



# Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu 2014

## 1.....4

1.1	KURUMSAL BİLGİLER .....	4
1.2	VİZYONUMUZ.....	5
1.3	MİSYONUMUZ.....	5
1.4	DEĞERLERİMİZ.....	6
1.5	TARİHÇEMİZ .....	6
1.6	ÇOKLU ERİŞİM PROJESİ .....	8
1.7	TAVSİYE EDİLEN MARKA .....	11
1.8	SİGORTANIN KOLAY HALİ .....	12
1.9	ORTAKLIK YAPIMIZ.....	14
1.10	ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ .....	15
1.11	TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER.....	16
1.12	KAR DAĞITIM POLİTİKASI.....	17
1.13	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI .....	18
1.14	2014 YILININ ARDINDAN .....	22
1.15	2014 YILI FİNANSAL DURUMU .....	25
1.16	İŞTİRAKLER .....	26
1.17	2014 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER .....	27
1.18	2014 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR.....	27
1.19	İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR.....	27
1.20	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ .....	27
1.21	AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU .....	27

## 2.....28

2.1	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ.....	28
2.2	ÜST YÖNETİM.....	30
2.3	İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ.....	31
2.4	YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2014 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU .....	32
2.5	2014 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER.....	32
2.6	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER .....	33
2.7	GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER .....	33
2.8	ORGANİZASYON ŞEMASI.....	33
2.9	İK POLİTİKALARIMIZ.....	34
2.10	ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER.....	36
2.11	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR .....	36
2.12	AR-GE ÇALIŞMALARI .....	36

## 3.....37



3.1	İÇ DENETİM FAALİYETLERİ .....	37
3.2	RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER .....	38
3.3	RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER.....	42
3.4	MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER .....	46
3.5	KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI.....	46
3.6	YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI .....	54
3.7	BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU .....	55
3.8	İLETİŞİM .....	56

# 1

## 1.1 KURUMSAL BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicil'ine tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in Genel Müdürlüğü "Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan [www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr) adresinden ulaşılabilmektedir.

Generali Sigorta'nın İstanbul, Akdeniz, Ege, Güneydoğu Anadolu, İç Anadolu, Karadeniz ve Marmara'da olmak üzere 7 Bölge Müdürlüğü bulunmaktadır.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlere yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta bireysel ve kurumsal sigorta ürünleriyle 7/24 sigorta hizmeti sunmaktadır. 180 yıllık geçmişiyle örnek bir uluslararası şirket olan Generali, Avrupa'nın en büyük üçüncü sigorta şirkettir. Generali, sigorta alanındaki benzersiz deneyimiyle müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2014 itibariyle 274 çalışanı, 619 acentesi ve 56 adet brokeri bulunmaktadır. Bankasürans (Banka sigortacılığı) yaptığı bankalar sayısı 5 olup, Burgan Bank, Al Baraka, Anadolu Bank, Fiba Bank ve Aktif Bank'tır. 2015 yılında bu kanalın üretiminin artması hedeflenirken olası yeni fırsatlar takip edilmektedir. Generali Sigorta 2014 yılından itibaren modern dağıtım kanalları olan [www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr) ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı 0850 555 55 55 üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine sunmaktadır.





## 1.2 VİZYONUMUZ

Our purpose is to actively protect and enhance people's lives



Actively	Protect	Enhance	People	Lives
Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynuyoruz.	Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adadık.	Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.	Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamlarını ve gelecekleri bizim için son derece önemli.	Nihayetinde insanların yaşam kalitelerini üzerinde bir etki yaratıyoruz. Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seditleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

## 1.3 MİSYONUMUZ

Our mission is to be the first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions



First Choice	Delivering	Relevant	Accessible	Insurance solutions
Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.	Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.	Yerel ve bölgesel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değeri olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını doğuran veya karşılayan.	Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaşılması ve kullanılması kolay, her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.	Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireysel kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

## 1.4 DEĞERLERİMİZ

### Deliver on the Promise

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir. Bu vaadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

### Value Our People

Çalışanlarımıza değer veririz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

### Live the Community

Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle Global bir Gruba ait olduğumuz için gurur duyarız. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

### Be Open

Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.



## 1.5 TARİHÇEMİZ

### Generali Grubu

Sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 1831 yılında, İtalya'nın Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir. Generali Grup, 60'tan fazla ülkede faaliyet göstermektedir. Stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya ve İsviçre oluşturmaktadır. Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grubu, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 470 iştiraki ve 80 bin çalışanı bulunan Generali'nin Dünya çapında 65 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.

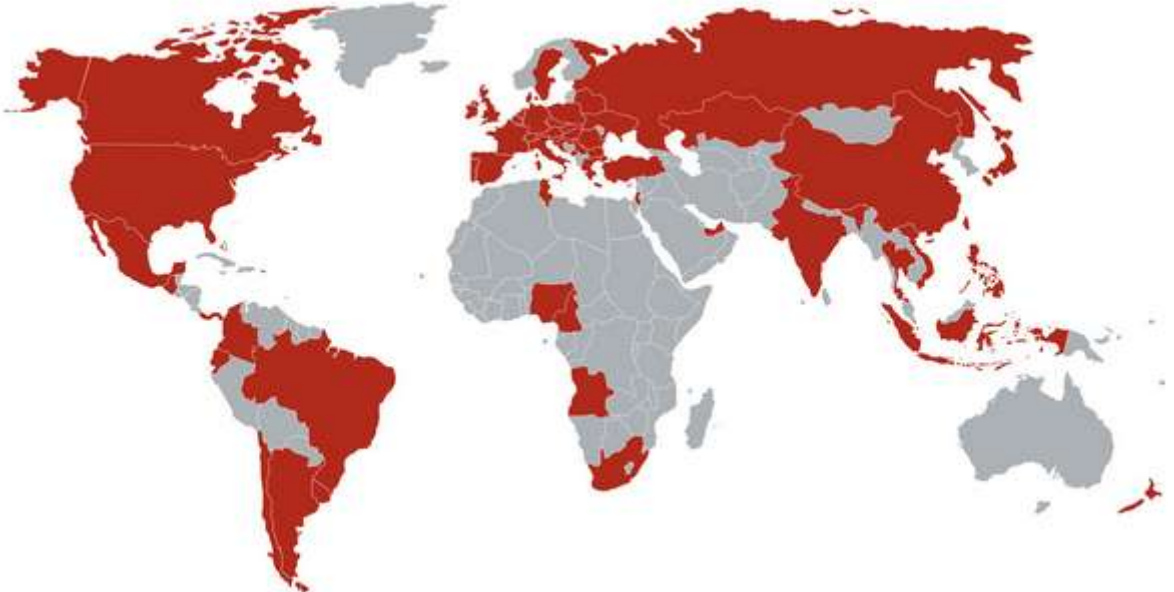
**İtalya'nın en büyük sigorta şirketi olan Generali, 2014 yılında Avrupa ve Dünya'nın en iyi sigorta şirketleri arasında pozisyonunu güçlendirmiş ve faaliyetinin esas bölgesi olan Batı Avrupa'daki önemini arttırmıştır.**



## Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95'i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur. 1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul'da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta'nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup, Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip bulunmaktadır.

**400 milyar € 'yu aşkın varlık değeri olan Generali Grubu şirketlerinden, Generali Sigorta 150 yılı aşkın süredir Türkiye'de faaliyet göstermektedir.**





## 1.6 ÇOKLU ERİŞİM PROJESİ

“Çoklu Erişim Projesi” ile tüm paydaşların ve müşterilerin farklı dağıtım kanalları üzerinden Generali Sigorta’ya KOLAYLIKLA erişebilmesi hedeflenmiştir. Çoklu Erişim / Çoklu Dağıtım Projesi ile Generali Sigorta ürün ve hizmetleri farklı dağıtım kanalları özelinde geleneksel dağıtım kanalı olan acenteler, bankasürans ve brokerlar ve modern dağıtım kanalı olan web sitesi ile çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hızlı ve kolayca satılabilecek şekilde yeniden tasarlanmıştır. Ürünler sadeleştirilirken poliçe dilleri de herkesin rahatlıkla anlayacağı şekilde basitleştirilmiş ve Generali Sigorta muafiyet ve istisnaları azaltılmıştır. Genersis adı verilen sigortacılık ana sisteminin alt yapısını yenileyerek poliçe düzenleme süresini 3 dakikaya indirilmiştir.

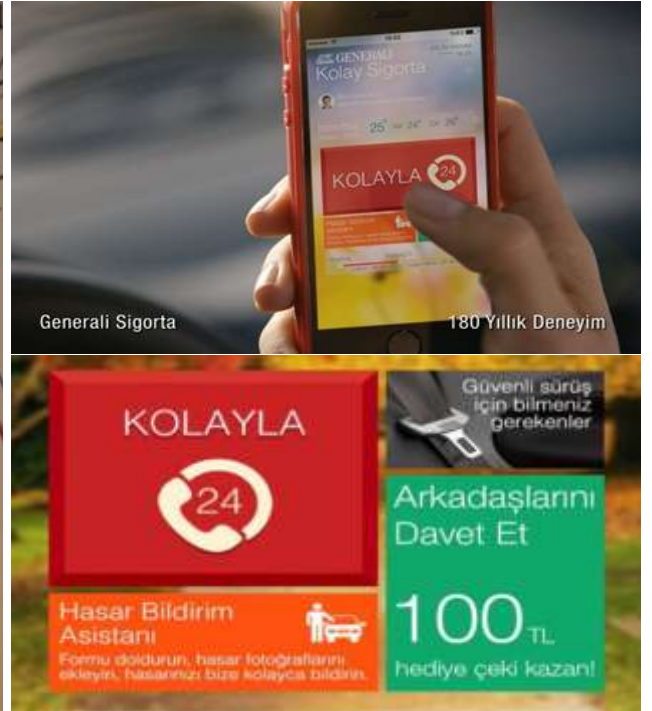
Özetle Generali Sigorta Türkiye pazarını yakından tanıyarak müşteri profiline uygun olarak yeni erişim kanalları yaratmış ve var olanları modernleştirmiştir. Bu kapsamda Generali Sigorta online ürünleri tercih eden insanlar için internet satış kanalını oluşturmuş; yüz yüze iletişimi tercih edenler için 7 /24 hizmet veren Sigorta Danışmanlığı Hattı üzerinden hizmet veren Kişisel Sigorta Danışmanlığı kavramını yaratmış; geleneksel satış kanalı olan acenteler için ise modernizasyon çalışması başlatmıştır.

Generali Grubu’nun lideri olduğu İtalya, Almanya, Fransa, Macaristan ve Slovakya’da uzun yıllardır yürütülen projelerin bir benzeri olan “Çoklu Erişim Projesi” gözle görülür bir başarı kaydetmiştir. Proje Grubunun diğer şirketler tarafından gerçekleştirilen aynı projenin en genç, dinamik, kusursuz ve son uygulama örneği olmuştur. Bu nedenle Türkiye pazarında çoklu erişim projesi ile Generali Sigorta farklılaşmıştır, özellikle direkt satış kanalını uzmanlık alanı olarak görmektedir. Bu başarı Hollanda, Belçika ve Tayland’da faaliyet gösteren Grup şirketlerinden gelen ekipler tarafından inceleme konusu olmuştur.

Generali Sigorta ciddi bir yenilenme süreci içerisine girmiş ve 2013 yılı altyapı çalışmalarıyla geçmiştir. 2013 Kasım ayı itibariyle daha kolay ve hızlı poliçe düzenlemeye imkan tanıyan ve bu sayede poliçe sonrası sürecinin yönetilmesi için daha fazla raporlama elde edebilecek sistem geçişi tamamlanmıştır. Acentelerin zamandan tasarruf etmesini ve bu sayede müşterilerine daha fazla vakit ayırmalarını sağlayacak Genersis isimli sistemle, acentelerin operasyonel süreçleri daha da kısalmıştır. İş ortaklığında bulunulacak bankalar ile sistem entegrasyonu % 70 oranında tamamlanmıştır.

2014 Şubat ayı itibari ile Çoklu Dağıtım Kanalı ve Acente Modernizasyon Proje Lansmanları ve önemli reklam yatırımları yapılmıştır. Bu yatırımlar Generali Sigorta'yı marka bilinirliğinde sektörde 5. sıraya taşımıştır. Generali'nin 2014 Eylül ayında lansmanını yaptığı Kolayla mobil uygulaması "The most praised call center application" ödülü ile 9. Call Center Awards'te ödüllendirilmiştir. Generali Sigorta ekibi ödülünü, IMI Conferences tarafından 14 Ekim Salı günü, Haliç Kongre Merkezi'nde 9.su düzenlenen Türkiye Çağrı Merkezi Ödülleri'nde, farklı 11 kategoride yarışan 13 seçkin firmanın ödül kazandığı törende almıştır.

"Bir sigorta şirketi mobil uygulamasını müşterilerin günlük hayatının bir parçası haline nasıl getirebilir?" sorusu ile inovatif ürünü "Kolayla"yı geliştirerek sürücülerin hizmetine sunan Generali Sigorta, müşterilerinin hasar taleplerini zaman ve mekan tanımadan en hızlı ve kolay şekilde mobil uygulaması üzerinden yönetiyor durumdadır. Kolayla mobil uygulamasını indiren Generali müşterileri araçları ile yolda karşılaşılabilecekleri acil durumları panik yaşamadan tek bir tuşla müşterisini tanıyan kişisel sigorta danışmanlarına ulaşarak çözerken sürüş anında ihtiyaç duyabilecekleri bilgilere istedikleri an ulaşabilmektedir.



“Kolayla” mobil uygulaması, sürücülerin yolda başlarına gelebilecek yardım gerektiren durumlar için Kişisel Sigorta Danışmanlarına, tek bir tuşla ihtiyaçları olan her an ve her yerde en kolay şekilde telefon görüşmesi ya da görüntülü arama yoluyla ulaşmasını sağlayarak hızlı, kolay ve kişiye özel tasarlanmış sigorta hizmeti ile hem müşterileriyle iletişimi kolaylaştırıyor hem de müşterilerinin kaygılarını azaltmaktadır.



Hayatlarını kolaylaştırmak isteyen sürücüler için tasarlanmış ÜCRETSİZ mobil uygulamamızı indirin, hizmetlerimizden hemen yararlanın.

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

KOLAYLA butonu ile anında yardım

Anında Kişisel Sigorta Danışmanı

Anlık Yol ve Hava Durumu

Mobil hasar bildirim formu

“Kolayla”nın Benzersiz Özellikleri:

- İhtiyaç anında “Kolayla” butonu ile kişi GPS üzerinden koordinatları tespit edilerek direkt geri aranma ve en hızlı şekilde yardım ulaştırma
- Kişiyeye özel Sigorta Danışmanı'nına direkt ulaşım
- Tek tuşla Skype üzerinden 7/24 Sigorta Danışmanlığı Hattı ile anında görüntülü konuşma
- Kağıt kullanmadan, ekrandan Hasar Bildirim Formu ile kolayca hasar bildirimini yapılabilme
- Güvenli Sürüş için faydalı bilgiler
- Kişiselleştirilebilen Hava Durumu bilgisine anında ulaşım
- Kişiselleştirilebilen Trafik Yoğunluğu bilgisi
- Mevsimlere göre değişen arka fon

## 1.7 TAVSİYE EDİLEN MARKA

Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncü bir rol oynamak üzere çalışan Generali Sigorta, aynı zamanda değer yaratmaya da devam etmektedir. İnsanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratma üzerine olan çalışmasının karşılığını son olarak **Avrupa Birliğinde Tüm Tüketicileri Koruma Derneği (TTKD)**'nin 14 Mart Cumartesi günü 'Dünya Tüketiciler Günü Kutlaması' etkinliğinde; müşteriler tarafından en çok beğenilen ve tercih edilen markalar arasından seçilerek almıştır.



Sigorta sektörünü ilgilendiren web sitelerine gelen şikâyetlerin incelendiği ve 'En az şikâyet alan ya da hiç almayan markalar listesinde', **Hiç şikâyet almayan marka** olarak öne çıkan Generali Sigorta'ya verilen teşvik edici bu ödül, insanların hayatlarını korumak ve kolaylaştırmak üzere çıkılan uzun soluklu hizmet yolculuğunda 'Sigortanın Kolay Hali' mottosuna sadık kalarak kazanılmıştır.



## 1.8 SİGORTANIN KOLAY HALİ

Sigortanın Kolay Hali mottosu ile Generali Sigorta direkt satış kanalları üzerinden trafik ve kasko sigorta satışını kolay hale getirerek yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya online kanallarda devam etmiştir. Ayrıca yıl sonuna doğru yine direkt satış kanalları üzerinden Ferdi Kaza ve Konut Sigortası ürünlerinin satışı başlatılmıştır. Generali Sigorta'nın vizyonu, sosyal paydaşlarının ve en önemlisi müşterilerinin hayatlarını korumak ve kolaylaştırmaktır. İnovatif bir sigorta şirketi olarak müşteriler Generali hedeflerinin merkezinde yer almaktadır. Her zaman kolay, hızlı ve erişilebilir hizmetler sunarak onların hayatını kolaylaştıran sigorta çözümleri sunmak şirket önceliğidir. Bu anlayışla hazırlanan ve sunulan Generali Sigorta ürün ve hizmetleri online, geleneksel ve kurumsal branşlara göre farklılaşmaktadır.

Oto sigortaları trafik ve kasko branşı olarak ikiye ayrılmaktadır. Aşağıda ürün bilgileri kısaca belirtilmiştir.

**Prestij Trafik Sigortası:** Trafik sigortasının Generali hali olarak özetlenebilir. Klasik anlamda bir trafik sigortasından çok daha fazla avantajlı ve prestijli bir ürün olduğundan "Prestij Trafik Sigortası" olarak adlandırılan sigorta ürünü, satın alan müşterilere çok önemli ayrıcalıklara sahip olma şansını vermektedir. Prestij Trafik Sigortası; sigortalı kişinin, 3. şahsın ölüm veya sürekli sakat kalmasına sebebiyet vermesi, 3. şahsa ait aracı veya malları maddi hasara uğratması durumunda güvence sağlayan zorunlu bir sigorta ürünüdür. Zorunlu olarak tüm araç sahiplerinin sahip olması gereken bu ürün Generali kapsamında artı teminatlar ile zenginleştirilerek sunulmaktadır.



Belirtilen zorunlu teminatların yanında, genellikle kasko poliçelerinde var olmasına alışkın olunan yol yardım / asistans hizmeti Generali Prestij Trafik ürünü kapsamına dahil edilmiştir. Ayrıca, yine sigortalıların kendi tercihi doğrultusunda farklı ek teminatların poliçeye dahil edilmesi mümkündür.

Sürücü Ferdi Kaza, Ekstra Asistans, Cam Kurtaran ve Lastik koruyan teminatları ile Generali Prestij Trafik sigortası sektörde farklılaşan bir ürün olma özelliğini taşımaktadır.





**Kasko Sigortası:** Generali, sigortalıların isteği doğrultusunda sahip olabileceği “araç kasko sigortaları” kapsamında farklı ürün seğeneklerini müşterilerinin hizmetine sunmuştur.

**Mini Kasko:** Kasko maliyetini yüksek bulduğu için yaptırmamış veya arabasını çok sık kullanmaması sebebiyle tercih etmemiş kişilerin hedeflendiği bu ürün grubu, iki aracın çarpışması sonucunda meydana gelen ve 2.000 TL'ye kadar olan hasarları karşılayan bir sigorta paketi olma özelliğini taşımaktadır. Bu ürün paketini alan kişilere bazı ek teminatların (evde bakım, kişisel eşya, sürücü yolcu ferdi kaza) da dahil edilmesi halinde hizmet kapsamının genişletilmesi imkanı da sunulmuştur.

**Mini Kasko Ekstra:** Bu ürün, kaza sonucu meydana gelen hasarın 50.000 TL'ye kadar olan kısmını karşılayan bir sigorta paketi olma özelliğini taşımaktadır. Bu ürün paketini alan kişilere bazı ek teminatların (kişisel eşyaların çalınması veya zarar görmesi) dahil edilerek hizmet kapsamının genişletilmesi imkanı sunulmuştur.

**Prestij Kasko Ekstra:** Bu ürün piyasada var olan kasko poliçesinin Generali hali olarak adlandırabilir. Burada yine poliçe sağlanan ek teminatlarla genişletilebilmektedir; kişisel eşyaların çalınması veya zarar görmesi, piyasa değer kaybı teminat altına alınmaktadır.

## 1.9 ORTAKLIK YAPIMIZ

Şirket, 13 Ekim 2014 tarih ve 289 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden sermayeye eklenecek olan 27.286.866 TL'lik toplam fon tutarının paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiştir. Şirket sermayesinin Generali Turkey Holding B.V. tarafından nakden karşılanmak suretiyle 51.000.000 TL artırılarak fonların sermayeye dönüştürülmesi ile fon aktarımı neticesinde ulaşılan tutar olan 53.586.866 TL'den 104.586.866 TL'ye yükseltilmesine ve diğer tüm işlemleri için Yönetim Kurulunun yetkilendirilmesine ilişkin tescile mesnet belge temini için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunmuştur. İlgili başvuru Hazine Müsteşarlığının 14 Kasım 2014 tarihli ve 34467 sayılı yazısı ile onaylanmıştır. Sermaye tescil işlemi, 11 Aralık 2014 tarihli ve 8713 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanarak tamamlanmıştır.

Şirketimizin 31.12.2014 itibariyle ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

		<b>31.12.2014</b>
<b>Pay Sahibinin Adı/Ünvanı</b>	<b>Pay Tutarı (TL)</b>	<b>Pay Oranı (%)</b>
Generali Turkey Holding B.V.	104.463.389	99,88%
Mitsui Sumitomo Insurance Company Ltd.	123.070	0,12%
Diğer	407	0,00%
<b>TOPLAM:</b>	<b>104.586.866</b>	<b>100,00%</b>

## 1.10 ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

2014 yılı içerisinde şirket'in ana sözleşmesindeki 7. maddesinde aşağıda belirtilen değişiklik olmuştur.

### ESKİ ŞEKLİ - SERMAYE

**MADDE 7 –** Şirketin sermayesi 26.300.000,-TL. (yirmialtı milyon üçyüzbin Türk Lirası)dır.

Bu sermaye her biri 1-TL. (bir Türk Lirası) kıymetinde 26.300.000 (yirmialtı milyon üçyüzbin) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır. Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 18.300.000,-TL. (onsekiz milyon üçyüzbin Türk Lirası) tamamen ödenmiştir. Bu defa yapılan sermaye artırımını ile Şirketin sermayesine eklenecek olan 8.000.000,-TL. (sekizmilyon Türk Lirası) muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen yabancı ortak olan Generali Turkey Holding B.V. tarafından, dörtte biri tescil ve ilan tarihinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve kalan bir yıl içerisinde ödenecek şekilde taahhüt edilmiştir.

Sermaye artışından sonra Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	26.239.399	26.239.399	99,77%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	60.401	60.402	0,23%
MEHMET KADRİ ÜLKER	99	99	0,00%
ALTAN İKİZ	99	99	0,00%
HAŞİM EKENER	1	1	0,00%
ZEYNEP EKENER	1	1	0,00%
<b>TOPLAM:</b>	<b>26.300.000</b>	<b>26.300.000</b>	<b>100%</b>

### YENİ ŞEKLİ - SERMAYE

**MADDE 7 –** Şirketin sermayesi 104.586.865,67-TL. (yüzdörtmilyon beşyüzseksenaltıbin sekizyüzaltmışbeş Türk Lirası altmışyedi kuruş) dur.

Bu sermaye her biri 1-TL. (bir Türk Lirası) kıymetinde 104.586.865,67- (yüzdörtmilyon beşyüzseksenaltıbin sekizyüzaltmışbeş) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır. Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 26.300.000,-TL. (yirmialtı milyon üçyüzbin Türk Lirası) tamamen ödenmiştir. Bu defa sermayeye eklenecek olan 27.286.865,67,-TL. (yirmiyedi milyon ikiyüzseksenaltı bin sekizyüz altmışbeş Türk Lirası altmışyedi kuruş) toplam fon tutarının 5.915.769,45-TL.lik kısmı enflasyon düzeltme olumlu farkından, 21.371.096,22-TL.lik kısmı ise 2011 yılında yapılmış olan gayrimenkul satışından karşılanmıştır. Bu değerler Başaran Nas Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.'nin YMM 1328/2014/3652 sayılı raporunda tespit edilmiştir. Toplam fon tutarı paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmıştır. Geriye kalan 51.000.000,-TL. (ellibir milyon Türk Lirası) nakit sermaye muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen Generali Turkey Holding B.V. tarafından taahhüt edilmiştir. Dörtte biri tescil ve ilan tarihinden önce ve kalan bir yıl içerisinde ödenecektir.

