

Generali Sigorta A.Ş.

Faaliyet Raporu 2013

1	4
1.1	KURUMSAL BİLGİLER4
1.2	VİZYONUMUZ.....4
1.3	MİSYONUMUZ4
1.4	DEĞERLERİMİZ5
1.5	TARİHÇEMİZ.....5
1.6	ORTAKLIK YAPIMIZ.....6
1.7	ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ6
1.8	TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER7
1.9	KAR DAĞITIM POLİTİKASI8
1.10	GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI.....9
1.11	2013 YILININ ARDINDAN12
1.12	2013 YILI PRİM ÜRETİMİMİZ16
1.13	İŞTİRAKLER17
1.14	2013 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER.....17
1.15	2013 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR.....17
1.16	İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR.....17
1.17	SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ.....17
1.18	AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU17
2	18
2.1	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ (CV LER)18
2.2	ÜST YÖNETİM.....20
2.3	İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ.....21
2.4	YK ÜYELERİNİN 2013 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU.....22
2.5	2013 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER.....22
2.6	YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER22
2.7	GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER.....23
2.8	ORGANİZASYON ŞEMASI23
2.9	İK POLİTİKALARIMIZ23
2.10	ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER25
2.11	YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR ...25
2.12	AR-GE ÇALIŞMALARI25

3		26
3.1	İÇ DENETİM FAALİYETLERİ	26
3.2	RİSK TÜRLERİ İTİBARI İLE UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER 27	
3.3	RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER.....	31
3.4	MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	34
3.5	KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI.....	34
3.6	YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI	43
3.7	YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ	44
3.8	BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
	İLETİŞİM	ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

1

1.1 KURUMSAL BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş. Türkiye’de kurulmuştur.

Şirketimizin Ticaret Sicil Numarası 252555’dir.

Şirketimizin kayıtlı adresi Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş’tır.

Şirketimize ait e-mail adresi www.generali.com.tr’dir.

Rapor tarihi itibarıyla 7 Bölge Müdürlüğümüz bulunmaktadır.

Şirketimiz sigortacılık alanında faaliyet göstermektedir.

1.2 VİZYONUMUZ

Our purpose is to actively protect and enhance people’s lives.

Actively; Sigortacılık sayesinde insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede proaktif ve öncül bir rol oynuyoruz.

Protect; Sigortacılığın temel unsuruna bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına kendimizi adadık.

Enhance; Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır.

People; Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamları ve gelecekleri bizler için son derece önemli.

Lives; Nihayetinde, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz. Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak uzun vadede kişilerin seçtikleri yaşam biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

1.3 MİSYONUMUZ

Our mission is to be first choice by delivering relevant and accessible insurance solutions.

First Choice; Net avantaj ve faydalara dayalı olarak mantıklı bir şekilde piyasadaki mevcut en iyi teklif için aksiyon almak.

Delivering; Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

Relevant; Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Accessible; Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; her zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında mevcut olan.

Insurance solutions; Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir kombinasyonu sunmayı ve bireye/kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

1.4 DEĞERLERİMİZ

Deliver on the Promise

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun vadeli bir bağımız vardır. Çalışmalarımızın tümü müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.

Bu vaadi hayata geçirmek ve uzun süreli bir ilişki dahilinde bir etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Value Our People

Çalışanlarımıza değer veririz, farklılıkları teşvik ederiz, şeffaf, birleştirici ve erişilebilir bir çalışma ortamı yaratarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimiz için uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Live the Community

Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü,, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle Global bir Gruba ait olduğumuz için gurur duyuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

Be Open

Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

1.5 TARİHÇEMİZ

Generali Grubu

Sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 1831 yılında, İtalya' nın Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir.

Generali Grup

60' dan fazla ülkede faaliyet göstermektedir. Stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya, İsviçre,İsrail ve Arjantin oluşturmaktadır. Konsolide edilen 521 iştiraki bulunmaktadır ve 82.000' in üzerinde çalışanı vardır. Generali'nin dünya çapında 70 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır. Varlıklarının değeri 460 milyar Eurodan fazla ve gayrimenkul portföyünün değeri 24 milyar Eurodan fazladır.

İtalya'nın en büyük sigorta şirketi olan Generali, 2012 yılında Avrupa ve dünyanın en iyi sigorta şirketleri arasında pozisyonunu güçlendirmiş ve faaliyetinin esas bölgesi olan Batı Avrupa'daki önemini arttırmıştır. Son yıllarda, Generali Grup, Orta ve Doğu Avrupa'daki mevcudiyetini yeniden tesis etmiş ve bilhassa Çin ve Hindistan'da olmak üzere, Uzakdoğunun belli başlı pazarlarında genişlemeye başlamıştır. Marka değerlendirme kuruluşu Brand Finance tarafından hazırlanan "Dünyanın En Değerli

500 Markası – Global 500 2013” listesinde 27 sigorta markası içinde Generali Sigorta 10,1 milyar dolarlık marka değeriyle 4. ,genel sıralamada da 91.sırada yer almaktadır.

Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95’i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur. 1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul’da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta’nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya’nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta’nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda’da kurduğu Generali Turkey B.V.’ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup, Generali Turkey Holding B.V.’nin %100 hissesine sahip bulunmaktadır.

1.6 ORTAKLIK YAPIMIZ

Şirketimizin 31.12.2013 itibariyle ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2013
Pay Sahibinin Adı/Ünvanı	Pay Tutarı (TL)	Pay Oranı (%)
Generali Turkey Holding B.V.	26.239.399	99,8%
Mitsui Sumitomo Insurance Company Ltd.	60.401	0,2%
Diğer	200	0,0%

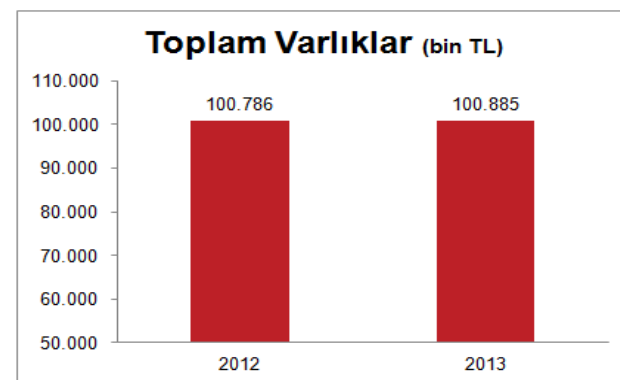
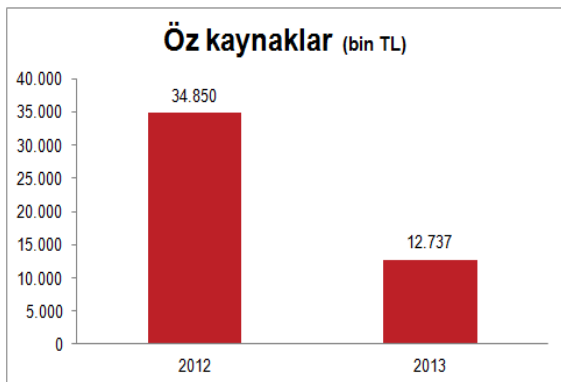
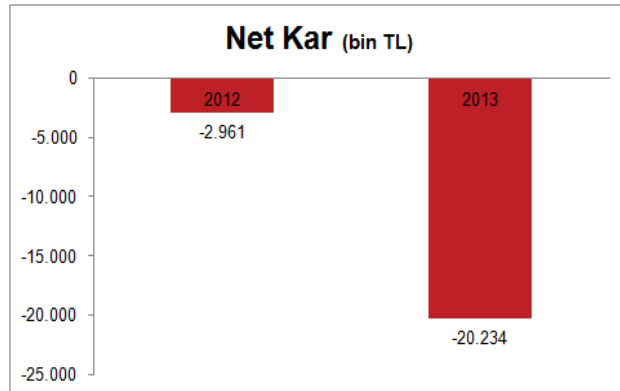
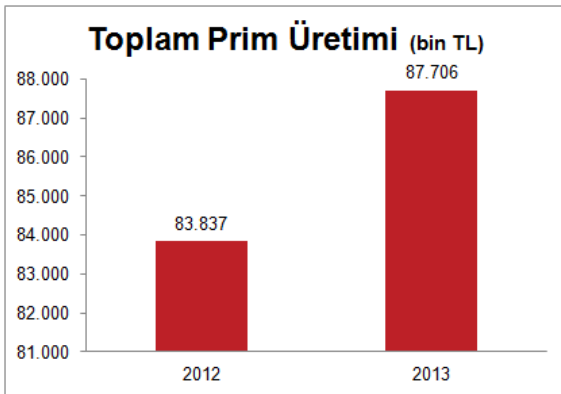
Şirketimizin 2013 yılı içerisinde ödenmiş sermayesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.7 ESAS SÖZLEŞME DEĞİŞİKLİKLERİ

2013 yılı içerisinde ana sözleşmede herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.8 TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

	2012	2013	(Bin TL) % Değişim
Toplam Prim Üretimi	83.837	87.706	4,6%
Toplam Teknik Kar	-3.534	-21.271	501,9%
Toplam Varlıklar	100.786	100.665	-0,1%
Ödenmiş sermaye	26.300	26.300	0,0%
Öz kaynaklar	34.850	12.737	-63,5%
Net Kar	-2.961	-20.234	583,4%



1.9 KAR DAĞITIM POLİTİKASI

Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kâr dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kâr dağıtımı yapmaktadır. Kâr dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, kârlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket'çe ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi kâr'ı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; Safi kâr'dan, Türk Ticaret Kanununun 466'ncı Maddesinin 1'inci fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılabaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurulun tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, Yıllık kâr'ın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

1.10 GENEL MÜDÜR'ÜN MESAJI

Türk Sigorta Sektörünün Parlak Yılı

Türk sigorta sektörü 2013 yılında da yine inanılmaz bir büyüme kaydetti ve sektördeki prim üretimi 24.2 milyar TL'ye ulaştı. Nominal olarak %22.2 büyüyen sektörün enflasyondan arındırılmış büyümesi %13.8 olarak gerçekleşti. Sigorta ürünlerine harcanan tutarın hane halkı gelirine oranı halen yeterli olmamakla birlikte, Türkiye giderek zenginleşmekte ve mal sahipliği ile sigorta sahibi olmadaki farkındalığın oranı hızla artmakta. Bu artış aynı zamanda sigorta taleplerine olan artışı da beraberinde getiriyor. Bu olumlu koşullarla birlikte elementer branşta büyüme %21.7, toplam prim üretimi ise 20.8 milyar TL olarak gerçekleşti. Şirketlerin direk prim üretimi ise %21'lik artışla 19.8 milyon TL oldu.

2013 yılında sigorta sektörünün ana büyüme motoru, %36.7 artışla yine oto branşı oldu ve son yıllarda süren büyüme eğilimini sürdürdü. Büyümenin ardındaki ana etkenler ise, sigorta şirketlerinin revize ettikleri tarifeleri ve artan prim bedelleri oldu. Oto branşındaki yüksek artışı, %25.6 artışla yangın branşı ve %10.5 artışla sağlık branşı takip etti. Sektörün 2013 yılındaki ana gündem maddesi ise yine teknik karlılıktı. Bununla birlikte teknik karlılıktaki yetersizlik, yüksek hasar-prim oranı ve sigorta primlerinde yoğunlaşan rekabet gibi olumsuzluklar sigorta şirketlerinin gelirlerini düşürdü.

Generali Sigorta için Daha Parlak Bir Yıl

180 yıllık sigortacılık geçmişi olan Generali Grup bünyesinde yer alan Generali Sigorta, Türkiye'de faaliyetlerine 150 yıl önce başladı. Bu uzun ve zengin geçmiş beraberinde yüksek bir itibar, saygınlık ve derin bir deneyimi de taşımakta. Geçmişten gelen büyük tecrübemizle birleştirdiğimiz üstün teknolojimiz ve değerli iş ortaklarımızla artık daha güçlüyüz.

Generali Grubu, 2013 yılında gerçekleştirdiği 1.6 milyar Euro prim üretimi ile son beş yılın en başarılı performansını gösterdi. Operasyonel karlılık %6.2 artışla 3.4 milyar Euro olarak gerçekleşti. Grup CEO'muz Mario Greco tarafından da belirtildiği gibi bu yüksek başarı, elverişsiz ekonomik koşullar altında gerçekleştirildi.

Genç ve dinamik nüfusu, yükselen ekonomik performansı ve artan yabancı yatırımcı profili ile Türk sigortacılık sektörü büyük fırsatlar vaat ediyor. Bu elverişli ortamda Generali Sigorta'nın sigorta sektöründeki rolü her geçen gün büyümekte ve biz, bu eşsiz fırsatı hedeflerimize ulaşmak için kullanmaya devam etmekteyiz.

2013 yılı Generali Sigorta için bir dönüşüm yılıydı. Operasyonel yapımızı daha da güçlendirmek için çok çalıştığımız, yeniden yapılanma çalışmalarımızı başlattığımız, dijital platformlarda varlığımızın hız kazandığı zor bir yılı geride bıraktık. Acentelerimize, verimliliklerini arttırmak ve müşteri portföylerini geliştirmek için önemli yatırımlar yaptık. 2014 yılında başlattığımız “Dağıtım Kanallarının Modernizasyonu Projesi” ve yeni sloganımız “Sigortanın Kolay Hali” ile müşterilerimize sadece dakikalar içerisinde teminat sunuyoruz. Dijital dağıtım kanalımız, kişisel sigorta danışmanlarımız ve yeni mobil uygulamalarımız ile sigorta sektöründe öncü durumdayız.

“Yeni Jenerasyon Acente” projesi kapsamında her bir Generali Sigorta acentesine 100.000 TL’lik teknoloji yatırımı gerçekleştirdik. Müşterilerine en hızlı hizmeti sunabilmeleri adına acentelerimizin kullanımına 300 adet tablet bilgisayar tahsis edildi. Acentelerimiz için internet siteleri ve Facebook’ta kurum sayfaları oluşturuldu. Ücretsiz yeni hattımız “0850 555 55 55” ile müşterilerimize her zamankinden daha yakınız.

Sigortacılığın Geleceği

Gelecek dönemde sigorta sektöründe şirketlerin yapısının şimdikinden çok daha farklı olacağını öngörebiliriz. Sigortalılık oranı, farkındalık, şirketlerin portföy yapıları, teknik karlılık ve dağıtım kanalları şirketlerin varlıklarını etkileyen önemli değişkenler olarak var olmaya devam edecekler. Sigortacılık eğitimleri, reklam kampanyaları ve düzenleyici kurumlarla birlikte gerçekleştirilecek faaliyetlerle sigorta teminatı ile buluşturulan her yeni müşteri şirketler için daha da önemli taşıyacak.

Generali Sigorta bu gelişmeler ışığında, teknik karlılık ve müşteri tabanını genişletme dengesini gözeterek hedeflerine ulaşacaktır. Ekonomik büyüme ve artan sigorta bilinci, elementer branşta büyümenin 2014 yılında da devam edeceğinin habercisi. Yangın, sorumluluk ve oto sigortalarının büyümenin gerçekleşeceği ana branşlar olacağını öngörebiliriz. Şirket olarak her platformda dile getirdiğimiz gibi sigorta şirketleri için oto branşında büyüme, kazanılan prim ve ödenen hasar dengesini gözeterek gerçekleştirilmelidir.

Dağıtım kanallarında artarak devam eden çeşitlilik de büyümenin diğer bir ayağı olarak karşımıza çıkacaktır.

Hep beraber

Generali Sigorta bünyesinde görev alan bütün çalışma arkadaşlarıma 2013 gibi hem sigorta sektörü hem Şirketimiz için zorlu bir yılda dahi gösterdikleri yüksek performans için teşekkür ediyorum. 2013 yılında,

her Şeyden değerli olan mütŐterilerimize ve mütŐterimize ulaşım araçlarımız olan acente ve diğer dağıtım kanallarımıza daha iyi hizmet sunmak, daha verimli ve karlı bir Şirket yapısı kurmak için çok çalıştık. Önümüzdeki dönemde Generali markasını Türkiye’de daha ileriye taşımak, yüksek büyüme ve karlılık hedeflerimize ulaşmak için de çok çalışacağız.

Saygılarımla,

GENERALİ SİGORTA

Genel Müdür

MİNE AYHAN

1.11 2013 YILININ ARDINDAN

Dünya ve Türkiye Ekonomisi

2013 yılının en etkin ekonomik etkenlerinin başında ABD'nin para politikaları gelmektedir. ABD Merkez Bankası'nın uyguladığı genişlemeci para politikaları, finansal kriz sürecinin etkilerini azaltırken, maliye politikasındaki belirsizlik en başta gelişmekte olan ülkelerin ekonomileri olmak üzere küresel ekonomiyi olumsuz etkilemiştir. ABD ekonomisinde uygulanan genişleyici para politikası ve buna paralel ekonomide gerçekleşen canlanma ve gerileyen işsizlik oranları sonucunda bilançonun aşırı büyümesi ile genişleyici para politikalarından vazgeçerek, sıkı para politikasına geçişi gündeme getirmiştir. FED Aralık ayı itibariyle tahvil alımında 10 milyon USD seviyesinde daralamaya gitmiş, bu politikasını 2014 yılında da sürdürmeyi planladığını açıklamıştır.

FED'in bu belirsiz para politikasından en çok gelişmekte olan ülkelerin ekonomileri etkilenmiştir. Küresel kriz döneminde küresel ekonomik büyümenin en önemli sac ayağı haline gelen yükselen ekonomiler FED'in bu dönüş kararından olumsuz yönde etkilenmiştir. Özellikle büyümede en önemli faktörü dış finansman olan gelişmekte olan ülkeler, gelişmiş ekonomilere yönelik sermaye akışını engellemek için faiz oranlarını yükseltme yoluna başvurmuşlardır. FED'in 2014 yılında da sürdürmeyi hedeflediği bu sıkı para politikasının, sahip oldukları yüksek nüfus oranı ve artmış tüketim oranları nedeniyle yükselen ekonomileri zorlaması beklenmektedir.

Bunun yanı sıra Çin, toplumdaki yüksek tasarruf alışkanlığı, üretken altyapısı ve sahip olduğu USD rezervleri sayesinde diğer yükselen ekonomilerin aksine kayda değer bir büyüme kaydetmiştir.

2013 yılında Avro Bölgesinde ise durgunluk yaşanmıştır. Bölgedeki sorunlu ekonomiler Avrupa İstikrar Mekanizması öncülüğünde uygulanan ortak politikalar sayesinde kamu finansman maliyetlerini azaltarak kamu borç krizini büyük ölçüde aşmıştır.

Gelişmiş ülkelerde uygulanan bu genişlemeci para politikalarına rağmen küresel ekonomide enflasyonist baskı hissedilmemiştir.

Öte yandan Orta Doğu'da yaşanan Arap Baharı, petrol tüketimi yüksek olan gelişmiş ülkeleri alternatif kaynaklara yöneltmiştir. Bu, petrol varil fiyatının düşmesine neden olmuştur. Bu da enflasyonist baskıları azaltıcı rol oynamıştır.

FED'in almış olduğu karar neticesinde küresel piyasadaki para bolluğunun sona ermesi ile gelişmekte olan ülkelerin para değerleri Dolar karşısında değer kaybetmiş, dolayısıyla ithal kalemlerde yüksek oranda maliyet artışı meydana gelmiştir. Küresel ekonomideki daralma gelişmekte olan ekonomilerin ihracatlarını da etkilemiş, ürettikleri malların ihracatı düşmüştür. İthalat ve ihracat kalemlerindeki bu olumsuz gelişmeler ithalat lehine farkı büyüttüğü için bu ülkelerin döviz açığı da büyümektedir. Döviz açığının büyümesi neticesinde ise yüksek cari açıkları oluşmaktadır.

