



## 2011 YILI FAALİYET RAPORU

Şirket Merkezi : İSTANBUL  
Sermaye : 26.300.000-TL  
23. Hesap Yılı

# İÇİNDEKİLER

<b>SUNUŞ VE GENEL BİLGİLER.....</b>	<b>2</b>
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler .....	3
Tarihçe.....	4
Generali Grubu.....	4
Generali Sigorta A.Ş.....	<b>Hata! Yer işareti tanımlanmamış.</b>
Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Ortaklık Yapısı .....	7
Genel Müdür'ün Mesajı.....	8
2011 Yılı'nın Ardından.....	10
Dünya ve Türkiye Ekonomisi .....	10
Temel Ekonomik Göstergeler .....	11
Dünya ve Türkiye' de Sigortacılık .....	12
Şirketimizdeki Gelişmeler .....	15
<b>YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI.....</b>	<b>16</b>
Şirketin Vizyonu ve Misyonu.....	17
Kurumsal Profil.....	18
Yönetim Kurulu .....	18
Üst Yönetim .....	19
İç Denetim.....	20
Denetim Kurulu .....	20
Yönetim Kurulu Toplantıları .....	21
İnsan Kaynaklarımız.....	22
İnsan Kaynakları Politikamız .....	22
2011 Yılı Faaliyetleri .....	22
Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubuyla Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	24
<b>FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ.....</b>	<b>25</b>
Generali Sigorta A.Ş. 2011 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi.....	26
Denetim Raporu .....	27
İç Denetim Faaliyetleri .....	28
İç Kontrol ve Risk Yönetimi .....	29
Risk Yönetimi Politikaları .....	30
Bağımsız Denetim Raporu ve Uygunluk Görüşü .....	33
Finansal Tablolar .....	34
Faaliyet Sonuçları .....	95
Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler.....	107
<b>GENERALI GRUP ETİK KURALLARI.....</b>	<b>108</b>
<b>İLETİŞİM .....</b>	<b>115</b>

## SUNUŞ VE GENEL BİLGİLER

# Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

## BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

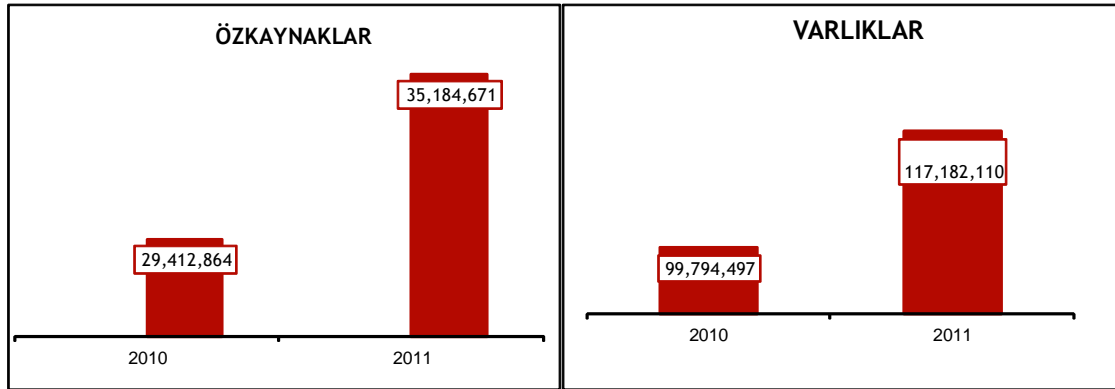
	2010 Yılı	2011 Yılı
Toplam Prim Üretimi	85,235,888	106,784,480
Toplam Teknik Kar - Hayat Dışı (i.)	13,174,454	3,599,769
Genel Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı	(1,209,419)	(10,860,525)
Dönem Net Kar / Zararı	525,327	5,036,426
Toplam Varlıklar	99,794,497	117,182,110
Ödenmiş Sermaye	26,300,000	26,300,000
Ödenmemiş Sermaye	-	-
Özkaynaklar	29,412,864	35,184,671

(i.) Toplam Teknik Kar - Faaliyet giderleri öncesi

## BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR

	2010 Yılı	2011 Yılı
Net Hasar Prim Oranı	57%	71%
Net Birleşik Rasyo	104%	131%
Konservasyon Oranı	39%	36%
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	15.5%	3.4%
Prim Üretimi / Özkaynak	3.0	3.0
Özkaynak / Toplam Varlıklar	0.3	0.3

- Rasyolar Hayat Dışı Branşlar için verilmiştir.



## Tarihçe

### Generali Grubu

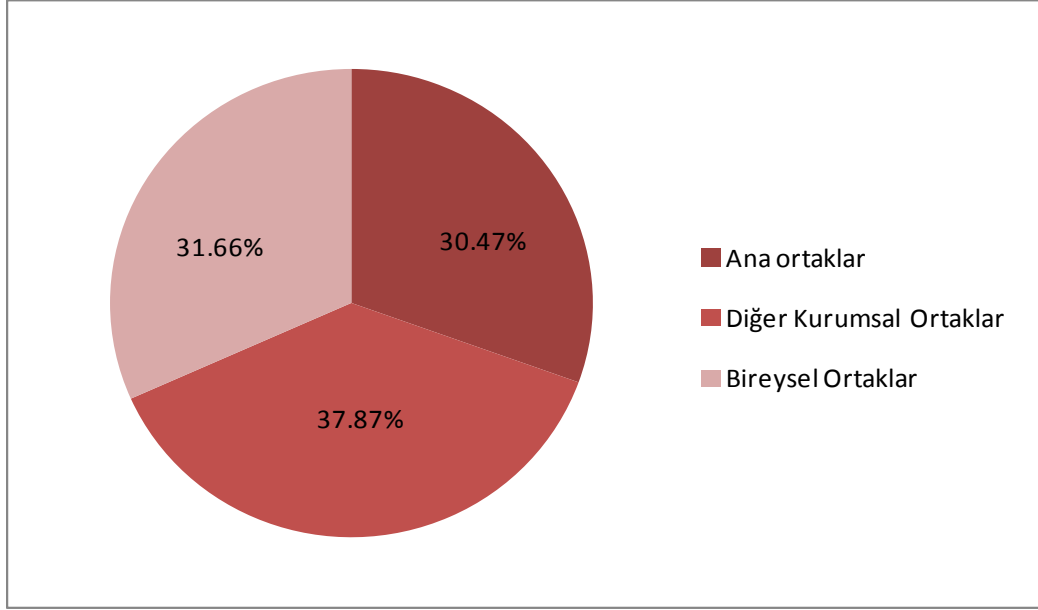
Sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 1831 yılında, İtalya' nın Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir.

Generali Grup,

- 60' dan fazla ülkede faaliyet göstermektedir,
- Stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya, İsviçre,İsrail ve Arjantin oluşturmaktadır,
- Konsolide edilen 521 iştiraki bulunmaktadır,
- 82.000' in üzerinde çalışanı vardır,
- Dünya çapında 70 milyonun üzerinde müşterisi vardır,
- Çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır,
- Varlıklarının değeri 460 milyar Eurodan fazladır,
- Gayrimenkul portföyünün değeri 24 milyar Eurodan fazladır.

<b>Konsolide Ekonomik ve Finansal Göstergeler (milyon EUR)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Brüt Yazılan Prim	<b>73.188</b>	<b>69.159</b>
Hayat	<b>51.098</b>	<b>46.394</b>
Hayat Dışı	<b>22.090</b>	<b>22.765</b>
Konsolide Faaliyet Sonucu	<b>4.077</b>	<b>3.928</b>
Toplam Yatırımlar	<b>372.073</b>	<b>369.126</b>
Teknik Karşılıklar	<b>339.222</b>	<b>347.167</b>
<b>Assicurazioni Generali S.p.A. (EUR)</b>	<b>2011</b>	
Ödenmiş Sermaye	<b>1.556.873.283</b>	
Net Kar (milyon EUR)	<b>325,5</b>	

Grubun sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

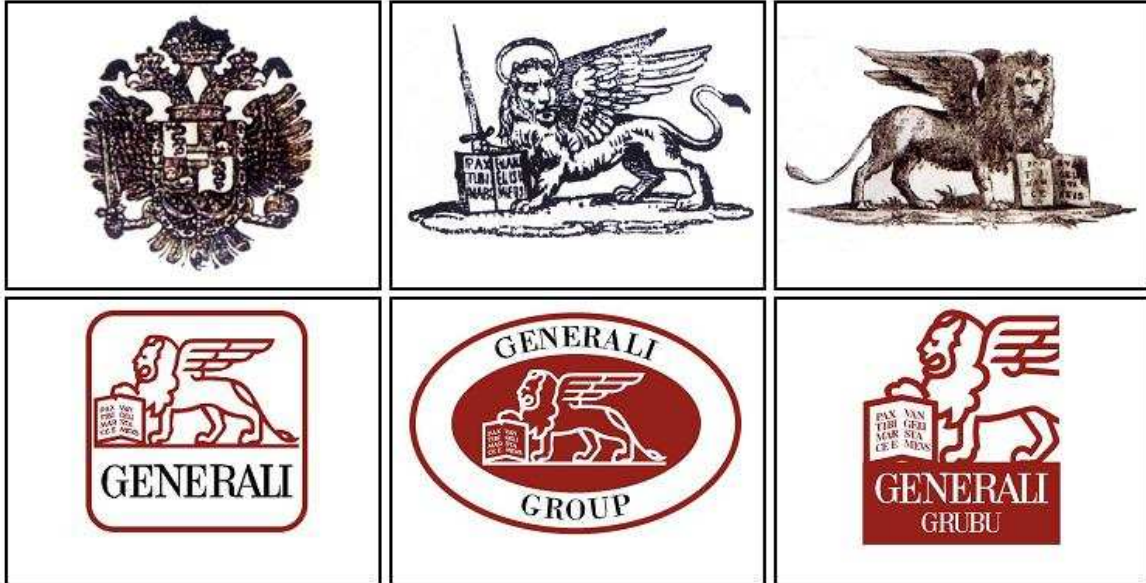


İtalya'nın en büyük sigorta şirketi olan Generali, 2011 yılında Avrupa ve dünyanın en iyi sigorta şirketleri arasında pozisyonunu güçlendirmiş ve faaliyetinin esas bölgesi olan Batı Avrupa'daki önemini arttırmıştır. Son yıllarda, Generali Grup, Orta ve Dođu Avrupa'daki mevcudiyetini yeniden tesis etmiş ve bilhassa Çin ve Hindistan'da olmak üzere, Uzakdoğunun belli başlı pazarlarında genişlemeye başlamıştır.

## Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95'i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur.

1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul'da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta'nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup , Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip bulunmaktadır.



## Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Ortaklık Yapısı

Generali Sigorta A.Ş.'nin 06.05.2011 Tarihli Olağan Genel Kurulunda alınan karar gereğince, Şirket Ana Sözleşmesine 48. madde ilave edilmiştir:

### YENİ MADDE

#### MADDE48:

Şirket, Generali Sigorta Grubu'na bağlıdır. Bu suretle ana Şirket tarafından belirlenen yaptırımlara, sigortacılık mevzuatı ve ilgili mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla, uymakla yükümlüdür. Şirketin yönetim ve koordinasyon faaliyetlerinde ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo) tarafından belirlenen kurallar Generali Sigorta Grubunun etkin yönetimi açısından uygulanmalıdır. Şirket yöneticileri, ilgili dökümanlarda belirtildiği gibi bütün veri ve enformasyonu Ana Şirket'e vermekle yükümlüdür.

Şirket' in 31.12.2011 itibariyle ortaklık yapısı;

Ortaklar	Pay	(%)	Sermaye
Generali Turkey Holding B.V.	26.239.399	99,77	26.239.399
Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd.	60.401	0,23	60.401
Diğer	200	0,00	200
<b>TOPLAM</b>	<b>26.300.000</b>	<b>100,00</b>	<b>26.300.000</b>

Şirketin yönetim kurulu başkan ile üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarının Şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.



## Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız,

Global ekonomik krizin ardından uygulamaya konulan mali ve parasal önlemlerin de etkisiyle 2009 yılının ikinci yarısından itibaren iyileşmeye başlayan dünya ekonomisi, 2010 yılında hızlı bir toparlanma eğilimine girmiştir. Ancak 2011 yılı ilk çeyreği sonunda bu trend, ivme kazanmadan tekrar yön değiştirmiştir.

2011 yılı, özellikle, Avrupa Birliği'ne dahil bir kısım ülkelerin yaşamakta olduğu borç krizi ve büyüme sorunları, finansal piyasalarda yaşanan söz konusu olumsuzlukların yaşandığı bir yıl olmuştur.

Türkiye ekonomisi 2011'de % 8.5 büyüyerek, Çin'den sonra dünyada en hızlı büyüyen ikinci ülke olmuştur. Kişi başına düşen milli gelir de 2008 krizi öncesindeki 10 bin 79 doları aşarak 10 bin 444 dolar olarak gerçekleşmiştir.

Ülke ekonomisinde yaşanan olumlu seyir Türkiye Sigortacılık Sektörüne de yansımış ve 2011 yılında toplam prim üretiminde nominal %21,5 oranında bir artış sağlanmıştır. Ekim ve Kasım aylarında Van'da meydana gelen iki depremin yol açtığı sigortalı hasar tutarının, bölgede sigortalanma oranının düşük olması nedeniyle, zorunlu deprem sigortaları hariç, 75 milyon TL civarında gerçekleşeceği tahmin edilmektedir. Bununla beraber Hayat-dışı branşların prim üretiminde büyük pay sahibi olan Kara Araçları (Kasko, Trafik) ve Sağlık Sigortalarında süregelen fiyat odaklı rekabetin ve teknik karşılıkların hesaplanmasına ilişkin yeni uygulamaların da etkisiyle, sektörümüzün Hayat-dışı branşlarda 2011 yılında 59.6 milyon TL teknik zarar gerçekleştirmiştir.

Generali Sigorta 2011 yılında bir önceki yıla göre %25.3 oranında bir artışla, 106.7 milyon TL prim üretmiştir.

2011 yılında ödenen tazminat miktarı ise bir önceki yıla göre %29 oranında azalarak 57.9 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Ayrıca, mevzuat değişikliklerinin de kayda değer etkisiyle, ayrılan teknik karşılıklar bir önceki seneye göre yaklaşık %11.3 oranında artarak 34 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2011 yılı karımız bir önceki seneye göre % 858.7 oranında artarak 5,036,426 TL olarak gerçekleşmiştir.

Dağıtım kanallarımızın genişletilmesi ve etkinliğinin artırılmasına yönelik olarak 78 yeni acente açılmış faal acente sayısı %4 artışla 347' ye çıkarılmış; Anadolubank, AlbarakaTurk, Aktifbank, Fibabanka ile bankasürans anlaşması imzalanarak 4 yeni bir dağıtım kanalı yaratılmıştır.

En büyük dağıtım kanalımız olan Acentelerimize yıl boyunca eğitimler düzenlenmiş, düzenlemiş olduğumuz sohbet toplantıları onlardan aldığımız geribildirimler ile Operasyonel süreçlerimizde mükemmelleşme, hızlı hizmet, çözüm odaklı yaklaşım tüm çalışanlarımız tarafından benimsenmiştir. çalışanlarımız ile bilgi paylaşımı , şeffaf ve adil yönetim anlayışımız sayesinde en üst düzeyde tutulmuş, karar süreçlerimizde etkin bir şekilde rol almaları sağlanmıştır.

Şirketimizin 2011 yılı faaliyetlerinden en önemlisi Generali Han binasının satılarak yeni ofislerimizin yer aldığı Barbaros Plaza binasına taşınmamızdır. Yeni adresimiz hem çalışanlarımız

hem de iş ortaklarımız için yüksek motivasyon sağlayacak şekilde merkezi, modern, sağlıklı bir çalışma ortamı olarak düzenlenmiştir.

Konut Sigortalarında üretimimiz bir önceki seneye göre % 9.2 oranında artmıştır. Benim Sigortam ve Ortak Alanlar Site poliçesi adlarında iki yeni ürünümüz piyasaya takdim edilmiştir. Generali sigorta sahip olduğu güçlü mali yapı ve deneyimi sayesinde hasar ödemedede acentelerimiz ve sigortalılarımız tarafından en beğenilen şirketler arasında gösterilmektedir. 2012 yılında yapılanmamız devam edecek olup yeni Kasko tarifemiz ile sürdürülebilir karlı büyüme hedefine ulaşacağımıza inancımız tamdır.

Bu yönde bize her zaman destek olan ve katkı sağlayan hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza ve çalışanlarımıza teşekkürlerimi sunarım.

Sevgi ve Saygılarımla.

**Mine AYHAN**  
**Genel Müdür**

## 2011 Yılıının Ardından...

### Dünya ve Türkiye Ekonomisi

2011 yılında gelişmiş ekonomiler başta olmak üzere dünya ekonomisinde büyümenin tekrar güç kaybettiği görülmektedir. 2011 yılında başta AB ve ABD olmak üzere gelişmiş ekonomilerde yüksek borçluluktan kaynaklanan sorunların her geçen gün artmasıyla dünya ekonomisi yeni sorunlarla karşı karşıya kalmıştır. Başta AB ve ABD olmak üzere birçok gelişmiş ülkede artan borçluluk, kamu, banka ve hanehalkı bilançolarında ortaya çıkan tahribatlar ile yüksek işsizlik oranları beklentilerin gerilemesine neden olmuştur. Bunlar içerisinde kısa vadede çözüm bekleyen en önemli unsur ise Euro Bölgesi'nde devam eden borç krizi olarak görülmektedir. Buna paralel olarak 2011 yılında küresel ekonomik gidişatı etkileyen en önemli gelişme, Avrupa Birliği liderlerinin 26 Ekim'de Brüksel'de bir araya gelerek aldıkları kararlar olmuştur. Zirvede, Yunanistan ve Avrupa Finansal İstikrar Fonu (EFSF) konularında anlaşmaya varılmıştır.

2011 Kasım ayı başında ise ECB (Avrupa Merkez Bankası) ve FED (Amerika Merkez Bankası) faiz oranlarını açıklamışlardır. ECB faiz oranını 25 baz puan indirerek yüzde 1,25 seviyesine çekerken, FED ise 0,25 düzeyinde sabit tutmuştur. İtalya, Yunanistan ve İspanya'daki hükümet değişiklikleri ve Avrupa bankacılık sistemine ilişkin endişeler, Avrupalı yatırımcıların güven kaybına neden olmuştur. Bu da, başta İtalya ve İspanya olmak üzere birçok Avrupa ülkesinin hazine tahvillerinde getiri artışına sebep olmuştur. Gelişmiş ülkelerde, mali ve finansal sorunlara yönelik olarak alınan tedbirlerin yetersiz kalması ile geleceğe yönelik belirsizliklerin iç talebi daraltması sonucunda 2011 yılının ikinci çeyreğinden itibaren ekonomik büyüme yavaşlamıştır.

Bu gelişmeler sonucunda, 2011 yılında Dünya ekonomik görünümüne ilişkin tahminler aşağı yönlü güncellenmiştir. Nisan ayında yüzde 4,4 olarak tahmin edilen Dünya büyümesi Haziran ayında yüzde 4,3'e, Eylül ayında ise yüzde 4'e indirilmiştir. 2012 yılı büyüme tahmini de yüzde 4,5'ten yüzde 4'e düşürülmüştür. 2010 yılında yüzde 12,8 büyüyen Dünya ticaret hacminin, büyümede beklenen yavaşlamaya paralel olarak 2011 yılında yüzde 7,5 artmıştır. Enflasyon oranları 2011 yılında gelişmiş ülkelerde yüzde 2,6 oranında, gelişmekte olan ülkelerde ise yüzde 7,5 oranında gerçekleşmiştir. 2010 yılında yüzde 1,6 olarak gerçekleşen Euro Bölgesi enflasyon oranı, 2011 yılında yüzde 2,5 olarak gerçekleşmiş ve 2012 yılında yüzde 1,5 olacağı ve zayıflayan ekonomik aktivitenin fiyatlar üzerinde aşağı yönlü baskı oluşturacağı öngörülmektedir. 2011 yılında düşük büyüme beklentisi ve yeterince istihdam yaratılamaması nedeniyle işsizlik oranlarında belirgin bir iyileşme gerçekleşmemiştir. 2011 yılı işsizlik oranları ABD ve Euro Bölgesi için sırasıyla yüzde 9 ve yüzde 9,9 olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılının ikinci yarısıyla birlikte dünya ekonomisi ile ilgili aşağı yönlü riskler şiddetini arttırmıştır. Nitekim IMF, OECD ve Fed gibi kurumların son değerlendirmeleri dünya ekonomisinin yavaşlayan bir büyüme ve artan riskler ile karşı karşıya olduğu şeklindedir. IMF'nin Eylül ayında yayınladığı Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda özellikle altını çizdiği gibi dünya, gelişmiş ülkeler bakımından hali hazırda iki temel problem ile karşı karşıyadır. Birincisi mali ve finansal belirsizlikler, ikincisi ise yüksek borçluluğa bağlı olarak durgunluk riskidir. Bu iki problem de birbirini besleyen bir nitelik taşımaktadır. Düşük büyüme, borç sürdürülebilirliğini zorlaştırırken, borç krizine karşı getirilen mali uyum da büyümeyi zayıflatabilmektedir.

Krizin etkilerine daha şiddetli şekilde maruz kalan gelişmiş ülkeler, bu etkileri bertaraf edebilmek için yürüttükleri ekonomi politikaları neticesinde çok yüksek bütçe açıkları ve bunun sonucunda da sürdürülemeyen kamu borçları ile karşı karşıya kalmıştır. Krizde birçok gelişmiş ülkenin kamu borcunun milli gelire oranı kriz öncesine göre 30-40 puan artmıştır. 2011 yılının ilk çeyreğinde gösterdiği %10,2'lik büyüme performansı ile Avrupa'nın en hızlı büyüyen ekonomisi

olan Türkiye, ikinci çeyrekte de beklentilerin üzerinde gerçekleşen yüzde 8,8 oranındaki büyüme hızıyla bu unvanını korumuştur.

Merkez Bankasının uyguladığı para politikası ve zorunlu karşılık oranlarındaki artış yerini yılın son çeyreğinden itibaren sıkılaştırıcı politika ve fonlama maliyetinde artışa bırakmıştır. Para politikasının sıkılaştırılması faizlerin yuları yönlü hareketine neden olmuştur. Böylelikle yıllık enflasyon oranı hedefin üzerinde, % 10.45 olarak gerçekleşmiştir.

Yılın ikinci yarısında S&P' nin ABD' nin kredi notunu düşürmesi, tüm dünyada fiyat düşüşlerine ve riskten kaçma eğiliminin başlamasına neden olmuştur. Bu durum diğer gelişmekte olan ülkelerde olduğu gibi Türkiye' de de para çıkışına ve TL' nin değer kaybetmesine yol açmıştır. Bu gelişmelere rağmen ABD dahil bir çok gelişmiş ülkenin kredi notlarının düşürüldüğü bir dönemde S&P, Türkiye' nin yerel para birimi kredi notunu "BB+" dan yatırım yapılabilir anlamına gelen "BBB-" ye yükseltmiştir. Ayrıca Fitch de Kasım ayında Türkiye' nin görünümünü pozitiften durağana çekerken kredi notunu "BB+" olarak korumaya devam etmiştir.

Tüm bunlar dışında 2011 yılının ilk yarısında hızlı büyüme ile birlikte dış ticaret dengesindeki radikal bozulma doğrudan 2011 yılı cari işlemler hesabına yansımış olup cari işlemler hesabı açığı yıl sonunda 105.9 milyar Dolar olarak gerçekleşmiştir.

Türkiye, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) tarafından her yıl yayınlanan "Küresel Rekabetçilik Raporu"nda 2010-2011' de 139 ülke içinde 61. olurken, 2011-2012' de ise 142 ülke içinde 59. sıraya yükselmiştir. Çalışmaya göre Türkiye, etkin işleyen mal piyasası, oldukça gelişmiş iş dünyası ve altyapısı özellikle de büyük ve rekabetçi pazarı değerlendirildiğinde ortalamanın üstünde görülmektedir.

Kaynak: T.C. Maliye Bakanlığı Yıllık Ekonomik Rapor  
IMF World Economic Outlook  
TUIK  
The Global Competitiveness Report 2011-2012-World Economic Forum

## **Temel Ekonomik Göstergeler**

		2005 Yılı	2006 Yılı	2007 Yılı	2008 Yılı	2009 Yılı	2010 Yılı	2011 Yılı
Üretici Fiyat Endeksi	( % )	2.7	11.6	5.9	8.11	5.9	8.9	13.3
Tüketici Fiyatları Endeksi	( % )	7.7	9.7	8.4	10.1	6.5	6.4	10.4
Nüfus (Yıl Ortası)	( Milyon )	72.1	73.0	70.6	71.5	72.0	73.1	74.2
Büyüme Hızı (GSYİH)	( % )	8.4	6.9	4.7	1.1	-4.7	8,9	9,6
İşsizlik Oranı	( % )	10.3	9.9	9.9	13.6	13,5	11,4	9,8
GSYİH-Fert Başına	( USD )	7,027	7,609	9,305	10,339	8,512	2,778	2,697
GSYİH-Cari Fiyat	(Milyon TL)	648,932	758,391	843,178	950,144	953,974	298,294	348,802
İç Borç Stoku	(Milyon TL)	244,782	251,470	255,310	274,827	330,005	352,841	368,778
İç Borç / G.S.M.H.	( % )	37.7	33.2	30.3	28.9	34.6	118.3	105.7
Dış Borç Stoku	(Milyon USD)	64,643	66,576	67,114	69,754	73,964	78,074	79,181
Dış Borç / G.S.M.H.	( % )	13.4	12.3	9.3	11.1	12.0	38.1	39.3
İhracat	(Milyon USD)	73,476	85,535	107,184	131,975	102,165	113,899	134,972
İthalat	(Milyon USD)	116,774	139,576	170,048	201,960	140,775	185,497	240,834
Dış Ticaret Açığı	(Milyon USD)	-43,298	-54,041	-62,864	-69,985	-38,611	-71,598	-105,863
İhracat / İthalat	( % )	62.9	61.3	63.0	65.3	72.6	61.4	56.0
Uluslararası Rezervler (net)	(Milyon USD)	68,744	90,822	108,255	114,582	109,233	106,182	110,441
1 USD (31.12 T.C.M.B)	( TL )	1.3418	1.4056	1.1593	1.512	1.506	1.546	1.889
1 EUR (31.12 T.C.M.B)	( TL )	1.5875	1.8515	1.7060	2.141	2.160	2.049	2.444

- Veriler TCMB ve TUIK sonuçlarından derlenmiştir.