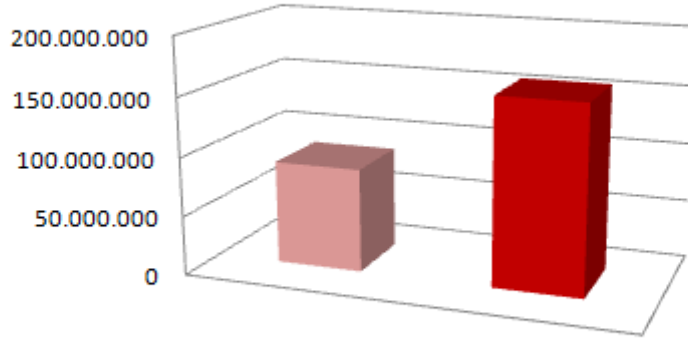
ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL.)	%
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	104.463.389	104.463.389	99,88%
MITSUI SUMITOMO INSURANCE CO.LTD.	123.070	123.070	0,12%
MEHMET KADRİ ÜLKER	201	201	0,00%
ALTAN İKİZ	201	201	0,00%
HAŞİM EKENER	2	2	0,00%
ZEYNEP EKENER	2	2	0,00%
<b>TOPLAM:</b>	<b>104.586.865</b>	<b>104.586.866</b>	<b>100%</b>

## 1.11 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

(TL)			
	2013	2014	% Değişim
Toplam Prim Üretimi	87.708.246	158.059.804	80%
Toplam Teknik Zarar	-21.271.244	-31.918.901	50%
Toplam Varlıklar	100.665.417	175.895.735	75%
Ödenmiş sermaye	32.215.769	104.586.866	225%
Özsermaye	12.736.675	33.268.990	161%
<b>Dönem Sonu Zarar</b>	<b>-20.233.633</b>	<b>-30.460.800</b>	<b>51%</b>

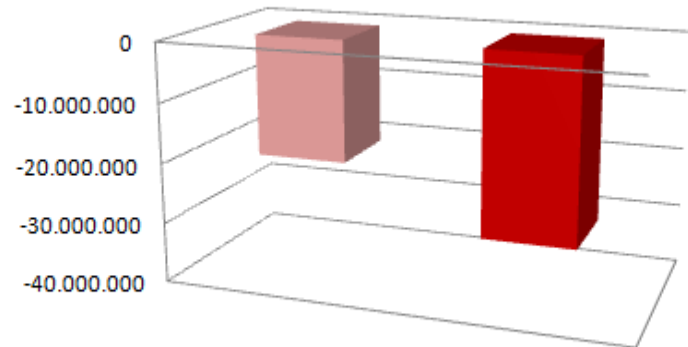
Generali Sigorta 2014 yılında prim üretimine odaklı bir büyüme stratejisi benimsemiştir. Buna bağlı olarak şirket yıllık bazda önceki döneme oranla % 80'lik bir prim artışı gerçekleştirmiştir. Özellikle Kara Araçları Sorumluluk branşında % 162'lik prim artışı oluşmuştur.

### Toplam Prim Üretimi (TL)



	2013	2014
■ Toplam Prim Üretimi	87.708.246	158.059.804

### Dönem Sonu Zarar (TL)



	2013	2014
■ Dönem Sonu Zarar	-20.233.633	-30.460.800

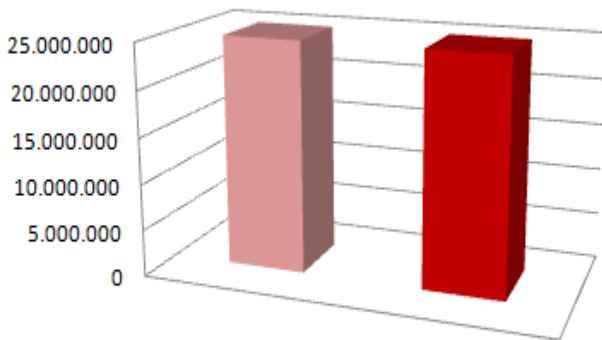
## 1.12 KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kâr dağıtımını ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımını yapmaktadır. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket'çe ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kâr'ı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; Safi kâr'dan, Türk Ticaret Kanununun 466'ncı Maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurulun tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, Yıllık kâr'ın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

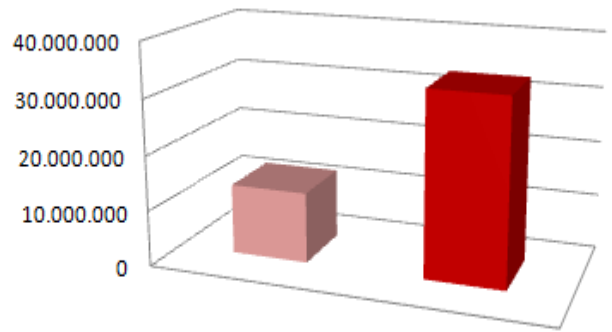
Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımını söz konusu değildir.

### Toplam Varlıklar (TL)



	2013	2014
■ Toplam Varlıklar	100.665.417	175.895.735

### Özsermaye (TL)



	2013	2014
■ Özsermaye	12.736.675	33.268.990

### 1.13 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

#### Türkiye Ekonomisi ve Türk Sigorta Sektörü için kritik yıl

Türkiye Ekonomisi ve Türk sigorta sektörü 2014 yılında son yıllarda gerçekleştirdiği büyüme hedeflerini gerçekleştirilememiştir. Jeopolitik konumumuz gereği, bulunduğumuz coğrafyada yaşanan istikrarsızlıklar, kur farkından kaynaklanan ek maliyetler ve global ekonomideki yavaşlama ülke ekonomisini olumsuz yönde etkilemiştir. 2014 yılı cari açığının kapatılmasına yönelik politikalar ve enflasyonla mücadele için hükümetin aldığı tedbirler Türk sigorta sektörünü negatif etkileyen sonuçlar doğurmuştur. Bu kapsamda sektör 2014 yılında %7,3 büyümesine karşın, geçmiş yıllara karşılaştırıldığında büyüme trendinin düştüğü görülmektedir. Hayat dışı sigorta sektörüne bakıldığında Özel Taşıt Vergisi (ÖTV)'nin yükselmesi ve araç satışlarının geçen yıla göre % 20 oranında düşmesi özellikle Kara Araçları branşını olumsuz yönde etkilemiştir. Bilindiği üzere nüfusumuza oranla araç sayısı oldukça azdır. Türkiye'de trafiğe tescilli yaklaşık 18 milyon aracın yarısı özel araç ve bunların sadece %30'u kaskoludur. Bu oranın genel nüfusa bakıldığında oldukça düşük olduğu görülmektedir. Bu nedenle otomotiv satışlarının ve buna bağlı olarak kasko oranlarının artması sektörün ortak platformdaki gündem maddelerinde ön sırayı teşkil etmektedir.

Generali Sigorta tarafından yapılan ve yaklaşık beş ayda tamamlanan pazar araştırmasından edinilen sonuçlar, Türk insanının sigortaya sıcak bakmamasının 3 temel nedene dayandığını göstermektedir. Birinci sebep, genel anlamda sigortaya karşı gelişmiş olan güçlü bir güvensizlik duygusu. İkincisi, sigortanın halen bireyler tarafından çok karmaşık bir olay olarak değerlendirilmesi ve son olarak ekonomik nedenler ile maddi imkansızlıklar. Bu sonuçlar, sigortanın faydalarının topluma anlatılarak, sigorta bilincinin geliştirilmesine yönelik birtakım faaliyetlerin yapılmasını önemini vurgulamaktadır. Sigorta bilincinin ülkemizde yaygınlaşması adına devletin ve sigorta şirketlerinin ortak bir çalışma sergilemeleri, sektörün gelişmesi ve toplumun bilinçlendirilmesi için önem taşımaktadır. Güvene dayalı bir temelle büyüyecek olan sektörün kararlı ve istikrarlı bir yaklaşım sergilemesi, bunu da tüm iletişim modelleriyle desteklemesi gerekmektedir.

#### Sigortalamanın yeni ve kolay hali

Sigorta sektörü yapısı gereği rekabet alanını ve yollarını zorlaştıran bir takım özellikler taşımaktadır. Sigorta sektöründe birçok oyuncu aynı iş modeli ile ortak hedef kitleye aynı kanallarla benzer ürünleri sunmaktadır. Bu durum stratejik öncelikler belirleyerek farklılaşmayı ve inovatif çözümler geliştirmeyi zorunlu hale getirmektedir. Aksi halde böyle bir pazarda kâr elde etmek mümkün olmamaktadır. Bunun çözümü ise kanal ve ürün ayrışımını yaparak havuzu büyütmekten geçmektedir.

Generali Sigorta bu konuda sektörden ayrılmış durumdadır. 2014 yılında, “Çoklu Erişim” ve “Çoklu Dağıtım” kanalları ile ürün ve hizmetlerini müşterilerine farklı dağıtım kanallarından kolaylıkla erişilebilen bir sistem kurmuştur. 2014 yılını yatırım yılı olarak belirleyen Generali Sigorta Türkiye’deki faaliyetlerine “Değişim & Dönüşüm” strateji ile önemli bir başlangıç yapmıştır. Şubat 2014’de Generali Türkiye olarak modern dağıtım kanallarıyla “Kolay Sigortacılığı” başlatmıştır. Sigorta poliçelerinin internet üzerinden ve/veya “7/24 Sigorta Danışmanlığı” üzerinden satın alınması dakikalar içerisinde mümkün hale getirilmiştir.

“Hayatınızı kolaylaştırmak için sigortalanmanın yeni ve kolay hali” sloganı ile teknoloji yoluyla uygun sigorta ürünleri ve hizmetleriyle müşterilerin ihtiyaçlarına hitap edecek kolay çözümleri sunan Generali Sigorta, her zaman, her yerden ve her satış kanalından kolaylıkla ulaşılabilen bir marka konumuna gelmiştir. Şirket’in müşterilerine yenilikçi ve teknolojik bir bakış açısıyla sunmuş olduğu sigortacılık hizmetleri sonucu 2014 yılı içerisinde “En Yaratıcı Çağrı Merkezi Uygulaması Kategorisi”nde “En Övgüye Değer Çağrı Merkezi Uygulaması” ödülünü kazanmıştır. “Kolay Sigortacılık” kavramı ile yol alan Generali Sigorta, müşteriler için karmaşık olan sigortacılık sektörünü mobil uygulamalar geliştirerek, 7/24 her yerden, kolay ulaşılabilir sigortacılık çözümleri sunarak, akıllı, kolay, kişiye özel ve her an ulaşılabilir ürün ve hizmetleri ile müşterilerinin ve tüm iş ortaklarının hayatını kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

### **Yeni Jenerasyon Acente kavramı**

Acentelerini önemli iş ortağı olarak gören Generali Sigorta 2014 yılında başlattığı Acente Modernizasyon Projesi ile acentelerini geleceğe taşıyacak büyük teknolojik alt yapı yatırımları yaparak “Yeni Jenerasyon Acente” kavramını yaratmıştır. Acente modernizasyon projesi Türkiye’de tek ve ilktir. Generali, “Generali’nin Geleceği Acentelerin Geleceği” söylemi ile yeni stratejisi doğrultusunda çalışmalara devam ederek Türkiye genelindeki yaklaşık 300 acenteye tablet bilgisayar sağlamıştır. Yapılan 100 bin TL’lik teknoloji yatırımları ile acentelerin hayatını kolaylaştırmak amacıyla onlara websitesi alt yapı yatırımı yapmıştır. Sunulan özel platform olan sigortaacentem.info ve facebook hayran profili sağlanarak, müşterilerin acentelere kolaylıkla ulaşmasını sağlayacak google reklam desteği verilmiş; acentelerin üretim ve portföylerinin artması için çalışmalar yapılmıştır. Yapılan yatırımlar mevcut acenteleri mutlu ederken, Generali Sigorta’nın toplam acente sayısında bir artışı da beraberinde getirmiştir. 2014 yılı sonu itibari ile % 100’lük bir artışla acente sayısı 700’e yükselmiştir.

Özetle Generali Sigorta Türkiye pazarını yakından tanıyarak müşteri profiline uygun olarak yeni erişim kanalları yaratmış ve var olanları modernleştirmiştir. Bu kapsamda Generali Sigorta online ürünleri tercih eden insanlar için internet satış kanalını oluşturmuş; yüz yüze iletişimi tercih edenler için 7 /24 hizmet veren Sigorta Danışmanlığı Hattı üzerinden hizmet veren Kişisel Sigorta Danışmanlığı kavramını yaratmış; geleneksel satış kanalı olan acenteler için ise modernizasyon çalışması başlatmıştır.



## Dönüşüm yolculuğu

Geçtiğimiz yılı değerlendirirken Generali Sigorta ciddi bir yenilenme süreci içerisine girmiş ve 2013 Kasım ayı itibarıyla daha rahat poliçe düzenlemeye imkan tanıyan ve bu sayede poliçe sonrası sürecinin yönetilmesi için daha fazla raporlama elde edebilecek sistem geçişini tamamlanmıştır. Acentelerin zamandan tasarruf etmesini ve bu sayede müşterilerine daha fazla vakit ayırmalarını sağlayacak Genersis isimli sistemle, acentelerin operasyonel süreçleri daha da kısalmıştır. İş ortaklığında bulunulacak bankalar ile sistem entegrasyonu %70 oranında tamamlanmıştır. 2014 Şubat ayı itibarı ile “Çoklu Dağıtım Kanalı” ve “Acente Modernizasyon Proje” Lansmanları ve önemli reklam yatırımları yapılmıştır. Bu yatırımlar Generali Sigorta’yı marka bilinirliğinde sektörde 5. sıraya taşımıştır. Generali’nin 2014 Eylül ayında lansmanını yaptığı Kolayla mobil uygulaması “The most praised call center application” ödülü ile 9. Call Center Awards’te ödüllendirilmiştir.

Sonuç olarak Generali Sigorta 2014 yılında önceki yıla kıyasla satış ve büyüme hedefini gerçekleştirerek % 80 oranında büyümüştür. İnovatif bir sigorta şirketi olarak müşteriler Generali hedeflerinin merkezinde yer almaktadır. Her zaman kolay, hızlı ve erişilebilir hizmetler sunarak onların hayatını kolaylaştıran sigorta çözümleri sunmak şirket önceliğidir. Bu anlayışla hazırlanan ve sunulan Generali Sigorta ürün ve hizmetleri online, geleneksel ve kurumsal branşlara göre farklılaşmaktadır. Generali Türkiye, 2014 yılı için geleneksel tarafta 150,8 milyon TL prim üretmiştir. Prim üretiminin % 55’i oto-kaza, % 45’i ise oto-dışı branşlarda gerçekleşmiştir. Oto-kaza branşlarında prim üretimi geçen seneye göre % 85 oranında artış gösterirken oto-dışı branşlarda %75’lik bir artış gözlemlenmiştir. Şirket’in büyüme hedefleri doğrultusunda yıl içerisinde başlatmış olduğu projelerin bu hedefin gerçekleşmesinde büyük katkısı vardır. Özellikle “Acente Modernizasyon Projesi” ile acentelere yönelik yatırımlar artmış, iş yapış şekillerimiz daha kolaylaşmış ve müşterilerimize sunmuş olduğumuz hizmet kalitesi artmıştır. Dünya çapında 12 büyük inşaat firması, hangi ülkede olursa olsun, proje farkı gözetmeksizin Generali Grubu tarafından sigortalanmıştır. Önemli bir know-how’ı bünyesinde barındıran özellikle Generali Londra ofisi ile yakın bir diyalog ve işbirliği çerçevesinde, büyük projelerin Türkiye’de güvence altına alınması sağlanmıştır. Bu projelerden bir kısmı Marmaray, Bolu Dağı Tüneli ve Ilisu Barajı. Generali Sigorta “İnşaat All Risks Poliçesi” ile CR3-Gebze Halkalı Banliyö hatlarının iyileştirilmesinin yanı sıra inşaat, elektrik ve mekanik sistemleri de yüzde 50 koasüranslı olarak sigortalamıştır. Böylece günde 1 Milyon yolcu kapasiteli proje Generali Sigorta tarafından güvence altına alınmıştır. Aynı zamanda Bolu Dağı Tüneli için ödenilen bedel de Generali Sigorta’nın somut bir örneği ve sektörün en büyük rakamıdır. Şubat 2014’de Generali Türkiye olarak “Kolay Sigortacılık” sloganı ile üretime başlayan “7/24 Sigorta Danışmanlığı” ve “Multi-Access (Çoklu Erişim / Çoklu Dağıtım)” satış kanalları sene sonu itibarıyla 7,3 milyon TL prim üretmiştir. “Çoklu Erişim Projesi” ile tüm paydaşların ve müşterilerin farklı dağıtım kanalları üzerinden Generali Sigorta’ya KOLAYLIKLA erişebilmesi hedeflenmiştir.





Çoklu Erişim / Çoklu Dağıtım Projesi ile Generali Sigorta ürün ve hizmetleri farklı dağıtım kanalları özelinde geleneksel dağıtım kanalı olan acenteler, bankasürans ve brokerlar ve modern dağıtım kanalı olan web sitesi ile çağrı merkezi gibi alternatif dağıtım kanallarından hızlı ve kolayca satılabilecek şekilde yeniden tasarlanmıştır. Ürünler sadeleştirilirken poliçe dilleri de herkesin rahatlıkla anlayacağı şekilde basitleştirilmiş ve Generali Sigorta muafiyet ve istisnaları azaltılmıştır. Genersis adı verilen sigortacılık ana sisteminin alt yapısını yenileyerek poliçe düzenleme süresini 3 dakikaya indirilmiştir. Şu anda direkt kanallarımızdan satışı olan Generali Sigorta ürünleri, Oto sigortaları, Ferdi Kaza sigortası ve Konut sigortası'dır.

### **Geleceğe dair hedefler ve umutlar**

Türkiye'de sigortacılık dinamik yapısı, sahip olduğu nitelikli işgücü ve büyüme potansiyeli ile hem Avrupa hem de dünya piyasalarında gelecek vadeden sektörler arasında öne çıkmaktadır. Sektör son yıllarda küreselleşmenin de etkisiyle oldukça önemli ve hızlı bir değişim geçirmiştir. Bunun yanında sektörün daha da gelişmesi için önümüzde halen büyük fırsatlar ve uzun bir yol bulunmaktadır. Hayalimizdeki sigorta sektörü sigortalı olma konusunda bilinçlendirilmiş bir topluma ulaşmış olmakla paralel şekillenmektedir. Sektörde daha fazla kişiye ulaşarak sigorta ile ilgili farkındalık yaratmak için doğru iş planı ile doğru müşteriye doğru kanal üzerinden doğru ürün ve hizmetin sunulduğu bir ortamın yaratılması tüm sektörün hayalidir. Burada asıl amaç sektörde farklı kanallar üzerinden farklı ürün çeşitleri sunarak, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla sektörün büyümesi ve gelişmesine katkı sağlamak olmalıdır.

Bu noktada Generali Sigorta çoklu erişim kanalı alanındaki stratejisi, riski doğru algılamadaki uzmanlığı, akılcı fiyat politikası, güçlü teknolojik alt yapısı ve gelişmeleri iş süreçlerimize adapte etmedeki hızı ile farklı dağıtım kanallarımız üzerinden müşterilerine öncü hizmet ve ürünleri sunarak sektörün geleceğine yönelik akıllı adımlar atmaktadır.

Generali Sigorta bünyesinde görev alan bütün çalışma arkadaşlarıma, her şeyden değerli olan müşterilerimize ve müşterimize ulaşım araçlarımız olan acente ve diğer dağıtım kanallarımıza özverili çalışmaları için teşekkürlerimi ve iyi dileklerimi sunarım.

**Saygılarımla,**

**MİNE AYHAN**  
**Genel Müdür**

#### 1.14 2014 YILININ ARDINDAN

##### Dünya ve Türkiye Ekonomisi

2014 yılının ekonomik etkenlerinin başında ABD'nin para politikasında normalleşmeye gitmesi ve bunun gelişmekte olan ülkelere etkisi, Avro Bölgesindeki kırılgan yapının devam etmesi, petrol fiyatlarının son 5 yılın en düşük seviyesine gelmesi ve Ukrayna'da yaşanan iç savaşın Rusya ekonomisine olan etkisi gelmektedir. ABD Merkez Bankası (FED), 2014 yılında tahvil alım programını sonlandırmasının ardından faiz artırımına gitme beklentisi, özellikle gelişmekte olan ülkelere sermaye girişlerini yavaşlatmıştır. FED, Aralık ayında yaptığı açıklamada faiz artırımına 2015 yılının ortalarında başlayabileceğini duyurmuştur. Ayrıca, faiz artırımı konusunda piyasaların sabırlı olması gerektiği vurgulanmıştır.

##### Küresel ekonomi

**2013 yılına**

**kıyasla 2014**

**yılında %3,3**

**oranında**

**büyümüştür.**



FED'in faiz artırımlarına daha erken başlayabileceği öngörüsünden ötürü Ekim ayının ilk yarısında EUR/USD paritesi bir miktar yükselmiştir. Ancak, Avrupa Merkez Bankası'nın para politikasını daha da gevşetmesi EUR/USD paritesinin yükselişini önlemiştir. FED'in 29 Ekim tarihli toplantısında ABD ekonomisinin iyileşme kaydettiğine dair vurgusu ABD Dolar'ının yeniden değer kazanmasını sağlamıştır. Bu çerçevede, EUR/USD paritesi Aralık sonu itibariyle 1,2136 seviyelerinde işlem görmektedir.

Avro Bölgesindeki ekonomik zayıflık seyri devam etmektedir. Avro Bölgesi'nin lokomotif ülkesi olan Almanya'nın ekonomik ivme kaybı bölgeye yönelik kaygıları arttırmaktadır. Almanya Ekonomi Bakanlığı GSYH büyüme beklentilerinde revizyona gitmiş ve büyüme beklentisini 2014 yılı için %1,8'den %1,2'ye düşürmüştür. Bu kapsamda Avrupa Merkez Bankası (ECB), bölge ekonomisini canlandırmak için yılın ikinci çeyreğinde faizleri düşürmüştür. Avrupa'nın büyümesini olumsuz etkileyen ana nedenlerden biri Rusya-Ukrayna krizi olmuştur. Krizin derinleşmesi Avro Bölgesinin ihracatını olumsuz etkilemiştir. EUR/USD paritesinde FED'in faiz politikaları Avro Bölgesini olumsuz yönde etkileyen bir diğer etkidir.

Rusya-Ukrayna krizi ve Avro Alanı'ndaki ekonomik zayıflık küresel ekonominin daralacağına yönelik öngörülerini güçlendirmiştir. Bu çerçevede ham petrolün varil fiyatı 2010 yılından bu yana en düşük seviyeye gerilemiştir. Ham petrolün varil fiyatı, Aralık sonu itibariyle 56 ABD Doları seviyesinden kapanmıştır. Petrol fiyatlarındaki düşüş Rus ekonomisini olumsuz yönde etkilemiş ve son 16 yılın en keskin değer kaybını yaşamıştır. Rusya Merkez Bankası bu durumu önlemek amacıyla 2014 yılı içerisinde 6 defa faiz oranlarında artış kararı almıştır. Ruble, 2014 yılı içerisinde %50'ye yakın değer kaybıyla küresel ölçekte en fazla değer kaybeden para birimi olmuştur.

**Petrol fiyatlarındaki  
düşüş küresel  
ekonomiye olumsuz  
yönde etki etmesine  
karşın Türkiye  
ekonomisine cari  
açıktaki azalış olarak  
olumlu katkı  
sağlamıştır.**

Küresel ekonominin yükselen ekonomilerinden olan Çin ekonomisi, 2014 yılında son on yılın en düşük yıllık büyümesini gerçekleştirmiştir. Buna bağlı olarak özellikle Asya ve Afrika ekonomilerinin büyüme performansları da olumsuz yönde etkilenmiştir. Petrol fiyatlarındaki düşüşün Çin ekonomisindeki üretim maliyetlerinin düşürmesine neden olacağı varsayımı ve düşük faiz politikaları sayesinde tekrardan Çin ekonomisinin canlanacağı öngörülmektedir.

Küresel ekonomide yaşanan negatif gelişmeler ile birlikte yurt içinde yaşanan siyasi krizlerin etkisi 2014 yılında Türk ekonomisini olumsuz yönde etkilemiştir. TCMB yılın ilk çeyreğinde piyasalardaki belirsizliği önlemek amacıyla faiz oranlarında artışa gitmiş ancak bu artış piyasalara yeterli oranda olumlu etki yansıtmamıştır. TCMB'nin Kasım ayında gerçekleştirdiği Para Politikası Kurulu toplantısından faiz oranlarında herhangi bir değişikliğe gitmeme yönünde karar çıkmıştır. Ağustos ayında gerçekleşen Cumhurbaşkanlığı seçimiyle beraber ülkedeki siyasi belirsizlik azalmış ancak ABD Dolarındaki artış piyasaları olumsuz yönde etkilemiştir. Komşu ülkelerimiz olan Suriye ve Irak'taki savaş durumu ile Ukrayna-Rusya krizi ülkemizin jeopolitik önemini bir kez daha ortaya koymuştur. Coğrafi olarak bulunduğumuz bölgedeki istikrarsızlıklar ülkemizi de olumsuz yönde etkilemektedir. Komşu ülkelerde yaşanan istikrarsızlıklardan ötür bölgeye olan yatırımlar azalmıştır. Özellikle Türk yatırımcıların faaliyet gösterdiği ülkelerden olan Suriye, Irak ve Libya'daki karışıklıklar Türk yatırımcıların bölgeden çekilmesine neden olmuştur. Bu olumsuzluklara karşın Türkiye'nin ihracat artışını büyük ölçüde koruduğu görülmektedir. Petrol fiyatlarındaki düşüş küresel ekonomiye olumsuz yönde etki etmesine karşın Türkiye ekonomisine cari açığı azaltarak olumlu katkı sağlamıştır.

2014 yılında Türkiye ekonomisi özel tüketimi kontrol altına almaya ve cari açığı azaltmaya yönelik olarak bazı ihtiyati tedbirler almıştır. Bu tedbirlerin sonucunda yurt içi talep zayıflamış ve Türkiye ekonomisi 2014 üçüncü çeyrek sonu itibarıyla %2,8 oranında büyümüştür. Avro Bölgesindeki ekonomilerdeki durgunluğa karşın Aralık ayında Türkiye'nin bölgeye yaptığı ihracat bir önceki yılın aynı dönemine göre %1,8 oranında artış göstermiştir. 2012 yılında bu yana artış gösteren işsizlik oranı 2014 yılında da yükselmiştir. TÜİK'in Kasım verilerine göre işsizlik oranı %10,7 seviyesinde gerçekleşmiştir.