Özetle, 2013 yılında küresel ekonomide toparlanma eğilimi devam etmiştir fakat gelişmiş ülkelerin büyümeleri ivme kazanırken, gelişmekte olan ülkelerin ekonomilerinde gerileme eğilimi ortaya çıkmıştır.

En önemli etken ise ABD Merkez Bankası'nın almış olduğu sıkı para politikasına dönüş kararı ile küresel likiditenin azalacak olmasıdır.

Türkiye de bu küresel gelişmelerden etkilenmiştir. 2012'de yavaşlayan büyüme ivmesi, 2013 için %4 olarak hedeflenirken %3,6 olarak revize edilmiş, %3,2 oranında gerçekleşmiştir. Bölgesel siyasi olaylar ve belirsizliklerin yol açtığı finansal risk algısının artması, FED'in tahvil alımını azaltma kararı ile ortaya çıkan kaygı ve beklenti ortamı ve faiz ve kurdaki artışlar büyümeye olumsuz etki etmiştir.

ABD Merkez Bankası FED'in yaptığı açıklamalar Mayıs ayı itibari ile sermaye çıkışında artışa neden olmuştur. Sermaye akımındaki bu dalgalanmalar sonucu Türk Lirası'nın oynaklığı artmış ve piyasa faiz oranları yükselmiştir. Merkez Bankası bu durumda faiz koridorunun üst sınırını yükseltme, piyasaya sağladığı likiditenin maliyetini arttırma ve döviz satım ihaleleri uygulama politikalarına başvurmuştur. Tasarrufların arttırılması hedeflenmiştir.

ABD'nin ekonomik göstergelerinin beklenenden iyi olması ve bunun sonucu olarak FED'in tahvil alım politikasıyla ilgili olumsuz beklentiler ile küresel riskler sonucu Türk Lirası karşısında Avro %25,2, USD ise %20 değer kazanmıştır.

Avro bölgesinde yaşanan ekonomik sorunlar ve Kuzey Afrika'daki siyasal olumsuzluklar neticesinde ihracatımızda azalma olmuştur. 2013 yılında ihracatımızın ithalatımızı karşılama oranı %60,4'e gerilemiş, dış ticaret açığımız ise 99.782 milyon USD olarak gerçekleşmiştir.

2014 yılı için de FED kararlarının ve Avro bölgesindeki ekonomik gelişmelerin etkisinin süreceği beklenmektedir.

Hayat Dışı Branşlar - Dünya Prim Üretimi

	2013	2012	Değişim (%)
Dünya	2.041.441	1.991.650	2,5
Gelişmiş ülkeler	1.670.577	1.647.512	1,4
Gelişmekte olan ülkeler	370.981	344.138	7,8
Türkiye	9.950	9.555	4,1

Dünyada ve Türkiye'de Sigortacılık

Küresel ekonomideki durgunluk sigorta sektörünü de etkilemiştir. Tasarruf oranındaki azalış ve ekonomik risk beklentilerinin yükselmesi sektörde büyümeyi olumsuz etkilemiş, büyüme sürmesine rağmen daha çok gelişmiş ülkelerle sınırlı kalmıştır. Sektördeki büyüme küresel ekonominin büyüme oranının altında kalmış, 2013 yılında %2,5 prim artışı gerçekleşmiştir.

2013'ün getirdiği küresel ekonomik gelişmeler sonucu gelişmiş ülkelerde sabit kalan hayat dışı prim üretimi, gelişmekte olan ülkelerde büyüme ivmesini kaybetmiştir. Fakat 2014 yılında gelişmiş ülkelerin ekonomisinde beklenen yükselmenin sektörde de etkisini göstereceği düşünülmektedir.

Küresel ekonomideki durgunluk nedeni ile prim üretiminde beklenen büyüme ivmesi azalsada 2012 yılına göre 2013 yılında doğal afetlerin maliyetinin düşük olması sektör için teselli olmuştur. Son yıllarda küresel ısınma sonucu meydana gelen doğal afetlerin meydana gelme oranının ve şiddetinin artması sigorta sektöründe dikkat edilmesi gereken bir unsur haline gelmiştir. 2012 yılında doğal afetlerin sektöre maliyeti 81 milyar USD iken 2013 yılı görece olarak daha şanslı bir yıl olmuş ve doğal afetlerin maliyeti 44 milyar USD civarında gerçekleşmiş, son on yıl ortalamasının altında kalmıştır.

2013 yılında doğal afetlerin önceki yıla göre daha seyrek ve düşük maliyetli olması ve reasürörlerin kapasitelerinin yüksek olması sonucu reasürans sektörüne yönelen sermaye 2012 yılına göre %4 artarak 525 milyar USD ile rekor seviyesine ulaşmıştır.

Gelişen teknoloji ile birlikte sektörde verimliliğin artarken maliyetin düşmesi beklenmektedir. Yeni satış kanalları, risk değerlendirmede daha etkin otomasyon sistemlerinin geliştirilmesi, veri tabanlarının etkin kullanımı ile portföyün prim üretimini daha verimli hale getirecek şekilde analiz edilebilmesi ve bu gelişmelerle sektördeki karsızlık probleminin aşılması beklenmektedir.

Ülkemizde sigorta sektörünün büyümesi, durgunlaşan küresel ekonominin etkisiyle azalmış bir ivmeyle sürmektedir. 2013 yılında yıllık %22 büyüme oranı ile 20,8 milyar TL'lik kısmı hayat dışı, 3,4 milyar TL'lik kısmı hayat branşından olmak üzere 24,2 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir.

2013 yılında toplam prim üretiminin %86'sı hayat dışı branşlardan gelmektedir. Hayat dışı branşlarda prim üretimi 2012 yılına göre %21,7 artarak 20,8milyon TL'ye ulaşmıştır. Prim üretimindeki payın büyük kısmı kara araçları sorumluluk branşından gelmektedir. 2013 yılında kara araçları sorumluluk (trafik) branşında geçen seneye göre %37 büyüme gerçekleşmiş, 5,4 milyar TL prim üretimi ile sektördeki üretim payı %22'ye çıkmıştır (2012: %20). Kara araçları (kasko) branşında ise yıllık %11 büyüme oranı ile 3,3 milyar TL üretim yapılmıştır. Nisan ayında kasko sigortası genel şartları değiştirilmiş, yapılan değişiklikler ile birlikte kaskoda teknik kar elde edilmiştir.

2013 yılında sektördeki diğer önemli gelişmelerden biri de trafik sigortasında fiyatların artmasıdır. Fakat fiyatların artmasına rağmen yaklaşık yarım milyon TL teknik zarar kaydedilmiştir. Yangın branşında ise 2013 yılında kara geçilmiştir. 2013 yılında doğal afetlerden kaynaklanan hasar ödemelerinin düşük olması karlılığı olumlu etkilemiştir.

Bunların yanı sıra özel sağlık sigortası yönetmeliğinde yapılan değişiklikler ile aynı planla ömür boyu yenileme garantisi getirilmiş bununla birlikte tamamlayıcı ve destekleyici sağlık sigortası yönünde adımlar atılmış, sağlık branşında kara geçilmiştir.

Ülkemizde yükselen Bireysel Emeklilik Sistemi, devlet katkısı uygulamasıyla 10 yıl sonra en parlak dönemini yaşamış, sistemdeki üye sayısı 4 milyonu geçmiş, sistemdeki fon tutarı finans sektöründe önemli bir unsur haline gelmiştir.

Trafik, kasko, sağlık branşlarında yapılan düzenlemeler sektörün 2014 için beklentilerini yükseltmiştir. TÜFE bazında gerçekleşen yıllık enflasyon oranı %7,4 dikkate alındığında hayat dışı branşlardaki

nominal büyüme %21,7 iken, reel büyüme %13,3 olarak gerçekleşmiştir. Küresel ekonomideki durgunluğa rağmen 2013 yılında sektör kar elde etmiştir. 2014 yılında küresel ekonomideki büyümenin yavaşlaması nedeniyle sektördeki büyüme oranının da düşmesi fakat gerek nominal gerekse reel büyümenin devam edeceği tahmin edilmektedir.

Sektör - 2013 yıl sonu branş bazında prim üretimi

BRANŞLAR	2013-12 Prim Üretimi (TL)	PAY(%)	2012-12 Prim Üretimi (TL)	PAY(%)	DEĞİŞİM	REEL DEĞİŞİM*
KAZA	887.277.513	3,66	670.011.467	3,38	32,43%	23,30%
HASTALIK/SAĞLIK	2.473.114.766	10,21	2.237.100.853	11,28	10,55%	2,93%
KARA ARAÇLARI	5.025.804.558	20,74	4.533.678.699	22,87	10,85%	3,22%
RAYLI ARAÇLAR	5.286	0,00	256.342	0,00	-97,94%	-98,08%
HAVA ARAÇLARI	41.755.849	0,17	49.384.012	0,25	-15,45%	-21,27%
SU ARAÇLARI	139.916.316	0,58	133.166.490	0,67	5,07%	-2,17%
NAKLİYAT	415.936.425	1,72	377.880.621	1,91	10,07%	2,49%
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	3.324.489.250	13,72	2.645.119.291	13,34	25,68%	17,02%
GENEL ZARARLAR	2.186.115.156	9,02	1.741.950.686	8,79	25,50%	16,85%
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	5.382.930.773	22,22	3.937.163.237	19,86	36,72%	27,30%
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	69.721.106	0,29	78.766.956	0,40	-11,48%	-17,58%
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	1.675.496	0,01	438.040	0,00	282,50%	256,14%
GENEL SORUMLULUK	508.124.765	2,10	419.997.806	2,12	20,98%	12,65%
KREDİ	106.601.433	0,44	74.468.868	0,38	43,15%	33,29%
EMNİYETİ SUİSTİMAL	24.702.020	0,10	19.175.517	0,10	28,82%	19,94%
FİNANSAL KAYIPLAR	171.417.052	0,71	135.549.791	0,68	26,46%	17,75%
HUKUKSAL KORUMA	67.218.062	0,28	58.086.280	0,29	15,72%	7,75%
DESTEK	7.482.251	0,03	3.739.251	0,02	100,10%	86,31%
HAYAT DIŞI TOPLAM	20.834.288.077	85,99	17.115.934.207	86,33	21,72%	13,34%
HAYAT	3.395.327.657	14,01	2.710.826.393	13,67	25,25%	16,62%
GENEL TOPLAM	24.229.615.734	100,00	19.826.760.600	100,00	22,21%	13,79%

* Reel Değişim Oranı için 2012 Aralık-2013 Aralık dönemi TÜFE oranı 7,40 % kullanılmıştır.

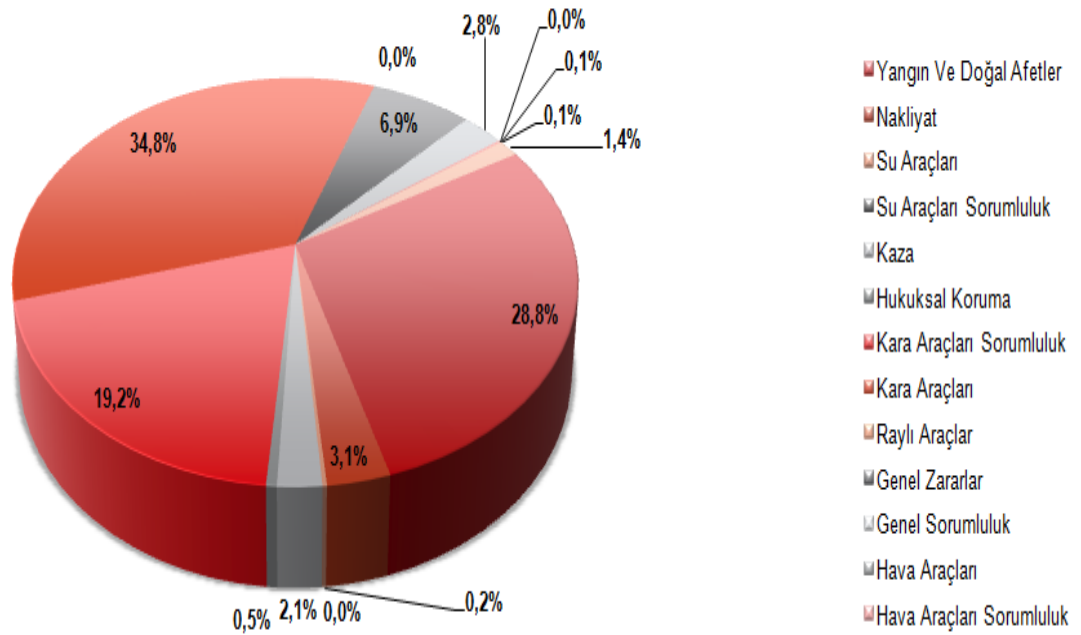
**<http://www.tsb.org.tr/resmi-istatistikler>

1.12 2013 YILI PRİM ÜRETİMİMİZ

Branşlar (Bin TL)

	2012	2013	% Artış	% Portföy Payı
Yangın Ve Doğal Afetler	23.092	25.259	9,4	28,8
Nakliyat	2.938	2.680	-8,8	3,1
Su Araçları	212	183	-13,8	0,2
Su Araçları Sorumluluk	11	0	-100,0	0,0
Kaza	2.280	1.877	-17,7	2,1
Hukuksal Koruma	532	448	-15,9	0,5
Kara Araçları Sorumluluk	11.594	16.862	45,4	19,2
Kara Araçları	30.010	30.523	1,7	34,8
Raylı Araçlar	5	5	0,0	0,0
Genel Zararlar	10.039	6.009	-40,1	6,9
Genel Sorumluluk	2.072	2.468	19,2	2,8
Hava Araçları	219	0	-100,0	0,0
Hava Araçları Sorumluluk	0	91	100,0	0,1
Emniyeti Suistimal	92	86	-6,5	0,1
Hastalık/Sağlık	741	1.216	64,2	1,4
Toplam	83.837	87.706	4,6	100,0

% Portföy Payı



1.13 İŞTİRAKLER

Şirketimizin doğrudan veya dolaylı iştiraki bulunmamaktadır.

1.14 2013 YILI İÇİNDE GERÇEKLEŞEN DENETİMLER

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
Hazine Müsteşarlığı	Finansal Tablolar ve Sermaye Yeterlilik	Kamu Denetimi
MGI Bağımsız Denetim ve Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş.	30.06.2013 dönemi (Sınırlı) – 31.12.2013 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim
PWC - Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	Tam Tasdik	Vergi Denetimi

1.15 2013 YILI İÇİNDE ŞİRKET ALEYHİNE AÇILMIŞ OLAN ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLAR

12 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

1.16 İDARİ VE ADLİ YAPTIRIMLAR

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2013 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

1.17 SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

Şirketimiz 2013 yılı içinde herhangi bir bağış, yardım veya sosyal sorumluluk projesi harcaması yapmamıştır.

1.18 AİT OLDUĞUMUZ ŞİRKETLER TOPLULUĞU

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyruklu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A. 'nın ise dolaylı bağlı şirketidir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

2

2.1 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ (CV LER)



Luisa COLONI - Başkan

Eğitimi İtalya Trieste Üniversitesi Mühendislik Bölümünde 1988'de tamamladı. 1991 yılında Assicurazioni Generali'de çalışmaya başlamış ve halen de çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş.'de 5.5.2008 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olan Coloni 1.4.2013 Yönetim Kurulu kararı ile Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmıştır.



Michaela SCOTELLARO – Başkan Vekili

Eğitimi İtalya Trieste Bilim Üniversitesi İngilizce Tercümanlık Bölümünde tamamladı. İtalya'da 1987 yılında iş hayatına başladığı Assicurazioni Generali'de, halen çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine 1.3.2007 tarihinde, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine ise 10.05.2011'de atanmış olan Michaela Scotellaro 1957 doğumludur.



Alessandro CORSI - Üye

1961 doğumlu Alessandro Corsi, eğitimi İtalya Trieste Üniversitesi Aktüeryal Bilimler Bölümünde tamamladı. İş hayatına 1988 yılında İtalya'da Assicurazioni Generali'de başladı. Sırasıyla, Hayat Bölümünde ürün geliştirme, analiz, aktüerya; Merkez Planlama ve Denetim Bölümünde ise raporlama sistemleri geliştirme ve grup sigorta işlemlerinin yürütülmesi görevlerinde bulundu. Yönetim Kurulumuza ilk ataması 28.12.1999 tarihinde yapıldı. Şirketimizin 26.05.2006 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Başkan Vekili ve ardından 10.05.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanan Alessandro CORSİ 1.4.2013 itibari ile Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevine devam etmektedir.



Gianluca Colocci – Üye

Eğitimi İtalya Trieste Üniversitesi İşletme & Ekonomi Bölümünde tamamladı. İş hayatına 1993 yılında İtalya'da Andersen Danışmanlık şirketinde Danışman olarak başladı.1995 yılında Generali Sigorta S.P.A.'ya girdi ve sırasıyla analist,yatırım ilişkileri sorumlusu,M&A Baş. Kur. Finansman görevlerinde bulundu.2008-2012 yılında Generali PPF Holding B.V.'de M&A Baş. Sigorta Operasyon Müdürlüğü yaptı.Halen Generali Sigorta S.P.A.'da Doğu Avrupa iş performans Yönetim Başkanlığı görevini sürdürmektedir. 29.03.2013 tarihli Olağan Genel Kurul kararı ile yönetim kuruluna üye olarak atanan Gianluca Colocci 1967 doğumludur.



Mine Ayhan - Üye - Genel Müdür

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 15.01.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.

2.2 ÜST YÖNETİM



Mine AYHAN
Genel Müdür

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.



Özlem GÜNEL - Mali ve İdari İşler ve Bilgi İşlem
Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden ve sonrasında İşletme İktisadi Enstitüsü İşletme İngilizcesi Hazırlık Bölümünden mezun oldu. Sigortacılık hayatına Aksigorta Satış ve Pazarlama Bölümünde müşteri temsilcisi olarak başladı. Daha sonra Nordstren İmtaş Sigorta' ya Bütçe Planlama Uzman Yardımcısı olarak, Nordstern İmtaş Sigorta ve Oyak Sigorta'nın birleşmesi sonrasında Axa Oyak Sigorta'da Planlama ve Raporlama Departmanının da sırasıyla, uzman yardımcısı, uzman ve müdür yardımcısı olarak görev aldı. Kısa bir süre Tarsim A.Ş. ' de görev alan Özlem Günel, Nisan 2006 yılından itibaren Generali Sigorta 'da çalışmaya başlamıştır. 15 Eylül 2008 tarihinde Şirketin Mali ve İdari İşler' den sorumlu Genel Müdür Yardımcılığına atanmıştır



Burak Kapkın - Satış ve Pazarlama
Genel Müdür Yardımcısı

1967 doğumlu olan Burak Kapkın 1988 yılında İstanbul Üniversitesi Ekonomi bölümünden mezun olduktan sonra ABD - The College of Insurance ' dan Risk Yönetimi ve Sigortacılık konulu programdan diploma derecesi almıştır. Kariyerine Ekim 1989 yılında Şark Sigorta A.Ş. de Reasürans Muhasebesi

Departmanında başlamış, daha sonra Halk Sigorta A.Ş. de satış departmanında çalışmıştır. 1996 – 2010 yılları arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. de Direktör olarak görev almıştır. İyi derecede İngilizce bilen Burak Kapkın 15.03.2010 tarihi itibarıyla Satış ve Pazarlama’ dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.



