Sigortanın Kolay Hali" sloganımız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi her an ve her yerden ulaşılabilir kılarak sigortalanmayı daha da kolay hale getirmek üzere satış kanallarımıza mobil sitemiz de eklenmiştir.

Uzun vadeli bir kurum içi değişim programı olan NPS kapsamında Generali Sigorta Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezi ve acentelerimiz üzerinden müşterilerimize gönderilen anketlere müşterilerimizin şu ana kadar katılım oranı yüzde 15 seviyelerinde gerçekleşti. İş süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla gönderilen anket sonuçlarında müşterilerimizin yüzde 60 oranında bizi diğer tüketicilere önermesi ve 10 üzerinden değerlendirdikleri memnuniyet puanlamasında ise 9 ila 10 arasında puan vermesi memnun edici bir sonuç olmuştur. Şirketin kurum kültürü olarak içselleştirilmesinin ve sürekliliğinin önem arz ettiği projede temel amaç, projenin Genel Müdür dâhil olmak üzere her seviyeden ve her birimden tüm Generali çalışanları tarafından uygulanması. Bu bakış açısına tüm çalışanların sahip olması öncelikli hedefimiz iken projemizin başarı kriteri de bu hedefi kapsıyor.

NPS İstatistikleri



1.8 SİGORTANIN KOLAY HALİ

Sigortanın Kolay Hali mottosu ile Generali Sigorta direkt satış kanalları üzerinden trafik ve kasko sigorta satışını kolay hale getirerek yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya online kanallarda devam etmiştir. Ayrıca 2015 yıl itibariyle yine direkt satış kanalları üzerinden Ferdi Kaza, DASK ve Konut Sigortası ürünlerinin satışı başlatılmıştır. Generali Sigorta'nın vizyonu, sosyal paydaşlarının ve en önemlisi müşterilerinin hayatlarını korumak ve kolaylaştırmaktır. İnovatif bir sigorta şirketi olarak müşteriler Generali hedeflerinin merkezinde yer almaktadır.

Her zaman kolay, hızlı ve erişilebilir hizmetler sunarak onların hayatını kolaylaştıran sigorta çözümleri sunmak şirket önceliğidir. Bu anlayışla hazırlanan ve sunulan Generali Sigorta ürün ve hizmetleri online, geleneksel ve kurumsal branşlara göre farklılaşmaktadır.

Oto sigortaları trafik ve kasko branşı olarak ikiye ayrılmaktadır. Aşağıda ürün bilgileri kısaca belirtilmiştir.

Prestij Trafik Sigortası: Trafik sigortasının Generali hali olarak özetlenebilir. Klasik anlamda bir trafik sigortasından çok daha fazla avantajlı ve prestijli bir ürün olduğundan "Prestij Trafik Sigortası" olarak adlandırılan sigorta ürünü, satın alan müşterilere çok önemli ayrıcalıklara sahip olma şansını vermektedir.

Prestij Trafik Sigortası; sigortalı kişinin, 3. şahsın ölüm veya sürekli sakat kalmasına sebebiyet vermesi, 3. şahsa ait aracı veya malları maddi hasara uğratması durumunda güvence sağlayan zorunlu bir sigorta ürünüdür. Zorunlu olarak tüm araç sahiplerinin sahip olması gereken bu ürün Generali kapsamında artı teminatlar ile zenginleştirilerek sunulmaktadır.

Belirtilen zorunlu teminatların yanında, genellikle kasko poliçelerinde var olmasına alışkın olunan yol yardım / asistans hizmeti Generali Prestij Trafik ürünü kapsamına dahil edilmiştir. Ayrıca, yine sigortalıların kendi tercihi doğrultusunda farklı ek teminatların poliçeye dahil edilmesi mümkündür.

Sürücü Ferdi Kaza, Ekstra Asistans, Cam Kurtaran ve Lastik koruyan teminatları ile Generali Prestij Trafik sigortası sektörde farklılaşan bir ürün olma özelliğini taşımaktadır.



Kasko Sigortası: Generali, sigortalıların isteği doğrultusunda sahip olabileceği “araç kasko sigortaları” kapsamında farklı ürün seçeneklerini müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

Mini Kasko: Kasko maliyetini yüksek bulduğu için yaptırmamış veya arabasını çok sık kullanmaması sebebiyle tercih etmemiş kişilerin hedeflendiği bu ürün grubu, iki aracın çarpışması sonucunda meydana gelen ve 2.000 TL’ye kadar olan hasarları karşılayan bir sigorta paketi olma özelliğini taşımaktadır. Bu ürün paketini alan kişilere bazı ek teminatların (evde bakım, kişisel eşya, sürücü yolcu ferdi kaza) da dahil edilmesi halinde hizmet kapsamının genişletilmesi imkanı da sunulmuştur.

Mini Kasko Ekstra: Bu ürün, kaza sonucu meydana gelen hasarın 50.000 TL’ye kadar olan kısmını karşılayan bir sigorta paketi olma özelliğini taşımaktadır. Bu ürün paketini alan kişilere bazı ek teminatların (kişisel eşyaların çalınması veya zarar görmesi) dahil edilerek hizmet kapsamının genişletilmesi imkanı sunulmuştur.

Prestij Kasko Ekstra: Bu ürün piyasada var olan kasko poliçesinin Generali hali olarak adlandırılabilir. Burada yine poliçe sağlanan ek teminatlarla genişletilebilmektedir; kişisel eşyaların çalınması veya zarar görmesi, piyasa değer kaybı teminat altına alınmaktadır.



Prestij Trafik Sigortası

Müşterilerimizin %70’inin avantajlı fiyatlardan yararlandığı **Zorunlu Trafik Sigortanızı** Generali’den yaptırın, yol yardım hizmetlerinden faydalanın.

Daha Fazla Bilgi



Prestij Kasko Sigortası

Prestij Kasko Sigortası ile, aracınızı ve kendinizi karşılayabileceğiniz risklere karşı geniş kapsamlı olarak koruyun.

Daha Fazla Bilgi



Diğer Kasko Ürünleri

Mini Kasko ve **Kolay Kasko** ile ekonomik kasko çözümlerimizden faydalanabilirsiniz.

Diğer Kasko Ürünleri

Generali Sigorta direk satış kanalı vasıtasıyla, 2015 yılı içerisinde müşterilerimize birseysel sigorta ürünlerini de sunmaya başlamıştır. Online satış kanalımızda, Ferdi Kaza, DASK ve Konut sigortalarında müşterilerimizin ihtiyaçlarına ve bütçelerine en uygun seçenekleri sunmaktayız. Aşağıda birseysel sigorta ürünlerine ait bilgiler kısaca belirtilmiştir.

Konut Paket Sigortası: Konut Paket Sigortası, yangın ve diğer risklere karşı eve ve eşyalara gelebilecek zararları karşılayan bir sigorta paketidir. Geniş kapsamlı teminatları ile en değerli yaşam alanınız evinizi, sizi ve evde yaşayan sevdiklerinizi güvence altına alıyor.

Süper Aile Konut Sigortası: Süper Aile Konut sigortası konutunuzu ve içindeki eşyaları, aynı çatı altında yaşayan aile bireylerinin maruz kalabilecekleri kazalar ve üçüncü şahıslara vereceği bedeni ve maddi zararları güvence altına alan geniş kapsamlı bir sigorta paketidir. Eviniz oturulamaz hale gelebilir; kiracıysanız taşınmak zorunda kalabilirsiniz; ev sahibiyseniz kira gelirinden yoksun kalabilirsiniz.

Prestij Evim Ekstra: Evinizi ve eşyalarınızı çok daha kapsamlı olarak güvence altına alıyor. Kiracıysanız eşyalarınızı, ev sahibiyseniz hem evinizi hem de eşyalarınızı beyanınıza istinaden belirlenen sigorta bedeli üzerinden olası risklere karşı güvence altına alarak size ayrıcalıklı hizmet sunuyor.

Kasa Hırsızlık Sigortası: Kasa Hırsızlık Sigortası ile evinizde bulunan kasalarınızdaki değerli para ve kıymetlerinizi hırsızlığa karşı koruma altına alır.

Ortak Alanlar Sigortası: Modern yaşam kentlerinin bir getirisi olan apartman ve site tipi yaşam alanlarının farklı ihtiyaçlarına cevap verebilecek tek bir poliçe olan Ortak Alanlar Poliçesi ile sigorta konusu olan betonarme apartman ya da sitelerin ortak kullanılan alanlarında, belirtilen teminatlar kapsamındaki rizikolar teminat altına alınmaktadır.



Prestij Evim Ekstra Sigortası

En geniş kapsamlı teminatlı Prestij Evim Ekstra ile evinizin geleceği bize emanet.

[Daha Fazla Bilgi](#)

Zorunlu Deprem Sigortası (DASK)

Generali Zorunlu Deprem Sigortası ile geleceğiniz güvence altında.

[Daha Fazla Bilgi](#)

Diğer Konut Sigortası Ürünleri

Generali Sigorta ekonomik çözümlerle de sizin ve evinizin yanında.

[Diğer Konut Sigortası Ürünleri](#)

1.9 ORTAKLIK YAPIMIZ

Şirket, 25 Mart 2015 tarih ve 296 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden 5.395.167 TL iç kaynaklardan, 14.151.000 TL nakit olarak sermayesini arttırmıştır. Diğer yandan şirket Yönetim Kurulu 6 Ağustos 2015 tarihli toplantısında şirket sermayesini 22.792.289 TL arttırma kararı almış ve ilgili tutar şirket ana ortağı tarafından 15.030.000 TL'lik kısmı 27 Temmuz 2015 ve 7.762.289 TL'lik kısmı da 17 Aralık 2015 tarihinde Şirket hesabına gönderilmiştir. İlgili tutarlar raporlama tarihi itibariyle tescilli beklenen sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Şirketimizin 31.12.2015 itibariyle ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	124.003.187	124.003.187	99,90%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	129.418	129.418	0,10%
DİĞER	428	428	0,00%
TOPLAM:	124.133.033	124.133.033	100%

1.10 ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

2015 yılı içerisinde şirket'in ana sözleşmesindeki 7. maddesinde aşağıda belirtilen değişiklik olmuştur.

ESKİ ŞEKLİ - SERMAYE

MADDE 7 – Şirketin sermayesi 104.586.865,67-TL. (yüzdörtmilyon beşyüzseksenaltıbin sekizyüzaltmışbeş Türk Lirası altmışyedi kuruş) tur. Bu sermaye her biri 1-TL. (bir Türk Lirası) kıymetinde 104.586.865,67- (yüzdörtmilyon beşyüzseksenaltıbin sekizyüzaltmışbeş) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır. Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 26.300.000,-TL. (yirmialtı milyon üçyüzbin Türk Lirası) tamamen ödenmiştir. Bu defa sermayeye eklenecek olan 27.286.865,67,-TL. (yirmiyedi milyon ikiyüzseksenaltı bin sekizyüz altmışbeş Türk Lirası altmışyedi kuruş) toplam fon tutarının 5.915.769,45-TL.lik kısmı enflasyon düzeltme olumlu farkından, 21.371.096,22-TL.lik kısmı ise 2011 yılında yapılmış olan gayrimenkul satışından karşılanmıştır. Bu değerler Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.'nin YMM 1328/2014/3652 sayılı raporunda tespit edilmiştir. Toplam fon tutarı paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmıştır. Geriye kalan 51.000.000,-TL. (ellibir milyon Türk Lirası) nakit sermaye muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen Generali Turkey Holding B.V. tarafından taahhüt edilmiştir. Dörtte biri tescil ve ilan tarihinden önce ve kalan bir yıl içerisinde ödenecektir.

Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	104.463.389	104.463.389	99,88%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	123.070	123.070	0,12%
MEHMET KADRİ ÜLKER	201	201	0,00%
ALTAN İKİZ	201	201	0,00%
HAŞİM EKENER	2	2	0,00%
ZEYNEP EKENER	2	2	0,00%
TOPLAM:	104.586.865	104.586.866	100%

YENİ ŞEKLİ - SERMAYE

MADDE 7 – Şirketin sermayesi 124.133.032,99-TL. (yüzyirmidörtmilyon yüzotuzüçbin otuziki Türk Lirası doksandokuz kuruş) dur. Bu sermaye her biri 1-TL. (bir Türk Lirası) kıymetinde 124.133.032,99 . (yüzyirmidörtmilyon yüzotuzüçbin otuziki Türk Lirası doksandokuz kuruş) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır. Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 104.586.865,67-TL. (yüzdörtmilyon beşyüzseksenaltıbin sekizyüzaltmışbeş Türk Lirası altmışyedi kuruş) tamamen ödenmiştir. Bu defa sermayeye eklenecek olan 5.395.167,32-TL. (beşmilyon üçyüzdoksanbeşbin yüzatmışyedi Türk Lirası otuziki kuruş) toplam fon tutarının 3.618.500,55-TL.lik kısmı deprem hasar karşılığı, 1.776.666,77-TL.lik kısmı ise ihtiyari yedeklerden karşılanmıştır. Bu değerler Kuzey YMM ve Bağımsız Denetim A.Ş.'nin YMM 1281-343/3455-61 sayılı raporunda tespit edilmiştir. Toplam fon tutarı paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmıştır. Geriye kalan 14.151.000,00-TL. (ondörtmilyon yüzellibirbin Türk Lirası) nakit sermaye muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen Generali Turkey Holding B.V. tarafından taahhüt edilmiş ve ödenmiştir.

Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

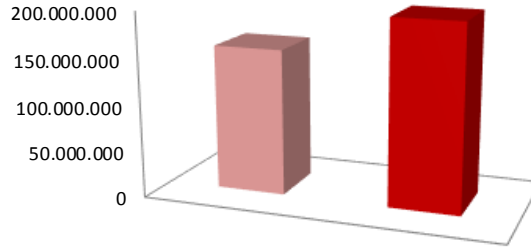
ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	124.003.187	124.003.187	99,90%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	129.418	129.418	0,10%
MEHMET KADRİ ÜLKER	212	212	0,00%
ALTAN İKİZ	212	212	0,00%
HAŞİM EKENER	2	2	0,00%
ZEYNEP EKENER	2	2	0,00%
TOPLAM:	124.133.033	124.133.033	100%

1.11 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

Generali Sigorta 2015 yılında prim üretimine odaklı bir büyüme stratejisi benimsemiştir. Buna bağlı olarak şirket yıllık bazda önceki döneme oranla % 26'lık bir prim artışı gerçekleştirmiştir. Özellikle Kara Araçları Sorumluluk branşında % 63'lük prim artışı oluşmuştur. Bunun yanında, 2015 yılında özellikle Muallak Tazminat Karşılığı ayrılmasına ilişkin düzenlemede yapılan yasal değişiklikler sonucunda, Şirket özellikle Kara Araçları Sorumluluk branşında güçlü bir rezerv seviyesine ulaşabilmek için aktüeryal rezerv karşılıklarında %663 oranında artışa gitmiştir.

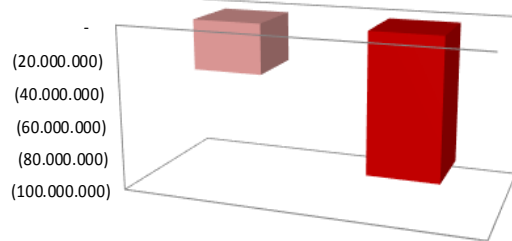
(TL)			
	2014	2015	% Değişim
Toplam Prim Üretimi	158.059.804	199.789.037	26%
Toplam Teknik Zarar	(31.918.901)	(96.656.208)	203%
Toplam Varlıklar	175.895.735	229.658.531	31%
Ödenmiş sermaye	104.586.866	146.925.322	40%
Özsermaye	33.268.990	(14.267.393)	(143%)
Dönem Sonu Zarar	(30.460.800)	(84.660.574)	178%

Toplam Prim Üretimi (TL)



	2014	2015
■ Toplam Prim Üretimi	158.059.804	199.789.037

Dönem Sonu Zarar (TL)



	2014	2015
■ Dönem Sonu Zarar	(30.460.800)	(84.660.574)

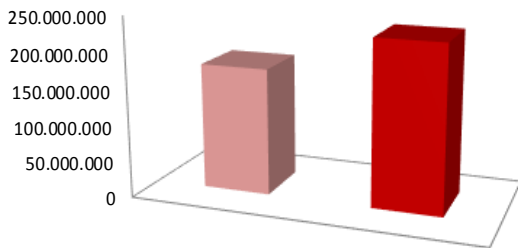
1.12 KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kâr dağıtımını ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket'çe ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kâr'ı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; Safi kâr'dan, Türk Ticaret Kanununun 466'ncı Maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurulun tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, Yıllık kâr'ın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

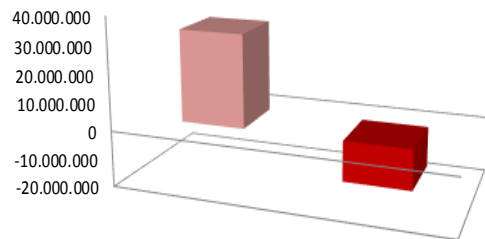
Şirket'in, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımını söz konusu değildir.

Toplam Varlıklar (TL)



	2014	2015
■ Toplam Varlıklar	175.895.735	229.658.531

Özsermaye (TL)



	2014	2015
■ Özsermaye	33.268.990	(14.267.393)

Diğer yandan 2015 yıl sonu itibarıyla yasal düzenlemelerin de etkisiyle oluşan sermaye ihtiyacı, ana ortak tarafından zaman kaybedilmeden yerine getirilmiş ve 6 Nisan 2016 tarihi itibarıyla 125 milyon TL ilave sermaye tutarı şirket hesabına tescil edilmiştir.

1.13 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Önemli gelişmeleri geride bıraktığımız 2015 yılında, Generali Grubu, geleceği şekillendiren Avrupa'nın lider sigorta Grubu olma hedefiyle atılım göstererek bir Değişim & Dönüşüm süreci başlattı. Bu süreçteki önemli yatırımları ile birlikte Grubumuzun global olarak tüm faaliyet gösterdiği ülkelerde yönettiği etkin projeler geliştirildi. Türkiye olarak bu projelerin hayata geçtiği ülkelerin başında geliyoruz. Sosyal paydaşlarımızı korumak ve yaşamlarına değer katmak vizyonuyla; teknolojiyi esas alan yalın ve akıllı sigortacılık çözümleri sunan, sektörün geleceğini şekillendiren şirket olarak yürüttüğümüz proje ve kampanyalarla oldukça iyi bir ivme yakaladık. Yakaladığımız bu ivmeyle 2015'te sektör yüzde 20 büyürken Generali Sigorta olarak yüzde 26 oranında büyüme kaydettik. Grup bünyesinde hayata geçirilen projeler için Türkiye'nin pilot ülke olarak seçilmesi projelerdeki başarılı uygulamalarımızın bir sonucu oldu.