## Dünyada ve Türkiye’de Sigortacılık

Küresel ekonomideki durgunluk sigorta sektörünü de etkilemiştir. Prim üretimi 2014 yılının ilk yarısından itibaren giderek artan bir seyir izlemiş, ancak 2013 yılına kıyasla 2014 sonu itibariyle hayat dışı sigortacılık prim üretimi 9% nominal büyüme ile enflasyondan arındırılmış büyüme açısından %1’in altında büyüebilmiştir. Sektör büyümesinin ekonomik büyümenin altında kalmasının ana sebeplerinden biri olarak Avro Bölgesindeki ekonomik durgunluğun etkisi olduğu düşünülmektedir. Faiz oranlarının düşük seviyelere gelmesi sigortacılık sektöründeki karlılık rakamlarını olumsuz yönde etkilemiştir. 2014 yılında düşük hasarlar ve reasürans piyasasına yeni katılan sermayelerinde etkisi ile reasürans maliyetleri düşüş eğilimi göstermektedir. Klasik reasürans piyasasının büyüklüğü 2014’ün ikinci çeyreğinde, birinci çeyreğe göre 15 Milyar ABD Doları artarak 570 Milyar ABD Dolar’ına ulaşmıştır. Buna göre, 2013 sonuna kıyasla reasürans piyasasının büyüklüğü %6 artış göstermiştir. Buna karşın, A.M. Best, Standart and Poors ve Moody’s gibi derecelendirme şirketleri bu sene içinde reasürans şirketlerinin genel görünümünü artan rekabet, azalan talep ve makroekonomik koşullar nedeniyle negatife çevrilmiştir. Bu durumun 2015 yılında devam etmesi durumunda, gelenkesel reasürans sektörünün küçülmeye gitmesi öngörülmektedir.

**Solvency II için kanun teklifi Avrupa Birliği Parlamentosunda 11 Mart 2014’te kabul edilerek uygulamaya başlama tarihi 1 Ocak 2016 olarak belirlenmiştir.**



Avrupa sigorta sektörünün sermaye yeterliliği kurallarını belirleyen Solvency II için kanun teklifi Avrupa Birliği Parlamentosunda 11 Mart 2014’te kabul edilerek uygulamaya başlama tarihi 1 Ocak 2016 olarak belirlenmiştir. 2014 yılının en kapsamlı yasal düzenlemelerinden birisi olan C-ROSS, Solvency II’den daha kapsamlı bir risk değerlendirmesi geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu uygulamayla beraber dünyanın en büyük sigorta pazarlarından olma yolunda hızla ilerleyen Çin’de hayat dışı sigortacılık sektörü portföylerini optimize etmeleri beklenmektedir.

2014 yılında cari işlemler açığının düşürülmesi hedefi ve enflasyonla mücadele için hükümetin aldığı tedbirler ile birlikte Özel Taşıt Vergisi (ÖTV)’nin yükselmesi ve araç satışlarının geçen seneye göre % 20 oranında düşmesi sektörü olumsuz etkileyen gelişmelerden bir diğeridir.

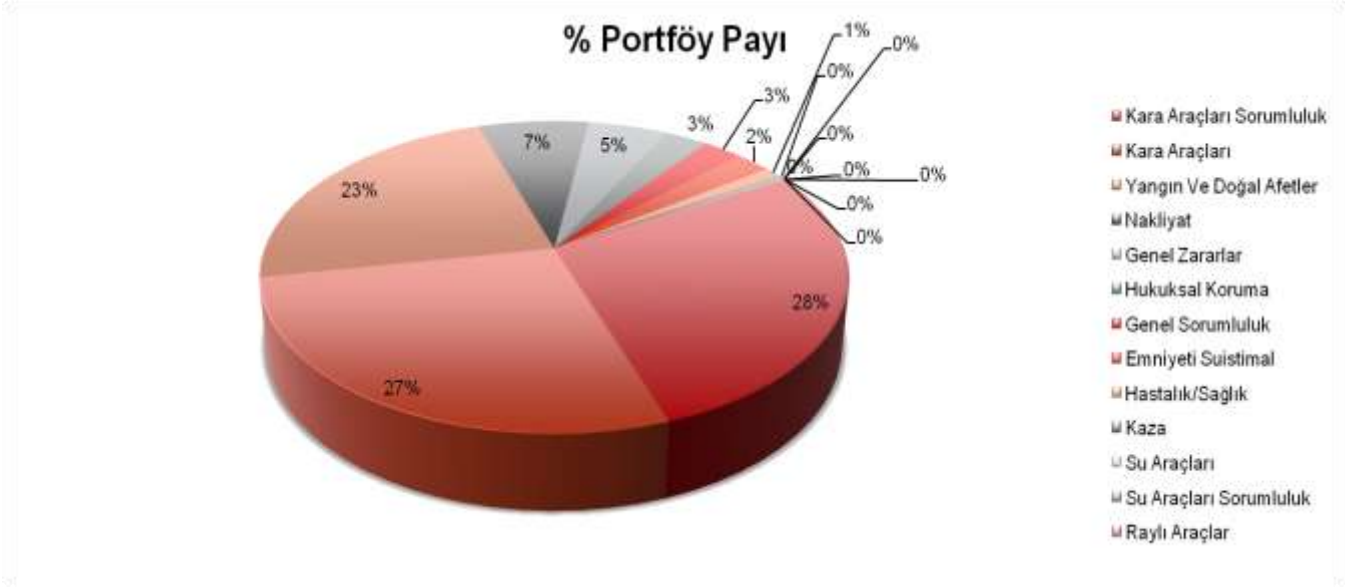
Türkiye sigortacılık sektöründe son yıllarda devam eden reel büyüme trendi 2014 yıl sonu rakamlarına bakıldığında %0,8'lik reel küçülme ile sona ermiştir. Sektörün şu anki durumuna bakıldığı zaman küçülmenin hayat sektöründen kaynakladığı görülmektedir. Aralık sonu itibariyle hayat branşında faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin prim üretimleri önceki seneye kıyasla %10,7 oranında azalmıştır. Banka kredilerindeki küçülmenin etkilediği hayat sektöründe nominal olarakta %3,4 küçülme gerçekleşmiştir. 2014 yıl sonu verilerine istinaden hayat dışı branşların toplam üretimi 22.017 milyon TL'ye ulaşırken, toplam üretimdeki payı %87,4 olarak gerçekleşmiştir.

### 1.15 2014 YILI FİNANSAL DURUMU

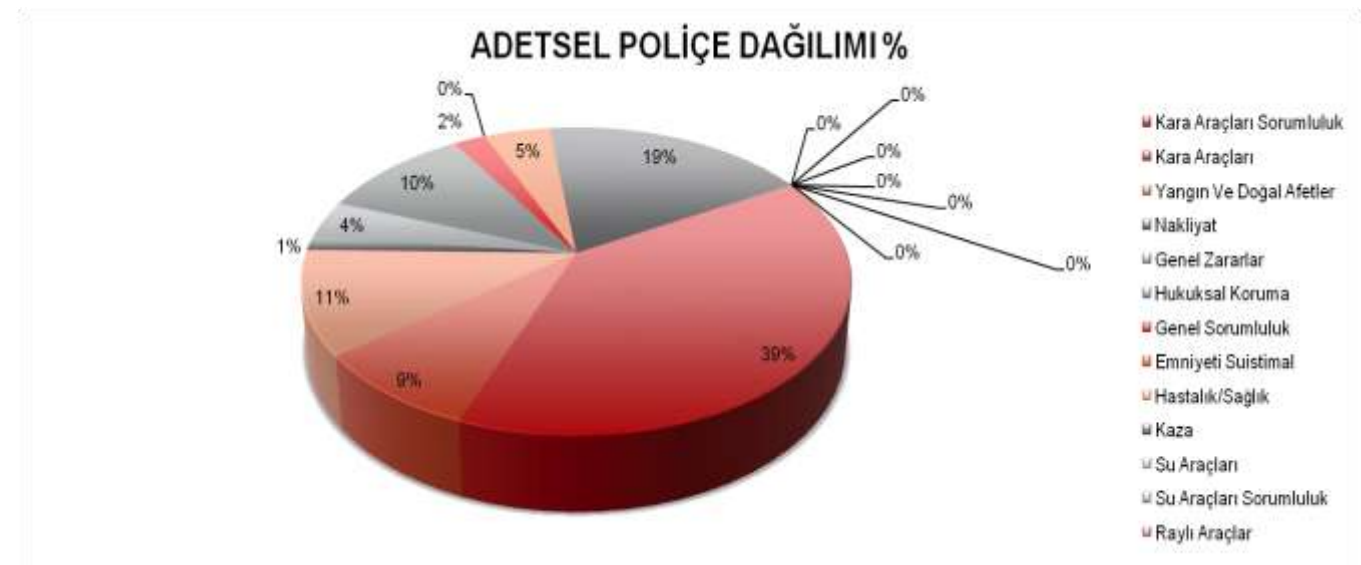
PRİM ÜRETİMİ	2013	2014	% Artış	Branşlar (TL)
				% Portföy Payı
Kara Araçları Sorumluluk	16.881.129	44.293.656	162%	28%
Kara Araçları	30.522.593	43.214.797	42%	27%
Yangın Ve Doğal Afetler	25.259.327	36.325.802	44%	23%
Nakliyat	2.679.857	11.436.237	327%	7%
Genel Zararlar	4.244.105	8.255.008	95%	5%
Hukuksal Koruma	1.771.457	4.419.113	149%	3%
Genel Sorumluluk	2.435.333	3.967.992	63%	3%
Emniyeti Suistimal	1.844.765	3.659.542	98%	2%
Hastalık/Sağlık	1.222.679	1.632.045	33%	1%
Kaza	479.831	643.098	34%	0%
Su Araçları	183.127	123.699	-32%	0%
Su Araçları Sorumluluk	85.778	77.038	100%	0%
Raylı Araçlar	5.286	10.586	100%	0%
Hayat	2.129	1.000	-53%	0%
Kredi	0	103	100%	0%
Finansal Kayıplar	0	88	100%	0%
Hava Araçları Sorumluluk	90.851	0	-100%	0%
<b>Toplam</b>	<b>87.708.246</b>	<b>158.059.804</b>	<b>80%</b>	<b>100%</b>

Generali Sigorta, 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle hayat branşında dahil olmak üzere 158.059.804 milyon TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi 2013 yıl sonu ile kıyaslandığında %80 oranında artış göstermiştir.

Şirket'in branş bazlı portföy payı oranlarına göre dağılımları aşağıdaki gibidir. Şirket büyüme hedefleri doğrultusunda Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşlarında prim üretimini arttırmıştır.



Şirket'in 31 Aralık 2014 itibariyle adetsel poliçe dağılımı aşağıdaki tabloda sunulduğu gibidir. Şirket'in poliçe adetlerindeki yoğunluğunun Kara Araçları Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler ile Kara Araçları branşlarında olduğu gözükmemektedir.



### 1.16 İŞTİRAKLER

Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 211.320 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır. Şirket'in TARSİM temettü geliri 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle 3.011 TL'dir.



## 1.17 2014 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı İş Teftiş Kurulu Başkanlığı	Fazla Mesal Ücretlerinin Ödenmesi	Kamu Denetimi
Ernst & Young- Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2014 – 31.12.2014 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim
PWC - Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	Tam Tasdik	Vergi Denetimi
T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı: Sigorta Denetleme Kurulu	Finansal Tablolar ve Muhasebe İşlemleri	Kamu Denetimi
T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı: Sigorta Denetleme Kurulu	Sermaye Yeterlilik ve Teminat Denetimi	Kamu Denetimi
T.C. Maliye Bakanlığı	Sovtaj ve BSMV Denetimi	Kamu Denetimi
T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı	Şirket İnternet Sitesi Denetimi	Kamu Denetimi

## 1.18 2014 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

12 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

## 1.19 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2014 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

## 1.20 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Şirketimiz 2014 yılı içinde 3.150 TL tutarında bağış, yardım veya sosyal sorumluluk projesi harcaması yapmıştır.

## 1.21 AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A. 'nın ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

## 2

### 2.1 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ



#### **Namık TAN - Başkan**

1956, Mardin doğumlu olan Büyükelçi Namık Tan, T.E.D. Ankara Koleji ve Ankara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 1982 yılında Dışişleri Bakanlığı Denizcilik Sorunları Dairesinde göreve başlamıştır. 1984 yılında atandığı Moskova Büyükelçiliği'nde Üçüncü Katip, İkinci Katip, Orta Elçilik Başkatibi olarak görev yapmış, 1987'de Abu Dhabi Büyükelçiliği'nde Orta Elçilik Başkatibi görevinde bulunmuştur. 1989'da Personel Dairesi'nde Başkatip olarak görev yapan Büyükelçi Tan, 1990'da Cumhurbaşkanlığı'nda Görevli Bakanlık Memuru olarak Başkatip, Özel Kalem Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 1991-1995 yılları arasında Vaşington Büyükelçiliği'nde Büyükelçilik Başkatibi, Müsteşarı olarak görev yapmış, 1995'de ABD-Kanada-Japonya Dairesi'nde Şube Müdürü olmuştur. 1995-1996 yılları arasında T.B.M.M Başkanlığı'nda Şube Müdürü, Özel Kalem Müdürü görevinde bulunmuş, 1996'da Dışişleri Bakanlığı Amerika-Pasifik ve Uzakdoğu Dairesi'nde Şube Müdürü olarak çalışmıştır. 1996'da Bakan Özel Kalem Müdürlüğü'nde Bakan Özel Kalem Müdürü (Daire Başkanı) olarak görev yapan Büyükelçi Tan, 1997-2001 yılları arasında Vaşigton Büyükelçiliği'nde Müsteşar, Birinci Müsteşar görevlerinde bulunmuştur. 2001'de Amerika Genel Müdür Yardımcılığı'nda Daire Başkanı olan Büyükelçi Namık Tan, 2002'de Enformasyon Dairesi Başkanlığı'nda Daire Başkanı olarak görev almış, 2004-2007 yılları arasında da Enformasyon Dairesi Başkanlığı'nda Müstakil Daire Başkan Vekili, Elçi-Genel Müdür Yardımcısı ve Bakanlık Sözcüsü görevlerini üstlenmiştir. 2007-2009 yılları arasında Türkiye Cumhuriyeti'nin İsrail nezdindeki Büyükelçisi olarak görev yapmıştır. 2009'da Dışişleri Bakanlığı İkili Siyasi İşler ve Kamu Diplomasisi'nden sorumlu Büyükelçi-Müsteşar Yardımcısı görevini üstlenen Büyükelçi Namık Tan, Şubat 2010'da Türkiye Cumhuriyeti'nin ABD nezdindeki Büyükelçisi görevini üstlenmiştir. Büyükelçi Tan, 31 Mart 2014 tarihi itibarıyla Vaşington'daki görevini tamamlayarak yurda dönmüş ve emekliye ayrılmıştır. Büyükelçi Tan halihazırda üç farklı özel şirkette yönetim kurulu üyeliği yapmaktadır. Namık Tan, Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanlığına 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantı kararıyla atanmıştır.





**Giovanni LIVERANI – Başkan Vekili**

1964 doğumlu Giovanni Liverani, Politecnico di Milano Üniversitesi Endüstri Teknolojisi Mühendisliği Bölümü mezunudur. Genertel SpA'da 18 yıl boyunca çeşitli departmanlarda yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra, 2013 yılında Generali Grup İtalya, Almanya ve İsviçre ülkeleri İş Birimleri Başkanı ve Kasım 2013 yılından itibaren EMEA ülkeleri Başkanı olarak görevini sürdüren Liverani 1 Ocak 2015 tarihi itibari ile Generali Grup Yönetim Komitesine atanarak 1 Nisan 2015 itibari ile Generali Deutschland Holding'in Genel Müdürlüğü görevine getirilmiştir. Liverani birçok Generali Grup şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na başkan vekili olarak atanmıştır.



**Roberto GASSO – Üye**

1959 doğumlu Roberto Gasso, Trieste Üniversitesi İşletme Bölümü mezunudur. 1988 yılında Generali Grup bünyesinde görev yapmaya başlayan Roberto Gasso 1994-2005 yılları arasında Generali Hong Kong bünyesinde Hayat ve Genel Bölümler Başkan Yardımcısı, sonrasında Tayland Ülke Başkanı olmuştur. 2005-2013 yılları arasında Generali Grubu Genel Merkez bünyesinde Generali Grup Asya ve Yunanistan operasyonlarından sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görev yapmıştır. Generali Grup Yunanistan, Tunus ve Birleşik Arap Emirlikleri iş birimlerinde Yönetim Kurulu üyeliği yapmıştır, 2013 yılından bu yana Türkiye, UAE, Yunanistan, ve Tunus ülkelerinde operasyondan sorumlu Bölge Yöneticisi olarak görevine devam etmektedir. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.



**Mine AYHAN - Üye - Genel Müdür**

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibariyle Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 15.01.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.



### **Giovanni GUILIANI - Üye**

1964 doğumlu Giovanni Liverani, Politecnico di Milano Üniversitesi Endüstri Teknolojisi Mühendisliği Bölümü mezunudur. Genertel SpA'da 18 yıl boyunca çeşitli departmanlarda yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra, 2013 yılında Generali Grup İtalya, Almanya ve İsviçre ülkeleri İş Birimleri Başkanı ve Kasım 2013 yılından itibaren EMEA ülkeleri Başkanı olarak görevini sürdüren Liverani 1 Ocak 2015 tarihi itibari ile Generali Grup Yönetim Komitesine atanarak 1 Nisan 2015 itibari ile Generali Deutschland Holding'in Genel Müdürlüğü görevine getirilmiştir. Liverani birçok Generali Grup şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunmuştur. 17.11.2014 tarihli Olağanüstü Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na başkan vekili olarak atanmıştır.

## **2.2 ÜST YÖNETİM**



### **Mine AYHAN - Genel Müdür**

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibariyle Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.



### **Petar Dobric – Stratejik Planlama ve İş Geliştirme Genel Müdür Yardımcısı**

1978 doğumlu Petar Dobric, eğitimini İtalya Trieste Üniversitesi Uluslar arası İktisat Bölümünde tamamladı. İş hayatına 2000 yılında Genertel İtalya'da Satış Çağrı Merkezi Operatörü olarak başlayan Dobric, daha sonra sırasıyla Satış Çağrı Merkezi Müdürü, Generali Assicurazioni Avusturya'da CEE Bölge Müdürü, Generali Grubu Merkez Ofis'te Grup İş Geliştirme, modernizasyon ve pazarlamadan sorumlu, Genertel Macaristan ve Slovakya'da Pazarlama, Doğrudan Satış ve Uluslararası Operasyonlardan Sorumlu CEO Yardımcısı & Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 31.07.2013 tarihi itibariyle şirketimizde Stratejik Planlama ve İş Geliştirme'den sorumlu GMY olarak görevine devam etmektedir.



#### **Mehmet Tümer - Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı**

Mehmet Tümer, 1992 yılında Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Kariyerine Garanti Bankası A.Ş.'de Bakırköy Bölge Müdürlüğü'nde Yönetici Adayı olarak başlayan Mehmet Tümer, Yapı Kredi Sigorta A.Ş.'de Nakliyat Sigortaları Müdür Yardımcısı, Kurumsal Underwriting Departmanı'nda Müdür Yardımcısı, Bankasürans Müdürü, Oto Sigortaları Kıdemli Müdürü ve sonrasında Oto ve Nakliyat Sigortaları Kıdemli Müdürü olarak görevini sürdürmüştür. 21.04.2014 tarihi itibarıyla Generali Sigorta'da Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcısı görevi ile Generali ailesine katılmıştır.



#### **Erkan Aydoğan - Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı**

1967 doğumlu Erkan Aydoğan, Hacettepe Üniversitesi Maliye bölümü mezunudur. Kariyerine Türkiye Halk Bankası'nda başlayan Erkan Aydoğan, Aksigorta'da 19 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra, Liberty Sigorta'da Satış ve Bölgelerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev almıştır. 18 Temmuz 2013 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Acenteler ve Bölgelerden Sorumlu Direktör görevi ile Generali ailesine katılmış ve 01.04.2014 tarihinde Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.

### **2.3 İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ**



#### **Kaan SANASLAN- İç Denetim Müdürü**

1974 Ankara doğumlu Kaan Sanaslan şirketimize 20.02.2012 tarihli 212 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç denetim müdürü olarak atanmıştır. Bilkent Üniversitesi İşletme mezunu olan ve Marmara Üniversitesi'nde Ekonomi masterını yapan Kaan Sanaslan iş hayatına önce Bank Kapital'de başlamış, sonrasında sırasıyla Akbank, KPMG ve Groupama'da görev almıştır.



#### **Av. Ayşe Hande SİNAL – Masak Uyum Görevlisi**

Ayşe Hande Sinal, Marmara Üniversitesi Hukuk Fakültesi mezunudur. 2001 yılında kariyerine Avukat olarak başlayan Hande Sinal, 2006 yılında TEB Sigorta Hukuk Departmanı'nda çeşitli görevlerde yer aldıktan sonra, 2011 yılında Zurich Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görevini sürdürmüştür. 02.01.2014 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Hukuk ve Rücu Müdürü görevi ile Generali ailesine katılmıştır. 01.01.2015 tarihi itibarıyla Kurumsal Hukuk Müdürü ve Masak Uyum Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.



#### **Çiğdem KARAKAŞ – Şikayet Birimi Görevlisi**

Çiğdem Karakaş, Marmara Üniversitesi Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Lisans ve Uluslararası İşletmecilik Yüksek Lisans mezunudur. 2005 yılında kariyerine Sigortacılık sektöründe başlayan Çiğdem Karakaş, 2008 yılında Liberty Sigorta Teknik Departmanı Oto Sigortaları Departmanı'nda Underwriter olarak görev almıştır. 25.02.2013 tarihi itibarıyla Generali Sigorta'da görevine başlayan Çiğdem Karakaş, 04.11.2013 tarihinde Backoffice Yönetmeni ve Şikayet Birimi Görevlisi olarak görevini sürdürmektedir.

#### **2.4 YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN 2014 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU**

Yönetim Kurulu üyeleri 2014 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye'de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulumuz, 2014 yılı içerisinde 23 ayrı karar almıştır.

#### **2.5 2014 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER**

Şirketimizde 17.11.2014 tarihinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmıştır. Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında, Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden Şirketimize ait 27.286.865,67 TL'lik toplam fon tutarının sermayeye dönüştürülmesi, şirket sermayesinin Generali Turkey Holding B.V. tarafından nakden karşılanmak suretiyle 51.000.000 TL'ye artırılarak fonların sermayeye dönüştürülmesi ile fon aktarımı neticesinde ulaşılan tutar olan 53.586.865,67 TL'den 104.586.865,67 TL'ye yükseltilmesi, artırılabacak sermayeye karşılık çıkartılacak hisse senetleri, ilmühaberler ve rüçhan hakkı belgelerinin kupür ve tertipleri, şekilleri ile artırılabacak sermaye kısmı ile ilgili rüçhan haklarının ortaklarca kullanılması şekil ve şartları, kullanılmayan rüçhan haklarının mevzuunu teşkil eden payların diğer ortaklarca veya üçüncü kişilerce kullanılması ve sermaye artırımını ile ilgili sair konularda gerekli kararların alınması veya bunlarla ilgili olarak Yönetim Kurulu'na yetki verilmesi, ana sözleşmenin sermayeden bahseden 7. maddesinin T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın uygun yazısına müsteniden T.C. Sanayi ve Ticaret Bakanlığı'nca verilen izne uygun olarak değiştirilmesi hakkında karar ittihazı, Yönetim Kurulu üyelerinin Türk Ticaret Kanunu'nun 334.- 335. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmesi hakkında karar ittihazı, görev süreleri biten Yönetim Kurulu Üyeleri yeni seçim yapılması, görev sürelerinin ve yıllık ücretlerinin belirlenmesi konuları toplantı gündemini oluşturmuştur.

## 2.6 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİŞİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

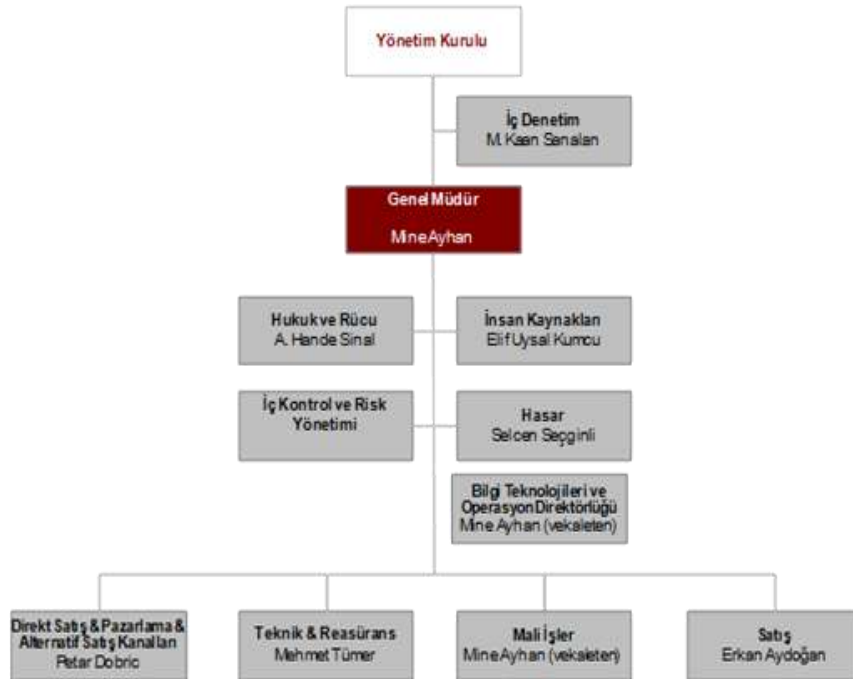
Generali Sigorta A.Ş.'nin 29.03.2013 tarihinde yapılan 2012 yılına ilişkin Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları vebu nev'i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri gereğince izin verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

## 2.7 GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Şirketimiz, 2014 yılında 158,1 milyon TL prim üretimi gerçekleştirerek prim üretim hedefini %96 oranında gerçekleştirmiştir. Şirket 2014 yılı için 29,8 milyon TL zarar planlamış ancak 30,5 milyon TL zarar etmiştir.

## 2.8 ORGANİZASYON ŞEMASI

### Generali Sigorta A.Ş. - Organizasyon Şeması



## 2.9 İK POLİTİKALARIMIZ

### İnsan Kaynakları Vizyonumuz

Biz Generali Sigorta olarak, kısa ve uzun vadede paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt ediyoruz. Biz her bireyin katılımına inanıyoruz. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz. Biz iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlıyız. Biz tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz ve bu grup kimliğimizi geliştirmek için de sürekli çalışacağız. Biz karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

### İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda, adayların pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, Generali Grubu Değerlerini yaşatan, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir. Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapılmaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanın 2. ve 6. aylarında yöneticileriyle birlikte performanslarını değerlendirebilecekleri birebir toplantılar organize edilmektedir. Ayrıca "Generali Grup Geleceğin Lideri Davranışsal Yetkinlik Modeli'ne göre performans ve potansiyel analizleri yılda bir defa olmak üzere yapılarak çalışanlara yöneticileri tarafından geribildirim verilir ve birlikte gelişim planı hazırlarlar.