Petar Dobric – Stratejik Planlama ve İş Geliştirme
Genel Müdür Yardımcısı

1978 doğumlu Petar Dobric, eğitimini İtalya Trieste Üniversitesi Uluslararası İktisat Bölümünde tamamladı. İş hayatına 2000 yılında Genertel İtalya’da Satış Çağrı Merkezi Operatörü olarak başlayan Dobric, daha sonra sırasıyla Satış Çağrı Merkezi Müdürü, Generali Assicurazioni Avusturya’da CEE Bölge Müdürü, Generali Grubu Merkez Ofis’te Grup İş Geliştirme, modernizasyon ve pazarlamadan sorumlu, Genertel Macaristan ve Slovakya’da Pazarlama, Doğrudan Satış ve Uluslararası Operasyonlardan Sorumlu CEO Yardımcısı&Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 31.7.2013 itibarıyla şirketimizde Stratejik Planlama ve İş Geliştirme’den sorumlu GMY olarak görevine devam etmektedir.

2.3 İÇ SİSTEMLER KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİ



Kaan SANASLAN
İç Denetim Müdürü

1974 Ankara doğumlu Kaan Sanaslan şirketimize 20.02.2012 tarihli 212 sayılı yönetim kurulu kararı ile İç denetim müdürü olarak atanmıştır. Bilkent Üniversitesi İşletme mezunu olan ve Marmara Üniversitesi’nde Ekonomi masterını yapan Kaan Sanaslan iş hayatına önce Bank Kapital’de başlamış, sonrasında sırasıyla Akbank, KPMG ve Groupama’da görev almıştır.



Olgu GÜMÜŞ
İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürü & Uyum Görevlisi

1985 doğumlu Olgu Gümüş, İTÜ İşletme Mühendisliği mezunudur. İş hayatına 2007 yılında Ernst&Young'ta başlayan Gümüş, iş hayatına Ergo Sigorta A.Ş.'de Kıdemli İç Denetçi olarak devam etmiştir. 2011 yılında aramıza katılan Gümüş, Ocak 2014 itibariyle İç Kontrol ve Risk Yönetimi Müdürlüğü'nden İş Geliştirme Müdürlüğü'ne atanmıştır.



Selcen Seçginli
Masak Görevlisi

1978 doğumlu Selcen Seçginli, şirketimizde 2013 yılında Hasar Direktörü olarak göreve başlamıştır. Marmara Üniversitesi İngilizce İktisat mezunu olan Seçginli, kariyerine 2000 yılında İsviçre Sigorta A.Ş.'de Hasar Uzmanı olarak başlamıştır. Kariyerine 2003 yılında Aviva Sigorta'da devam eden Seçginli, burada Teknik Hasar Müdürü olarak görev almıştır. Seçginli, 2013 yılında Hasar Direktörü olarak aramıza katılmıştır.

2.4 YK ÜYELERİNİN 2013 YILINDA TOPLANTILARA KATILIM DURUMU

Yönetim Kurulu üyeleri 2013 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye'de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulumuz, 2013 yılı içerisinde 23 ayrı karar almıştır.

2.5 2013 YILI OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTILARINA İLİŞKİN BİLGİLER

2013 yılı içerisinde şirketimizde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

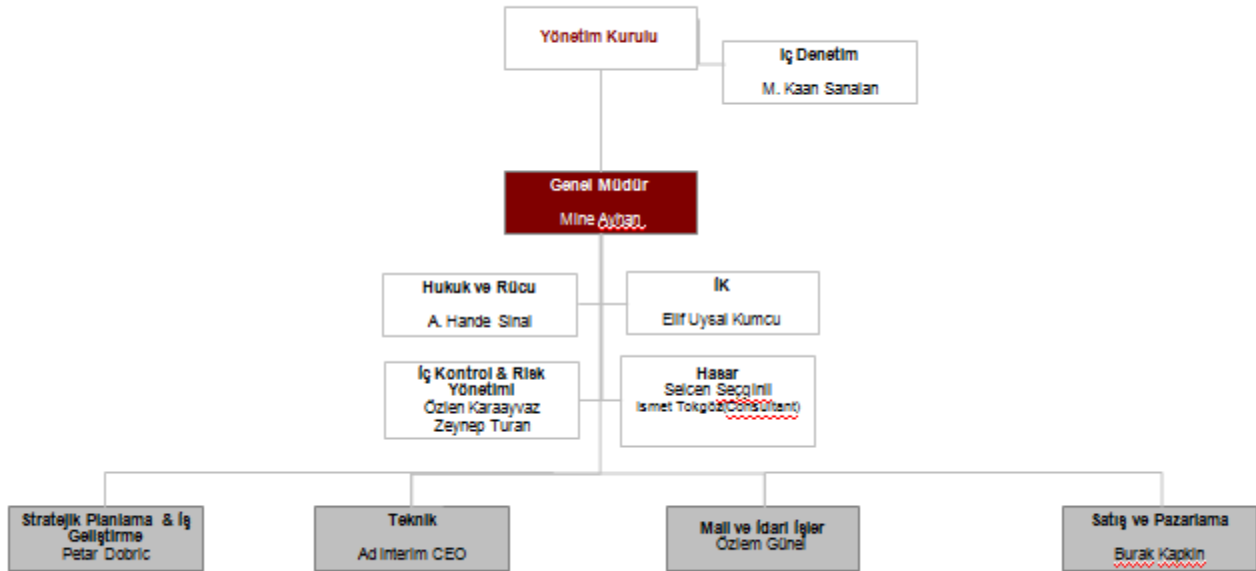
2.6 YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİŞİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş.'nin 29.03.2013 tarihinde yapılan 2012 yılına ilişkin Olağan Genel Kurulu'nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları vebu nev'i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu'nun 395 ve 396 maddeleri gereğince izin verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

2.7 GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE VE GENEL KURUL KARARLARINA İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Şirketimiz, 2013 yılında 87,7 mTL prim üretimi gerçekleştirerek prim üretim hedefini %83 oranında gerçekleştirmiştir. Şirket 2013 yılı için 0,8mTL kar planlamış, 20,2mTL zarar etmiştir.

2.8 ORGANİZASYON ŞEMASI



2.9 İK POLİTİKALARIMIZ

İnsan Kaynakları Vizyonumuz:

Biz Generali Sigorta olarak, kısa ve uzun vadede paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı taahhüt ediyoruz.

Biz her bireyin katılımına inanıyoruz. Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz.

Biz iyi performans gösteren çalışanlar için en cazip işveren olmaya kararlıyız.

Biz tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz ve bu grup kimliğimizi geliştirmek için de sürekli çalışacağız.

Biz karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Generali Sigorta İnsan Kaynakları işe alımlarda, adayların pozisyonun gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip, sektördeki gelişmeleri takip eden, takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem verir. Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak kişilik envanter testi, yabancı dil testi ve vaka çalışmaları ile mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapılmaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanın 2. ve 6. Aylarında yöneticileriyle birlikte performanslarını değerlendirebilecekleri birebir toplantılar organize edilmektedir. Ayrıca yılda bir defa ast ve üstün birbirini değerlendirdiği yetkinlik bazlı performans değerlendirme yapılmaktadır.

Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret ödemek ve şirket içi dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyumlu bir ücret politikası uygulanmaktadır.

2013 Yılı Faaliyetleri

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2013 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlenmiştir. Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak amacıyla sanat , spor faaliyetleri ve turnuvalar düzenlenmiş, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak için eğitim programlarına katılım sağlanmasına olanak verilmiştir.

Şirketimizin yürütmekte olduğu stratejik projeler sebebiyle Organizasyonel Yapımızda bir çok değişiklik gerçekleşmiştir, Stratejik Planlama ve İş Geliştirme' den sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve kendisine bağlı departmanların oluşturulması ile yeni yapılanma tamamlanmış ve şirketimizin kullanmakta olduğu bilgisayar yazılımı değiştirilmiş, 2014 yılı ise İnsan Kaynakları dahil olmak üzere tüm süreçlerin gözden geçirileceği ve daha modern, efektif çalışma yöntemleri ile çalışanların performanslarını daha etkin sergileyebilecekleri bir yıl olacaktır.

İletişim

Yine yıl boyunca tüm çalışanların şirketimiz ile ilgili tüm gelişmelerden haberdar olmaları ve bilgi yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın da görüşlerini alarak kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla Genel Müdürümüz tüm çalışanlarımız ile Paylaşım Toplantıları gerçekleştirmiştir. Ayrıca yönetim kadrosu iletişimini daha etkin hale getirmek için ayda bir Yönetim Komitesi Toplantıları ile tüm yöneticiler ve şirket

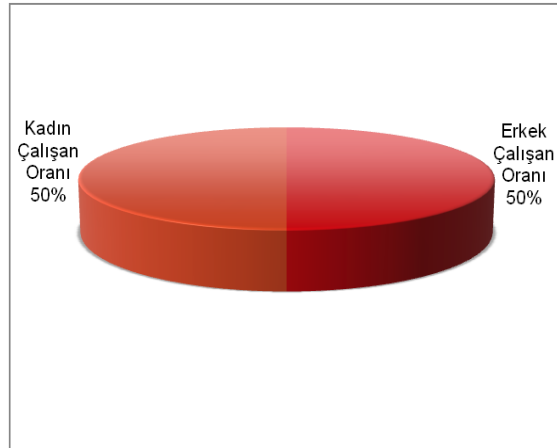
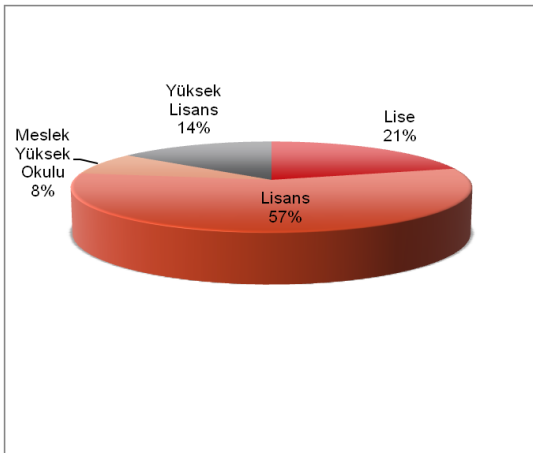
üst yönetimi bir araya gelerek devam etmekte olan projeler ve şirketteki gelişmeler hakkında güncel bilgiler paylaşılmış ve kararlara katılım sağlanmıştır.

Eğitim & Geliştirme

Çalışanlarımız için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürümüzü ve kurum kültürümüzü hem yeni hem eski çalışanlarımıza daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak, iç amacıyla 2013 yılında bireysel eğitimler devam etmiştir.

İnsan Kaynakları Demografik Veriler:

Aralık 2013 sonu itibariyle, şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir;



2.10 ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

2.11 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MADDİ HAKLAR

Dönem içerisinde yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 868.221 TL 'dir.

2.12 AR-GE ÇALIŞMALARI

Şirketimizin 2013 yılı içerisinde herhangi bir AR-GE çalışması olmamıştır.

3

3.1 İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirkette iç denetim fonksiyonu, İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir. Departman, 1 müdür ve 1 müdür yardımcısı olmak üzere, toplam 2 kişiden oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmalarını yürütmekte ve hazırlanan tüm raporlar Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç Denetim Departmanı, üst yönetime, şirket faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ile risk yönetimi fonksiyonlarının etkinliği ve yeterliliği hususunda makul güvence sağlamak amacıyla, tüm bölge müdürlükleri, acente ve genel müdürlük birimleri nezdinde dönemsel ve iş süreçlerindeki risklerin analizine dayalı denetimler gerçekleştirmektedir. Söz konusu denetimlerde iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin uygulamaları ile yeterlilik ve etkinlikleri de ayrıca değerlendirilmektedir.

Denetim çalışmalarında esas alınan iç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usulleri belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun onayıyla uygulamaya konmuştur. Şirketin dönemsel ve riske dayalı iç denetim faaliyetleri; iç denetim planının hazırlanması, yürürlüğe konulması, çalışma programları aracılığıyla icrası ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerince alınan önlemlerin izlenmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.

2013 yılı iç denetim planı, risk değerlendirmelerine dayalı olarak ve Grup Merkezi'nin görüşü ve onayı temin edilerek oluşturulmuştur. Plan hakkında üst düzey yönetimin görüşü de alınmış, ilgili iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi tarafından da uygun görülen planlar yönetim kurulunun onayıyla resmen yürürlüğe konulmuştur.

2013 yılı içerisinde, planlı mutad denetim faaliyetlerinin yanı sıra muhtelif danışmanlı hizmetleri Şirketin Grup politikaları kapsamında ve uygulanan metodolojik çerçevede kalınmak suretiyle gerçekleştirilmiş ve raporlanmıştır.

İç Denetim Departmanı, sadece yerel mevzuata uyum sağlama yükümlülüğü ile sınırlı kalmayı hedeflememekte, bunun yanı sıra, 60'tan fazla ülkede faaliyet gösteren Generali Grubu'nun denetim standartlarıyla da uyumlu olabilmeye özen göstermektedir. Söz konusu standartlar, uluslararası genel kabul görmüş standartlar olarak belirlenmiştir. Bu amaçla Generali Grubu İç Denetim Departmanı ile koordinasyon halinde çalışılmakta, uluslararası denetim teknikleri uygulanarak Şirket faaliyetlerine katma değer yaratılması özellikle gözetilmektedir.

3.2 RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİMİ POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

3.2.1 İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” hükümleri gereğince, Risk Yönetimi ve İç Kontrol Müdürlüğü, doğrudan Genel Müdür tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuş, maruz kalınan riskler ile iç kontrol ortamının bağımsız/tarafsız ve etkin olarak değerlendirilebilmesine imkân verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüğün kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslar arası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, risk yönetimi ve iç kontrol müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri kontrol noktaları belirlenmiş ve kontrol noktalarını detaylandıran risk-kontrol matrisleri hazırlanmak suretiyle Sistem dokümantasyonu tamamlanmıştır. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir.

Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma

olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya'daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

3.2.2 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri yönetim kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak yürürlüğe konulan ve üst düzey yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslar arası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve iş riski (business risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır.

Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve iş riskinin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünlük olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürü'ne, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir.

Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işler ile kendilerince sağlanan ve kararların oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

Operasyonel Risk Politikası

Operasyonel risk; Generali Grup tarafından oluşturulan ve Şirketimiz tarafından Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe alınan “Operasyonel Risk Yönetim Prosedürü” ve “Risk Haritası” dokümanları içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından operasyonel risk, Generali Sigorta bünyesindeki kontrollerdeki aksamalar sonucu hata ve usulsüzlüklerin gözden kaçmasından, Şirket yönetimi ve personeli tarafından zaman ve koşullara uygun hareket edilmemesinden, Şirket yönetimindeki hatalardan, Şirket’in kullandığı bilgi teknolojisi sistemlerindeki hata ve aksamalar ile deprem, yangın ve sel gibi felaketlerden ve terör saldırılarından kaynaklanabileceği öngörülen zarar olasılığı olarak tanımlanmaktadır. Operasyonel risk türleri de kendi aralarında yedi ana başlık altında sınıflandırılmıştır. Bu türler; şirket için suiistimal, şirket dışı suiistimal, personel faaliyetleri, müşteri ve ürünler, mal varlıklarına zararlar, iş kesintisi veya sistemsel hatalar ve icra ve süreç yönetimi olarak belirtilmiştir. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümanite edilmiştir. Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Grup Merkezi’ne raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde gerçekleştirilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkililiğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı ve İç Denetim Departmanı işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi İtalya ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir. Bu bağlamda Generali Grup tarafından oluşturulan “Operational Risk Bottom Up” yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Uyum Riski Politikası

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan dört ana risk içerisinde, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar,

finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder.

İtalya'daki Grup Merkezi tarafından oluşturulan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe alınan "Uyum Riski Yönetim Prosedürü" ve "Risk Haritası"nda uyum riski, iş riski altında sınıflandırılmıştır. Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Uyum riskinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür'de dokümente edilmiştir. Risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMA uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçümlenmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup'a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan " Compliance Risk Bottom Up" yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir.

Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirketin sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirketin 5549 sayılı "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun" ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülüklerle tam olarak uyamaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili Politika'nın genel kapsamını oluşturur. Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu'nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na düzenli olarak raporlanır.

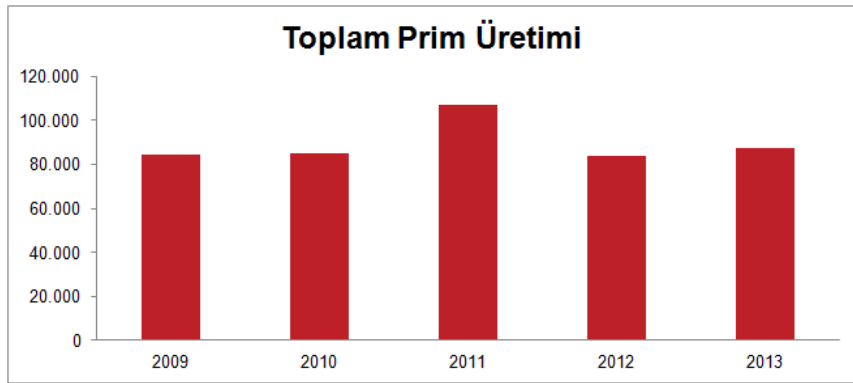
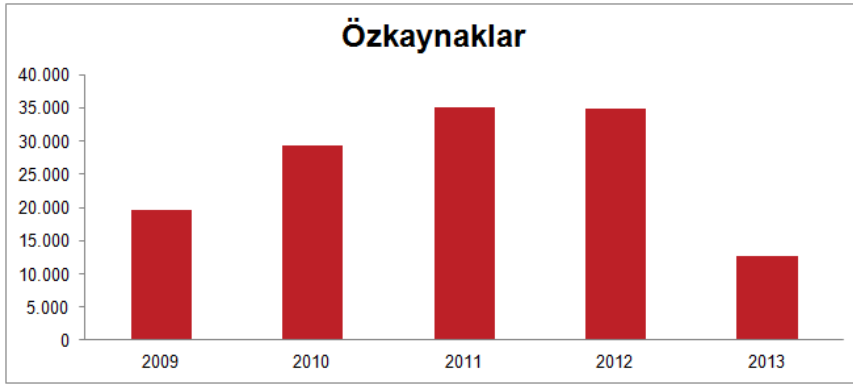
30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen

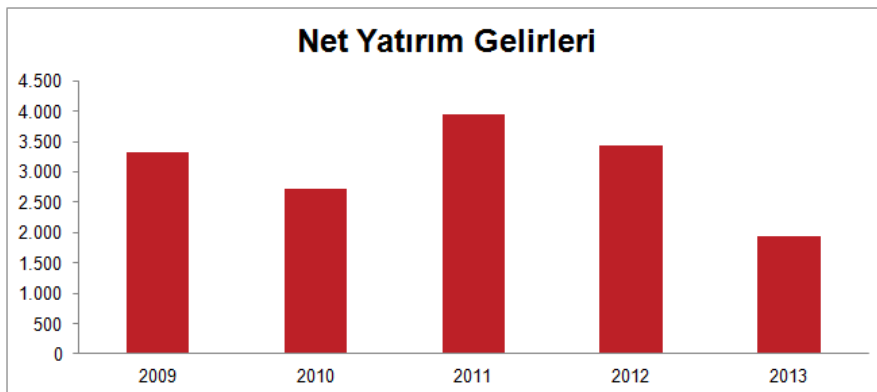
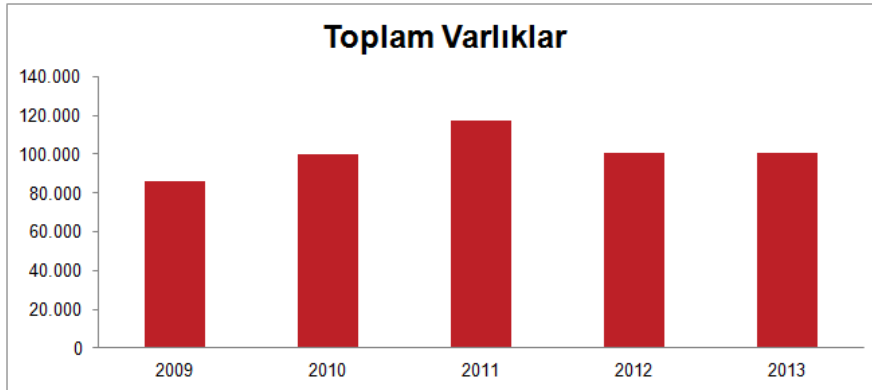
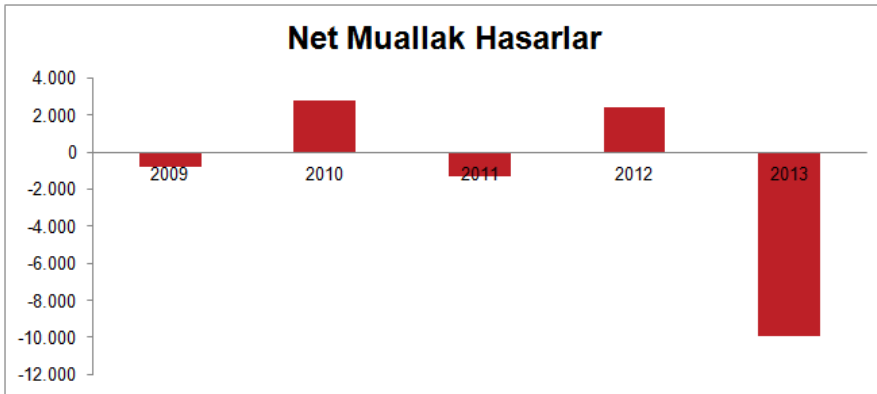
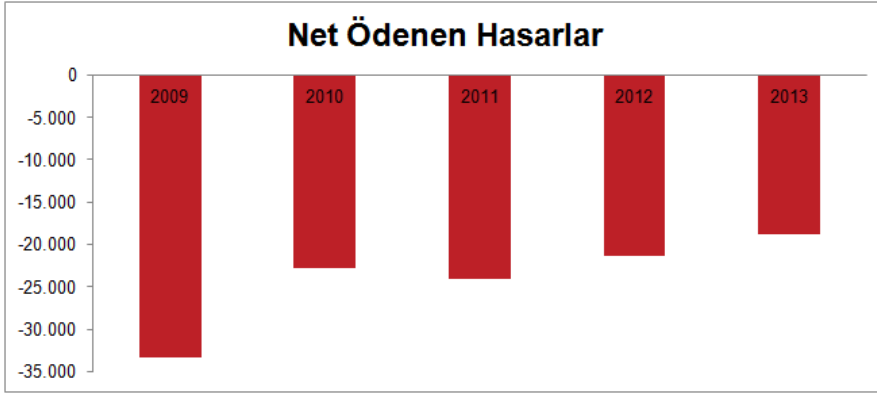
risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her ay toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

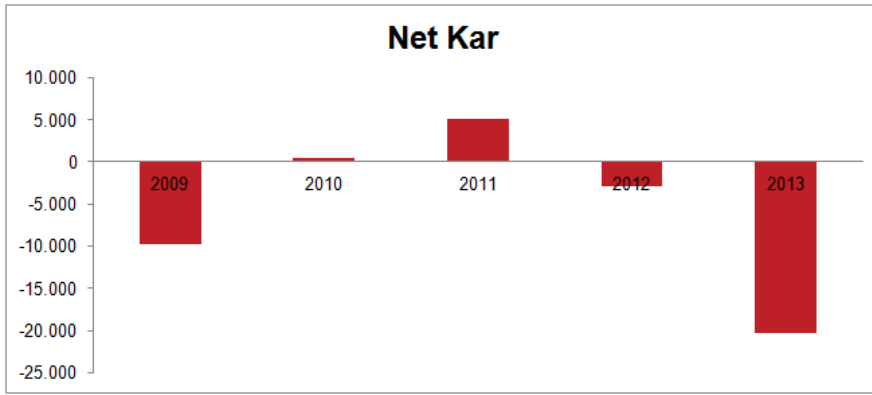
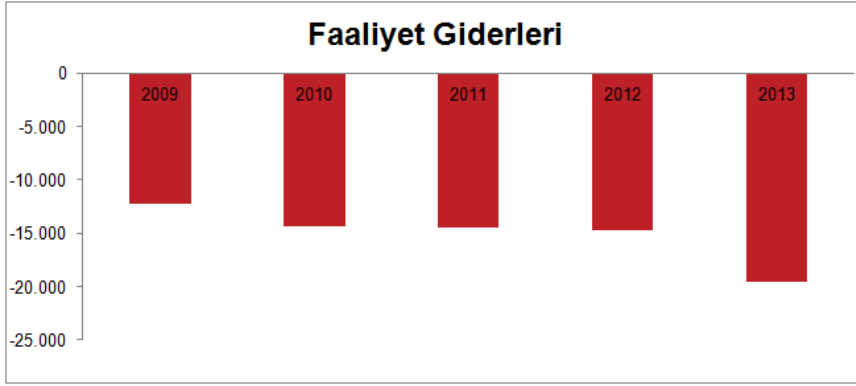
3.3 RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

(Bin TL)

	2009	2010	2011	2012	2013
Özkaynaklar	19.573	29.413	35.185	34.850	12.737
Toplam Prim Üretimi	84.742	85.234	106.784	83.837	87.706
Ödenen Hasarlar (Net)	-33.277	-22.832	-24.119	-21.308	-18.790
Muallak Hasarlar (Net)	-837	2.779	-1.336	2.397	-9.902
Net Yatırım Gelirleri	3.330	2.714	3.956	3.493	1.930
Komisyon Dışı Faaliyet Gideri	-12.230	-14.384	-14.460	-14.756	-19.503
Toplam Varlıklar	86.077	99.794	117.116	100.786	100.665
Net Kar	-9.759	525	5.036	-2.961	-20.234
Teknik Kar	-12.043	-1.209	-10.861	-3.534	-21.271







3.4 MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER

Finansal Analiz Oranları (%)	2012	2013
Brüt Yazılan Prim / Özkaynaklar	2,4	7,1
Özkaynaklar / Toplam Varlıklar	0,3	0,1
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0,3	0,3
Konservasyon Oranı	35%	42%
Hasar Prim Oranı (Brüt)	56%	52%
Hasar Prim Oranı (net)	59%	86%
Birleşik Oran (Net)	120%	158%
Net Kar / Yazılan Prim	-0,1	-0,6
Net Teknik Kar/ Yazılan Prim	-0,2	-0,6
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,7	0,5
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,2	1,0

3.5 KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMARI

3.5.1 Generali Grup Etik Kuralları

Önsöz

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemeye, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grubun etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak, 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu Kurallar'ın gözden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallar'da, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grubun stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kurallar'ın belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur.

Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kurallar'ın yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelerle değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır.

Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürllük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veyahut yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa, çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. “Çıkar çatışması” kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve eksiksiz bilgi verme

Grubun dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I – Müşteri ilişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grubun stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II – Hissedar ilişkileri

Grubun en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grubun rekabetçilik ve mali istikrarlılığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmamakla kalmaz, ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, grubun (www.general.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III – Çalışan ilişkileri

İnsan, Grubun temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez. Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır.. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına dernek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV – Sözleşme ortağı ilişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V – Emisyon şirketi ilişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grubun yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI – Topluluk ilişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürlü insanların, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik düzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII – Çevre ilişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder.. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece

mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, „Generali Grubun Çevre Politikası“nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII – Diğer harici kuruluş ilişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ve Kamu Kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi partiler, sendikalar ve birlikler

Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal iletişim ve reklam

Grubun kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralelliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da mütecaviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

1. Kabul ve dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grubun www.generali.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kuralları'nı her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

2. İhlaller

Etik Kuralları'nın ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihlallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleştiği iddia edilen ihlallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A.'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihlalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu Müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

3.5.2 Bilgilendirme Politikası

Amaç

Şirketimiz bilgilendirme politikası; 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı, Şirketimiz Yönetim Kurulu'nca onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporuna uyumlu olarak Şirketimizin gerçekleşmiş olan geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca bilgilendirme politikamız şirketimiz web sitesi aracılığıyla kamuoyuna sunulacaktır.

Yetki ve Sorumluluk

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler,

-Genel Müdür

-Mali Tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı, bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapılabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirketimiz Web Sitesi (generali.com.tr)
- Şirketimiz Faaliyet Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve diğer gazeteler

3'er aylık dönemlerde T.C Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Dairesi tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali tablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde Hazine Müsteşarlığı'na iletilerek Şirketimiz internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul toplantıları, sermaye artırımları gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve Günlük Gazeteler vasıtasıyla

gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitemizde (www.generali.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Şirket faaliyet raporunda Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'ne göre bulunması gereken tüm bilgilere yer verilir. Yıllık faaliyet raporu ayrıca bağımsız denetim görüşünden geçirilir.

Kurumsal Web Sitesi (www.generali.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web Sitesi, Kurumsal Yönetim ilkelerinin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirketin bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır. Şirketimiz internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

3.6 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2013 yılı faaliyet raporunun 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik’te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.

Mine AYHAN
Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür

Özlem GÜNEL
Mali İşlerden Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Yeliz GÜNER
Muhasebe Müdürü

3.7 YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ



BAĞIMSIZ DENETİM VE
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Levent Cad.
Tokılar Sok.
No- 4, 34330
T.Levent - İSTANBUL
Tel : (0212) 281 29 29
Fax: (0212) 280 01 80
www.pozitifdenetim.com
Beşiktaş V.D. 231 007 4899

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

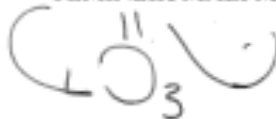
Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kuruluna;

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Generali Sigorta A.Ş. yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirketin finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

MGI BAĞIMSIZ DENETİM VE
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.



ERHAN ÖZDEMİR, YMM
Sorumlu Ortak, Baş Denetçi
İstanbul, 31 Mart 2014

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN
HESAP DÖNEMİNE AİT
BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK 2013 – 31 ARALIK 2013 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kuruluna:

Giriş

1. Generali Sigorta A.Ş.'nin (Şirket) 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan konsolide olmayan bilançosu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmayı sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtır yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir. Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüş

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Sonucu Etkilemeyen Hususlar

5. 4 no'lu dipnotta açıklandığı üzere, Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2013 tarihli asgari gerekli özsermayesi 27.815.728 TL hesaplanmıştır. 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 14.770.865 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 13.044.863 TL eksik durumdadır.

Ayrıca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısı zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Söz konusu sermaye kaybını giderilmesi için Şirketin büyük ortağı Generali Turkey Holding B.V. tarafından 03.03.2014 tarihinde "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile 6.250.000 euro Şirketin banka hesabına yatırılmış olup, bu tutar ilgili banka tarafından sermaye artışının gerçekleştiğine dair ticaret sicil yazısının ibrazına kadar bloke edilmiştir.

Diğer Husus

6. Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2012 hesap dönemine ait düzenlenmiş ve yayınlanmış finansal tabloları başka bir denetim firması tarafından denetlenmiş ve söz konusu finansal tablolarla ilgili olarak düzenlenen 27 Mart 2013 tarihli denetim raporunda ilgili bağımsız denetim firması tarafından olumlu görüş bildirilmiştir.

MGI BAĞIMSIZ DENETİM VE
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

ERHAN ÖZDEMİR, YMM
Sorumlu Ortak, Baş Denetçi
İstanbul, 05 Mart 2014



GENERALİ

Sigorta A.Ş.

31 Aralık 2013 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişte sunulan 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 28 02 2014,

Mine AYHAN

Genel Müdür

Özlem GÜNEL

Genel Müdür Yard.

Korhan AKÇÖL

Sözleşmeli Aktüer

Generali Sigorta A.Ş.

Emirhan Caddesi Barbaros Plaza No. 113 Kat. 12-13-14 34349 Dikilitaş - Beşiktaş - İstanbul Tel : (0212) 705 45 45 Faks: (0212) 252 18 38

Akdeniz Bölge Müd.:	Ege Bölge Müd.:	Güneydoğu Anadolu Bölge Müd.:	İç Anadolu Bölge Müd.:	İstanbul Bölge Müd.:	Karadeniz Bölge Müd.:	Marmara Bölge Müd.:
Konyaaltı Cad.	Atatürk Cad.	Çınarlı Mah. Ziyapasa Bulvarı	Turan Güneş Bulvarı	Emirhan Cad.	Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı	Fevzi Çakmak Caddesi
Subaşı Apt.	Salih İsgören İşhanı	Ferit Erçetin Apt. No. 76/D	708. Sok. No. 14/2	Barbaros Plaza No. 113	Soley İşhanı Kat. 3 No. 19/3	Fomara İş Merkezi
No. 80/ABCD Antalya	No. 158 Kat. 1	Seyhan- Adana	Prestij Trade Center	Kat. 12-13-14	55030 Samsun	No. 79 Kat. 8 Bursa
Tel. : (0242) 243 44 00	Pasaport - İzmir	Tel. : (0322) 459 97 97 (pbx)	Yıldıztepe / Çankaya - Ankara	34349 Dikilitaş	Tel. : (0362) 435 77 20	Tel. : (0224) 271 70 10
Faks : (0242) 243 44 10	Tel. : (0232) 483 59 44 (pbx)	Faks : (0322) 459 97 98	Tel. : (0312) 442 88 00 (pbx)	Besiktas - İstanbul	Faks : (0362) 435 80 36	Faks : (0224) 271 70 40
	Faks : (0232) 484 45 84		Faks : (0312) 442 31 91	Tel. : (0212) 705 45 45		
				Faks : (0212) 243 00 13		

GENERALİ SİGORTA A.Ş.
AYRINTILI SOLO BİLANÇO

VARLIKLAR

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2012
I- Cari Varlıklar	Dipnot		
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		32.725.361	31.405.525
1- Kasa	2.12, 14	601	12.562
2- Alınan Çekler		0	0
3- Bankalar	2.12, 14	22.522.840	21.243.006
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		0	0
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	10.201.920	10.149.957
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		0	0
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		23.350.725	25.420.586
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8, 11	23.350.725	25.420.586
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		0	0
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		0	0
4- Krediler		0	0
5- Krediler Karşılığı (-)		0	0
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		0	0
7- Şirket Hissesi		0	0
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		29.155.099	32.412.384
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	2.8, 12	27.969.773	31.020.716
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	2.21, 12	-80.537	-117.565
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		0	0
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		0	0
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		0	0
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	2.8, 12.1	8.618.046	8.599.957
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	2.8, 12.1	-7.352.183	-7.090.724
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		39.062	110.100
1- Ortaklardan Alacaklar		0	0
2- İştiraklerden Alacaklar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
5- Personelden Alacaklar	12.1	416	0
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1	38.646	110.100
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
E- Diğer Alacaklar		1.131.192	441.366
1- Finansal Kiralama Alacakları		0	0
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	5.843	0
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	47.1	1.125.349	441.366
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		0	0
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		7.558.661	7.497.755
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	2.24	7.067.270	7.214.232
2- Tahakkuk Etmiş Faiz Ve Kira Gelirleri		0	0
3- Gelir Tahakkukları		0	0
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	491.391	283.523
G- Diğer Cari Varlıklar		281.397	325.729
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		0	177
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 35	169.142	313.728
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0
4- İş Avansları		0	0
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	84.528	11.824
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		0	0
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		27.727	0
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		0	0
I- Cari Varlıklar Toplamı		94.241.497	97.613.443

GENERALİ SIGORTA A.Ş. AYRINTILI SOLO BİLANÇO			
VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2012
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		0	0
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		0	0
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		0	0
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		0	0
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		0	0
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
1- Ortaklardan Alacaklar		0	0
2- İştiraklerden Alacaklar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
5- Personelden Alacaklar		0	0
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
C- Diğer Alacaklar		50.000	56.178
1- Finansal Kiralama Alacakları		0	0
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	56.178
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		0	0
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		0	0
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
D- Finansal Varlıklar		220.125	125.125
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9, 11.4, 45.4	220.125	125.125
2- İştirakler		0	0
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
4- Bağlı Ortaklıklar		0	0
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		0	0
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		0	0
9- Diğer Finansal Varlıklar		0	0
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
E- Maddi Varlıklar	2.5, 2.6	4.314.045	2.506.959
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	546.636	446.000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	600.000	370.000
4- Makine Ve Teçhizatlar		0	0
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	4.805.818	3.499.221
6- Motorlu Taşıtlar	6	77.000	0
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	1.143.112	894.320
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		0	0
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	-3.332.556	-3.064.074
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	474.035	361.491
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	1.839.750	190.554
1- Haklar		0	0
2- Şerefiye		0	0
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		0	0
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		0	0
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	3.666.760	1.852.663
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	-1.827.010	-1.662.109
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		0	0
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		0	0
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri		0	0
2- Gelir Tahakkukları		0	0
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler		0	0
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar		0	293.890
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		0	0
2- Döviz Hesapları		0	0
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		0	0
4- Peşin Odenen Vergiler Ve Fonlar		0	0
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	293.890
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		0	0
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		0	0
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		0	0
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		6.423.920	3.172.705
VARLIK TOPLAMI		100.665.417	100.786.149

GENERALİ SİGORTA A.Ş. AYRINTILI SOLO BİLANÇO			
YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2012
A- Finansal Borçlar		0	0
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		0	0
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		0	0
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		0	0
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		0	0
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		33.001.766	25.827.096
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.8,19.1,45.2	28.213.876	20.108.170
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	2.8 ,19.1	4.787.890	5.718.925
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		0	0
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		0	0
C-İlişkili Taraflara Borçlar		0	602
1- Ortaklara Borçlar		0	0
2- İştiraklere Borçlar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
4- Müsterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
5- Personele Borçlar		0	602
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		0	0
D- Diğer Borçlar		5.011.603	3.316.636
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19.1	599.147	361.953
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	2.14, 19.1	1.775.504	1.005.532
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19.1, 47.1	2.636.952	1.949.151
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		0	0
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		41.180.129	27.327.002
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	19.093.359	16.440.122
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	1.261.950	61.148
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 17.15	0	27.787
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24, 17.15	20.374.819	10.472.945
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	47.1	450.001	325.000
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		1.240.795	960.459
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar	19.1	998.316	811.839
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19.1, 23.1	242.479	148.619
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		0	0
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		0	0
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		0	0
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		0	0
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		0	0
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		501.213	268.796
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		0	0
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23.1	501.213	268.796
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		4.124.706	5.314.224
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	2.24	3.791.636	4.975.070
2- Gider Tahakkukları		333.070	339.154
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		0	0
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		53.480	53.218
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		0	0
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		0	0
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		53.480	53.218
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		85.113.692	63.068.032