## Dünya ve Türkiye’ de Sigortacılık

Sigortacılık sektörü 2011 yılında hem Avrupa borç krizleri nedeniyle hem de yaşanan doğal afetler nedeniyle zorluklarla geçirmiştir.

2011 yılında sigorta sektörünü ilgilendiren önemli olayların başında 11 Mart 2011 tarihinde Japonya’da meydana gelen deprem ve sonrasında oluşan tsunami felaketi gelmiştir. Söz konusu felaketin ardından sigortalı kıymetlerin uğradığı hasarın 35 milyar Dolar civarında olabileceği tahmin edilmiştir. Reasürans piyasasının önemli oyuncularından Münich Re yayımlamış olduğu basın bildirisinde tsunami felaketinden ötürü katlanacağı maliyeti retrosesyon işleri dahil ve vergi hariç olmak üzere 1,5 milyar Euro olarak tahmin etmiştir.

Swiss Re ise, 2011 yılında Dünya çapında oluşan toplam ekonomik ve sigortalı hasarla ilgili olarak, katastrofik hasarların yarattığı toplam 350 milyar dolarlık hasarla tarihte en yüksek ekonomik hasarın görüldüğü yıl olarak kayıtlara geçtiğini belirtmiştir. Elde edilen sonuç, 2010 yılında kaydedilen 48 milyar dolarlık sigortalı hasarın iki katından fazladır ve 2011’de sadece doğal afetler sonucunda oluşan sigortalı hasarı ise 103 milyar dolara ulaştırmıştır.

Japonya’dan sonra listede ikinci sırada şubat ayında Yeni Zelanda’da yaşanan ve 20 milyar dolarlık ekonomik hasar yaratan deprem yer almıştır. Listenin üçüncü sırasında 7,5 milyar dolarlık hasarla Amerika’da yaşanan hortum yer alırken, dördüncü sırada Aralık 2010 - Ocak 2011 arasında Avustralya’da görülen ve 2 milyar 600 milyon doları sigortalı, toplam 7 milyar 300 milyon dolarlık hasar oluşturan sel felaketi yer almıştır.

2011 yılında Avrupa Birliği Komisyonu, 2013 yılında yürürlüğe girmesi planlanan Solvency II’ ye ilişkin çalışmalarına devam etmiştir. Buna paralel olarak Avrupa Birliği Bakanlar Kurulu, AB üyelerinin çoğunluğunun Solvency II uygulamasının 2014 yılına kadar ertelenmesini tercih ettiğini açıklamıştır. 2011 yılında Avrupa Ekonomik Alanı’nda yer alan 30 ülkede yapılan, sigorta ve reasürans sektöründen 2520 şirketin katıldığı Solvency II 5. Sayısal Etki Çalışmaları’nın sonucunda sektördeki ortalama likidite oranı %165 olarak belirlenmiştir.

Yunanistan, Portekiz, İrlanda, İspanya ve İtalya’ da yaşanan borç krizleri, üretimlerde ciddi düşümlere sebep olurken finansal riskleri artırmıştır.

Yukarıda da bahsettiğimiz gibi 2011 yılı hem borç krizi ile nedeniyle hem de doğal afetler sebebiyle Avrupa’da çok büyük önem arz eden sigortacılık sektörü ciddi problemler yaşamıştır. Bu durumun, tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de büyüme hızının düşmesine sebep olabileceği öngörülmektedir. Buna ilave olarak Japonya ve Yeni Zelanda depremlerinin yıkıcı etkisinin bu ülkelerde sigorta fiyatlarının artmasına sebep olacağı ve bu durumun da sigorta fiyatlarının Dünya genelindeki gevşeme eğilimine son verebileceği düşünülmektedir.

Son yıllardaki veriler özellikle 2011 yılı Türk sigorta sektörünün olumlu bir büyüme seyri izlediğini göstermiştir. Ülkemizde eğitim seviyesi yükseldikçe, özellikle genç nüfus günden güne sigorta bilinci edinmiş ve sigortaya olan talep artmaya başlamıştır. Bunun en önemli göstergesi ise, Türkiye’de sigorta sektörünün 2011 yılında bir önceki yıla göre neredeyse tüm branşlarda reel büyüme kaydetmesi olmuştur.

2011 yıl sonu rakamlarına göre prim üretimi bir önceki yıla göre 21.1 oranında artarak 17 milyar 113 milyon TL olmuştur. Prim üretiminin 14 milyar 439 milyon TL hayat dışı branşlardan elde edilirken hayat sigortaları prim üretimi 2 milyar 673 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. 2011 yılında prim üretimi yüzde 21.12 artmış ve reel büyümeyi sürdürmüştür. 2011 elementer branşlardaki prim artış oranı yüzde 20.85, hayat sigortalarıdaysa yüzde 22.59 olmuştur. 2011 yılında genel zararlar branşında prim artışı yüzde 48.9 olurken, kara araçlarında 20.8, kara araçları sorumlulukta 16.2, yangın ve doğal afetlerde 16.2 ve hastalık sağlık branşında yüzde 17.3 oranında artış olmuştur. Kazadaki büyüme yüzde 10.4’te kalırken finansal kayıplardaki yüzde 65’lik artış dikkat çekmiştir.

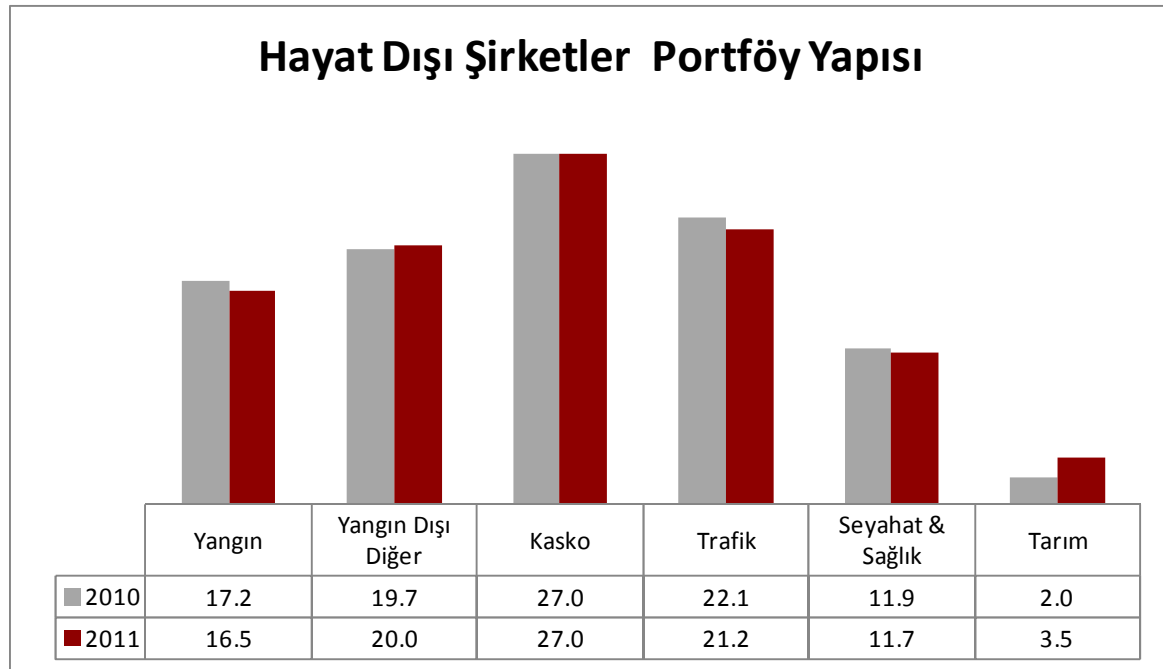
Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB), Dünyada sigorta primlerinin GSYİH’ya oranının yüzde 7 olduğunu, gelişmiş ülkelerde bu oranın yüzde 8.6’ya çıktığını, gelişmekte olan ülkelerde ise yüzde 2.9’u bulunduğunu belirtmiş, Türkiye’de ise bu oranın yüzde 1.3 olduğunu

açıklamıştır. Dünyada kişi başına düşen prim büyüklüğünün ise 595 doları bulunduğunu ifade edilmiş ve bu oran gelişmiş ülkelerde kişi başına düşen prim 3405 dolar, gelişmekte olan ülkelerde 92 dolar, Türkiye’de ise sadece 109 dolar olarak belirtilmiştir.

Türk Sigorta Sektörünün 2011 yılı üretim rakamları önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir (Bin YTL) :

	YAZILAN PRİM			Portföy Dağılımı (%)	
	2010 Yılı	2011 Yılı	% Artış	2010 Yılı	2011 Yılı
Yangın	2,064,526	2,450,796	18.7	14.6	14.3
Nakliyat	407,052	481,577	18.3	2.9	2.8
KMA Mali Sorumluluk	2,544,954	2,974,446	16.9	18.0	17.3
Kaza	3,767,151	4,558,549	21.0	26.7	26.5
Ferdi Kaza	565,471	624,962	10.5	4.0	3.6
Mühendislik	582,537	803,516	37.9	4.1	4.7
Sağlık	1,705,492	1,999,536	17.2	12.1	11.6
Tarım	235,837	489,973	107.8	1.7	2.9
Hukuksal Koruma	43,349	52,653	21.5	0.3	0.3
Kredi	31,775	51,360	61.6	0.2	0.3
Hayat	2,181,250	2,685,684	23.1	15.4	15.6
<b>Genel Toplam</b>	<b>14,129,394</b>	<b>17,173,052</b>	<b>21.5</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

- Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından yayınlanan verilerden derlenmiştir.



Üretim açısından sektör krize rağmen hem nominal hem reel anlamında büyüme göstermiştir. Nominal büyüme oranı 21,5% şeklinde gerçekleşirken, 2011 yılı %10,4 olan enflasyon oranı göz önünde bulundurulduğunda, reel büyümenin %11,1 olarak gerçekleştiği

görülmektedir.Oransal açıdan en yüksek büyüme öncelikle %107,8 ile tarım ve %61,6 ile kredi branşlarında görülmektedir. Hayat dışı şirketlerin portföy dağılımlarında 2010 a nazaran büyük farklılıklar yaşanmamıştır.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin açıkladığı verilere göre, 2010 yılsonu hayatdışı branşlarda 4,784,025 TL tutarında teknik zarar ortaya çıkmış olup, 2011 yılında teknik zarar yerini, 59,617,619 TL tutarında teknik kara bırakmıştır. Branşlar bazında 2011 ve 2010 yıllarında en çok kar 182,297,929 TL ve 198,543,814 TL ile kaza branşında görülmektedir. 2011 yılında en büyük teknik zarar 324,461,240 TL trafik branşını da içeren kara araçları sorumluluk branşında, 2010 yılının en yüksek teknik zararı 438,372,638 TL ile kara araçları sorumluluk branşında görülmektedir. Genel olarak 2011 hasar -prim oranlarına bakıldığında en yüksek hasar prim oranı %123 ile hava araçları sorumluluk branşındadır.Kasko branşı H/P oranı 2010 'da %77 iken,2011 yılında %81 olarak gerçekleşmiştir. Trafik branşı H/P oranı ise 2010 yılında %105 iken, 2011'de %92 olarak gerçekleşmiştir.

Sektör verilerini mali açıdan da ele alacak olursak,mali karlılık 2010 yılında %0,64 iken,2011 yılında %1,49' a yükselmiştir. Vergi sonrası bilanço karlılık oranları ise, 2010 yılında %0,81 iken, 2011 yılında %1,92'ye yükselmiştir. Özkaynak karlılığı 2010 yılında %1,59 iken, 2011 yılında %4'e yükselmiştir. Son olarak aktif karlılık oranı ise, 2010' da %0,33 iken, 2011'de %0,8' e yükselmiştir.

Türkiyede sigorta sektörüne damgayı vuran iki önemli olay vardır. İlki art arda yaşanan Van depremleri diğeri ise mevzuattaki gelişmelerdir. Van' da, 23 Ekim 2011 tarihinde 7.0 şiddetinde daha sonra 9 Kasım 2011 tarihinde 5.6 şiddetinde ikinci bir deprem meydana gelmiştir. Van depreminin ardından Zorunlu Deprem Sigortası (DASK) tekrar sektör gündemine taşınmıştır. Diğer önemli olay ise, 25.02.2011 tarih ve 27857 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren "6111 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" un 59. Maddesi ile 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanununun 98. maddesinin değiştirilmesidir. Bu çerçevede Zorunlu Trafik Sigortası, Zorunlu Taşımacılık Sigortası ile Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamında tedavi masraflarının ödenmesine ilişkin usul ve esaslar değiştirilmiş, 27.08.2011 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve 2011/17 sayılı genelge ile düzenlenmiştir. Kanunun yayımı tarihinden sonra, sigorta şirketlerinin söz konusu branşlarda tedavi gideri ödeme yükümlülüğü kalmamış olmakla birlikte belirlenen oranlar nispetinde SGK' ya prim devri yapma yükümlülüğü getirmiştir.

## Şirketimizdeki Gelişmeler

Şirketimiz, Kaza, Hastalık/ Sağlık, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Hayat branşlarında faaliyet göstermektedir. Hayat hariç tüm ruhsatlarımız Haziran 2008 tarihinde yenilenmiş olup, Ağustos 2008 tarihinde alınan “Genel Zararlar I” ruhsatı ile de TARSİM üzerinden poliçe kesme yetkisi kazanmıştır.

İstanbul, İzmir, Bursa, Samsun, Ankara, Antalya ve Adana illerinde olmak üzere yedi bölge ve genel müdürlüğümüz ile , toplam olarak 347 acente ve 42 brokera hizmet verilmektedir. 2011 sonu itibariyle toplam şirket personeli 123 kişi olup, 34 kişi bölgelerde, 89 kişi ise genel müdürlükte görev yapmaktadır.

Üretim Kanallarının bölgesel dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

<b>BÖLGELER</b>	<b>31.12.2010 TOPLAM</b>	<b>31.12.2011 TOPLAM</b>
İSTANBUL BÖLGE ( İSTANBUL)	107	116
EGE BÖLGE (İZMİR)	74	74
İÇ ANADOLU BÖLGE (ANKARA)	40	40
GÜNEYDOĞU ANADOLU (ADANA)	44	39
MARMARA BÖLGE (BURSA)	34	42
KARADENİZ BÖLGE (SAMSUN)	44	52
AKDENİZBÖLGE (ANTALYA)	28	26
<b>TOPLAM</b>	<b>371</b>	<b>389</b>

Şirketimiz, prim üretimi 2011 yılı sonunda reel olarak %25,6 büyümüştür. Bu dönemde Sigorta Sektörü reel anlamda %21,4 büyümüştür.

<b>Reel Büyüme (%)</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
Generali Sigorta	-5.0	25.6
Sektör	6.0	21.4

( sadece hayat-dışı şirketlerin, elementer branşlardaki üretimleri dikkate alınmıştır.)

2011 yılında , Şirketimizde yaşanan en önemli değişiklik Genel Müdürlük binamızın satılarak , yeni Genel Müdürlük binasına taşınması olmuştur. Şirket Merkezimiz Haziran 2011 itibariyle Beşiktaş ilçesinde bulunan ve modern ve ergonomik yerleşim ve tasarımı ile tüm çalışanlarının ve tüm iş ortaklarımızın memnuniyetini kazanan “Barbaros Plaza” da 3 katta faaliyetine devam etmektedir.



YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM  
UYGULAMALARI

## **Şirketin Vizyonu ve Misyonu**

### **Şirketin Vizyonu;**

Sigorta sektöründe saygın, köklü, güvenilir, yenilikçi şirket olarak faaliyet göstermek ve bu suretle, sigortacılık bilincinin gelişmesine katkıda bulunmak,

Yurt çapında acente ağıımızı genişleterek ihtiyaçlara yönelik ürünlerle istikrarlı ve karlı büyümek,

Müşterilerimizin satış öncesi ve satış sonrasındaki beklentilerini karşılamak, daima yanlarında olmayı hissettirerek, en iyi hizmeti sunmaktır.

### **Şirketin Misyonu;**

Kendimizi, ortaklarımız için kısa ve uzun dönemde tutarlı ve en iyi çözümler üreten ülke genelinde lider bir takım olmaya adanmış.

Çalışanlarımızın değerine inanıyoruz ve ihtiyaçlar doğrultusunda, rekabetçi yapımızı oluşturuyoruz.

Bu doğrultuda; devamlı, öncü ruh ile yenileşmeyi ve üstünlüğü, sağlamak için çalışacağız.

En iyi performans gösteren kişiler için, en çekici işveren olmayı sağlayacağız.

Şirket tarihimizle ve çeşitliliğimizle gurur duyuyor ve grup kimliğimizin değerini artırmak için sürekli çalışacağız.

Karşılıklı saygı ilkesini ve sosyal sorumluluklarımızı geliştirmeye kararlıyız.

Şeklindedir.

## **Kurumsal Profil**

### **Yönetim Kurulu**

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri 06.05.2011 tarihinde gerçekleştirilen 2010 Yılına dair Olağan Genel Kurul ile 3 yıl süreliğine seçilmiş bulunmakta olup, 10.05.2011 tarihli Yönetim Kurulu ile de görev dağılımları belirlenmiştir.

#### **Alessandro CORSI - Başkan**

Eğitimi İtalya Trieste Üniversitesi Aktüeryal Bilimler Bölümünde tamamladı. İş hayatına 1988 yılında İtalya'da Assicurazioni Generali'de başladı. Sırasıyla, Hayat Bölümünde ürün geliştirme, analiz, aktüerya; Merkez Plânlama ve Denetim Bölümünde ise raporlama sistemleri geliştirme ve grup sigorta işlemlerinin yürütülmesi görevlerinde bulundu. Yönetim Kurulumuza ilk ataması 28.12.1999 tarihinde yapıldı. Şirketimizin 26.05.2006 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Başkan Vekili ve ardından 10.05.2011 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanan Alessandro CORSI 1961 doğumludur.

#### **Michaela SCOTELLARO - Başkan Vekili**

Eğitimi İtalya Trieste Bilim Üniversitesi İngilizce Tercümanlık Bölümünde tamamladı. İtalya'da 1987 yılında iş hayatına başladığı Assicurazioni Generali'de, halen çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliğine 1.3.2007 tarihinde, Yönetim Kurulu Başkan Vekilliğine ise 10.05.2011'de atanmış olan Michaela Scotellaro 1957 doğumludur.

#### **Luciano CAGNATO - Üye**

Eğitimi İtalya Ca'Foscari - Venice Yabancı Diller Üniversitesi de tamamladı. İş hayatına 1975 yılında İtalya'da Assicurazioni Generali'de başladı. 1984 yılına kadar İtalya'da çeşitli görevlerde bulundu. Daha sonra, Ekvador'da La Nacional Genel Müdürü, Generali Asigurari'de Genel Müdür, Güney Afrika'da Standart Generali'de Genel Müdür, Filipinler Generali'de Başkan Yardımcısı, Meksika Generali'de ve Banorte'de Murahhas Aza, ve Romanya Generali'de Genel Müdür görevlerinde bulundu.

Yönetim Kurulumuza ilk olarak 14.5.2007 tarihinde üye olarak, 02.08.2007 tarihinde Başkan Vekili, 13.05.2008 tarihinde Yönetim Kurulu Başkanı olarak atanmış olup, 10.05.2011 tarihinden bu yana Yönetim Kurulu üyesi olarak görevini yürüten Luciano Cagnato, 1947 doğumludur.

#### **Luisa COLONI - Üye**

Eğitimi İtalya Trieste Üniversitesi Mühendislik Bölümünde 1988'de tamamladı. 1991 yılında Assicurazioni Generali'de çalışmaya başlamış ve halen de çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği 5.5.2008 tarihinden beri devam etmektedir.

#### **Mine Ayhan - Üye - Genel Müdür**

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 15.01.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.

## Üst Yönetim

**Mine AYHAN**  
**Genel Müdür**

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibariyle Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.

**Özlem GÜNEL - Mali ve İdari İşler**  
**Genel Müdür Yardımcısı**

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden ve sonrasında İşletme İktisadi Enstitüsü İşletme İngilizcesi Hazırlık Bölümünden mezun oldu. Sigortacılık hayatına Aksigorta Satış ve Pazarlama Bölümünde müşteri temsilcisi olarak başladı. Daha sonra Nordstren İmtaş Sigorta' ya Bütçe Planlama Uzman Yardımcısı olarak, Nordstern İmtaş Sigorta ve Oyak Sigorta'nın birleşmesi sonrasında Axa Oyak Sigorta'da Planlama ve Raporlama Departmanının da sırasıyla, uzman yardımcısı, uzman ve müdür yardımcısı olarak görev aldı. Kısa bir süre Tarsim A.Ş. ' de görev alan Özlem Günel, Nisan 2006 yılından itibaren Generali Sigorta 'da çalışmaya başlamıştır. 15 Eylül 2008 tarihinde Şirketin Mali ve İdari İşler' den sorumlu genel müdür yardımcılığına atanmıştır

**Dr. Uğur ÖZER - Teknik ve Reasürans**  
**Genel Müdür Yardımcısı**

1969 doğumlu Dr. Uğur Özer Marmara Üniversitesi İktisat Fakültesi mezunudur, sonrasında İstanbul Üniversitesinde Muhasebe ve Finansal Kontrol alanında ve East Anglia Üniversitesinde Ekonomi alanında yüksek lisans yapmıştır. Doktorasını East Anglia Üniversitesinde tamamlayan Uğur Özer 1991 - 2010 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulunda görev yapmıştır, kendisi kurulda başkan yardımcılığı görevinde de bulunmuş olup, Kurulca yapılan yurt dışı görevlendirme çerçevesinde 2006-2008 döneminde AON Re Londra Ofisinde Risk Analisti olarak görev yapmıştır. İyi derece de İngilizce bilen Uğur Özer 19.07.2010 tarihi itibariyle de Şirketimiz Teknik ve Reasürans' tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.

**Burak Kapkın - Satış ve Pazarlama**  
**Genel Müdür Yardımcısı**

1967 doğumlu olan Burak Kapkın 1988 yılında İstanbul Üniversitesi Ekonomi bölümünden mezun olduktan sonra ABD - The College of Insurance ' dan Risk Yönetimi ve Sigortacılık konulu programdan diploma derecesi almıştır. Kariyerine Ekim 1989 yılında Şark Sigorta A.Ş. de Reasürans Muhasebesi Departmanında başlamış, daha sonra Halk Sigorta A.Ş. de satış departmanında çalışmıştır. 1996 - 2010 yılları arasında Marsh Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş. de Direktör olarak görev almıştır. İyi derecede İngilizce bilen Burak Kapkın 15.03.2010 tarihi itibariyle Satış ve Pazarlama' dan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine başlamıştır.

## **İç Denetim**

**Ersoy TATLIDİL**

**İç Denetim Müdürü**

1974 yılında Tekirdağ' da doğan Ersoy Tatlıdil, Marmara Üniversitesi İktisadi İdari Bilimler Fakültesi, Uluslararası İlişkiler Bölümü ve Okan Üniversitesi 'Muhasebe ve Denetim' Yüksek Lisans Programı'ndan mezun olmuştur.

Kariyerine Dışbank AŞ de Krediler Uzmanı olarak başlayan Tatlıdil, 1998 yılı itibariyle sırasıyla Kentbank A.Ş., Gisad Menkul Değerler A.Ş., Alternatif Yatırım A.Ş., Koç Allianz Sigorta A.Ş' de İç Denetim Departmanlarında görev aldıktan sonra 2006 - 2009 yılları arasında AIG Sigorta AŞ.' de İç Denetim Müdürü görevinde bulunmuştur.

Ersoy Tatlıdil 15.06.2009 tarihinde Generali Sigorta AŞ ye İç Denetim Müdürü olarak görevine başlamıştır.

## **Denetim Kurulu**

Şirket Denetim Kurulu üyeleri 06.05.2011 tarihinde gerçekleştirilen 2010 Yılı Olağan Genel Kurul ile 1 yıl süreliğine seçilmişlerdir.

**Münir ÖZCENGİZ**

**Denetçi**

Marmara Üniversitesi İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden mezun oldu. Marveltour Turizm ve Tic. A.Ş., Boyvadoğlu İnş. ve Tic. A.Ş., Sönmez Suni Deri San. ve Tic. A.Ş. ve Miltes Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic.Ltd. gibi şirketlerde yöneticilik yaptı. Türmob üyesi olan Özcengiz, ceza, hukuk, idari ve vergi yargılaması hukukunda sertifikalı bilirkişilik ve sermaye şirketlerinde murakıplık yapmaktadır. Generali Sigorta A.Ş.'ne denetçi olarak ilk ataması 28.12.1999 tarihinde gerçekleşen Münir Özcengiz 1934 doğumludur.

**Mustafa ERSOYLU**

**Denetçi**

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Muhasebe Bölümünden mezun oldu. İş hayatına Metal Kapak San.ve Tic AŞ.'de başladı, Muhasebe ve İdari İşler Müdürü oldu. 1997 yılında çalışmaya başladığı Yasaş Yaşar Boya ve Kimya San.A.Ş.'de Finansman Müdürü ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı yaptı. 1997-2000 Döneminde Generali Sigorta A.Ş.'de Mali ve İdari İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. 2001 yılından beri Serbest Muhasebeci ve Mali Müşavirlik mesleğini yürütmektedir. Generali Sigorta A.Ş.'ne denetçi olarak ilk ataması 22.04.2004 tarihinde yapılan Mustafa Ersoylu 1949 doğumludur.

## **Yönetim Kurulu Toplantıları**

2011 yılı içerisinde Şirket Yönetim Kurulu muhtelif tarihlerde onyedide defa toplanmıştır. Yönetim Kurulu üyeleri 2011 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Toplantılara genel katılım oranımız % 80 olmuştur.

# İnsan Kaynaklarımız

## İnsan Kaynakları Politikamız

**Amacımız;** şirketimizi ve grubu geleceğe taşıyacak, Generali değerlerine sahip, işe en uygun nitelikteki işgücünü seçmeyi ve işe almayı gerçekleştirmektir.