Yetenekli ve kritik pozisyondaki çalışanların gelişimi, yedekleme planları gibi İnsan Kaynaklarının en önemli fonksiyonları ile ilgili olarak Generali Grup ile birlikte bazı projeler yürütülmektedir, 2015 yılında bu projelerin sonuçları gözlemlenebilecektir.

Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem nedeniyle tüm çalışanlara yurtdışında kariyer imkanı bulunmakta ve Grubun diğer ülkelerinde açık bulunan pozisyonlara Grup portalından tüm çalışanlar ulaşabilmektedir.

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır.



### **2014 Yılı Faaliyetleri**

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2014 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlenmiştir. Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak amacıyla sanat , spor faaliyetleri ve turnuvalar düzenlenmiş, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak için eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak verilmiştir.

Şirketimizin yürütmekte olduğu stratejik projeler sebebiyle 2014 yılı içerisinde işgücü sayımızda artış gerçekleşmiş, ve bu artışa paralel olarak organizasyon yapısında da değişiklikler gerçekleşmiştir. 2015 yılı büyüyen ekibimiz ile birlikte Generali Grubun ve şirketimizin devam ettirdiği bir çok İnsan Kaynakları Projesi ile birlikte çalışanlarımızın efektifliğini ve aidiyetini arttırmaya odaklandığımız bir yıl olacaktır.

### **İletişim**

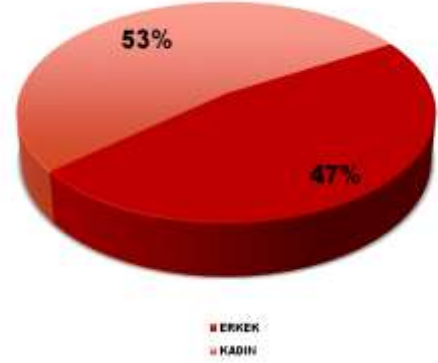
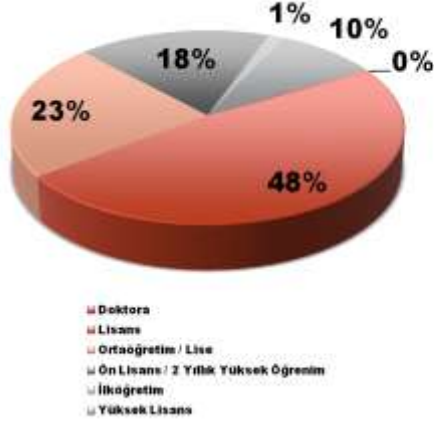
Yine yıl boyunca tüm çalışanların şirketimiz ile ilgili tüm gelişmelerden haberdar olmaları ve bilgi yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın da görüşlerini alarak kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla Genel Müdürümüz tüm çalışanlarımız ile Paylaşım Toplantıları gerçekleştirmiştir. Ayrıca yönetim kadrosu iletişimini daha etkin hale getirmek için ayda bir Yönetim Komitesi Toplantıları ile tüm yöneticiler ve şirket üst yönetimi bir araya gelerek devam etmekte olan projeler ve şirketteki gelişmeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmış ve kararlara katılım sağlanmıştır.

### **Eğitim & Geliştirme**

Çalışanlarımız için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürümüzü ve kurum kültürümüzü hem yeni hem eski çalışanlarımıza daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak, iç amacıyla 2014 yılında bireysel eğitimler devam etmiştir. Generali Grup Akademi' nin sağlamış olduğu teknik eğitimlerde 2014 yılı boyunca devam etmiştir.

### İnsan Kaynakları Demografik Veriler:

31 Aralık 2014 itibariyle, şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda sunulmaktadır.



### 2.10 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

### 2.11 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 2.996.155 TL'dir.

### 2.12 AR-GE ÇALIŞMALARI

Şirket'in, 2014 yılı içerisinde herhangi bir AR-GE çalışması olmamıştır.



## 3

### 3.1 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirkette iç denetim fonksiyonu, İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir. Departman, 1 müdür ve 1 müdür yardımcısı olmak üzere, toplam 2 kişiden oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmalarını yürütmekte ve hazırlanan tüm raporlar Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç Denetim Departmanı, üst yönetime, şirket faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ile risk yönetimi fonksiyonlarının etkinliği ve yeterliliği hususunda makul güvence sağlamak amacıyla, tüm bölge müdürlükleri, acente ve genel müdürlük birimleri nezdinde dönemsel ve iş süreçlerindeki risklerin analizine dayalı denetimler gerçekleştirmektedir. Söz konusu denetimlerde iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin uygulamaları ile yeterlilik ve etkinlikleri de ayrıca değerlendirilmektedir.

Denetim çalışmalarında esas alınan iç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usulleri belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun onayıyla uygulamaya konmuştur. Şirketin dönemsel ve riske dayalı iç denetim faaliyetleri; iç denetim planının hazırlanması, yürürlüğe konulması, çalışma programları aracılığıyla icrası ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.

2014 yılı iç denetim planı, risk değerlendirmelerine dayalı olarak ve Grup Merkezi'nin görüşü ve onayı temin edilerek oluşturulmuştur. Plan hakkında üst düzey yönetimin görüşü de alınmış, ilgili iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi tarafından da uygun görülen planlar yönetim kurulunun onayıyla resmen yürürlüğe konulmuştur.

2014 yılı içerisinde, planlı mutad denetim faaliyetlerinin yanı sıra muhtelif danışmanlı hizmetleri Şirketin Grup politikaları kapsamında ve uygulanan metodolojik çerçevede kalınmak suretiyle gerçekleştirilmiş ve raporlanmıştır.

İç Denetim Departmanı, sadece yerel mevzuata uyum sağlama yükümlülüğü ile sınırlı kalmayı hedeflememekte, bunun yanı sıra, 60'tan fazla ülkede faaliyet gösteren Generali Grubu'nun denetim standartlarıyla da uyumlu olabilmeye özen göstermektedir. Söz konusu standartlar, uluslar arası genel kabul görmüş standartlar olarak belirlenmiştir. Bu amaçla Generali Grubu İç Denetim Departmanı ile koordinasyon halinde çalışılmakta, uluslararası denetim teknikleri uygulanarak Şirket faaliyetlerine katma değer yaratılması özellikle gözetilmektedir.

## 3.2 RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

### 3.2.1 İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş, maruz kalınan riskler ile iç kontrol ortamının bağımsız/tarafsız ve etkin olarak değerlendirilebilmesine imkân verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 02 Aralık 2014 tarihinde Sn. Roberto Gasso iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak seçilmiştir. Risk Yönetimi ve İç Kontrol Departmanı Müdür Yardımcısı Sn. Zeynep Stefan 19.10.2014 tarihinde şirketimizden ayrılmış olup, işe alım süreci şirket insan kaynakları tarafından an itibari ile yürütülmektedir.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslar arası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri kontrol noktaları belirlenmiş ve kontrol noktalarını detaylandıran risk-kontrol matrisleri hazırlanmak suretiyle Sistem dokümantasyonu tamamlanmıştır. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmiştir.

Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya'daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

### **3.2.2 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler**

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yönetim kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve iş riski (business risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve iş riskinin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyondan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir.

Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

## Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan “Operasyonel Risk Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası” dokümanları içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden, Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket’in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden ve terör saldırılarından kaynaklanabileceği öngörülen zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket için suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak belirtilmiştir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümante edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülenmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi’ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkililiğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi İtalya ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir. Bu bağlamda Generali Grup tarafından oluşturulan “Operational Risk Bottom Up” yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

## Uyum Riski Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder.

İtalya'daki Grup Merkezi tarafından oluşturulan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe alınan "Uyum Riski Yönetim Prosedürü" ve "Risk Haritası"nda uyum riski, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür'de dokümente edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup'a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan " Compliance Risk Bottom Up" yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

### **Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası**

Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika'nın genel kapsamını oluşturur. Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her ay toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

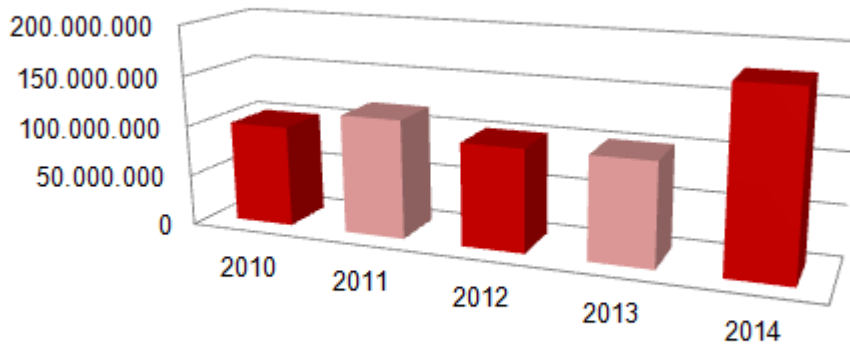
### 3.3 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 175.895.735 TL (31 Aralık 2013: 100.665.417 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar ile nakit ve nakit benzerleri varlıklarda artış vardır. Bunun yanında ertelenmiş üretim giderleri artmıştır.

	(TL)				
	2010	2011	2012	2013	2014
<b>Özkaynaklar</b>	<b>29.412.864</b>	<b>35.184.671</b>	<b>34.850.119</b>	<b>12.736.675</b>	<b>33.268.990</b>
Toplam Prim Üretimi	85.233.608	106.783.780	83.837.126	87.708.246	158.059.804
Ödenen Hasarlar (Net)	-22.832.017	-24.118.691	-21.308.440	-18.789.861	-27.330.080
Muallak Hasarlar (Net)	2.778.870	-1.336.159	2.396.526	-9.901.873	-7.988.713
Net Yatırım Gelirleri	2.500.709	3.600.772	3.040.944	1.564.173	1.003.799
Komisyon Dışı Faaliyet Gideri	-14.383.872	-14.460.293	-14.755.511	-19.503.311	-44.347.129
<b>Toplam Varlıklar</b>	<b>99.794.497</b>	<b>117.116.176</b>	<b>100.786.150</b>	<b>100.665.417</b>	<b>175.895.735</b>
<b>Net Kar/Zarar</b>	<b>525.327</b>	<b>5.036.426</b>	<b>-2.960.675</b>	<b>-20.233.633</b>	<b>-30.460.800</b>
<b>Teknik Kar/Zarar</b>	<b>-1.209.419</b>	<b>-10.860.525</b>	<b>-6.615.000</b>	<b>-21.271.244</b>	<b>-31.918.901</b>

2014 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı % 44 (31 Aralık 2013: %33), kısa vadeli finansal varlıkların payı %7 (31 Aralık 2013: %0), esas faaliyetlerden alacakların payı % 26 (31 Aralık 2013: % 29) ve uzun vadeli finansal varlıkların payı %7 (31 Aralık 2013: %23) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı % 83 (31 Aralık 2013: % 85)'dir.

### Toplam Varlıklar

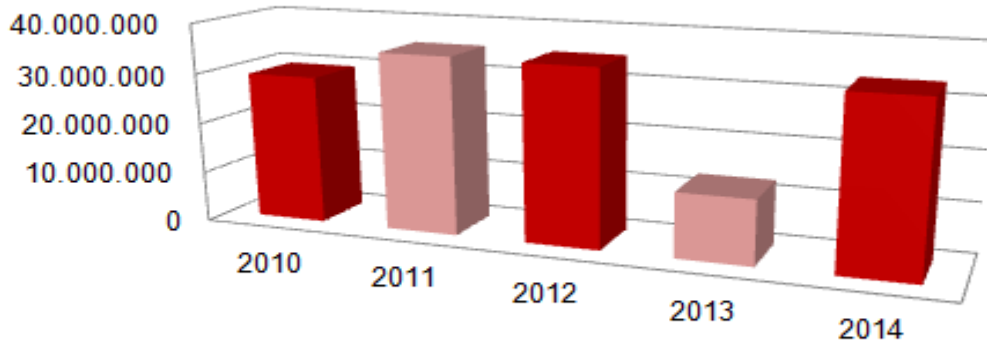


	2010	2011	2012	2013	2014
■ Toplam Varlıklar	99.794.497	117.116.176	100.786.150	100.665.417	175.895.735



Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 175.895.735 TL (31 Aralık 2013: 100.665.417 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışının ana nedenleri sigortacılık teknik karşılıkları, dönem karı ve sermaye tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır. 2014 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %26 (31 Aralık 2013: %33) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %45 (31 Aralık 2013: %41)'dir.

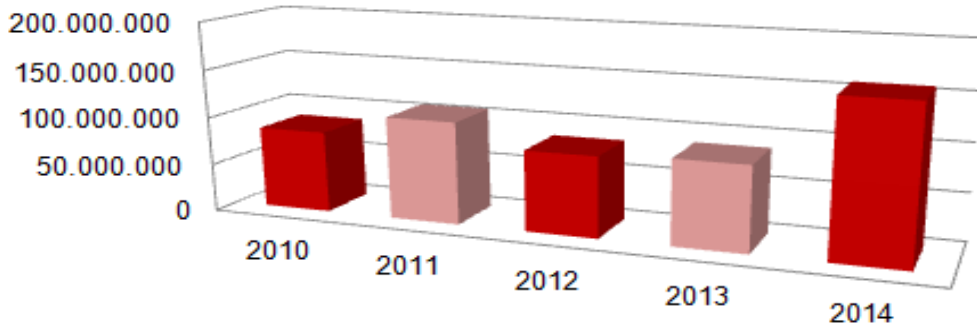
## Özkaynaklar



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Özkaynaklar	29.412.864	35.184.671	34.850.119	12.736.675	33.268.990

Şirket'in brüt yazılan primlerinde % 80 artış (31 Aralık 2013: % 5'lik bir artış) meydana gelmiştir. Şirket'in büyüme hedefleri doğrultusunda piyasa fiyatlarına yakın fiyatlar verilmesi ve acente sayısındaki artıştan kaynaklı primlerde artış gözlenmiştir. Yazılan primlerin %27 (31 Aralık 2013: %35) kara araçları branşından, %23 (31 Aralık 2013: %29) yangın ve doğal afet branşından, %28 (31 Aralık 2013: %19) kara araçları sorumluluk branşından, %5 (31 Aralık 2013: %5) genel zararlar branşından, %17 (31 Aralık 2013: %12) de diğer branşlardan gelmektedir. Şirket'in devredilen primlerinde ise %32 (31 Aralık 2013, %7 azalış) oranında bir artış görülmektedir.

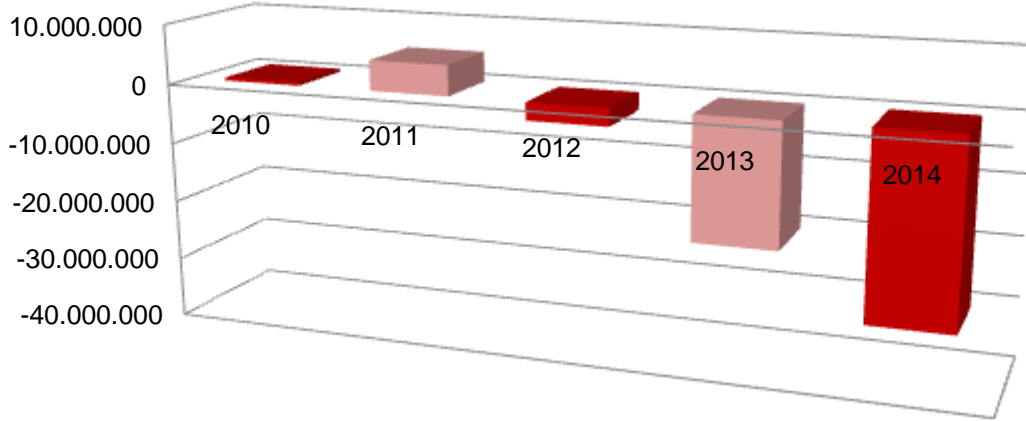
## Toplam Prim Üretimi



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Toplam Prim Üretimi	85.233.608	106.783.780	83.837.126	87.708.246	158.059.804

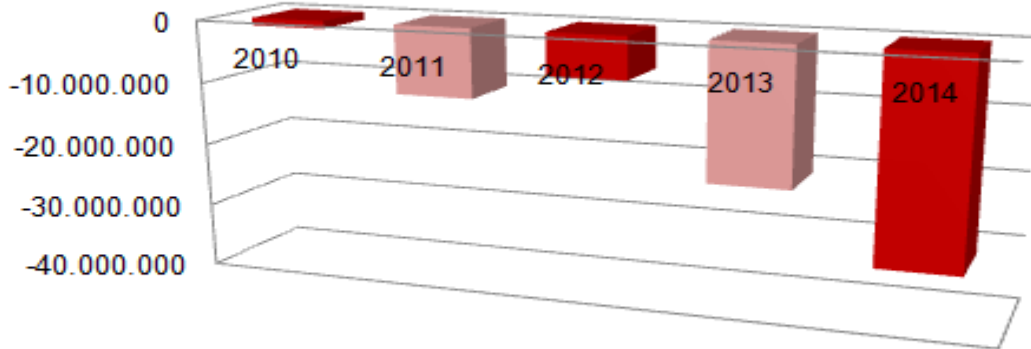
Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle net zararı 30.460.800 TL, 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle net zararı 20.233.633 TL'dir. Net zararın artışının ana nedeni şirketin büyüme hedefleri doğrultusunda faaliyet giderlerindeki ve teknik karşılık tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

## Net Zarar



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Net Kar/Zarar	525.327	5.036.426	-2.960.675	-20.233.633	-30.460.800

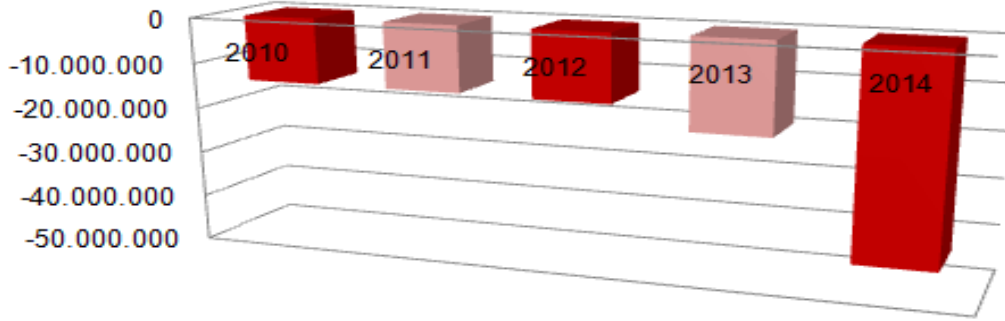
## Teknik Zarar



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Teknik Kar/Zarar	-1.209.419	-10.860.525	-6.615.000	-21.271.244	-31.918.901

Şirket'in büyüme hedefleri doğrultusunda 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla faaliyet giderlerinde bir önceki seneye kıyasla %127'lik artış gerçekleşmiştir. Bu kapsamda şirket'in faaliyet giderlerinden öncelikli olarak satış ve pazarlama birimine ait giderlerde artış meydana gelmiştir.

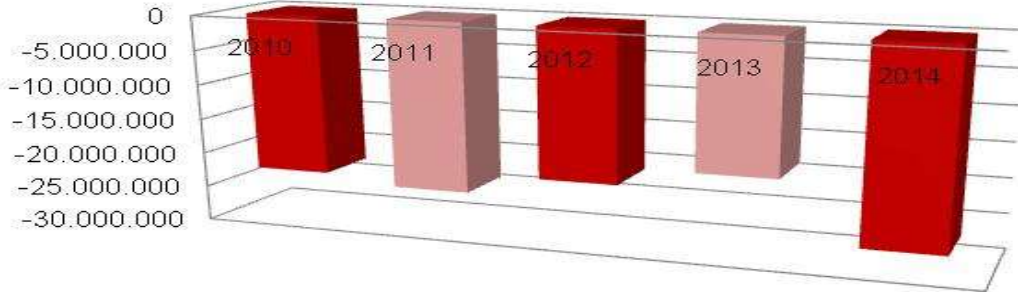
## Faaliyet Giderleri



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Komisyon Dışı Faaliyet Gideri	-14.383.872	-14.460.293	-14.755.511	-19.503.311	-44.347.129

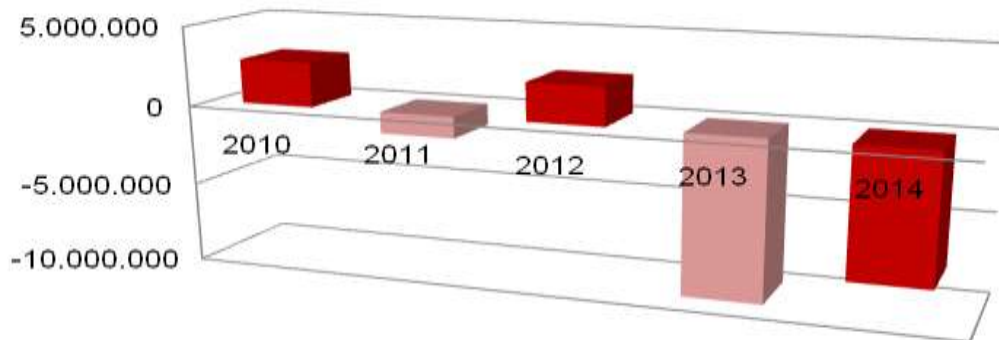
Şirket'in 2014 yılı prim üretimindeki artışından kaynaklı hasar adet ve tutarlarında artış görülmektedir.

## Net Ödenen Hasar



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Ödenen Hasarlar (Net)	-22.832.017	-24.118.691	-21.308.440	-18.789.861	-27.330.080

## Net Muallak Hasar



	2010	2011	2012	2013	2014
■ Muallak Hasarlar (Net)	2.778.870	-1.336.159	2.396.526	-9.901.873	-7.988.713

### 3.4 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Finansal Analiz Oranları	2013	2014
Brüt Yazılan Prim / Özkaynaklar	6,9	4,8
Özkaynaklar / Toplam Varlıklar	0,1	0,2
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0,3	0,3
Konservasyon Oranı	42%	56%
<b>Hasar Prim Oranı ( Brüt)</b>	<b>52%</b>	<b>51%</b>
<b>Hasar Prim Oranı ( Net)</b>	<b>86%</b>	<b>60%</b>
<b>Birleşik Oran (Net)</b>	<b>158%</b>	<b>157%</b>
Net Kar / Yazılan Prim	-0,6	-0,3
Net Teknik Kar/ Yazılan Prim	-577,8	-359,8
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,5	0,5
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,0	1,7

### 3.5 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI

#### 3.5.1 Generali Grup Etik Kuralları

##### Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemeye, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grubun etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kurallar'ın gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallar'da, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grubun stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kurallar'ın belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kurallar'ın yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

## 1. Yönergeler

### 1.1. Doğruluk ve dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

### 1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

### 1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

### 1.4. Çıkar çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

### 1.5. Serbest rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

### 1.6. Şeffaflık ve eksiksiz bilgi verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

## 2. İlgili Sektörler

### Bölüm I – Müşteri ilişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grubun stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

### Bölüm II – Hissedar ilişkileri

Grubun en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grubun rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmakla kalmaz, ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun ([www.generali.com](http://www.generali.com)) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.



### Bölüm III – Çalışan ilişkileri

İnsan, Grubun temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez. Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır.. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlık ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

### Bölüm IV – Sözleşme ortağı ilişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

### Bölüm V – Emisyon şirketi ilişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grubun yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

## Bölüm VI – Topluluk ilişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağına bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürü insanlarının, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

## Bölüm VII – Çevre ilişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder.. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, „Generali Grubun Çevre Politikası“nda tanımlanmıştır.

## Bölüm VIII – Diğer harici kuruluş ilişkileri

### 1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

### 2. Siyasi partiler, sendikalar ve birlikler

Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

### 3. Basın

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

#### 4. Kurumsal iletişim ve reklam

Grubun kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

### 3. Uygulama

#### 1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grubun [www.generali.com](http://www.generali.com) sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

#### 2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A.'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

### 3.5.2 Bilgilendirme Politikası

#### *Amaç*

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleşmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

#### *Yetki ve Sorumluluk*

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

-Genel Müdür

-Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

#### *Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları*

- Şirketimiz Web Sitesi ( [www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr) )
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve diğer gazeteler

3'er aylık dönemlerde T.C Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımını gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde ([www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr)) yayınlanmaktadır.



### ***Faaliyet Raporu***

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

### ***Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)***

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web Sitesi, Kurumsal Yönetim ilkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirketin bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

### 3.6 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2014 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.



Mine AYHAN  
Yönetim Kurulu Üyesi  
Genel Müdür



Özgür Bulutcu  
Mali İşler Direktörü



Yeliz GÜNER  
Muhasebe Müdürü



## **YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

Generali Sigorta Anonim Şirketi  
Yönetim Kurulu'na:

### **Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetim Standartları Çerçevesinde Denetimine İlişkin Rapor**

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu, denetlemiş bulunuyoruz.