GENERALİ SİGORTA A.Ş.
AYRINTILI SOLO BİLANÇO

YÜKÜMLÜLÜKLER

IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31.12.2012
A- Finansal Borçlar		0	0
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
4- Çıkarılmış Tahviller		0	0
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		0	0
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		0	0
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		0	0
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		0	0
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		0	0
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		0	0
C- İlişkili Taraflara Borçlar		0	0
1- Ortaklara Borçlar		0	0
2- İştiraklere Borçlar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
5- Personele Borçlar		0	0
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		0	0
D- Diğer Borçlar		0	932.695
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		0	0
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	2.14, 19.1	0	932.695
3- Diğer Çeşitli Borçlar		0	0
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		0	0
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		2.064.410	1.598.699
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		0	0
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		0	0
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 17.15	30.220	0
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		0	0
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15	2.034.190	1.598.699
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		0	0
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		0	0
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		0	0
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		0	0
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		357.089	336.604
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	357.089	336.604
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		0	0
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		0	0
2- Gider Tahakkukları		0	0
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		0	0
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		393.551	0
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		393.551	0
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		0	0
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2.815.050	2.867.997
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		32.215.769	32.215.769
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	26.300.000	26.300.000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		0	0
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		5.915.769	5.915.769
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		0	0
5- Tescilli Beklenen Sermaye		0	0
B- Sermaye Yedekleri		0	0
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		0	0
2- Hisse Senedi İptal Karları		0	0
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		0	0
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		0	0
5- Diğer Sermaye Yedekleri		0	0
C- Kar Yedekleri		27.270.373	29.162.145
1- Yasal Yedekler		318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		0	0
3- Olağanüstü Yedekler		0	0
4- Özel Fonlar (Yedekler)		21.371.096	21.371.096
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		185.473	2.077.245
6- Diğer Kar Yedekleri	47.1	5.395.167	5.395.167
D- Geçmiş Yıllar Karları		0	0
1- Geçmiş Yıllar Karları		0	0
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-26.515.834	-23.567.120
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-26.515.834	-23.567.120
F- Dönem Net Karı		-20.233.633	-2.960.675
1- Dönem Net Karı		0	0
2- Dönem Net Zararı (-)		-20.233.633	-2.960.675
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		0	0
Özsermaye Toplamı		12.736.675	34.850.119
YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI		100.665.417	100.786.149

GENERALİ SİGORTA A.Ş.
AYRINTILI SOLO GELİR TABLOSU

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		33.560.805	35.563.669
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		32.957.341	32.824.646
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21, 24	36.811.378	29.706.132
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	87.706.117	83.837.126
1.1.2-Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	-49.426.241	-52.869.566
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	2,14, 19,1	-1.468.498	-1.261.428
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-2.653.235	2.329.386
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2,24, 17,15	-1.041.965	5.193.231
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2,24, 17,15	-1.703.808	-3.078.832
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17,15	92.538	214.986
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	2,24, 17,15	-1.200.802	789.129
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2,24, 17,15	67.780	989.221
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2,24, 17,15	-1.268.582	-200.092
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1,7	365.531	398.700
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		6.000	0
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		6.000	0
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		0	0
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sıvırtı Gelirleri (+)	2,21	231.933	2.340.323
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		-54.831.581	-39.095.661
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-28.691.735	-18.911.915
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-18.789.862	-21.308.440
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		-40.491.950	-64.964.855
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)	17,16	21.702.088	43.656.415
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17,15	-9.901.873	2.396.525
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)	2,24, 17,15	-11.406.325	13.355.183
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2,24, 17,16	1.504.452	-10.958.658
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		0	0
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-560.491	-425.754
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	-23.634.978	-17.963.743
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		0	0
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		0	0
6- Diğer Teknik Giderler		-1.944.377	-1.794.249
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		-1.944.377	-1.794.249
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		0	0
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		-21.270.776	-3.531.992
D- Hayat Teknik Gelir		1.966	2.945
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1.966	2.945
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		1.968	2.947
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		2.129	2.947
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-161	
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-2	-2
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-62	-58
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		60	56
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		0	0
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		0	0
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		0	0
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		0	0
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		0	0
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		0	0
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		0	0
E- Hayat Teknik Gider		-2.433	-4.994
1- Gerçekleşen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	-4.688
1.1- Ödenen Tahminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		0	0
1.1.1- Brüt Ödenen Tahminatlar (-)		0	0
1.1.2- Ödenen Tahminatlarda Reasürör Payı (+)		0	0
1.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	-4.688
1.2.1- Muallak Tahminatlar Karşılığı (-)		0	-4.688
1.2.2- Muallak Tahminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		0	0
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-2.433	-307
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-2.433	-307
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		0	-307
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		0	
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		0	
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		0	0
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
5- Faaliyet Giderleri (-)		0	0
6- Yatırım Giderler (-)		0	0
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		0	0
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		0	0
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-467	-2.049
G- Emeklilik Teknik Gelir		0	0
1- Fon İşletim Gelirleri		0	0
2- Yönetim Gideri Kesintisi		0	0
3- Giriş Aidatı Gelirleri		0	0
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		0	0
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		0	0
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		0	0
7- Diğer Teknik Gelirler		0	0
H- Emeklilik Teknik Gideri		0	0
1- Fon İşletim Giderleri (-)		0	0
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		0	0
3- Faaliyet Giderleri (-)		0	0
4- Diğer Teknik Giderler (-)		0	0
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik			

GENERALİ SİGORTA A.Ş.
AYRINTILI SOLO GELİR TABLOSU

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2013 - 31.12.2013	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2012 - 31.12.2012
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı		-21.270.776	-3.531.992
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-467	-2.049
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		0	0
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		-21.271.243	-3.534.041
K- Yatırım Gelirleri		7.052.381	4.617.899
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	3.362.769	4.369.802
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		0	0
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.8	292.539	0
4- Kambiyo Karları	36	3.246.387	0
5- İştiraklerden Gelirler		0	0
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		95.000	0
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	26	55.686	248.097
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		0	0
9- Diğer Yatırımlar		0	0
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		0	0
L- Yatırım Giderleri (-)		-5.488.208	-1.524.158
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		0	0
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		0	-382.806
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		0	0
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1.7	-365.531	-398.700
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		0	0
6- Kambiyo Zararları (-)	36	-4.603.637	-297.580
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1-6.3	-519.040	-445.072
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		0	0
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		-526.563	-2.520.376
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		-627.077	-3.181.815
2- Reeskont Hesabı (+/-)		999.587	316.299
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)		0	0
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		0	0
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	2.18, 35	0	374.449
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	2.18, 35	-637.805	0
7- Diğer Gelir ve Karlar	47.1	50.672	77.032
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47.1	-311.940	-106.340
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		0	0
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		0	0
N- Dönem Net Karı veya Zararı		-20.233.633	-2.960.676
1- Dönem Karı Ve Zararı		-20.233.633	-2.960.676
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		0	0
3- Dönem Net Kar veya Zararı		-20.233.633	-2.960.676
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		0	0

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
NAKİT AKIŞ TABLOSU

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş (01/01/2013-31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (01/01/2012-31/12/2012)
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		85.491.370	94.410.913
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		33.461.110	63.592.210
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri			
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		-43.153.094	-86.722.676
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-57.301.896	-62.240.503
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)			
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		18.497.490	9.039.944
8. Faiz ödemeleri (-)			
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)			
10. Diğer nakit girişleri			147.015
11. Diğer nakit çıkışları (-)		-22.501.751	-16.383.874
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		-4.004.261	-7.196.915
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı		150.686	248.097
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)		-3.700.372	-576.326
3. Mali varlık iktisabı (-)			
4. Mali varlık satışı			
5. Alınan faizler		6.713.080	6.839.764
6. Alınan temettüleri			
7. Diğer nakit girişleri			
8. Diğer nakit çıkışları (-)			
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		3.163.394	6.511.535
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT			
1. Hisse senedi ihracı		0	0
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		0	0
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		0	0
4. Ödenen temettüleri (-)		0	0
5. Diğer nakit girişleri		0	0
6. Diğer nakit çıkışları (-)		0	0
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		0	0
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN		-1.357.250	-297.580
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		-2.198.117	-982.960
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		31.019.825	32.002.785
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12, 14	28.821.708	31.019.825

	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
ÖNCEKİ DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)	26.300.000	0	-585.542	5.915.769	0	318.637	0	5.395.167	5.036.425	-7.195.787	35.184.669
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2012)	26.300.000	0	-585.542	5.915.769	0	318.637	0	5.395.167	5.036.425	-7.195.787	35.184.669
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1- Nakit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2- İç kaynaklardan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3- Diğer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B-Ödenmemiş sermaye	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	0	0	2.626.125	0	0	0	0	0	0	0	2.626.125
E- Varlıklarda Değer Artışı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F- Yabancı para çevrim farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G- Diğer kazanç ve kayıplar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H- Enflasyon düzeltme farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I- Dönem net karı (veya zararı)	0	0	0	0	0	0	0	0	-2.960.675	0	-2.960.675
J- Dağıtılan Temettü	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K- Transfer	0	0	36.662	0	0	0	0	21.371.096	-5.036.425	-16.371.333	0
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	26.300.000	0	2.077.245	5.915.769	0	318.637	0	26.766.263	-2.960.675	-23.567.120	34.850.119
CARI DÖNEM											
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2012)	26.300.000	0	2.077.245	5.915.769	0	318.637	0	26.766.263	-2.960.675	-23.567.120	34.850.119
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2013)	26.300.000	0	2.077.245	5.915.769	0	318.637	0	26.766.263	-2.960.675	-23.567.120	34.850.119
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1- Nakit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2- İç kaynaklardan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	0	0	-1.891.772	0	0	0	0	0	0	0	-1.891.772
D- Varlıklarda Değer Artışı	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E- Yabancı para çevrim farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F- Diğer kazanç ve kayıplar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11.961	11.961
G- Enflasyon düzeltme farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H- Dönem net karı	0	0	0	0	0	0	0	0	-20.233.633	0	-20.233.633
I- Dağıtılan Temettü	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
J- Transfer	0	0	0	0	0	0	0	0	2.960.675	-2.960.675	0
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2013)	26.300.000	0	185.473	5.915.769	0	318.637	0	26.766.263	-20.233.633	-26.515.834	12.736.675

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi (holding)

31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.P.A'dır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket 1989 yılında kurulmuştur. Şirket'in genel müdürlük adresi Dikilitaş, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat: 12-13-14 Beşiktaş /İstanbul'dur. Ayrıca İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Samsun ve Antalya olmak üzere yedi bölge müdürlüğü ve 390 adet acentesi ve 52 broker (31 Aralık 2012: 332 adet acente, 50 adet broker) bulunmaktadır.

Şirket, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektir. Ayrıca Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, denetim, gözetim, muhasebe, mali tablo ve rapor standartları konularında kendi özel kanunları hükümlerine tabi olarak faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2013 Kişi Sayısı	31 Aralık 2012 Kişi Sayısı
Üst ve orta düzey yöneticiler	37	28
Diğer personel	127	83
TOPLAM	164	111

1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler:

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcıları gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 868.221 TL.'dir. (1 Ocak-31 Aralık: 715.424 TL)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri hesabında izlenen 365.531 TL, 04 Ocak 2008 tarih 2008 / 1 sayılı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”de yer verilen esaslar kapsamında ilgili teknik hesaplara aktarılmıştır. (31 Aralık 2012 : 398.700 TL).

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır. Elde edilen diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölümde bırakılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar alt branşlara, her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan “Net Nakit Akışı” tutarlarının “Toplam Net Nakit Akışı” tutarına bölünmesiyle bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden net ödenen hasarların düşülmesiyle bulunan tutardır. Bu hesaplama göre negatif sonuç üreten branşlar yatırım gelirlerinden pay almamaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısım ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

Hayat dışı branşlarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerinin alt branşlara dağıtımı

Teknik bölüm faaliyet giderleri her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin; toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Ekli finansal tablolar yalnızca Generali Sigorta A.Ş. hakkındaki mali bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Ünvanı	: Generali Sigorta A.Ş
Yönetim Merkezi Adresi	: Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat: 12-13-14 Dikilitaş, Beşiktaş /İstanbul
Telefon	: 0212 705 45 45
Faks	: 0212 252 18 38
İnternet Sayfası Adresi	: www.generali.com.tr
Elektronik Posta Adresi	: generali@generali.com.tr

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

1. Genel Bilgiler (devamı)

1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonra Şirket'in faaliyetleri, bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Sigorta ve reasürans şirketleri gözetim, muhasebe, mali tablo ve rapor standartlarında kendi özel kanunlarındaki hükümlere tabidir. Şirket sigorta sektöründe faaliyet göstermesi nedeniyle, mali tablolarını T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans Şirketleri için öngördüğü ilke ve kurallara uygun olarak hazırlamıştır.

"Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" 14 Temmuz 2007 tarihli 26852 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu Yönetmeliğin 4. maddesinin birinci fıkrası "Şirket faaliyetlerinin 2. fıkra da belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere bu Yönetmelik ile Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır" hükmünü ve 2. fıkrası "Sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler ile belirlenir" hükmünü amirdir.

Bu kapsamda, bahse konu Yönetmeliğin 4. maddesinin 2. fıkrasına ilişkin 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusundaki açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

1. TMSK'nun "Sigorta Sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4 bu aşamada uygulanmayacaktır. Ancak gerekli görülmesi halinde sigorta sözleşmeleri ile ilgili açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar önümüzdeki dönemlerde Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğ ile belirlenecektir.
2. Bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi hususu Müsteşarlık tarafından yayımlanan 2007/33 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna göre; bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesine ilişkin Müsteşarlıkça tebliğ çıkarılıncaya kadar, uygulamada aksaklık olmamasını teminen, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesinin TMSK'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde yapılması gerekmektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ” ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete ile 17 Temmuz 2012 ve 28356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiş değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve sonrasında bu yönetmelikle ilgili açıklama ve düzenlemelerin olduğu genelgeler ve sektör duyuruları çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır. Söz konusu düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları 2.24 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli mali tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında mali tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Mali Tabloların Düzeltilmesi

Şirket’in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanmış mali tabloları, 31 Aralık 2012 tarihli mali tabloları ile karşılaştırmalı sunulmuştur.

Cari dönemde konsolide olmayan finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, mali tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda mali tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem mali tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

2.1 ila 2.24 no.lu dipnotlarda tüm muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in mali tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket'in geçerli para birimi olan ve mali tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal Tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar, tam sayı TL olarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no.lu dipnotlarda açıklanan muhasebe politikaları ve değerlendirme esaslarına göre hazırlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (“TMSK”) tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları (“TMS”) ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları (“TFRS”) ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

2.2 Konsolidasyon

Ekli finansal tablolar yalnızca Generali Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki mali bilgileri içermektedir.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket halka açık olmadığı için TFRS 8- “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Karşılıkları

Şirket’in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerleme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan “Kar Yedekleri/Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar (devamı)

döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark “Diğer Sermaye Yedekleri”nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

	<u>Ekonomik Ömrü</u>
Binalar	50 yıl
Demirbaşlar	2 - 15 yıl
Taşıtlar	4 yıl
Özel Maliyetler	5-10 yıl

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp, satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. (6 no.lu dipnot)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket’in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için elde tuttuğu arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. TMS “40 - Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” standardı, başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlemesinde, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer veya maliyet değeri ile değerlendirme konusunda şirketlere seçimlik hak tanımıştır. Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullerini makul değer yöntemiyle, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir

Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi arazilerde 0, binalarda 50 yıldır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlamayacağını belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştuğu dönemde gelir tablosuna dahil edilir. (7 no.lu dipnot)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 10 yıldır. (8 no’lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39’da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar “krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” (vergi etkisi dahil) ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin etkin faiz yönetimi ile hesaplanan iskonto edilmiş değerlerindeki değişimler faiz geliri olduğundan gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmektedir.

Her bilanço tarihinde, satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile gerçeğe uygun değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden varlıklarda tahsilat riski doğmamış olması şartıyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına dayanarak değer düşüklüğü ayırmaz.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan alacaklar da bu grupta sınıflanmıştır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (devamı)

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa “Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı” ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır. Ayrıca Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar” altında sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla şüpheli alacaklar için 7.352.183 TL karşılık ayrılmıştır. (31 Aralık 2012: 7.090.724 TL)

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Diğer gelir ve karlar” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir.

Alacakların değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler ayrıca değerlendirilmektedir. Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler Not 2.9’da açıklanmıştır.

Alacak ve Borç Reeskont Karşılığı

Alacaklar ve borçlar mali tablolarda kayıtlı değerleri ile yer almaktadır. Alacaklar ve rasürörlere olan borçlar reeskonta tabi tutulmuştur. Bilanço tarihi itibarıyla senetli ve senetsiz alacak ve borçların reeskont edilmesinde kullanılan oran % 7, 9’dur. . (2012: % 8,5)

İştirakler

İştirakler hesabında yer alan hisse senetleri, borsada işlem görmediklerinden kayıtlı değerleri ile izlenmektedir.

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Arsa gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü (devamı)

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir.

Şirket, esas faaliyeti ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır.

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları 12 nolu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

31 Aralık 2013 tarihinde sona eren döneme ait nakit akım tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 14 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 26.300.000 TL olup, tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerinde 26.300.000 adet paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Generali Turkey Holding B.V.	26.239.400	99,77	26.239.400	99,77
Diğer	60.600	0,23	60.600	0,23
Toplam	26.300.000	100	26.300.000	100

2.13.2 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde tutan tarafın sigorta edene, finansal risk dışında, devrettiği risk olarak tanımlanır. Bir sözleşme, eğer önemli bir sigorta riskini devrediyorsa, sigorta sözleşmesi olarak kabul edilir. Gelecekte beklenen, ancak kesin olmayan sigorta konusu olayın, sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Sigorta sözleşmesi sınıfına, Şirketin yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri de girmektedir.

Reasürans Sözleşmeleri

Şirket, (sedan işletme olarak) sigorta risklerini reasürans sözleşmeleri yaparak, diğer bir sigortacıya (reasürör işletme) devretmektedir.

Reasürans varlıkları, reasürans şirketlerinden olan alacak rakamlarını, reasürans borçları ise reasürör sıfatıyla riskin devredildiği sigorta ve reasürans şirketlerine olan borçları ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez. Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

Yatırım Sözleşmeleri

Yatırım sözleşmeleri, önemli bir sigorta riski transferi sağlamayan ancak finansal risk transferi sağlayan sözleşmelerdir. Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Aktarılan Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin de SGK tarafından karşılanması hükmüne bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge") ve 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge"de ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik'te Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda açıklanan esaslara göre belirlenmiştir. Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihinden sonra yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik ve (15 Mayıs 2012 tarih ve 2012/4 sayılı Genelge ile 2. maddesinin 3 üncü fıkrası değiştirilen) 2011/17 sayılı Genelge ve 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 sayılı Sektör Duyurusu ile 2 Mayıs 2012 tarihli ve 28280 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket, yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 1 Ocak - 31 Aralık 2013 döneminde 1.468.498 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 1.261.428 TL) tutarında devredilecek prim ve bu tutar üzerinden 802.148 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2012: 709.610 TL) tutarında gün esasına göre kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış primler karşılığında değişim SGK payı" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (devamı)

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibariyle devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Şirket'in isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sigorta ve yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

2.17 Krediler

31 Aralık 2013 tarihi itibariyle alınan kredi bulunmamaktadır.(31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir.Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır. 2013 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir. (2012: %20)

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibariyle hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2013 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibariyle vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. (2012: %20) Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse; yapılacak vergi tarhiyatı nedeniyle ödenecek vergi miktarları değişebilir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, kar dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopaj oranı %15’dir. (2012: %15) Dağıtılmayan veya sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Enflasyona Göre Düzeltilmiş Vergi Hesaplamaları

5024 sayılı Kanun ile Türkiye’de 2004 yılı ve sonraki dönemlerde geçerli olacak şekilde; enflasyon oranının Kanunda belirlenen sınırlara ulaşması durumunda enflasyon muhasebesi uygulanması gerekmektedir. Vergi mevzuatındaki enflasyon muhasebesi ilkeleri TMS 29 standardındaki hükümlerden önemli ölçüde farklılık göstermemektedir. 2004 yılı için enflasyon oranı belirli kriterleri aştığı için 5024 sayılı kanuna göre Şirket enflasyon düzeltmesi yapmış olup bu bakiyeler 1 Ocak 2005 tarihi itibarıyla yasal kayıtlar için açılış bakiyesi olarak alınmıştır. 2005 - 2010 yıllarında Kanun’un belirlediği kriterler gerçekleşmediği için Şirket’in 2005 – 2013 tarihli yasal mali tablolarına enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin Türkiye Muhasebe Standartları’na (“TMS”) göre hazırlanmış finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici zamanlama farklılıklarının bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS’ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20’dir. (2012: %20)

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket’in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynakta muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Tanımlanmış fayda planı

Türkiye’de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, en az bir yıl süreyle çalışmış personelin istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarılma veya emeklilik halinde personele ödenmektedir. Güncellenmiş olan “TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı” uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülükler, “TMS-19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı” hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

Tanımlanan katkı planı

Şirket, Sosyal Güvenlik Kurumu’na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket’in bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

2.20 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda mali tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolara yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış primler karşılığı ayrılmak suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı 2.24 no.lu dipnotta açıklandığı şekilde hesaplanmaktadır.