### **Hedefimiz;**

- Nitelikli işgücünün çalışmak için tercih ettiği işveren olmak,
- Yetkin ve başarılı bir işgücü ve lider adayları oluşturmak amacıyla çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak,
- Şirketimizin ve çalışanlarımızın gelişimi için çalışanları farklı görevlerle yetiştirmek ve rotasyon uygulamalarının artmasını sağlamak,
- Katılımcı, paylaşımcı, tarafsız, şeffaf, farklılığa ve yaratıcılığa değer veren bir kültürün oluşturulmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamak, bu arada şirketin gizlilik ilkelerini göz ardı etmeme konusunda geliştirmek,
- Çalışanlarımızın, öneri ve beklentilerini dikkate almak; bağlılığı güçlendirici yaklaşımları sürekli geliştirmek,
- Güvenli, sağlıklı, etik değerlerin yaşatıldığı, iş ve özel yaşam arasındaki dengeyi dikkate alan bir iş ortamı sağlamaktır.
- Tarihçemizle gurur duyarak, uluslararası ve çokuluslu bir şirketin getirmiş olduğu zenginlikleri özümseyerek, şirket kimliğimizi geliştirmeyi hedefleriz.

## 2011 Yılı Faaliyetleri

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2011 yılında çeşitli faaliyetler ve organizasyonlar düzenlenmiştir. Bu yıl içerisinde kurum içi iletişimi arttırmak, stratejilerimizin ve hem şirket hem de grup olarak hedeflerimizin yayılımını etkin sağlamak, çalışanlarımızın gelişimlerine yatırım yapmak ve sosyal sorumluluk projelerine ağırlık verilmiştir.

### **İLETİŞİM**

2011 yılı başında düzenlemiş olduğumuz Çalışan Toplantısı ile tüm çalışanlarla 2011 yılı stratejileri Genel Müdürümüz tarafından paylaşılmış, daha sonra tüm departmanlar 2011 yılı stratejilerini gerçekleştirmek için planlama toplantıları gerçekleştirmiştir. Aynı organizasyonda Öneri Sistemi ödülleri ve Kıdem yılı ödülleri dağıtılmıştır. İş hayatında gönülden çalışma, işini severek kendini adayarak yapmakla ilgili bir workshop sonrasında Prof Dr Acar Baltaş tüm Generali Sigorta A.Ş. çalışanlarına İş hayatında yürekten bağlanma konulu bir konuşma yapmıştır.

Bölümlerarası iletişimi ve empatik yaklaşımı arttırmak yönetici ekibimizin birbirini daha iyi tanınmasını sağlamak için danışman firma ile birlikte Kişilik Profilleri çalışması yapılarak tüm ekip yöneticilerinin kişilik testleri tamamlanmış ve geribildirim görüşmeleri yapılmıştır.

Yine yıl boyunca tüm çalışanların şirketimiz ile ilgili tüm gelişmelerden haberdar olmaları ve bilgi yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın da görüşlerini alarak kararlara katılımlarını sağlamak amacıyla Genel Müdürümüz tüm çalışanlarımız ile Paylaşım Toplantıları gerçekleştirmiştir.

## EĞİTİM & GELİŞTİRME

Çalışanlarımız için gelişimi sürekli kılmak, kendilerine yatırım yapmak, iş kültürümüzü ve kurum kültürümüzü hem yeni hem eski çalışanlarımıza daha etkin yayabilmek, ortak dil oluşturmak, iç iletişimi arttırmak, iç kaynaklarımızı daha etkin kullanabilmek amacıyla "Generali Akademi" kurulmuştur.

Generali Akademide iç eğitimlerimiz ile çalışanlarımıza teknik ve kişisel gelişim eğitimleri organize edilmiştir. Ayrıca her ay hem sektör hem sektör dışı, hem de çalışmada farkındalık yaratılmak istenen konularda farklı konuklar davet edilmektedir. Generali Akademi ile hem çalışanlarımızı geliştirmek hem de sektörün gelişimine fayda sağlamak amacıyla tüm bu eğitimler acente çalışanlarının da katılımına açıktır.

Generali Akademi Eğitimlerinin yanı sıra dış kaynaklardan teknik ve diğer konularda alınan eğitimler devam etmiş ve Yönetici Adayı (MT) olarak istihdam edilen çalışanlarımız yeni dönem TSEV- Temel Sigortacılık Eğitime katılmışlardır. Bir önceki dönem katılımcılarımızdan Fahrettin Şener TSEV Sigortacılık eğitimini hem eğitim aldığı branşta hem de 2011 yılı mezunları arasında program genelinde birincilikle tamamlamıştır.

2011 yılında bölümlerarası rotasyonlar devam ederek kişilerin gelişimine ve kritik pozisyonlarda hem iç kontrolün artması hem de pozisyonların yedeklerinin oluşması için faydalı olması sebebiyle devam ettirilecektir.

Ayrıca yeni nesil yetiştirme programına başlanmış ve yönetici adayı olarak yeni mezun çalışanlar yetiştirilmek üzere istihdam edilmiştir.

## SOSYAL FAALİYETLER

Corporate Games İstanbul 2011 'de çeşitli spor faaliyetlerinde yarışarak şirketimizi temsil eden çalışanlarımız 4 farklı branşta madalya almışlardır, TSEV Bowling Liginde yarışan takımımız ise ikincilik madalyasını alarak bizi gururlandırmıştır.

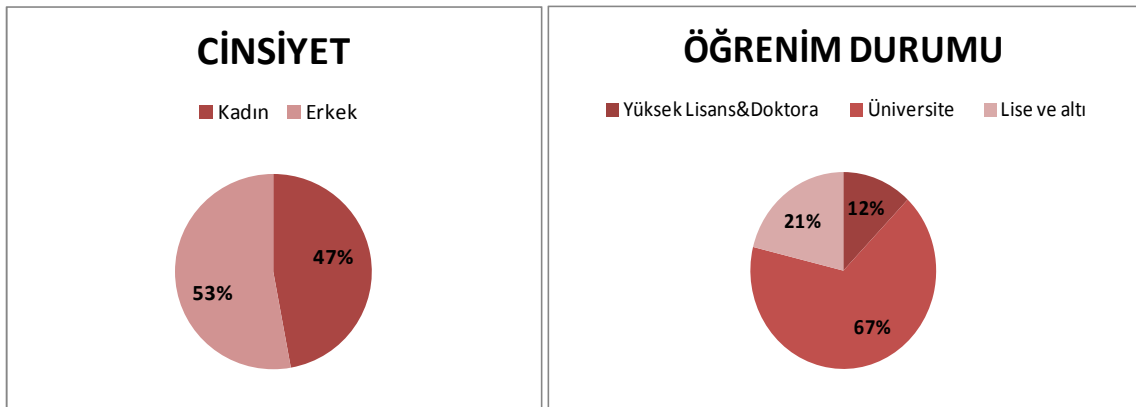
## SOSYAL SORUMLULUK

İŞKUR ile birlikte yürütülen Mesleki Eğitim Projesi kapsamında on iki yeni mezun ve işsiz kişi şirketimizde 6 aylık mesleki eğitim görmüştür. Bu proje bizim sosyal sorumluluk projesi olmasının yanı sıra sektöre yetiştirmiş işgücü sağlanması açısından da önem taşımaktadır.

Yine bu yıl içerisinde tüm çalışanlarımızla birlikte "Eski Kitaplar Öğrencilere" kampanyası ile Güneydoğu Anadolu' da ihtiyacı olan bir köy okulunun kütüphanesine kitap bağışı yapılmıştır, geçmiş yıllarda da yaptığımız gibi bir hastanenin Onkoloji Bilim Dalı'nda tedavi görmekte olan Lösemili Çocuklar yararına çalışanlarımızın da katılımı ile maddi yardım yapılarak Yeni Yıl Partisi yapmaları için destek olunmuştur.

## İNSAN KAYNAKLARI DEMOGRAFİK VERİLER:

Şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir;





## **Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubuyla Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler**

Generali Grubu şirketleri , Generali Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler, mali tablolarımız açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Şirketimizin 2011 yılı içinde dahil olduğu risk grubuyla yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan 45 numaralı mali tablo dipnotumuzda yer verilmiştir.

# FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

## **Generali Sigorta A.Ş. 2011 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi**

1. Açılış, Başkanlık Divanı'nın seçilmesi
2. Başkanlık Divanına Genel Kurul toplantı tutanaklarını imzalama yetkisinin verilmesi
3. 2011 Yılı faaliyet ve hesapları hakkında Yönetim Kurulu Faaliyet Raporlarının, bilanço ve kar/zarar cetvellerinin okunması, müzakeresi ve tasdiki ile kar dağıtımıyla ilgili Yönetim Kurulunun teklifinin görüşülmesi,
4. 2011 Yılı faaliyet ve hesapları hakkında Denetçilerin Denetim Raporlarının okunması
5. 2011 Yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ibra edilmesi
6. Görev süresi dolmuş bulunan Denetçilerin yerine seçim yapılması
7. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerinin yıllık ücretlerinin belirlenmesi
8. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanununun 334. ve 335.maddelerinin gerektirdiği iznin verilmesi
9. Hazine Müsteşarlığı'nın 2011/8 no'lu Sigorta Şirketi ve Reasürans Şirketi ile Emeklilik Şirketlerinde Kurumsal Yönetim İlkelerine İlişkin Genelge'si uyarınca, Generali Sigorta AŞ Bilgilendirme Politikası'nın ve Kar Dağıtım Politikası'nın onaylanması
10. Diğer hususlar ve dileklerin tartışılması
11. Kapanış

Sayın Ortaklarımız,

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin istikrarlı gelişimine katkısı bulunan kurucular ve ortaklarımıza, faaliyetlerimizin başarı ile sürdürülmesini sağlayan yöneticilerimize, konusunda uzmanlaşmış personelimize, acentelerimize ve sigortalı müşterilerimize öncelikle teşekkür ederiz.

Şirketimizin 1.1.2011 - 31.12.2011 dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyetleri ile finansal durumunu yansıtan Bilanço ve Kâr-Zarar Hesabını değerlendirme ve onaylarınıza sunarız.

Saygılarımızla,

YÖNETİM KURULU

## Denetim Raporu



**GENERALI**  
Sigorta A.Ş.

### Denetim Raporu

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ  
GENEL KURULU'NA

Generali Sigorta A.Ş. 'nin 1 Ocak 2011 ila 31 Aralık 2011 tarihleri arasındaki hesap ve işlemleri Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Ana Sözleşmesi hükümlerine göre tarafımızdan düzenli olarak incelenmiştir.

Yönetim Kurulu Raporunda tetkikinize sunulmuş bulunan bu dönemle ilgili hesapların belgelere dayanan kanuni defter kayıtlarına uygun olduğu tespit edilmiştir.

Bu itibarla, sözü geçen döneme ait Bilanço ve Kâr / Zarar hesabının kabulünü ve Yönetim Kurulu'nun ibrasını onaylarınıza arz ederiz.

Saygılarımızla,

İstanbul, 17.05.2012

Denetçi  
Mustafa ERSOYLU

Denetçi  
Münir ÖZCENGİZ

### Generali Sigorta A.Ş.

Emirhan Caddesi Barbaros Plaza No. 113 Kat. 12-13-14 34349 Dikilitaş - Beşiktaş - İstanbul Tel : (0212) 705 45 45 Faks: (0212) 252 18 38

Akdeniz Bölge Mtd.:	Ege Bölge Mtd.:	Güneydoğu Anadolu Bölge Mtd.:	İç Anadolu Bölge Mtd.:	İstanbul Bölge Mtd.:	Karadeniz Bölge Mtd.:	Marmara Bölge Mtd.:
Konyaaltı Cad.	Atatürk Cad.	Çınarlı Mah. Ziyapaşa Bulvarı	Turan Cıneş Bulvarı	Emirhan Cad.	Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı	Fevzi Çakmak Caddesi
Subast Apt.	Salih İggören İşhanı	Ferit Erçetin Apt. No. 76/D	708. Sok. No. 14/2	Barbaros Plaza No. 113	Soley İşhanı Kat. 3 No. 19/3	Pomara İş Merkezi
No. 80/ABCD Antalya	No. 158 Kat. 1	Seyhan-Adana	Prestij Trade Center	Kat. 12-13-14	55030 Samsun	No. 79 Kat. 8 Bursa
Tel. : (0242) 243 44 00	Pasaport - Ismir	Tel. : (0322) 459 97 97 (pbx)	Yıldızevler / Çankaya - Ankara	34349 Dikilitaş	Tel. : (0362) 435 77 20	Tel. : (0224) 271 70 10
Faks : (0242) 243 44 10	Tel. : (0232) 483 59 44 (pbx)	Faks : (0322) 459 97 98	Tel. : (0312) 442 88 00 (pbx)	Beşiktaş - İstanbul	Faks : (0362) 435 80 36	Faks : (0224) 271 70 40
	Tel. : (0232) 484 45 84		Faks : (0312) 442 31 91	Tel. : (0212) 705 45 45		
				Faks : (0212) 243 00 13		

## İç Denetim Faaliyetleri

Şirkette iç denetim faaliyeti, İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir. Departman, 1 iç denetim müdürü ve 1 iç denetim uzmanı olmak üzere, toplam 2 kişiden oluşmaktadır. İç Denetim Departmanı doğrudan Yönetim Kurulu'na bağlı olarak çalışmalarını yürütmekte ve hazırlanan tüm raporlar Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır.

İç Denetim Departmanı, üst yönetime, şirket faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlamak amacıyla, tüm bölge müdürlükleri, acente ve genel müdürlük birimleri nezdinde dönemsel ve riske dayalı denetimler gerçekleştirmekte, söz konusu denetimlerde iç kontrol ve risk yönetimi birimlerinin uygulamaları ile yeterlilik ve etkinlikleri değerlendirilmektedir.

Denetim çalışmalarında esas alınan iç denetim faaliyetlerine yönelik politika ve uygulama usulleri belirlenmiş ve Yönetim Kurulu'nun onayıyla uygulamaya konmuştur. Şirket'in dönemsel ve riske dayalı iç denetim faaliyetleri; iç denetim planının hazırlanması, yürürlüğe konulması, çalışma programları aracılığıyla icrası ve denetim raporları çerçevesinde ilgili birim yönetimlerinde alınan önlemlerin izlenmesi faaliyetlerini kapsamaktadır.

2011 yılı iç denetim planı, risk değerlendirmelerine dayalı olarak oluşturulmuştur. Plan hakkında üst düzey yönetimin görüşü de alınmış, ilgili iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi tarafından uygun görülen planlar yönetim kurulunun onayıyla yürürlüğe konulmuştur.

2011 yılı içerisinde, 9 adet süreç denetimi, 2 adet inceleme denetimi, 3 adet özel denetim, 2011 yılı denetim planı kapsamında tamamlanarak raporlanmıştır.

İç Denetim Departmanı, sadece yerel mevzuata uyum sağlama yükümlülüğü ile sınırlı kalmayı hedeflememekte, bunun yanısıra, Generali Grubu'nun denetim standartlarıyla da uyumlu olabilmeye özen göstermektedir. Bu amaçla Generali Grubu İç Denetim Departmanı ile koordinasyon halinde çalışılmakta, uluslararası denetim teknikleri Şirket faaliyetlerine katma değer yaratacak nitelikte yürütülmektedir.

## İç Kontrol ve Risk Yönetimi

Şirketimizde 04/09/2009 tarih ve 179 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile atanan İç Kontrol ve Risk Yönetimi Sistemleri Sorumlusu Sn. Zeynep TURAN'ın yerine, 13/01/2012 tarih ve 221 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sn. Olgu GÜMÜŞ, İç Kontrol ve Risk Yönetimi'nden sorumlu kişi olarak atanmıştır.

Ekim 2011 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Grup İç Kontrol Politikaları ile bütün kurumsal birimler için, süreçlerin en iyi şekilde, gerekli kontroller dikkate alınarak, Şirketin maruz kaldığı risklerin en uygun ve yeterli şekilde engellenebilmesi için verimli ve güvenilir bir kontrol yapısının oluşturulması hedeflenmiştir.

Şirketimiz nezdinde Grup Risk Yönetim Politikası ile uyumlu olarak risk tanımlama aktiviteleri, risk yaratan herhangi bir olayı ve ilgili kontrol aktivitelerini tanımlamak amacıyla Operasyon Birim (Risk Sahipleri) Yöneticileri tarafından her bir iş birimi bazında gerçekleştirilmiştir. Şirketimiz nezdinde her iş birimi tarafından belirlenen riskleri azaltacak / sonlandıracak kontroller de belirlenmiş ve oluşturulan risk kontrol matrislerinde dokümente edilmiştir. Şirketimiz nezdinde başlatılan periyodik raporlama mekanizması kapsamında; İş Birimleri (Risk Sahipleri) tarafından yapılan raporlamalar da İç Kontrol faaliyetlerinin bir parçasını oluşturmaktadır. Yapılan bu periyodik raporlamaların büyük kısmı, İş Birimleri'nin kendi iş süreçlerinin risklerini ve performansını kontrol ederek hazırladığı raporlardır. Bu raporlar İç Kontrol ve Risk Yönetimi Birimi tarafından incelenerek, riskli görülen hususlar Risk Komitesi aracılığıyla üst yönetime raporlanmaktadır. Şirketimizin mevcut iç kontrol sisteminin geliştirilmesi ve operasyonel risk yönetim sürecinin işletilmesi amacıyla risk yönetimi ve iç kontrol faaliyetleri kapsamında, Şirketimizin tüm iş süreçleri incelenerek, iş akış şemaları oluşturulmuş ya da mevcut şemalar revize edilmiştir. Şirketimizin operasyonel risk limitleri belirlenmiş ve Üst Yönetim tarafından onaylanmıştır. Operasyonel risk limitleri, Operasyon Birimlerinin risk toleransları ile tutarlı olarak olanak sağladığı riske maruz kalma seviyesini hem nitel hem de nicel bakımdan detaylı olarak tanımlamaktadır. Risk Yönetimi faaliyetleri; risk ölçümü, risklerin izlenmesi, risklerin kontrolü ve raporlanması faaliyetlerini gerek Grup nezdinde gerekse Şirket nezdinde içermektedir. Grup nezdinde gerçekleştirilen ve Şirketimiz risklerini de içeren Risk Yönetim faaliyetleri içerisinde risk ölçüm metodolojileri, risklerin hangi yöntemlerle izlenip kontrol edildiği ve raporlandığı Generali Grup Risk Yönetim Politikası'nda tanımlanmıştır. Şirket tarafından benimsenen risk yönetim stratejileri, Şirket misyon ve stratejik hedeflerini desteklemek için Grup seviyesinde belirtilen stratejilerle uyumlu olarak tanımlanmıştır.

Özetlenen çalışmaların neticesinde; T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde, iç kontrol sisteminin etkin, yeterli ve uygun bir şekilde işletilmesi ve geliştirilmesine yönelik iç kontrol faaliyetlerinin ve şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlayan risk yönetim sistemi faaliyetlerinin İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı tarafından yürütülmekte olduğu izlenebilmekte ve değerlendirilebilmektedir.

## **Risk Yönetimi Politikaları**

Şirketimiz risk yönetim politikaları temelde şirketimizin faaliyetiyle ilgili risklerin tespit edilerek belirsizliklerin ortadan kaldırılması ve risklerin gerçekleşmesi durumunda şirketimiz kaynaklarının korunmasını ve yükümlülüklerimizin aksatılmadan yerine getirilmesini amaçlamaktadır .

Risk yönetim süreci ilk aşamada risklerin belirlenmesiyle başlamaktadır. Çeşitli kategorilerdeki riskler özellikleri itibarıyla sınıflandırılmakta ve bu sınıflandırma çerçevesinde her bir kategoriye uygun risk yönetim politikaları geliştirilmektedir. Risklerin özelliklerine göre teşkil edilen bu gruplamaların her birinin şirketin mali yapısı üzerindeki etkilerine göre risk yönetim politikaları oluşturulmaktadır. Risk yönetiminin ilk aşamasında genel anlamda risklerin meydana gelme olasılıkları irdelenmekte ve meydana geldiklerinde ortaya çıkabilecek muhtemel en yüksek hasarlar dikkate alınarak bunlara uygun kontrol mekanizmaları planlanmaktadır. Bu çerçevede risklerin doğası ve konumlamalarına göre bir taraftan bireysel ve kurumsal riskler diğer yandan da münferit riskler ve kümülatif riskler olarak gruplandırılmaları mümkün olmaktadır. Bu gruplandırmalar şirketimizin yükümlülüklerinin tespiti ve bu yükümlülüklerin gerektirdiği yapının oluşturulması açısından yaşamsal önem taşımaktadır. Diğer yandan riskler faaliyet türleri itibarıyla da çeşitli sınıflamalara tabi tutulmakta ve her faaliyet alanındaki risklerin bireysel veya kurumsal ya da münferit veya kümülatif olma eğilimlerine göre risk kontrol mekanizmaları tesis edilmektedir. Bu tespitler çerçevesinde ilk aşamada şirketimizin underwriting politikaları ve iş kabul esasları oluşturulmaktadır. İş kabul esasları gerek teknik gerekse reasürans yükümlülükleri açısından şirketimizde uygulanan standart ve esasları belirlemekte ve bu suretle şirketimiz uygulamalarının bütünlüğünü sağlamayı hedeflemektedir.

Şirketimizin fiyatlandırma politikaları da risk yönetim sürecinin bir parçasını oluşturmaktadır. Şirketimizin Fiyatlandırma stratejileri underwriting politikaları ile paralelik arz etmektedir. Fiyatlandırma stratejilerinin temelinde riske uygun fiyatlamının yapılması yatmaktadır.

Risk yönetiminin önemli bir bölümünü de kümül takibi oluşturmaktadır. Kümüle takibine özellikle katastrofik risk ölçümlenmeleri açısından gerek duyulmaktadır. Bu suretle şirketimizin risk kümülasyonu nedeniyle karşılaşılabilecek yükümlülüklerin boyutları tahmin edilmekte ve ona uygun önlemler alınmaktadır. Kümüle takibi gerek mekansal gerekse zamansal boyutta yapılmaktadır.

Risk yönetim sürecinin bir diğer önemli aşaması da yukarıda belirtilen çerçevede tespit edilen ve ölçümlenen risklerin, yapı ve boyut itibarıyla olabildiğince homojen ve kontrol edilebilir bir yapıya kavuşturulması sürecidir. Bu çerçevede şirketimizin reasürans politikaları belirlenmekte ve portföy yapısına ve kompozisyonuna uygun reasürans anlaşmaları hazırlanmaktadır.

Reasürans anlaşmalarımız sigortalılarımıza azami güvenceyi sağlamak ve yükümlülüklerimizi eksiksiz olarak yerine getirmek amacıyla oluşturulmuşlardır.

Bu doğrultuda, uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından asgari A ve daha üstü derecelendirme notuna sahip reasürörlerle çalışılmaktadır.

Şirketimiz risk yönetim süreci yukarıda genel hatları itibarıyla belirtilen yöntem ve araçların bütününe kapsamaktadır.

## **Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi :**

**Sigorta riski:** Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

**Finansal risk:** Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

### **(a) Piyasa riski**

- Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski : Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülükleri bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.
- Kur riski : Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.
- Fiyat riski : Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir. Şirket'in fiyat riskine konu olan finansal varlığı bulunmamaktadır.

### **(b) Kredi riski**

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.



Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

**(c) Likidite riski**

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

## Bağımsız Denetim Raporu ve Uygunluk Görüşü



Levent Cad.  
Tekirler Sok.  
No- 4, 34330  
1. Levent - İSTANBUL  
Tel : (0212) 281 29 29  
Fax: (0212) 280 01 80  
www.pozitifdenetim.com  
Beşiktaş V.D. 231 007 4899

### YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kuruluna;

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31/12/2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Generali Sigorta A.Ş. yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Generali Sigorta A.Ş.'nin 31/12/2011 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirketin finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

M.G.I. BAĞIMSIZ DENETİM VE  
YEMİNLİK MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

ERHAN ÖZDEMİR, YMM  
Sorumlu Ortak, Baş Denetçi

İstanbul, 21 Mayıs 2012

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

## Finansal Tablolar



**GENERALİ**  
Sigorta A.Ş.

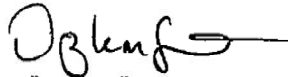
### 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişikte sunulan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.


Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü


İstanbul, 30 Mart 2012

  
Mine AYHAN  
Genel Müdür

  
Özlem GÜNEL  
Mali İşler Genel  
Müdür Yardımcısı

  
Elva OZKAN  
Aktüer

  
Mustafa ERSOYLU  
Kanuni Denetçi

  
Münir ÖZCEKİZ  
Kanuni Denetçi

### Generali Sigorta A.Ş.

Emirhan Caddesi Barbaros Plaza No. 113 Kat. 12-13-14 34349 Dikilitaş - Beşiktaş - İstanbul Tel : (0212) 705 45 45 Faks : (0212) 252 18 38

Akdeniz Bölge Müd.: Konyaaltı Cad. Subaşı Apt. No. 80/ABCD Antalya Tel. : (0242) 243 44 00 Faks : (0242) 243 44 10	Ege Bölge Müd.: Atatürk Cad. Salih İsgören İşhanı No. 158 Kat. 1 Pasaport - İzmir Tel. : (0232) 483 59 44 (pbx) Faks : (0232) 484 45 84	Güneydoğu Anadolu Bölge Müd.: Çınarlı Mah. Ziyapasa Bulvarı Ferit Erçetin Apt. No. 76/D Seyhan- Adana Tel. : (0322) 459 97 97 (pbx) Faks : (0322) 459 97 98	İç Anadolu Bölge Müd.: Turan Güneş Bulvarı 708. Sok. No. 14/2 Prestij Trade Center Yıldızevler / Çankaya - Ankara Tel. : (0312) 442 88 00 (pbx) Faks : (0312) 442 31 91	İstanbul Bölge Müd.: Emirhan Cad. Barbaros Plaza No. 113 Kat. 12-13-14 34349 Dikilitaş Beşiktaş - İstanbul Tel. : (0212) 705 45 45 Faks : (0212) 243 00 13	Karadeniz Bölge Müd.: Kale Mah. 19 Mayıs Bulvarı Soley İşhanı Kat. 3 No. 19/3 55030 Samsun Tel. : (0362) 435 77 20 Faks : (0362) 435 80 36	Marmara Bölge Müd.: Fevzi Çakmak Caddesi Fomara İş Merkezi No. 79 Kat. 8 Bursa Tel. : (0224) 271 70 10 Faks : (0224) 271 70 40
---	---	--	---	---	---	---

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ 1 OCAK 2011-31 ARALIK 2011 HESAP DÖNEMİNE AİT BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

1. Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31/12/2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotları denetlemiş bulunuyoruz.