### **Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu**

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514'üncü maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar uyarınca yıllık faaliyet raporunun finansal tablolarla tutarlı olacak ve gerçeği yansıtacak şekilde hazırlanmasından ve bu nitelikteki bir faaliyet raporunun hazırlanmasını sağlamak için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

### **Bağımsız Denetçinin Sorumluluğu**

Sorumluluğumuz, Şirket'in faaliyet raporuna yönelik olarak TTK'nın 397'nci maddesi ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemeler çerçevesinde yaptığımız bağımsız denetime dayanarak, bu faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin Şirket'in 27 Şubat 2015 tarihli bağımsız denetçi raporuna konu olan finansal tablolarıyla tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanmasını ve bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin finansal tablolarla tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir. Bağımsız denetim, tarihi finansal bilgiler hakkında denetim kanıtı elde etmek amacıyla denetim prosedürlerinin uygulanmasını içerir. Bu prosedürlerin seçimi, bağımsız denetçinin mesleki muhakemesine dayanır. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### **Görüş**

Görüşümüze göre yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen finansal tablolarla tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

### **Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca; BDS 570 "İşletmenin Sürekliliği" çerçevesinde, işletmenin öngörülebilir gelecekte faaliyetleri sürdürmeyeceğine ilişkin önemli bir belirsizliğe rastlanılmamıştır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Seda Hacıoğlu, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Nisan 2015  
İstanbul, Türkiye



### 3.7 BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

## Generali Sigorta A.Ş.

**T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için  
Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014**

**Generali Sigorta A.Ş.**  
**T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için**  
**hazırlanan özel rapor – 31 Aralık 2014**

**İçindekiler**

<u>Kısım</u>	<u>Bölüm</u>	<u>Sayfa</u>
<b>I</b>	<b>31 Aralık 2014 tarihi itibariyle hazırlanan özel rapor</b>	1 – 2
	I Şirket hakkında genel bilgiler	3 - 6
	A. Hukuki yapısı	3
	B. Sermaye yapısı ve sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesi sonucunu veren hisse devirleri	3
	C. Yönetim organları, üst düzey yöneticileri ile denetçileri ve nitelikleri ve varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler	4 – 5
	D. Faaliyetler ile faaliyet sonuçlarını içeren özet bilgi	6
	II Uygulanan denetim ilke ve teknikleri	7
	III Teknik hesapların doğrulukları ve bunların değerlendirilmesi	7
	IV İç kontrol yapısı	7
	V IT Sistemler	8
<b>II</b>	<b>31 Aralık 2014 tarihi itibariyle finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu</b>	1 – 64

**I. Kısım**

**31 Aralık 2014 tarihi itibariyle  
hazırlanan özel rapor**

## Generali Sigorta Anonim Şirketi

### 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap dönemine ait özel rapor

Generali Sigorta Anonim Şirketi  
Yönetim Kurulu ve T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'na:

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosunu, bu tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, nakit akış tablosunu ve özsermaye değişim tablosunu sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak denetlemiş ve II. Kısım'da sunulan 27 Şubat 2015 tarihli denetim raporumuzda söz konusu finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiş bulunmaktayız.

Denetimimiz bir bütün olarak sunulan finansal tablolar üzerinde görüş oluşturmak amacıyla gerçekleştirilmiş olup, ayrıca, 12 Temmuz 2008 tarih ve 26934 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigortacılık Bağımsız Denetim İlkelerine İlişkin Yönetmelik" in (Yönetmelik), 19. madde hükümleri kapsamında özel raporunuzu hazırlamış bulunuyoruz. Söz konusu Yönetmelik kapsamında raporda yer verilmesi gereken ve aşağıda belirtilen konulara, geçerli olduğu ölçüde, II. Kısım'da yer alan finansal tablolar, dipnotlar ve denetim raporunda yer verilmiştir:

1. Denetime tabi tutulan finansal tablolar,
2. Raporun dayandığı muhasebe ilke ve standartları çerçevesinde ana ve önemli alt hesapların her biri ayrı ayrı belirtilmek ve detaylı bir şekilde incelenmek suretiyle Şirket'in hesaplarının söz konusu ilke ve standartlara uygunluğuna ilişkin açıklamalar,
3. İlgili düzenlemelerde belirtilen muhasebe ilke ve standartlarına uymayan işlemlerin Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkisi,
4. Muhasebe politikalarında bir önceki yıla göre değişiklik yapılmış ise değişiklik ile birlikte bu değişikliğin Şirket'in finansal tabloları üzerindeki etkisi,
5. Denetlenen bilanço döneminden sonra Şirket'in durumunu etkileyebilecek önemli değişiklik ve gelişmeleri içeren özet bilgi,
6. Finansal tablolar hakkında ulaşılan denetçi görüşü.



19. madde hükümleri kapsamında belirlenen diğer hususlar ise I. Kısım'da sunulmaktadır. Söz konusu bilgiler temel finansal tabloların parçası olmayıp Yönetmelik kapsamında sadece ek bilgi amacıyla sunulmuştur.

Şirket'in finansal tablolarında ilgili düzenlemelerde belirtilen muhasebe ilke ve standartlarına uymayan önemlilik arzeden herhangi bir işlem bulunmamaktadır.

Bu rapor T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı ve Generali Sigorta Anonim Şirketi yönetiminin bilgisi ve kullanımı için hazırlanmış olup, başka kişilerce ve başka amaçlarla kullanılamaz.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited

  
Seda Hacıoğlu, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

27 Şubat 2015  
İstanbul, Türkiye

## Generali Sigorta A.Ş.

### T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için

### Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### I. ŞİRKET HAKKINDA GENEL BİLGİLER

##### A. Hukuki Yapısı

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.P.A'dır.

Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Samsun ve Antalya'da olmak üzere yedi bölge müdürlüğü ve toplam 619 adet (31 Aralık 2013: 390 adet) acentesi bulunmaktadır.

Şirket, Bankalar Cad. No:31/33 Karaköy - İstanbul olan merkezini ve genel müdürlüğünü 15 Haziran 2011 tarihinden itibaren Dikilitaş, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:13-14 Beşiktaş /İstanbul adresine taşımıştır.

Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

##### B. Sermaye yapısı ve sermayesinin %10'unu, %20'sini, %33'ünü ya da %50'sini aşması sonucunu doğuran ve bir ortağa ait payların yukarıdaki oranların altına düşmesin sonucunu veren hisse devirleri

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle nominal sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermaye darın Adı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99.77	104.346.316	99.77	26.239.400
Diğer	0.23	240.550	0.23	60.600
	100	104.586.866	100	26.300.000
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-		5.915.769
<b>To plam</b>		<b>104.586.866</b>		<b>32.215.769</b>

Şirket, 13 Ekim 2014 tarih ve 289 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden sermayeye eklenecek olan 27.286.866 TL'lik toplam fon tutarının paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiştir. Şirket sermayesinin Generali Turkey Holding B.V. tarafından nakden karşılanmak suretiyle 51.000.000 TL artırılarak fonların sermayeye dönüştürülmesi ile fon aktarımı neticesinde ulaşılan tutar olan 53.586.866 TL'den 104.586.866 TL'ye yükseltilmesine ve diğer tüm işlemleri için Yönetim Kurulunun yetkilendirilmesine ilişkin tescile mesnet belge temini için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunmuştur. İlgili başvuru Hazine Müsteşarlığının 14 Kasım 2014 tarihli ve 34467 sayılı yazısı ile onaylanmıştır. Sermaye tescil işlemi, 11 Aralık 2014 tarihli ve 8713 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde yayınlanarak tamamlanmıştır.

**T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için**

**Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**I. ŞİRKET HAKKINDA GENEL BİLGİLER (devamı)**

**C. Yönetim organları üst düzey yöneticileri ile denetçileri ve nitelikleri ve varsa bunlarda meydana gelen değişiklikler**

- a) Şirketin, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yönetim organları, üst düzey yöneticileri ile denetçileri aşağıda belirtilmiştir

**Yönetim Kurulu Üyeleri**

Namık TAN - Yönetim Kurulu Başkanı  
Giovanni LIVERANI - Yönetim Kurulu Başkan Vekili  
Roberto GASSO - Yönetim Kurulu Üyesi  
Giovanni GIULIANI - Yönetim Kurulu Üyesi  
Mine AYHAN - Yönetim Kurulu Üyesi

**Üst Düzey Yöneticiler (Genel Müdür ve Genel Müdür Yardımcıları)**

Mine AYHAN - Genel Müdür  
Petar DOBRIC - Genel Müdür Yardımcısı - Stratejik Planlama ve İş Geliştirme  
Mehmet TÜMER - Genel Müdür Yardımcısı - Teknik ve Reasürans  
Erkan AYDOĞAN - Genel Müdür Yardımcısı - Satıştan Sorumlu

- b) **Şirket'in yönetim organları, üst düzey yöneticileri ve denetçilerinde 2014 yılı içinde meydana gelen değişiklikler:**

- Burak Kapkın 17 Mart 2014 tarihi itibarıyla Satış ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmıştır.
- Erkan Aydoğan 1 Nisan 2014 tarihi itibarıyla Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak terfi etmiştir.
- Mehmet Tümer 21 Nisan 2014 tarihi itibarıyla Teknik ve Reasürans Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak işe başlamıştır.
- Münevver Pınar Doğru 01 Haziran 2014 tarihi itibarıyla Direktör olarak terfi etmiştir.
- Murat Şişli 1 Haziran 2014 itibarıyla Direktör olarak terfi etmiştir.
- Özgür Bulutçu 1 Eylül 2014 itibarıyla Finans Direktörü olarak işe başlamıştır.
- Özlem Günel 2 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı görevinden ayrılmıştır.

## Generali Sigorta A.Ş.

### T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### I. ŞİRKET HAKKINDA GENEL BİLGİLER (devamı)

##### Yönetici ve denetçilerin nitelikleri (Denetlenmemiş)

Şirket yöneticilerinin nitelikleri, 24 Ağustos 2007 tarih ve 26623 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmış ve yürürlüğe girmiş olan “Sigorta Şirketleri ve Reasürans Şirketlerinin Kuruluş ve Çalışma Esaslarına İlişkin Yönetmelik’ in 8. maddesi hükümlerine göre, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket tarafından sunulmuş bilgilere dayanılarak hazırlanan aşağıdaki tabloda belirtilmektedir:

ADI - SOYADI	GÖREVE ATANMA TARİHİ	UNVANI	ÖĞRENİM DURUMU	MESLEKİ DENEYİM
Namık TAN	11.12.2014	Yönetim Kurulu Başkanı	Lisans – Ankara Üniversitesi Hukuk Bölümü	33 yıl
Giovanni LIVERANI	11.12.2014	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Lisans - Politecnico di Milano Üniversitesi Endüstri Teknolojisi Mühendisliği Bölümü	20 yıl
Roberto GASSO	11.12.2014	Yönetim Kurulu Üyesi	Lisans - Trieste Üniversitesi İşletme Bölümü	27 yıl
Giovanni GIULIANI	11.12.2014	Yönetim Kurulu Üyesi	Lisans - Di Pisa Üniversitesi Kimya Mühendisliği bölümü	17 yıl
Mine AYHAN	01.02.2010	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Lisans - Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü	24 yıl

UNVANI	ADI - SOYADI	GÖREVE ATANMA TARİHİ	SORUMLU OLDUĞU ALAN	ÖĞRENİM DURUMU	MESLEKİ DENEYİM
Genel Müdür Yardımcısı	Petar DOBRIC	31.07.2013	Stratejik Planlama ve İş Geliştirme	Yüksek lisans - Trieste Üniversitesi – Ekonomi ve Uluslararası Ticaret bölümü	13 yıl
Genel Müdür Yardımcısı	Mehmet TÜMER	21.04.2014	Teknik ve Reasürans	Lisans - Ortadoğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü	22 yıl
Genel Müdür Yardımcısı	Erkan AYDOĞAN	18.03.2014	Satıştan Sorumlu	Lisans - Hacettepe Üniversitesi Maliye bölümü	27 yıl

**T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için  
Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**D. Faaliyetler ile faaliyet sonuçlarını içeren özet bilgi**

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihli bilançosu ve aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosu ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotlar ilişikte II. Kısım'da detaylı olarak yer almaktadır.

Şirket'in bilanço ve gelir tablosu ile ilgili özet analiz ayrıca aşağıda yer almaktadır:

Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 175.895.735 TL (31 Aralık 2013: 100.665.417 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar ile nakit ve nakit benzerleri varlıklarda artış vardır. Bunun yanında ertelenmiş üretim giderleri artmıştır.

2014 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı % 44 (31 Aralık 2013: %33), kısa vadeli finansal varlıkların payı %7 (31 Aralık 2013: %0), esas faaliyetlerden alacakların payı % 26 (31 Aralık 2013: % 29) ve uzun vadeli finansal varlıkların payı %6 (31 Aralık 2013: %23) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı % 83 (31 Aralık 2013: % 85)'dir.

Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 175.895.735 TL (31 Aralık 2013: 100.665.417 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışının ana nedenleri sigortacılık teknik karşılıkları, dönem karı ve sermaye tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır.

2014 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %26 (31 Aralık 2013: %33) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %45 (31 Aralık 2013: %41)'dir.

Şirket'in brüt yazılan primlerinde % 80 artış (31 Aralık 2013: % 5'lik bir artış) meydana gelmiştir. Şirket'in büyüme hedefleri doğrultusunda piyasa fiyatlarına yakın fiyatlar verilmesi ve acente sayısındaki artıştan kaynaklı primlerde artış gözlenmiştir. Yazılan primlerin %27 (31 Aralık 2013: %35) kara araçları branşından, %23 (31 Aralık 2013: %29) yangın ve doğal afet branşından, %28 (31 Aralık 2013: %19) kara araçları sorumluluk branşından, %5 (31 Aralık 2013: %5) genel zararlar branşından, %17 (31 Aralık 2013:%12) de diğer branşlardan gelmektedir. Şirket'in devredilen primlerinde ise %32 (31 Aralık 2013, %7 azalış) oranında bir artış görülmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla net zararı 30.460.800 TL, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla net zararı 20.233.633 TL'dir. Net zararın artışının ana nedeni şirketin büyüme hedefleri doğrultusunda faaliyet giderlerindeki ve teknik karşılık tutarlarındaki artıştan kaynaklanmaktadır. Faaliyet giderlerinde %125'lik artış gerçekleşmiştir.

**T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için  
Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**II. UYGULANAN DENETİM İLKE VE TEKNİKLERİ**

Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulması ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılması içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

**III. TEKNİK HESAPLARIN DOĞRULUKLARI VE BUNLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ**

Şirket, teknik hesaplarını, "II. Bölüm"de yer alan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar, 2.4 Teknik Karşılıklar dipnotunda açıklandığı şekilde hesaplamaktadır. Teknik karşılıklar, örnekleme yöntemiyle ve aktüeryal bakış açısıyla incelenmiş ve yapılan örneklemler çerçevesinde belirtilmesi gereken istisnai bir hususa rastlanmamıştır.

**IV. İÇ KONTROL YAPISI**

İç denetim ve mali kontrol faaliyetlerinin kapsamı

Şirket'in iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2014 yılsonu itibariyle bir müdür ve bir müdür yardımcısından oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimler ile birlikte süreç ve takip denetimlerini yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu üyelerinin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerini üç ayda bir doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. İç denetim raporlarına ilişkin yapılan incelemeler sonucunda finansal tabloları etkileyecek önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2014 yılı içerisinde yapılan çalışmalar ve raporlar

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı Şirket Genel Müdürlüğü ile Bölge Müdürlükleri'nde yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket prosedürlerine uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalınan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin giderilmesine yönelik önerilerde bulunmaktadır. İç Denetim Birimi 2014 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı departman ve süreç denetimlerini, Şirket'in bölge müdürlükleri denetimini, yine mevzuat ile uyumlu olarak yüksek primli ve/veya riskli acente denetimlerini gerçekleştirmiştir. Yapılan incelemeler sonucunda finansal tabloları etkileyecek önemli bir hususa rastlanmamıştır.

Şirket, 2011/08 no'lu genelgeye istinaden kurumsal yönetim ilkeleri ile ilgili olarak çalışmalarını sürdürmektedir.



## **Generali Sigorta A.Ş.**

### **T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı için**

### **Hazırlanan özel rapor 31 Aralık 2014**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

#### **V. IT SİSTEMLERİ**

Şirkette yazılım projeleri Bilgi Teknolojileri Departmanı tarafından yürütülmektedir. Sigortacılık işlemleri için kullanılan entegre sigortacılık yazılımı 18 Kasım 2013 tarihinden itibaren Vizyoneks firmasının 4Net paketidir.

Şirket'in bilgi sistemleri iç kontrollerine yönelik yapılan çalışmalar ve sonuçları dikkate alınarak bağımsız denetim çalışmaları tamamlanmıştır.

**II. Kısım**

**31 Aralık 2014 tarihi itibariyle  
finansal tablolar ve bağımsız denetim raporu**

# **Generali Sigorta Anonim Şirketi**

**1 Ocak- 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle finansal  
tablolar ve bağımsız denetim raporu**

## Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle bağımsız denetim raporu

### Generali Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:

1. Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

### Finansal tablolarla ilgili olarak Şirket yönetiminin sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

### Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmayı yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.
4. Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

### Görüş

5. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

#### Görüşü Etkilemeyen Hususlar

6. Not 23.de detaylı olarak anlatıldığı üzere, T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 185.856 TL vergi ve 238.725 TL vergi cezası, 2010 yılı için 192.873 TL vergi, 2011 yılı 259.003 TL vergi, 2012 yılı için 233.191 TL vergi olmak üzere toplam 1.109.648 TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Ayrıca,2010,2011ve 2012 yıllarına ilişkin olarak vergi cezaları henüz Şirket'e ulaşmamıştır.
7. 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in 30 Haziran 2014 tarihi itibariyle, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan asgari gerekli özsermayesi 37.226.798 TL'dir. Aynı yönetmelik uyarınca 30 Haziran 2014 tarihi itibariyle hesaplanan Şirket'in özsermayesi 16.014.677 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 21.212.121 TL eksik durumdadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle, Şirket'in sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde çalışmaları devam etmektedir.
8. 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. Maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısı zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Şirket ortaklarından Generali Turkey Holding B.V. tarafından 2015 yılı içerisinde 10,5 milyon Euro tutarında sermaye artışı yapmayı taahhüt etmiştir.

#### Diğer husus

9. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına uygun olarak hazırlanmış finansal tabloları bir başka bağımsız denetim şirketi tarafından, tam kapsamlı denetime tabi tutulmuştur. Söz konusu bağımsız denetim şirketi 5 Mart 2014 tarihli bağımsız denetim raporunda 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle hazırlanan finansal tablolar üzerinde olumlu görüş beyan etmiştir.

#### Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst&Young Global Limited



Seda Hacıoğlu, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi


27 Şubat 2015  
İstanbul, Türkiye

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN  
ŞİRKET BEYANI


İlişikte sunulan 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 27 Şubat 2015



Mine Ayhan  
Genel Müdür



Korhan Akçöl  
Sözleşmeli Aktüer  
Sicil No: 32



Özgür Bulutçu  
Mali İşler  
Direktörü



Yeliz Güner  
Muhasebe  
Müdürü



# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>VARLIKLAR</b>			
<b>I- Cari Varlıklar</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013</b>
<b>A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>76.528.137</b>	<b>32.725.361</b>
1- Kasa	2.12, 14	1.940	601
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	52.634.409	22.522.840
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	23.891.788	10.201.920
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>		<b>23.710.760</b>	<b>23.350.725</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8, 11.1	23.710.760	23.350.725
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11,1	-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>45.963.520</b>	<b>29.155.099</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1,12.5	45.048.599	27.969.773
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1,12.5	(90.433)	(80.537)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	9.212.788	8.618.046
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(8.207.434)	(7.352.183)
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>102.086</b>	<b>39.062</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		416	416
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	47.1	101.670	38.646
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>2.730.030</b>	<b>1.131.192</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		8.141	5.843
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1, 47.1	2.721.889	1.125.349
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>14.919.949</b>	<b>7.558.661</b>
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	13.075.049	7.067.270
2- Tahakkuk Etmis Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	1.844.900	491.391
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>425.018</b>	<b>281.397</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 35	309.000	169.142
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		90.076	84.528
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		25.942	27.727
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>164.379.500</b>	<b>94.241.497</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>			
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>			
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		211.320	220.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9, 45.2	211.320	220.125
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riskli Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	2,5, 2,6	5.118.883	4.314.045
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	768.686	546.636
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	625.000	600.000
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	5.635.645	4.805.818
6- Motorlu Taşıtlar	6	77.000	77.000
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.869.264	1.143.112
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(3.856.712)	(3.332.556)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	474.035
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	2,7, 8	6.067.699	1.839.750
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	8.250.695	3.666.760
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(2.699.472)	(1.827.010)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		516.476	-
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>			
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>	2,18,21,35	68.333	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21, 35	68.333	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		11.516.235	6.423.920
<b>Varlıklar Toplamı (I+II)</b>		175.895.735	100.665.417

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA  
AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		45.452.854	33.001.766
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.1.1.g.19.1,45.2	45.452.854	28.213.876
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	2.1.1.g.,19.1	-	4.787.890
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19.1, 47.1	-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		32.463	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		32.463	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		6.918.557	5.011.603
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		946.724	599.147
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		1.298.270	1.775.504
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	4.673.563	2.636.952
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		79.636.046	41.180.129
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	51.272.514	19.093.359
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	-	1.261.950
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	17.2	-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	28.363.532	20.374.819
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	47.1	-	450.001
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		2.124.690	1.240.795
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		1.745.094	998.316
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	379.596	242.479
3- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar</b>		771.630	501.213
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23.1	771.630	501.213
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		4.894.140	4.124.706
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	2.1.1, 19	4.894.140	3.791.636
2- Gider Tahakkukları	19	-	333.070
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		42.118	53.480
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		42.118	53.480
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		139.872.498	85.113.692

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013
<b>A- Finansal Borçlar</b>		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili Taraflara Borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
<b>D- Diğer Borçlar</b>		-	-
1- Alman Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		2.615.622	2.064.410
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.2	9.403	30.220
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.1.1.c, 17.15	2.606.219	2.034.190
<b>F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		138.625	357.089
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	138.625	357.089
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		-	-
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		-	393.551
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü	2.18, 35	-	393.551
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>2.754.247</b>	<b>2.815.050</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

<b>ÖZSERMAYE</b>			
<b>V- Özsermaye</b>	<b>Dipnot</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013</b>
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>104.586.866</b>	<b>32.215.769</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	104.586.866	26.300.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	2.13, 15	-	16.544.806
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	(10.629.037)
5- Tescilli Beklenen Sermaye	15	-	-
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>403.022</b>	<b>380.437</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	403.022	380.437
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>5.489.369</b>	<b>26.889.936</b>
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(117.228)	21.371.096
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(107.206)	(194.964)
6- Diğer Kar Yedekleri	15, 47.1	5.395.166	5.395.167
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>(46.749.467)</b>	<b>(26.515.834)</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(46.749.467)	(26.515.834)
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>(30.460.800)</b>	<b>(20.233.633)</b>
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(30.460.800)	(20.233.633)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
<b>Özsermaye Toplamı</b>	<b>15</b>	<b>33.268.990</b>	<b>12.736.675</b>
<b>Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)</b>		<b>175.895.735</b>	<b>100.665.417</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2014 DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Rağmen Deneşimden Gazisi 31.12.2014	Rağmen Deneşimden Gazisi 31.12.2013
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>59.044.495</b>	<b>33.560.805</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		57.806.230	32.957.341
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21, 24	88.723.439	36.811.378
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	158.058.804	87.706.117
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(65.405.997)	(49.426.241)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)		(3.929.368)	(1.468.498)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(32.179.159)	(2.653.235)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2.1.1.c, 17.15	(40.589.285)	(1.041.965)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.1.1.c, 17.15-16	6.917.422	(1.703.808)
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17.15	1.492.704	92.538
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	2.1.1.c, 17.15	1.261.950	(1.200.802)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2.1.1.c, 17.15	1.920.252	(67.780)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.1.1.c, 17.15	(658.302)	(1.268.582)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1,7	831.927	365.531
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)(+/-)		78	6.000
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		78	6.000
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sotaj Gelirleri (+)		406.260	231.934
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider</b>		<b>(90.954.119)</b>	<b>(54.831.582)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)(+/-)		(35.285.770)	(28.691.735)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(27.297.057)	(18.789.861)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(41.838.341)	(40.491.950)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)	17,16	14.541.284	21.702.088
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(7.988.713)	(9.901.873)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)	2.1.1.c	(17.139.787)	(11.406.325)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.1.1.c, 17,16	9.151.074	1.504.452
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(572.029)	(560.491)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(53.062.713)	(23.634.978)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(2.031.607)	(1.944.377)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(2.031.607)	(1.944.377)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>(31.907.624)</b>	<b>(21.270.777)</b>
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		<b>928</b>	<b>1.968</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		928	1.968
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21, 24	924	1.968
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1.000	2.129
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(76)	(161)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		110	(62)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		110	(62)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		(106)	60
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		4	(2)
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		<b>(17.205)</b>	<b>(2.435)</b>
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)(+/-)		(33.022)	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(33.022)	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(33.022)	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	(24.668)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	24.668
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		20.817	(2.433)
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		20.817	(2.433)
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		10.614	(2.433)
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		10.203	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)</b>		<b>(11.277)</b>	<b>(467)</b>
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>			
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik Teknik Gider</b>			
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>			

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.



# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2014 DÖNEMİNE AİT GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>(31.907.624)</b>	<b>(21.270.777)</b>
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>		<b>(11.277)</b>	<b>(467)</b>
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>		-	-
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		<b>(31.918.901)</b>	<b>(21.271.244)</b>
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		<b>6.790.853</b>	<b>7.052.380</b>
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	4.156.589	3.362.769
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.8, 11	221.976	292.539
4- Kambiyo Karları	36	2.200.937	3.246.387
5- İştiraklerden Gelirler	45.2	3.011	95.000
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		208.340	55.686
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		<b>(5.787.054)</b>	<b>(5.488.207)</b>
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1.7	(831.927)	(365.531)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	36	(3.520.488)	(4.603.637)
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1-6.3	(1.434.639)	(519.040)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		<b>454.302</b>	<b>(526.563)</b>
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47.5	(646.557)	(627.077)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2.1.1.g	668.134	999.587
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21	414.682	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	2.18, 35	-	(637.805)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	87.579	50.672
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	(72.609)	(311.940)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	47.4	3.073	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		-	-
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		<b>(30.460.800)</b>	<b>(20.233.633)</b>
1- Dönem Karı Ve Zararı		(30.460.800)	(20.233.633)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(30.460.800)	(20.233.633)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****1 OCAK – 31 ARALIK 2014 DÖNEMİNE AİT  
NAKİT AKIŞ TABLOSU**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2014	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		152.576.004	85.491.370
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	33.461.110
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(110.078.582)	(43.153.094)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	(57.301.896)
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>42.497.422</b>	<b>18.497.490</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		2.425.457	(201.932)
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(48.645.634)	(22.299.819)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(3.722.755)</b>	<b>(4.004.261)</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		34.787	150.686
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(1.837.678)	(3.700.372)
3. Mali varlık iktisabı (-)		-	-
4. Mali varlıkların satışı		-	-
5. Alınan faizler		815.203	6.713.080
6. Alınan temettümler	45.2	3.011	-
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(4.483.913)	-
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>(5.468.590)</b>	<b>3.163.394</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettümler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	51.000.000	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>51.000.000</b>	-
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>(1.319.550)</b>	<b>(1.357.250)</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>40.489.105</b>	<b>(2.198.117)</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>28.821.708</b>	<b>31.019.825</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>		<b>69.310.813</b>	<b>28.821.708</b>

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 1 OCAK – 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

### GENERALİ SİGORTA A.Ş. ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOLARI

Özsermaye Değişim Tabloları - Bağımsız Denetimden Geçmiş  
1 Ocak - 31 Aralık 2014

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)</b>		26.300.000	-	185.473	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(20.233.633)	(26.515.834)	12.736.675
<b>II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2014)</b>		26.300.000	-	185.473	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(20.233.633)	(26.515.834)	12.736.675
A - Sermaye artırımını (A1 + A2)		78.286.866	-	-	(5.915.769)	-	-	-	(21.371.097)	-	-	51.000.000
1 - Nakit		51.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.000.000
2 - İç kay naklardan		27.286.866	-	-	(5.915.769)	-	-	-	(21.371.097)	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(117.228)	-	-	(117.228)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	110.343	-	-	-	-	-	-	-	110.343
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(30.460.800)	-	(30.460.800)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	20.233.633	(20.233.633)	-
<b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2014) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)</b>		104.586.866	-	295.816	-	-	318.637	-	5.277.938	(30.460.800)	(46.749.467)	33.268.990

1 Ocak - 31 Aralık 2013

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar / Zararları (-)	Toplam
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)</b>		26.300.000	-	2.077.245	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(2.960.675)	(23.567.120)	34.850.119
<b>II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler</b>		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III - Yeni Bakiye (I+II) (01/01/2013)</b>		26.300.000	-	2.077.245	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(2.960.675)	(23.567.120)	34.850.119
A - Sermaye artırımını (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç kay naklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	(1.891.772)	-	-	-	-	-	-	-	(1.048.162)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.961	11.961
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(20.233.633)	-	(20.233.633)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	2.960.675	(2.960.675)	-
<b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)</b>		26.300.000	-	185.473	5.915.769	-	318.637	-	26.766.263	(20.233.633)	(26.515.834)	12.736.675

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 1. Genel Bilgiler

**1.1 Ana şirketin adı:** 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.P.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

**1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Samsun ve Antalya'da olmak üzere yedi bölge müdürlüğü ve toplam 619 adet (31 Aralık 2013: 390 adet) acentesi bulunmaktadır.

Şirket, Bankalar Cad. No:31/33 Karaköy - İstanbul olan merkezini ve genel müdürlüğünü 15 Haziran 2011 tarihinden itibaren Dikilitaş, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat:13-14 Beşiktaş /İstanbul adresine taşımıştır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:**

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Üst ve orta kademeli yöneticiler	66	37
Diğer personel	208	127
<b>Toplam</b>	<b>274</b>	<b>164</b>

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 2.996.155 TL, (31 Aralık 2013: 868.221 TL)

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:** Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

**1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:** Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** 1 Ocak – 31 Aralık 2014 hesap dönemine ait finansal tablolar 27 Şubat 2015 tarihinde Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile Hazine Müsteşarlığı'nın sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No: 1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı ile 27 Aralık 2011 tarih ve 2011/14 sayılı Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodları Açılmasına Dair Sektör Duyurusu uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ ve 31 Mayıs 2012 tarih ve 2012/7 sayılı Yeni Hesap Kodları ile Finansal Tabloların Sunumuna İlişkin Sektör Duyurusu uyarınca belirlenmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile; 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiş olan değişiklik sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. (2.24 no'lu dipnot).

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

2 Kasım 2011 tarihli Resmi Gazete'de yayınlan Kanun Hükmünde Kararname uyarınca kurulan Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) diğer yetki ve görevlerinin yanı sıra, tabi oldukları kanunlar gereği defter tutmakla yükümlü olanlara ait finansal tabloların; ihtiyaca uygunluğunu, şeffaflığını, güvenilirliğini, anlaşılabilirliğini, karşılaştırılabilirliğini ve tutarlılığını sağlamak amacıyla, uluslararası standartlarla uyumlu TMS'leri oluşturmak ve yayımlamakla ve Türkiye Muhasebe Standartlarının uygulamasına yönelik ikincil düzenlemeleri yapmak ve gerekli kararları almakla, bu konuda kendi alanları itibarıyla düzenleme yetkisi bulunan kurum ve kuruluşların yapacakları düzenlemeler hakkında onay vermeye yetkilidir.

13 Ocak 2011 tarihli 6102 sayılı "Türkiye Muhasebe Standartlarının Uygulama Kapsamının Belirlenmesine İlişkin Kurul Kararı" uyarınca; 660 sayılı KHK'da belirtilen kamu yararını ilgilendiren kuruluşlar, 6102 sayılı Kanunun 397 nci maddesi çerçevesinde Bakanlar Kurulu kararıyla bağımsız denetime tabi olacaklar ve aynı Kanunun 1534 üncü maddesinin ikinci fıkrasında sayılan şirketler münferit ve konsolide finansal tablolarını hazırlarken TMS'yi uygular.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (Devamı)**

19 Ekim 2005 tarihli ve 5411 sayılı Bankacılık Kanununda öngörülen faaliyet konularından en az birini yürütmek üzere kurulan kuruluşlar, kalkınma ve yatırım bankaları ve finansal holding şirketleri ile 6 Aralık 2012 tarihli ve 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, 3 Haziran 2007 tarihli ve 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 28 Mart 2001 tarihli 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanunu ve bunların ilgili mevzuatı çerçevesinde sigortacılık, bireysel emeklilik veya sermaye piyasası faaliyetlerinde bulunmak üzere kurulan finansal kuruluşlar gibi finansal kuruluşlar kendi özel hükümlerine tabidir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar ile türev araçlar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket ayrıca 1 Ocak 2008 tarihinden başlayarak sigortacılık teknik karşılıklarını bu tarihte yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarını ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" (Teknik Karşılıklar Yönetmeliği) ve Hazine Müsteşarlığı tarafından bu konuda yapılan çeşitli açıklamalar çerçevesinde hesaplayarak 31 Aralık 2014 tarihli finansal tablolarına yansıtmıştır.

**2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:**

***Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi***

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya ilişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

**2.1.3 Kullanılan para birimi:**

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

**2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:**

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

**2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:**

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.



**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.6 Karşılaştırmalı Bilgiler:**

Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanmış bilançosu ile; 1 Ocak – 31 Aralık 2014 dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu, 1 Ocak – 31 Aralık 2013 dönemine ait gelir tablosu, özkaynak değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile karşılaştırmalı olarak sunulmuştur.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünden yeniden sınıflandırılmıştır.

**2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:**

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

**Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar**

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumları Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

**i) 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar**

**TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)**

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**TFRS Yorum 21 Vergi ve Vergi Benzeri Yükümlülükler**

Bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün işletme tarafından, ödemeyi ortaya çıkaran eylemin ilgili yasalar çerçevesinde gerçekleştiği anda kaydedilmesi gerektiğine açıklık getirmektedir. Aynı zamanda bu yorum, vergi ve vergi benzeri yükümlülüğün sadece ilgili yasalar çerçevesinde ödemeyi ortaya çıkaran eylemin bir dönem içerisinde kademeli olarak gerçekleşmesi halinde kademeli olarak tahakkuk edebileceğine açıklık getirmektedir. Asgari eşik aşılması halinde ortaya çıkan bir vergi ve vergi benzeri yükümlülük, asgari eşik aşılmadan yükümlülük olarak kayıtlara alınamayacaktır. Söz konusu yorum Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

**TMS 36 Varlıklarda Değer Düşüklüğü - Finansal olmayan varlıklar için geri kazanılabilir değer açıklamaları (Değişiklik)**

TFRS 13 'Gerçeğe uygun değer ölçümleri'ne getirilen değişiklikten sonra TMS 36 Varlıklarda değer düşüklüğü standardındaki değer düşüklüğüne uğramış varlıkların geri kazanılabilir değerlerine ilişkin bazı açıklama hükümleri değiştirilmiştir. Değişiklik, değer düşüklüğüne uğramış varlıkların (ya da bir varlık grubunun) gerçeğe uygun değerinden elden çıkarma maliyetleri düşülmüş geri kazanılabilir tutarının ölçümü ile ilgili ek açıklama hükümleri getirmiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (Devamı):**

**TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme – Türev ürünlerin devri ve riskten korunma muhasebesinin devamlılığı (Değişiklik)**

Standarda getirilen değişiklik, finansal riskten korunma aracının kanunen ya da düzenlemeler sonucunda merkezi bir karşı tarafa devredilmesi durumunda riskten korunma muhasebesinin durdurulmasını zorunlu kılan hükme dar bir istisna getirmektedir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmamıştır.

**TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar (Değişiklik)**

TFRS 10 standardı yatırım şirketi tanımına uyan şirketlerin konsolidasyon hükümlerinden muaf tutulmasına ilişkin bir istisna getirmek için değiştirilmiştir. Konsolidasyon hükümlerine getirilen istisna ile yatırım şirketlerinin bağlı ortaklıklarını TFRS 9 Finansal Araçlar standardı hükümleri çerçevesinde gerçeğe uygun değerden muhasebeleştirmeleri gerekmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmamıştır.

**ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar**

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

**TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama**

Aralık 2012'de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini standardın diğer safhaları KGK tarafından kabul edildikten sonra değerlendirecektir.

**TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Planları: Çalışan Katkıları (Değişiklik)**

TMS 19'a göre tanımlanmış fayda planları muhasebeleştirilirken çalışan ya da üçüncü taraf katkıları göz önüne alınmalıdır. Değişiklik, katkı tutarı hizmet verilen yıl sayısından bağımsız ise, işletmelerin söz konusu katkıları hizmet dönemlerine yaymak yerine, hizmetin verildiği yılda hizmet maliyetinden düşerek muhasebeleştirebileceklerini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik, 1 Temmuz 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)**

**TFRS 11 – Müşterek Faaliyetlerde Hisse Edinimi (Değişiklikler)**

TFRS 11, faaliyeti bir işletme teşkil eden müşterek faaliyetlerde ortaklık payı edinimi muhasebesi ile ilgili rehberlik etmesi için değiştirilmiştir. Bu değişiklik, TFRS 3 İşletme Birleşmeleri'nde belirtildiği şekilde faaliyeti bir işletme teşkil eden bir müşterek faaliyette ortaklık payı edinen işletmenin, bu TFRS'de belirtilen rehberlik ile ters düşenler hariç, TFRS 3 ve diğer TFRS'lerde yer alan işletme birleşmeleri muhasebesine ilişkin tüm ilkeleri uygulamasını gerektirmektedir. Buna ek olarak, edinen işletme, TFRS 3 ve işletme birleşmeleri ile ilgili diğer TFRS'lerin gerektirdiği bilgileri açıklamalıdır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

**TMS 16 ve TMS 38 – Kabul edilebilir Amortisman ve İtfa Yöntemlerinin Açıklığa Kavuşturulması (TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler)**

TMS 16 ve TMS 38'deki Değişiklikler, maddi duran varlıklar için hasılataya dayalı amortisman hesaplaması kullanımını yasaklamış ve maddi olmayan duran varlıklar için hasılataya dayalı amortisman hesaplaması kullanımını önemli ölçüde sınırlandırmıştır. Değişiklikler, 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerinde hiçbir etkisi olmayacaktır.

**TMS/TFRS'lerde Yıllık İyileştirmeler**

KGK, Eylül 2014'de '2010-2012 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ve '2011-2013 Dönemine İlişkin Yıllık İyileştirmeler' ile ilgili olarak aşağıdaki standart değişikliklerini yayınlamıştır. Değişiklikler 1 Temmuz 2014'den itibaren başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir.

*TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler:*

Hakediş koşulları ile ilgili tanımlar değişmiş olup sorunları gidermek için performans koşulu ve hizmet koşulu tanımlanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

*TFRS 3 İşletme Birleşmeleri*

Bir işletme birleşmesindeki özkaynak olarak sınıflanmayan koşullu bedel, TFRS 9 Finansal Araçlar kapsamında olsun ya da olmasın sonraki dönemlerde gerçeğe uygun değerinden ölçülerek kar veya zararda muhasebeleşir. Değişiklik işletme birleşmeleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)

###### *TFRS 8 Faaliyet Bölümleri*

Değişiklikler şu şekildedir: i) Faaliyet bölümleri standardın ana ilkeleri ile tutarlı olarak birleştirilebilir/ toplulaştırılabilir. ii) Faaliyet varlıklarının toplam varlıklar ile mutabakatı, bu mutabakat işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili yönetici'sine raporlanıyorsa açıklanmalıdır. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır.

###### *Yıllık iyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi*

###### *TMS 16 Maddi Duran Varlıklar ve TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar*

TMS 16.35(a) ve TMS 38.80(a)'daki değişiklik yeniden değerlemenin aşağıdaki şekilde yapılabileceğini açıklığa kavuşturmuştur i) Varlığın brüt defter değeri piyasa değerine getirilecek şekilde düzeltilir veya ii) varlığın net defter değerinin piyasa değeri belirlenir, net defter değeri piyasa değerine gelecek şekilde brüt defter değeri oransal olarak düzeltilir. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

###### *TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları*

Değişiklik, kilit yönetici personeli hizmeti veren yönetici işletmenin ilişkili taraf açıklamalarına tabi ilişkili bir taraf olduğunu açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik geriye dönük olarak uygulanacaktır.

###### *Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi*

###### *TFRS 3 İşletme Birleşmeleri*

Değişiklik ile i) sadece iş ortaklıklarının değil müşterek anlaşmaların da TFRS 3'ün kapsamında olmadığı ve ii) bu kapsam istisnasının sadece müşterek anlaşmanın finansal tablolarındaki muhasebeleşmeye uygulanabilir olduğu açıklığa kavuşturulmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

###### *TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü Karar Gereçekleri*

TFRS 13'deki portföy istisnasının sadece finansal varlık, finansal yükümlülüklere değil TMS 39 kapsamındaki diğer sözleşmelere de uygulanabileceği açıklanmıştır. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

###### *TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller*

Gayrimenkulün yatırım amaçlı gayrimenkul ve sahibi tarafından kullanılan gayrimenkul olarak sınıflanmasında TFRS 3 ve TMS 40'un karşılıklı ilişkisini açıklığa kavuşturmuştur. Değişiklik ileriye dönük olarak uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliklerin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)**

**Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar**

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut UFRS standartlarındaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

**Yıllık İyileştirmeler - 2010–2012 Dönemi**

*TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü*

Karar Gereçekleri'nde açıklandığı üzere, üzerlerinde faiz oranı belirtilmeyen kısa vadeli ticari alacak ve borçlar, iskonto etkisinin önemsiz olduğu durumlarda, fatura tutarından gösterilebilecektir. Değişiklikler derhal uygulanacaktır.

**Yıllık İyileştirmeler - 2011–2013 Dönemi**

**UFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat**

UMSK Mayıs 2014'de UFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasılatı uygulanan olup bir işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. UFRS 15, 1 Ocak 2017 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. UFRS 15'e geçiş için iki alternatif uygulama sunulmuştur; tam geriye dönük uygulama veya modifiye edilmiş geriye dönük uygulama. Modifiye edilmiş geriye dönük uygulama tercih edildiğinde önceki dönemler yeniden düzenlenmeyecek ancak mali tablo dipnotlarında karşılaştırmalı rakamsal bilgi verilecektir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

**UFRS 9 Finansal Araçlar – Nihai Standart (2014)**

UMSK, Temmuz 2014'te UMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standardının yerine geçecek olan ve sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesi aşamalarından oluşan projesi UFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai olarak yayınlamıştır. UFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanında muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir beklenen kredi kaybı modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, UFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonun seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüğe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kar veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen sorunu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. UFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir; ancak, erken uygulamaya izin verilmektedir. Ayrıca, finansal araçların muhasebesi değiştirilmeden 'kendi kredi riski' ile ilgili değişikliklerinin tek başına erken uygulanmasına izin verilmektedir. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)**

**UMS 27 – Bireysel Mali Tablolarda Özkaynak Yöntemi – UMS 27’de Değişiklik**

Ağustos 2014’te UMSK, işletmelerin bireysel finansal tablolarında bağlı ortaklıklar ve iştiraklerdeki yatırımların muhasebeleştirilmesinde özkaynak yönteminin kullanılması seçeneğini yeniden sunmak için UMS 27’de değişiklik yapmıştır. Buna göre işletmelerin bu yatırımları:

- maliyet değeriyle
- UFRS 9 (veya UMS 39)’a göre veya
- özkaynak yöntemini kullanarak muhasebeleştirilmesi gerekmektedir.

İşletmelerin aynı muhasebeleştirmeyi her yatırım kategorisine uygulaması gerekmektedir. Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, geçmişe dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmekte olup, erken uygulama açıklanmalıdır. Değişiklik Şirket için geçerli değildir ve Şirket’in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

**UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi**

UMSK, Eylül 2014’te UFRS’lerdeki yıllık iyileştirmelerini, “UFRS Yıllık İyileştirmeler, 2012-2014 Dönemi”ni yayınlamıştır. Doküman, değişikliklerin sonucu olarak değişikliğe uğrayan standartlar ve ilgili Gereçekler hariç, dört standarda beş değişiklik getirmektedir. Etkilenen standartlar ve değişikliklerin konuları aşağıdaki gibidir:

- UFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler – elden çıkarma yöntemlerinde değişiklik
- UFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – hizmet sözleşmeleri; değişikliklerin UFRS 7’ye ara dönem özet finansal tablolara uygulanabilirliği
- UMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar – iskonto oranına ilişkin bölgesel pazar sorunu
- UMS 34 Ara Dönem Finansal Raporlama – bilginin ‘ara dönem finansal raporda başka bir bölümde’ açıklanması

Bu değişiklik 1 Ocak 2016 ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliklerin Şirket’in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.1.7 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar (devamı)**

**UFRS 10 ve UMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklikler**

UMSK, Eylül 2014'te, UFRS 10 ve UMS 28'deki bir iştirak veya iş ortaklığına verilen bir bağlı ortaklığın kontrol kaybını ele almadaki gereklilikler arasındaki tutarsızlığı gidermek için UFRS 10 ve UMS 28'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklik ile bir yatırımcı ile iştirak veya iş ortaklığı arasında, UFRS 3'te tanımlandığı şekli ile bir işletme teşkil eden varlıkların satışı veya katkısından kaynaklanan kazanç veya kayıpların tamamının yatırımcı tarafından muhasebeleştirilmesi gerektiği açıklığa kavuşturulmuştur. Eski bağlı ortaklıkta tutulan yatırımın gerçeğe uygun değerden yeniden ölçülmesinden kaynaklanan kazanç veya kayıplar, sadece ilişkisiz yatırımcıların o eski bağlı ortaklıktaki payları ölçüsünde muhasebeleştirilmelidir. İşletmelerin bu değişikliği, 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için ileriye dönük olarak uygulamaları gerekmektedir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

**UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28: Yatırım İşletmeleri: Konsolidasyon istisnasının uygulanması (UFRS 10 ve UMS 28'de Değişiklik)**

UMSK, Aralık 2014'te, UFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar standardındaki yatırım işletmeleri istisnasının uygulanması sırasında ortaya çıkan konuları ele almak için UFRS 10, UFRS 12 ve UMS 28'de değişiklikler yapmıştır: Değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler Şirket için geçerli değildir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

**UMS 1: Açıklama İnisyatifi (UMS 1'de Değişiklik)**

UMSK, Aralık 2014'te, UMS 1'de değişiklik yapmıştır. Bu değişiklikler; Önemlilik, Ayırıştırma ve alt toplamalar, Dipnot yapısı, Muhasebe politikaları açıklamaları, Özkaynakta muhasebeleştirilen yatırımlardan kaynaklanan diğer kapsamlı gelir kalemlerinin sunumu alanlarında dar odaklı iyileştirmeler içermektedir. Bu değişiklikler 1 Ocak 2016 veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişikliklerin Şirket'in finansal tablo dipnotları üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

**2.2 Konsolidasyon**

Şirket'in 31 Aralık 2014 itibariyle "TFRS10-Konsolide Finansal Tablolar" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı yoktur (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

**2.3 Bölüm Raporlaması**

Şirket 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle sadece Türkiye'de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - "Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.



## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

##### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

**2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar**

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortisman tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

**2.8 Finansal Varlıklar**

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar" ve "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39'da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

***Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):***

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)**

***Satılmaya hazır finansal varlıklar:***

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlendirilmesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

**2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü**

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**2.10 Türev Finansal Araçlar**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)**

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kasa	1.940	601
Bankalar	52.634.409	22.522.840
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	23.891.788	10.201.920
Eksi - Faiz tahakkukları	(260.184)	(341.747)
Eksi - Bloke vadeli mevduat (*)	(6.957.140)	(3.561.906)
<b>Nakit ve nakit benzerleri toplamı</b>	<b>69.310.813</b>	<b>28.821.708</b>

(\*) Bloke vadeli mevduatlardaki değişim nakit akım tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisine dahil edilmiştir.

##### 2.13 Sermaye

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarin Adı	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	99.77	104.346.316	99.77	26.239.400
Diğer	0.23	240.550	0.23	60.600
	100	104.586.866	100	26.300.000
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-		5.915.769
<b>Toplam</b>		<b>104.586.866</b>		<b>32.215.769</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Yoktur).

Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

##### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

###### *Sigorta Sözleşmeleri*

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)**

***Reasürans Sözleşmeleri***

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar ve bölüşmeli kot-par ("kot-par") anlaşmaları bulunmaktadır. Kot-par reasürans anlaşmalarında her bir sigorta sözleşmesinden reasüröre belli bir pay vermek ve reasürör de kabul etmek zorundadır. Oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

***Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler***

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnemelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot). Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2014 hesap döneminde 3.929.368 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 1.468.498 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 1.492.704 TL (31 Aralık 2013: 802.148 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirilmiştir.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma (Devamı)

###### *Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler (Devamı)*

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

##### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

##### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

##### 2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

##### 2.18 Vergiler

###### *Kurumlar Vergisi*

Türkiye'de, kurumlar vergisi oranı 2014 yılı için %20'dir (2013: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75'i, Kurumlar Vergisi Kanunu'nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermaye tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.18 Vergiler (Devamı)**

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2013 yılı ve 2014 yılı üçer aylık dönemde söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

***Ertelenmiş Vergi***

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır (21 no’lu dipnot).

**2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar**

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

**2.20 Karşılıklar**

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket’in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no’lu dipnot).



**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi**

***Yazılan Primler***

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

***Reasürans Komisyonları***

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

***Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları***

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2014 tarihi itibariyle tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 1.139.341 TL (31 Aralık 2013: 991.664 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 90.433 TL'dir (31 Aralık 2013: 80.537 TL) (12.1 ve 17 no'lu dipnotlar).

***Faiz Gelirleri***

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

**2.22 Finansal Kiralamalar**

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

**2.23 Kar Payı Dağıtım**

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar**

***Kazanılmamış Primler Karşılığı***

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

***Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri***

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

***Devam Eden Riskler Karşılığı***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, net devam eden riskler karşılığı, %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır.

Şirket'in, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla net devam eden riskler karşılığı yoktur (31 Aralık 2013: 1.261.950 TL) (17 no'lu dipnot).

***Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı***

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

###### *Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)*

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile; içeriği ve uygulama esasları, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ve 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/12 sayılı "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge" ("Genelge") ve ilgili düzenlemelerde belirlenmiş olan aktüeryal zincir merdiven yöntemleri kullanılarak belirlenen tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli olarak muhasebeleştirilmektedir.

30 Eylül 2010 tarihinden itibaren yürürlüğe girmiş olan Genelge'ye göre sigorta şirketleri her branş için aktüeryal zincirleme merdiven metodu ("AZMM") hesaplamalarını Genelge'de öngörülmüş olan 5 ayrı yöntemi dikkate alarak ve gerçekleşen hasarlar (muallak ve ödenen hasarlar toplamı) üzerinden yapmaları gerekmektedir. Sigorta şirketlerine, AZMM hesaplamaları ile ilgili olarak her branş için ilgili Genelge'de yer alan beş yöntemden kendi portföy yapılarına en uygun yöntemi belirleyerek seçme hakkı tanınmış olup 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için belirlenen nihai yöntem 3 yıl boyunca değiştirilemeyecektir. Söz konusu AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine edilmiştir. Ayrıca söz konusu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlar belirlenmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla her branş için kullanmayı seçmiş olduğu AZMM hesaplama yöntemi, bu hesaplamaların 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla sonuçları ve brüt olarak bulunan sonuçların reasürans sonrası net tutarların belirlenmesine ilişkin yöntemler ile büyük hasar elemesinde kullanılan limitler 17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, bir önceki yıldan farklı olarak, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla yapılan AZMM hesaplamalarında, bilançoda tahakkuk ettirilmiş olan rücu, sovtaj ve benzeri gelirlere ilişkin veriler dikkate alınmıştır. Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca, AZMM hesabının negatif sonuç verdiği branşlarda söz konusu negatif tutarın tamamı hesaplamalara dahil edilmiştir.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan AZMM gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığında yaptığı indirim tutarı net 3.564.746 TL'dir (31 Aralık 2013: 2.906.088 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır. Şirket'in yaptığı hesaplamalar doğrultusunda herhangi bir yeterlilik farkı ortaya çıkmamıştır.

Büyük hasar eliminasyonu Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır.

***Dengeleme Karşılığı***

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığında olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığında indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 2.606.219 TL (31 Aralık 2013: 2.034.190 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

**31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR**

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)**

**2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)**

*Hayat Matematik Karşılıkları*

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile işteğal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigortacılık Kanunu'na göre Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır.