Sigorta alanındaki uzmanlığımız ve uluslararası deneyimimiz doğrultusunda zamanın ruhuna uygun olarak gerçekleştirdiğimiz teknoloji temelli online yatırımlarımız, yoğun satış ve pazarlama faaliyetlerimiz ve başarılı reklam kampanyalarımızın devamında Generali Sigorta olarak hayat dışı sigorta şirketleri arasında marka bilinirliğinde ilk 5 şirket arasına girdik.

Değişim & Dönüşüm yatırımlarımızın meyvelerini aldığımız 2015'te elde ettiğimiz istikrarlı başarılar, Türkiye'deki operasyonlarımızın Grup bünyesindeki üst düzey yöneticiler tarafından yerinde incelenmesine vesile oldu. Bu kapsamda Generali Grubu Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Sayın Isabelle Conner ve Grubunun Avrupa, Ortadoğu, Afrika (EMEA) Bölgesi'nden Sorumlu Yöneticisi Anchustegui Jaime Melgarejo'yu ağırlama fırsatı bulduk.

Geride bıraktığımız yılda müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda tüm paydaşlarımızın sigortacılık ürün ve hizmetlerine yönelik ihtiyaçları halinde bize en kolay şekilde ulaşmalarını sağlamak üzere teknoloji yatırımlarımıza devam ettik. Yenilikçi sigortacılık anlayışımız ile "Sigortanın Kolay Hali" sloganımız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi her an ve her yerden ulaşılabilir kılarak sigortalanmayı daha da kolay hale getirmek üzere satış kanallarımıza mobil sitemizi de ekledik.

2015 yılı şirketimiz için ilklere imza attığımız bir oldu. Şirketimiz, Avrupa Birliğinde Tüm Tüketicileri Koruma Derneği tarafından gerçekleştirilen, tüketicilerin "markaya ilgi" derecesinin ölçümlendiği bir araştırmada kalite ve beğeni açısından "En çok beğenilen ve tercih edilen markalar" arasından seçilerek "Tüm Tüketicilere Tavsiye Ediyoruz" sertifikası almaya hak kazandı.

Bu yıl içerisinde lansmanını gerçekleştirdiğimiz önemli projelerimiz arasında, geleceğimizi şekillendirecek ve bizi sektörün önemli bir oyuncusu haline getirecek olan Grubumuzun 2016 - 2018 Global Stratejisine paralel olarak, müşteri merkezli yaklaşımımız doğrultusunda başlatılan ve farklı ülkelerde başarılı sonuçlara ulaşan NPS (Net Promoter Score) bulunuyor. Uzun vadeli bir kurum içi değişim programı olan NPS kapsamında Generali Sigorta Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezi ve acentelerimiz üzerinden müşterilerimize gönderilen anketlere müşterilerimizin şu ana kadar katılım oranı yüzde 15 seviyelerinde gerçekleşti. İş süreçlerini iyileştirmek ve geliştirmek amacıyla gönderilen anket sonuçlarında müşterilerimizin yüzde 60 oranında bizi diğer tüketicilere önermesi ve 10 üzerinden değerlendirdikleri memnuniyet puanlamasında ise 9 ila 10 arasında puan vermesi memnun edici bir sonuç oldu. Şirket'in kurum kültürü olarak içselleştirilmesinin ve sürekliliğinin önem arz ettiği projede temel amaç, projenin Genel Müdür dâhil olmak üzere her seviyeden ve her birimden tüm Generali çalışanları tarafından uygulanması. Bu bakış açısına tüm çalışanların sahip olması öncelikli hedefimiz iken projemizin başarı kriteri de bu hedefi kapsıyor.

2015 yılında gerçekleştirdiğimiz bir diğer gelişme de 15. İstanbul Autoshow Fuarı'nda servis sponsoru olarak yer almak oldu. Fuarın servis sponsoru olarak efsane araba KITT "Kara Şimşek" ile fuarı ziyaret eden 600 binden fazla kişiye unutulmaz dakikalar yaşatırken standımız etrafında büyük bir ilgi ile karşılaştık.

Hayata geçirdiğimiz proje ve uygulamalarımızı başarılarının tescillendiği bu yılda sadece iki yıl önce alt yapısını kurduğumuz 7/24 Kişisel Sigorta Danışmanlığı Merkezi olarak konumlandığımız çağrı merkezimiz, ödüllere bir yenisini daha ekleyerek, Türkiye Çağrı Merkezi Ödüllerinde önemli bir başarı elde etti. Şirketimiz, "En İyi Müşteri Deneyimi", "En İyi Yaratıcı Çağrı Merkezi" gibi farklı kategorilerin yer aldığı ve bu yıl 10.'su düzenlenen Türkiye'nin ilk ve tek çağrı merkezi ödülleri, en prestijli kategori olan "250 Altı Koltuklu En İyi Çağrı Merkezi Kategorisi"nde "En Övgüye Değer Çağrı Merkezi" ödülünü farklı sektörlerden aynı kategoride yarışan dev firmalar arasından sıyrılarak aldı.

Grup bünyesinde, yatırımlarla birlikte önemli anlaşmaları imzalandığımız bir yılı geride bırakırken MIT (Massachusetts Teknoloji Enstitüsü) tarafından "dünyanın en akıllı 50 şirketi" arasında gösterilen şirketimiz, başta Türkiye olmak üzere yüksek büyüme gösteren pazarları hedefleyen ve Kasım ayında ön lansmanını gerçekleştirdiğimiz Obi Worldphone ile ortak bir girişimde yer aldı. Sigorta sektörünü yeniden şekillendirme hedefimiz doğrultusunda tarihi bir dönüm noktası olan bu anlaşma, hizmet ve ürün kalitesinden ödün vermeden, hayatı kolaylaştıran akıllı çözümleri uygun fiyatla bir arada sunmak gibi Obi Worldphone ile sahip olduğumuz ortak değerler üzerine inşa edildi.

2015 yılı süresince acentelerimiz için geliştirdiğimiz özel kampanya ve etkinliklerle hem onların gelirlerini artırmayı hem de hayatın stresinden uzaklaştırmayı hedefledik. Acente Modernizasyon Projemiz iş ortaklarımızda büyük bir memnuniyet yarattı. Bu yaklaşımımız müşterilerimizin Çoklu Dağıtım kanalından Şirketimizin insanların yaşamlarını koruma ve kolaylaştırma hedefi ile gerçekleştirdiği projelerin başarısı, önümüzdeki döneme ilişkin gerçekleştireceğimiz yeni yatırımlar ve atacağımız adımlar için önemli bir gösterge oldu.

Çalışanına değer vermeyi ve tüm paydaşları ile karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli kalıcı ilişkiler kurmayı önemli kurumsal değerleri olarak tanımlayan şirket olarak yeni projeler ve önemli yatırımlarla sektöre yön veren yenilikçi şirket olarak çalışmalarımıza hızla devam edeceğiz.

Saygılarımla,

MİNE AYHAN
Genel Müdür

1.14 2015 YILINDA EKONOMİ VE SİGORTA SEKTÖRÜ

Dünya Ekonomisi

2015 yılı Dünya ekonomik verilerine baktığımızda ABD ekonomisindeki düzelme dışında Avro Bölgesi ve Japonya gibi gelişmiş ülkelerin ekonomilerinde yavaşlama görülmektedir. ABD Merkez Bankasının faiz arttırma beklentileri, Suriye ve Irak'ta devam eden istikrarsız yapı, petrol fiyatlarındaki düşüş ve Avro Bölgesindeki kırılgan yapının devam etmesi gelişmekte olan ülkelere sermaye girişini yavaşlatmıştır.

ABD Merkez Bankası (FED), Ekim ayı içerisindeki toplantılarında Aralık ayı içerisinde faiz artışı için gerekli koşulların sağlanması durumunda faiz arttırımına gideceğini açıklamıştır. Bu sayede düşük petrol fiyatlarının enflasyon üzerindeki etkisi bir miktar hafifletilmiştir. ABD Merkez Bankası (FED), 9 yılın ardından ilk defa faiz oranlarını arttırmış ve %0,25-%0,50 aralığına çıkartmıştır. Bu kararın ABD ekonomisini destekleyici etkisi olacağı ve ABD Merkez Bankasının kademeli olarak faiz artışlarına devam edebileceği beklenmektedir.

Avro Bölgesindeki %1,5'luk büyüme ve düşük enflasyon hedefinin gerçekleştirilmesi geçen yıla göre Avrupa ekonomisinin normalleşmeye gittiğini göstermektedir. Ancak Avro Bölgesindeki ekonomik iyileşmenin gecikmesi Türkiye'nin ihracatını olumsuz yönde etkilemektedir. Avrupa Merkez Bankası ekonomiyi desteklemek amacıyla ek önlemler alarak mevduat kolaylığı faiz oranlarını 10 baz puan düşürmüştü ve varlık alım programını sonlandırma tarihini uzatmıştır.

Dünyanın ikinci büyük ekonomisi konumundaki Çin'in büyüme oranının %7'ler civarında seyretmektedir. Çin Merkez Bankası ekonomiyi desteklemek amacıyla 1 yıl vadeli borç alma ve borç verme faiz oranlarını 25'er, bankalara uygulanan zorunlu karşılık oranlarını da 50 baz puan indirmiştir. Ayrıca, Çin Merkez Bankası ekonomideki ivme kaybını önlemek için yeni önlemler almayı sürdürmektedir.

Japon ekonomisinde yaşanan küçülme sonucu Japon Merkez Bankası varlık alım programında düzenlemeye gitmiştir. Dünyanın en büyük üçüncü ekonomisi olan Japonya teknik olarak son iki yıl içinde ikinci kez resesyona girmiştir.

Brent Petrolün
varil fiyatı
Aralık 2015'te
son 11 yılın en
düşük
seviyesine
inmiştir.

Türkiye Ekonomisi

Gelişmekte olan ülkeler arasında yükselen ekonomi olarak göze çarpan Türkiye ekonomisi 2015 yılsonu itibariyle %3 oranında büyüme sağlamıştır. Enerji fiyatlarındaki düşük seyire paralel olarak altın ihracatının ve Avro Bölgesi ülkelerine yapılan ihracatın artışından ötürü dış ticaret dengesinde iyileşme meydana gelmiştir ve bu etkenler cari açığın azalmasına etki etmiştir. Haziran ve Kasım aylarındaki seçimlerin ardından siyasi belirsizliklerin azalmasıyla birlikte güven endekslerinde iyileşme eğilimi gözlemlenmiştir. Bölgemizdeki Suriye iç savaşı ve Rusya ile yaşanan krizden ötürü turizm gelirlerinde azalma oluşmuştur. 2015 yılı içerisinde ülkemizde yaşanan seçim süreçlerinin, TL'deki değer kaybının ve terör olaylarının da etkisiyle ekonomide geçmiş yıllara göre yavaşlama gözlemlenmiştir.

Rusya Federasyonu ile yaşanan krizden ötürü turizm başta olmak üzere birçok sektör olumsuz etkilenmiş ve iki ülke arasındaki ihracat durma noktasında gelmiştir. Rusya'nın Türkiye'nin toplam ihracatındaki payını düşünecek olursak önümüzdeki yıllarda ihracat performansımızın olumsuz etkilenmeye devam edeceği öngörülmektedir. Buna karşın Avro Bölgesine yapılan dolar bazında ihracat önceki yıla kıyasla %10 civarında, euro bazında yapılan ihracat ise %24 civarında yükselmiştir. 2015 yılında özellikle Almanya en büyük ihracat pazarı konumunu korumuştur. Diğer taraftan, Kuzey Afrika ve Orta Doğu ülkelerinde yaşanan siyasal belirsizlikler ve yaşanan terör olaylarından kaynaklı, bu ülkelere yönelik ihracat rakamlarında düşüş görülmektedir. Yaptırımların kaldırılmasının ardından İran pazarı yeniden öne çıkmıştır ve dış ticaret hacminin önemli ölçüde artacağı tahmin edilmektedir.

Türkiye ekonomisi, 2015 yılında yaşadığı iki önemli seçim, bölgesel krizler ile terör olayları ve siyasal istikrarsızlıklara rağmen bütçe disiplinini sürdürmüş ve bütçe açığını %3 oranında daraltmıştır. Enflasyon seviyesinin hedeflenen seviyenin üzerinde gerçekleşmesinde rağmen Merkez Bankasının uyguladığı sıkı para politikaları sayesinde Türkiye yabancı sermaye açısından çekici bir konuma sahip olmaya devam etmiştir. Seçim sürecinden sonra hükümetin hazırlamış olduğu yeni eylem planı ve reformların yeniden hızlandırılması ile 2016 yılında Türkiye ekonomisinin yeniden ivmelenmesi öngörülmektedir.

2015 yılında yaşanan gerginlikle ön plana çıkan Rusya'ya yönelik ihracat hacmimiz %40 civarında düşüş kaydetmiştir.

Sigorta Sektörü

Dünya ekonomisinde yaşanan durgunluktan kaynaklı, sigortacılık sektörü de olumsuz yönde etkilemiştir. 2015 yılında dünya sigorta piyasaları prim üretimi artışlarında kısıtlı kalmış, yatırım gelirlerinde düşüş yaşamış ve geçmiş yıllardaki karlılık seviyesine ulaşamamıştır. Ekonomik büyüme hızının düşüşü sigorta sektörünün gelişimini kısıtlamış, artan rekabet ve Avro bölgesindeki durgunluk sigorta fiyatlarında düşüşe sebep olmuştur.

2015'te klasik sigorta branşlarındaki üretim artışı yavaşlarken özel risklere yönelik yeni ürünlerin giderek yaygınlaştığı görülmüştür. Türkiye de dahil pek çok ülkede giderek artan siber saldırılar, siber risklere karşı teminat sağlayan sigorta ürünlerine yönelik talebin artmasına neden olmuştur. Artan taleple eşzamanlı olarak fiyatlarda da artış görülmesi, bu branşın gelecekte kazanacağı önemin bir habercisi olarak yorumlanabilir.

Hayat sigortacılığı sektöründe ise dünya genelinde 2015 yılı ekonomik büyümenin mütevazı düzeyde oluşu, düşük faiz oranları, mali piyasalardaki oynaklık ve düzenlemeler gibi faktörlere rağmen kârlılıkta artış seyri gözlenmektedir. Bu artışta gelişmekte olan piyasalar lokomotif görevi görmektedir. Hayat sigortacılığı, acente odaklı ve kısıtlı ürün seçenekleri ile karakterize olmuş gibi görünse de, dijital teknolojinin nimetlerinden faydalanıp müşteri odaklı açılımlarla dönüşüm yaşamaya devam etmektedir. 2016 yılında hayat sigortacılığının kârlılığında az da olsa yine artış olması öngörülmektedir.

Reasürans piyasalarına baktığımızda reasürans şirketlerinin sermaye büyüklüğünün 2015 yılında daraldığı görülmektedir. Üçüncü çeyrek itibarıyla %1,7 seviyesindeki bu daralma sonucunda reasürans şirketlerinin toplam sermayesi 10 milyar ABD doları azalarak 565 milyar ABD doları seviyesine inmiştir. Bu olgunun en önemli etkenleri ABD dolarının yükselişi ve artan bono faizleri olarak kaydedilmiştir.

Buna karşılık, alternatif reasürans sermayesi artarak klasik sermayedeki bu daralmayı fazlasıyla telâfi etmiştir. 2015 yılı üçüncü çeyrek itibarıyla alternatif reasürans sermayesindeki artış %8 olarak gerçekleşmiş ve bu sermaye 69 milyar ABD dolarına ulaşmıştır. Klasik sermayenin %14'üne varan alternatif sermaye, yıllardır azalmakta olan reasürans fiyatlarının 2015 yılında daha da düşmesinin başlıca nedeni olmuştur.

Solvency II mevzuatı 1 Ocak 2016 itibarıyla Avrupa Birliği ülkelerinde uygulamaya geçmiştir. Bu durumun reasürans talebini, dolayısıyla sigorta şirketlerinin masraf düzeylerini artırıcı bir etkisi olması beklenmektedir. C-ROSS mevzuatının da kademeli olarak yürürlüğe girmesi, dünyanın en büyük ikinci ekonomisi olan Çin'in sigorta piyasası üzerinde benzer bir etki yaratacaktır. Bu gelişmelerin uzun süredir gerçekleşmeyen büyük felaket hasarlarıyla ve ekonomik canlanma sonucu artan taleple birleşmesi halinde, 2016 yılında küresel ölçekte sigorta ve reasürans fiyatlarının artması beklenebilir.

Ekonomik büyüme hızının düşüşü sigorta sektörünün gelişimini kısıtlamış, artan rekabet ve Avro bölgesindeki durgunluk sigorta fiyatlarında düşüşe sebep olmuştur.

Türkiye ekonomisi 2015 yılında, küresel ekonomideki gelişmelerin ve yıl içinde yapılan iki genel seçimin yarattığı koşulların etkisiyle ekonomik olarak zor bir yıl geçirmiştir. Sigortacılık sektörü, ekonomideki durgunluğa rağmen büyüme oranı bakımından genel ekonomik tablonun önünde seyretmiştir. Sektördeki yabancı sermaye oranının yüksek olması ve Türkiye sigortacılık pazarına olan güven, sektör açısından son derece önemlidir.

Türkiye sigortacılık sektörü 2015 yılında prim üretimini nominal büyüme olarak %20 oranında artırmıştır. 31 milyar TL'yi aşan prim üretiminin yaklaşık %88'i hayat dışı, %12'si de hayat sigortası branşlarında gerçekleşmiştir. Türkiye'de sigorta sektörü büyüme oranı bakımından genel ekonomik tablonun önünde seyretmektedir. 2014 yılına kıyasla hayat dışı branşlarda %10 oranında reel büyüme gerçekleştiren sigorta sektörü özellikle Kara Araçları Sorumluluk branşında prim üretimini artırmıştır. 2015 yılında Kara Araçları Sorumluluk sigortalarındaki fiyat artışı prim üretimini olumlu yönde etkilemesine karşın sigorta sektörünün karlılığına etkisi olmamıştır. Kara Araçları branşındaki büyüme oranı %9 oranında gerçekleşmiştir.

2015 yılında sektördeki en önemli gündem maddelerinden biri, Haziran 2015'te uygulamaya konan yeni trafik sigortası genel şartları olmuştur. Yeni genelge, sigorta şirketleri, sigortalılar ve mağdurlar arasında yaşanan anlaşmazlıkların çözümüne ve süreçlerin kolaylaştırmasına yönelik standartları ve teminat kapsamından, hasar ile tazminat süreçlerine kadar oldukça detay içeren özellikler taşımakta olup, standart bir yöntem belirlenmesi açısından sektörün beklentilerini karşılamaktadır.