#### *Finansal Tablolarla İlgili Olarak Şirket Yönetiminin Sorumluluğu*

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmasını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

#### *Bağımsız Denetim Kuruluşunun Sorumluluğu*

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtıp yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### *Görüş*

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Generali Sigorta A.Ş.'nin 31/12/2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akıllarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

M.G.I BAĞIMSIZ DENETİM VE  
YEMİNLİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.

ERHAN ÖZDEMİR, YMM  
Sorumlu Ortak, Baş Denetçi  
İstanbul, 11 Nisan 2012

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>GENERALİ SİGORTA A.Ş.</b>			
<b>AYRINTILI SOLO BİLANÇO</b>			
<b>VARLIKLAR</b>			
		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2011</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2010</b>
<b>I- Cari Varlıklar</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar</b>		<b>32,363,275</b>	<b>26,924,823</b>
1- Kasa	2.12, 14	22,369	23,796
2- Alınan Çekler		0	0
3- Bankalar	2.12, 14	25,290,906	21,648,896
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)	2.12, 14	0	-1,129
5- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14, 47.1	7,050,000	5,253,260
<b>B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar</b>		<b>25,498,907</b>	<b>4,181,117</b>
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	2.8, 11.1	25,498,907	2,811,841
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		0	0
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	2.8, 11.1	0	1,369,277
4- Krediler		0	0
5- Krediler Karşılığı (-)		0	0
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		0	0
7- Şirket Hissesi		0	0
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
<b>C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>46,873,470</b>	<b>38,860,132</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	2.1.1.f.g.12,45.2	43,834,037	36,211,676
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	2.21	650,812	424,269
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	538,451	189,544
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
5- Sigorta Ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		0	0
6- Sigortalılara Krediler (Ikrazlar)		0	0
7- Sigortalılara Krediler (Ikrazlar) Karşılığı (-)		0	0
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	2.1.1.f, 12.1	5,896,031	5,722,657
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	2.1.1.f, 12.1	-4,045,861	-3,688,015
<b>D- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		0	0
2- İştiraklerden Alacaklar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
5- Personelden Alacaklar		0	0
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
<b>E- Diğer Alacaklar</b>		<b>86,784</b>	<b>144,982</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		0	0
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		4,819	71,262
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		81,965	73,720
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		0	0
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
<b>F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>9,096,946</b>	<b>8,811,139</b>
1- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	2.1.1	9,096,946	8,811,139
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz Ve Kira Gelirleri		0	0
3- Gelir Tahakkukları		0	0
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		0	0
<b>G- Diğer Cari Varlıklar</b>		<b>487,766</b>	<b>240,878</b>
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		0	0
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 35	455,448	238,381
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0
4- İş Avansları		0	0
5- Personele Verilen Avanslar		30,963	0
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		0	0
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		82	1,223
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		1,273	1,273
<b>I- Cari Varlıklar Toplamı</b>		<b>114,407,148</b>	<b>79,163,071</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>GENERALİ SİGORTA A.Ş.</b>			
<b>AYRINTILI SOLO BİLANÇO</b>			
<b>VARLIKLAR</b>			
		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2011</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2010</b>
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		0	0
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		0	0
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		0	0
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
9-Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		0	0
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
<b>B- İlişkili Taraflardan Alacaklar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Ortaklardan Alacaklar		0	0
2- İştiraklerden Alacaklar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
5- Personelden Alacaklar		0	0
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
<b>C- Diğer Alacaklar</b>		<b>50,000</b>	<b>50,000</b>
1- Finansal Kiralama Alacakları		0	0
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	47.1	50,000	50,000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		0	0
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		0	0
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
<b>D- Finansal Varlıklar</b>		<b>153,404</b>	<b>153,404</b>
1- Bağlı Menkul Kıymetler	9, 11.4, 45.4	153,404	153,404
2- İştirakler		0	0
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
4- Bağlı Ortaklıklar		0	0
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		0	0
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		0	0
9- Diğer Finansal Varlıklar		0	0
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
<b>E- Maddi Varlıklar</b>	<b>2.5, 2.6</b>	<b>2,358,786</b>	<b>20,195,252</b>
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	208,000	7,785,000
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	370,000	11,750,000
4- Makine Ve Teçhizatlar		0	0
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	3,547,337	4,243,617
6- Motorlu Taşıtlar	6	120,659	180,499
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	880,632	115,091
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		0	0
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	-2,950,183	-4,061,296
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	182,341	182,341
<b>F- Maddi Olmayan Varlıklar</b>	<b>2.7, 8</b>	<b>207,472</b>	<b>232,770</b>
1- Haklar	8	1,740,349	1,648,788
2- Şerhiye		0	0
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		0	0
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		0	0
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		0	0
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	-1,532,877	-1,416,018
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		0	0
<b>G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları</b>		<b>5,300</b>	<b>0</b>
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		5,300	0
2- Gelir Tahakkukları		0	0
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları		0	0
<b>H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		0	0
2- Döviz Hesapları		0	0
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		0	0
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		0	0
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		0	0
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		0	0
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		0	0
<b>II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı</b>		<b>2,774,962</b>	<b>20,631,426</b>
<b>VARLIK TOPLAMI</b>		<b>117,182,110</b>	<b>99,794,497</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>GENERALİ SİGORTA A.Ş.</b>			
<b>AYRINTILI SOLO BİLANÇO</b>			
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2011</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2010</b>
<b>III- Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		0	0
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		0	0
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		0	0
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		0	0
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>35,516,669</b>	<b>29,861,765</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.1.1.g.19.1.45.2	28,445,923	21,378,768
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	2.1.1.g.19.1	7,070,746	8,452,603
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19.1, 47.1	0	30,394
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		0	0
<b>C-İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>12,988</b>	<b>11,143</b>
1- Ortaklara Borçlar		0	0
2- İştiraklere Borçlar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
5- Personele Borçlar		12,988	11,143
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		0	0
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>3,374,340</b>	<b>1,498,769</b>
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	47.1	222,204	54,947
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		847,611	0
3- Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	2,304,525	1,443,822
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		0	0
<b>E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>32,885,149</b>	<b>29,582,405</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	18,769,506	17,538,917
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	850,277	0
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		0	0
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	12,864,783	11,523,638
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		0	0
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		400,583	519,849
<b>F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları</b>		<b>914,412</b>	<b>896,670</b>
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar		772,918	771,850
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	141,494	124,819
3- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		0	0
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		0	0
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		0	0
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		0	0
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		0	0
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>334,864</b>	<b>422,393</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		0	0
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23.1	334,864	422,393
<b>H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		<b>6,341,002</b>	<b>5,201,106</b>
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	2.1.1, 16	6,238,316	5,025,740
2- Gider Tahakkukları	23.1	102,686	175,366
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		0	0
<b>I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>175,338</b>	<b>37,825</b>
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü		0	0
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		0	0
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	175,338	37,825
<b>III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>79,554,762</b>	<b>67,512,075</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.**

31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>GENERALİ SİGORTA A.Ş.</b>			
<b>AYRINTILI SOLO BİLANÇO</b>			
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31.12.2011	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31.12.2010
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Finansal Borçlar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
4- Çıkarılmış Tahviller		0	0
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		0	0
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		0	0
<b>B- Esas Faaliyetlerden Borçlar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		0	0
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		0	0
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		0	0
<b>C- İlişkili Tarafalara Borçlar</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Ortaklara Borçlar		0	0
2- İştiraklere Borçlar		0	0
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
5- Personele Borçlar		0	0
6- Diğer İlişkili Tarafalara Borçlar		0	0
<b>D- Diğer Borçlar</b>		<b>1,032,265</b>	<b>0</b>
1- Alınan Depozito Ve Teminatlar		0	0
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		1,032,265	0
3- Diğer Çeşitli Borçlar		0	0
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		0	0
<b>E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları</b>		<b>1,124,843</b>	<b>954,480</b>
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		0	0
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		0	0
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.2	27,480	37,160
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		0	0
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		0	0
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.1.1.c, 17.15	1,097,363	917,320
<b>F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		0	0
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		0	0
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		0	0
<b>G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları</b>		<b>216,035</b>	<b>200,053</b>
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	216,035	200,053
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
<b>H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		0	0
2- Gider Tahakkukları		0	0
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler Ve Gider Tahakkukları		0	0
<b>I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler</b>		<b>69,535</b>	<b>1,715,024</b>
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü	2.18, 35	69,535	1,715,024
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		0	0
<b>IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı</b>		<b>2,442,678</b>	<b>2,869,557</b>
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş Sermaye</b>		<b>32,215,769</b>	<b>32,215,769</b>
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	26,300,000	26,300,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		0	0
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	2.13, 15	5,915,769	5,915,769
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		0	0
<b>B- Sermaye Yedekleri</b>		<b>157,330</b>	<b>8,759,981</b>
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		0	0
2- Hisse Senedi iptal Karları		0	0
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		0	0
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		0	0
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	157,330	8,759,981
<b>C- Kar Yedekleri</b>		<b>4,970,932</b>	<b>5,807,286</b>
1- Yasal Yedekler	15	318,637	318,637
2- Statü Yedekleri		0	0
3- Olağanüstü Yedekler		0	0
4- Özel Fonlar (Yedekler)		0	0
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	-742,872	93,482
6- Diğer Kar Yedekleri	15, 47.1	5,395,167	5,395,167
<b>D- Geçmiş Yıllar Karları</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
1- Geçmiş Yıllar Karları		0	0
<b>E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)</b>		<b>-7,195,787</b>	<b>-17,895,499</b>
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	-7,195,787	-17,895,499
<b>F- Dönem Net Karı</b>		<b>5,036,426</b>	<b>525,327</b>
1- Dönem Net Karı		5,036,426	525,327
2- Dönem Net Zararı (-)		0	0
<b>Özsermaye Toplamı</b>	15	<b>35,184,670</b>	<b>29,412,864</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜK TOPLAMI</b>		<b>117,182,110</b>	<b>99,794,496</b>



**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>I-TEKNİK BÖLÜM</b>		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2011 31.12.2011</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2010 31.12.2010</b>
	<b>Dipnot</b>		
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		36,246,409	35,223,087
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		35,720,405	35,381,912
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2,21, 24	37,801,271	33,155,952
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	106,783,780	85,233,608
1.1.2 -Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	-68,046,277	-52,077,656
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler		-936,232	0
2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-1,230,589	1,457,151
2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	2.1.1.c, 17.15	-10,026,029	-1,751,298
2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.1.1.c,17.15-16	8,300,816	3,208,449
2.3- Brüt Kazanılmamış Primler Karş. Değ. SGK Payı	17.15	494,624	
3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)	2.1.1.c, 17.15	-850,277	768,809
3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	2.1.1.c, 17.15	-2,977,254	1,438,708
3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.1.1.c, 17.15	2,126,977	-669,899
4- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	355,181	213,065
5- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		0	-371,890
5.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		0	-371,890
5.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		0	0
6- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		170,823	0
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)</b>		-47,106,934	-36,432,506
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-25,454,850	-20,053,147
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-24,118,691	-22,832,017
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		-57,900,147	-81,720,353
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	17.16	33,781,456	58,888,337
2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-1,336,159	2,778,870
2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)	2.1.1.c	-22,345,039	11,298,104
2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	2.1.1.c, 17.16	21,008,880	-8,519,234
3- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
3.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		0	0
3.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-60,779	-862,797
5- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	-18,760,329	-15,516,562
6- Diğer Teknik Giderler		-2,830,976	
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı</b>		-10,860,525	-1,209,419
<b>D- Hayat Teknik Gelir</b>		2,379	4,135
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		648	2,109
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2,21, 24	647	2,109
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	700	2,280
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	-53	-171
2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		1	0
2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		47	-7
2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-46	7
3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		0	0
3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		0	0
3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
4- Hayat Branşı Yatırım Geliri		1,731	2,026
5 Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		0	0
6- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		0	0
<b>E- Hayat Teknik Gider</b>		-4,133	-40,700
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-13,813	-2,924
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-8,828	-809
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-8,828	-809
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		0	0
2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-4,985	-2,115
2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-4,985	-2,115
2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
3- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
3.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		0	0
3.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
4- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		9,680	-288
4.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		9,680	-288
4.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		0	0
5- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı)		0	0
5.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklar(-)		0	0
5.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		0	0
6- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		0	0
7- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	0	-37,488
8- Yatırım Giderler (-)		0	0
9- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		0	0
10- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		0	0
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>		-1,754	-36,565
<b>G- Emeklilik Teknik Gelir</b>		0	0
1- Fon İşletim Gelirleri		0	0
2- Yönetim Gideri Kesintisi		0	0
3- Giriş Aidatı Gelirleri		0	0
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		0	0
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		0	0
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		0	0
7- Diğer Teknik Gelirler		0	0
<b>H- Emeklilik Teknik Gideri</b>		0	0
1- Fon İşletim Giderleri (-)		0	0
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		0	0
3- Faaliyet Giderleri (-)		0	0
4- Diğer Teknik Giderler (-)		0	0
<b>I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>			

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM</b>		<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 01.01.2011 31.12.2011</b>	<b>Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 01.01.2010 31.12.2010</b>
	<b>Dipnot</b>		
<b>C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı</b>		-10,860,525	-1,209,419
<b>F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat</b>		-1,754	-36,565
<b>I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik</b>		0	0
<b>J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)</b>		-10,862,279	-1,245,984
<b>K- Yatırım Gelirleri</b>		8,451,414	4,779,828
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	3,834,302	1,910,014
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		0	0
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2.8, 11	-284,223	218,609
4- Kambiyo Karları	36	4,861,195	1,617,415
5- İştiraklerden Gelirler		0	0
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		0	0
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		40,140	1,030,000
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		0	3,790
9- Diğer Yatırımlar		0	0
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		0	0
<b>L- Yatırım Giderleri (-)</b>		-4,850,642	-2,279,118
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		0	0
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		0	0
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		0	0
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	1.7	-355,181	-213,065
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		0	0
6- Kambiyo Zararları (-)	36	-4,139,465	-1,564,577
7- Amortisman Giderleri (-)	6.1-6.3	-355,996	-501,476
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		0	0
<b>M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)</b>		12,297,933	-729,398
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)		-408,872	-1,249,225
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2.1.1.g	633,942	-75,154
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		113,579	148,115
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		0	0
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)		0	0
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	2.18, 35	104,327	112,424
7- Diğer Gelir ve Karlar		12,923,340	375,771
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)		-1,068,383	-41,329
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		0	0
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)		0	0
<b>N- Dönem Net Karı veya Zararı</b>		5,036,426	525,327
1- Dönem Karı Ve Zararı		5,036,426	525,327
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları(-)		0	0
3- Dönem Net Kar veya Zararı		5,036,426	525,327
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		0	0

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

<b>GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ</b>			
<b>NAKİT AKIŞ TABLOSU</b>			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden	Bağımsız Denetimden
		Geçmiş Cari Dönem (01/01/2011-31/12/2011)	Geçmiş Önceki Dönem (01/01/2010-31/12/2010)
<b>A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		112,376,959	151,628,912
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri			
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri			
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		-122,779,875	-140,863,246
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)			
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)			
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>-10,402,916</b>	<b>10,765,666</b>
8. Faiz ödemeleri (-)			
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-1,541,162	170,873
10. Diğer nakit girişleri		188,536	-405,543
11. Diğer nakit çıkışları (-)		-16,723,144	-16,228,529
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>-28,478,686</b>	<b>-5,697,533</b>
<b>B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Maddi varlıkların satışı		27,680,152	-1,158,256
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)			-1,260,542
3. Mali varlık iktisabı (-)			
4. Mali varlıkların satışı			
5. Alınan faizler		2,713,726	3,435,178
6. Alınan temettüleri			
7. Diğer nakit girişleri		13,077,059	1,553,886
8. Diğer nakit çıkışları (-)		-843,314	-1,430,970
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>42,627,623</b>	<b>1,139,296</b>
<b>C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI</b>			
1. Hisse senedi ihracı			8,000,000
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		0	0
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		0	0
4. Ödenen temettüleri (-)		0	0
5. Diğer nakit girişleri		0	0
6. Diğer nakit çıkışları (-)		0	0
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		<b>0</b>	<b>8,000,000</b>
<b>D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ</b>		<b>721,730</b>	<b>52,837</b>
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>14,870,667</b>	<b>3,494,600</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>16,224,118</b>	<b>12,729,518</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	2.12, 14	<b>31,094,785</b>	<b>16,224,118</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.**

31ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ											
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU											
	Sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve dağıtılmamış karlar	Net Dönem Karı (veya zararı)	Geçmiş Yıllar Zararları (-)	Toplam
<b>ÖNCEKİ DÖNEM</b>											
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)</b>	<b>18,300,000</b>	<b>0</b>	<b>250,187</b>	<b>5,915,769</b>	<b>0</b>	<b>318,637</b>	<b>0</b>	<b>12,695,677</b>	<b>-9,758,614</b>	<b>-8,148,406</b>	<b>19,573,250</b>
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2010)</b>	<b>18,300,000</b>	<b>0</b>	<b>250,187</b>	<b>5,915,769</b>	<b>0</b>	<b>318,637</b>	<b>0</b>	<b>12,695,677</b>	<b>-9,758,614</b>	<b>-8,148,406</b>	<b>19,573,250</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	8,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,000,000
1- Nakit	8,000,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,000,000
2- İç kaynaklardan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3- Diğer	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B- Ödenmemiş sermaye	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	0	0	-156,705	0	0	0	0	0	0	0	-156,705
E- Varlıklarda Değer Artışı	0	0	0	0	0	0	0	1,470,992	0	0	1,470,992
F- Yabancı para çevrim farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G- Diğer kazanç ve kayıplar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H- Enflasyon düzeltme farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
I- Dönem net kar (veya zarar)	0	0	0	0	0	0	0	0	525,327	0	525,327
J- Dağıtılan Temettü	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
K- Transfer	0	0	0	0	0	0	0	-11,521	9,758,614	-9,747,093	0
<b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)</b> <b>(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)</b>	<b>26,300,000</b>	<b>0</b>	<b>93,482</b>	<b>5,915,769</b>	<b>0</b>	<b>318,637</b>	<b>0</b>	<b>14,155,148</b>	<b>525,327</b>	<b>-17,895,499</b>	<b>29,412,864</b>
<b>CARİ DÖNEM</b>											
<b>I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)</b>	<b>26,300,000</b>	<b>0</b>	<b>93,482</b>	<b>5,915,769</b>	<b>0</b>	<b>318,637</b>	<b>0</b>	<b>14,155,148</b>	<b>525,327</b>	<b>-17,895,499</b>	<b>29,412,864</b>
<b>II - Muhasebe politikasında değişiklikler</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>III - Yeni Bakiye (I + II) (01/01/2011)</b>	<b>26,300,000</b>	<b>0</b>	<b>93,482</b>	<b>5,915,769</b>	<b>0</b>	<b>318,637</b>	<b>0</b>	<b>14,155,148</b>	<b>525,327</b>	<b>-17,895,499</b>	<b>29,412,864</b>
A- Sermaye artırım (A1 + A2)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1- Nakit	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2- İç kaynaklardan	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	0	0	-836,354	0	0	0	0	0	0	0	-836,354
D- Varlıklarda Değer Artışı	0	0	0	0	0	0	0	-8,602,651	0	10,174,385	1,571,734
E- Yabancı para çevrim farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F- Diğer kazanç ve kayıplar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G- Enflasyon düzeltme farkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
H- Dönem net kar	0	0	0	0	0	0	0	0	5,036,426	0	5,036,426
I- Dağıtılan Temettü	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
J- Transfer	0	0	0	0	0	0	0	0	-525,327	525,327	0
<b>IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011)</b> <b>(III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)</b>	<b>26,300,000</b>	<b>0</b>	<b>-742,872</b>	<b>5,915,769</b>	<b>0</b>	<b>318,637</b>	<b>0</b>	<b>5,552,497</b>	<b>5,036,426</b>	<b>-7,195,787</b>	<b>35,184,670</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1. Genel Bilgiler

#### 1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi (holding)

Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.P.A'dır.

#### 1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket 1989 yılında kurulmuştur. Şirket, Bankalar Cad. No:31/33 Karaköy – İstanbul olan merkezini ve genel müdürlüğünü 15 Haziran 2011 tarihinden itibaren Dikilitaş, Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat: 12-13-14 Beşiktaş /İstanbul adresine taşımıştır. Ayrıca İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Bursa, Samsun ve Antalya olmak üzere yedi bölge müdürlüğü ve 347 adet acentesi ve 42 broker (31 Aralık 2010: 334 adet acente, 37 adet broker) bulunmaktadır.

Şirket, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir.

#### 1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket'in fiili faaliyet konusu hayat dışı branşlarda sigortacılık faaliyeti yürütmektir. Ayrıca Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

#### 1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması

Şirket, denetim, gözetim, muhasebe, mali tablo ve rapor standartları konularında kendi özel kanunları hükümlerine tabi olarak faaliyet göstermektedir. Faaliyet konularının esasları, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve yürürlükte olan tebliğlerde belirtilen esas ve usuller çerçevesinde belirlenmektedir.

#### 1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
	Kişi Sayısı	Kişi Sayısı
Üst ve orta düzey yöneticiler	30	30
Diğer personel	93	82
TOPLAM	123	112

#### 1.6 Üst düzey yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatler:

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel müdür yardımcılarını gibi üst düzey yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı net 819,122 TL'dir. (1 Ocak-31 Aralık 2010 : net 660.010 TL)

#### 1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

##### Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri

Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri hesabında izlenen 355.181 TL, 04 Ocak 2008 tarih 2008 / 1 sayılı "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"de yer verilen esaslar kapsamında ilgili teknik hesaplara aktarılmıştır. (31 Aralık 2010 : 213.065 TL)

Hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır. Elde edilen diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölümde bırakılmaktadır. Teknik bölüme aktarılan tutar alt branşlara, her bir branş için reasürör payı düşülmüş olarak hesaplanan "Net Nakit Akışı" tutarlarının "Toplam Net Nakit Akışı" tutarına bölünmesiyle bulunan oranlar nispetinde dağıtılmaktadır. Net nakit akışı, net yazılan primlerden net ödenen hasarların düşülmesiyle bulunan tutardır. Bu hesaplama göre negatif sonuç üreten branşlar yatırım gelirlerinden pay almamaktadır.

Matematik ve kar payı karşılıkları karşılığında yatırıma yönlendirilen kıymetlerden elde edilen gelirler teknik bölümde bırakılmakta, bu tutarlar haricindeki kısım ise teknik olmayan bölüme aktarılmaktadır.

##### Hayat dışı branşlarda teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerinin alt branşlara dağıtımı

Teknik bölüm faaliyet giderleri her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin; toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Ekli finansal tablolar yalnızca Generali Sigorta A.Ş. hakkındaki mali bilgileri içermektedir.

### 1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Adı / Ticari Ünvanı	: Generali Sigorta A.Ş.
Yönetim Merkezi Adresi (Yeni) (15.06.2011 tarihinden itibaren)	: Emirhan Cad. Barbaros Plaza No: 113/C Kat: 12-13-14 Dikilitaş, Beşiktaş /İstanbul
Yönetim Merkezi Adresi (Önceki)	: Bankalar Cad. No:31/33 Karaköy – İstanbul
Telefon	: 0212 705 45 45
Faks	: 0212 252 18 38
İnternet Sayfası Adresi	: <a href="http://www.generalisigorta.com.tr">www.generalisigorta.com.tr</a>
Elektronik Posta Adresi	: <a href="mailto:generalisigorta@generalisigorta.com.tr">generalisigorta@generalisigorta.com.tr</a>

### 1.10 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonra Şirket'in faaliyetleri, bu faaliyetlerin kayıt ve belge düzeni ile Şirket politikalarında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

### 2.1 Hazırlık Esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Sigorta ve reasürans şirketleri gözetim, muhasebe, mali tablo ve rapor standartlarında kendi özel kanunlarındaki hükümlere tabidir. Şirket sigorta sektöründe faaliyet göstermesi nedeniyle, mali tablolarını T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın Sigorta ve Reasürans Şirketleri için öngördüğü ilke ve kurallara uygun olarak hazırlamıştır.

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik, 14 Temmuz 2007 tarihli 26852 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu Yönetmeliğin 4. maddesinin birinci fıkrası "Şirket faaliyetlerinin 2. fıkarda belirtilen konularda Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere bu Yönetmelik ile Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu (TMSK) tarafından açıklanan finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır" hükmünü ve 2. fıkrası "Sigorta sözleşmelerine, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi ve konsolide finansal tablolar, kamuya açıklanacak finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğler ile belirlenir" hükmünü amirdir.

Bu kapsamda, bahse konu Yönetmeliğin 4. maddesinin 2. fıkrasına ilişkin 18 Şubat 2008 tarih ve 2008/9 sayılı sektör duyurusundaki açıklamalar aşağıda yer almaktadır:

1. TMSK'nun "Sigorta Sözleşmelerine" ilişkin 4 numaralı Standardı 31 Aralık 2005 tarihinden sonra başlayan hesap dönemleri için geçerli olmak üzere, 25 Mart 2006 tarihinde yürürlüğe girmiş olmakla birlikte Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu'nun sigorta sözleşmelerine ilişkin projesinin ikinci bölümü henüz tamamlanmadığı için TFRS 4 bu aşamada uygulanmayacaktır. Ancak gerekli görülmesi halinde sigorta sözleşmeleri ile ilgili açıklama ve dipnotların düzenlenmesine ilişkin usul ve esaslar önümüzdeki dönemlerde Müsteşarlıkça çıkarılacak tebliğ ile belirlenecektir.

2. Bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesi hususu Müsteşarlık tarafından yayımlanan 2007/33 sayılı Genelge ile düzenlenmiştir. Buna göre; bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesine ilişkin Müsteşarlıkça tebliğ çıkarılıncaya kadar, uygulamada aksaklık olmamasını teminen, bağlı ortaklık, birlikte kontrol edilen ortaklık ve iştiraklerin muhasebeleştirilmesinin TMSK'nun ilgili düzenlemeleri çerçevesinde yapılması gerekmektedir.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Cari dönem finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 30 Eylül 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş değişiklikler sonrası “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” ve sonrasında bu yönetmelikle ilgili açıklama ve düzenlemelerin olduğu genelgeler ve sektör duyuruları yayımlanmıştır. Söz konusu düzenlemelere ilişkin uygulanan muhasebe politikaları ileriki bölümlerde, her biri kendi başlığı altında özetlenmiştir.

### a. Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı’nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli mali tablolarının, Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) 15 Kasım 2003 tarihli mükerrer 25290 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı “Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ” de yer alan “Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi” ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açıkları yapılmıştır. Hazine Müsteşarlığı’nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında mali tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulamasına son verilmiştir.

### b. Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Mali Tabloların Düzeltilmesi

Şirket’in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanmış mali tabloları 31 Aralık 2010 tarihli mali tabloları ile karşılaştırmalı sunulmuştur.

Cari dönemde konsolide olmayan finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

### c. Teknik Karşılıklar

Mali tablolarda teknik sigorta hesapları arasında yer alan Kazanılmamış Primler Karşılığı, Devam Eden Riskler Karşılığı, Dengeleme Karşılığı, Matematik Karşılık, Muallak Tazminat Karşılığı, İkramiyeler ve İndirimler Karşılığı ve bu karşılıkların reasürör payları 14 Haziran 2007 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş bulunan Sigortacılık Kanunu ile bazı maddeleri 18.10.2007 tarih ve 26674 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “[Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik](#)” ile ve 28.07.2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “[Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik](#)” ile değiştirilen, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” hükümlerine uygun olarak aşağıda belirtilen esaslara göre kayıtlara intikal ettirilmiştir.

#### Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış Primler Karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sigorta sözleşmeleri ve yıllık veya bir yıldan kısa süreli aralıklarla yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için ayrılır. Kazanılmamış primler karşılığı yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak, gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısımdan oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat sigortası sözleşmelerinde, istatistiki verilere göre tahmini bitiş tarihlerinin tespit edilmesi ve buna göre kazanılmamış primler karşılığı ayrılması gerekmektedir. Bu hesabın yapılamaması durumunda, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerin % 50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılır. Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. (17 no.lu dipnot)

#### Ertelenmiş Komisyon Giderleri ve Gelirleri

Aracılara ödenen komisyonlar, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar, üretim gider payları ile destek hizmetlerine ilişkin ödemeler ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları ile diğer ilgili hesaplar altında muhasebeleştirilir. Her ne ad altında olursa olsun; poliçeye bağlı olarak verilmeyen teşvik, karlılık ve benzeri komisyonlar ile giderler, ertelenmiş gelir ve gider hesaplamalarında dikkate alınmaz.

Şirket, 31 Aralık 2011 dönemi için 8.063.810 TL ertelenmiş komisyon gideri ve 6.238.316 TL ertelenmiş komisyon geliri hesaplamıştır (31 Aralık 2010: Ertelenmiş komisyon gideri: 6.942.371 TL, ertelenmiş komisyon geliri : 5.025.740 TL) Ayrıca, 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik'in; 28 Temmuz 2010 tarihli ve 27655 sayılı " Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile değiştirilen 5. maddesinin altıncı fıkrası gereğince hesaplanan destek hizmetlerine ilişkin ödemelerin gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş gelir olarak hesaplanmıştır. 31 Aralık 2011 dönemi için bu tutar 774.342 TL (31 Aralık 2010: 1.584.042 TL) bilançoda ertelenmiş komisyon giderleri alt hesabında muhasebeleştirilmiştir.

#### Devam Eden Riskler Karşılığı

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik uyarınca; sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının şirketin taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılması gerekmektedir. Yönetmelikte şirketlerin yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapılmaktadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığı beklenen net hasar prim oranı ile çarpılmaktadır. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatların (net) ) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net) - kazanılmamış primler karşılığı (net) ) bölünmesi suretiyle bulunmaktadır. Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının % 95'in üzerinde olması halinde, % 95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanmaktadır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 6 Kasım 2007 tarihli genelgesine göre; devam eden riskler karşılığının Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm alt branşlar için hesaplanması gerekmektedir.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yaptığı ve detayı yukarıda belirtilen yeterlilik testi sonucunda 850.277 TL devam eden riskler karşılığı hesaplayarak finansal tablolarına yansıtmıştır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.) (17 no.lu dipnot)

#### Muallak Tazminat Karşılığı

Sigorta şirketleri, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanmamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmak zorundadır. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığının hesaplanması sırasında; hesaplanmış veya tahmin edilmiş eksper, bilirkişi, danışman, dava ve haberleşme giderleri de dahil olmak üzere tazminat dosyalarının tekemmülü için gerekli tüm gider payları dikkate alınır ve ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilemez. Halefiyet hakkının kazanılmış olması şartı ile uygulama esasları Hazine Müsteşarlığınca belirlenecek olan tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabının altında gösterilerek dönem geliri ile ilişkisi kurulur.

Hayat branşı hariç olmak üzere, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile içeriği ve uygulama esasları Müsteşarlıkça belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak bulunan tutar arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir. Bu yöntemler, Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet ve Munich Zinciri Yöntemidir. Şirket bütün sigorta branşları için "Standart Zincir Metodu"nu kullanmıştır.

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin (IBNR) test edilebilmesi için ayrı bir hesaplama yapılır. Bu hesaplama sırasında hesap dönemi sonu rakamları son 12 ayı kapsayacak şekilde brüt olarak dikkate alınır. Bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, sigorta ve reasürans şirketlerinin bu bedellerle ilgili olarak son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Cari hesap dönemi için gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli, yukarıda belirtilen şekilde hesaplanmış olan ağırlıklı ortalama ile cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretiminin çarpılması suretiyle bulunur.



## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Bu test yapılırken, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin prim üzerinden ve tüm branşlar bazında hesaplanması gerekmektedir. Cari hesap dönemi veya daha önceki hesap dönemlerinde ihbar edilmiş olmakla birlikte cari hesap döneminde herhangi bir sebeple bu dönem muallaklarında bulunmayan ancak bir sonraki yıl yeniden işleme alınan muallak tazminata konu dosyalar da ilgili branşın gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri hesaplarına dahil edilir.

Test sonucunda bulunan tutar ile aktüeryal zincirleme merdiven yöntemine göre bulunan tutar branşların toplamı itibariyle kıyaslanır ve hangi tutar daha büyük ise bu yöntemin her bir branşına ilişkin tutarları gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tutar olarak finansal tablolara yansıtılır.

Şirket AZMM metodlarını uygularken büyük hasarlarını Box plot sistemiyle elimine etmiştir. Büyük hasar eliminasyonu yapılan branşlar, Zorunlu Trafik, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Sorumluluk ve Genel Zararlar branşlarıdır.

Şirket'in yukarıda açıklanan yöntemine göre 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle hesapladığı ve ekli finansal tablolarda muallak hasar karşılığı içerisinde yer alan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedeli (IBNR) brüt 5.654.070 TL, net 2.383.299 TL tutarındadır. (31 Aralık 2010: brüt 2.234.442 TL, net 1.649.248 TL)

Ödenen hasar tutarının ayrılan karşılıktan fazla veya eksik olması durumunda aradaki fark ödemenin yapıldığı tarihte kar/zarar hesaplarına yansıtılmaktadır.

Muallak tazminat karşılığı reasürör tutarının hesabında, yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarının şartları dikkate alınır. Muallak hasarların reasürör payları muallak hasarlar karşılığı içerisinde netleştirilmektedir. (17 no.lu dipnot)

#### Dengeleme Karşılığı

Takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için ayrılan karşılıktır.

Bu karşılık her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının % 150'sine ulaşıncaya kadar devam edilmektedir. Verilen teminatı nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür. Şirket, 31 Aralık 2011 itibariyle 1.097.362 TL dengeleme karşılığı hesaplayarak finansal tablolara yansıtmıştır. (31 Aralık 2010: 917.320 TL)

#### Matematik Karşılıklar

Matematik Karşılıklar, yürürlükte bulunan her bir sözleşme için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan, üstlenilen riziko için alınan primler ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktan oluşan aktüeryal matematik karşılıklarla, taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kar payı karşılıkları toplamından oluşmaktadır. (17 no.lu dipnot)

#### d. Prim Geliri ve Hasarlar

Prim geliri yıl içinde tanzim edilen poliçe gelirlerinden oluşmaktadır. Kazanılmamış primler karşılığı, bilanço tarihinde yürürlükte bulunan poliçeler üzerinden gün esaslı dikkate alınarak hesaplanmıştır.

Hasarlar ödendikçe gider yazılmaktadır. Dönem sonunda rapor edilip henüz fiilen ödenmemiş hasarlar ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar için muallak hasarlar karşılığı ayrılmaktadır. Muallak ve ödenen hasarların reasürör payları bu karşılıklar içerisinde netleştirilmektedir.

#### e. Rücu Gelir Tahakkukları

2.21 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

#### f. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar

Şirket, Vergi Usul Kanunu'nun 323. maddesine uygun olarak şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibariyle şüpheli alacaklar için 4.045.861 TL karşılık ayrılmıştır. (31 Aralık 2010: 3.688.015 TL)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

#### 2.1 Hazırlık Esasları (devamı)

##### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler (devamı)

###### g. Alacak ve Borç Reeskont Karşılığı

Alacaklar ve borçlar mali tablolarda kayıtlı değerleri ile yer almaktadır. Alacaklar ve rasürörlere olan borçlar reeskonta tabi tutulmuştur. Bilanço tarihi itibarıyla Türk Lirası senetli ve senetsiz alacak ve borçların reeskont edilmesinde kullanılan oran % 9,4'dür. (2010: % 6,8). Yabancı para ile temsil edilen senetli ve senetsiz alacak ve borçlar da TL'na çevrilerek % 9,4 oranı ile reeskont edilmiştir. (2010: % 6,8).

###### h. Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, bilanço tarihi ile bilançonun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Şirket, bilanço tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, mali tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

###### i. Karşılıklar, Şarta Bağlı Yükümlülükler ve Şarta Bağlı Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda mali tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

###### j. Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklik ve Hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem mali tabloları yeniden düzenlenir. Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemde, ileriye yönelik olarak uygulanır.

###### k. Kurum Kazancı Üzerinden Hesaplanan Vergiler

Cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

###### Cari vergi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Şirket'in cari vergi yükümlülüğü bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

###### Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark,

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa mali tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri, Şirket'in geçici farklılıkların ortadan kalkmasını kontrol edebildiği ve yakın gelecekte bu farkın ortadan kalkma olasılığının düşük olduğu durumlar haricinde, bağlı ortaklık ve iştiraklerdeki yatırımlar ve iş ortaklıklarındaki paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanır. Bu tür yatırım ve paylar ile ilişkilendirilen vergilendirilebilir geçici farklardan kaynaklanan ertelenmiş vergi varlıkları, yakın gelecekte vergiye tabi yeterli kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması ve gelecekte ilgili farkların ortadan kalkmasının muhtemel olması şartlarıyla hesaplanmaktadır.

### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

2.1.1. dipnotunda tüm muhasebe politikalarına yer verilmiştir.

### 2.1.3 Kullanılan para birimi

Şirket'in mali tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Şirket'in geçerli para birimi olan ve mali tablolar için sunum birimi olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

Finansal Tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar, tam sayı TL olarak gösterilmiştir.

### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temeli (veya temelleri)

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen finansal varlıklar, gayrimenkuller ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

### 2.1.6 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar

Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir.

### 2.2 Konsolidasyon

Ekli finansal tablolar yalnızca Generali Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki mali bilgileri içermektedir.

### 2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sadece Türkiye'de ve iki raporlanabilir bölümde (hayat ve hayat dışı sigortacılık) faaliyetlerini sürdürmesine rağmen ana faaliyet dalı hayat dışı sigortacılıktır. Şirket halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı Para Karşılıkları

Şirket'in finansal tabloları faaliyette bulunduğu temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) olan TL cinsinden ifade edilmiştir.

Finansal tablolarının hazırlanması sırasında yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan yabancı para cinsinden varlıklar ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz alış kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Yabancı para cinsinden muallak hasarlar ve bunların reasürör payları ise, sözleşmede ayrı bir kur belirtilmemiş olması durumunda, bilanço tarihindeki T.C. Merkez Bankası döviz satış kuru kullanılarak Türk Lirası'na çevrilmiştir. Bu işlemlerden doğan kur farkı gelir ve giderleri gelir tablosuna dahil edilmektedir.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

#### 2.4 Yabancı Para Karşılıkları (devamı)

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların gerçeğe uygun değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise gerçeğe uygun değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer gerçeğe uygun değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

#### 2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

	Ekonomik Ömrü	Oran (%)
Binalar	35 yıl	2,86
Taşıtlar	4 yıl	25
Demirbaşlar	2 - 15 yıl	6,67 - 50
Özel Maliyetler	5-10 yıl	10-20

Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp, satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve gelir tablosuna dahil edilir. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. (6 no.lu dipnot)

#### 2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için elde tuttuğu arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. TMS "40 - Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller" standardı, başlangıç muhasebeleştirilmesi sonrasında yatırım amaçlı gayrimenkullerin değerlendirilmesinde, bilanço tarihi itibarıyla piyasa koşullarını yansıtan gerçeğe uygun değer veya maliyet değeri ile değerlendirme konusunda şirketlere seçimlik hak tanımıştır. Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullerini makul değer yöntemiyle, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir.

Yatırım amaçlı gayrimenkulün amortisman süresi arazilerde 0, binalarda 35 yıldır.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, satılmaları veya kullanılamaz hale gelmeleri ve satışından gelecekte herhangi bir ekonomik yarar sağlanamayacağı belirlenmesi durumunda bilanço dışı bırakılırlar. Yatırım amaçlı gayrimenkulün kullanım süresini doldurmasından veya satışından kaynaklanan kar/zarar, oluştukları dönemde gelir tablosuna dahil edilir. (7 no.lu dipnot)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 3 ila 10 yıldır. (8 no'lu dipnot).

### 2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını “gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)”, “satılmaya hazır finansal varlıklar” ve “krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)” olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39'da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışında sınıflandırılan finansal varlıklar ile ilgili gelirler etkin faiz yöntemi kullanmak suretiyle hesaplanmaktadır.

#### Etkin faiz yöntemi

Etkin faiz yöntemi, finansal varlığın itfa edilmiş maliyet ile değerlendirilmesi ve ilgili faiz gelirinin ilişkili olduğu döneme dağıtılması yöntemidir. Etkin faiz oranı; finansal aracın beklenen ömrü boyunca veya uygun olması durumunda daha kısa bir zaman dilimi süresince tahsil edilecek tahmini nakit toplamını, ilgili finansal varlığın tam olarak net bugünkü değerine indirgeyen orandır.

#### Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)

Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar; alım-satım amacıyla elde tutulan finansal varlıklardır. Bir finansal varlık kısa vadede elden çıkarılması amacıyla edinildiği zaman söz konusu kategoride sınıflandırılır. Gerçeğe uygun değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını gerçeğe uygun değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır. Finansal riske karşı etkili bir koruma aracı olarak belirlenmemiş olan türev ürünleri teşkil eden bahse konu finansal varlıklar da gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar olarak sınıflandırılır. Bu kategoride yer alan varlıklar, dönen varlıklar olarak sınıflandırılır.

Alım satım amaçlı finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında gerçeğe uygun değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan “iskonto edilmiş değer” makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı menkul kıymetlerin değerlendirilmesi sonucu ortaya çıkan değer artış ve azalışları kar/zarar tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri hesap kalemleri altında takip edilmektedir.

Şirketin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: 1.369.277)

#### Vadesine kadar elde tutulan finansal varlıklar

Şirketin vadeye kadar elde tutulacak finansal varlığı bulunmamaktadır.

#### Satılmaya hazır finansal varlıklar

Şirket'in “vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar”ı bulunmadığından, satılmaya hazır finansal varlıklar “gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar” ve “krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Gerçeğe uygun değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, gerçeğe uygun değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin etkin faiz yönetimi ile hesaplanan iskonto edilmiş değerlerindeki değişimler faiz geliri olduğundan gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmektedir. Bu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” (vergi etkisi dahil) ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal Varlıkların Değerlemesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş gerçeğe uygun değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır (11 no'lu dipnot).

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.8 Finansal Varlıklar (devamı)

#### Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)

Kredi ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Sabit ve belirlenebilir ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ticari ve diğer alacaklar ve krediler bu kategoride sınıflandırılır. Sigortacılık faaliyetinden kaynaklanan alacaklar da bu grupta sınıflanmıştır. Şirket, esas faaliyetlerinden alacakları ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda almaktadır ve kayıtlı değerleri ile izlemektedir. Krediler ve alacaklar etkin faiz yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş maliyeti üzerinden değer düşüklüğü düşülerek gösterilir.

Vadesi gelmiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların tahsil edilemeyeceğine dair somut bir gösterge varsa alacak karşılığı ayrılmaktadır. Bunların teminatı olarak alınan varlıklarla ilgili olarak ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyetinin bir parçası olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalılar ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayrılmaktadır. Bu karşılık bilançoda "Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacak Karşılığı" altında gösterilmektedir.

Alacakların değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler ayrıca değerlendirilmektedir. Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler Not 2.9'da açıklanmıştır.

#### İştirakler

Şirketin doğrudan veya dolaylı olarak diğer şirketlerin yönetimine ve ortaklık politikalarının belirlenmesine katılmak üzere edindiği hisse senetleri veya ortaklık paylarıdır. Bu kıymetlerin, kayıtlı değerleri ile güvenilir bir şekilde ölçülebiliyor olması koşuluyla rayiç değerleri arasındaki farklar özkaynak kalemlerine intikal ettirilmekte, piyasa rayiçi olan kıymetler aktifte piyasa rayiçleri ile, diğerleri ise kayıtlı değerleri ile gösterilmektedir.

İştirakler hesabında yer alan hisse senetleri, borsada işlem görmediklerinden kayıtlı değerleri ile izlenmektedir.

### 2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

#### Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Arsa gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali için gözden geçirilir.

#### Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar dışındaki finansal varlık veya finansal varlık grupları, her bilanço tarihinde değer düşüklüğüne uğradıklarına ilişkin göstergelerin bulunup bulunmadığına dair değerlendirmeye tabi tutulur. Finansal varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla olayın meydana gelmesi ve söz konusu olayın ilgili finansal varlık veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki nakit akımları üzerindeki olumsuz etkisi sonucunda ilgili finansal varlığın değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğü zararı oluşur. Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması,
- Sözleşmenin ihlal edilmesi,
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması,
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması,
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Kredi ve alacaklar için değer düşüklüğü tutarı gelecekte beklenen tahmini nakit akımlarının finansal varlığın etkin faiz oranı üzerinden iskonto edilerek hesaplanan bugünkü değeri ile defter değeri arasındaki farktır.

Bir karşılık hesabının kullanılması yoluyla defter değerinin azaltıldığı ticari alacaklar haricinde, bütün finansal varlıklarda, değer düşüklüğü doğrudan ilgili finansal varlığın kayıtlı değerinden düşülür. Ticari alacağın tahsil edilememesi durumunda söz konusu tutar karşılık hesabından düşülerek silinir. Karşılık hesabındaki değişimler gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Şirket, esas faaliyeti ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları 12 nolu dipnotta açıklanmıştır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.10 Türev Finansal Araçlar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

### 2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzeri kalemleri, nakit para, vadesiz mevduat ve satın alım tarihinden itibaren vadeleri 3 ay veya 3 aydan daha az olan, hemen nakde çevrilebilecek olan ve önemli tutarda değer değişikliği riski taşımayan yüksek likiditeye sahip diğer kısa vadeli yatırımlardır.

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren döneme ait nakit akım tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 14 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

### 2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in nominal sermayesi 26.300.000 TL olup, tamamı ödenmiş her biri 1 TL değerinde 26.300.000 adet paydan ibarettir. Sermayenin ortaklara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %	Pay Tutarı TL	Pay Oranı %
Generali Turkey Holding B.V.	26.239.400	99,77	26.239.400	99,77
Diğer	60.600	0,23	60.600	0,23
Toplam	26.300.000	100	26.300.000	100

2.13.2 Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

2.13.3 28 Aralık 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden Şirket sermayesi 18.300.000 TL'den 26.300.000 TL'ye artırılmıştır. Artırım tutarı olan 8.000.000 TL'nin tamamı 4 Ocak 2010 tarihinde nakden ödenmiştir.

### 2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

#### Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta riski, bir sigorta sözleşmesini elinde tutan tarafın sigorta edene, finansal risk dışında, devrettiği risk olarak tanımlanır. Bir sözleşme, eğer önemli bir sigorta riskini devrediyorsa, sigorta sözleşmesi olarak kabul edilir. Gelecekte beklenen, ancak kesin olmayan sigorta konusu olayın, sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşmeler sigorta sözleşmesidir. Sigorta sözleşmesi sınıfına, Şirketin yaptığı sigorta sözleşmeleri ve elinde bulundurduğu reasürans sözleşmeleri de girmektedir.

#### Reasürans Sözleşmeleri

Şirket, (sedan işletme olarak) sigorta risklerini reasürans sözleşmeleri yaparak, diğer bir sigortacıya (reasürör işletme) devretmektedir.

Reasürans varlıkları, reasürans şirketlerinden olan alacak rakamlarını, reasürans borçları ise reasürör sıfatıyla riskin devredildiği sigorta ve reasürans şirketlerine olan borçları ifade etmektedir. Reasürans varlıklarındaki değer düşüklüğü rapor tarihi itibarıyla değerlendirilmiştir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

#### Yatırım Sözleşmeleri

Yatırım sözleşmeleri, önemli bir sigorta riski transferi sağlamayan ancak finansal risk transferi sağlayan sözleşmelerdir. Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Şirket'in isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sigorta ve yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Şirket'in yatırım sözleşmeleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 2.17 Borçlar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla alınan kredi bulunmamaktadır.(31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

Şirket, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Şirket'in cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli mali tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi, ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır. 2011 yılında uygulanan efektif vergi oranı %20'dir. (2010: %20)

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2011 yılı kurum kazançlarının geçici vergi dönemleri itibarıyla vergilendirilmesi aşamasında kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %20'dir. (2010: %20) Zararlar, gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse; yapılacak vergi tarhiyatı nedeniyle ödenecek vergi miktarları değişebilir.

#### Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, kar dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi stopaj oranı %15'dir. (2010: %15) Dağıtılmayan veya sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

#### Enflasyona Göre Düzeltilmiş Vergi Hesaplamaları

5024 sayılı Kanun ile Türkiye'de 2004 yılı ve sonraki dönemlerde geçerli olacak şekilde; enflasyon oranının Kanunda belirlenen sınırlara ulaşması durumunda enflasyon muhasebesi uygulanması gerekmektedir. Vergi mevzuatındaki enflasyon muhasebesi ilkeleri TMS 29 standardındaki hükümlerden önemli ölçüde farklılık göstermemektedir. 2004 yılı için enflasyon oranı belirli kriterleri aştığı için 5024 sayılı kanuna göre Şirket enflasyon düzeltmesi yapmış olup bu bakiyeler 1 Ocak 2005 tarihi itibarıyla yasal kayıtlar için açılış bakiyesi olarak alınmıştır. 2005 - 2010 yıllarında Kanun'un belirlediği kriterler gerçekleşmediği için Şirket'in 2005 - 31 Aralık 2011 tarihli yasal mali tablolarına enflasyon muhasebesi uygulanmamıştır.

#### Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin Türkiye Muhasebe Standartları'na ("TMS") göre hazırlanmış mali tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici zamanlama farklılıklarının bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas tutarları ile TMS'ye göre hazırlanan mali tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa mali tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.



## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

##### 2.18 Vergiler (devamı)

###### Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve bilanço tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir. (2010: %20)

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her bilanço tarihi itibarıyla gözden geçirilir.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Şirket'in cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Doğrudan özkaynaktan alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin ertelenmiş vergi de doğrudan özkaynaktan muhasebeleştirilir) ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alınımından kaynaklananlar haricindeki döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

##### 2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

###### Tanımlanmış fayda planı

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, en az bir yıl süreyle çalışmış personelin istifalar ve haklı nedenler dışındaki işten çıkarılma veya emeklilik halinde personele ödenmektedir. Güncellenmiş olan "TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Kıdem tazminatına ilişkin yükümlülükler, "TMS-19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı" hükümleri çerçevesinde belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır.

###### Tanımlanan katkı planı

Şirket, Sosyal Güvenlik Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Şirket'in bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

##### 2.20 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda mali tablolarda karşılık ayrılır.

Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır.

Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Koşullu yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolara yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

#### Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Kazanılmamış primler karşılığı 2.1.1 no.lu dipnotta açıklandığı şekilde hesaplanmaktadır.

#### Reasürans Komisyonları

Reasürörlere devredilen primler nedeniyle alınan komisyonlar gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon gelirleri olarak muhasebeleştirilerken, alınan primler ile ilgili olarak ödenen komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı ertelenmiş komisyon giderleri olarak muhasebeleştirilmektedir.

#### Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda, Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge" uyarınca tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilememekte, ancak tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılardan ibraname (ödemenin yapıldığına dair banka dekont mektubu) almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilebilecektir. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ayrılan tahakkuk ettirilebilecek rücu alacakları brüt 1.547.665 TL, net 463.788 TL dir. (31 Aralık 2010: Brüt: 1.358.289 TL, net 769.852 TL). Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya 4 ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır. 14 Ocak 2011 tarih ve 2011-1 sayılı Genelge'nin C bölümünde yapılan açıklamalara göre; yukarıda belirtilen 6 ve 4 aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda 12 ayı aşmayacak

şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet vb alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi 6 ayı, 3. şahıslar için ise 4 ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır. 12 ayı aşan taksitler için karşılık ayrılacaktır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla net rücu alacak karşılığı gideri 107.408 TL (31 Aralık 2010: 159.482 TL) olup ayrılan toplam karşılık tutarı 650.812 TL.dir. (31 Aralık 2010: 424.269 TL.) Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılır ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır. Dava sonucunun beklenmesine gerek olmaksızın rücu alacakları için faizli bakiyeleri ile birlikte gelir olarak kaydedilir.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilen sovtaj karşılığı tutarı brüt 119.135 TL ve net 56.611 TL.dir. (31 Aralık 2010: brüt 583.751 TL, net 333.407 TL)

#### Faiz gelirleri ve gideri

Faiz gelir ve giderleri ilgili dönemdeki gelir tablosunda tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Faiz geliri, etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

#### Temettü gelirleri

Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman kayda alınır.