**2.25 İlişkili Taraflar**

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ilişkili olan kişi veya işletmedir.

a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin;

- Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) işteğal ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in işteğal olması halinde.
- Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işteğal ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

##### 2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz alış kuru	2,3189	2,8207	2,1343	2,9365
Döviz efektif satış kuru	2,3265	2,8300	2,1413	2,9462

#### 3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirildiği dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

##### ***Kıdem tazminatı karşılığı:***

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

##### ***Şüpheli alacaklar karşılığı:***

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

##### ***Ertelenmiş vergi:***

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

##### *Sigorta riski*

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2014
Kara araçları sorumluluk	564.540.342.009
Kaza	99.404.578.853
Yangın ve doğal afetler	30.883.164.116
Genel zararlar	7.203.505.220
Nakliyat	3.874.832.095
Genel Sorumluluk	2.373.163.248
Kara araçları	2.336.955.557
Hukuksal koruma	406.559.500
Devlet Destekli Tarım Sigortaları	53.907.369
Su araçları	27.270.677
Sağlık	22.497.091
Emniyeti suistimal	20.512.578
Raylı araçlar	1.200.000
Hava araçları sorumluluk	-
Su araçları sorumluluk	-
Hava araçları	-
<b>Toplam</b>	<b>711.148.488.313</b>

##### *Duyarlılık analizleri*

##### *Finansal risk*

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

##### *(a) Piyasa riski*

##### *i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski*

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.



# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

	<u>31 Aralık 2014</u>	<u>31 Aralık 2013</u>
A. Döviz cinsinden varlıklar (Dipnot 12.4)	36.907.730	13.118.019
B. Döviz cinsinden yükümlülükler (Dipnot 12.4)	(29.333.510)	(20.656.593)
<b>Net Döviz pozisyonu (A-B)</b>	<b>7.574.220</b>	<b>(7.538.574)</b>

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 600.420 TL (31 Aralık 2013: 250.245TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu vergi öncesi dönem zararı 1.404.993 TL (31 Aralık 2013: 493.541 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

#### iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, vergi öncesi net varlıklar 1.185.538 TL (31 Aralık 2013: 1.167.536 TL) daha yüksek/düşük olacaktır.

#### (b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

#### (c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun
				<b>Toplam</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	10.154.731	22.763.445	12.534.678	- 45.452.854
Prim depoları	-	-	-	-
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	1.298.270	-	- 1.298.270
<b>Toplam</b>	<b>10.154.731</b>	<b>24.061.715</b>	<b>12.534.678</b>	<b>- 46.751.124</b>

Beklenen nakit akımları				
31 Aralık 2014	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun
				<b>Toplam</b>
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.839.720	49.348.654	84.140	- 51.272.514
Muallak hasar karşılığı - net (*)	11.324.078	10.382.649	6.656.805	- 28.363.532
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.606.219 2.606.219
Devam eden riskler karşılığı - net	-	-	-	-
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	9.403	-	- 9.403
<b>Toplam</b>	<b>13.163.798</b>	<b>59.740.706</b>	<b>6.740.945</b>	<b>2.606.219 82.251.668</b>

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları				
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun
				<b>Toplam</b>
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2.246.987	20.677.372	8.828.224	- 31.752.583
Prim depoları	-	3.906.478	-	- 3.906.478
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	1.775.504	-	- 1.775.504
<b>Toplam</b>	<b>2.246.987</b>	<b>26.359.354</b>	<b>8.828.224</b>	<b>- 37.434.565</b>

Beklenen nakit akımları				
31 Aralık 2013	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun
				<b>Toplam</b>
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1.341.431	17.751.928	-	- 19.093.359
Muallak hasar karşılığı - net (*)	8.134.602	7.458.330	4.781.887	- 20.374.819
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	2.034.190 2.034.190
Devam eden riskler karşılığı - net	88.660	1.173.290	-	- 1.261.950
Hayat matematik ve kar payı karşılığı - net	-	30.220	-	- 30.220
<b>Toplam</b>	<b>9.564.693</b>	<b>26.413.768</b>	<b>4.781.887</b>	<b>2.034.190 42.794.538</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

##### *Finansal araçların makul değeri*

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemler kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

##### *Finansal varlıklar*

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

##### *Finansal yükümlülükler*

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

##### *Sermaye yönetimi*

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla sermaye yeterlilik çalışması devam etmektedir. Sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 30 Haziran 2014 tarihli asgari gerekli özsermayesi 37.226.798 TL'dir. Bununla birlikte, 19 Ocak 2009 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 30 Haziran 2014 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 21.212.121 TL eksik durumdadır.

#### 5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 1.434.639 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 519.040 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 562.177 TL, (31 Aralık 2013: 420.344 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 872.462 TL, (31 Aralık 2013: 98.696 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur.

### 6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 1.652.628 TL, (31 Aralık 2013: 3.322.995 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 545.684 TL, (31 Aralık 2013: 1.348.062 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur)

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur)

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

### Maddi duran varlık hareket tablosu:

	1 Ocak 2014	İlaveler	Çıkışlar	31 Aralık 2014
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	600.000	25.000	-	625.000
Demirbaş ve tesisatlar	4.805.818	901.476	(71.649)	5.635.645
Motorlu taşıtlar	77.000	-	-	77.000
Özel maliyetler	1.143.112	726.152	-	1.869.264
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	474.035	-	(474.035)	-
	<b>7.099.965</b>	<b>1.652.628</b>	<b>(545.684)</b>	<b>8.206.909</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(3.070.162)	(403.328)	38.021	(3.435.469)
Motorlu taşıtlar	(3.208)	(19.250)	-	(22.458)
Özel maliyetler	(259.186)	(139.599)	-	(398.785)
	<b>(3.332.556)</b>	<b>(562.177)</b>	<b>38.021</b>	<b>(3.856.712)</b>
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>3.767.409</b>			<b>4.350.197</b>
	<b>1 Ocak 2013</b>	<b>İlaveler</b>	<b>Çıkışlar</b>	<b>31 Aralık 2013</b>
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b>				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	370.000	230.000	-	600.000
Demirbaş ve tesisatlar	3.499.221	1.237.268	69.329	4.805.818
Motorlu taşıtlar	-	77.000	-	77.000
Özel maliyetler	894.320	339.054	(90.262)	1.143.112
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	361.491	1.439.673	(1.327.129)	474.035
	<b>5.125.032</b>	<b>3.322.995</b>	<b>(1.348.062)</b>	<b>7.099.964</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(2.903.584)	(272.002)	105.423	(3.070.163)
Motorlu taşıtlar	-	(54.543)	51.335	(3.208)
Özel maliyetler	(160.490)	(105.582)	6.886	(259.186)
	<b>(3.064.074)</b>	<b>(432.127)</b>	<b>163.645</b>	<b>(3.332.557)</b>

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

Ocak 2015 tarihinde Şirket elinde bulundurduğu bir adet kullanım amaçlı gayrimenkulün makul değerini lisanslı gayrimenkul değerlendirme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde mali tablolarına kaydetmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in sahip olduğu gayrimenkullerin makul değer değişimi tutarı 25.000 TL'dir

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2014	İlaveler	Değerleme Artışı	31 Aralık 2014
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b>				
Arsalar	237.230	185.050	37.000	459.280
Binalar	309.406	-	-	309.406
<b>Toplam</b>	<b>546.636</b>	<b>185.050</b>	<b>37.000</b>	<b>768.686</b>

	1 Ocak 2013	İlaveler	Değerleme Artışı	31 Aralık 2013
<b>Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:</b>				
Arsalar	160.594	29.450	47.186	237.230
Binalar	285.406	15.500	8.500	309.406
<b>Toplam</b>	<b>446.000</b>	<b>44.950</b>	<b>55.686</b>	<b>546.636</b>

Şirket, 31 Aralık 2014 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2013: Bulunmamaktadır).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Ocak 2015 tarihinde Şirket elinde bulundurduğu yatırım amaçlı 17 tarla ve 9 binanın makul değerlerini lisanslı gayrimenkul değerlendirme şirketlerince hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde mali tablolarına kaydetmiştir. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla, Şirket'in sahip olduğu gayrimenkullerin makul değer değişimi tutarı 37.000 TL'dir

#### 8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2014	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2014
<b>Maliyet:</b>					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	3.666.760	4.212.720	371.215	-	8.250.695
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	474.035	413.656	(371.215)	-	516.476
<b>Birikmiş itfa ve tükenme payları:</b>					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(1.827.010)	(872.462)	-	-	(2.699.472)
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>2.313.785</b>				<b>6.067.699</b>

	1 Ocak 2013	İlaveler	Transfer	Çıkış	31 Aralık 2013
<b>Maliyet:</b>					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	1.852.663	1.814.535	-	(438)	3.666.760
<b>Birikmiş itfa ve tükenme payları:</b>					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(1.662.109)	(205.213)	-	40.312	(1.827.010)
<b>Net kayıtlı değer</b>	<b>190.554</b>				<b>1.839.750</b>

(\*) Diğer maddi olmayan varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

#### 9. İştiraklerdeki Yatırımlar

45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	40.403.664	31.252.590
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	31.192.636	24.275.320
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	2.294.852	802.147,56
	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2014</b>	<b>1 Ocak - 31 Aralık 2013</b>
<b>Reasürans Gelirleri / (Giderleri)</b>		
Ödenen tazminat reasürör payı	14.541.284	21.702.088
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	10.011.371	7.674.523
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	9.151.074	1.504.452
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	6.917.316	(1.703.808)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı	1.492.704	92.538
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesindeki değişim	(1.102.504)	1.183.434
Reasürörlere devredilen primler	(65.406.073)	(49.426.241)
SGK'ya devredilen primler	(3.929.368)	(1.468.498)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

### 11. Finansal Varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2014		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	7.270.695	16.440.065	23.710.760
<b>Toplam</b>	<b>7.270.695</b>	<b>16.440.065</b>	<b>23.710.760</b>
	31 Aralık 2013		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri	9.662.715	13.688.010	23.350.725
<b>Toplam</b>	<b>9.662.715</b>	<b>13.688.010</b>	<b>23.350.725</b>

Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibariyle kredi ve alacaklar aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kredi ve Alacaklar	45.963.520	29.155.100
<b>Toplam (12.1 no'lu dipnot)</b>	<b>45.963.520</b>	<b>29.155.100</b>

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

<i>Menkul Kıymetler</i>	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
	Kayıtlı Değer		Kayıtlı Değer	
	Maliyet Değeri	(Makul Değer)	Maliyet Değeri	(Makul Değer)
Devlet tahvilleri	23.031.067	23.710.760	23.031.067	23.350.725
	<b>23.031.067</b>	<b>23.710.760</b>	<b>23.031.067</b>	<b>23.350.725</b>

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

### 11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 2.485.762 TL, (31 Aralık 2013: 2.195.182 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibariyle gerçekleşmeyen makul değer kazançları 295.816 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2013: 185.473 TL) olup özsermayede vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak finansal varlıkların değerlemesi hesabında kayıtlara yansıtılmıştır (15 no'lu dipnot).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014			31 Aralık 2013		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Devlet tahvilleri	23.710.760	-	23.710.760	23.350.725	-	23.350.725
<b>Toplam</b>	<b>23.710.760</b>	<b>-</b>	<b>23.710.760</b>	<b>23.350.725</b>	<b>-</b>	<b>23.350.725</b>

Şirket'in, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibariyle kredi ve alacaklar hariç (12.4 no'lu dipnot) yabancı para finansal varlığı bulunmamaktadır.



# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar

#### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Acentelerden alacaklar	16.839.941	17.886.975
Sigortalılardan alacaklar	10.031.020	1.158.061
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	13.481.852	7.555.178
Rücu ve sovtaj alacakları - net	1.139.341	991.644
Sigorta ve Reasürans şirketlerinden alacaklar	4.092.990	662.908
Alacakların iskonto edilmesi	(536.545)	(284.993)
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>	<b>45.048.599</b>	<b>27.969.773</b>
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.168.581	5.842.299
Kanuni takipteki net rücu alacakları	3.044.207	2.775.747
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt</b>	<b>54.261.387</b>	<b>36.587.819</b>
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(3.044.207)	(2.775.747)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(5.163.227)	(4.576.436)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(90.433)	(80.537)
<b>Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları</b>	<b>(8.297.867)</b>	<b>(7.432.720)</b>
<b>Esas faaliyetlerden alacaklar - net (11.1 no'lu dipnot)</b>	<b>45.963.520</b>	<b>29.155.099</b>
İlişkili taraflardan alacaklar	101.670	38.646
Personelden alacaklar	416	416
Verilen depozito ve teminatlar	8.141	5.843
Diğer çeşitli alacaklar	2.721.889	1.125.349
Peşin ödenen vergi ve fonlar	309.000	169.142
Personele verilen avanslar	90.076	84.528
<b>Kısa vadeli diğer alacaklar</b>	<b>3.231.192</b>	<b>1.423.924</b>
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
<b>Uzun vadeli alacaklar</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>
<b>Toplam alacaklar</b>	<b>49.244.712</b>	<b>30.629.023</b>

(\*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(\*\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

#### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

#### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Alınan garanti ve teminatlar</b>		
Alınan ipotek senetleri	7.632.074	8.699.441
Teminat mektupları	2.294.000	1.927.000
Nakit teminatlar	1.171.376	719.690
Diğer	729.200	1.315.617
<b>Toplam</b>	<b>11.826.650</b>	<b>12.661.748</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

#### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2014				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	4.981.009	2,8207	14.049.932	
ABD Doları	2.589.246	2,3189	6.004.203	
Dövizli Alacaklar	GBP	38.888	139.845	
	JPY	317.272	6.138	
	CHF	198	2.3397	
<b>Toplam</b>			<b>20.200.581</b>	

31 Aralık 2013				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	3.265.551	2,3517	7.679.596	
ABD Doları	812.355	1,7826	1.448.104	
Dövizli Alacaklar	GBP	16.770	48.144	
	JPY	14.997	309	
	CHF	34	1,9430	
<b>Toplam</b>			<b>9.176.220</b>	

#### 12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vadesi geçmiş alacaklar	5.348.894	7.585.827
3 aya kadar	12.682.253	7.702.682
3-6 ay arası	5.901.207	2.949.039
6 ay - 1 yıl arası	2.938.607	1.359.034
1 yılın üzeri	-	795.751
<b>Toplam</b>	<b>26.870.961</b>	<b>20.392.333</b>
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	4.092.990	662.908
Rücu alacakları	1.139.341	991.644
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	13.481.852	6.207.880
Alacakların iskonto edilmesi	(536.545)	(284.993)
<b>Toplam</b>	<b>45.048.599</b>	<b>27.969.773</b>

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	2.775.747	2.684.340
Dönem içindeki girişler	814.225	446.792
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(545.765)	(355.385)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>3.044.207</b>	<b>2.775.747</b>

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	4.576.435	4.406.384
Dönem içindeki girişler	648.529	377.489
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(61.737)	(207.438)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>5.163.227</b>	<b>4.576.435</b>

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	80.537	117.565
Karşıklıktaki azalış/artış	9.896	(37.028)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>90.433</b>	<b>80.537</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
3 aya kadar	3.316.956	5.185.951
3 - 12 ay arası	1.722.993	1.910.271
1 yıl üzeri	308.945	489.605
<b>Toplam</b>	<b>5.348.894</b>	<b>7.585.827</b>

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Alınan ipotek senetleri	5.122.235	6.764.115
Teminat mektupları	1.764.500	1.903.000
Diğer	1.371.654	766.173
<b>Toplam</b>	<b>8.258.389</b>	<b>9.433.288</b>

#### 13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2014 ve 2013 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	16.198.136	3.590.657
-vadesiz mevduatlar	509.013	345.045
	<b>16.707.149</b>	<b>3.935.702</b>
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	34.889.309	17.867.870
-vadesiz mevduatlar	1.037.951	719.268
	<b>35.927.260</b>	<b>18.587.137</b>
<b>Toplam</b>	<b>52.634.409</b>	<b>22.522.840</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Yabancı para vadeli ve vadesiz mevduatlar:

	31 Aralık 2014			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	5.280.883	94.486	14.896.234	266.674
ABD Doları	561.431	63.483	1.301.902	147.212
JPY	-	1.588.893	-	30.666
GBP	-	17.925	-	64.461
<b>Toplam</b>			<b>16.198.136</b>	<b>509.013</b>

	31 Aralık 2013			
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	788.798	45.159	2.353.902	132.611
ABD Doları	579.466	65.679	1.236.755	140.178
JPY	-	1.352.906	-	27.329
GBP	-	12.795	-	44.929
<b>Toplam</b>			<b>3.590.657</b>	<b>345.047</b>

### 15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2014		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2014	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	26.300.000	26.300.000	78.286.866	78.286.866	104.586.866	104.586.866
<b>Toplam</b>	<b>26.300.000</b>	<b>26.300.000</b>	<b>78.286.866</b>	<b>78.286.866</b>	<b>104.586.866</b>	<b>104.586.866</b>

	1 Ocak 2013		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2013	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	26.300.000	26.300.000	-	-	26.300.000	26.300.000
<b>Toplam</b>	<b>26.300.000</b>	<b>26.300.000</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.300.000</b>	<b>26.300.000</b>

(\*) Şirket, 13 Ekim 2014 tarih ve 289 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 462. Maddesine istinaden sermayeye eklenecek olan 27.286.866 TL'lik toplam fon tutarının paydaşların payları doğrultusunda dağıtılmasına oybirliği ile karar vermiştir. Şirket sermayesinin Generali Turkey Holding B.V. tarafından nakden karşılanmak suretiyle 51.000.000 TL artırılarak fonların sermayeye dönüştürülmesi ile fon aktarımı neticesinde ulaşılan tutar olan 53.586.866 TL'den 104.586.866 TL'ye yükseltilmesine ve diğer tüm işlemleri için Yönetim Kurulunun yetkilendirilmesine ilişkin tescile mesnet belge temini için Gümrük ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğüne başvuruda bulunmuştur. İlgili başvuru Hazine Müsteşarlığının 14 Kasım 2014 tarihli ve 34467 sayılı yazısı ile onaylanmıştır. Sermaye tescil işlemi, 11 Aralık 2014 tarihli ve 8713 sayılı Ticaret Sicil Gazetesinde yayımlanarak tamamlanmıştır.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR (Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 15. Sermaye (Devamı)

##### *Yasal Yedekler:*

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

##### *Finansal Varlıkların Değerlemesi:*

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	194.964	2.273.321
Satılmaya hazır finansal varlıklar makul değer artışı	87.758	(2.078.357)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>107.206</b>	<b>194.964</b>

##### *Diğer Sermaye Yedekleri:*

Diğer sermaye yedekleri Şirket'in kullanım amaçlı gayrimenkullerinin değerlendirilmesinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla Şirket'in diğer sermaye yedekleri olarak kaydettiği değer artışları toplamı 403.022 TL'dir. (31 Aralık 2013: 380.437 TL)

##### *Özel fonlar;*

1 Ocak 2013 tarihi itibarıyla geçerli olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar" standardında yapılan değişiklikler doğrultusunda kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında ortaya çıkan 117.228 TL tutarındaki aktüeryal kayıp özkaynaklar altında özel fonlar hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2013 - Yoktur).

#### 16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	30 Haziran 2014	31 Aralık 2013
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	12.408.933	10.768.548
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	13.102.708	10.229.130

(\*) Rapor tarihi itibariyle, sermaye yeterlilik çalışmaları devam ettiğinden dolayı, 30.06.2014 sonuçları kullanılmıştır.  
(\*\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 30 Haziran 2014 tarihi itibariyle hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 12.408.933 TL olarak hesaplanmıştır.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibariyle ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 30 Haziran 2014 tarihi itibariyle hayat branşı için tesis edilecek teminat tutarı 88.274 TL olarak hesaplanmıştır ancak 2 Nisan 2014 tarihi itibariyle Hazine Müsteşarlığı ile yapılan yazışmaya istinaden bu tutar hesaplamaya dahil edilmemiştir.

#### 17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

	2014		2013	
	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı
Dönem başı - 1 Ocak	2	30.220	2	27.787
Dönem içinde ayrılan	-	-	-	-
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde hesaplanan karşılık	-	(20.817)	-	2.433
Dönem sonu - 31 Aralık	1	9.403	2	30.220

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur. (1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013: Yoktur).

### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

#### Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2014		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	51.627.408	(31.252.589)	20.374.819
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(12.761.705)	6.414.068	(6.347.637)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	21.489.856	(10.712.619)	10.777.237
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(29.109.658)	8.127.216	(20.982.442)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	39.025.482	(16.486.170)	22.539.312
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık</b>	<b>70.271.383</b>	<b>(43.910.094)</b>	<b>26.361.289</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	8.578.756	(3.011.767)	5.566.989
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(10.082.944)	6.518.198	(3.564.746)
<b>Toplam</b>	<b>68.767.195</b>	<b>(40.403.663)</b>	<b>28.363.532</b>

	2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	41.128.003	(27.656.195)	13.471.808
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(14.355.528)	9.649.774	(4.705.755)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	17.928.295	(10.941.529)	6.986.766
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(26.136.421)	12.052.314	(14.084.107)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	28.741.446	(12.337.968)	16.403.478
<b>Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık</b>	<b>47.305.795</b>	<b>(29.233.604)</b>	<b>18.072.191</b>
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (2.24 no'lu dipnot)	7.462.921	(3.154.340)	4.308.581
Manuel düzeltme yapılan muallaklar	2.604.183	(1.146.356)	1.457.827
Döviz tutarları güncellenen muallak dosyaları	624.363	(611.972)	12.390
Sağlık konservasyon güncellemesi	-	(570.082)	(570.082)
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı (2.24 no'lu dipnot)	(6.369.853)	3.463.765	(2.906.088)
<b>Toplam</b>	<b>51.627.408</b>	<b>(31.252.589)</b>	<b>20.374.819</b>



# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

*Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları*

31 Aralık 2014				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	18.175	2,8258	51.359	
ABD Doları	29.409	2,3230	68.317	
GBP	137	3,6149	495	
<b>Toplam</b>			<b>120.171</b>	

31 Aralık 2013				
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL	
Euro	18.760	2,9418	55.188	
ABD Doları	11.212	2,1381	23.972	
GBP	7.876	3,5297	27.800	
<b>Toplam</b>			<b>106.960</b>	

*Kazanılmamış primler karşılığı:*

2014				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	44.170.827	(24.275.320)	(802.148)	19.093.359
Net değişim	40.589.175	(6.917.316)	(1.492.704)	32.179.155
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>84.760.002</b>	<b>(31.192.636)</b>	<b>(2.294.852)</b>	<b>51.272.514</b>

2013				
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	43.128.801	(25.978.990)	(709.610)	16.440.201
Net değişim	1.041.967	1.703.808	(92.538)	2.653.238
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>44.170.768</b>	<b>(24.275.182)</b>	<b>(802.148)</b>	<b>19.093.439</b>

*Devam eden riskler karşılığı:*

2014			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.920.252	(658.302)	1.261.950
Net değişim	(1.920.252)	658.302	(1.261.950)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

2013			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.988.033	(1.926.885)	61.148
Net değişim	(67.781)	1.268.583	1.200.802
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.920.252</b>	<b>(658.302)</b>	<b>1.261.950</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

##### Dengeleme karşılığı (\*):

	2014		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.034.190	-	2.034.190
Net değişim	572.029	-	572.029
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.606.219</b>	<b>-</b>	<b>2.606.219</b>

	2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.598.699	-	1.598.699
Net değişim	435.491	-	435.491
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.034.190</b>	<b>-</b>	<b>2.034.190</b>

(\*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan AZMM hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

##### 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla net hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2007 - 30 Aralık 2008	1 Ocak 2008 - 30 Aralık 2009	1 Ocak 2009 - 30 Aralık 2010	1 Ocak 2010 - 30 Aralık 2011	1 Ocak 2011 - 30 Aralık 2012	1 Ocak 2012 - 30 Aralık 2013	1 Ocak 2013 - 30 Aralık 2014	Toplam Ödenen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	49.453.337	61.452.694	42.537.602	47.517.954	44.465.062	37.111.288	22.632.443	305.170.380
1 yıl sonra	14.249.943	10.888.431	9.681.194	8.393.813	7.177.645	14.150.230	-	64.541.256
2 yıl sonra	2.742.277	2.026.711	2.125.085	3.167.267	5.320.243	-	-	15.381.583
3 yıl sonra	2.084.570	1.835.558	2.398.609	3.172.598	-	-	-	9.491.335
4 yıl sonra	1.734.389	2.041.972	2.519.956	-	-	-	-	6.296.317
5 yıl sonra	1.922.840	1.833.472	-	-	-	-	-	3.756.312
6 yıl sonra	1.982.158	-	-	-	-	-	-	1.982.158
<b>Toplam Ödenen Hasar</b>	<b>74.169.514</b>	<b>80.078.838</b>	<b>59.262.446</b>	<b>62.251.632</b>	<b>56.962.950</b>	<b>51.261.518</b>	<b>22.632.443</b>	<b>406.619.341</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

#### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

##### 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla net hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2006 - 30 Aralık 2007	1 Ocak 2007 - 30 Aralık 2008	1 Ocak 2008 - 30 Aralık 2009	1 Ocak 2009 - 30 Aralık 2010	1 Ocak 2010 - 30 Aralık 2011	1 Ocak 2011 - 30 Aralık 2012	1 Ocak 2012 - 30 Aralık 2013	Toplam Ödenen Hasar
Kaza döneminde								
yapılan ödeme	39.561.430	49.902.167	61.931.834	42.573.487	47.641.268	44.739.143	37.364.693	323.714.022
1 yıl sonra	12.233.352	14.266.308	11.255.357	9.811.033	8.424.136	7.453.901	-	63.444.087
2 yıl sonra	3.386.782	2.806.681	2.191.154	2.184.854	2.837.752	-	-	13.407.224
3 yıl sonra	3.511.297	2.168.624	1.995.612	1.982.826	-	-	-	9.658.359
4 yıl sonra	3.170.940	1.933.227	1.861.389	-	-	-	-	6.965.556
5 yıl sonra	2.047.088	1.857.854	-	-	-	-	-	3.904.942
6 yıl sonra	2.315.641	-	-	-	-	-	-	2.315.641
<b>Toplam Ödenen</b>								
Hasar	66.226.531	72.934.861	79.235.347	56.552.201	58.903.156	52.193.044	37.364.693	423.409.832

Şirket, Genelge uyarınca 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla, her bir branş için kullanılacak AZMM hesaplama metodunu Şirket aktüerinin görüşleri çerçevesinde ilgili branşın özelliğine ve Şirket'in portföy yapısına bağlı olarak belirlemiştir. 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan AZMM hesaplama metodu ile bu hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2014		31 Aralık 2013	
		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık	Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk	Standart	10.680.123	6.670.288	12.356.481	6.818.653
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	672.518	326.925	937.755	518.336
Genel Sorumluluk	Standart	286.083	42.122	920.845	115.399
Kaza	Standart	129.280	35.819	41.753	9.654
Hukuksal koruma	Standart	23.685	23.685	3.146	3.146
Genel Zararlar	Standart	168.528	23.437	(721.757)	(106.385)
Emniyeti Suistimal	Sektör Ortalaması	22.296	15.614	(2.847)	(488)
Hava Araçları Sorumluluk	Standart	-	-	(22.292)	(44)
Raylı Araçlar	Standart	(32)	(31)	(3.492)	(2.270)
Su araçları	Standart	(53.190)	(9.433)	(32.829)	(4.702)
Sağlık	Standart	(112.157)	(97.056)	(126.154)	(15.434)
Nakliyat	Standart	(930.623)	(106.128)	(495.954)	(85.137)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	(301.712)	(127.558)	(343.293)	(140.345)
Kara Araçları	Standart	(2.006.043)	(1.230.695)	(2.444.258)	(1.343.975)
<b>Toplam</b>		<b>8.578.756</b>	<b>5.566.989</b>	<b>10.067.104</b>	<b>5.766.408</b>

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

##### 17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Şirket'in yapmış olduğu AZMM hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, alt branş bazında son 28 çeyreğe ait net dosya muallaklarının brüt dosya muallaklarına olan oranını dikkate almıştır.