Yine Trafik branşında muallak hasar tazminat karşılığı içinde yer alan gerçekleşmiş ama raporlanmamış hasarlara ilişkin karşılık hesaplama yönteminin değişimi ve buna bağlı olarak Devam Eden Riskler Karşılığı (DERK) hesaplamasına gelecek yükün arındırılması için yeniden DERK hesaplama yönteminin belirlenmesi gibi yıl içinde yapılan değişiklikler sektörde farklı hesaplama yöntemlerinin kullanılmasına ve şirket karşılaştırılabilirliğinin azalmasına neden olmuştur. Ayrıca yeni düzenlemeler, bedeni hasarlardan kaynaklı yüksek dava ödemeleri ile Trafik Sigortası fiyatları artmıştır ve 2015 teknik sonuçları üzerinde ciddi bir etkiye sahip olmuştur.

Türkiye
sigortacılık
sektörü 2015
yılında prim
üretimini
%20
oranında
artırmıştır.

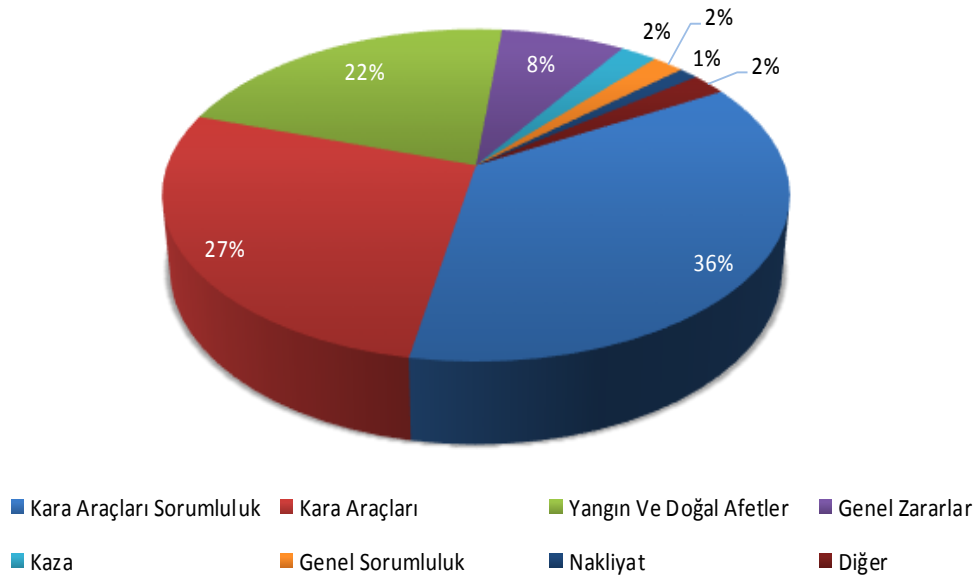
1.15 2015 YILI FİNANSAL DURUMU

Generali Sigorta, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hayat branşı da dahil olmak üzere 199.789.037 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi 2014 yıl sonu ile kıyaslandığında % 26 oranında artış göstermiştir.

PRİM ÜRETİMİ	Branşlar (TL)			
	2014	2015	% Artış	% Portföy Payı
Kara Araçları Sorumluluk	44.252.192	72.310.797	63%	36%
Kara Araçları	43.214.796	54.552.249	26%	27%
Yangın Ve Doğal Afetler	36.325.802	42.792.960	18%	21%
Genel Zararlar	12.690.021	15.192.980	20%	8%
Kaza	3.671.025	4.491.105	22%	2%
Genel Sorumluluk	4.024.993	3.844.942	-4%	2%
Nakliyat	11.436.237	2.355.814	-79%	1%
Diğer	2.444.738	4.248.189	74%	2%
Toplam	158.059.804	199.789.037	26%	100%

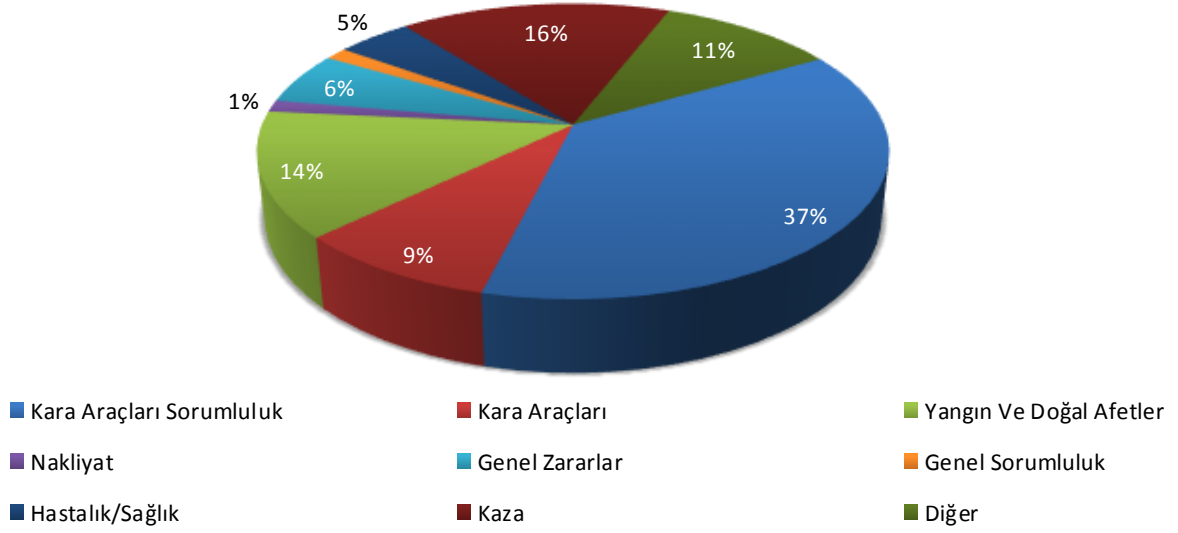
Şirket'in branş bazlı portföy payı oranlarına göre dağılımları aşağıdaki gibidir. Şirket büyüme hedefleri doğrultusunda Nakliyat ve Genel Sorumluluk branşları dışındaki tüm branşlarda prim üretimini arttırmıştır.

% Portföy Payı



Şirket'in 31 Aralık 2015 itibariyle adetsel poliçe dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibidir. Şirket'in poliçe adetlerindeki yoğunluğunun Kara Araçları Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler ile Kara Araçları branşlarında olduğu gözükmemektedir.

Adetsel Poliçe Dağılımı %



Şirket'in 31 Aralık 2015 itibariyle prim üretim tutarının % 66'lık kısmı olan 132.241.911 milyon TL'lik prim Şirket konservasyonunda tutulmakta ve reasürör şirketlere devredilmektedir.. Branş bazında konservasyon prim dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir.

KONSERVASYON PRİMİ	Branşlar (TL)			
	2014	2015	% Artış	% Konservasyon Oranı
Kara Araçları Sorumluluk	39.436.865	65.010.737	65%	90%
Kara Araçları	40.016.436	54.010.636	35%	99%
Yangın Ve Doğal Afetler	3.040.991	5.888.871	94%	14%
Genel Zararlar	652.330	782.777	20%	5%
Kaza	2.611.017	3.211.350	23%	72%
Genel Sorumluluk	445.613	494.594	11%	13%
Nakliyat	696.204	556.614	-20%	24%
Diğer	1.824.908	2.286.332	25%	54%
Toplam	88.724.364	132.241.911	49%	66%

1.16 İŞTİRAKLER

Şirket'in, 31 Aralık 2015 tarihleri itibariyle özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

1.17 2015 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLERZ

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı	Reasürans İşlemleri Denetimi	Kamu Denetimi
T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı	Sermaye Yeterlilik ve Teminat Denetimi	Kamu Denetimi
T.C.Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu Başkanlığı	Teknik ve Mali Analiz Denetimi	Kamu Denetimi
Ernst & Young- Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2015 – 31.12.2015 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim

1.18 2015 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	43.537.675	31.258.867
Şirket aleyhine açılan iş davaları	102.857	2.500
TOPLAM:	43.640.532	31.261.367

1.19 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2015 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

1.20 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Şirketimiz 2015 yılı içinde 11.924 TL tutarında bağış, yardım veya sosyal sorumluluk projesi harcaması yapmıştır.

1.21 AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A. 'nın ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

2

2.1 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



Namık TAN
Yönetim Kurulu Başkanı

1956, Mardin doğumlu olan Büyükelçi Namık Tan, T.E.D. Ankara Koleji ve Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Dışişleri Bakanlığı Denizcilik Sorunları Dairesinde göreve başlamıştır. 1984 yılında atandığı Moskova Büyükelçiliği'nde Üçüncü Katip, İkinci Katip, Orta Elçilik Başkatibi olarak görev yapmış, 1987'de Abu Dhabi Büyükelçiliği'nde Orta Elçilik Başkatibi görevinde bulunmuştur. 1989'da Personel Dairesi'nde Başkatip olarak görev yapan Büyükelçi Tan, 1990'da Cumhurbaşkanlığı'nda Görevli Bakanlık Memuru olarak Başkatip, Özel Kalem Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1991-1995 yılları arasında Vaşington Büyükelçiliği'nde Büyükelçilik Başkatibi, Müsteşarı olarak görev yapmış, 1995'de ABD-Kanada-Japonya Dairesi'nde Şube Müdürü olmuştur. 1995-1996 yılları arasında T.B.M.M Başkanlığı'nda Şube Müdürü, Özel Kalem Müdürü görevinde bulunmuş, 1996'da Dışişleri Bakanlığı Amerika-Pasifik ve Uzakdoğu Dairesi'nde Şube Müdürü olarak çalışmıştır. 1996'da Bakan Özel Kalem Müdürlüğü'nde Bakan Özel Kalem Müdürü (Daire Başkanı) olarak görev yapan Büyükelçi Tan, 1997-2001 yılları arasında Vaşington Büyükelçiliği'nde Müsteşar, Birinci Müsteşar görevlerinde bulunmuştur. 2001'de Amerika Genel Müdür Yardımcılığı'nda Daire Başkanı olan Büyükelçi Namık Tan, 2002'de Enformasyon Dairesi Başkanlığı'nda Daire Başkanı olarak görev almış, 2004-2007 yılları arasında da Enformasyon Dairesi Başkanlığı'nda Müstakil Daire Başkan Vekili, Elçi-Genel Müdür Yardımcısı ve Bakanlık Sözcüsü görevlerini üstlenmiştir. 2007-2009 yılları arasında Türkiye Cumhuriyeti'nin İsrail nezdindeki Büyükelçisi olarak görev yapmıştır. 2009'da Dışişleri Bakanlığı İkili Siyasi İşler ve Kamu Diplomasisi'nden sorumlu Büyükelçi-Müsteşar Yardımcısı görevini üstlenen Büyükelçi Namık Tan, Şubat 2010'da Türkiye Cumhuriyeti'nin ABD nezdindeki Büyükelçisi görevini üstlenmiştir. Büyükelçi Tan, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Vaşington'daki görevini tamamlayarak yurda dönmüş ve emekliye ayrılmıştır. Büyükelçi Tan halihazırda üç farklı özel şirkette yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır. Namık Tan, Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığına 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantı kararıyla atanmıştır.



Jaime Anchustegui MELGAREJO

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1961 doğumlu Jaime Anchustegui Melgarejo, Politecnica de Madrid Üniversitesi Teknik ve Tarım Mühendisliği Bölümü mezunudur. Generali Grubu bünyesinde 2000 yılından bu yana, Generali Meksika Genel Müdürlüğü, Latin Amerika Ülkelerinden sorumlu Ülke Müdürlüğü gibi çeşitli üst düzey pozisyonlarda bulunmuş, en son Nisan 2015 tarihinde Generali Grubunun EMEA Bölge Yöneticiliği görevine getirilmiştir. 18.06.2015 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile; gelecek Olağan Genel Kurul onayına sunulmak üzere Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na başkan vekili olarak atanmıştır.



Roberto GASSO

Yönetim Kurulu Üyesi

1959 doğumlu Roberto Gasso, Trieste Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1988 yılında Generali Grup bünyesinde görev yapmaya başlayan Roberto Gasso 1994-2005 yılları arasında Generali Hong Kong bünyesinde Hayat ve Genel Bölümler Başkan Yardımcısı, sonrasında Tayland Ülke Başkanı olmuştur. 2005-2013 yılları arasında Generali Grubu Genel Merkez bünyesinde Generali Grup Asya ve Yunanistan operasyonlarından sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Generali Grup Yunanistan, Tunus ve Birleşik Arap Emirlikleri iş birimlerinde Yönetim Kurulu üyeliği yapmıştır, 2013 yılından bu yana Türkiye, UAE, Yunanistan, ve Tunus ülkelerinde operasyondan sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görevine devam etmektedir. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.



Mine AYHAN

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigorta' da yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, TEB Sigorta'da Teknik, Reasürans ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldı. 27 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katıldı ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır. 06.05.2011 tarihli Genel Kurul Toplantı kararıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliğine devam etmektedir.



Giovanni GUILIANI

Yönetim Kurulu Üyesi

1971 doğumlu Giovanni Giuliani, Di Pisa Üniversitesi Kimya Mühendisliği ve INSEAD MBA mezunudur. Giuliani 1998-2012 yılları arasında McKinsey & Company de Sigorta & Varlık Yönetimi Kıdemli Ortağı olarak görev almış, 2006-2007 yılları arasında Procter & Gamble'da üst düzey yönetici olarak çalışmıştır. 2012 Eylül itibarıyla Generali Grup bünyesinde Strateji ve İş Geliştirme Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

2.2 ÜST YÖNETİM



Mine AYHAN

Genel Müdür

1968 yılında Tarsus' ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigorta' da yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, TEB Sigorta' da Teknik, Reasürans ve Hasardan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı

ve Allianz Sigorta' da Key Accounts Grubu başında görev aldı. 27 Temmuz 2009 tarihi itibariyle Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katıldı ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır. 06.05.2011 tarihli Genel Kurul Toplantı kararıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyeliğine devam etmektedir.

Petar DOBRIC

Direkt Satış & Pazarlama & Alternatif Satış Kanalları Genel Müdür Yardımcısı

1978 doğumlu Petar Dobric, eğitimini İtalya Trieste Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünde tamamladı. İş hayatına 2000 yılında Genertel İtalya'da Satış Çağrı Merkezi Operatörü olarak başlayan Dobric, daha sonra sırasıyla Satış Çağrı Merkezi Müdürü, Generali

Assicurazioni Avusturya'da CEE Bölge Müdürü, Generali Grubu Merkez Ofis'te Grup İş Geliştirme, modernizasyon ve pazarlamadan sorumlu, Genertel Macaristan ve Slovakya'da Pazarlama, Doğrudan Satış ve Uluslararası Operasyonlardan Sorumlu CEO Yardımcısı & Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 31.07.2013 tarihi itibariyle şirketimizde Stratejik Planlama ve İş Geliştirme'den sorumlu GMY olarak görevine devam etmektedir.





Mehmet TÜMER

Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı

Mehmet Tümer, 1992 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine Garanti Bankası A.Ş.'de Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nde Yönetici Adayı olarak başlayan Mehmet Tümer, Yapı Kredi Sigorta A.Ş. 'de Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı, Kurumsal Underwriting

Departmanı'nda Müdür Yardımcısı, Bankasürans Müdürü, Oto Sigortaları Kıdemli Müdürü ve sonrasında Oto ve Nakliyat Sigortaları Kıdemli Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. 21.04.2014 tarihi itibarıyla Generali Sigorta'da Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı görevi ile Generali ailesine katılmıştır.

Erkan AYDOĞAN

Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

1967 doğumlu Erkan Aydoğan, Hacettepe Üniversitesi Maliye bölümü mezunudur. Kariyerine Türkiye Halk Bankası'nda başlayan Erkan Aydoğan, Aksigorta'da 19 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra, Liberty Sigorta'da Satış ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır.

18 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Acenteler ve Bölgelerden Sorumlu Direktör görevi ile Generali ailesine katılmış ve 01.04.2014 tarihinde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.





Sunay KORAY

Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yaptı. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri"

doktora tezine devam etmekte olan Koray, 2004 - 2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev aldı. 2008 – 2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Grup Başkanı görevlerini yürüten Koray, Şubat 2015'te Aviva Sigorta'da CFO görevine atandı. Sunay Koray 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı görevi ile Generali ailesine katılmıştır.

2.3 İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ



Mustafa Kaan SANALAN

İç Denetim Müdürü

1974 Ankara doğumlu Mustafa Kaan Sanalan şirketimize 20.02.2012 tarihli 212 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile İç Denetim Müdürü olarak atanmıştır. Bilkent Üniversitesi İşletme mezunu olan ve Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi yüksek lisansını yapan Kaan Sanalan iş hayatına önce Bank Kapital'de başlamış, sonrasında sırasıyla Akbank, KPMG ve Groupama'da görev almıştır.



Olgu GÜMÜŞ

Masak Uyum Görevlisi

1985 doğumlu Olgu Gümüş, İTÜ İşletme Mühendisliği mezunudur. İş hayatına 2007 yılında Ernst&Young'ta başlayan Gümüş, iş hayatına Ergo Sigorta A.Ş.'de Kıdemli İç Denetçi olarak devam etmiştir. 2011 yılında aramıza katılan Gümüş, Şubat 2014 itibariyle Masak Uyum Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.



Çiğdem KARAKAŞ

Şikayet Birimi Görevlisi

Çiğdem Karakaş, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Lisans ve Uluslararası İşletmecilik Yüksek Lisans mezunudur. 2005 yılında kariyerine Sigortacılık sektöründe başlayan Çiğdem Karakaş, 2008 yılında Liberty Sigorta Teknik Departmanı Oto Sigortaları Departmanı'nda Underwriter olarak görev almıştır. 25.02.2013 tarihi itibariyle Generali Sigorta'da görevine başlayan Çiğdem Karakaş, 04.11.2013 tarihinde Backoffice Yönetmeni ve Şikayet Birimi Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

2.4 YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2015 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU

Yönetim Kurulu üyeleri 2015 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulumuz, 2015 yılı içerisinde 16 ayrı karar almıştır.

2.5 2015 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket, 2015 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirilmemiştir.