### 2.22 Finansal Kiralamaları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır)

### 2.23 Kar Payı Dağıtım

Kar payı (temettü) borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır. Şirketin, bilanço tarihinden sonra ödeneceği ilan edilen kar payları bulunmamaktadır.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 3 Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında, Şirket yönetiminin raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla olması muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayım ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler sürekli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır. Kullanılan başlıca tahminler muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu varsayım ve tahminler ayrıntılı olarak açıklanmıştır. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar; kıdem tazminatı karşılıkları, ertelenmiş vergi, gayrimenkullerin değerlendirilmesi, şüpheli alacak karşılıkları ile ilgilidir.

### 4 Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

#### 4.1 Sigorta Riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşme ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Ödenen hasar ve tazminatların, ayrılan sigortacılık teknik karşılıklarının üstünde kalması, riskin temelini oluşturur. Sigortacılık işleminin doğası gereği risk tesadüfi olarak gerçekleşir ve tahmin edilmesi güçtür. Şirketin katlandığı maksimum risk, teminat verilmiş olan sigorta bedeli ile sınırlıdır. Şirket, stratejisini sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

#### **Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan risklerin yönetilmesindeki amaç ve bu risklerin azaltılmasına ilişkin politikalar.**

Şirket esas faaliyetinden kaynaklanan riskleri reasürans anlaşmaları yoluyla reasürans şirketlerine devretmektedir. Bu amaçla reasürans tekniklerine göre farklı yöntemler uygulanır. Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar ve bölüşmeli kot-par ("kot-par") anlaşmaları bulunmaktadır. Kot-par reasürans anlaşmalarında her bir sigorta sözleşmesinden reasüröre belli bir pay vermek ve reasürör de kabul etmek zorundadır. Oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır. Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

#### **Sigorta riskine karşı duyarlılık**

Sigorta riskleri genel olarak, deprem ve sair katastrofik riskler dışında normal bir faaliyet döneminde telafi edilemeyecek büyüklükte zararlara yol açabilecek nitelik taşımamaktadır. Bu itibarla, sigorta riski açısından yüksek derecede duyarlılık deprem ve sair katastrofik riskler için söz konusudur.

Deprem ve sair katastrofik risklerden kaynaklanabilecek tazminat tutarlarının, yapılmış olan hasar fazlası anlaşmalarının üst limitlerinin üzerinde gerçekleşmesi durumu, Şirket'in birincil derecedeki sigortacılık riski olarak öne çıkmakta ve ihtiyatlı bir yaklaşımla yönetilmektedir.

Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir. Şirketin poliçe yazım stratejisi risk esasına göre belirlenmiş olup temel politikası volatilitesi düşük ve orta derecede olan risklerin standartlaştırılmış koşul, şart ve fiyatlarla yazılmasını içerir. Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

#### **Sigorta riski yoğunlaşmaları**

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı 17.3 no.lu dipnotta gösterilmiştir.

#### 4.2 Finansal Risk

##### 4.2.1 İşletmenin amaçlarına, politikalarına ve sermaye yönetimine ilişkin uyguladığı teknikler hakkında bilgi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket sermayesini yönetirken; Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliklerini yerine getirmektedir. Sermaye yeterlilik bilgileri 4.2.2 no.lu dipnotta verilmiştir.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4.2.2 Sermaye gereksinimine ilişkin bilgiler

Şirket'in, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2011 tarihli asgari gerekli özsermayesi 30.424.473 TL'dir (31 Aralık 2010: 24.340.696 TL). 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 5.857.560 TL (31 Aralık 2010: 5.989.490 TL) fazla durumdadır.

### 4.2.3 Finansal Risk Faktörleri

Şirket, belli bir andaki varlık ve yükümlükleri nedeniyle piyasa riski (kur riski, faiz oranı riski ve hisse senedi fiyat riski), kredi riski, likidite riski ve operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

#### Kredi riski

Kredi riski, Şirket'e borçlu olan tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesi sonucunda Şirketin finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket, kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

#### Piyasa riski

Piyasa riski, Şirket'in finansal pozisyonunda finansal piyasalardaki dalgalanmalardan kaynaklanan ve faiz, kur ve tahvil-bono, hisse senedi fiyat değişmelerine bağlı olarak ortaya çıkan riskler olarak tanımlanmaktadır. Piyasa riskini asgariye indirecek şekilde Şirket, finansal yatırımlarını vadeli banka mevduatları ile devlet iç borçlanma senetlerine yöneltmiştir. Ayrıca risk yönetimi politikaları çerçevesinde piyasa koşulları günlük olarak ve yatırımların vadelerine göre izlenmekte ve gözden geçirilmektedir.

#### Faiz oranı riski

Faiz oranı riski, faiz oranlarında meydana gelen dalgalanmaların faize duyarlı varlık ve yükümlülüklerin değerinde meydana getirebileceği değer düşüşü olarak tanımlanmaktadır. Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülükleri bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

#### Kur riski

Kur riski, Şirket'in yabancı para varlıkları ve yükümlülükleri arasındaki farka bağlı olarak şekillenen kurlardaki değişimler sonucunda ortaya çıkan zarar riski olarak tanımlanmaktadır. Diğer taraftan, farklı döviz cinslerinin birbirine kıyasla gösterdikleri değer değişimi de kur riskinin bir diğer boyutu olarak ortaya çıkmaktadır. Kur riski, döviz pozisyonunun analiz edilmesi suretiyle yönetilmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in döviz cinsinden satılmaya hazır varlığı bulunmadığından, kur değişikliklerinin Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabı üzerinde bir etkisi olmayacaktır (31 Aralık 2010: Yoktur).

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

Yabancı para cinsinden varlıkların ve yükümlülüklerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
A. Döviz cinsinden varlıklar (Dipnot 12.4)	20.485.299	13.240.803
B. Döviz cinsinden yükümlülükler (Dipnot 12.4)	(18.988.875)	(8.867.761)
Net döviz pozisyonu (A-B)	1.496.424	4.373.042

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### Kur riskine duyarlılık

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 221.273 TL (31 Aralık 2010: 350.009 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 219.383 TL (31 Aralık 2010: 143.306 TL) daha düşük/yüksek olacaktır.

### Fiyat riski

Fiyat riskleri Şirket'in finansal varlıklarının pozisyonlarının değerinde, fiyat dalgalanmaları nedeniyle meydana gelebilecek zarar riskidir. Söz konusu risk finansal varlıklar portföyünün çeşitlendirilmesi suretiyle yönetilmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları % 5 oranında azalsaydı/artsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 1.274.945 TL (31 Aralık 2010: 140.592) daha yüksek/düşük olacaktır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı olarak sınıflandırılan finansal varlığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: %5 oranında artsaydı/azalsaydı 68.464 TL daha yüksek/düşük olacaktır.)

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

### Kredi riski

Kredi riski, Şirket'e borçlu olan tarafların yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirememesinden sonucunda Şirketin finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve sigorta aracı kurumlarından olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

### Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in vadesi gelen yükümlülüklerini karşılayamaması olasılığını ifade etmektedir. Söz konusu risk, piyasalarda oluşan bazı engeller ya da istikrarsızlıklar nedeniyle Şirket'in pozisyonlarını uygun bir fiyatta, yeterli tutarlarda ve hızlı olarak nakde çevirememesi, nakit giriş-çıkışlarındaki düzensizlikler ve vadeye bağlı nakit akımı uyumsuzlukları nedeniyle fonlama yükümlülüğünü makul bir maliyet ile potansiyel olarak yerine getirememesi durumlarında oluşabilecek zararları kapsamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, iskonto edilmemiş nakit akışlardır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları					
31 Aralık 2011	0-3 ay	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	21.027.609	8.768.825	-	-	29.796.434
Prim depoları	-	7.070.746	-	-	7.070.746
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	(65.934)	-	-	-	(65.934)
<b>Toplam</b>	<b>20.961.675</b>	<b>15.839.571</b>	<b>7.116.005</b>	<b>1.097.363</b>	<b>36.801.246</b>

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2011	0-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	1.194.166	17.575.340	-	-	18.769.506
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	3.013.388	2.762.870	7.088.525	-	12.864.783
Devam eden riskler karşılığı	54.097	796.180	-	-	850.277
Hayat matematik karşılığı - net (*)	-	-	27.480	-	27.480
Dengeleme karşılığı - net (**)	-	-	-	1.097.363	1.097.363
<b>Toplam</b>	<b>4.261.651</b>	<b>21.134.390</b>	<b>7.116.005</b>	<b>1.097.363</b>	<b>33.609.409</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 4.2.3 Finansal Risk Faktörleri (devamı)

#### Likidite Riski (devamı)

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları			
31 Aralık 2010	0-3 ay	3 ay - 1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	17.492.540	4.061.768	21.554.308
Prim depoları	-	8.452.603	8.452.603
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	30.394	-	30.394
<b>Toplam</b>	<b>17.522.934</b>	<b>12.514.371</b>	<b>30.037.305</b>

Beklenen nakit akışları					
31 Aralık 2010	0-3 ay	3 ay-1 yıl	1 yıl-5 yıl	5 yıldan Uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	1.040.403	16.498.515	-	-	17.538.917
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	2.971.510	2.724.473	5.827.655	-	11.523.638
Devam eden riskler karşılığı	-	-	-	-	-
Hayat matematik karşılığı	-	-	37.160	-	37.160
Dengeleme karşılığı - net (**)	-	-	-	917.320	917.320
<b>Toplam</b>	<b>4.011.913</b>	<b>19.222.988</b>	<b>5.864.815</b>	<b>917.320</b>	<b>30.017.036</b>

(\*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak hasar ve tazminat karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

(\*\*) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, varlıklarında yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

#### Finansal Araçlar Kategorileri

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Defter değeri	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri	Gerçeğe uygun değeri
<b>Cari Finansal Varlıklar</b>				
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	25.498.907	25.501.390	2.811.841	2.811.841
Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	-	-	1.369.277	1.369.277
<b>Cari Olmayan Finansal Varlıklar</b>				
Bağlı Menkul Kıymetler	153.404	153.404	153.404	153.404
<b>Toplam</b>	<b>25.652.311</b>	<b>25.604.794</b>	<b>4.334.522</b>	<b>4.334.522</b>

#### Finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Rayiç değer, bilgili ve istekli taraflar arasında, piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleşen işlemlerde, bir varlığın karşılığında el değiştirebileceği veya bir yükümlülüğün karşılanabileceği değerdir.

Şirket, finansal araçlarının tahmini rayiç değerlerini halihazırda mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemlerini kullanarak belirlemiştir.

Rayiç değerleri tahmin edilmesi pratikte mümkün olan finansal araçların rayiç değerlerinin tahmini için aşağıdaki yöntem ve varsayımlar kullanılmıştır:

#### Finansal varlıklar

Nakit ve nakit benzeri değerler dahil olmak üzere maliyet bedeli ile gösterilen finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kısa vadeli olmaları ve muhtemel zararların önemsiz miktarda olabileceği düşünülerek defter değerlerine yaklaştığı öngörülmektedir. Yıl sonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin gerçeğe uygun değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra gerçeğe uygun değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Alım satım amaçlı ve satılmaya hazır

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

finansal varlıklar olarak sınıflanan finansal varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem gördüğünden gerçeğe uygun değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri gerçeğe uygun değerleri olarak kabul edilmektedir.

### Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların gerçeğe uygun değerlerinin defter değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

### 5 Bölüm Bilgileri

2.3 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

### 6 Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları : 355.997 TL. (31 Aralık 2010: 501.476 TL)

6.1.1 Amortisman giderleri : 239.138 TL. (31 Aralık 2010: 389.333 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları : 116.859 TL. (31 Aralık 2010: 112.143 TL)

6.2 Arsa, arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden, maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman ayrılmaktadır.

Maddi duran varlıklara ait amortisman süreleri aşağıdaki gibidir:

	<u>Ekonomik Ömrü</u>
Binalar	35 yıl
Taşıtlar	2-4 yıl
Demirbaşlar	2 – 15 yıl
Özel Maliyetler	5 – 10 yıl

### 6.3. Cari dönemde duran varlık hareketleri

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti : 1.424.311 TL (31 Aralık 2010: 79.964 TL)

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti : 1.414.890 TL (31 Aralık 2010: 73.976 TL)

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları/azalışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (-): 11.380.000 TL azalış. (31 Aralık 2010: (+) 1.510.000 TL.)

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (+): 5.000 TL artış. (31 Aralık 2010: (-) 131.865 TL.)

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi, ve tamamlanma derecesi: (\*) 182.341 TL. (31 Aralık 2010: 182.341 TL.)

(\*) Web üzerinden poliçe düzenlenebilmesine ilişkin yazılım projesidir.

**Maddi duran varlık hareket tablosu (Yatırım amaçlı gayrimenkuller hariç):**

### 31 Aralık 2011

	<u>1 Ocak 2011</u>	<u>Girişler</u>	<u>Çıkışlar</u>	<u>Değerleme Artışı</u>	<u>31 Aralık 2011</u>
<b>Maliyet Değeri</b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	11.750.000	-	(11.400.000)	20.000	370.000
Demirbaş ve tesisatlar	4.243.617	658.770	(1.355.050)	-	3.547.337
Motorlu araçlar	180.499	-	(59.840)	-	120.659
Özel maliyet bedelleri	115.091	765.541	-	-	880.632
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	182.341	-	-	-	182.341
<b>Toplam</b>	<u>16.471.548</u>	<u>1.424.311</u>	<u>(12.814.890)</u>	<u>20.000</u>	<u>5.100.969</u>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### Birikmiş Amortismanlar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	10.571	-	(10.571)	-
Demirbaş ve tesisatlar	(3.830.772)	(209.623)	1.281.180	-	(2.759.215)
Motorlu araçlar	(170.130)	(3.275)	59.840	-	(113.565)
Özel maliyet bedelleri	(60.394)	(17.010)	-	-	(77.404)
Toplam	<u>(4.061.296)</u>	<u>(219.337)</u>	<u>1.341.020</u>	<u>(10.571)</u>	<u>(2.950.184)</u>
Net kayıtlı değer	<u>12.410.252</u>	<u>1.204.974</u>	<u>(11.473.870)</u>	<u>9.429</u>	<u>2.150.785</u>

### 31 Aralık 2010

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	Değerleme Artışı	31 Aralık 2010
<b><u>Maliyet Değeri</u></b>					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	10.240.000	-	-	1.510.000	11.750.000
Demirbaş ve tesisatlar	4.182.860	67.337	(6.580)	-	4.243.617
Motorlu araçlar	234.797	13.098	(67.396)	-	180.499
Özel maliyet bedelleri	115.091	-	-	-	115.091
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	621.281	20.354	(459.294)	-	182.341
Toplam	<u>15.394.029</u>	<u>100.789</u>	<u>(533.270)</u>	<u>1.510.000</u>	<u>16.471.548</u>

### Birikmiş Amortismanlar

Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	131.865	-	(131.865)	-
Demirbaş ve tesisatlar	(3.610.131)	(225.411)	4.770	-	(3.830.772)
Motorlu araçlar	(212.616)	(24.910)	67.396	-	(170.130)
Özel maliyet bedelleri	(53.247)	(7.147)	-	-	(60.394)
Toplam	<u>(3.875.994)</u>	<u>(125.603)</u>	<u>72.166</u>	<u>(131.865)</u>	<u>(4.061.296)</u>
Net kayıtlı değer	<u>11.518.035</u>	<u>(24.814)</u>	<u>(461.104)</u>	<u>1.378.135</u>	<u>12.410.252</u>

Kullanım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi olan, Elit Gayrimenkul Değerleme A.Ş. (31.12.2010 için A Pozitif Gayrimenkul Değerleme A.Ş.)'nin ekspertiz raporları çerçevesinde 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla belirlenen 11.750.000 TL tutarında makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Kullanım amaçlı gayrimenkullerin 11.400.000 TL değerli kısmı satılmış, kalanlar da yine 370.000 TL'lik yeniden değerlendirilmiş değeri ile finansal tablolarda yer almaktadır.

#### **6.4. Borçlar için teminat olarak gösterilen maddi duran varlıklar ve maddi duran varlıklar üzerinde rehin ve ipotekler**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: 5.444.000 TL)

#### **6.5. Dönem içinde faaliyet kiralaması işlemine ilişkin olarak kira ödemeleri toplamı**

Cari dönemde faaliyet kirası kapsamında ödenen kira tutarı 903.262 TL'dir. (1 Ocak – 31 Aralık 2010: 152.057 TL)

#### **7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller**

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi, Elit Gayrimenkul Değerleme A.Ş. tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla belirlenen gerçeğe uygun değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır.

### 31 Aralık 2011

	1 Ocak 2011	Girişler	Değer Artışı	31 Aralık 2011
<b><u>Maliyet Değeri</u></b>				
Arsalar	4.968.446	-	(4.890.852)	77.594
Binalar	2.816.554	-	(2.686.148)	130.406
Toplam	<u>7.785.000</u>	<u>-</u>	<u>(7.577.000)</u>	<u>208.000</u>



**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**31 Aralık 2010**

	1 Ocak 2010	Girişler	Değer Artışı	31 Aralık 2010
<b><u>Malivet Değeri</u></b>				
Arsalar	4.659.446	-	309.000	4.968.446
Binalar	2.095.554	-	721.000	2.816.554
Toplam	6.755.000	-	1.030.000	7.785.000

**Yatırım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibariyle maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:**

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Arsalar	Binalar	Toplam	Arsalar	Binalar	Toplam
Maliyet	77.594	130.406	208.000	1.328.486	1.304.629	2.633.115
Birikmiş Amortisman	-	-	-	-	(585.932)	(585.932)
Net Defter Değeri	77.594	130.406	208.000	1.328.486	717.697	2.047.183

Şirket'in söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde kira geliri bulunmamaktadır. (1 Ocak – 31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar****31 Aralık 2011**

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
<b><u>Malivet Değeri</u></b>				
Haklar ve yazılımlar	1.648.788	91.561	-	1.740.349
Toplam	1.648.788	91.561	-	1.740.349
<b><u>Birikmiş Amortismanlar</u></b>				
Haklar ve yazılımlar	(1.416.018)	(116.859)	-	(1.532.877)
Toplam	(1.416.018)	(116.859)	-	(1.532.877)
Net kayıtlı değer	232.770	(25.298)	-	207.472

**31 Aralık 2010**

	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<b><u>Malivet Değeri</u></b>				
Haklar ve yazılımlar	1.541.539	107.249	-	1.648.788
Toplam	1.541.539	107.249	-	1.648.788
<b><u>Birikmiş Amortismanlar</u></b>				
Haklar ve yazılımlar	(1.303.875)	(112.143)	-	(1.416.018)
Toplam	(1.303.875)	(112.143)	-	(1.416.018)
Net kayıtlı değer	237.664	-	-	232.770

**8. İştiraklerdeki Yatırımlar**

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıtacağı iştiraki bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

Bağlı menkul kıymetler hesabında muhasebeleştirilen tutarlar aşağıdaki gibidir:

	Pay %	31 Aralık 2011	Pay %	31 Aralık 2010
Tarsim A.Ş.	5,11	153.404	5,11	153.404
<b>TOPLAM</b>		153.404		153.404

31 Aralık 2011 tarihi itibariyle Şirket'in iştirakinden oluşan değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 9 Reasürans Varlıkları

Satın alınan muhtelif reasürans anlaşmalar nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş tutarlar 17.16 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket, sedan şirket olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalardan kaynaklanan kazanç ve kayıpları ertelememekte ve üzerinden amortisman ayırmamaktadır.

### 10 Finansal Varlıklar

#### 11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları

##### 31 Aralık 2011 :

SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	25.464.509	25.501.390	25.498.907
TOPLAM	25.464.509	25.501.390	25.498.907

### 11 Finansal Varlıklar (devamı)

#### 11.1 Finansal Varlıkların Alt Sınıflamaları (devamı)

##### 31 Aralık 2010 :

SATILMAYA HAZIR FİNANSAL VARLIKLAR	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değer
Devlet Tahvili	2.433.442	2.811.841	2.811.841
TOPLAM	2.433.442	2.811.841	2.811.841

ALIM SATIM AMAÇLI FİNANSAL VARLIKLAR	Maliyet Bedeli	Gerçeğe Uygun Değeri	Kayıtlı Değer
Yatırım Fonu	1.107.815	1.369.277	1.369.277
TOPLAM	1.107.815	1.369.277	1.369.277

#### 11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi

Menkul kıymetlerin maliyet bedelleri, gerçeğe uygun değerleri ve kayıtlı değerleri, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta sunulmuştur.

Finansal duran varlıklar içinde borsada kote olan varlık bulunmamakta olup, borsada kote olmayan finansal duran varlıkların maliyet bedelleri ve kayıtlı değerleri aşağıdaki gibidir:

	Pay %	31 Aralık 2011	Pay %	31 Aralık 2010
Tarsim A.Ş.	5,11	153.404	5,11	153.404
TOPLAM		153.404		153.404

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları

Finansal Varlığın Türü	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	31 Aralık 2009
Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	34.398	378.399	585.076
Alım Satım Amaçlı Varlıklar	0	261.462	151.339

Değer artışları, finansal varlıkların, yıl sonu kayıtlı değerleri ile maliyet bedelleri arasındaki farkları yansıtmaktadırlar.

- 11.7 i) Finansal tablo kullanıcılarının işletmenin finansal durum ve performansı açısından finansal araçların önemini değerlendirmelerine imkan veren bilgiler yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.  
ii) Finansal varlıkların defter değerlerine ilişkin bilgi, yukarıda 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.  
iii) Finansal varlıkların gerçeğe uygun değeri ve anılan değerlerin defter değeri ile karşılaştırılması 11.1 numaralı dipnotta verilmektedir.  
iv) Vadesi geçmiş veya değer düşüklüğüne uğramış finansal varlık bulunmamaktadır.

11.8 Şirket, finansal risikten korunma muhasebesi uygulamamaktadır.

11.9 Şirket, parasal kalemlerin ödenmesinden ya da dönem içinde veya ilk muhasebeleştirme sırasında çevrildiklerinden farklı kurlardan çevrilmelerinden kaynaklanan kur farklarını, oluştukları dönemde kar veya zararda muhasebeleştirmektedir.

## 12 Borçlar ve Alacaklar

### 12.1 Şirket alacaklarının dökümü

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (*)	45.023.301	36.825.489
Sigortalılardan alacaklar	10.402.470	7.376.410
Aracılardan alacaklar	31.817.968	27.476.977
Reasürans faaliyetlerinden alacaklar	538.451	189.544
Rücu ve sovtaj alacakları	1.547.665	1.358.289
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı	650.812	424.269
DASK ve TARSİM alacakları	65.934	-
Esas faaliyetlerden ve sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar	5.896.030	5.722.657
Esas faaliyetlerden ve sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	(4.045.861)	(3.688.015)
Diğer alacaklar (Cari)	86.784	144.982
Diğer alacaklar (Cari olmayan)	50.000	50.000
	47.010.254	39.055.113

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gelir yazılan rücu alacakları – brüt	1.547.665	1.358.289
Gelir yazılan rücu alacakları - reasürans payı (**)	(771.011)	(588.440)
Gelir yazılan rücu alacakları karşılığı (***)	(52.074)	(159.482)
Tahakkuk eden sovtaj alacakları-brüt(***)	702.886	583.751
Tahakkuk eden sovtaj alacakları –reasürans payı(**)	(312.868)	(250.344)
Rücu ve sovtaj alacakları – net	1.114.598	943.774

(\*) İskonto edilmiş değeri göstermektedir.

(\*\*) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar altında gösterilmektedir.

(\*\*\*) Bilançoda “Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı” altında gösterilmektedir.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesi geçen	18.094.497	3.738.187
3 aya kadar	13.786.328	15.051.127
3-6 ay arası	6.774.671	9.824.978
6 ay-1 yıl arası	5.088.572	6.806.854
<b>Toplam</b>	<b>43.744.068</b>	<b>35.421.146</b>
Rücu alacakları (brüt)	1.547.665	1.358.289
Tenzil: Alacakların iskonto edilmesi	-919.244	(378.215)
Rücu alacakları karşılığı	650.812	424.269
<b>Toplam</b>	<b>45.023.301</b>	<b>36.825.489</b>

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	3.688.015	3.567.243
Dönem içindeki girişler	447.069	273.572
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	(89.223)	(152.800)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>4.045.861</b>	<b>3.688.015</b>

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesi geçmiş	18.094.497	3.738.187
3 aya kadar vadesi geçmiş	-	-
3-6 ay arası	-	-
6 ay ve üzeri	-	-
<b>Toplam</b>	<b>18.094.497</b>	<b>3.738.187</b>

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İpotekler	5.478.858	1.596.959
Teminat çekleri	1.149.920	342.909
Teminat senetleri	366.823	188.157
Teminat mektupları	864.184	196.376
Kamu borçlanma senetleri	23.588	9.260
Diğer	641.830	147.244
<b>Toplam</b>	<b>8.525.203</b>	<b>2.480.905</b>

### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların ayrıntısı aşağıdadır.

Teminat Cinsi	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gayrimenkul ipoteği	14.034.604	15.050.989
Teminat senetleri	38.000	1.774.841
Teminat çekleri	1.113.000	3.231.847
Teminat mektupları	2.194.000	1.744.250
Kamu borçlanma senetleri	60.424	87.273
Diğer	334.752	1.494.291
<b>Toplam</b>	<b>17.774.780</b>	<b>23.383.491</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların tutarları**

Bankalarda bulunan yabancı para cinsinden mevduat ile yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar aşağıda gösterilmiştir. Kasada yabancı para cinsinden nakit bulunmamaktadır.