Şirket, AZMM hesaplamaları yapılırken daha homojen bir veri setiyle hesaplama yapılabilmesini teminen büyük hasar olarak nitelendirilen uç hasarlar ayrı bir dosyada Genelge'de öngörülmüş olan istatistiki yöntemlerle elimine etmiştir. 31 Aralık 2014 ve 2013 tarihleri itibarıyla söz konusu hesaplamalar sonucunda branşlar itibarıyla ayıklanacak büyük hasarların bulunması için kullanılan büyük hasar limitleri aşağıda açıklanmıştır:

Branş	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Su Araçları Sorumluluk	316.939.395	316.939.395
Nakliyat	30.679.123	47.007.535
Kaza	16.979.503	34.276.714
Emniyeti Suistimal	11.590.590	2.260.167
Sağlık	7.672.338	14.935.783
İhtiyari Mali Sorumluluk	6.328.125	2.692.540
Genel Zararlar	3.005.220	2.738.709
Su Araçları	2.815.538	2.815.538
Yangın ve Doğal Afetler	428.439	460.674
Kara Araçları	259.037	241.842
Zorunlu Trafik	112.167	111.880
Hukuksal Koruma	39.357	26.761
Genel Sorumluluk	29.469	21.569

##### Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 No'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2014 (%)	31 Aralık 2013 (%)
Üçüncü Sahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25.00	25.00
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25.00	25.00
Emtea	25.00	25.00
Ferdi Kaza	25.00	25.00
Zorunlu Trafik	25.00	25.00
Yangın	25.00	25.00
Motorlu Kara Araçları	25.00	25.00
İşveren Mali Sorumluluk	25.00	25.00
İnşaat	25.00	25.00
Makine Kırılması	25.00	25.00
Hırsızlık	15.00	15.00
Mesleki Sorumluluk Sigortası	15.00	15.00
Tekne Araçları	15.00	5.00
Montaj	15.00	25.00
Sağlık	15.00	25.00

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelemiş Gelirler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Reasürans şirketlerine borçlar	45.452.854	28.213.876
Alınan depolar	-	4.787.890
<b>Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>	<b>45.452.854</b>	<b>33.001.766</b>
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	4.673.563	2.636.952
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	2.124.690	1.240.795
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	1.298.270	1.775.504
Alınan depozito ve teminatlar	946.724	599.147
<b>Diğer Borçlar</b>	<b>9.043.247</b>	<b>6.252.398</b>
Ertelemiş komisyon gelirleri	4.894.140	3.791.636
Diğer borç tahakkukları	-	333.070
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	4.894.140	4.124.706
<b>Toplam kısa vadeli borçlar</b>	<b>59.390.241</b>	<b>43.378.870</b>
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	-
<b>Toplam uzun vadeli borçlar</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler</b>	<b>59.390.241</b>	<b>43.378.870</b>

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2014			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	6.524.621	2,821	18.403.998
ABD Doları	4.484.276	2,319	10.398.588
GBP	110.667	3,596	397.970
CHF	3.808	2,340	8.910
JPY	200.184	0,019	3.873
<b>Toplam</b>			<b>29.213.339</b>

31 Aralık 2013			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4.980.802	2,937	14.626.124
ABD Doları	2.718.323	2,134	5.801.718
GBP	60.523	3,511	212.522
CHF	3.808	2,390	9.102
JPY	338.796	0,020	6.844
<b>Toplam</b>			<b>20.656.309</b>

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>Ertelenmiş vergi varlıkları</b>				
Borçların iskonto edilmesi	183.095	511.706	36.619	102.341
Dengeleme karşılığı (*)	2.606.219	467.024	-	93.405
Kıdem tazminatı karşılığı (*)	138.625	357.089	-	71.418
Teşvik komisyon karşılığı (*)	249.777	450.001	-	90.000
Kullanılmayan izin karşılığı	503.202	343.355	100.640	68.671
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(104.417)	80.537	(20.883)	16.107
Devam eden riskler karşılığı	-	1.261.950	-	252.390
Aktüeryal kayıp/kazanç	146.537	-	29.307	-
Şüpheli alacak karşılığı	64.416	67.866	12.883	13.573
BSMV karşılığı	25.942	27.727	5.188	5.545
DASK Kazanılmamış prim karşılığı	92.403	88.718	18.481	17.744
Mahsup edilebilir mali zararlar (**)	63.305.057	32.832.852	-	-
Diğer gider karşılıkları	365.017	127.273	13.655	25.455
<b>Toplam ertelenmiş vergi varlıkları</b>			<b>195.890</b>	<b>756.649</b>
<b>Ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>				
Kullanım ve yatırım amaçlı gayrimenkul-yeniden değerlendirme ve itfa farkları	(637.784)	(2.044.919)	(127.557)	(393.551)
<b>Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri</b>			<b>(127.557)</b>	<b>(393.551)</b>
<b>Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)</b>			<b>68.333</b>	<b>(393.551)</b>

(\*) Ertelenmiş gelir vergisi hesaplamasında Şirket gelecek yıllarda karlılık öngörmediği için belirtilen hesaplar için ertelenmiş gelir vergisi hesaplanmamıştır.

(\*\*)Bilanço tarihinde Şirket'in 63.305.057 TL (31 Aralık 2013 – 32.832.852 TL) tutarında geleceğe ait karlara karşı netleştirilebileceği kullanılmayan vergi zararı vardır. Geleceğe ait karlılığın tahmin edilememesinden ötürü 12.661.011 TL (31 Aralık 2013 – 6.566.570 TL) tutarındaki net ertelenmiş vergi varlığı kayıtlara alınmamıştır. Vergi zararlarının vadesi aşağıdaki şekilde sona erecektir.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
2014 yılında sona erecek	-	6.556.939
2015 yılında sona erecek	8.669.874	8.669.874
2016 yılında sona erecek	77.366	77.366
2017 yılında sona erecek	1.690.651	1.690.651
2018 yılında sona erecek	15.838.022	15.838.022
2019 yılında sona erecek	37.029.144	-
	<b>63.305.057</b>	<b>32.832.852</b>

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

Ertelenmiş gelir vergisinin yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	(393.551)	293.890
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü	103.310	(49.636)
Aktüeryal Kayıp/Kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(29.307)	-
Finansal varlık değerlemesi nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(26.801)	-
Ertelenmiş vergi geliri	414.682	-
Ertelenmiş vergi gideri	-	(637.805)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>68.333</b>	<b>(393.551)</b>

#### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Kıdem tazminatı karşılığı	138.625	357.089
<b>Toplam</b>	<b>138.625</b>	<b>357.089</b>

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2014 tarihi itibarıyla 3.438,22 TL (31 Aralık 2013: 3.254,44 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2014 tarihinden itibaren geçerli olan 3.438,22 TL (1 Ocak 2013: 3.129,25TL) üzerinden hesaplanmaktadır.



## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri (Devamı)

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2014	2013
Dönem başı - 1 Ocak	357.089	336.604
Hizmet maliyeti	31.256	21.428
Faiz maliyeti	28.567	34.502
Aktüeryal kayıp/kazanç	146.537	195.417
Dönem içinde ödenen (33 no'lu dipnot)	(424.824)	(230.862)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>138.625</b>	<b>357.089</b>

#### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Personel izin karşılığı	503.202	498.356
Teşvik komisyonu karşılığı	249.777	-
Dava karşılığı	18.651	2.858
<b>Toplam</b>	<b>771.630</b>	<b>501.214</b>

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	379.596	242.479

(\*) T.C. Maliye Bakanlığı Vergi Denetleme Kurulu'nun, Şirket nezdinde başlattığı, 2009, 2010, 2011 ve 2012 yılları BSMV konulu, sınırlı vergi incelemesi sonucunda, sovtaj işlemlerinin banka ve sigorta muameleleri vergisine tabi tutulmadığı gerekçesiyle Şirket'e 2009 yılı için 185.856 TL vergi ve 238.725 TL vergi cezası, 2010 yılı için 192.873 TL vergi, 2011 yılı 259.003 TL vergi, 2012 yılı için 233.191 TL vergi olmak üzere toplam 1.109.648 TL vergi ve vergi cezası tarh edilmiş olup, Şirket uygulamalarının mevzuata uygun olduğu düşünülmekte olduğundan finansal tablolarda herhangi bir karşılık ayrılmamıştır. Ayrıca, 2010, 2011 ve 2012 yıllarına ilişkin olarak vergi cezaları henüz Şirket'e ulaşmamıştır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	43.214.797	(3.198.361)	40.016.436
Kara Araçları Sorumluluk	44.293.656	(4.844.352)	39.449.304
Yangın ve Doğal Afetler	36.325.802	(33.284.811)	3.040.991
Emniyeti Suistimal	3.659.542	(1.059.791)	2.599.751
Hastalık/sağlık	1.632.045	(506.644)	1.125.401
Nakliyat	11.436.237	(10.740.033)	696.204
Kaza	643.098	(217)	642.881
Genel Zararlar	8.255.008	(7.776.741)	478.267
Genel Sorumluluk	3.967.992	(3.535.595)	432.397
Hukuksal Koruma	4.419.113	(4.244.274)	174.839
Su Araçları Sorumluluk	77.038	(22.854)	54.184
Raylı Araçlar	10.586	(180)	10.406
Su Araçları	123.699	(121.512)	2.187
Kredi	103	-	103
Finansal Kayıplar	88	-	88
Hava Araçları Sorumluluk	-	-	-
<b>Hayat dışı branşlar</b>			
<b>toplam yazılan primler</b>	<b>158.058.804</b>	<b>(69.335.365)</b>	<b>88.723.439</b>
<b>Hayat branşlar</b>			
<b>toplam yazılan primler</b>	<b>1.000</b>	<b>(76)</b>	<b>924</b>
<b>Toplam yazılan primler</b>	<b>158.059.804</b>	<b>(69.335.441)</b>	<b>88.724.363</b>

	1 Ocak- 31 Aralık 2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları	30.522.593	(10.774.828)	19.747.764
Kara Araçları Sorumluluk	16.881.129	(6.637.134)	10.243.995
Yangın ve Doğal Afetler	25.259.327	(21.979.847)	3.279.480
Hastalık/sağlık	1.222.679	(367.036)	855.643
Emniyeti Suistimal	1.844.765	(1.047.829)	796.936
Nakliyat	2.679.857	(1.898.864)	780.993
Kaza	479.831	(31.690)	448.141
Hukuksal Koruma	1.771.457	(1.542.466)	228.991
Genel Sorumluluk	2.435.333	(2.209.146)	226.187
Genel Zararlar	4.244.105	(4.075.462)	168.643
Su Araçları Sorumluluk	85.778	(65.134)	20.644
Su Araçları	183.127	(172.780)	10.347
Raylı Araçlar	5.286	(1.850)	3.436
Hava Araçları Sorumluluk	90.851	(90.673)	178
<b>Hayat dışı branşlar</b>			
<b>toplam yazılan primler</b>	<b>87.706.117</b>	<b>(50.894.739)</b>	<b>36.811.378</b>
<b>Hayat branşlar</b>			
<b>toplam yazılan primler</b>	<b>2.129</b>	<b>(161)</b>	<b>1.968</b>
<b>Toplam yazılan primler</b>	<b>87.708.246</b>	<b>(50.894.900)</b>	<b>36.813.347</b>

### 25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

### 26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Satılmaya hazır finansal varlıklar faiz geliri	2.485.763	2.195.182
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	1.892.802	1.460.126
<b>Toplam</b>	<b>4.378.565</b>	<b>3.655.308</b>

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

#### 28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden makul değer artışları (7 no'lu dipnot)	37.000	55.686
<b>Toplam</b>	<b>37.000</b>	<b>55.686</b>

#### 29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	53.062.713	23.634.977
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>53.062.713</b>	<b>23.634.977</b>

#### 32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Üretim komisyonu giderleri	16.838.097	14.285.808
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	22.064.455	12.766.593
Yönetim giderleri	7.847.523	4.737.145
Reklam ve pazarlama giderleri	14.223.665	1.464.331
Reasürans komisyon gelirleri	(8.122.513)	(10.154.142)
Diğer	211.486	535.242
<b>Toplam (31 no'lu dipnot)</b>	<b>53.062.713</b>	<b>23.634.977</b>

#### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Maaş ödemesi	17.261.059	10.344.514
Sosyal güvenlik kesintileri	2.076.209	1.209.338
İhbar ve İzin Tazminatları	346.679	43.481
Kıdem tazminatı (22 no'lu dipnot)	424.824	230.862
Diğer	1.955.684	938.399
<b>Toplam (32 no'lu dipnot)</b>	<b>22.064.455</b>	<b>12.766.593</b>

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır.

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 34. Finansal Maliyetler

**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri:** Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

34.1.2 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

**34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

**34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

**34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):** İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

#### 35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2014 ve 2013 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Ertelemiş vergi gideri (21 no'lu dipnot)	414.682	(637.805)
<b>Toplam vergi geliri</b>	<b>414.682</b>	<b>(637.805)</b>
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Vergi	-	-
Peşin ödenen vergiler (-)	309.000	169.142
<b>Toplam</b>	<b>309.000</b>	<b>169.142</b>
Ertelemiş vergi varlığı	68.333	-
Ertelemiş vergi yükümlülüğü	-	(393.551)
<b>Ertelenen vergi yükümlülüğü, net (21 no'lu dipnot)</b>	<b>68.333</b>	<b>(393.551)</b>
	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Ertelemiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi (zarar)/kar	(30.460.800)	(19.595.828)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	(6.092.160)	3.919.166
İndirim ve istisnaların etkisi	-	972.809
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(26.882)	(1.248.655)
Kullanılmayan mali zararlar nedeniyle gelecek dönemlerde yararlanabilecek tutar	6.533.724	(3.270.877)
<b>Toplam vergi geliri</b>	<b>414.682</b>	<b>372.443</b>

#### 36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Yatırım gelirleri / (giderleri)	(1.147.835)	(355.020)
Teknik (giderler) / gelirler	(171.716)	(1.002.230)
<b>Toplam</b>	<b>(1.319.551)</b>	<b>(1.357.250)</b>

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 37. Hisse Başına Kazanç

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Net dönem (zararı)/karı	(30.460.800)	(20.233.633)
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	104.586.866	26.300.000
Hisse başına (kayıp)/kazanç (Kr)	(85,24)	(76,93)

#### 38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2014 ve 31 Aralık 2013 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

#### 39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

#### 40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 42. Riskler

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	31.258.867	18.915.210
Şirket aleyhine açılan iş davaları	2.500	2.500
<b>Toplam</b>	<b>31.261.367</b>	<b>18.917.710</b>

#### 43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
TL	8.482.510	4.615.670
<b>Toplam</b>	<b>8.482.510</b>	<b>4.615.670</b>

*Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:*

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot)	13.209.278	10.141.500
Bankalar (2.12 ve 14 no'lu dipnotlar)	6.957.140	428.829
<b>Toplam</b>	<b>20.166.418</b>	<b>10.570.329</b>

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

#### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar</b>		
Assicurazioni Generali S.P.A	18.832.094	17.163.151
Generali Londra	5.194.203	5.048.224
Generali Versicherung AG	2.300.419	-
Generali Mogliano Italya	2.482.096	1.353.410
Generali Fransa	1.350.719	348.621
Europe Assistance Ass.	1.962.058	609.782
Generali Avusturya	525.934	602.996
Generali İspanya	240.134	330.711
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	(257.341)	596.575
Diğer	5.150	458.660
<b>Toplam</b>	<b>32.635.466</b>	<b>26.512.130</b>

#### b) Prim depoları

Assicurazioni Generali S.P.A	-	4.810.466
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	-	(22.630)
Milli Reasürans	-	53
<b>Toplam</b>	<b>-</b>	<b>4.787.889</b>

#### c) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Generali Londra	18.786.121	6.919.037
Assicurazioni Generali S.P.A	12.092.217	25.258.464
Europa Assistance Ass.	4.384.470	2.330.523
Generali Versicherung AG	3.534.488	-
Generali Mogliano Italya	1.473.716	1.776.816
Generali Fransa	1.315.768	830.617
Generali İspanya	801.388	434.925
Generali Avusturya	654.589	347.680
Generali Hong Kong	599.456	444.047
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	216.183	2.357.356
Diğer	8.745	229.174
<b>Toplam</b>	<b>43.867.141</b>	<b>40.928.639</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

#### d) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Generali Londra	2.955.151	1.017.718
Assicurazioni Generali S.P.A	2.875.123	4.949.609
Generali Versicherung AG	530.236	-
Generali Fransa	174.093	106.010
Generali Mogliano İtalya	162.562	157.316
Generali İspanya	109.515	63.508-
Generali Hong Kong	51.382	22.203
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	36.313	384.116
Generali Avusturya	29.867	22.264
Diğer	16.306	13.099
<b>Toplam</b>	<b>6.940.548</b>	<b>6.735.843</b>

#### e) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
Assicurazioni Generali S.P.A	10.905.206	15.349.780
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	464.600	1.380.882
Diğer	2.271.652	-
<b>Toplam</b>	<b>13.641.458</b>	<b>16.730.662</b>

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Şirket, bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 211.320 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2013: 220.125 TL).

31 Aralık 2014									
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	211.320	211.320	-	31.12.2014	10.285.518	3.106.500	15.596.117	1.134.334

31 Aralık 2013									
	(%)	Endekslenmiş Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar/ (zarar)
TARSİM (*)	4,17	220.125	220.125	-	31.12.2013	9.460.279	3.415.596	13.364.587	501.019

(\*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

Şirketin TARSİM temettü geliri 31 Aralık 2014 : 3.011 TL'dir (31 Aralık 2013: 95.000 TL).

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar: Yoktur.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 47. Diğer

#### 47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2014	31 Aralık 2013
<b>a) Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
A centelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	2.021.712	440.605
D ask sigortaları alacakları	537.951	589.838
Tarsim A.Ş.	-	81.541
Taşıt bürosundan alacaklar	68.944	13.365
Diğer	93.282	-
<b>Toplam</b>	<b>2.721.889</b>	<b>1.125.349</b>
<b>b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar:</b>		
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan diğer alacaklar	101.670	22.232
A vukatlardan alacaklar	-	16.414
<b>Toplam</b>	<b>101.670</b>	<b>16.414</b>
<b>c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:</b>		
Ertelenmiş üretim giderleri	13.075.049	7.067.270
Basın abonelik giderleri	665.366	7.988
Peşin ödenen kiralar	621.733	283.619
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	274.736	179.849
Sağlık ödemeleri	1.591	7.988
Diğer	281.474	11.947
<b>Toplam</b>	<b>14.919.949</b>	<b>7.558.661</b>
<b>d) Diğer çeşitli borçlar:</b>		
Anlaşmalı servislere borçlar	1.442.432	811.635
D ask'a borçlar	799.570	-
Ekspert ve aktüerlere borçlar	310.457	299.300
Satıcılara borçlar	1.393.587	1.225.243
Tedarikçilere borçlar	677.120	231.796
Diğer	50.397	68.978
<b>Toplam</b>	<b>4.673.563</b>	<b>2.636.952</b>
<b>e) Diğer kısa vadeli karşılıklar:</b>		
Personel izin ücret karşılığı	503.202	343.355
Diğer gider karşılıkları	18.651	157.858
A cente teşvik komisyon karşılığı	249.777	450.001
<b>Toplam</b>	<b>771.630</b>	<b>951.214</b>
<b>f) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	2.606.219	2.034.190
<b>Toplam</b>	<b>2.606.219</b>	<b>2.034.190</b>
<b>g) Diğer kar yedekleri:</b>		
Deprem hasar karşılıkları	3.618.500	3.618.500
İhtiyari yedekler	1.776.666	1.776.667
<b>Toplam</b>	<b>5.395.166</b>	<b>5.395.167</b>
<b>h) Diğer gelir ve karlar:</b>		
Hizmet gelirleri	20.205	18.563
Diğer	67.374	32.109
<b>Toplam</b>	<b>87.579</b>	<b>50.672</b>
<b>i) Diğer gider ve zararlar:</b>		
Kanunen kabul edilmeyen giderler	72.486	267.587
Tarsim ve Dask BSMV gideri	-	42.312
Sabit kıymet satış zararı	-	-
Diğer	123	2.041
<b>Toplam</b>	<b>72.609</b>	<b>311.940</b>



## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 47. Diğer (Devamı)

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları: Yoktur (31 Aralık 2013: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 872.272 TL (31 Aralık 2013: 343.246 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: 3.073 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2013:Yoktur).

#### 47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

##### *Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):*

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(855.251)	(440.006)
Kıdem tazminatı karşılığı	365.001	(20.485)
İzin karşılıkları	(159.846)	(77.417)
Diğer	3.539	(89.169)
<b>Toplam</b>	<b>(646.557)</b>	<b>(627.077)</b>

##### *Reeskont giderleri/(gelirleri):*

Alacak reeskontu	919.686	517.081
Borç reeskontu	(251.552)	482.506
<b>Toplam</b>	<b>668.134</b>	<b>999.587</b>

##### *Dönemin teknik karşılıkları:*

	1 Ocak- 31 Aralık 2014	1 Ocak- 31 Aralık 2013
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	32.179.159	2.653.235
Muallak hasar tazminat karşılığı	7.988.713	9.901.873
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	(1.261.950)	1.200.802
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17)	572.029	560.491
<b>Toplam</b>	<b>39.477.951</b>	<b>14.316.402</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2014 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### Generali Sigorta Kar Dağıtım Tablosu

	Dipnot	Cari Dönem	Geçmiş Dönem
<b>I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI</b>			
1.1. DÖNEM KARI		-	-
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER			
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	-
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		-	-
<b>A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)</b>		-	-
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
<b>B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [ (A - (1.3 + 1.4 + 1.5) ]</b>			
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. KURUCULARA TEMETTÜLER (-)		-	-
1.9. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.10. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.10.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.10.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.10.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.11. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.12. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.13. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	-
1.14. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.15. ÖZEL FONLAR		-	-
<b>II. YEDEKLERDEN DAĞITIM</b>			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
<b>III HİSSE BAŞINA KAR</b>			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
<b>IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ</b>			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

1 Ocak - 31 Aralık 2014 ve 2013 dönemleri ile ilgili kar dağıtımını olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

### 3.8 İLETİŞİM

#### Genel Müdürlük

Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (212) 705 45 45

Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

[generalali@generalali.com.tr](mailto:generalali@generalali.com.tr)

Büyük Mükellefler V.D.

Vergi No: 394 000 6031

#### İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 13-14 Dikilitaş-Beşiktaş

Tel: (0212) 705 45 45

Fax: (0212) 243 00 13- 252 18 38

[istanbul@generalali.com.tr](mailto:istanbul@generalali.com.tr)

#### Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Güllük Cad. 127. Sok. Çelikbaş İşhanı K:4 No:5 Muratpaşa / ANTALYA

Tel: (0242) 243 44 00

Fax: (0242) 243 44 10

[antalya@generalali.com.tr](mailto:antalya@generalali.com.tr)

#### Ege Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Salih İşgören İşhanı No.158 Kat.1 Pasaport İZMİR

Tel: (0232) 483 59 44

Fax : (0232) 484 45 84

[izmir@generalali.com.tr](mailto:izmir@generalali.com.tr)

#### G.Anadolu Bölge Müdürlüğü

Çınarlı Mah. Ziyapaşa Bul. Ferit Erçetin Apt. No:76/D Seyhan - ADANA

Tel: (0322) 459 97 97

Fax: (0322) 459 97 98

[adana@generalali.com.tr](mailto:adana@generalali.com.tr)

#### İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Turan Güneş Bulvarı 708.Sok. No.14/2 Prestij Trade Center Yıldızevler ANKARA

Tel: (0312) 442 88 00

Fax: (0312) 442 31 91

[ankara@generalali.com.tr](mailto:ankara@generalali.com.tr)

#### Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı. Soley İşhanı Kat:3 No:19/3 55030 SAMSUN

Tel: (0362 ) 435 77 20

Fax: (0362) 435 80 36

[samsun@generalali.com.tr](mailto:samsun@generalali.com.tr)

#### Marmara Bölge Müdürlüğü

Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No.79 Kat.8 BURSA

Tel: (0224) 271 70 10

Fax: (0224) 271 70 40

[bursa@generalali.com.tr](mailto:bursa@generalali.com.tr)