2.6 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİŞİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

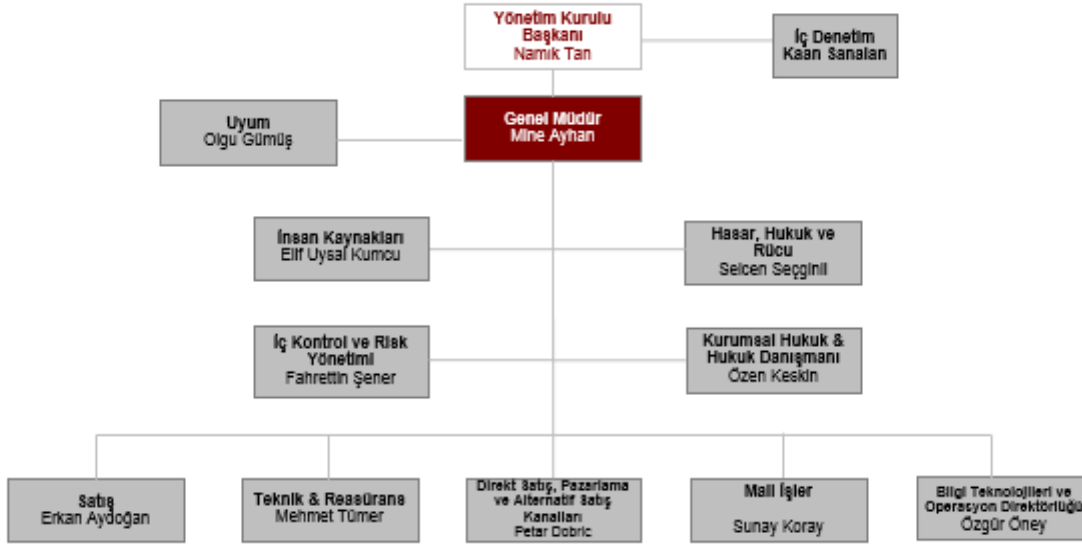
Generali Sigorta A.Ş.’nin 30.04.2015 tarihinde yapılan 2015 yılına ilişkin Olağan Genel Kurulu’nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları vebu nev’i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu’nun 395 ve 396 maddeleri gereğince izin verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

2.7 GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Şirketimiz, 2015 yılında 199,8 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek prim üretim hedefini %94 oranında gerçekleştirmiştir. Şirket, 2015 yılı için 30,7 milyon TL vergi sonrası zarar planlamış ancak Kara Araçları Sorumluluk sigortasında yapılan yasal düzenlemelerin etkisiyle, Şirket aktüer karşılıklarının güçlenmesi amacıyla ayrılan karşılıklarını önemli tutarda arttırdığından 84,6 milyon TL zarar etmiştir.

2.8 ORGANİZASYON ŞEMASI

Generali Sigorta A.Ş. – Organizasyon Şeması



2.9 İK POLİTİKALARIMIZ

İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Biz Generali Sigorta olarak, kısa ve uzun vadede paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt ediyoruz, her bireyin katılımına inanıyoruz. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz, iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlıyız, tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz ve bu grup kimliğimizi geliştirmek için de sürekli çalışacağız. Karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda, adayların pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, Generali Grubu Değerlerini yaşatan, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir. Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapılmaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanın 2. ve 6. aylarında yöneticileriyle birlikte performanslarını değerlendirebilecekleri birebir toplantılar organize edilmektedir. Ayrıca "Generali Grup Geleceğin Lideri Davranışsal Yetkinlik Modeli' ne göre performans ve potansiyel analizleri yılda bir defa olmak üzere yapılarak çalışanlara yöneticileri tarafından geribildirim verilir ve birlikte gelişim planı hazırlarlar.

Yetenekli ve kritik pozisyondaki çalışanların gelişimi, yedekleme planları da Generali Grup Geleceğin Lideri Modeline göre hazırlanmakta ve yılda bir defa gözden geçirilmektedir.

Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem nedeniyle tüm çalışanlara yurtdışında kariyer imkânı bulunmakta ve Grubun diğer ülkelerinde açık bulunan pozisyonlara Grup portalından tüm çalışanlar ulaşarak direkt başvuru yapabilmektedirler.

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır.

2015 Yılı Faaliyetleri

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2015 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlenmiştir. Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak amacıyla sanat, spor faaliyetleri düzenlenmiş, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak verilmiştir.

Şirketimizin yürütmekte olduğu stratejik projeler sebebiyle 2014 yılı itibariyle işgücü sayımızda artış gerçekleşmeye başlamış ve bu artışa paralel olarak organizasyon yapısında da değişiklikler gerçekleşmiştir. 2015 yılında da devam eden artış trendi ile büyüyen ekibimiz ile birlikte Generali Grubun ve şirketimizin devam ettirdiği birçok İnsan Kaynakları Projesi ile birlikte çalışanlarımızın etkinliğini ve aidiyetini arttırmaya odaklandığımız bir yıl olmuştur.

2015 Yılında Grubumuzun değerlerinin yayılımı için EMEA Bölgesi içerisinde gerçekleştirilmiş olan Değerlerimiz günlük hayata yansıtma projesine birçok çalışanımızın ekip olarak katılması sağlanmış ve aynı zamanda ekip çalışmasını da tetikleyen bir çalışma olmuştur.

İletişim

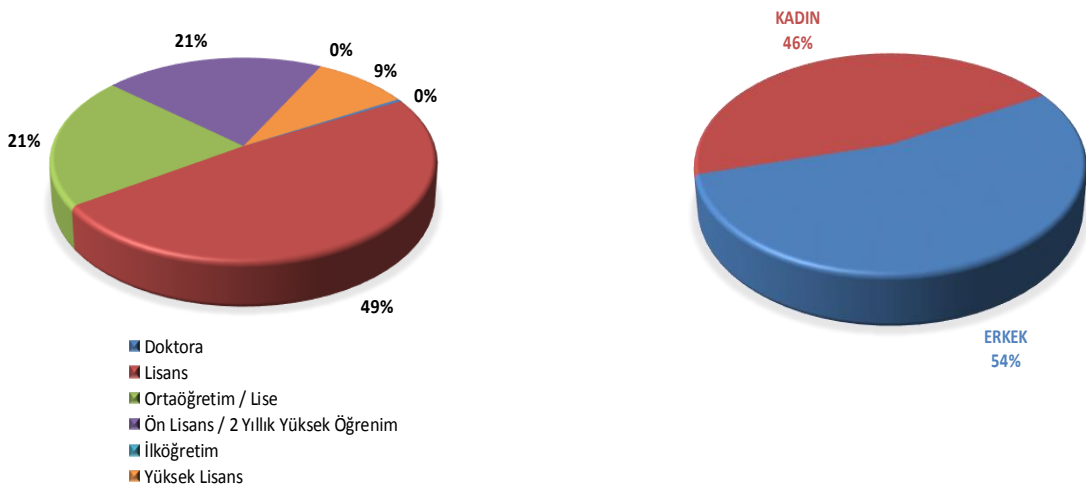
Yine yıl boyunca tüm çalışanların şirketimiz ile ilgili tüm gelişmelerden haberdar olmaları ve bilgi yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın da görüşlerini alarak kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla Genel Müdürümüz tüm çalışanlarımız ile Paylaşım Toplantıları gerçekleştirmiştir. Ayrıca yönetim kadrosu iletişimini daha etkin hale getirmek için ayda bir Yönetim Komitesi Toplantıları ile tüm yöneticiler ve şirket üst yönetimi bir araya gelerek devam etmekte olan projeler ve şirketteki gelişmeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmış ve kararlara katılım sağlanmıştır. Üst Düzey Yöneticiler ve Orta Kademe Yöneticiler ile birlikte şirketin Strateji Toplantısı düzenlenmiş ve tüm ekip hep birlikte yıl hedeflerini gözden geçirme imkanı bulmuştur.

Eğitim & Geliştirme

Çalışanlarımız için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürümüzü ve kurum kültürümüzü hem yeni hem eski çalışanlarımıza daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak, iç amacıyla 2015 yılında iç ve dış eğitimler devam etmiştir. İç Eğitimlerde ilgili konularda konularında uzman olmaları nedeniyle Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları dahil olmak üzere bir çok Departman Yöneticisinin eğitim vermesi sağlanmış ve katılım yoğun olmuştur. Generali Grup Akademi'nin sağlamış olduğu teknik eğitimlerde 2015 yılı boyunca devam etmiştir.

İnsan Kaynakları Demografik Veriler:

31 Aralık 2015 itibariyle, şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



2.10 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

2.11 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 2.878.539 TL'dir.

2.12 AR-GE ÇALIŞMALARI

Şirket'in, 2015 yılı içerisinde herhangi bir AR-GE çalışması olmamıştır.

3

3.1 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2015 yılsonu itibarıyla bir müdür ve bir kıdemli uzmandan oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimler ile birlikte süreç ve takip denetimlerini yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu üyelerinin de katılımıyla toplanan Risk ve Kontrol Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup iç denetim birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket prosedürlerine uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik önerilerde bulunmaktır. İç Denetim Birimi 2015 yılı içerisinde temel olarak süreç analizi yaklaşımını denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanmaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir.

3.2 RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

3.2.1 İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş, maruz kalınan riskler ile iç kontrol ortamının bağımsız/tarafsız ve etkin olarak değerlendirilebilmesine imkân verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu'na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 02 Aralık 2014 tarihinde Sn. Roberto Gasso iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. 20 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Sn. Fahrettin Şener Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı Müdür'ü olarak göreve başlamıştır.

Risk yönetimi sisteminin amacı, şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik”te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Group Risk Yönetim politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslar arası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri kontrol noktaları belirlenmiş ve kontrol noktalarını detaylandıran risk-kontrol matrisleri hazırlanmak suretiyle Sistem dokümantasyonu tamamlanmıştır. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir.

Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya’daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

3.2.2 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yönetim kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve iş riski (business risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve iş riskinin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyondan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir.

Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan “Operasyonel Risk Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası” dokümanları içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden, Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket’in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden ve terör saldırılarından kaynaklanabileceği öngörülen zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket için suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak belirtilmiştir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümante edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülenmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi’ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkililiğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi İtalya ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir. Bu bağlamda Generali Grup tarafından oluşturulan “Operational Risk Bottom Up” yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Uyum Riski Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta'nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder.

İtalya'daki Grup Merkezi tarafından oluşturulan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe alınan “Uyum Riski Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası”nda uyum riski, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür'de dokümente edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülenmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup'a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan “ Compliance Risk Bottom Up” yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika'nın genel kapsamını oluşturur. Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her ay toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

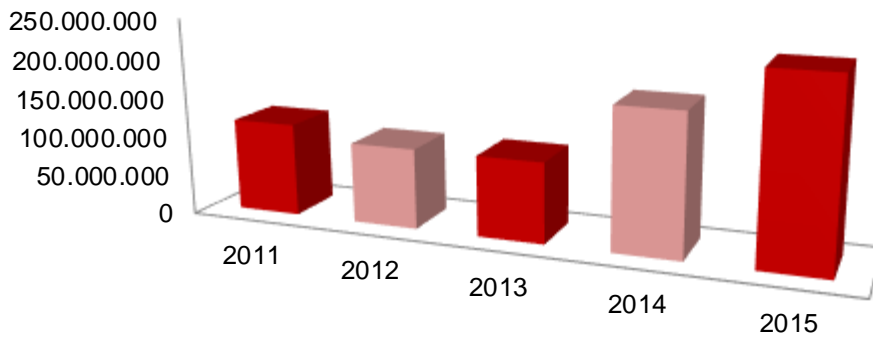
3.3 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 229.658.531 TL (31 Aralık 2014: 175.895.735 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar ile nakit ve nakit benzerleri varlıklarda artış oluşmuştur. Bunun yanında ertelenmiş üretim giderleri de üretime paralel artmıştır.

(TL)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Özkaynaklar	35.184.671	34.850.119	12.736.675	33.268.990	-14.267.393
Toplam Prim Üretimi	106.783.780	83.837.126	87.708.246	158.059.804	199.789.037
Ödenen Hasarlar (Net)	-24.118.691	-21.308.440	-18.789.861	-27.330.080	-63.903.613
Muallak Hasarlarda Değişim (Net)	-1.336.159	2.396.526	-9.901.873	-7.988.713	-65.557.757
Net Yatırım Gelirleri	3.600.772	3.040.944	1.564.173	1.003.799	-3.513.332
Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	355.181	398.700	365.531	831.927	5.975.395
Komisyon Dışı Faaliyet Gideri	-14.460.293	-14.755.511	-19.503.311	-44.347.129	-45.407.355
Toplam Varlıklar	117.116.176	100.786.150	100.665.417	175.895.735	229.658.531
Net Kar/Zarar	5.036.426	-2.960.675	-20.233.633	-30.460.800	-84.660.574
Teknik Kar/Zarar	-10.860.525	-6.615.000	-21.271.244	-31.918.901	-96.656.208

2015 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı % 46 (31 Aralık 2014: %44), kısa vadeli finansal varlıkların payı %11 (31 Aralık 2014: %13) ve esas faaliyetlerden alacakların payı % 21 (31 Aralık 2014: % 26) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı % 77 (31 Aralık 2014: % 83)'dir.

Toplam Varlıklar

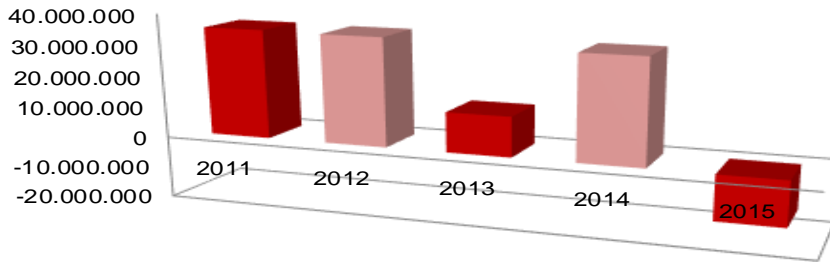


	2011	2012	2013	2014	2015
■ Toplam Varlıklar	117.116.176	100.786.150	100.665.417	175.895.735	229.658.531

Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 229.658.531 TL (31 Aralık 2014: 175.895.735 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıklar ile sermaye tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

2015 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %15 (31 Aralık 2014: %26) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %80 (31 Aralık 2014: %45)'dir.

Özkaynaklar

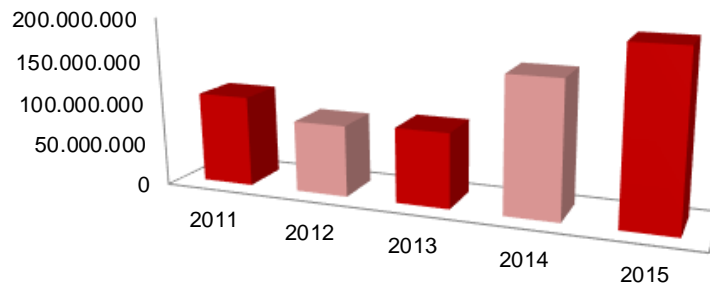


	2011	2012	2013	2014	2015
■ Özkaynaklar	35.184.671	34.850.119	12.736.675	33.268.990	-14.267.393

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2015 tarihli asgari gerekli özsermayesi 67.231.432 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi eksi 10.862.979 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 78.094.411 TL eksik durumdadır. 3 Mart 2016 tarihinde Şirket'in nihai ana ortağı "Assicurazioni Generali S.P.A", Şirket'in yasal düzenlemelere tam ve zamanında uyum çerçevesinde gerekli desteğin sağlanacağını yazılı olarak taahhüt etmiştir.

Şirket'in brüt yazılan primlerinde % 26 artış (31 Aralık 2014: % 80'lik bir artış) meydana gelmiştir. . Yazılan primlerin %36 (31 Aralık 2014: %28) kara araçları sorumluluk branşından, %21 (31 Aralık 2014: %23) yangın ve doğal afet branşından, %27 (31 Aralık 2014: %28) kara araçları branşından, %7 (31 Aralık 2014: %5) genel zararlar branşından, %9 (31 Aralık 2014:%17) de diğer branşlardan gelmektedir. Şirket'in devredilen primlerinde ise %3 (31 Aralık 2014, %32 artış) oranında bir azalış görülmektedir.

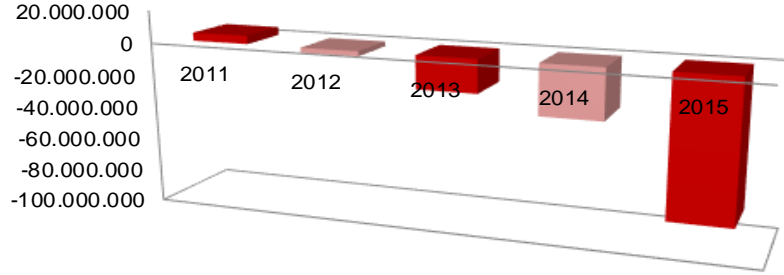
Toplam Prim Üretimi



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Toplam Prim Üretimi	106.783.780	83.837.126	87.708.246	158.059.804	199.789.037

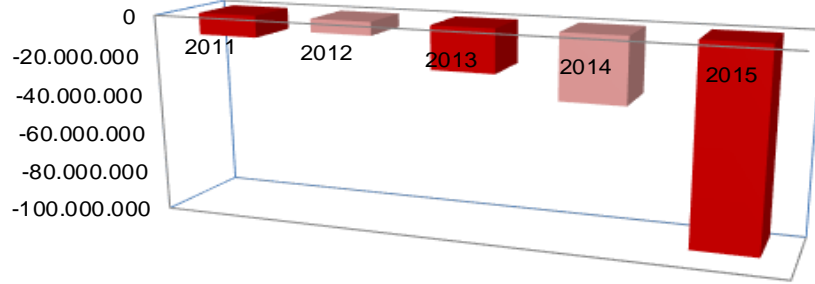
Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla net zararı 84.660.574 TL, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla net zararı 30.460.800 TL'dir. Net zararın artışının ana nedeni şirketin büyüme hedefleri doğrultusunda faaliyet giderlerindeki ve yasal düzenlemeler gereği teknik karşılık tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır. Faaliyet giderlerinde %18'lik artış gerçekleşmiştir.

Net Zarar



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Net Kar/Zarar	5.036.426	-2.960.675	-20.233.633	-30.460.800	-84.660.574

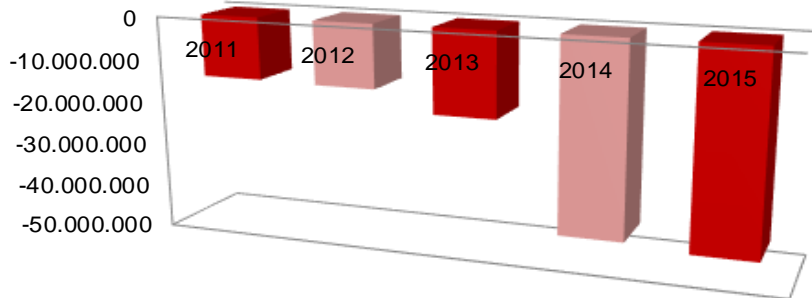
Teknik Zarar



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Teknik Kar/Zarar	-10.860.525	-6.615.000	-21.271.244	-31.918.901	-96.656.208

Şirket'in büyüme hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen yatırım harcamaları nedeniyle 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla faaliyet giderlerinde bir önceki seneye kıyasla %19'luk artış gerçekleşmiştir. Bu kapsamda şirket'in faaliyet giderlerinden öncelikli olarak satış ve pazarlama birimine ait giderlerde artış meydana gelmiştir.