**31 Aralık 2011:**

<u>Yabancı para mevduatlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur (TCMB Döviz Alış)</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	1.746.616	1,8889	3.299.183
Euro	1.056.635	2,4438	2.582.204
İngiliz Sterlini	14.559	2,9170	42.468
Japon Yeni	773.221	0,0243	18.789
			<u>5.942.644</u>

<u>Yabancı para alacaklar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur (TCMB Döviz Alış/Satış)</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	3.683.000	1,8889	6.956.819
Amerikan Doları(Muallak Reasürans Payı)	122.428	1,8980	232.368
Euro	2.528.188	2,4438	6.178.386
Euro(Muallak Reasürans Payı)	467.017	2,4556	1.146.807
İngiliz Sterlini	9.329	2,9170	27.213
Japon Yeni	43.695	0,0243	1.062
			<u>14.542.655</u>

<u>Yabancı para borçlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur (TCMB Döviz Alış/Satış)</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	4.844.435	1,8889	9.150.653
Amerikan Doları (Muallak Hasar)	133.626	1,8980	253.622
Euro	3.433.634	2,4438	8.391.115
Euro( Muallak Hasar)	482.130	2,4556	1.183.918
İngiliz Sterlini	484	2,9170	1.412
Japon Yeni	120.058	0,0243	2.917
İsviçre Frangı	2.611	2,0062	5.238
			<u>18.988.875</u>

**31 Aralık 2010:**

<u>Yabancı para mevduatlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur (TCMB Döviz Alış)</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	763.899	1,5460	1.180.989
Euro	2.523.226	2,0491	5.170.344
İngiliz Sterlini	25.511	2,3886	60.937
Japon Yeni	1.265.945	0,0189	23.926
			<u>6.436.196</u>

<u>Yabancı para alacaklar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur (TCMB Döviz Alış)</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	2.651.913	1,5460	4.099.857
Euro	1.311.787	2,0491	2.687.983
İngiliz Sterlini	6.924	2,3886	16.539
Japon Yeni	12.037	0,018933	228
			<u>6.804.607</u>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**12.4 Şirket'in yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacaklar ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların tutarları (devamı)**

<u>Yabancı para borçlar</u>	<u>Döviz tutarı</u>	<u>Kur (TCMB Döviz Alış)</u>	<u>Tutar (TL)</u>
Amerikan Doları	1.716.638	1,5460	2.638.462
Euro	3.005.379	2,0491	6.158.322
İngiliz Sterlini	18.994	2,3886	45.369
Japon Yeni	1.058.281	0,018933	20.036
İsviçre Frangı	3.390	1,6438	5.572
			<u>8.867.761</u>

**13 Türev Finansal Araçlar**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**14 Nakit ve Nakit Benzerleri**

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Nakit mevcudu	22.369	23.796
Bankadaki nakit	25.290.906	21.648.896
Vadesiz mevduatlar	1.188.082	820.930
Vadeli mevduatlar	24.102.824	20.827.966
Diğer nakit ve benzerleri (kredi kartı alacakları)	7.050.000	5.253.255
Verilen çekler ve ödeme emirleri	-	(1.129)
Diğer (alınan posta çekleri)	-	5
Toplam	<u>32.363.275</u>	<u>26.924.823</u>
90 gün üzeri vadeli ve bloke banka mevduatları (faiz geliri dahil) (-)	(1.137.457)	(10.636.571)
Nakit ve nakit benzeri bakiyeler üzerinde faiz gelir tahakkuku (-)	(131.033)	(64.133)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	<u>31.094.785</u>	<u>16.224.119</u>

**15. Sermaye****15.1 Ortaklara yapılan dağıtımları ayrı olarak göstermek suretiyle, kuruluşun ortaklarla ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları**

Şirket'in ortakları ile dönem içinde yaptığı işlemlerin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması**

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar/Zararı (+/-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010)	26.300.000	-	93.482	5.915.769	-	318.637	-	14.155.148	525.327	(17.895.499)	29.412.864
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye ( I + II) (01/01/2011)	26.300.000	-	93.482	5.915.769	-	318.637	-	14.155.148	525.327	(17.895.499)	29.412.864
A- Sermaye artırım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(836.354)	-	-	-	-	-	-	-	(836.354)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	(8.602.651)	-	10.174.385	1.571.734
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	5.036.426	-	5.036.426
I-Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	-	-	-	(525.327)	525.327	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2011) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	26.300.000	-	(742.872)	5.915.769	-	318.637	-	5.552.497	5.036.426	(7.195.787)	35.184.670

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**15.2 Her değişikliği ayrı göstermek suretiyle, her sermaye sınıfının ve her yedeğin dönem başı ve dönem sonu defter değerlerinin uyumlaştırılması**

CARİ DÖNEM	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı (veya Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar/Zararı (+/-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)	18.300.000	-	250.187	5.915.769	-	318.637	-	12.695.677	(9.758.617)	(8.148.406)	19.573.247
II - Muhasebe politikasında değişiklikler	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye ( I + II) (01/01/2010)	18.300.000	-	250.187	5.915.769	-	318.637	-	12.695.677	(9.758.617)	(8.148.406)	19.573.247
A- Sermaye artırımını	8.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.000.000
1- Nakit	8.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.000.000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	(156.705)	-	-	-	-	-	-	-	(156.705)
D- Varlıklarda Değer Artışı	-	-	-	-	-	-	-	1.470.992	-	-	1.470.992
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı	-	-	-	-	-	-	-	-	525.327	-	525.327
I-Dağıtılan Temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J-Transfer	-	-	-	-	-	-	-	(11.521)	9.758.614	(9.747.093)	-
IV- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2010) (III+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	26.300.000	-	93.482	5.915.769	-	318.637	-	14.155.148	525.327	(17.895.499)	29.412.864



# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 15 Sermaye (devamı)

#### 15.3 Paylara bölünmüş sermayenin her sınıfı için;

##### 15.3.1 Kayıtlı sermayeyi oluşturan hisse senedi sayısı ile ilgili açıklama

Şirketin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sermayesi 26.300.000 adet hisseden oluşmaktadır.

##### 15.3.2 Çıkarılan ve tamamı ödenen ve çıkarılan fakat tamamı ödenmeyen hisse senetlerinin sayısı ile ilgili açıklama

Şirket, hisse senetlerinin tamamı ödenmiştir.

##### 15.3.3 Bir hisse senedinin nominal değeri veya hisse senetlerinin nominal değerinin olmadığı ile ilgili açıklama

Hisselerin itibari değeri hisse başına 1 TL'dir.

##### 15.3.4 Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetleri sayısının uyumlaştırılması ile ilgili açıklama

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
	<u>Hisse senedi (adet)</u>	<u>Hisse senedi (adet)</u>
Dönem başı, 1 Ocak	26.300.000	26.300.000
Dönem içinde çıkarılan	-	-
Dönem sonu	<u>26.300.000</u>	<u>26.300.000</u>

##### 15.3.5 Temettülerin dağıtımı ve sermayenin geri ödenmesindeki sınırlamalarda dahil söz konusu sermaye sınıfıyla ilgili haklar, imtiyazlar ve sınırlamalar (kısıtlamalar) ile ilgili açıklama

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

##### 15.3.6 Kuruluş tarafından veya iştirakleri veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan kuruluşun kendi hisse senetleri ile ilgili açıklama

Şirket'in elinde kendi hisse senedi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

Şirket'in iştirakleri ve bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan hisse senetleri bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

##### 15.3.7 Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları için çıkarılmak üzere kuruluştaki bulundurulan hisse senetleri, vadeleri ve tutarları ile ilgili açıklama.

Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senedi satışları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 15.4 Hisse Bazlı Ödemeler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 15 Sermaye (devamı)

#### 15.5 Bilanço Tarihinden Sonraki Olaylar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 16 Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

#### 16.1 Diğer standartlar veya yorumlar tarafından istenen, doğrudan özkaynaklarda tahakkuk ettirilen dönemin her bir gelir ve gider kalemi ve bu kalemlerin toplamı

##### Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Dönem başı	93.482	250.187
Açılış iptali	(93.482)	(250.187)
Gerçeğe uygun değer artışı / (azalışı)	742.872	93.482
Dönem sonu	<u>742.872</u>	<u>93.482</u>

### Diğer kar yedekleri

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Özsermayeye aktarılan deprem hasar karşılığı	3.618.501	3.618.501
İhtiyari yedekler	1.776.666	1.776.666
Toplam	<u>5.395.167</u>	<u>5.395.167</u>

### Sermaye yedekleri

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Dönem başı	8.759.981	7.300.510
Gayrimenkul değerlendirme fonundaki artış / (azalış) (*)	(8.602.651)	1.459.471
Dönem sonu	<u>157.330</u>	<u>8.759.981</u>

- (\*) Şirket, "TMS 16-Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak özsermaye altında "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabı alacaklandırılarak muhasebeleştirilmektedir. Yeniden değerlendirme azalışları, ilgili varlığa ait "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabından düşülür. Özsermaye altında "Diğer Sermaye Yedekleri"nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılamamaktadır.

### 16.2 Kur Değişiminin Etkileri

Özkaynakların bir unsuru olarak ayrıca sınıflandırılan kur farkları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 16.3 Tahmini işleme ilişkin finansal riskten korunma işlemleri ve net yatırım riskinden korunma amaçlı işlemler

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 16 Diğer Karşılıklar ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

#### 16.4 Finansal Riskten Korunma İşlemleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 16.5 İştiraklere ilişkin dönem içinde doğrudan özkaynaklarda muhasebeleştirilmiş kazanç veya kayıplar

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 16.6 Maddi duran varlıklar yeniden değerlendirme değer artışları

16.1 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 16.7 Doğrudan özkaynaklara borç veya alacak olarak kaydedilmiş olan kalemlerle ilgili dönem ve ertelenmiş gelir vergisi

Doğrudan özkaynaklara kaydedilmiş kalemlerle ilgili ertelenmiş vergi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: 18.696 TL)

### 17 Sigorta Yükümlülükleri ve Reasürans Varlıkları

#### 17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	<u>31 Aralık 2011</u>		
	<u>Hayat</u>	<u>Hayat dışı</u>	<u>Toplam</u>
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	47.460	10.141.491	10.188.951
Tesis edilen teminat tutarı	73.300	9.287.000	9.360.300

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	31 Aralık 2010		
	<u>Hayat</u>	<u>Hayat dışı</u>	<u>Toplam</u>
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	50.965	8.113.565	8.657.612
Tesis edilen teminat tutarı	95.664	8.337.009	8.070.940

(\*) Sigortacılık Kanunu'na dayanılarak çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde (haziran ve aralık) teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu aşgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıklarının toplamından, 6762 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıkların düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir.

**17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları**

	2011		2010	
	<u>Sigortalı Sayısı</u>	<u>Matematik Karşılık Tutarı</u>	<u>Sigortalı Sayısı</u>	<u>Matematik Karşılık Tutarı</u>
Dönem başı – 1 Ocak	8	37.160	9	36.872
Dönem içinde ayrılan	(4)	(12.535)	(1)	(2.591)
Dönem içinde giren	-	-	-	-
Dönem içinde hesaplanan karşılık	-	2.855	-	2.879
Dönem sonu – 31 Aralık	4	27.480	8	37.160

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarları**

	1 Ocak- 31 Aralık 2011	1 Ocak- 31 Aralık 2010
	KAZA	13.850.064.115
HASTALIK / SAĞLIK	952.287.039	614.352.646
KARA ARAÇLARI	4.082.505.669	2.477.132.570
RAYLI ARAÇLAR	1.200.000	1.200.000
HAVA ARAÇLARI	4.029.556	3.829.556
SU ARAÇLARI	224.696.356	161.092.706
NAKLİYAT	1.818.713.949	1.105.177.551
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	49.903.083.204	29.973.709.505
GENEL ZARARLAR	9.308.788.869	4.780.590.014
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	470.774.682.522	296.757.999.781
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	281.035.525	254.858.425
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	16.299.556	11.371.501
GENEL SORUMLULUK	6.185.028.954	3.638.118.014
KREDİ	-	-
EMNİYETİ SUİSTİMAL	184.642.224	85.789.945
FİNANSAL KAYIPLAR	-	-
HUKUKSAL KORUMA	1.703.861.710	1.092.321.124
HAYAT	-	-
Toplam	<b>559.290.919.247</b>	<b>346.283.513.736</b>

**17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları.**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları.**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri.**

2.1.1 nolu dipnotta açıklandığı şekilde değerlendirilmektedir.

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve şirket olarak dağılımları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve şirket olarak dağılımları**

Dönem içinde gerçekleşen portföy hareketleri 17.2 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı : % 7,849 (31 Aralık 2010: % 7,307)**

**17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarları tanımlayan ve gösteren bilgilerin finansal tablolarda açıklanması**

**Muallak hasar ve tazminat karşılığı**

	31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	31.221.554	-19.697.916	11.523.638
Ödenen hasar	-12.574.174	7.168.533	-5.405.641
Değişim	29.267.884	-24.906.154	4.361.730
- Cari dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	32.106.285	-26.507.333	5.598.952
- Geçmiş dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	-2.838.400	1.601.179	-1.237.221
Dönem sonu rapor edilen muallak hasarlar-31 Aralık	<b>47.915.264</b>	<b>-37.435.537</b>	<b>10.479.727</b>
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ek karşılık	5.654.076	-3.270.773	2.383.303
Muallak hasar yeterlilik farkı (net)	2.237	-484	1.753
<b>Toplam</b>	<b>53.571.577</b>	<b>-40.706.794</b>	<b>12.864.783</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	40.667.303	(27.411.860)	13.255.443
Ödenen hasar	(50.443.744)	43.202.337	(7.241.407)
Değişim	36.913.312	(34.097.909)	3.860.354
- Cari dönemde ihbar edilen muallak hasarlar	13.577.969	(5.627.996)	7.949.973
- Geçmiş dönemde ihbar edilen muallak hasarlar -2009 yılı tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku iptali(*)	1.850.241	(805.290)	1.044.951
Dönem sonu rapor edilen muallak hasarlar-31 Aralık	<b>28.987.112</b>	<b>(19.112.722)</b>	<b>9.874.390</b>
Aktüeryal zincirleme merdiven metoduna göre hesaplanan ek karşılık	2.234.442	(585.194)	1.649.248
<b>Toplam</b>	<b>31.221.554</b>	<b>(19.697.916)</b>	<b>11.523.638</b>

(\*) İlgili karşılık 18.10.2010 tarihli ve 2010/16 nolu "2010/12 ve 2010/14 Sayılı Genelgeler ile 2010/29 Sayılı Sektör Duyurusuna İlişkin İlave Açıklamalara İlişkin Genelge" nin (J) bendinin son fıkrası uyarınca devreden muallak hasarlardan , konusu kalmayan karşılıklar hesabına aktarılmıştır.

### Kazanılmamış primler karşılığı

	2011		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	38.295.991	(20.757.074)	17.538.917
Net değişim (SGK payı dahil)	10.025.982	(8.300.771)	1.725.212
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>48.321.974</b>	<b>(29.057.845)</b>	<b>19.264.129</b>

	2010		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	36.544.689	(17.548.621)	18.996.068
Net değişim	1.751.302	(3.208.453)	(1.457.151)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>38.295.991</b>	<b>(20.757.074)</b>	<b>17.538.917</b>

### Dengeleme Karşılığı

	2011		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	917.320	-	917.320
Net değişim	180.043	-	180.043
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>1.097.363</b>	<b>-</b>	<b>1.097.363</b>
	2010		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	574.372	-	574.372
Net değişim	342.948	-	342.948
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>917.320</b>	<b>-</b>	<b>917.320</b>

### Devam Eden Riskler Karşılığı

	2011		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	2.977.254	-2.126.977	850.277
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>2.977.254</b>	<b>-2.126.977</b>	<b>850.277</b>
	2010		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	768.809	-	768.809
Net değişim	(768.809)	-	(768.809)
<b>Dönem sonu - 31 Aralık</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2011		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar
Euro	482.130	2,4556	1.183.918
ABD Doları	133.626	1,8980	253.622
			<b>1.437.539</b>

Döviz Cinsi	31 Aralık 2010		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar
Euro	1.109.607	2,0590	2.284.681
ABD Doları	94.061	1,5535	146.124
			<b>2.430.805</b>

**17.16 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan muhasebeleştirilen varlık, borç, gelir ve giderleri (sigortacının bir sedan işletmesi olması durumunda)**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı	29.057.822	20.757.074
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı	40.706.794	19.697.916
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	2.126.977	-
Sigorta ve reasürans şirketleri cari hesabı - net borçlar	(28.311.458)	(21.378.768)
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	(7.070.746)	(8.452.603)

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar 12.1 no.lu dipnotta, sigortacılık faaliyetlerinden borçlar 19.1 no.lu dipnotta gösterilmiştir.

Satın alınan (hasar riskinden korunma amaçlı) muhtelif reasürans anlaşmaları nedeniyle kar veya zararda muhasebeleştirilmiş tutarların detayı aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Reasürans Anlaşmaları Gelirleri ve Giderleri:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Reasüröre devredilen primler (-)	(68.046.277)	(52.077.827)
Alınan reasürans komisyonları (Brüt)	12.179.986	11.814.945
Ertelenen reasürörlerden alınan komisyonlar	(1.212.576)	(970.780)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı	8.300.816	3.208.449
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	33.781.456	58.888.337
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	21.008.880	(8.519.234)
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı	3.771.190	-

Şirket, sedan işletme olarak satın almış olduğu reasürans anlaşmalarından kaynaklanan kazanç ve kayıpları ertelememekte ve üzerinden amortisman ayırmamaktadır.

**17.17 Gerçekleşen hasarların geçmiş tahminlerle karşılaştırılması (yani hasarların gelişim süreci)**

Şirket, Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak hasar gelişim tablosunu net ödenen hasarları dikkate alarak takip etmektedir.

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2006 -	1 Ocak 2007 -	1 Ocak 2008	1 Ocak 2009	1 Ocak 2010	1 Ocak 2011	Toplam Ödenen Hasar
	31 Aralık 2006	31 Aralık 2007	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	31 Aralık 2011	
Kaza döneminde yapılan ödeme	17.244.696	15.438.812	21.935.592	31.170.910	20.673.734	24.012.611	130.476.355
1 yıl sonra	5.792.217	4.598.567	8.317.326	7.781.379	4.930.091	-	31.419.580
2 yıl sonra	332.755	306.613	418.413	536.445	-	-	1.594.226
3 yıl sonra	146.789	186.130	403.132	-	-	-	736.051
4 yıl sonra	137.424	196.761	-	-	-	-	334.185
5 yıl sonra	174.239	-	-	-	-	-	174.239
<b>Toplam ödenen hasar</b>	<b>23.828.120</b>	<b>20.726.882</b>	<b>31.074.464</b>	<b>39.488.735</b>	<b>25.603.825</b>	<b>24.012.611</b>	<b>164.734.635</b>

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2005 -	1 Ocak 2006	1 Ocak 2007	1 Ocak 2008	1 Ocak 2009	1 Ocak 2010	Toplam Ödenen Hasar
	31 Aralık 2005	31 Aralık 2006	31 Aralık 2007	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2010	
Kaza döneminde yapılan ödeme	14.503.793	17.307.561	15.494.628	21.965.568	31.305.643	20.774.556	131.502.583
1 yıl sonra	5.462.319	5.884.563	4.692.653	8.458.214	8.131.332	-	36.207.128
2 yıl sonra	321.790	342.171	279.545	519.463	-	-	1.733.427
3 yıl sonra	194.472	156.313	160.294	-	-	-	657.806
4 yıl sonra	50.673	141.539	-	-	-	-	324.106
5 yıl sonra	53.375	-	-	-	-	-	138.040
<b>Toplam ödenen hasar</b>	<b>20.586.423</b>	<b>23.832.147</b>	<b>20.627.120</b>	<b>30.943.245</b>	<b>39.436.975</b>	<b>20.774.556</b>	<b>170.631.434</b>

**17.18** Finansal tablolar üzerinde önemli etkiye sahip olan her değişikliğin etkisini ayrı olarak göstererek sigorta varlık ve borçlarının ölçümünde kullanılan varsayımlardaki değişikliklerin etkileri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**17.19** Sigorta borçları, reasürans varlıkları ve olması durumunda ilgili ertelenmiş edinme maliyetlerindeki değişikliklerin mutabakatı.

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Sigorta Borçları (*)	Reasürans Varlıkları	Sigorta Borçları (*)	Reasürans Varlıkları
<b>Dönem başı, 1 Ocak</b>	29.861.765	0	24.695.086	0
Dönem içinde değişiklik	5.954.505	0	5.166.679	0
<b>Dönem sonu, 31 Aralık</b>	35.316.270	0	29.861.765	0

(\*) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar dahildir.

Ertelenmiş edinme maliyeti bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**18** Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Şirketin yatırım anlaşması bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 19 Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

#### 19.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	28.445.923	21.378.768
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	7.070.746	8.452.603
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	30.394
Gelecek aylara ait gelirler (Ertelenmiş komisyon gelirleri)	6.238.316	5.025.740
İlişkili taraflara borçlar	12.988	11.143
Diğer borçlar (kısa vadeli)	3.374.340	1.498.769
Diğer borçlar (uzun vadeli)	1.032.265	-
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	914.412	896.670
<b>TOPLAM</b>	<b>46.957.122</b>	<b>37.294.087</b>

#### 19.2 İlişkili Taraf Açıklamaları

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no.lu "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 20 Borçlar

Şirket'in borçları 19 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

### 21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

35 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

### 22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

#### Kıdem tazminatı karşılığı

Yürürlükteki İş Kanunu hükümleri uyarınca, çalışanlardan kıdem tazminatına hak kazanacak şekilde iş sözleşmesi sona erenlere, hak kazandıkları yasal kıdem tazminatlarının ödenmesi yükümlülüğü vardır. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2.731,85 TL (31 Aralık 2010: 2.517,01 TL) ile sınırlandırılmıştır. 1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 2.805.04 TL tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Şirket'in, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 ("Çalışanlara Sağlanan Faydalar"), şirketin yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, ekli finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili bilanço tarihlerindeki karşılıklar, yıllık % 5,1 enflasyon ve % 10 iskonto oranı varsayımlarına göre yaklaşık % 4,66 (31 Aralık 2010: % 5,92) olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır.

İsteğe bağlı işten ayrılmalar neticesinde ödenmeyip, Şirket'e kalacak olan kıdem tazminatı tutarlarının tahmini oranı da % 85,65 (31 Aralık 2010: % 85,89) olarak dikkate alınmıştır. Kıdem tazminatı tavanı altı ayda bir revize edilmekte olup, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2.731,85 TL tavan tutarı dikkate alınmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2011	2010
Dönem başı - 1 Ocak	200.053	235.733
Dönem içinde ödenen kıdem tazminatları	(137.686)	(158.547)
Cari dönemde ayrılan karşılık	15.982	(35.680)
Dönem sonu - 31 Aralık	216.035	200.053



## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

##### 23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili olan karşılıklar ve diğerleri

###### Maliyet giderleri karşılığı:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kullanılmayan izin karşılığı	249.554	194.510
Dava karşılığı	-	20.000
Toplam	249.554	214.510

<u>Personel Sosyal Güvencesiyle İlgili Yükümlülükler</u>	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	141.494	124.819

###### Diğer Karşılıklar ve Yükümlülükler

Kıdem Tazminatı Karşılığı	216.035	200.053
---------------------------	---------	---------

###### Kısa ve uzun vadeli gider tahakkukları:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<u>Kısa vadeli</u>		
Faturası beklenen bilgi işlem giderleri	82.505	154.501
Resürör depo faizleri karşılığı	20.482	20.865
Toplam	102.686	175.366

Uzun vadeli gider tahakkuku bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

##### 23.2 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

##### 23.3 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla, Şirket aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı 14.422.983 TL, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı ise 6.944.989 TL'dir. (31 Aralık 2010 : Şirket aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı: 14.657.211 TL, Şirket tarafından üçüncü kişiler aleyhine açılmış ve devam eden davaların tutarı: 7.966.540 TL)

Bilanço tarihi itibarıyla koşullu varlık bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

##### 23.4 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**24 Net Sigorta Prim Geliri**

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak – 31 Aralık 2011			1 Ocak – 31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürans payı	Net	Brüt	Reasürans payı	Net
Finansal Kayıplar	0	0	0	0	0	0
Kara Araçları	34.439.932	(15.232.867)	19.207.065	27.394.624	(10.981.450)	16.413.174
Kara Araçları Sorumluluk	14.587.202	(6.448.393)	8.138.809	12.566.101	(5.596.324)	6.969.777
Raylı Araçlar	0	0	0	6.169	(2.776)	3.393
Yangın ve Doğal Afetler	33.409.714	(28.856.973)	4.552.741	25.816.305	(21.373.668)	4.442.636
Nakliyat	4.210.562	(2.757.262)	1.453.300	3.785.478	(2.292.998)	1.492.480
Kaza	2.637.423	(1.219.668)	1.417.755	1.999.176	(966.883)	1.032.293
Hukuksal Koruma	1.466.903	0	1.466.903	1.096.785	11	1.096.796
Hava Araçları	190.491	(190.476)	15	3.002	(2.987)	15
Hava Araçları Sorumluluk	24.807	(24.683)	124	75.403	(75.026)	377
Genel Zararlar	10.629.415	(9.862.061)	767.354	8.242.649	(7.375.409)	867.240
Emniyeti Suistimal	124.638	(105.822)	18.816	0	0	0
Genel Sorumluluk	3.032.418	(2.706.524)	325.894	3.004.577	(2.569.459)	435.118
Hastalık/sağlık	718.516	(295.861)	422.655	585.113	(243.092)	342.021
Su Araçları Sorumluluk	19.655	(18.857)	798	63.302	(60.221)	3.081
Su Araçları	355.872	(326.830)	29.042	492.651	(455.412)	37.239
Diğer (SGK'ya aktarılacak prim)	936.232	0	0	102.273	(81.961)	20.312
Hayat dışı toplam	106.783.780	(68.046.277)	38.737.503	85.233.608	(52.077.657)	33.155.952
SGK'ya aktarılan primler	0		(936.232)	0	0	0
<b>Yazılan Primler (Reasürör payı düşülmüş)</b>			<b>37.801.271</b>			<b>33.155.952</b>
Hayat	700	(53)	647	2.280	(171)	2.109
<b>Toplam yazılan primler</b>	<b>106.784.480</b>	<b>(68.046.330)</b>	<b>37.801.918</b>	<b>85.235.888</b>	<b>(52.077.828)</b>	<b>33.158.061</b>

**25 Aidat (Ücret) Gelirleri**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**26 Yatırım Gelirleri**

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	2.841.797	1.382.047
Satılmaya hazır finansal varlıklar faiz geliri	678.846	642.154
Alım satım amaçlı finansal varlıklar faiz geliri	31.168	106.449
Toplam	<b>3.551.811</b>	<b>2.130.650</b>

**27 Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri**

Dönem içinde satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no.lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**28 Gerçeğe Uygun Değer Farkı Kar veya Zarara Yansıtılan Aktifler**

Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan olarak sınıflandırılmış aktiflere ilişkin bilgiler 26 no.lu dipnotta gösterilmiştir.