Hasarlar (Tazminatlar)

Hasarlar (tazminatlar) ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

Reasürans Komisyonları

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlardır. Gelir tablosunda faaliyet giderleri içinde yer almaktadır. Reasürörlerden alınan komisyonların, gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirilirken, alınan primler ile ilgili olarak ödenen komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş üretim giderleri olarak muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge" uyarınca tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememekte, ancak tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. Sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılardan ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu ve sovtaj alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ayrılan tahakkuk ettirilebilecek rücu ve sovtaj alacakları brüt 991.644 TL'dir. (31 Aralık 2012: net 888.147 TL). Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya 4 ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır. 14 Ocak 2011 tarih ve 2011-1 sayılı Genelge'nin C bölümünde yapılan açıklamalara göre; yukarıda belirtilen 6 ve 4 aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda 12 ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vb alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi 6 ayı, 3. şahıslar için ise 4 ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır. 12 ayı aşan taksitler için karşılık ayrılacaktır.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla net rücu alacak karşılığı gideri 80.537 TL (31 Aralık 2012: 117.565 TL) Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılır ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır. Dava sonucunun beklenmesine gerek olmaksızın rücu alacakları için faizli bakiyeleri ile birlikte gelir olarak kaydedilir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu ve Sovtaj Gelirleri (devamı)

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Faiz gelirleri ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri, etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü gelirleri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

2.22 Finansal Kiralamaları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır)

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Kar payı (temettü) borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirketin, bilanço tarihinden sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Mali tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Dengeleme Karşılığı, Matematik Karşılık, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiyeler ve İndirimler Karşılığı ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş bulunan Sigortacılık Kanunu ile bazı maddeleri 18.10.2007 tarih ve 26674 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve 28.07.2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ve “17.07.2012 tarih ve 28356 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” ile değiştirilen, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sigorta sözleşmeleri ve yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için ayrılır. Kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığının hesaplanması sırasında, sigorta teminatının başladığı gün ile bitiş günü yarım gün olarak dikkate alınır ve buna göre hesaplama yapılır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, istatistiki verilere göre tahmini bitiş tarihlerinin tespit edilmesi ve buna göre kazanılmamış primler karşılığı ayrılması gerekmektedir. Bu hesabın yapılamaması durumunda, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin % 50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılır. Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı devredilen prim olarak telakki edilir. (17 no.lu dipnot)

Ertelenmiş Komisyon Giderleri ve Gelirleri

Üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar ile tarifelerin ve sigorta sözleşmelerinin hazırlanması ve satışı için yapılan değişken üretim giderleri ve destek hizmetlerine ilişkin ödemeler gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Her ne ad altında olursa olsun; sözleşmeye bağlı olarak verilmeyen ve sözleşmenin yürürlükten kalkmasına bağlı olarak iadeye konu olmayan teşvik, karlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Şirket, 31 Aralık 2013 dönemi için 7.067.270 TL ertelenmiş üretim gideri ve 3.791.636 TL ertelenmiş komisyon geliri hesaplamıştır (31 Aralık 2012: Ertelenmiş üretim giderleri: 7.214.232 TL, ertelenmiş komisyon geliri : 4.975.070 TL)

Devam Eden Riskler Karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik uyarınca; sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılması gerekmektedir. Şirketler yürürlükte bulunan ve kazanılmamış primler karşılığı ayrılan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadırlar. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatların (net)); kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı, % 95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolarda yer alır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. Bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların ilgili döneme tekabül eden kısmı net prim hesabında devredilen prim olarak kabul edilir. Devam eden riskler karşılığının hesabı sırasında kullanılan muallak tazminat karşılıklarının; tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ve gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminatlar ile gider paylarını ve gerekli durumlarda muallak tazminat yeterlilik farkını içermesi gerekmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 31 Aralık 2012 tarihinde geçerli olmak üzere 2012/15 sayılı genelgesine göre; devam eden riskler karşılığının Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşlar için hesaplanması gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla yaptığı ve detayı yukarıda belirtilen yeterlilik testi sonucunda net 1.261.950 TL devam eden riskler karşılığı hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. (31 Aralık 2012: 61.148 TL.) (17 no.lu dipnot)

Muallak Tazminat Karşılığı

Sigorta şirketleri, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamlarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilemez. Halefiyet hakkının kazanılmış olması şartı ile uygulama esasları Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek olan tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabının altında gösterilerek dönem geliri ile ilişkisi kurulur.

Hayat branşı hariç olmak üzere, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Munich Zinciri Yöntemidir. Şirket emniyeti suistimal ve raylı araçlar dışında kalan bütün sigorta branşları için "Standart Zincir Metodu"nu kullanmıştır. Bu iki branş da ise sektör ortalamaları kullanılmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

Muallak Tazminat Karşılığı (devamı)

30 Haziran 2012 tarihine kadar gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı hesaplamasında kullanılan Test IBNR'ı kaldırılmıştır. Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'te değişiklik yapılmasına ilişkin 17 Temmuz 2012 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik hakkında 2012/13 sayılı sektör duyurusuna göre; "yeterli verisi olan ve ilgili hayat dışı branşında 5 yıldan uzun süredir çalışan şirketler daha önce yayımlanan genelgeler ve sektör duyuruları kapsamında AZMM hesaplaması yapmalıdır. Yine bu değişiklik öncesi AZMM hesaplaması yapmak zorunda olmayan şirketler, aktüerleri tarafından hesaplanan IBNR tutarını bilançolarına yansıtacaktır."

Şirket AZMM metodlarını uygularken büyük hasarlarını box plot yöntemiyle elimine etmiştir. Büyük hasar eliminasyonu yapılan branşlar; emniyeti suistimal, genel sorumluluk, genel zararlar, hukuksal koruma, ihtiyari mali mesuliyet, kara araçları, kaza, nakliyat, sağlık/hastalık, su araçları, su araçları sorumluluk, zorunlu trafik ve yangın ve doğal afetler branşlarıdır.

Şirket'in yukarıda açıklanan yöntemle göre 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesapladığı ve ekli finansal tablolarda muallak hasar karşılığı içerisinde yer alan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedeli (IBNR) brüt 7.462.921 TL, net 4.308.581 TL tutarındadır. (31 Aralık 2012: brüt 3.318.820 TL, net 590.828 TL)

Ödenen hasar tutarının ayrılan karşılıktan fazla veya eksik olması durumunda aradaki fark ödemenin yapıldığı tarihte kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı reasürör tutarının hesabında, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Muallak hasarların reasürör payları muallak hasarlar karşılığı içerisinde netleştirilmektedir. (17 no.lu dipnot)

Döviz endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin tazminatlar öncelikle sözleşmede yazılı olan kurdan değerlendirilir. Sözleşmede ayrıca bir kur belirtilmemişse, tazminatlar finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla T.C. Merkez Bankasının Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurlarına göre değerlendirilir.

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak, alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır.

Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Muallak tazminat karşılığından indirilecek toplam tutar her durumda dava sürecindeki dosyalar için ayrılan muallak tazminat karşılığının tutarının %25'inden fazla olamaz. İlgili alt branşta beş yıllık verisi bulunmayan şirketler ise %15'den fazla olmamak şartıyla çalıştıkları yılları esas alarak kazanma oranı hesaplayabilir ve indirim yapabilirler.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (devamı)

Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve ilgili dosyaların reasürans payını dikkate alarak indirim tutarının reasürans payını belirlenmiştir. Şirket'in 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 2.906.088 TL'dir (31 Aralık 2012: net 2.096.332 TL). Ayrıca, 2011/23 sayılı Genelge uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır.

Dengeleme Karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere ek teminatlar da dahil olmak üzere tüm branşlarda verilen kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının % 150'sine ulaşıncaya kadar devam edilmektedir. Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Deprem meydana gelmesi veya kredi branşında ilgili finansal yılda teknik zarar gerçekleşmesi durumunda, kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıklar tazminat ödemelerinde kullanılabilir. Hasarın meydana gelmesi durumunda reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Şirket, 31 Aralık 2013 itibarıyla 2.034.190 TL dengeleme karşılığı hesaplayarak finansal tablolara yansıtmıştır. (31 Aralık 2012: 1.598.699 TL)

Matematik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan, üstlenilen riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktan oluşan aktüeryal matematik karşılıklarla, taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır.

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında, Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla olması muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayım ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler sürekli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan başlıca tahminler muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu varsayım ve tahminler ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar; kıdem tazminatı karşılıkları, ertelenmiş vergi, gayrimenkullerin değerlemesi, şüpheli alacak karşılıkları ile ilgilidir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FINANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

4.1 Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşme ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Ödenen hasar ve tazminatların, ayrılan sigortacılık teknik karşılıklarının üstünde kalması, riskin temelini oluşturur. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirket'in katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır. Şirket, stratejisini sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar:

Şirket esas faaliyetinden kaynaklanan riskleri reasürans anlaşmaları yoluyla reasürans şirketlerine devretmektedir. Bu amaçla reasürans tekniklerine göre farklı yöntemler uygulanmaktadır. Yangın, nakliyat, oto dışı kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar ve bölüşmeli kot-par ("kot-par") anlaşmaları bulunmaktadır. Kot-par reasürans anlaşmalarında her bir sigorta sözleşmesinden reasüröre belli bir pay vermek ve reasürör de kabul etmek zorundadır. Oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sigorta riskine karşı duyarlılık

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riski yoğunlaşmaları

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı 17.3 no.lu dipnotta gösterilmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

Sigorta riskine karşı duyarlılık (devamı)

4.2 Finansal Risk

4.2.1 İşletmenin amaçlarına, politikalarına ve sermaye yönetimine ilişkin uyguladığı teknikler hakkında bilgi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket sermayesini yönetirken; Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliklerini yerine getirmektedir. Sermaye yeterlilik bilgileri 4.2.2 no.lu dipnotta verilmiştir.

4.2.2 Sermaye gereksinimine ilişkin bilgiler

Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2013 tarihli asgari gerekli özsermayesi 27.815.728 TL'dir (31 Aralık 2012: 26.831.597 TL). 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 14.770.865 TL olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 13.044.863 TL eksik (31 Aralık 2012: 9.617.222 TL fazla) durumdadır.

Ayrıca 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, cari dönem ve geçmiş yıllar zararları dikkate alındığında, Türk Ticaret Kanunu'nun 376. maddesinde belirtildiği şekilde, Şirket sermayesi ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısı zarar nedeniyle karşılıksız kalmıştır. Söz konusu sermaye kaybını giderilmesi için Şirketin büyük ortağı Generali Turkey Holding B.V. tarafından 03.03.2014 tarihinde "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile 6.250.000 euro Şirketin banka hesabına hesaba yatırılmış olup, bu tutar ilgili banka tarafından sermaye artışının gerçekleştirilmesine dair ticaret sicil yazısının ibrazına kadar bloke edilmiştir.

4.2.3 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, belli bir andaki varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve hisse senedi fiyat riski), kredi riski, likidite riski ve operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'na onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket'in finansal pozisyonunda finansal piyasalardaki dalgalanmalardan kaynaklanan ve faiz, kur ve tahvil-bono, hisse senedi fiyat değişimlerine bağlı olarak ortaya çıkan riskler olarak tanımlanmaktadır. Piyasa riskini asgariye indirecek şekilde Şirket, finansal yatırımlarını vadeli banka mevduatlarına ve sabit faizli devlet iç borçlanma senetlerine yöneltmiştir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

Faiz oranı riski

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin değerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülükleri bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

Kur riski

Kur riski, Şirket'in yabancı para varlıkları ve yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenen kurlardaki değişimler sonucunda ortaya çıkan zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Diğer taraftan, farklı döviz cinslerinin birbirine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır. Kur riski, döviz pozisyonunun analiz edilmesi suretiyle yönetilmektedir.

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

Yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
A. Döviz cinsinden varlıklar (Dipnot 12.4)	13.118.019	12.279.326
B. Döviz cinsinden yükümlülükler (Dipnot 12.4)	(20.656.593)	(16.345.725)
Net döviz pozisyonu (A-B)	(7.538.574)	4.066.399

Kur riskine duyarlılık

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 493.541 TL (31 Aralık 2012: 50.051 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 250.245 TL (31 Aralık 2012: 177.123 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

Fiyat riski

Fiyat riskleri Şirket'in finansal varlıklarının pozisyonlarının değerinde, fiyat dalgalanmaları nedeniyle meydana gelebilecek zarar riskidir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları % 5 oranında azalsaydı/artsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 1.167.536 TL (31 Aralık 2012: 1.271.029) daha yüksek/düşük olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

4.2.3 Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Kredi riski

Kredi riski, Şirket'e borçlu olan tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi sonucunda Şirketin finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamaması olasılığını ifade etmektedir. Söz konusu risk, piyasalarda oluşan bazı engeller ya da istikrarsızlıklar nedeniyle Şirket'in pozisyonlarını uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak nakde çevirememesi, nakit giriş-çıkışlarındaki düzensizlikler ve vadeye bağlı nakit akımı uyumsuzlukları nedeniyle fonlama yükümlülüğünü makul bir maliyet ile potansiyel olarak yerine getirememesi durumlarında oluşabilecek zararları kapsamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, iskonto edilmemiş nakit akışlardır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2013	0-3 ay	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	2.246.987	20.677.372	8.828.224	-	31.752.583
Prim depoları	-	3.906.478	-	-	3.906.478
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	1.775.504	-	-	1.775.504
Toplam	2.246.987	26.359.354	8.828.224	-	37.434.565

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)**4.2. Finansal Risk (devamı)****4.2.3 Finansal Risk Faktörleri (devamı)****Likidite Riski (devamı)**

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2013	0-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı – net	1.341.431	17.751.928	-	-	19.093.359
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	8.134.602	7.458.330	4.781.887	-	20.374.819
Devam eden riskler karşılığı	88.660	1.173.290	-	-	1.261.850
Hayat matematik karşılığı	-	30.220	-	-	30.220
Dengeleme karşılığı - net (**)	-	-	-	2.034.190	2.034.190
Toplam	9.564.263	26.408.079	4.781.887	2.034.190	42.788.419

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2012	0-3 ay	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	2.681.152	17.427.018	-	-	20.108.170
Prim depoları	-	5.718.925	-	-	5.718.925
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	235.781	769.751	932.695	-	1.938.227
Toplam	2.916.933	23.915.694	932.695	-	27.765.322

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2012	0-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı – net	1.045.965	15.394.159	-	-	16.440.124
Muallak tazminat karşılığı - net (*)	2.372.016	2.174.818	5.926.111	-	10.472.945
Dengeleme karşılığı - net (**)	-	-	-	1.598.699	1.598.699
Devam eden riskler karşılığı – net	-	61.148	-	-	61.148
Hayat matematik karşılığı –net	-	27.787	-	-	27.787
Toplam	3.417.981	17.657.912	5.926.111	1.598.699	28.600.703

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak hasar ve tazminat karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

(**) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, varlıklarında yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (devamı)

4.2. Finansal Risk (devamı)

4.2.3 Finansal Risk Faktörleri (devamı)

Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Gerçeğe uygun değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal araçlarının tahmini gerçeğe uygun değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir.

Gerçeğe uygun değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir. Dönem sonu kurlarıyla çevrilen dövizle dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

5 Bölüm Bilgileri

2.3 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

6 Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları : 519.040 TL. (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 445.072 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri : 354.384 TL. (1 Ocak – 31 Aralık: 315.840 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları : 164.656 TL. (1 Ocak – 31 Aralık: 129.232 TL)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-) : Yoktur.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6 Maddi Duran Varlıklar (devamı)**6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri**

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti : 2.569.140 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 232.287 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti : 827.207 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 208.224 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları/azalışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+/-): 55.686 TL. (1 Ocak – 31 Aralık 2012: Yoktur.)

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (+/-):Yoktur. (1 Ocak –31 Aralık 2012: Yoktur.)

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi, ve tamamlanma derecesi: (*) 474.035 TL. (31 Aralık 2012: 361.491 TL.)

(*) Şirket bilgi işlem sisteminin alt yapısının değiştirilmesine ilişkin projedir.

Maddi duran varlık hareket tablosu (Yatırım amaçlı gayrimenkuller hariç):

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2013
<u>Maliyet Değeri</u>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	370.000	-	-	230.000	600.000
Demirbaş ve tesisatlar	3.499.221	1.375.926	(69.329)	-	4.805.818
Motorlu araçlar	-	77.000	-	-	77.000
Özel maliyet bedelleri	894.320	275.286	(26.494)	-	1.143.112
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	361.491	840.928	(728.384)	-	474.035
Toplam	5.125.032	2.569.140	(824.207)	230.000	7.099.965
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	(2.903.584)	(234.300)	67.722	-	(3.070.162)
Motorlu araçlar	-	(3.208)	-	-	(3.208)
Özel maliyet bedelleri	(160.490)	(98.696)	-	-	(259.186)
Toplam	(3.064.074)	(336.204)	67.722	-	(3.332.556)
Net kayıtlı değer	2.060.958			-	3.767.409

Kullanım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerleme şirketi olan, Kare Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'nin 11 Ocak 2014 tarihli ekspertiz raporu çerçevesinde belirlenen 600.000 TL tutarında makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

6 Maddi Duran Varlıklar (devamı)**6.3. Cari dönemde duran varlık hareketleri (devamı)**

	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2012
<u>Maliyet Değeri</u>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	370.000	-	-	-	370.000
Demirbaş ve tesisatlar	3.547.337	39.449	(87.565)	-	3.499.221
Motorlu araçlar	120.659	-	(120.659)	-	-
Özel maliyet bedelleri	880.632	13.688	-	-	894.320
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	182.341	179.150	-	-	361.491
Toplam	5.100.969	232.287	(208.224)	-	5.125.032
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	-	-	-	-
Demirbaş ve tesisatlar	(2.759.215)	(231.934)	87.565	-	(2.903.584)
Motorlu araçlar	(113.565)	(819)	114.384	-	-
Özel maliyet bedelleri	(77.403)	(83.087)	-	-	(160.490)
Toplam	(2.950.183)	(315.840)	201.949	-	(3.064.074)
Net kayıtlı değer	2.150.786				2.060.958

Kullanım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerleme şirketi olan, Elit Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'nin 28 Aralık 2012 tarihli ekspertiz raporu çerçevesinde belirlenen 370.000 TL tutarında makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır.

6.4. Borçlar için teminat olarak gösterilen maddi duran varlıklar ve maddi duran varlıklar üzerinde rehin ve ipotekler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır)

6.5. Dönem içinde faaliyet kiralaması işlemine ilişkin olarak kira ödemeleri toplamı

Cari dönemde faaliyet kirası kapsamında ödenen kira tutarı 1.587.288 TL.'dir. (1 Ocak – 31 Aralık 2012: 1.532.420 TL)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerleme şirketi olan, Kare Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'nin 11 Ocak 2014 ve 17 Ocak 2014 tarihli ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen 546.636 TL (31 Aralık 2012: 446.000 TL) tutarında makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır.