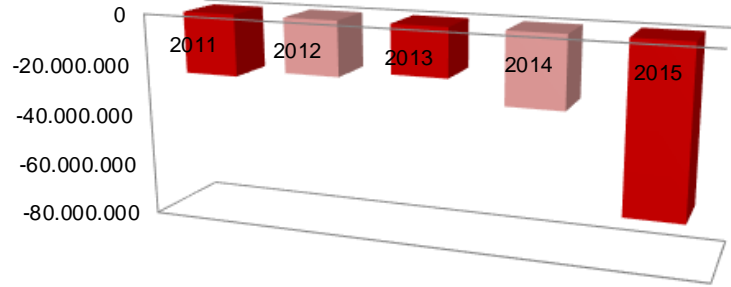
Faaliyet Giderleri



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Komisyon Dışı Faaliyet Gideri	-14.460.293	-14.755.511	-19.503.311	-44.347.129	-45.407.355

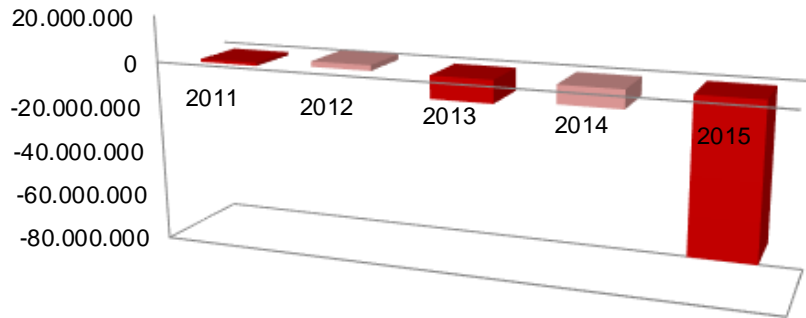
Şirket'in 2015 yılı prim üretimindeki artışından kaynaklı hasar adet ve tutarlarında artış görülmektedir.

Net Ödenen Hasar



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Ödenen Hasarlar (Net)	-24.118.691	-21.308.440	-18.789.861	-27.330.080	-63.903.613

Net Muallak Hasar



	2011	2012	2013	2014	2015
■ Muallak Hasarlar (Net)	-1.336.159	2.396.526	-9.901.873	-7.988.713	-65.557.757

3.4 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Finansal Analiz Oranları	2014	2015
Brüt Yazılan Prim / Özkaynaklar	4,8	-14,0
Özkaynaklar / Toplam Varlıklar	0,2	-0,1
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0,3	0,2
Konservasyon Oranı	56%	66%
Hasar Prim Oranı (Brüt)	51%	99%
Hasar Prim Oranı (Net)	60%	137%
Birleşik Oran (Net)	157%	202%
Net Kar / Net Yazılan Prim	-0,3	-0,6
Net Teknik Kar/ Net Yazılan Prim	-0,4	-0,7
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,5	0,4
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,0	1,4

3.5 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI

3.5.1 Generali Grup Etik Kuralları

Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemeye, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grubun etik kurallarını oluşturan ve Generalinin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kuralların gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grubun stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürüllük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve eksiksiz bilgi verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I – Müşteri ilişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grubun stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II – Hissedar ilişkileri

Grubun en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grubun rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmakla kalmaz, ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun (www.general.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III – Çalışan ilişkileri

İnsan, Grubun temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez. Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV – Sözleşme ortağı ilişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V – Emisyon şirketi ilişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grubun yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI – Topluluk ilişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürlü insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII – Çevre ilişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grubun Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer harici kuruluş ilişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi partiler, sendikalar ve birlikler

Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal iletişim ve reklam

Grubun kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grubun www.generali.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

3.5.2 Bilgilendirme Politikası

Amaç

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleşmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

-Genel Müdür

-Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirketimiz Web Sitesi (www.generali.com.tr)
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Şirketimiz Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve diğer gazeteler

3'er aylık dönemlerde T.C Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımını gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde (www.generali.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web Sitesi, Kurumsal Yönetim İlkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirketin bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

3.6 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2015 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Mine AYHAN

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür



Sunay KORAY

Genel Müdür
Yardımcısı



Yeliz GÜNER

Malî İşler Müdürü

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor

Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulu'nun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" ("Yönetmelik") hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve Yönetmelik çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 3 Mart 2016 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



Building a better
working world

Görüş

Görüşümüze göre Yönetim Kurulu'nun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

TTK'nın 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin öngörülebilir gelecekte faaliyetlerini sürdüremeyeceğine ilişkin önemli bir hususa rastlanılmamıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

2 Mayıs 2016
İstanbul, Türkiye

3.7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**1 Ocak- 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle finansal
tablolar ve bağımsız denetim raporu**



Building a better
working world

Güney Bağımsız Denetim ve
SMMM AŞ
Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak No:27
Maslak, Sarıyer 34398
İstanbul - Turkey

Tel : +90 212 315 30 00
Fax: +90 212 230 82 91
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920-427502

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na Finansal Tablolara İlişkin Rapor

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2015 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarını özetleyen dipnotlar ve diğer açıklayıcı notlardan oluşan ilişikteki finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Yönetimin Finansal Tablolara İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi; finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyen finansal tabloların hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu

Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu finansal tablolar hakkında görüş vermektir. Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların önemli yanlışlık içerip içermediğine dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetim, finansal tablolardaki tutar ve açıklamalar hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" risklerinin değerlendirilmesi de dahil, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetçi risk değerlendirmelerini yaparken, şartlara uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla, işletmenin finansal tablolarının hazırlanması ve gerçeğe uygun sunumuyla ilgili iç kontrolü değerlendirir, ancak bu değerlendirme, işletmenin iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş verme amacı taşımaz. Bağımsız denetim, bir bütün olarak finansal tabloların sunumunun değerlendirilmesinin yanı sıra, işletme yönetimi tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğunun ve yapılan muhasebe tahminlerinin makul olup olmadığının değerlendirilmesini de içerir.

Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

Görüşümüze göre finansal tablolar, Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

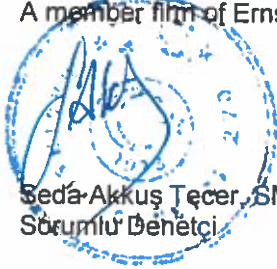
Görüşü Etkilemeyen Husus

4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2015 tarihli asgari gerekli özsermayesi 67.231.432 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi eksi 10.862.979 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 78.094.411 TL eksik durumdadır. Ayrıca, cari dönem ve geçmiş yıllar zararları toplamı 161.870.841 TL dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının üçte birinden fazlası karşılıksız kalmıştır. 3 Mart 2016 tarihinde Şirket'in nihai ana ortağı "Assicurazioni Generali S.P.A", Şirket'in yasal düzenlemelere tam ve zamanında uyum çerçevesinde gerekli desteğin sağlanacağını yazılı olarak taahhüt etmiştir.

Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Seda Akkuş Teçer, SMMM
Sorumlu Denetçi

3 Mart 2016
İstanbul, Türkiye

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket’imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 3 Mart 2016



Mine Ayhan

Genel Müdür

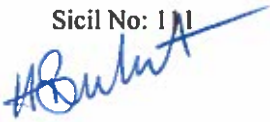


Sunay Koray

Genel Müdür
Yardımcısı

Hakan Bulut

Aktüler
Sicil No: 111



Özgül Bulutcu

Mali İşler
Direktörü



Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	10 – 66

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		105.734.096	76.528.137
1- Kasa	2.12, 14	853	1.940
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	69.923.079	52.634.409
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	35.810.164	23.891.788
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		24.143.360	23.710.760
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8, 11.1, 11.4	12.270.887	23.710.760
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	11.872.473	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		47.421.515	45.963.520
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1,12.5	47.265.054	45.048.599
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1,12.5	(448.296)	(90.433)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	10.385.956	9.212.788
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(9.781.199)	(8.207.434)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		281.999	102.086
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	416
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	281.999	101.670
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		1.893.582	2.730.030
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	12.236	8.141
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1,47.1	1.881.346	2.721.889
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		18.002.053	14.919.949
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	16.532.979	13.075.049
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	1.469.074	1.844.900
G- Diğer Cari Varlıklar		947.382	425.018
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 12.1, 35	736.126	309.000
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	105.213	90.076
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		106.043	25.942
I- Cari Varlıklar Toplamı		198.423.987	164.379.500

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		220.125	211.320
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)	11.4, 45.5	220.125	211.320
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6	4.462.794	5.118.883
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	766.717	768.686
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	650.000	625.000
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	3.804.707	5.635.645
6- Motorlu Taşıtlar	6	77.000	77.000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.414.411	1.869.264
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(2.250.041)	(3.856.712)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	6.734.609	6.067.699
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	11.158.160	8.250.695
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(4.423.551)	(2.699.472)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	516.476
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	2.18, 21, 35	19.767.016	68.333
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	19.767.016	68.333
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		31.234.544	11.516.235
Varlıklar Toplamı (I+II)		229.658.531	175.895.735

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		33.964.361	45.452.854
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	33.964.361	45.452.854
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C- İlişkili Tarafra Borçlar		2.101	32.463
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		2.101	32.463
6- Diğer İlişkili Tarafra Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		13.535.553	6.918.557
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	1.210.460	946.724
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	2.199.692	1.298.270
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	10.125.401	4.673.563
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		182.765.400	79.636.046
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	74.405.197	51.272.514
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	14.438.914	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 17.15	93.921.289	28.363.532
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	47.1	-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		2.719.286	2.124.690
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	2.276.479	1.745.094
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19, 23	442.807	379.596
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		3.116.437	771.630
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23	3.116.437	771.630
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		3.847.610	4.894.140
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	3.847.610	4.894.140
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		302.822	42.118
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		302.822	42.118
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		240.253.570	139.872.498

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		3.413.899	2.615.622
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 17.2	9.484	9.403
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15	3.404.415	2.606.219
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		258.455	138.625
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	258.455	138.625
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		3.672.354	2.754.247

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014
A- Ödenmiş Sermaye		146.925.322	104.586.866
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	124.133.033	104.586.866
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	2.13, 15	22.792.289	-
B- Sermaye Yedekleri		403.022	403.022
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	403.022	403.022
C- Kar Yedekleri		275.104	5.489.369
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(32.458)	(117.229)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(11.075)	(107.206)
6- Diğer Kar Yedekleri	15, 47.1	-	5.395.167
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(77.210.267)	(46.749.467)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(77.210.267)	(46.749.467)
F-Dönem Net Karı		(84.660.574)	(30.460.800)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(84.660.574)	(30.460.800)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı	15	(14.267.393)	33.268.990
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		229.658.531	175.895.735

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		102.703.854	59.044.495
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		94.669.312	57.806.230
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 24	132.240.911	88.723.439
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	199.788.037	158.058.804
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(60.942.722)	(65.405.997)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(6.604.404)	(3.929.368)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(23.132.685)	(32.179.159)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2.24, 17.15	(18.749.240)	(40.589.285)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.24,17.15-16	(6.011.514)	6.917.422
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17.15	1.628.069	1.492.704
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2.24, 17.15	(14.438.914)	1.261.950
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2.24, 17.15	(18.348.477)	1.920.252
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.24, 17.15	3.909.563	(658.302)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	5.975.395	831.927
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	78
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	78
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Soltaj Gelirleri (+)		2.059.147	406.260
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(199.358.679)	(90.952.119)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(129.459.141)	(35.285.770)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(63.892.271)	(27.297.057)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(78.355.437)	(41.838.341)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17.16	14.463.166	14.541.284
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(65.566.870)	(7.988.713)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	2.24	(82.268.607)	(17.139.787)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.24, 17.16	16.701.737	9.151.074
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.5	(798.196)	(572.029)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(62.693.360)	(53.062.713)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(6.407.982)	(2.031.607)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(6.407.982)	(2.031.607)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(96.654.825)	(31.907.624)
D- Hayat Teknik Gelir		927	928
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		927	928
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21, 24	925	924
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.000	1.000
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(75)	(76)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		2	4
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		0	110
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		2	(106)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(2.310)	(12.205)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(2.229)	(33.022)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(11.342)	(33.022)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(11.342)	(33.022)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2.24, 17.16	9.113	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		9.113	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(81)	20.817
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		(81)	20.817
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		4	10.614
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		(85)	10.203
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderleri (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		(1.383)	(11.277)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(96.654.825)	(31.907.624)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		(1.383)	(11.277)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(96.656.208)	(31.918.901)
K- Yatırım Gelirleri		20.483.516	6.790.853
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	6.855.851	4.156.589
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.8, 11, 26	526.270	221.976
4- Kambiyo Karları	36	12.873.364	2.200.937
5- İştiraklerden Gelirler	45.2	-	3.011
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		228.031	208.340
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(23.996.846)	(5.787.054)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.592.047)	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1.7	(5.975.395)	(831.927)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(13.941.368)	(3.520.488)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1-6.3	(2.488.036)	(1.434.639)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		15.508.964	454.302
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(3.486.579)	(646.557)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2.1.1, 47.5	(140.074)	668.134
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	19.743.909	414.682
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	1.152.182	87.579
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(1.760.474)	(72.609)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.4	-	3.073
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(84.660.574)	(30.460.800)
1- Dönem Karı Ve Zararı		(84.660.574)	(30.460.800)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(84.660.574)	(30.460.800)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2015 - 31.12.2015	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2014 - 31.12.2014
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		216.311.349	152.576.004
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(229.967.156)	(110.078.582)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(13.655.807)	42.497.422
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		5.171.507	2.425.457
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(1.818.416)	(48.645.634)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(10.302.716)	(3.722.755)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		287.170	34.787
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(470.253)	(1.837.678)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(31.506.504)	-
4. Mali varlıkların satışı	11.1	11.439.873	-
5. Alınan faizler		5.979.142	815.203
6. Alınan temettüleri		-	3.011
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(2.606.777)	(4.483.913)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(16.877.349)	(5.468.590)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	36.943.289	51.000.000
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		36.943.289	51.000.000
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		(1.068.004)	(1.319.550)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		8.695.220	40.489.105
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		69.310.813	28.821.708
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)		78.006.033	69.310.813

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK – 31 ARALIK 2015 DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş. ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş
1 Ocak - 31 Aralık 2015

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014)		104.586.866	-	295.816	-	-	318.637	-	5.277.938	(30.460.800)	(46.749.467)	33.268.990
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2015)		104.586.866	-	295.816	-	-	318.637	-	5.277.938	(30.460.800)	(46.749.467)	33.268.990
A - Sermaye artırım (A1 + A2)	15	42.338.456	-	-	-	-	-	-	(5.395.167)	-	-	36.943.289
1 - Nakit		36.943.289	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.943.289
2 - İç kaynaklardan		5.395.167	-	-	-	-	-	-	(5.395.167)	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	84.771	-	-	84.771
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	96.131	-	-	-	-	-	-	-	96.131
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(84.660.574)	-	(84.660.574)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	(403.022)	-	-	-	-	403.022	30.460.800	(30.460.800)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2015) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		146.925.322	-	(11.075)	-	-	318.637	-	370.564	(84.660.574)	(77.210.267)	(14.267.393)

1 Ocak - 31 Aralık 2014

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)		26.300.000	-	185.473	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(20.233.633)	(26.515.834)	12.736.675
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2014)		26.300.000	-	185.473	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(20.233.633)	(26.515.834)	12.736.675
A - Sermaye artırım (A1 + A2)		78.286.866	-	-	(5.915.769)	-	-	-	(21.371.097)	-	-	51.000.000
1 - Nakit		51.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.000.000
2 - İç kaynaklardan		27.286.866	-	-	(5.915.769)	-	-	-	(21.371.097)	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(117.228)	-	-	(117.228)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	110.343	-	-	-	-	-	-	-	110.343
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(30.460.800)	-	(30.460.800)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	20.233.633	(20.233.633)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		104.586.866	-	295.816	-	-	318.637	-	5.277.938	(30.460.800)	(46.749.467)	33.268.990

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.P.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Samsun ve Antalya'da olmak üzere yedi bölge müdürlüğü ve toplam 649 adet (31 Aralık 2014: 619 adet) acentesi bulunmaktadır.

Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:13-14 Dikilitaş / Beşiktaş / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Üst ve orta kademeli yöneticiler	58	66
Diğer personel	209	208
Toplam	267	274

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 2.878.539 TL (31 Aralık 2014: 2.495.006 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap dönemine ait finansal tablolar 3 Mart 2016 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde düzenlenen ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplanmış ve finansal tablolara yansıtılmıştır. (2.24 no'lu dipnot).

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamak ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygulayacaklardır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2015 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2015 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sona eren ara hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2015 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)

TMS 19'a göre tanımlanmış fayda planları muhasebeleştirilirken çalışan ya da üçüncü taraf katkıları göz önüne alınmalıdır. Değişiklik, katkı tutarı hizmet verilen yıl sayısından bağımsız ise, işletmelerin söz konusu katkıları hizmet dönemlerine yaymak yerine, hizmetin verildiği yılda hizmet maliyetinden düşerek muhasebeleştirileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

TMS/TFRS'lerde Yıllık iyileştirmeler

KGK, Eylül 2014'de '2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ve '2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlamıştır.

Yıllık iyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:

Hakediş koşulları olan performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlarına açıklık getirilmiştir. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Bir işletme birleşmesinde yükümlülük (veya varlık) olarak sınıflanan koşullu bedelin, TMS 39 Finansal Araçlar (veya TFRS 9, hangisi geçerliyse) kapsamında olsun ya da olmasın, sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal araç olarak muhasebeleştirileceğine açıklık getirilmiştir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 8 Faaliyet Bölümleri

Değişiklikler şu konulara açıklık getirmektedir: i) TFRS 8'e göre toplulaştırma/birleştirme kriterinin uygulanmasına ilişkin yönetimin yaptığı değerlendirme, birleştirilen faaliyet bölümlerinin kısa tanımlarının ve benzerliklerine ilişkin değerlendirme yapılırken kullanılan ekonomik karakteristiklerinin (örneğin satış ve brüt karları) belirtilmesini de içerecek şekilde açıklanmalıdır. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yöneticisine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Buna ilave olarak yönetici işletme kullanan bir şirketin yönetim hizmeti için katlandığı masrafları açıklaması gerekmektedir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi

TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3'ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülükler değil TMS 39 (veya TFRS 9, hangisi geçerliyse) kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Dönem sonu finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama

Aralık 2012'de ve Şubat 2015'de yapılan değişikliklerle yeni standart, 1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri’nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS’de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS’lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS’lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38’deki Değişiklikler)

TMS 16 ve TMS 38’deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasılataya dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasılataya dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 41 Tarımsal Faaliyetler: Taşıyıcı Bitkiler (Değişiklikler)

TMS 16’da, “taşıyıcı bitkiler”in muhasebeleştirilmesine ilişkin bir değişiklik yapılmıştır. Yayınlanan değişiklikte üzüm asma, kauçuk ağacı ya da hurma ağacı gibi canlı varlık sınıfından olan taşıyıcı bitkilerin, olgunlaşma döneminden sonra bir dönemden fazla ürün verdiği ve işletmeler tarafından ürün verme ömrü süresince tutulduğu belirtilmektedir. Ancak taşıyıcı bitkiler, bir kere olgunlaştıktan sonra önemli biyolojik dönüşümden geçmedikleri için ve işlevleri imalat benzeri olduğu için, değişiklik taşıyıcı bitkilerin TMS 41 yerine TMS 16 kapsamında muhasebeleştirilmesi gerektiğini ortaya koymakta ve “maliyet modeli” ya da “yeniden değerlendirme modeli” ile değerlendirilmesine izin vermektedir. Taşıyıcı bitkilerdeki ürün ise TMS 41’deki satış maliyetleri düşülmüş gerçeğe uygun değer modeli ile muhasebeleştirilecektir. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi (TMS 27’de Değişiklik)

Şubat 2015’de Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGGK), işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için TMS 27’de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- TFRS 9 uyarınca
- veya
- TMS 28’de tanımlanan özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler

Şubat 2015’de, TFRS 10 ve TMS 28’deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için TFRS 10 ve TMS 28’de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, TFRS 3’te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişiksiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon İstisnasının Uygulanması (TFRS 10 ve TMS 28’de Değişiklik)

Şubat 2015’de, TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için TFRS 10, TFRS 12 ve TMS 28’de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TMS 1: Açıklama İnisyatifi (TMS 1’de Değişiklik)

Şubat 2015’de, TMS 1’de değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayırıştırma ve alt toplamlar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket’in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi

KGK, Şubat 2015’de “TFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi’ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereçekler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerindeki değişikliklerin (satış veya ortaklara dağıtım yoluyla) yeni bir plan olarak değil, eski planın devamı olarak kabul edileceğine açıklık getirilmiştir
- TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – bir finansal varlığın devredilmesinde hizmet sözleşmelerinin değerlendirilmesine ve netleştirmeye ilişkin TFRS 7 açıklamalarının ara dönem özet finansal tablolar için zorunlu olmadığına ilişkin açıklık getirilmiştir
- TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – yüksek kaliteli kurumsal senetlerin pazar derinliğinin, borcun bulunduğu ülkede değil borcun taşındığı para biriminde değerlendirileceğine açıklık getirilmiştir
- TMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – gerekli ara dönem açıklamalarının ya ara dönem finansal tablolarda ya da ara dönem finansal tablolardan gönderme yapılarak sunulabileceğine açıklık getirilmiştir.

Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS’ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS’nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS’de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

UFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü

Karar Gereçekleri’nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi

UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

UMSK Mayıs 2014’de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanan olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15’in uygulama tarihi aslında 1 Ocak 2017’ydi, ancak Eylül 2015 de UMSK geçerlilik tarihini 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak şekilde ertelemiştir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15’e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerinde herhangi bir etkisi bulunmamaktadır.

UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)

UMSK, Temmuz 2014’te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar’ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran “kendi kredi riski” denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden ‘kendi kredi riski’ ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

UFRS 16 Kiralama İşlemleri

UMSK Ocak 2016’da UFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayınlanmıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. UFRS 16, UMS 17 ve UMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. UFRS 15 “Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat” standardı da uygulandığı sürece UFRS 16 için erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

UMS 12 Gelir Vergileri: Gerçekleşmemiş Zararlar için Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Muhasebeleştirilmesi (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016’da, UMS 12 Gelir Vergileri standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler gerçeğe uygun değeri ile ölçülen borçlanma araçlarına ilişkin ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmesi konusunda açıklık getirmektedir. Değişiklikler; gerçekleşmemiş zararlar için ertelenmiş vergi varlıklarının muhasebeleştirilmesi hükümleri konusunda, uygulamadaki mevcut farklılıkları gidermeyi amaçlamaktadır. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak, değişikliklerin ilk kez uygulandığı dönem, karşılaştırmalı sunulan ilk dönemin açılış özkaynaklarındaki etki, açılış geçmiş yıllar karları/zararları ve diğer özkaynak kalemleri arasında ayrıştırılmadan, açılış geçmiş yıllar karları/zararlarında (ya da uygun olması durumunda bir diğer özkaynak kaleminde) muhasebeleştirilebilecektir. Şirket bu muafiyeti uygulaması durumunda, finansal tablo dipnotlarında açıklama yapacaktır. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

UMS 7 Nakit Akış Tabloları (Değişiklikler)

UMSK Ocak 2016’da, UMS 7 Nakit Akış Tabloları standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler, şirketin finansman faaliyetleri konusunda finansal tablo kullanıcılarına sağlanan bilgilerin iyileştirilmesi için UMS 7’ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Dipnot açıklamalarındaki iyileştirmeler, şirketlerin finansal borçlarındaki değişiklikler için bilgi sağlamasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Şirket’in bu değişiklikleri ilk kez uygulamasında, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgi sunulmasına gerek yoktur. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2015 itibariyle “TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı yoktur (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle sadece Türkiye’de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Şirket'in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövize endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası'na çevirmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevirmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, “TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar” uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no’lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabii tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no’lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “Satılmaya hazır finansal varlıklar”, “Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” ve “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39’da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri “Teslim tarihi”ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar): (Devamı)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır. Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kasa	853	1.940
Bankalar	69.923.079	52.634.409
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	35.810.164	23.891.788
Eksi - Faiz tahakkukları	(1.136.893)	(260.184)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(26.591.170)	(6.957.140)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	78.006.033	69.310.813

(*) Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla tescilli beklenen sermaye tutarına ilişkin bloke edilmiş vadeli mevduat tutarını, nakit ve nakit benzerleri hesabından düşmüştür.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarın Adı	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99,90	124.003.187	99,88	104.463.389
Diğer	0,10	129.846	0,12	123.477
	100	124.133.033	100	104.586.866
Tescilli Beklenen Sermaye		22.792.289		-
Toplam		146.925.322		104.586.866

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket, 25 Mart 2015 tarih ve 296 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden 5.395.167 TL iç kaynaklardan, 14.151.000 TL nakit olarak sermayesini arttırmıştır. Diğer yandan şirket Yönetim Kurulu 6 Ağustos 2015 tarihli toplantısında şirket sermayesini 22.792.289 TL arttırma kararı almış ve ilgili tutar şirket ana ortağı tarafından 15.030.000 TL'lik kısmı 27 Temmuz 2015 ve 7.762.289 TL'lik kısmı da 17 Aralık 2015 tarihinde Şirket hesabına gönderilmiştir. İlgili tutar raporlama tarihi itibarıyla tescilli beklenen sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

Sosyal Güvenlik Kurumu’na Devredilen Primler (Devamı)

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 6111 sayılı “Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun”un (“Kanun”) 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu’nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu (“SGK”) tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun’un Geçici 1. maddesine göre Kanun’un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun’un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” (“Yönetmelik”), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge” (“2011/17 sayılı Genelge”), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı “Sosyal Güvenlik Kurumu’na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge” (“2011/18 sayılı Genelge”), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge’de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge” (“2012/3 sayılı Genelge) ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu”nda (“2012/6 no’lu Sektör Duyurusu”) açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no’lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun’un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket’in “Zorunlu Taşımacılık Sigortası”, “Zorunlu Trafik Sigortası” ve “Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası” branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no’lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK’ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak – 31 Aralık 2015 hesap döneminde 6.604.404 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 3.929.368 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla değişimi 1.628.069 TL (31 Aralık 2014: 1.492.704 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla “SGK’ya aktarılan primler” ve “Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)” hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu’nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no’lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun’un ilgili maddelerinin de Anayasa’ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay’da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2015 yılı için %20’dir (2014: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2015 ve 2014 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini “Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı” (“TMS 19”) hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda “Kıdem tazminatı karşılığı” ve “Maliyet giderleri karşılığı” hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no’lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 2.934.786 TL (31 Aralık 2014: 1.139.341 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 448.296 TL'dir (31 Aralık 2014: 90.433 TL) (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibariyle yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no’lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95’in üzerinde olması halinde, %95’i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95’i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 14.438.914 TL (31 Aralık 2014: Yoktur) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır. (17 no’lu dipnot). Şirket 2012/13 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Hakkında Sektör Duyurusu”na ve 2016/01 sayılı “Devam Eden Riskler Karşılığı Hakkındaki Sektör Duyurusu”na istinaden muallak tazminat karşılığı hesaplama yöntemindeki değişiklik sebebi ile oluşacak yanıltıcı etkinin ortadan kaldırılmasını teminen, Zorunlu Trafik branşında devam eden riskler karşılığı hesaplamasına konu önceki dönemin muallak tazminat karşılığını yeni yöntemle (aktüerce kullanılan güncel varsayım seti dahilinde) tekrar hesaplamıştır.

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 05 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı genelgesi uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı” (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir.

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

Hazine Müsteşarlığı'nın 27 Temmuz 2015 tarih ve 2015/28 sayılı Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge'de (2014/16) Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge'si ile de Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin 2014/16 sayılı Genelge'nin uygulanması sonrası IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üzer aylık dönemler itibari ile sırasıyla yüzde 2,5, 5, 10, 20, 25, 30, 35, 45, 55, 75 ve 100'ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabileceğini belirtmiştir. Şirket geçmişte düzenlemiş olduğu sigorta poliçelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini gerçeğe en yakın tahmini doğrultusunda mali tablolarına yansıtma amacıyla söz konusu kademeli muhasebeleştirme uygulamasını tercih etmemiş ve önceki 3 aylık dönemde yapılan IBNR hesabına göre ortaya çıkan artışın tamamını 31 Aralık 2015 tarihi itibari ile mali tablolarına yansıtmıştır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in “Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk”, “Zorunlu Trafik” ve “Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza” branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle kapatılarak “Ödenen Tazminatlar” hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” (“2011/23 sayılı Genelge”) uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibariyle şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2015 ile 31 Aralık 2014 tarihleri itibariyle kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibariyle reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı net 5.986.951 TL'dir (31 Aralık 2014: 3.564.746 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan IBNR için “Zorunlu Trafik” haricindeki branşlarda maksimum gerçekleşen hasar üzerinden “Box Plot” yöntemi ile eleme uygulamıştır. “Zorunlu Trafik” branşında ise, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan asgari ücret artışı bedeni hasar tutarlarını ve kısmi olarak maddi hasar tutarlarını da arttırıcı etkiye sahiptir. Bu artışın muallak tazminat karşılığı üzerindeki etkisi incelenmiş ve IBNR miktarının seviyesi belirlenirken bu etki dikkate alınmıştır. “Zorunlu Trafik” branşında 99,95% yüzdellik dilimiyle eleme yapıp hesaplanan IBNR sonucuna asgari ücret etkisi de yansıtıldığında elde edilen IBNR sonucunun, elemesiz üçgenler üzerinden elde edilen IBNR sonucunu yakınsadığı görülmüştür. Şirket, bu doğrultuda elemesiz üçgenler üzerinden elde edilen IBNR sonucunu hesaplarına kaydetmiştir.

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12’si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 3.404.415 TL (31 Aralık 2014: 2.606.219 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no’lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket’in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla 9.484 TL (31 Aralık 2014: 9.403 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ayırmıştır (17.2 no’lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	2,9076	3,1776	2,3189	2,8207
Döviz Efektif Satış Kuru	2,9128	3,1833	2,3265	2,8300

**31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Sigorta riski (Devamı)

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kara araçları sorumluluk	807.470.029.909	564.540.342.009
Yangın ve doğal afetler	36.112.795.160	30.883.164.116
Genel zararlar	18.714.809.792	7.203.505.220
Kaza	5.208.484.181	99.404.578.853
Kara araçları	3.303.763.378	2.336.955.557
Nakliyat	3.002.680.042	3.874.832.095
Hava araçları sorumluluk	2.562.799.459	-
Genel Sorumluluk	2.059.721.676	2.373.163.248
Hukuksal koruma	467.467.999	406.559.500
Devlet Destekli Tarım Sigortaları	66.420.211	53.907.369
Emniyeti suistimal	39.349.498	20.512.578
Su araçları	30.839.106	27.270.677
Raylı araçlar	2.525.187	1.200.000
Sağlık	1.493.600	22.497.091
Uçak Yolcu Kaza	884.228	-
Toplam	879.080.936.031	711.148.488.313

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	4.339.681	3,1776	13.789.770
	ABD Doları	3.639.031	2,9076	10.580.847
	GBP	106.460	4,3007	457.853
	JPY	2.114.410	0,0241	50.949
	CHF	56	2,9278	165
Toplam				24.879.584

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Euro	47.686	3,1833	151.799
	ABD Doları	95.565	2,9128	278.362
	GBP	137	4,3231	592
	JPY	-	0,0242	-
	CHF	-	2,9466	-
Toplam				430.753

31 Aralık 2015				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	5.221.746	3,1776	16.592.620
	ABD Doları	3.482.306	2,9076	10.125.153
	GBP	78.527	4,3007	337.721
	JPY	175.385	0,0241	4.227
	CHF	1.122	2,9278	3.285
Toplam				27.063.006

31 Aralık 2014				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	10.356.592	2,8207	29.212.840
	ABD Doları	3.214.160	2,3189	7.453.317
	GBP	56.813	3,5961	204.306
	JPY	1.902.324	0,0193	36.804
	CHF	198	2,3397	463
Toplam				36.907.730

31 Aralık 2014				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı	Euro	18.175	2,8258	51.359
	ABD Doları	29.409	2,3230	68.317
	GBP	137	3,6149	495
	JPY	-	0,0195	-
	CHF	-	2,3548	-
Toplam				120.171

31 Aralık 2014				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	6.524.621	2,8207	18.403.998
	ABD Doları	4.484.276	2,3189	10.398.588
	GBP	110.667	3,5961	397.970
	JPY	200.184	0,0193	3.873
	CHF	3.808	2,3397	8.910
Toplam				29.213.339

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	<u>31 Aralık 2015</u>	<u>31 Aralık 2014</u>
A. Döviz cinsinden varlıklar	24.879.584	36.907.730
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(27.543.439)	(29.333.510)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	(2.663.855)	7.574.220

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 11.953 TL (31 Aralık 2014: 600.420 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/kararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 295.464 TL (31 Aralık 2014: 1.404.993 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi net zararı 613.544 TL (31 Aralık 2014: 1.185.538 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Fiyat riski (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	8.418.403	25.545.958	-	-	33.964.361
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	2.199.692	-	-	2.199.692
Toplam	8.418.403	27.745.650	-	-	36.164.053

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2015	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.206.765	71.147.773	50.659	-	74.405.197
Muallak hasar karşılığı - net (*)	37.497.869	34.380.477	22.042.943	-	93.921.289
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	3.404.415	3.404.415
Devam eden riskler karşılığı - net	-	14.438.914	-	-	14.438.914
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	9.484	-	-	9.484
Toplam	40.704.634	119.976.648	22.093.602	3.404.415	186.179.299

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	10.154.731	22.763.445	12.534.678	-	45.452.854
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	1.298.270	-	-	1.298.270
Toplam	10.154.731	24.061.715	12.534.678	-	46.751.124

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	1.839.720	49.348.654	84.140	-	51.272.514
Muallak hasar karşılığı - net (*)	11.324.078	10.382.649	6.656.805	-	28.363.532
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.606.219	2.606.219
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	-	-	-
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	9.403	-	-	9.403
Toplam	13.163.798	59.740.706	6.740.945	2.606.219	82.251.668

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

iii. Fiyat riski (Devamı)

(c) Likidite riski (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen döviz dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2015 tarihli asgari gerekli özsermayesi 67.231.432 TL'dir. Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi eksi 10.862.979 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 78.094.411 TL eksik durumdadır. 3 Mart 2016 tarihinde Şirket'in nihai ana ortağı "Assicurazioni Generali S.P.A.", Şirket'in yasal düzenlemelere tam ve zamanında uyum çerçevesinde gerekli desteğin sağlanacağını yazılı olarak taahhüt etmiştir.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 2.488.036 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 1.434.639 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 725.255 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 562.177 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 1.762.781 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 872.462 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 470.253 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 1.652.628 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 2.731.044 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 71.649 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2014: Yoktur).

Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2015	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2015
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	625.000	25.000	-	-	650.000
Demirbaş ve tesisatlar	5.635.645	317.935	102.048	(2.250.921)	3.804.707
Motorlu taşıtlar	77.000	115.520	-	(115.520)	77.000
Özel maliyetler	1.869.264	11.798	(102.048)	(364.603)	1.414.411
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	-	-	-	-	-
	8.206.909	470.253		(2.731.044)	5.946.118
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(11.578)	-	-	(11.578)
Demirbaş ve tesisatlar	(3.435.469)	(476.626)	(14.167)	2.187.074	(1.739.188)
Motorlu taşıtlar	(22.458)	(22.006)	-	2.756	(41.708)
Özel maliyetler	(398.785)	(215.045)	14.167	142.096	(457.567)
	(3.856.712)	(725.255)	-	2.331.926	(2.250.041)
Net kayıtlı değer	4.350.197				3.696.077

	1 Ocak 2014	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2014
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	600.000	25.000	-	-	625.000
Demirbaş ve tesisatlar	4.805.818	901.476	-	(71.649)	5.635.645
Motorlu taşıtlar	77.000	-	-	-	77.000
Özel maliyetler	1.143.112	726.152	-	-	1.869.264
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	474.035	-	-	(474.035)	-
	7.099.965	1.652.628	-	(545.684)	8.206.909
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(3.070.162)	(403.328)	-	38.021	(3.435.469)
Motorlu taşıtlar	(3.208)	(19.250)	-	-	(22.458)
Özel maliyetler	(259.186)	(139.599)	-	-	(398.785)
	(3.332.556)	(562.177)	-	38.021	(3.856.712)
Net kayıtlı değer	3.767.409				4.350.197

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2015	İlaveler	Transfer	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2015
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:						
Arsalar	459.280	-	(23.562)	22.634	(48.302)	410.050
Binalar	309.406	-	23.562	36.735	(13.036)	356.667
Toplam	768.686	-	-	59.369	(61.338)	766.717

	1 Ocak 2014	İlaveler	Transfer	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2014
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:						
Arsalar	237.230	185.050	-	37.000	-	459.280
Binalar	309.406	-	-	-	-	309.406
Toplam	546.636	185.050	-	37.000	-	768.686

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: Bulunmamaktadır).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2015	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2015
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	8.250.695	2.630.553	516.476	(239.564)	11.158.160
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	516.476	-	(516.476)	-	-
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(2.699.472)	(1.762.781)	-	38.702	(4.423.551)
Net kayıtlı değer	6.067.699				6.734.609

	1 Ocak 2014	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2014
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	3.666.760	4.212.720	371.215	-	8.250.695
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	474.035	413.656	(371.215)	-	516.476
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(1.827.010)	(872.462)	-	-	(2.699.472)
Net kayıtlı değer	2.313.785				6.067.699

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtıldığı iştiraki bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	57.105.400	40.403.664
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	25.181.124	31.192.636
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	3.922.921	2.294.852
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.909.563	-
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	14.463.166	14.541.284
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	8.903.775	10.011.371
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	16.701.737	9.151.074
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	(6.011.512)	6.917.316
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	1.628.069	1.492.704
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	3.909.563	(658.302)
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesindeki değişim	1.119.211	(1.102.504)
Reasürörlere devredilen primler	(60.942.797)	(65.406.073)
SGK'ya devredilen primler	(6.604.404)	(3.929.368)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2015		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	10.159.259	2.111.628	12.270.887
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	11.872.473	-	11.872.473
Toplam	22.031.732	2.111.628	24.143.360
	31 Aralık 2014		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	13.209.278	10.501.482	23.710.760
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	-	-	-
Toplam	13.209.278	10.501.482	23.710.760

(*) Hazine Müsteşarlığının lehine tesis edilen bloke devlet tahvilidir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

- 11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2015 itibariyle bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 220.125 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2014: 211.320 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay %	31 Aralık 2015	Pay %	31 Aralık 2014
Tarsim A.Ş.	4,17	220.125	4,17	211.320
Toplam		220.125		211.320

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2015		31 Aralık 2014	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Satılmaya Hazır Devlet tahvilleri	11.950.000	12.270.887	23.031.067	23.710.760
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	11.999.979	11.872.473	-	-
Toplam	23.949.979	24.143.360	23.031.067	23.710.760

- 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 1.731.350 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 2.485.763 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibariyle gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları 11.075 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2014: 295.816 TL) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır.