	1 Ocak 2013	Girişler	Değer Artışı	31 Aralık 2013
<u>Maliyet Değeri</u>				
Arsalar	160.594	29.450	47.186	237.230
Binalar	285.406	15.500	8.500	309.406
Toplam	446.000	44.950	55.686	546.636

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller (devamı)

	1 Ocak 2012	Girişler	Değer Artışı	31 Aralık 2012
<u>Malivet Değeri</u>				
Arsalar	77.594	80.000	3.000	160.594
Binalar	130.406	155.000	-	285.406
Toplam	208.000	235.000	-	446.000

Şirket'in söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde kira geliri bulunmamaktadır. (1 Ocak – 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2013	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2013
<u>Malivet Değeri</u>				
Haklar ve yazılımlar	1.852.663	1.814.535	(438)	3.666.760
<u>Birikmiş Amortismanlar</u>				
Haklar ve yazılımlar	(1.662.109)	(164.656)	(245)	(1.827.010)
Net kayıtlı değer	190.554	1.649.879	(683)	1.839.750

	1 Ocak 2012	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2012
<u>Malivet Değeri</u>				
Haklar ve yazılımlar	1.740.349	112.314	-	1.852.663
<u>Birikmiş itfa ve tükenme payları</u>				
Haklar ve yazılımlar	(1.532.877)	(129.232)	-	(1.662.109)
Net kayıtlı değer	207.472	(16.918)	-	190.554

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

İştirakler hesabında muhasebeleştirilen tutarlar aşağıdaki gibidir:

	Pay %	31 Aralık 2013	Pay %	31 Aralık 2012
Tarsim A.Ş.	4,17	220.125	4,17	125.125

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla Şirket'in iştirakinden oluşan değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

10 Reasürans Varlıkları

Satın alınan muhtelif reasürans anlaşmalar nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş tutarlar 17.16 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerinin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmını ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirilerken (Not 2.24), reasürans anlaşmalarından kaynaklanan kazanç ve kayıplar üzerinden amortisman ayırmamaktadır.

11 Finansal Varlıklar**11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları****31 Aralık 2013**

SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	23.031.067	23.350.725	23.350.725
TOPLAM	23.031.067	23.350.725	23.350.725

31 Aralık 2012 :

SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	23.031.067	25.420.586	25.420.586
TOPLAM	23.031.067	25.420.586	25.420.586

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, gerçeğe uygun değerleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

11 Finansal Varlıklar (devamı)**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayıçlerine göre, borsa rayıçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi**

Finansal duran varlıklar içinde borsada kote olan varlık bulunmamakta olup, borsada kote olmayan finansal duran varlıkların maliyet bedelleri ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

	Pay %	31 Aralık 2013	Pay %	31 Aralık 2012
Tarsim A.Ş.	4,17	220.125	4,17	125.125
TOPLAM		220.125		125.125

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

<u>Finansal Varlığın Türü</u>	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>	<u>31 Aralık 2011</u>
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	319.658	2.389.519	34.398

Değer artışları, finansal varlıkların, yıl sonu kayıtlı değerleri ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

11.7 i) Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

ii) Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

iii) Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değer defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.

iv) Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır.

11.8 Şirket, finansal riskten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.**11.9 Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.**

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12 Borçlar ve Alacaklar**12.1 Şirket alacaklarının dökümü**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	27.969.773	31.020.716
Sigortalılardan alacaklar	1.158.061	6.307.130
Aracılardan alacaklar	17.601.982	18.114.309
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	662.908	231.209
Rücu ve sovtaj alacakları (net)	991.644	888.147
Banka garantili kredi kartı alacakları	7.555.178	5.479.921
Esas faaliyetlerden ve sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar	8.618.046	8.599.957
Esas faaliyetlerden ve sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(7.352.183)	(7.090.724)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (-)	(80.537)	(117.565)
Esas faaliyetlerden alacaklar	29.155.099	32.412.384
İlişkili taraflardan alacaklar	38.646	110.100
Personelden alacaklar	416	-
Verilen depozito ve teminatlar	5.843	-
Diğer çeşitli alacaklar	1.125.349	441.366
Peşin ödenen vergiler ve fonlar	169.142	313.728
Personele verilen avanslar	84.528	11.824
Kısa vadeli diğer alacaklar	1.423.923	877.018
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	56.178
Uzun vadeli alacaklar	50.000	56.178
Toplam alacaklar	30.629.022	33.345.580

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Rücu ve sovtaj alacakları – brüt	15.976.861	9.425.732
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı	(12.209.468)	(5.853.245)
Rücu ve sovtaj alacakları	3.767.393	3.572.487
İdari ve kanuni takipteki rücu alacakları karşılığı (*)	(2.775.747)	(2.684.340)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(80.537)	(117.565)
Rücu ve sovtaj alacakları tahakkuku – net	911.109	770.582

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Vadesini geçen	7.585.827	3.982.558
3 aya kadar	7.702.682	11.817.601
3-6 ay arası	2.949.039	3.929.800
6 ay-1 yıl arası	1.359.034	2.802.181
1 yılı geçen	795.751	2.691.372
	20.392.333	25.223.512
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	662.908	231.209
Rücu alacakları - net	991.644	888.147
Banka garantili kredi kartı alacaklar	6.207.880	5.479.921
Alacakların iskonto edilmesi	(284.993)	(802.073)
Toplam	27.969.773	31.020.716

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12 Borçlar ve Alacaklar (devamı)**12.1 Şirket alacaklarının dökümü (devamı)**

Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	2.684.340	3.146.960
Dönem içindeki girişler	446.792	210.980
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(355.385)	(673.600)
Dönem sonu – 31 Aralık	2.775.747	2.684.340

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	4.406.384	4.045.861
Dönem içindeki girişler	377.489	477.280
Dönem içinde çıkışlar	(207.438)	(116.757)
Dönem sonu – 31 Aralık	4.576.435	4.406.384

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
3 aya kadar vadesi geçmiş	5.185.951	2.342.669
3-12 ay arası	1.910.271	805.685
1 yıl üzeri	489.605	834.204
Toplam	7.585.827	3.982.558

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
İpotekler	6.764.115	1.360.237
Teminat mektupları	1.903.000	79.236
Diğer	766.173	-
Toplam	9.433.288	1.439.473

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların ayrıntısı aşağıdadır.

Teminat Cinsi	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Gayrimenkul ipotegi	8.699.441	11.335.318
Teminat mektupları	1.927.000	2.099.000
Nakit teminatlar	719.690	506.766
Diğer	1.315.617	1.192.351
Toplam	12.661.748	15.133.435

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12 Borçlar ve Alacaklar (devamı)**12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların tutarları**

Bankalarda bulunan yabancı para cinsinden mevduat ile yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar aşağıda gösterilmiştir. Kasada yabancı para cinsinden nakit bulunmamaktadır.

31 Aralık 2013:

<u>Yabancı para mevduatlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	651.580	2,1343	1.390.667
Euro	842.083	2,9365	2.472.777
İngiliz Sterlini	12.795	3,5114	44.928
Japon yeni	1.352.906	0,0202	27.329
			<u>3.935.701</u>

<u>Yabancı para alacaklar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	894.271	2,1343	1.908.643
Euro	2.458.040	2,9365	7.218.034
İngiliz Sterlini	13.505	3,5114	47.422
Japon Yeni	406.885	0,0202	8.219
			<u>9.182.318</u>

<u>Yabancı para borçlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	2.873.791	2,1343	6.133.532
Amerikan Doları (Muallak Hasar-net)	11.212	2,1381	23.972
Euro	4.656.414	2,9365	13.673.561
Euro(Muallak Hasar-net)	18.760	2,9418	55.188
İngiliz Sterlini	50.272	3,5114	176.526
İngiliz Sterlini(Muallak Hasar-net)	7.876	3,5297	27.800
Japon Yeni	338.796	0,0202	6.844
İsviçre Frangı	3.808	2,3899	9.101
			<u>20.656.593</u>

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

12 Borçlar ve Alacaklar (devamı)**31 Aralık 2012:**

<u>Yabancı para mevduatlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	618.795	1,7826	1.103.065
Euro	832.058	2,3517	1.956.752
İngiliz Sterlini	7.149	2,8708	20.522
Japon Yeni	1.105.305	0,0206	22.769
			<u>3.103.108</u>

<u>Yabancı para alacaklar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	812.355	1,7826	1.448.104
Euro	3.265.551	2,3517	7.679.596
İngiliz Sterlini	16.770	2,8708	48.143
Japon Yeni	14.997	0,0206	309
İsviçre Frangı	34	1,943	66
			<u>9.176.218</u>

<u>Yabancı para borçlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	2.424.866	1,7826	4.322.566
Euro	4.310.439	2,3517	10.136.859
İngiliz Sterlini	46.662	2,8708	133.957
Japon Yeni	167.889	0,0206	3.459
İsviçre Frangı	3.497	1,943	6.795
			<u>14.603.636</u>

13 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

14 Nakit ve Nakit Benzerleri

	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>
Nakit mevcudu	601	12.562
Bankadaki nakit	22.522.840	21.243.006
Vadesiz mevduatlar	1.064.313	982.352
Vadeli mevduatlar	21.458.527	20.260.654
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	<u>10.201.920</u>	<u>10.149.957</u>
Toplam	<u>32.725.361</u>	<u>31.405.525</u>
90 gün üzeri vadeli ve bloke banka mevduatları (faiz geliri dahil) (-)	(3.561.906)	(345.082)
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	<u>(341.747)</u>	<u>(40.618)</u>
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	<u>28.821.708</u>	<u>31.019.825</u>

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15. Sermaye

15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibariyle olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması

Özsermaye değişim tablosunda gösterilmiştir.

15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için;

15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirketin 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle sermayesi 26.300.000 adet hisseden oluşmaktadır.

15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Şirket, hisse senetlerinin tamamı ödenmiştir.

15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin itibari değeri hisse başına 1 TL'dir.

15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>
	<u>Hisse senedi (adet)</u>	<u>Hisse senedi (adet)</u>
Dönem başı, 1 Ocak	26.300.000	26.300.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem sonu	<u>26.300.000</u>	<u>26.300.000</u>

15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan hisse senetleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

15 Sermaye (devamı)**15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulmuş hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama.**

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

4.2.2. no.lu dipnotta belirtilmiştir. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

16 Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni**16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı****Özel Fonlar (Yedekler):**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Dağıtıma konu olmayan karlar*	21.371.096	21.371.096
	21.371.096	21.371.096

*Vergi mevzuatı hükümlerine göre; şirketlerin aktiflerinde yer alan gayrimenkullerin satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, en az beş tam yıl süreyle pasifte özel bir fon hesabında tutulması kaydıyla kurumlar vergisinden istisnadır. İstisna edilen kazanç beş yıl sermayeye ilave dışında herhangi bir şekilde başka bir hesaba nakledilemez veya işletmeden çekilemez.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir.

	2013	2012
Dönem başı – 1 Ocak	2.077.245	(585.542)
Kullanım amaçlı gayrimenkul değerleme artışı	186.585	8.706
Satılmaya hazır finansal varlıklar makul değer artışı/(azalışı)	(194.964)	2.626.125
Satılmaya hazır finansal varlıklar değer azalışı nedeniyle vergi (geliri)/gideri	-	(307)
Satılan veya itfa olan finansal varlıklardan kaynaklanan çıkışlar	(1.883.393)	28.263
Net değişim	(1.891.772)	2.662.787
Dönem sonu – 31 Aralık	185.473	2.077.245

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

16 Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni (devamı)**16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı (devamı)****Diğer kar yedekleri**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	3.618.501	3.618.501
İhtiyari yedekler	1.776.666	1.776.666
Toplam	5.395.167	5.395.167

16.1.1 Kur Değişiminin Etkileri

Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan kur farkları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

16.2 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

16.2.1 Finansal Riskten Korunma İşlemleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

16.3 İştiraklere ilişkin dönem içinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

16.4 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

16.1 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

16.5 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili dönem ve ertelenmiş gelir vergisi

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: vergi geliri 307 TL)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları**17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (Hayat ve hayat dışı dahil) (*)	10.768.548	8.943.866
Tesis edilen teminat tutarı (Hayat ve hayat dışı dahil)	10.229.130**	10.829.634

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.2 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları (devamı)**

(*) Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde (haziran ve aralık) teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 10.071.661 TL olarak hesaplanmıştır.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibariyle ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıklarının toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2013 tarihi itibariyle hayat branşı için tesis edilecek teminat tutarı 696.887 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) 28.02.2014 tarihli değerleridir.

17.3 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları

	2013		2012	
	<u>Sigortalı Sayısı</u>	<u>Matematik Karşılık Tutarı</u>	<u>Sigortalı Sayısı</u>	<u>Matematik Karşılık Tutarı</u>
Dönem başı – 1 Ocak	2	27.787	4	27.480
Dönem içinde ayrılan	-	-	2	(5.130)
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde hesaplanan karşılık	-	2.433	-	5.437
Dönem sonu – 31 Aralık	2	30.220	2	27.787

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarları

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
KAZA	24.999.604.890	22.242.053.048
HASTALIK / SAĞLIK	1.584.994.607	1.305.678.704
KARA ARAÇLARI	6.722.505.983	5.401.938.411
RAYLI ARAÇLAR	1.800.000	1.200.000
HAVA ARAÇLARI	18.422.056	18.422.056
SU ARAÇLARI	276.582.925	269.232.920
NAKLİYAT	2.785.876.195	2.227.995.731
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	76.469.422.371	62.181.548.081
GENEL ZARARLAR	18.258.271.013	13.731.072.156
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	751.751.700.917	600.196.947.004
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	446.816.025	281.035.525
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	18.992.656	18.992.656
GENEL SORUMLULUK	17.198.912.174	8.469.480.401
EMNİYETİ SUİSTİMAL	278.393.436	252.216.595
HUKUKSAL KORUMA	2.609.845.156	2.163.537.756
TOPLAM	903.422.140.404	718.761.351.044

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları.

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları.

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri.

2.1.1 nolu dipnotta açıklandığı şekilde değerlendirilmektedir.

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları

Dönem içinde gerçekleşen portföy hareketleri 17.2 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı : % 0,8937 (31 Aralık 2012:% 0,8988)****17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması****Muallak tazminat karşılığı**

	2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	41.128.003	(27.656.195)	13.471.808
Ödenen hasar	(18.615.432)	13.522.101	(5.093.331)
Değişim			
- Cari dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	17.443.230	(10.504.541)	6.938.689
- Geçmiş dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	7.349.994	(4.594.969)	2.755.025
Dönem sonu rapor edilen muallak hasarlar-31 Aralık	47.305.795	(29.233.604)	18.072.191
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	7.462.921	(3.154.340)	4.308.581
Düzeltilme yapılan muallak hasarlar	2.604.183	(1.146.356)	1.457.827
Döviz tutarları güncellenen muallak hasar dosyaları	624.362	(611.972)	12.390
Sağlık konservasyon güncellemesi	-	(570.082)	(570.082)
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(6.369.853)	3.463.765	(2.906.088)
Toplam	51.627.408	(31.252.589)	20.374.819

	2012		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	52.659.933	(40.228.047)	12.431.886
Ödenen hasar	(20.088.235)	15.056.026	(5.032.209)
Değişim			
- Cari dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	12.729.712	(8.091.659)	4.638.053
- Geçmiş dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	(3.624.681)	3.565.400	(59.281)
Dönem sonu rapor edilen muallak hasarlar-31 Aralık	41.676.729	(29.698.280)	11.978.449
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	3.304.520	(2.719.635)	584.885
Geçmiş 5 yıllık verisi bulunmayan branşlar için hesaplanan karşılık	14.300	(8.357)	5.943
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(4.774.468)	2.678.136	(2.096.332)
Muallak hasar yeterlilik farkı (net)	-		
Toplam	40.221.081	(29.748.136)	10.472.945

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması (devamı)****Kazanılmamış primler karşılığı**

	2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	43.128.801	(26.688.677)	16.440.124
Net değişim	1.042.026	1.611.209	2.653.235
Dönem sonu – 31 Aralık	44.170.827	(25.077.468)	19.093.359

	2012		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	48.321.973	(29.552.468)	18.769.505
Net değişim	(5.193.172)	2.863.791	(2.329.381)
Dönem sonu – 31 Aralık	43.128.801	(26.688.677)	16.440.124

Dengeleme Karşılığı

	2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.598.699		1.598.699
Net değişim	435.491	-	435.491
Dönem sonu – 31 Aralık	2.034.190	-	2.034.190

	2012		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.097.363	-	1.097.363
Net değişim	501.336	-	501.336
Dönem sonu – 31 Aralık	1.598.699	-	1.598.699

Devam Eden Riskler Karşılığı

	2013		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	1.988.033	(1.926.885)	61.148
Net değişim	(67.781)	1.268.583	(1.200.802)
Dönem sonu – 31 Aralık	1.920.252	(658.302)	1.261.950

	2012		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	2.977.254	(2.126.977)	850.277
Net değişim	(989.221)	200.092	(789.129)
Dönem sonu – 31 Aralık	1.988.033	(1.926.885)	61.148

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması (devamı)**

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2013			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar
Euro	18.760	2,9418	55.188
ABD Doları	11.212	2.1381	23.972
İngiliz Sterlini	7.876	3,5297	27.800
			106.960
31 Aralık 2012			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar
Euro	28.454	2,3630	67.238
ABD Doları	21.008	1,7912	37.629
			104.867

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

2011/23 sayılı Genelge uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibariyle kazanma oranları hesaplamış ve Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Dava kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için Genelge'nin 6. maddesi uyarınca %25 oranını kullanılmıştır. Beş yıllık verisi bulunmayan alt branşlar için %15 oranı esas alınarak kazanma oranı hesaplanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2013 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibariyle alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt branş	Kazanma oranı (%)	Kazanma oranı (%)
	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Üçüncü Şahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25	25
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25	25
Emtea	25	25
Ferdi Kaza	25	25
Zorunlu Trafik	25	25
Yangın	25	25
Montaj	25	25
Su Araçları	5	25
Motorlu Kara Taşıtları (Kasko)	25	25
İşveren Mali Sorumluluk	25	20,82
Hırsızlık	15	15
İnşaat	25	15
Makine Kırılması	25	15
Özel Güvenlik	15	-
Hekim Sorumluluk	15	-
Hukuksal Koruma	15	-
Seyahat Sağlık	25	-
Emniyeti suistimal	15	-

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması (devamı)****17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri (sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda)**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	25.077.468	26.688.677
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	31.252.590	29.748.136
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	(1.268.582)	1.926.885
Sigorta ve reasürans şirketleri cari hesabı - net borçlar	(28.213.876)	(20.108.170)
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	(4.787.890)	(5.718.925)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar 12.1 no.lu dipnotta, sigortacılık faaliyetlerinden borçlar 19.1 no.lu dipnotta gösterilmiştir.