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015			31 Aralık 2014		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	12.270.887	-	12.270.887	23.710.760	-	23.710.760
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	11.872.473	-	11.872.473	-	-	-
Toplam	24.143.360	-	24.143.360	23.710.760	-	23.710.760

Şirket'in, 31 Aralık 2015 ve 31 Aralık 2014 tarihleri itibariyle (12.4 no'lu dipnot) yabancı para finansal varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Acentelerden alacaklar	21.765.983	16.839.941
Sigortalılardan alacaklar	1.630.540	10.031.020
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	17.936.360	13.481.852
Rücu ve sovtaj alacakları - net	2.934.786	1.139.341
Sigorta ve Reasürans şirketlerinden alacaklar	3.626.399	4.092.990
Alacakların reeskontu	(629.014)	(536.545)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	47.265.054	45.048.599
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.720.184	6.168.581
Kanuni takipteki net rücu alacakları	3.665.772	3.044.207
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	57.651.010	54.261.387
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(3.665.772)	(3.044.207)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(6.115.427)	(5.163.227)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(448.296)	(90.433)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(10.229.495)	(8.297.867)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot)	47.421.515	45.963.520
İlişkili taraflardan alacaklar	281.999	101.670
Personelden alacaklar	-	416
Verilen depozito ve teminatlar	12.236	8.141
Diğer çeşitli alacaklar (***)	1.881.346	2.721.889
Peşin ödenen vergi ve fonlar	736.126	309.000
Personele verilen avanslar	105.213	90.076
Kısa vadeli diğer alacaklar	3.016.920	3.231.192
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	50.488.435	49.244.712

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) Acentelerden ve sigortalılardan Dask ve Tarsim alacaklarından oluşmaktadır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	5.997.350	7.632.074
Teminat mektupları	2.484.500	2.294.000
Nakit teminatlar	1.428.035	1.171.376
Diğer	828.700	729.200
Toplam	10.738.585	11.826.650

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2015				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Dövizli Alacaklar	Euro	3.506.464	3,1776	11.142.140
	ABD Doları	1.748.195	2,9076	5.083.052
	GBP	15.321	4,3007	65.891
	JPY	297.019	0,0241	7.152
	CHF	40	2,9278	117
Toplam				16.298.352

31 Aralık 2014				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Dövizli Alacaklar	Euro	4.981.009	2,8207	14.049.932
	ABD Doları	2.589.246	2,3189	6.004.203
	GBP	38.888	3,5961	139.845
	JPY	317.272	0,0193	6.138
	CHF	198	2,3397	463
Toplam				20.200.581

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vadesi geçmiş alacaklar	11.952.039	5.348.894
3 aya kadar	6.717.566	12.682.253
3-6 ay arası	3.097.338	5.901.207
6 ay - 1 yıl arası	1.629.580	2.938.607
	23.396.523	26.870.961
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	3.626.399	4.092.990
Rücu alacakları	2.934.786	1.139.341
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	17.936.360	13.481.852
Alacakların iskonto edilmesi	(629.014)	(536.546)
Toplam	47.265.054	45.048.598

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	3.044.207	2.775.747
Dönem içindeki girişler	1.030.236	814.225
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(408.671)	(545.765)
Dönem sonu - 31 Aralık	3.665.772	3.044.207

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	5.163.227	4.576.435
Dönem içindeki girişler	1.834.277	648.529
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(882.077)	(61.737)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.115.427	5.163.227

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	90.433	80.537
Karşılıktaki azalış/artış	357.863	9.896
Dönem sonu - 31 Aralık	448.296	90.433

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
3 aya kadar	2.888.070	3.316.956
3 - 12 ay arası	1.500.208	1.722.993
1 yıl üzeri	268.999	308.945
Toplam	4.657.277	5.348.894

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Alınan ipotek senetleri	4.459.925	5.122.235
Teminat mektupları	1.536.349	1.764.500
Diğer	1.194.298	1.371.654
Toplam	7.190.572	8.258.389

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kasa	853	1.940
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	7.377.805	16.198.136
-vadesiz mevduatlar	1.203.427	509.013
	8.581.232	16.707.149
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	59.537.293	34.889.309
-vadesiz mevduatlar	1.804.554	1.037.951
	61.341.847	35.927.260
Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	35.810.164	23.891.788
Toplam	105.734.096	76.528.137

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2015			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	680.266	152.951	2.161.614	486.018
ABD Doları	1.793.985	96.850	5.216.191	281.602
JPY	-	1.817.391	-	43.799
GBP	-	91.139	-	391.961
CHF	-	16	-	47
Toplam			7.377.805	1.203.427

	31 Aralık 2014			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	5.280.883	94.486	14.896.234	266.674
ABD Doları	561.431	63.483	1.301.902	147.212
JPY	-	1.588.893	-	30.666
GBP	-	17.925	-	64.461
Toplam			16.198.136	509.013

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2015		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2015	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş (*)	104.586.866	104.586.866	19.546.167	19.546.167	124.133.033	124.133.033
Tescilli Beklenen Sermaye (**)	-	-	-	-	22.792.289	22.792.289
Toplam	104.586.866	104.586.866	19.546.167	19.546.167	146.925.322	146.925.322

	1 Ocak 2014		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2014	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	26.300.000	26.300.000	78.286.866	78.286.866	104.586.866	104.586.866
Tescilli Beklenen Sermaye	-	-	-	-	-	-
Toplam	26.300.000	26.300.000	78.286.866	78.286.866	104.586.866	104.586.866

(*) Şirket, 25 Mart 2015 tarih ve 296 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden 14.151.000 TL nakden sermayenin artırılmasına ve Şirket'e ait 5.395.167 TL'lik toplam iç kaynak tutarının sermayeye dönüştürülmesine oybirliği ile karar vermiştir.

(**) Şirket'in Yönetim Kurulunun 6 Ağustos 2015 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 27 Temmuz 2015 tarihinde 15.030.000 TL ve 17 Aralık 2015 tarihinde 7.762.289 TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılırler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	295.816	185.473
Kullanım amaçlı gayrimenkul değerleme artışı (*)	(503.777)	-
Kullanım amaçlı gayrimenkul değerleme artışının vergi etkisi (*)	100.755	22.584
Birikmiş karlara transfer edilen amortisman farkları	-	-
Satılmaya hazır finansal varlıklar makul değer artışı	120.163	87.759
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen vergi (geliri)/gideri	(24.032)	-
Net değişim	(306.891)	110.343
Dönem sonu - 31 Aralık	(11.075)	295.816

(*) Kullanım amaçlı gayrimenkul değerleme artışları "Diğer Sermaye Yedekleri" içerisine sınıflandırılmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no’lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	22.410.477	17.944.936
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	21.106.188	13.014.121

(*) Sigortacılık Kanunu’na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu aşgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 22.410.477 TL olarak hesaplanmıştır. Tesis edilmesi gereken teminat tutarındaki açık yasal mevzuatın öngördüğü tarih içerisinde kapatılacaktır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibariyle ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle hayat branşı için tesis edilecek teminat tutarı 88.882 TL olarak hesaplanmıştır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2015		2014	
	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı
Dönem başı - 1 Ocak	2	9.403	2	30.220
Dönem içinde ayrılan	-	-	-	-
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde hesaplanan karşılık	-	81	-	(20.817)
Dönem sonu - 31 Aralık	1	9.484	2	9.403

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	68.767.195	(40.403.663)	28.363.532
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(14.041.431)	5.148.491	(8.892.940)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	44.716.350	(14.043.770)	30.672.580
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(64.325.348)	9.314.675	(55.010.673)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	65.886.194	(12.508.543)	53.377.651
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	101.002.960	(52.492.810)	48.510.150
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	63.829.296	(12.431.206)	51.398.090
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(13.805.567)	7.818.616	(5.986.951)
Toplam	151.026.689	(57.105.400)	93.921.289
	2014		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	51.627.408	(31.252.589)	20.374.819
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(12.761.705)	6.414.068	(6.347.637)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	21.489.856	(10.712.619)	10.777.237
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(29.109.658)	8.127.216	(20.982.442)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	39.025.482	(16.486.170)	22.539.312
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	70.271.383	(43.910.094)	26.361.289
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	8.578.756	(3.011.767)	5.566.989
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(10.082.944)	6.518.198	(3.564.746)
Toplam	68.767.195	(40.403.663)	28.363.532

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2015				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	47.686	3,1833	151.799	
ABD Doları	95.565	2,9128	278.362	
GBP	137	4,3231	592	
CHF	-	2,9466	-	
Toplam			430.753	

31 Aralık 2014				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	18.175	2,8258	51.359	
ABD Doları	29.409	2,3230	68.317	
GBP	137	3,6149	495	
Toplam			120.171	

Kazanılmamış primler karşılığı:

2015				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	84.760.002	(31.192.636)	(2.294.852)	51.272.514
Net değişim	18.749.240	6.011.512	(1.628.069)	23.132.683
Dönem sonu - 31 Aralık	103.509.242	(25.181.124)	(3.922.921)	74.405.197

2014				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	44.170.827	(24.275.320)	(802.148)	19.093.359
Net değişim	40.589.175	(6.917.316)	(1.492.704)	32.179.155
Dönem sonu - 31 Aralık	84.760.002	(31.192.636)	(2.294.852)	51.272.514

Devam eden riskler karşılığı:

2015				
	Brüt	Reasürans Payı	Net	
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-	
Net değişim	18.348.477	(3.909.563)	14.438.914	
Dönem sonu - 31 Aralık	18.348.477	(3.909.563)	14.438.914	

2014				
	Brüt	Reasürans Payı	Net	
Dönem başı - 1 Ocak	1.920.252	(658.302)	1.261.950	
Net değişim	(1.920.252)	658.302	(1.261.950)	
Dönem sonu - 31 Aralık	-	-	-	

Dengeleme karşılığı ():*

2015				
	Brüt	Reasürans Payı	Net	
Dönem başı - 1 Ocak	2.606.219	-	2.606.219	
Net değişim	798.196	-	798.196	
Dönem sonu - 31 Aralık	3.404.415	-	3.404.415	

2014				
	Brüt	Reasürans Payı	Net	
Dönem başı - 1 Ocak	2.034.190	-	2.034.190	
Net değişim	572.029	-	572.029	
Dönem sonu - 31 Aralık	2.606.219	-	2.606.219	

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2015	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	76.370.714	133.316.279	141.912.422	146.699.048	152.554.090	158.832.514	165.077.464	974.762.531
1 yıl sonra	44.040.611	62.944.240	70.824.576	76.684.887	83.093.849	90.477.165	-	428.065.328
2 yıl sonra	75.617.296	112.928.068	127.644.377	134.643.844	141.910.154	-	-	592.743.739
3 yıl sonra	55.666.140	76.522.203	87.365.850	98.101.323	-	-	-	317.655.516
4 yıl sonra	41.651.611	67.593.787	86.520.998	-	-	-	-	195.766.396
5 yıl sonra	51.237.612	79.663.707	-	-	-	-	-	130.901.319
6 yıl sonra	92.449.759	-	-	-	-	-	-	92.449.759
Toplam Gerçekleşen Hasar	437.033.743	532.968.284	514.268.223	456.129.102	377.558.093	249.309.679	165.077.464	2.732.344.588

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2014	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	52.443.940	54.445.028	56.000.369	56.060.011	56.556.963	57.912.901	59.005.550	392.424.762
1 yıl sonra	76.370.714	133.316.279	141.912.422	146.699.048	152.554.090	158.832.514	-	809.685.067
2 yıl sonra	44.040.611	62.944.240	70.824.576	76.684.887	83.093.849	-	-	337.588.163
3 yıl sonra	75.617.296	112.928.068	127.644.377	134.643.844	-	-	-	450.833.585
4 yıl sonra	55.666.140	76.522.203	87.365.850	-	-	-	-	219.554.193
5 yıl sonra	41.651.611	67.593.787	-	-	-	-	-	109.245.398
6 yıl sonra	51.237.612	-	-	-	-	-	-	51.237.612
Toplam Gerçekleşen Hasar	397.027.924	507.749.605	483.747.594	414.087.790	292.204.902	216.745.415	59.005.550	2.370.568.780

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle branşlar itibariyle kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2015		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2014	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	Standart	60.580.846	52.060.723	Standart	10.680.123	6.670.288
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	2.205.320	1.313.653	Standart	672.518	326.925
Genel Sorumluluk	Standart	3.877.098	697.113	Standart	286.083	42.122
Kaza	Standart	295.237	138.579	Standart	129.280	35.819
Emniyeti Suistimal (Kefalet)	Standart	622.224	76.087	Standart	22.296	15.614
Hukuksal koruma	Standart	39.616	39.616	Standart	23.685	23.685
Nakliyat	Standart	38.567	48.337	Standart	(930.623)	(106.128)
Sağlık	Standart	-	-	Standart	(112.157)	(97.056)
Raylı Araçlar	Standart	-	-	Standart	(32)	(31)
Su araçları	Standart	(11.502)	-	Standart	(53.190)	(9.433)
Genel Zararlar	Standart	(455.023)	(104.243)	Standart	168.528	23.437
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(433.758)	(156.708)	Standart	(301.712)	(127.558)
Kara Araçları	Standart	(2.929.329)	(2.715.067)	Standart	(2.006.043)	(1.230.695)
Toplam		63.829.296	51.398.090		8.578.756	5.566.989

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle, netleştirme yöntemi olarak, alt branş bazında son 28 çeyreğe ait net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya muallaklarına olan oranını dikkate almıştır.

Şirket, 31 Aralık 2015 tarihi itibariyle hesaplanan IBNR için “Zorunlu Trafik” haricindeki branşlarda maksimum gerçekleşen hasar üzerinden “Box Plot” yöntemi ile eleme uygulamıştır. “Zorunlu Trafik” branşında ise, 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren geçerli olan asgari ücret artışı bedeni hasar tutarlarını ve kısmi olarak maddi hasar tutarlarını da arttırıcı etkiye sahiptir. Bu artışın muallak tazminat karşılığı üzerindeki etkisi incelenmiş ve IBNR miktarının seviyesi belirlenirken bu etki dikkate alınmıştır. “Zorunlu Trafik” branşında 99,95% yüzdelerle dilimiyle eleme yapıp hesaplanan IBNR sonucuna asgari ücret etkisi de yansıtıldığında elde edilen IBNR sonucunun, elemesiz uçgenler üzerinden elde edilen IBNR sonucunu yakınsadığı görülmüştür. Şirket, bu doğrultuda elemesiz uçgenler üzerinden elde edilen IBNR sonucunu hesaplarına kaydetmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibariyle ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Nakliyat	17.551.913	30.679.123
İhtiyarı Mali Sorumluluk	11.938.322	6.328.125
Kaza	6.489.926	16.979.503
Genel Zararlar	6.439.583	3.005.220
Su Araçları	5.113.553	2.815.538
Su Araçları Sorumluluk	2.522.147	316.939.395
Emniyeti Suistimal	813.605	11.590.590
Yangın ve Doğal Afetler	375.094	428.439
Kara Araçları	312.888	259.037
Zorunlu Trafik	306.382	112.167
Genel Sorumluluk	82.801	29.469
Hukuksal Koruma	26.840	39.357
Sağlık	2.310	7.672.338

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 No'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihleri itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2015 (%)	31 Aralık 2015 (Net)	31 Aralık 2014 (%)	31 Aralık 2014 (Net)
Zorunlu Trafik	24,10	4.953.246	25,00	2.844.692
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyarı Mali Sorumluluk	25,00	296.975	25,00	218.062
Motorlu Kara Araçları	25,00	207.000	25,00	123.636
İşveren Mali Sorumluluk	25,00	158.617	25,00	102.542
Yangın	25,00	104.235	25,00	80.972
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	89.050	25,00	43.762
Ferdi Kaza	25,00	79.375	25,00	50.353
Seyahat	25,00	27.039	25,00	21.658
Emtea	25,00	21.530	25,00	7.547
Üçüncü Sahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00	17.497	25,00	14.878
İnşaat	25,00	15.615	25,00	13.628
Makine Kırılması	25,00	8.100	25,00	9.813
Montaj	15,00	4.246	25,00	30.885
Hukuksal Koruma	15,00	2.210	15,00	213
Hırsızlık	15,00	1.419	15,00	1.364
Kefalet (Emniyet Suistimal)	15,00	683	15,00	635
Tekne Araçları	15,00	102	5,00	95
Özel Güvenlik	15,00	12	15,00	11
Toplam		5.986.951		3.564.746

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Reasürans şirketlerine borçlar	33.964.361	45.452.854
Esas Faaliyetlerden Borçlar	33.964.361	45.452.854
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	10.125.401	4.673.563
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	2.719.286	2.124.690
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	2.199.692	1.298.270
Alınan depozito ve teminatlar	1.210.460	946.724
Diğer Borçlar	16.254.839	9.043.247
Ertelenmiş komisyon gelirleri	3.847.610	4.894.140
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	3.847.610	4.894.140
Toplam kısa vadeli borçlar	54.066.810	59.390.241
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	54.066.810	59.390.241

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2015			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.221.746	3,178	16.592.620
ABD Doları	3.482.306	2,908	10.125.153
GBP	78.528	4,301	337.725
CHF	1.122	2,928	3.285
JPY	175.385	0,024	4.223
Toplam			27.063.006

31 Aralık 2014			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	6.524.621	2,821	18.403.998
ABD Doları	4.484.276	2,319	10.398.588
GBP	110.667	3,596	397.970
CHF	3.808	2,340	8.910
JPY	200.184	0,019	3.873
Toplam			29.213.339

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Teşvik komisyon karşılığı (*)	-	249.777	-	-
Kullanılmayan izin karşılığı	286.637	503.202	57.327	100.640
Aktüeryal kayıp/kazanç	40.573	146.537	8.115	29.307
Fatura karşılığı	169.973	42.251	33.995	8.450
BSMV karşılığı	65.518	25.942	13.104	5.188
Vergi karşılığı (*)	400.000	-	-	-
Acente peşin komisyon karşılığı	72.000	139.671	14.400	5.205
Personel Dava karşılığı (*)	102.857	-	-	-
Diğer gider karşılığı (*)	32.730	-	-	-
Devam eden riskler karşılığı	14.438.914	-	2.887.783	-
Dava karşılığı (*)	838.936	-	-	-
Excess of Loss Prim karşılığı (*)	458.037	-	-	-
Grup masraf paylaşımı karşılığı	785.837	-	157.167	-
Dengeleme karşılığı	3.055.415	2.606.219	611.083	-
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	217.882	138.625	-	-
Şüpheli alacak karşılığı (*)	190.632	64.416	-	12.883
DASK Kazanılmamış Prim karşılığı (*)	-	92.403	-	18.481
Mahsup edilebilir mali zararlar (**)	81.400.196	63.305.057	16.280.039	-
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			20.063.013	180.154
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı	(4.420.114)	(3.659.624)	-	-
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(159.248)	(104.417)	(31.850)	(20.883)
Diğer maddi ve maddi olmayan varlıklar	(489.933)	(637.784)	(97.987)	(127.557)
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(830.800)	183.095	(166.160)	36.619
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(295.997)	(111.821)
Net ertelenmiş vergi varlıkları (35 no'lu dipnot)			19.767.016	68.333

(*) 31 Aralık 2015 itibarıyla şirket belirtilen hesaplar için ertelenmiş gelir vergisi hesaplamamıştır.

(**) Bilanço tarihinde Şirket'in 141.930.659 TL (31 Aralık 2014 – 63.305.057 TL) tutarında geleceğe ait karlara karşı netleşirebileceği kullanılmayan vergi zararı vardır. Geleceğe ait karlılığın tahmin edilmesinden dolayı 16.280.039 TL (31 Aralık 2014 – Yoktur) tutarındaki net ertelenmiş vergi varlığı kayıtlara alınmıştır. Vergi zararlarının vadesi aşağıdaki şekilde sona erecektir.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
31 Aralık 2015 yılında sona erecek	-	8.669.874
31 Aralık 2016 yılında sona erecek	77.366	77.366
31 Aralık 2017 yılında sona erecek	1.690.651	1.690.651
31 Aralık 2018 yılında sona erecek	15.838.022	15.838.022
31 Aralık 2019 yılında sona erecek	37.726.222	37.029.144
31 Aralık 2020 yılında sona erecek	86.598.398	-
Toplam	141.930.659	63.305.057

Şirket, 2018 yılı itibarıyla karlılık öngördüğünden stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Ertelenmiş gelir vergisinin yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	68.333	(393.551)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	103.310
Aktüeryal Kayıp/Kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(21.194)	(29.307)
Finansal varlık değerlendirme nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(24.032)	(26.801)
Ertelenmiş vergi geliri	19.743.909	414.682
Ertelenmiş vergi gideri	-	-
Dönem sonu - 31 Aralık	19.767.016	68.333

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Kıdem tazminatı karşılığı	258.455	138.625
Toplam	258.455	138.625

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2015 tarihinde geçerli olan 3.828,37 TL (31 Aralık 2014: 3.438,22 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2015	2014
Dönem başı - 1 Ocak	138.625	357.089
Hizmet maliyeti	131.806	31.258
Faiz maliyeti	111.090	28.567
Aktüeryal kayıp/kazanç	(105.964)	146.535
Dönem içinde ödenen	(17.102)	(424.824)
Dönem sonu - 31 Aralık	258.455	138.625

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Dava karşılığı	838.936	18.651
Grup masraf paylaşımı karşılığı	785.837	-
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	458.037	-
Vergi karşılığı	400.000	-
Personel izin karşılığı	286.637	503.202
Fatura karşılığı	169.973	-
Diğer	177.017	249.777
Toplam	3.116.437	771.630

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	442.807	379.596

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları (Devamı)

T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 185.856 TL vergi ve 238.725 TL vergi cezası, 2010 yılı için 192.873 TL vergi 289.309 TL vergi cezası, 2011 yılı 259.003 TL vergi 388.505 TL vergi cezası, 2012 yılı için 233.191 TL vergi 349.787 TL vergi cezası olmak üzere toplam 870.923 TL vergi ve 1.266.326 TL vergi cezası tarh edilmiştir. Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünmekte olup, yaptığı değerlendirmeler sonucunda, ihtiyatlılık gereği finansal tablolarında 400.000 TL karşılık ayırmıştır.

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2015		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk	72.335.526	(7.317.370)	65.018.156
Kara Araçları	54.552.249	(541.613)	54.010.636
Yangın ve Doğal Afetler	42.792.960	(36.904.089)	5.888.871
Emniyeti Suistimal	4.438.556	(1.237.238)	3.201.318
Hastalık/sağlık	2.041.630	(664.086)	1.377.544
Kaza	816.597	(8.868)	807.729
Nakliyat	2.355.814	(1.799.200)	556.614
Genel Zararlar	13.582.864	(13.048.901)	533.963
Genel Sorumluluk	3.820.213	(3.333.038)	487.175
Hukuksal Koruma	1.462.773	(1.213.959)	248.814
Su Araçları Sorumluluk	138.682	(58.973)	79.709
Raylı Araçlar	16.835	(149)	16.686
Su Araçları	128.715	(120.917)	7.798
Kredi	5.614	-	5.614
Finansal Kayıplar	284	-	284
Uçak Tekne	323.321	(323.321)	-
Uçak Yolcu Kaza	33.649	(33.649)	-
Hava Araçları Sorumluluk	941.755	(941.755)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	199.788.037	(67.547.126)	132.240.911
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	1.000	(75)	925
Toplam yazılan primler	199.789.037	(67.547.201)	132.241.836

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri (Devamı)

	1 Ocak- 31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	43.214.797	(3.198.361)	40.016.436
Kara Araçları Sorumluluk	44.293.656	(4.844.352)	39.449.304
Yangın ve Doğal Afetler	36.325.802	(33.284.811)	3.040.991
Emniyeti Suistimal	3.659.542	(1.059.791)	2.599.751
Hastalık/sağlık	1.632.045	(506.644)	1.125.401
Nakliyat	11.436.237	(10.740.033)	696.204
Kaza	643.098	(217)	642.881
Genel Zararlar	8.255.008	(7.776.741)	478.267
Genel Sorumluluk	3.967.992	(3.535.595)	432.397
Hukuksal Koruma	4.419.113	(4.244.274)	174.839
Su Araçları Sorumluluk	77.038	(22.854)	54.184
Raylı Araçlar	10.586	(180)	10.406
Su Araçları	123.699	(121.512)	2.187
Kredi	103	-	103
Finansal Kayıplar	88	-	88
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	158.058.804	(69.335.365)	88.723.439
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	1.000	(76)	924
Toplam yazılan primler	158.059.804	(69.335.441)	88.724.363

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2014: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Satılmaya hazır finansal varlıklar faiz geliri	1.731.350	2.485.763
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	5.650.771	1.892.802
Toplam	7.382.121	4.378.565

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden makul değer artışları (7 no'lu dipnot)	59.369	37.000
Toplam	59.369	37.000

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	62.693.360	53.062.713
Toplam (32 no'lu dipnot)	62.693.360	53.062.713

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	26.889.278	22.064.455
Üretim komisyonu giderleri	26.181.198	16.838.097
Reklam ve pazarlama giderleri	10.465.574	14.223.665
Yönetim giderleri	7.767.128	7.847.523
Reasürans komisyon gelirleri	(8.895.567)	(8.122.513)
Diğer	285.749	211.486
Toplam (31 no'lu dipnot)	62.693.360	53.062.713

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Maaş ödemesi	21.831.808	17.261.059
Sosyal güvenlik kesintileri	2.863.484	2.076.209
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	548.902	771.503
Diğer	1.645.084	1.955.684
Toplam (32 no'lu dipnot)	26.889.278	22.064.455

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014:Yoktur).

34.1.2 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014:Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014:Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014:Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014:Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Ertelemiş vergi geliri /(gideri) (21 no'lu dipnot)	19.743.909	414.682
Toplam vergi geliri/(gideri)	19.743.909	414.682
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Ertelemiş vergi varlığı	19.767.016	68.333
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	19.767.016	68.333
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Vergi öncesi (zarar)/kar	(104.404.483)	(30.460.800)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	20.880.897	(6.092.160)
İndirim ve istisnaların etkisi	(1.682.032)	-
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	545.044	(26.882)
Kullanılmayan mali zararlar nedeniyle gelecek dönemlerde yararlanabilecek tutar	-	6.533.724
Toplam vergi geliri/(gideri)	19.743.909	414.682

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Yatırım gelirleri / (giderleri)	(606.048)	(1.147.835)
Teknik (giderler) / gelirler	(461.956)	(171.716)
Toplam	(1.068.004)	(1.319.551)

37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Net dönem (zararı)/karı	(84.660.574)	(30.460.800)
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	127.591.985	104.586.866
Hisse basma (kayıp)/kazanç (Kr)	(66,35)	(85,24)

38. Hisse Başına Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2015 ve 2014 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	43.537.675	31.258.867
Şirket aleyhine açılan iş davaları	102.857	2.500
Toplam	43.640.532	31.261.367

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
TL	10.524.317	8.482.510
Toplam	10.524.317	8.482.510

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
Menkul değerler (11.1 no’lu dipnot)	22.031.732	13.209.278
Bankalar (2.12 ve 14 no’lu dipnotlar)	26.591.170	6.957.140
Toplam	48.622.902	20.166.418

(*) Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine Müsteşarlığı lehine 22.031.732 TL (31 Aralık 2014: 13.013.826 TL), Banka mevduatları içerisinde hayat dışı branşı için Hazine Müsteşarlığı lehine blokaj bulunmamaktadır (31 Aralık 2014: 6.612.689 TL), hayat branşı için Hazine Müsteşarlığı lehine 88.882 TL (31 Aralık 2014: 88.882 TL) ve TARSİM lehine 710.000 TL (31 Aralık 2014: 360.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır. Ayrıca, tescili beklenen sermaye hesabında bulunan 22.792.289 TL’lik tutar ve banka mevduatları içerisinde tesis edilmiş ipotekler için bulundurulmuş 3.000.000 TL’lik tutar bankalar içerisinde gösterilmektedir.

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar		
Assicurazioni Generali S.P.A	18.987.887	18.832.094
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	2.846.298	5.194.203
MSIG Insurance Europe AG	1.198.474	(257.341)
Europe Assistance Ass.	1.052.487	1.962.058
Generali Versicherung AG_Germany	845.017	2.300.419
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	668.615	-
Generali Italia Spa	490.631	2.482.096
Generali Versicherung AG_Avusturya	324.775	525.934
Generali IARD S.A.	137.603	1.350.719
Generali España, S.A. de Segur	7.912	240.134
Diğer	144.523	5.150
Toplam	26.704.222	32.635.466

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Assicurazioni Generali S.P.A	16.837.707	12.092.217
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	15.323.088	18.786.121
Europe Assistance Ass.	5.438.312	4.384.470
MSIG Insurance Europe AG	4.163.684	216.183
Generali Italia Spa	2.215.402	1.473.716
Generali España, S.A. de Segur	843.189	801.388
Generali IARD S.A.	798.388	1.315.768
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	693.826	599.456
Generali Versicherung AG_Avusturya	425.036	654.589
Generali Versicherung AG_Germany	(81.028)	3.534.488
Diğer	393.272	8.745
Toplam	47.050.876	43.867.141

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Assicurazioni Generali S.P.A	4.504.503	2.875.123
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	1.808.108	2.955.151
MSIG Insurance Europe AG	636.295	36.313
Generali Italia Spa	199.743	162.562
Generali IARD S.A.	134.871	174.093
Generali España, S.A. de Segur	102.225	109.515
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	34.691	51.382
Generali Versicherung AG_Avusturya	25.888	29.867
Generali Versicherung AG_Germany	(12.129)	530.236
Diğer	65.394	16.306
Toplam	7.499.589	6.940.548

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
Assicurazioni Generali S.P.A	6.075.509	10.905.206
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	353.013	464.600
Generali Londra	2.606.836	-
Generali Versicherung AG_Germany	1.951.678	-
Diğer	565.077	2.271.652
Toplam	11.552.113	13.641.458

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:** Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:** Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 718.465 TL (31 Aralık 2014: 360.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2015									
	Endekslenmiş (%)	Değer	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)	
TARSİM (*)	4,17	220.125	220.125	-	31.12.2015	12.325.052	4.376.042	17.710.148	790.460
31 Aralık 2014									
	Endekslenmiş (%)	Değer	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)	
TARSİM (*)	4,17	211.320	211.320	-	31.12.2014	10.285.518	3.106.500	15.596.117	1.134.334

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

46. Bilanço Tarihi Sonra Ortaya Çıkan Olaylar: Yoktur.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
a) Diğer çeşitli alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	1.678.611	2.021.712
Dask sigortaları alacakları	48.124	537.951
Taahhüt bürosundan alacaklar	130.773	68.944
Diğer	23.838	93.282
Toplam	1.881.346	2.721.889
b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar:		
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan diğer alacaklar	55.149	101.670
Hisse sahipleri alacaklar	226.850	-
Toplam	281.999	101.670
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:		
Ertelenmiş üretim giderleri	16.532.979	13.075.049
Peşin ödenen kiralar	677.678	621.733
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	565.453	274.736
Sağlık ödemeleri	2.576	1.591
Diğer	223.367	946.840
Toplam	18.002.053	14.919.949
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
d) Diğer çeşitli borçlar:		
Anlaşmalı kurumlara borçlar	4.855.113	1.442.432
Dask'a borçlar	1.089.564	799.570
Tarım'a borçlar	206.647	-
Eksper ve aktüerlere borçlar	471.501	310.457
Satıcılara borçlar	2.430.199	1.393.587
Tedarikçilere borçlar	1.045.203	677.120
Diğer	27.174	50.397
Toplam	10.125.401	4.673.563
	31 Aralık 2015	31 Aralık 2014
e) Diğer kısa vadeli karşılıklar:		
Personel izin ticaret karşılığı	286.637	503.202
Vergi karşılığı	400.000	-
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	458.037	-
Grup masraf paylaşım karşılığı	785.837	-
Diğer gider karşılıkları	172.133	18.651
Dava karşılığı	838.936	-
Diğer	174.857	249.777
Toplam	3.116.437	771.630
f) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	3.404.415	2.606.219
Toplam	3.404.415	2.606.219
g) Diğer kar yedekleri:		
Deprem hasar karşılıkları	-	3.618.500
İhtiyari yedekler	-	1.776.667
Toplam (15.1 No'lu dipnot)	-	5.395.167
h) Diğer gelir ve karlar:		
Hizmet gelirleri	50.641	20.205
Diğer	1.101.541	67.374
Toplam	1.152.182	87.579
i) Diğer gider ve zararlar:		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	545.044	72.486
Grup masraf paylaşımı karşılığı	785.837	-
Özel maliyet gideri düzeltme farkları	222.507	-
Diğer	207.086	123
Toplam	1.760.474	72.609

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı: Yoktur (31 Aralık 2014: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 1.553.509 TL (31 Aralık 2014: 872.272 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2014: 3.072 TL).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(1.573.765)	(855.251)
Kıdem tazminatı karşılığı	(119.830)	365.001
İzin karşılıkları	(114.565)	(159.846)
Dava karşılıkları	(920.556)	3.539
Vergi karşılığı	(400.000)	-
Şüpheli alacaklar karşılığı	(357.863)	-
Toplam	(3.486.579)	(646.557)

Reeskont giderleri/(gelirleri):

Alacak reeskontu	(92.469)	919.686
Borç reeskontu	(47.605)	(251.552)
Toplam	(140.074)	668.134

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2015	1 Ocak- 31 Aralık 2014
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	23.132.687	32.179.159
Muallak hasar tazminat karşılığı	65.557.757	7.988.713
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	14.438.914	(1.261.950)
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17)	798.196	572.029
Toplam	103.927.554	39.477.951

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2015 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

EK 1 - KAR DAĞITIM TABLOLARI

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâr İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak – 31 Aralık 2015 ve 2014 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

3.8 İLETİŞİM

Genel Müdürlük

Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (212) 705 45 45

Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

generalali@generalali.com.tr

Büyük Mükellefler V.D.

Vergi No: 394 000 6031

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (0212) 705 45 45

Fax: (0212) 243 00 13- 252 18 38

istanbul@generalali.com.tr

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Güllük Cad. 127. Sok. Çelikbaş İşhanı K:4 No:5 Muratpaşa - ANTALYA

Tel: (0242) 243 44 00

Fax: (0242) 243 44 10

antalya@generalali.com.tr

Ege Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Salih İşgören İşhanı No.158 Kat.1 Pasaport - İZMİR

Tel: (0232) 483 59 44

Fax : (0232) 484 45 84

izmir@generalali.com.tr

G.Anadolu Bölge Müdürlüğü

Çınarlı Mah. Ziyapaşa Bul. Ferit Erçetin Apt. No:76/D Seyhan - ADANA

Tel: (0322) 459 97 97

Fax: (0322) 459 97 98

adana@generalali.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Turan Güneş Bulvarı 708. Sokak Şahin İş Merkezi No:8/4 Yıldızevler Mahallesi Çankaya - ANKARA

Tel: (0312) 442 88 00

Fax: (0312) 442 31 91

ankara@generalali.com.tr

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı. Soley İşhanı Kat:3 No:19/3 55030 SAMSUN

Tel: (0362) 435 77 20

Fax: (0362) 435 80 36

samsun@generalali.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Kırcaali Mah. Kocasinan Sok. Karakaşgil Plaza Kat:10 No:75 Osmangazi - BURSA

Tel: (0224) 271 70 10

Fax: (0224) 271 70 40

bursa@generalali.com.tr s