Satın alınan (hasar riskinden korunma amaçlı) muhtelif reasürans anlaşmaları nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş tutarların detayı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Reasürans Anlaşmaları Gelirleri ve Giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Reasüröre devredilen primler (-)	(49.426.241)	(52.869.566)
Alınan reasürans komisyonları (Brüt)	13.945.778	16.911.257
Ertelenen reasürörlerden alınan komisyonlar	3.791.636	4.975.070
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	(1.687.514)	3.078.777
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	21.702.088	43.656.415
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	(1.529.120)	(10.958.658)
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	(1.268.582)	(1.926.885)

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerinin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmını ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirilirken (Not 2.1.1), reasürans anlaşmalarından kaynaklanan kazanç ve kayıplar üzerinden amortisman ayırmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.17 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (yani hasarların gelişim süreci)**

Şirket, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak hasar gelişim tablosunu net ödenen hasarları dikkate alarak takip etmektedir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2013	Toplam Ödenen Hasar
Kaza döneminde ödenen hasar	39.561.430	49.902.167	61.931.834	42.573.487	47.641.268	44.739.143	37.364.693	323.714.022
1 yıl sonra	12.233.352	14.266.308	11.255.357	9.811.033	8.424.136	7.453.901	-	63.444.087
2 yıl sonra	3.386.782	2.806.681	2.191.154	2.184.854	2.837.752	-	-	13.407.223
3 yıl sonra	3.511.297	2.168.624	1.995.612	1.982.826	-	-	-	9.658.359
4 yıl sonra	3.170.940	1.933.227	1.861.389	-	-	-	-	6.965.556
5 yıl sonra	2.047.088	1.857.854	-	-	-	-	-	3.904.942
6 yıl sonra	2.315.641	-	-	-	-	-	-	2.315.641
Toplam ödenen hasar	66.226.530	72.934.861	79.235.346	56.552.200	58.903.156	52.193.044	37.364.693	423.409.830

31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	1 Ocak 2010 - 31 Aralık 2010	1 Ocak 2011 - 31 Aralık 2011	1 Ocak 2012 - 31 Aralık 2012	Toplam Ödenen Hasar
Kaza döneminde ödenen hasar	43.878.013	39.578.621	49.990.018	62.009.145	42.434.385	49.219.689	45.014.962	332.124.833
1 yıl sonra	15.171.471	11.397.659	14.600.927	11.521.054	10.681.805	10.420.596	-	73.793.512
2 yıl sonra	2.669.881	2.553.208	3.806.142	2.532.900	4.238.952	-	-	15.801.083
3 yıl sonra	2.657.973	2.509.136	3.113.017	2.579.109	-	-	-	10.859.235
4 yıl sonra	2.471.696	2.124.607	3.133.907	-	-	-	-	7.730.210
5 yıl sonra	2.530.484	2.159.265	-	-	-	-	-	4.689.749
6 yıl sonra	1.450.635	-	-	-	-	-	-	1.450.635
Toplam ödenen hasar	70.830.153	60.322.496	74.644.011	78.642.208	57.355.142	59.640.285	45.014.962	446.449.257

17.18 Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları (devamı)**17.19 Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı.**

	31 Aralık 2013		31 Aralık 2012	
	Sigorta Borçları (*)	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları (*)	Reasürans Varlıkları
Dönem başı, 1 Ocak	25.827.095	231.209	35.316.270	-
Dönem içinde değişiklik	7.799.820	(60.533)	9.489.175	231.209
Dönem sonu	33.626.915	662.908	25.827.095	231.209

(*) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar dahildir.

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan komisyon gelirlerinin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmını ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirmektedir.

18 Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Şirketin yatırım anlaşması bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

19 Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler**19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Reasürans şirketlerine borçlar	28.213.876	20.108.170
Alınan depolar	4.787.890	5.718.925
Esas faaliyetlerden borçlar	33.001.766	25.827.095
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	1.775.504	1.005.532
Alınan depozito ve teminatlar	599.147	361.953
Diğer borçlar	2.636.952	1.949.151
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	1.240.795	960.459
Ertelenmiş komisyon gelirleri	3.791.636	4.975.070
Gider tahakkukları	333.070	339.154
Personele borçlar	-	602
Diğer kısa vadeli borçlar	10.377.104	9.591.921
Toplam kısa vadeli borçlar	43.378.870	35.419.017
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	932.695
Toplam uzun vadeli borçlar	-	932.695
TOPLAM BORÇLAR	44.003.603	36.351.712

19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no.lu "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

20 Borçlar

Şirket'in borçları 19 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

35 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

Kıdem tazminatı karşılığı

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla 3.254,44 TL (31 Aralık 2012: 3.033,98 TL) ile sınırlandırılmıştır. 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 3.438,22 TL tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. Bilanço tarihindeki karşılık, yıllık % 5,1 enflasyon ve % 8,50 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık % 3,24 (31 Aralık 2012: % 2,50) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

İsteğe bağlı işten ayrılımlar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da % 83,25 (31 Aralık 2012: % 84,18) olarak dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2014 tarihi itibarıyla 3.438,22 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2013	2012
Dönem başı - 1 Ocak	336.604	216.035
Dönem içinde ödenen kıdem tazminatları	(230.862)	(316.830)
Cari dönemde ayrılan karşılık	251.347	437.399
Dönem sonu – 31 Aralık	357.089	336.604

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları**23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri**Maliyet giderleri karşılığı:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Kullanılmayan izin karşılığı	343.356	265.938
Bilgi işlem sistem değişikliği personel ücretleri karşılığı	155.000	-
Dava karşılığı	2.858	2.858
Toplam	501.214	268.796

<u>Personel Sosyal Güvencesiyle İlgili Yükümlülükler</u>	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	242.479	148.619

Diğer Karşılıklar ve Yükümlülükler

Kıdem Tazminatı Karşılığı	357.089	336.604
---------------------------	---------	---------

23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

23.3 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı 24.360.119 TL, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı ise 23.860.372 TL'dir. (31 Aralık 2012 : Şirket aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı: 20.103.695 TL,)

Bilanço tarihi itibarıyla koşullu varlık bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

23.4 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

24 Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2013			1 Ocak – 31 Aralık 2012		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Kara Araçları	30.522.593	(10.774.829)	19.747.764	30.010.203	(13.627.610)	16.382.593
Kara Araçları Sorumluluk	16.861.774	(5.160.382)	11.701.392	11.594.019	(5.872.213)	5.721.806
Raylı Araçlar	5.286	(1.850)	3.436	5.286	(2.379)	2.907
Yangın ve Doğal Afetler	25.259.327	(21.979.847)	3.279.480	23.092.166	(19.127.619)	3.964.547
Nakliyat	2.679.857	(1.898.864)	780.993	2.938.151	(1.938.942)	999.209
Kaza	1.876.927	(1.074.224)	802.703	2.279.811	(1.397.362)	882.449
Hukuksal Koruma	447.669	0	447.669	532.311	0	532.311
Hava Araçları	0	0	0	218.873	(218.857)	16
Hava Araçları Sorumluluk	90.851	(90.673)	178	0	0	0
Genel Zararlar	6.008.678	(5.611.687)	396.991	10.039.229	(9.537.134)	502.095
Emniyeti Suistimal	85.778	(65.134)	20.644	91.712	(76.214)	15.498
Genel Sorumluluk	2.468.497	(2.235.861)	232.636	2.071.698	(1.841.495)	230.203
Hastalık/sağlık	1.215.753	(360.110)	855.643	740.517	(282.650)	457.867
Su Araçları Sorumluluk		0	0	10.772	(10.342)	430
Su Araçları	183.127	(172.780)	10.347	212.378	(198.177)	14.201
Hayat dışı toplam	87.706.117	(49.426.241)	38.279.876	83.837.126	(54.130.994)	29.706.132
Hayat	2.129	(161)	1.968	2.947	-	2.947
Toplam yazılan primler	87.708.246	(49.426.402)	38.281.844	83.840.073	(54.130.994)	29.709.079

25 Aidat (Ücret) Gelirleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

26 Yatırım Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	1.460.126	1.875.097
Satılmaya hazır finansal varlıklar faiz geliri	2.195.182	2.111.899
Toplam	3.655.308	3.986.996

27 Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Dönem içinde satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no.lu dipnotlarda açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

28 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Yatırım amaçlı gayrimenkullerden makul değer artışları / (azalışları)	55.686	3.000
Toplam	55.686	3.000

29 Sigorta Hak ve Talepleri

17 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

30 Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

31 Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (Hayat dışı)	23.634.978	17.963.741
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (Hayat)	-	-
Toplam	23.634.978	17.963.741

32 Giderler**32.1 Gider Çeşitleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Personel giderleri	12.766.593	9.599.117
Üretim komisyonu giderleri	14.285.808	15.359.965
Yönetim giderleri	4.737.145	3.969.326
Pazarlama ve satış giderleri	456.318	318.601
Reasürans komisyon gelirleri	(10.154.142)	(12.151.732)
Dışardan sağlanan hizmet giderleri	1.008.013	245.549
Diğer	535.242	622.915
Toplam	23.634.978	17.963.741

32.2 Kiralama İşlemleri

Finansal kiralama işlemi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

32.3 Dönem içinde gider olarak muhasebeleştirilen araştırma ve geliştirme harcaması

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Ücretler	10.320.720	7.527.372
Sosyal güvenlik kesintileri	1.209.338	943.705
İhbar tazminatı	43.481	45.811
Kıdem tazminatı	230.862	316.830
İzin tazminatı	94.732	76.882
Yemek ve taşıma	723.859	572.202
Diğer	143.601	116.315
Toplam	12.766.593	9.599.117

Cari dönemde hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır. (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

34 Finansal Maliyetler**34.1 Dönemin tüm finansman giderleri**

Yoktur. (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı

Yoktur. (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alımlar

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no.lu "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri

45.2 no.lu dipnotta belirtilmiştir.

35 Gelir Vergisi

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Cari dönem kurumlar vergisi	-	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(637.805)	374.449
Toplam vergi gideri	(637.805)	374.449

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Cari dönem kurumlar vergisi	-	-
Peşin ödenen vergiler	(281.387)	(313.728)
Toplam	(281.397)	(313.728)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

35 Gelir Vergisi (devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi dönem karı / (zararı)	(20.922.642)	(3.335.124)
Vergi oranı	% 20	% 20
Hesaplanan vergi	4.184.528	667.025
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(1.248.655)	(2.600.068)
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	972.809	2.307.492
Kullanılmayan mali zararlar nedeniyle gelecek dönemlerde yararlanabilecek tutar	(3.270.877)	
Toplam vergi geliri / (gideri)	(637.805)	374.449

36 Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Yatırım gelirleri	(355.020)	140.593
Teknik giderler	(1.002.230)	(438.173)
Kur değişim gelirleri/(giderleri)	(1.357.250)	(297.580)

37 Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç / (kayıp), net dönem karının / (zararının) Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Net dönem karı / (zararı)	(20.233.633)	(2.960.675)
Beheri 1 TL nominal bedelli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	26.300.000	26.300.000
Hisse başına kazanç / (kayıp)	(76,93)	(11,26)

38 Hisse Başı Kar Payı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

39 Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40 Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

41 Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

42 Riskler

2.24, 4 ve 23 nolu dipnotlarda bilgilendirme yapılmıştır.

43 Taahhütler

	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları TL	4.615.670	3.069.908

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>
Bankalar	428.829	345.082
Menkul değerler	10.141.500	10.484.552
Toplam	10.570.329	10.829.634

Şirketin alım için taahhütte bulunduğu maddi duran varlık ve maddi olmayan duran varlık bulunmamaktadır.

44 İşletme Birleşmeleri

Dönem içerisinde işletme birleşmesi olmamıştır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları**45.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi (holding)**

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

45.2 Şirket'in faaliyetlerine uygun alt sınıflamaları

Şirket'in ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile arasındaki borç ve alacakları ile yapılan işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar

	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>
Assicurazioni Generali S.P.A	17.163.151	11.747.437
Generali London	5.048.224	805.027
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	596.575	490.262
Generali Fransa	458.660	40.932
Generali Avusturya	602.996	322.979
Generali İspanya	330.711	249.854
Generali Mogliano Italya	1.353.410	970.952
Europa Assistance Ass.	609.782	439.266
Diğer	348.621	146.429
Toplam	26.512.130	15.213.138

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)**45.2 Şirket'in faaliyetlerine uygun alt sınıflamaları (devamı)****b) Prim depoları**

	31 Aralık 2013	31 Aralık 2012
Assicurazioni Generali S.P.A	4.810.466	5.082.634
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	(22.630)	635.841
Milli Reasürans	53	450
Toplam	4.787.889	5.718.925

c) Devredilen primler

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Assicurazioni Generali S.P.A	25.258.464	20.869.760
Generali London	6.919.037	3.643.737
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	2.357.356	4.547.628
Generali Fransa	830.617	584.789
Generali Avusturya	347.680	178.512
Generali İspanya	434.925	518.948
Generali Mogliano Italy	1.776.816	2.084.355
Generali Hong Kong	444.047	182.998
Europa Assistance Ass.	2.330.523	1.782.644
Diğer	229.174	172.218
Toplam	40.928.639	34.565.589

d) Alınan komisyonlar

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Assicurazioni Generali S.P.A	4.949.609	5.177.482
Generali London	1.017.718	446.993
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	384.116	1.009.456
Generali Fransa	106.010	95.570
Generali Avusturya	22.264	21.273
Generali İspanya	63.508	73.721
Generali Mogliano Italy	157.316	171.413
Generali Hong Kong	22.203	-
Diğer	13.099	26.441
Toplam	6.735.843	7.022.349

e) Ödenen tazminatta reasürör payı

	1 Ocak – 31 Aralık 2013	1 Ocak – 31 Aralık 2012
Assicurazioni Generali S.P.A	15.439.780	23.250.709
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	1.380.882	2.874.952
Diğer	1.496.900	1.247.690
Toplam	18.317.562	27.373.351

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)**45.3 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

45.4 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurul standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

	31 Aralık 2013		Düzenlenen En Son Mali Tablolara Göre					
	İştirak Oranı (%)	İştirak Tutarı (Nominal Değeri) (TL)	Vergi Öncesi Dönem Karı / (Zararı) TL	Net Dönem Karı / (Zararı) TL	Ait Olduğu Dönem	Düzenleme Standardı	Bağımsız Denetimden Geçip Geçmediği	Bağımsız Denetçi Görüşü
İŞTİRAKLER								
Tarsim A.Ş. (*)	4,17	220.125	726.795	501.019	31.12.2013	TTK(**)	Hayır	-

	31 Aralık 2012		Düzenlenen En Son Mali Tablolara Göre					
	İştirak Oranı (%)	İştirak Tutarı (Nominal Değeri) (TL)	Vergi Öncesi Dönem Karı / (Zararı) TL	Net Dönem Karı / (Zararı) TL	Ait Olduğu Dönem	Düzenleme Standardı	Bağımsız Denetimden Geçip Geçmediği	Bağımsız Denetçi Görüşü
İŞTİRAKLER								
Tarsim A.Ş. (*)	4,17	125.125	1.022.086	743.049	31.12.2012	TTK(**)	Hayır	-

(*) Söz konusu iştirakin gerçeğe uygun değerinin, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından, maliyetine yakın olduğu öngörülmekte ve dolayısıyla finansal tablolarda maliyetinden taşınmaktadır.

(**) TTK: Türk Ticaret Kanunu

45.5 İştirakler ve bağlı ortaklıklarında içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senetleri tutarı

Tarım Sigortaları Havuz İşletmesi A.Ş. (TARSİM)'in içsel kaynaklardan yaptığı sermaye artışından Şirket 95.000 TL nominal değerli hisse senedi elde etmiştir. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

45.6 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Taşınmazlar üzerinde bilanço tarihi itibarıyla herhangi bir aynı hak mevcut değildir. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

45.7 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

45. İlişkili Taraf Açıklamaları (devamı)**45.8 İlişkili taraf açıklamaları**

Yıl içinde üst düzey personele ödenen sağlanan faydalar 1.6 no.lu dipnotta, ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla ilişkiler ve cari hesap bakiyeleri ve yapılan işlemler 45.2 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

45.9 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

İlişkili taraflarla ilgili olarak karşılıklar, koşullu borçlar ve koşullu varlıklar bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olay bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

47. Diğer**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının % 5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları**

	<u>31 Aralık 2013</u>	<u>31 Aralık 2012</u>
Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		
Kiracılardan alacaklar	22.232	86.669
Avukatlar	16.414	23.431
Toplam	38.646	110.100
Diğer çeşitli alacaklar:		
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	440.605	202.177
TARSİM A.Ş.	81.541	98.454
DASK sigortaları alacakları / DASK cari hesabı	589.838	-
Motorlu Taşıt Bürosundan alacaklar	13.365	75.699
Diğer	-	65.036
Toplam	1.125.349	441.366
Gelecek aylara ait diğer giderler		
Peşin ödenen kiralar	283.619	245.895
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	179.849	14.426
Peşin ödenen basın abonelikleri	7.988	2.892
Peşin ödenen sigorta giderleri	6.267	-
Sağlık ödemeleri	5.282	-
Diğer	8.386	20.310
Toplam	491.391	283.523

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)**47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının % 5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (devamı)****Diğer çeşitli borçlar**

Anlaşmalı servislere borçlar	811.635	1.051.013
DASK’a borçlar	-	314.507
TARSİM’e borçlar	-	-
Eksper ve aktüerlere borçlar	299.300	234.407
Satıcılara borçlar	1.225.243	190.992
Tedarikçilere borçlar	231.796	139.003
Diğer	68.978	19.229
Toplam	2.636.952	1.949.151

Diğer kısa vadeli teknik karşılıklar

Acente teşvik komisyonu karşılığı	450.001	325.000
Toplam	450.001	325.000

Diğer teknik karşılıklar - Uzun vadeli:

Dengeleme karşılığı	2.034.190	1.598.699
Toplam	2.034.190	1.598.699

Diğer kar yedekleri:

Deprem hasar karşılıkları	3.618.500	3.618.500
İhtiyari yedekler	1.776.667	1.776.667
Toplam	5.395.167	5.395.167

	1 Ocak- 31 Aralık 2013	1 Ocak- 31 Aralık 2012
Diğer gelir ve karlar		
Hizmet gelirleri	18.563	15.376
Diğer	32.109	61.656
Toplam	50.672	77.032

Diğer gider ve zararlar

Kanunen kabul edilmeyen giderler	267.587	30.771
TARSİM ve DASK BSMV gideri	42.312	34.748
Diğer	2.042	40.821
Toplam	311.941	106.340

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2013 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

47. Diğer (devamı)

47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar

Şirket’in nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları tutarı 343.246 TL’dir. (31 Aralık 2012: 315.295 TL.)

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not

Bulunmamaktadır. (1 Ocak - 31 Aralık 2012: Bulunmamaktadır.)

İLETİŞİM

Genel Müdürlük

Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş
Tel: (212) 705 45 45
Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53
general@general.com.tr
Büyük Mükellefler V.D.
Vergi No: 394 000 6031

İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barbaros Plaza Emirhan cad. No:113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş
Tel: (0212) 705 45 45
Fax: (0212) 243 00 13- 252 18 38
istanbul@general.com.tr

Akdeniz Bölge Müdürlüğü

Deniz Mah. Güllük Cad. 127. Sok. Çelikbaş İşhanı K:4 No:5 Muratpaşa / ANTALYA
Tel: (0242) 243 44 00
Fax: (0242) 243 44 10
antalya@general.com.tr

Ege Bölge Müdürlüğü

Atatürk Cad. Salih İşgören İşhanı No.158 Kat.1 Pasaport İZMİR
Tel: (0232) 483 59 44
Fax : (0232) 484 45 84
izmir@general.com.tr

G.Anadolu Bölge Müdürlüğü

Çınarlı Mah. Ziyapaşa Bul. Ferit Erçetin Apt. No:76/D Seyhan - ADANA
Tel: (0322) 459 97 97
Fax: (0322) 459 97 98
adana@general.com.tr

İç Anadolu Bölge Müdürlüğü

Turan Güneş Bulvarı 708.Sok. No.14/2 Prestij Trade Center Yıldızevler ANKARA
Tel: (0312) 442 88 00
Fax: (0312) 442 31 91
ankara@general.com.tr

Karadeniz Bölge Müdürlüğü

Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı. Soley İşhanı Kat:3 No:19/3 55030 SAMSUN
Tel: (0362) 435 77 20
Fax: (0362) 435 80 36
samsun@general.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Fevzi Çakmak Cad. Fomara İş Merkezi No.79 Kat.8 BURSA
Tel: (0224) 271 70 10
Fax: (0224) 271 70 40
bursa@general.com.tr