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 29 Sigorta Hak ve Talepleri

17 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

### 30 Yatırım Anlaşması Hakları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 31 Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (Hayat dışı)	18.760.329	15.516.563
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri (Hayat)	0	37.488
Toplam	18.760.329	15.554.051

### 32 Giderler

#### 32.1 Gider Çeşitleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Personel giderleri	9.503.613	8.405.378
Üretim komisyonu giderleri	16.480.022	11.976.855
Ofis giderleri	2.730.318	3.045.486
Reklam ve pazarlama giderleri	497.976	489.554
Haberleşme ve iletişim giderleri	98.764	137.301
Ulaşım giderleri	99.630	457.677
Kira giderleri	903.262	152.057
Bakım ve onarım giderleri	23.541	34.537
Diğer faaliyet giderleri	438.617	297.040
Dışardan sağlanan faaliyet giderleri	81.465	44.345
Reasürans komisyon gelirleri	-12.179.986	-10.844.165
Dışardan sağlanan hizmet giderleri	83.107	1.357.986
Toplam	18.760.329	15.554.051

#### 32.2 Kiralama İşlemleri

Finansal kiralama işlemi bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 32.3 Dönem içinde gider olarak muhasebeleştirilen araştırma ve geliştirme harcaması

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Ücretler	7.761.875	7.296.622
Sosyal güvenlik kesintileri	892.929	819.116
İhbar tazminatı	68.450	38.635
Kıdem tazminatı	137.686	158.547
Diğer	642.673	92.458
Toplam	9.503.613	8.405.378

Cari dönemde hisse bazlı ödeme bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 34 Finansal Maliyetler

#### 34.1 Dönemin tüm finansman giderleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar

Şirket'in ilişkili taraflarla olan işlemlerinin ve dönem sonu itibarıyla olan bakiyelerinin detaylı açıklaması 45 no.lu "İlişkili taraf açıklamaları" dipnotunda verilmiştir.

### 34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri

45.2 no.lu dipnotta belirtilmiştir.

### 35 Gelir Vergisi

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Cari dönem kurumlar vergisi	-	-
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	104.327	112.424
Toplam vergi gideri	104.327	112.424

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Cari dönem kurumlar vergisi	-	-
Peşin ödenen vergiler	(455.448)	(238.373)
Toplam	(455.448)	(238.373)

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ertelenen vergi varlığı	-	-
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(69.535)	(1.715.024)
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(69.535)	(1.715.024)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Net dönem karı / (zararı)	5.036.426	525.328
Ertelenmiş vergi gideri (+)	(104.327)	(112.424)
Ertelenmiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi kar/( zarar)	4.932.099	412.904
Vergi oranı	% 20	% 20
Hesaplanan vergi	986.420	82.581
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	3.912.687	840.317
Vergiye tabi olmayan gelirlerin etkisi	(4.965.111)	(572.696)
Kullanılmayan mali zararlar nedeniyle gelecek dönemlerde yararlanabilecek tutar	-	-
Geçmiş yıl mali zararlarından mahsup edilen	-	350.202
Toplam vergi gideri	-	-

### 36 Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak – 31 Aralık 2011	1 Ocak – 31 Aralık 2010
Yatırım gelirleri	577.104	474.632
Teknik gelirler / (giderler)	144.626	(421.795)
Kur değişim gelirleri/(giderleri)	721.730	58.837

### 37 Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç / (kayıp), net dönem karının / (zararının) Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Net dönem karı / (zararı)	5.036.426	525.328
Beheri 1 TL nominal bedelli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	26.300.000	26.300.000
Hisse başına kazanç / (kayıp)	(0,19150)	(0,01997)

## GENERALİ SİGORTA A.Ş.

### 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

#### 38 Hisse Başı Kar Payı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 39 Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

#### 40 Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 41 Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 42 Riskler

Mali tablolarda ayrılan karşılıklar hakkında 2.1.1 nolu dipnotta bilgilendirme yapılmıştır.

#### 43 Taahhütler

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları TL	1.931.851	1.612.982

*Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:*

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Bankalar	208.241	9.023.589
Devlet tahvili	9.287.000	-
Gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	-	5.444.000
<b>Toplam</b>	<b>9.495.241</b>	<b>14.467.589</b>

Şirketin alım için taahhütte bulunduğu maddi duran varlık ve maddi olmayan duran varlık bulunmamaktadır.

#### 44 İşletme Birleşmeleri

Dönem içerisinde işletme birleşmesi olmamıştır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

#### 45. İlişkili Taraf Açıklamaları

##### 45.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi (holding)

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

##### 45.2 Şirket'in faaliyetlerine uygun alt sınıflamaları

Şirket'in ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıkları ile arasındaki borç ve alacakları ile yapılan işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar**

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Assicurazioni Generali S.P.A	16.902.602	11.034.223
Generali London	1.905.812	2.118.719
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	540.787	473.369
Generali France	106.423	68.261
Generali Avusturya	330.576	129.440
Generali Mogliano Italy	578.928	83.003
La Esteralla S.A. De Seguros	1.734	1.454
Migdal Insurance-Israel	122.831	109.684
Generali Espana	217.568	0
Generali Hong Kong	1	4.134
Hellas Property (Generali Yunanistan)	57.453	-17
<b>Toplam</b>	<b>20.764.715</b>	<b>14.022.271</b>

**b) Prim depoları**

	<u>31 Aralık 2011</u>	<u>31 Aralık 2010</u>
Assicurazioni Generali S.P.A	6.284.068	7.663.720
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	786.190	787.592
<b>Toplam</b>	<b>7.070.258</b>	<b>8.451.312</b>

**c) Devredilen primler**

	<u>1 Ocak - 31 Aralık 2011</u>	<u>1 Ocak - 31 Aralık 2010</u>
Assicurazioni Generali S.P.A	29.096.876	23.945.322
Generali London	4.210.054	2.780.846
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	5.616.223	5.076.408
Generali France	222.784	261.187
Generali Avusturya	235.738	146.077
Generali Mogliano Italy	783.674	227.818
Generali Zavarovalnica D.D. Slovenia	47.260	3.041
Migdal Insurance-Israel	127.476	153.909
Generali Espana	132.819	0
Generali Hong Kong	62.205	62.971
Banco Vitalicio De Espana	164.085	193.389
Hellas Property (Generali Yunanistan)	64.069	0
<b>Toplam</b>	<b>40.763.263</b>	<b>32.850.967</b>

**d) Ahnan komisyonlar**

	<u>1 Ocak - 31 Aralık 2011</u>	<u>1 Ocak - 31 Aralık 2010</u>
Assicurazioni Generali S.P.A	7.142.231	5.936.172
Generali London	655.671	277.019
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	1.319.357	1.157.723
Generali France	32.757	37.580
Generali Avusturya	19.490	8.028
Generali Mogliano Italy	107.732	24.044
Generali Zavarovalnica D.D. Slovenia	3.233	1.013
Migdal Insurance-Israel	6.374	8.329
Generali Espana	21.399	0
Generali Hong Kong	3.110	3.149
Banco Vitalicio De Espana	28.740	31.647
Hellas Property (Generali Yunanistan)	5.176	0
<b>Toplam</b>	<b>9.345.270</b>	<b>7.484.705</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### e) Ödenen tazminatta reasürör payı

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Assicurazioni Generali S.P.A	22.450.880	17.010.956
Generali London	978.038	2.130.078
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	2.564.195	2.128.087
Generali France	279.310	-7.052
Generali Avusturya	0	8.679
Generali Mogliano Italy	280	708
Generali Hong Kong	0	484
Banco Vitalicio De Espana	328.365	197.774
<b>Toplam</b>	<b>26.601.068</b>	<b>21.469.714</b>

### f) Kira Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	9.030	10.200
<b>Toplam</b>	<b>9.030</b>	<b>10.200</b>

### 45.3 Ortaklar, iştirakler ve bağı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 45.4 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurul standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği

Bağı Menkul Kıymetin Ticari Ünvanı	31 Aralık 2011		Düzenlenen En Son Mali Tablolara Göre				Bağımsız Denetimden Geçip Geçmediği	Bağımsız Denetçi Görüşü
	İştirak Oranı (%)	İştirak Tutarı (Nominal Değeri) (TL)	Vergi Öncesi Dönem Karı / (Zararı) TL	Net Dönem Karı / (Zararı) TL	Ait Olduğu Dönem	Düzenleme Standartı		
<b>İŞTİRAKLER</b>								
Tarsim A.Ş. (*)	5,11	153.404	1.078.202	811.492	31.12.2011	TTK(**)	Hayır	-

### 45.4 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, kurul standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği (devamı)

Bağı Menkul Kıymetin Ticari Ünvanı	31 Aralık 2010		Düzenlenen En Son Mali Tablolara Göre				Bağımsız Denetimden Geçip Geçmediği	Bağımsız Denetçi Görüşü
	İştirak Oranı (%)	İştirak Tutarı (Nominal Değeri) (TL)	Vergi Öncesi Dönem Karı / (Zararı) TL	Net Dönem Karı / (Zararı) TL	Ait Olduğu Dönem	Düzenleme Standartı		
<b>İŞTİRAKLER</b>								
Tarsim A.Ş. (*)	5,11	153.404	748.552	566.005	31.12.2010	TTK(**)	Hayır	-

(\*) Söz konusu iştirakin gerçeğe uygun değerinin, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından, maliyetine yakın olduğu öngörülmekte ve dolayısıyla finansal tablolarda maliyetinden taşınmaktadır.

(\*\*) TTK: Türk Ticaret Kanunu

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### 45.5 İştirakler ve bağlı ortaklıklarında içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senetleri tutarı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 45.6 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri

Taşınmazlar üzerinde bilanço tarihi itibarıyla herhangi bir aynı hak mevcut değildir. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 45.7 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 45.8 İlişkili taraf açıklamaları

Yıl içinde üst düzey personele ödenen sağlanan faydalar 1.6 no.lu dipnotta, ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla ilişkiler ve cari hesap bakiyeleri ve yapılan işlemler 45.2 no.lu dipnotta açıklanmıştır.

### 45.9 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar

İlişkili taraflarla ilgili olarak karşılıklar, koşullu borçlar ve koşullu varlıklar bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olay bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

### 47. Diğer

### 47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının % 5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Diğer nakit ve benzeri varlıklar</b>		
Kredi kartı alacakları	7.050.000	5.253.260
	<b>7.050.000</b>	<b>5.253.260</b>
<b>Diğer çeşitli alacaklar:</b>		
Kiracılardan alacaklar	78.403	79.336
Avukatlara verilen avanslar	3.562	(5.616)
	<b>81.965</b>	<b>73.720</b>
<b>Diğer alacaklar - Uzun vadeli</b>		
Verilen depozito ve taminatlar	50.000	50.000
	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>
<b>Diğer esas faaliyetlerden borçlar:</b>		
DASK ve Tarsim kurumuna borçlar (alacaklar)	(65.934)	30.394
	<b>(65.934)</b>	<b>30.394</b>
<b>Diğer borçlar</b>		
Satıcılara, eksperlere ve aktüerlere, anlaşmalı servislere, tedarikçilere borçlar	2.304.525	1.443.822
Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar	847.611	0
Alınan nakdi teminatlar	222.204	54.947
	<b>3.374.340</b>	<b>1.498.769</b>
<b>Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler</b>		
Poliçesi belirlenemeyen tahsilat, banka-rücu işlemleri, Hasar işlemleri, tasfiye edilecek geçici hesap	175.338	37.825
	<b>175.338</b>	<b>37.825</b>
<b>Diğer teknik karşılıklar - Uzun vadeli:</b>		
Dengeleme karşılığı	1.097.363	917.320
	<b>1.097.363</b>	<b>917.320</b>
<b>Diğer kar yedekleri:</b>		
Deprem hasar karşılıkları	3.618.500	3.618.500
İhtiyari yedekler	1.776.667	1.776.667
	<b>5.395.167</b>	<b>5.395.167</b>



## **GENERALİ SİGORTA A.Ş.**

31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT

**FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**47.2 “Diğer Alacaklar” ile “Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**47. Diğer**

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar**

Şirket’in nazım hesaplarda takip edilen rücu alacakları bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not**

Bulunmamaktadır. (31 Aralık 2010: Bulunmamaktadır.)

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe TL olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	31.12.2011	31.12.2010
<b>1. CARI VARLIKLAR</b>			
1.1. NAKİT VE BENZERİ VARLIKLAR		32,363,275	26,924,823
1.1.1. Kasa	2.12, 14	22,369	23,796
1.1.2. Alınan Çekler		0	0
1.1.3. Bankalar	2.12, 14	25,290,906	21,648,896
1.1.4. Verilen Çekler ve Odeme Emirleri	2.12, 14	0	-1,129
1.1.5. Diğer Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14, 47.1	7,050,000	5,253,260
1.2. FİNANSAL VARLIKLAR VE YATIRIMLAR		25,498,907	4,181,117
1.2.1. Satışa Hazır Finansal Varlıklar	2.8, 11.1	25,498,907	2,811,841
1.2.2. Vadeye Kadar Tutulacak Finansal Varlıklar		0	0
1.2.3. Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	2.8, 11.1	0	1,369,277
1.2.4. Krediler		0	0
1.2.5. Krediler Karşılığı (-)		0	0
1.2.6. Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar		0	0
1.2.7. Şirket Hissesi		0	0
1.2.8. Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
1.3. ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR		46,873,470	38,860,132
1.3.1. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	2.1.1.f.g,12,45.2	43,834,038	36,211,676
1.3.2. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	2.21	650,812	424,269
1.3.3. Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	538,451	189,544
1.3.4. Reasürans Faal. Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
1.3.5. Sig.ve Reasürans Şir. Nezdindeki Depolar		0	0
1.3.6. Sigortalılara Krediler (Ikrazlar)		0	0
1.3.7. Sigortalılara Krediler Karşılığı (-)		0	0
1.3.8. Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
1.3.9. Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	2.1.1.f, 12.1	5,896,030	5,722,657
1.3.10. Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	2.1.1.f, 12.1	-4,045,861	-3,688,015
1.4. İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR		0	0
1.4.1. Ortaklardan Alacaklar		0	0
1.4.2. İştiraklerden Alacaklar		0	0
1.4.3. Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
1.4.4. Müşterek Yönetimdeki Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
1.4.5. Personelden Alacaklar		0	0
1.4.6. Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
1.4.7. İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
1.4.8. İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
1.4.9. İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
1.5. DİĞER ALACAKLAR		86,784	144,982
1.5.1. Finansal Kiralama Alacakları		0	0
1.5.2. Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
1.5.3. Verilen Depozito ve Teminatlar		4,819	71,262
1.5.4. Diğer Çeşitli Alacaklar		81,965	73,720
1.5.5. Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
1.5.6. Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
1.5.7. Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
1.6. GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI		9,096,946	8,811,139
1.6.1. Gelecek Aylara Ait (Ertelenmiş) Giderler	2.1.1	9,096,946	8,811,139
1.6.2. Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		0	0
1.6.3. Gelir Tahakkukları		0	0
1.6.4. Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		0	0
1.7. DİĞER CARI VARLIKLAR		487,766	240,878
1.7.1. Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		0	0
1.7.2. Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	455,448	238,381
1.7.3. Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0
1.7.4. İş Avansları		0	0
1.7.5. Personele Verilen Avanslar		30,963	0
1.7.6. Sayım ve Tesellüm Noksanları		0	0
1.7.7. Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		82	1,223
1.7.8. Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		1,273	1,273
<b>1. CARI VARLIKLAR TOPLAMI</b>		<b>114,407,148</b>	<b>79,163,071</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe TL olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	31.12.2011	31.12.2010
<b>2. CARI OLMAYAN VARLIKLAR</b>			
2.1. ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR		0	0
2.1.1. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2.1.2. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.1.3. Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2.1.4. Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.1.5. Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		0	0
2.1.6. Sigortalılara Krediler		0	0
2.1.7. Sigortalılara Krediler Karşılığı (-)		0	0
2.1.8. Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2.2. İLİŞKİLİ TARAF LARDAN ALACAKLAR		0	0
2.2.1. Ortaklardan Alacaklar		0	0
2.2.2. İştiraklerden Alacaklar		0	0
2.2.3. Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
2.2.4. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
2.2.5. Personelden Alacaklar		0	0
2.2.6. Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
2.2.7. İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
2.2.8. İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
2.2.9. İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.3. DİĞER ALACAKLAR		50,000	50,000
2.3.1. Finansal Kiralama Alacakları		0	0
2.3.2. Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
2.3.3. Verilen Depozito ve Teminatlar		50,000	50,000
2.3.4. Diğer Çeşitli Alacaklar		0	0
2.3.5. Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
2.3.6. Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
2.3.7. Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.4. FİNANSAL VARLIKLAR		153,404	153,404
2.4.1. Bağlı Menkul Kıymetler	9, 11.4, 45.4	153,404	153,404
2.4.2. İştirakler		0	0
2.4.3. İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
2.4.4. Bağlı Ortaklıklar		0	0
2.4.5. Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
2.4.6. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		0	0
2.4.7. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
2.4.8. Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		0	0
2.5. MADDİ VARLIKLAR	2.5 ve 2.6	2,358,786	20,195,252
2.5.1. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	208,000	7,785,000
2.5.2. Yatırım Amaçlı Gayrimenkul Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
2.5.3. Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	370,000	11,750,000
2.5.4. Makine ve Teçhizatlar		0	0
2.5.5. Demirbaş ve Tesisatlar	6	3,547,337	4,243,617
2.5.6. Motorlu Taşıtlar	6	120,659	180,499
2.5.7. Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	880,632	115,091
2.5.8. Kiralama (Leasing) Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		0	0
2.5.9. Birikmiş Amortismanlar	6	-2,950,183	-4,061,296
2.5.10. Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dışında)	6	182,341	182,341
2.6. MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.7 ve 8	207,472	232,770
2.6.1. Haklar	8	1,740,349	1,648,788
2.6.2. Şerefiye		0	0
2.6.3. Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		0	0
2.6.4. Araştırma ve Geliştirme Giderleri		0	0
2.6.5. Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		0	0
2.6.6. Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)	8	-1,532,877	-1,416,018
2.6.7. Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		0	0.00
2.7. GELECEK YILLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI		5,300	0.00
2.7.1. Gelecek Yıllara Ait Giderler		5,300	0.00
2.7.2. Gelir Tahakkukları (Faiz ve Kira)		0	0.00
2.7.3. Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		0	0.00
2.8. DİĞER CARI OLMAYAN VARLIKLAR		0	0.00
2.8.1. Efektif Yabancı Para Hesapları		0	0.00
2.8.2. Döviz Hesapları		0	0.00
2.8.3. Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		0	0.00
2.8.4. Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		0	0.00
2.8.5. Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0.00
2.8.6. Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		0	0.00
2.8.7. Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		0	0.00
2.8.8. Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		0	0.00
<b>2. CARI OLMAYAN VARLIKLAR TOPLAMI</b>		<b>2,774,962</b>	<b>20,631,426.24</b>
<b>VARLIKLAR TOPLAMI</b>		<b>117,182,110</b>	<b>99,794,496.98</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe TL olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Not	31.12.2011	31.12.2010
<b>3.</b>	<b>KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
3.1.	FINANSAL BORÇLAR		0	0
3.1.1.	Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
3.1.2.	Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
3.1.3.	Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
3.1.4.	Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		0	0
3.1.5.	Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		0	0
3.1.6.	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		0	0
3.1.7.	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
3.1.8.	Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		0	0
3.2.	ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR		35,516,669.14	29,861,765
3.2.1.	Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	2.1.1.g,19.1,45.2	28,445,923	21,378,768
3.2.2.	Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3.2.3.	Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	2.1.1.g ,19.1	7,070,746	8,452,603
3.2.4.	Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3.2.5.	Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19.1, 47.1	0	30,394
3.2.6.	Diğer Esas Faali.Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		0	0
3.3.	İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		12,988	11,143
3.3.1.	Ortaklara Borçlar		0	0
3.3.2.	İştiraklere Borçlar		0	0
3.3.3.	Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
3.3.4.	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
3.3.5.	Personele Borçlar		12,988	11,143
3.3.6.	Diğer İlişkili Taraflara Borçlar	47.1	0	0
3.4.	DİĞER BORÇLAR		3,374,340	1,498,769
3.4.1.	Alınan Depozito ve Teminatlar	47.1	222,204	54,947
3.4.2.	Diğer Çeşitli Borçlar	47.1	3,152,136	1,443,822
3.4.3.	Diğer Borçlar Reeskontu (-)		0	0
3.5.	SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI		32,885,149	29,582,405
3.5.1.	Kazanılmamış Primler Karşılığı (Net)	2.1.1.c, 17.15	18,769,506	17,538,917
3.5.2.	Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.1.1.c, 17.15	850,277	0
3.5.3.	Hayat Matematik Karşılığı - Net		0	0
3.5.4.	Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Net)	2.1.1.c, 17.15	12,864,783	11,523,638
3.5.5.	İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
3.5.6.	Yatırım Riski Hayat S.Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler Kar.-Net		0	0
3.5.7.	Diğer Teknik Karşılıklar - Net		400,583	519,849
3.6.	ÖDENECEK VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI	19.1 ve 23.1	914,412	896,670
3.6.1.	Ödenecek Vergi ve Fonlar		772,918	771,850
3.6.2.	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	23.1	141,494	124,819
3.6.3.	Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş, Taksitlendirilmiş Vergi vb Yük.		0	0
3.6.4.	Ödenecek Diğer Vergi vb. Yükümlülükler		0	0
3.6.5.	Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		0	0
3.6.6.	Dönem Kârının Peşin Odenen Vergi vb. Yükümlülükleri (-)		0	0
3.6.7.	Diğer Vergi vb. Yükümlülük Karşılıkları		0	0
3.7.	DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR		334,864	422,393
3.7.1.	Kıdem Tazminatı Karşılığı		0	0
3.7.2.	Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
3.7.3.	Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23.1	334,864	422,393
3.8.	GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI		6,341,002	5,201,106
3.8.1.	Gelecek Aylara Ait Gelirler	2.1.1	6,238,316	5,025,740
3.8.2.	Gelecek Aylara Ait Gider Tahakkukları	2.1.1.c, 19	102,686	175,366
3.8.3.	Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		0	0
3.9.	DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		175,338	37,825
3.9.1.	Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		0	0
3.9.2.	Sayım ve Tesellüm Fazlaları		0	0
3.9.3.	Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	175,338	37,825
<b>3.</b>	<b>KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>		<b>79,554,762</b>	<b>67,512,076</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### GENERALİ SİGORTA A.Ş.

#### 31.12.2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

#### -BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe TL olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Not	31.12.2011	31.12.2010
<b>4. UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER</b>			
4.1. FINANSAL BORÇLAR		0	0
4.1.1. Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
4.1.2. Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
4.1.3. Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
4.1.4. Çıkarılmış Tahviller		0	0
4.1.5. Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		0	0
4.1.6. Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
4.1.7. Diğer Finansal Borçlar		0	0
4.2. ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR		0	0
4.2.1. Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
4.2.2. Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
4.2.3. Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		0	0
4.2.4. Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
4.2.5. Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		0	0
4.2.6. Diğer Esas Faaliyetlerden Borç Senetleri Reeskontu (-)		0	0
4.3. İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		0	0
4.3.1. Ortaklara Borçlar		0	0
4.3.2. İştiraklere Borçlar		0	0
4.3.3. Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
4.3.4. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
4.3.5. Personele Borçlar		0	0
4.3.6. Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		0	0
4.4. DİĞER BORÇLAR		1,032,265	0
4.4.1. Alınan Depozito ve Teminatlar		0	0
4.4.2. Diğer Çeşitli Borçlar		1,032,265	0
4.4.3. Diğer Borçlar Reeskontu (-)		0	0
4.5. SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI		1,124,843	954,480
4.5.1. Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		0	0
4.5.2. Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		0	0
4.5.3. Hayat Matematik Karşılığı (Net)	2.1.1.c, 17.15	27,480	37,160
4.5.4. Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		0	0
4.5.5. İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
4.5.6. Yatırım Riski Sahiplerine Ait Poliçeler Karşılığı (Net)		0	0
4.5.7. Diğer Teknik Karşılıklar (Net)	2.1.1.c, 17.15	1,097,363	917,320
4.6. DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI		0	0
4.6.1. Ödenecek Diğer Yükümlülükler		0	0
4.6.2. Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş, Taksitlendirilmiş Vergi vb Yük.		0	0
4.6.3. Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		0	0
4.7. DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR		216,035	200,053
4.7.1. Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19, 22	216,035	200,053
4.7.2. Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
4.8. GELECEK YILLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI		0	0
4.8.1. Gelecek Yıllara Ait Gelirler		0	0
4.8.2. Gelecek Yıllara Ait Gider Tahakkukları	2.20, 23.1	0	0
4.8.3. Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		0	0
4.9. DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		69,535	1,715,024
4.9.1. Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	2.18, 35	69,535	1,715,024
4.9.2. Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		0	0
<b>4. UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>		<b>2,442,678</b>	<b>2,869,557</b>

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT  
FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR**

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

**GENERALİ SİGORTA A.Ş.****31.12.2011 VE 2010 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR****-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe TL olarak ifade edilmiştir.)

<b>ÖZSERMAYE</b>	<b>Not</b>	<b>31.12.2011</b>	<b>31.12.2010</b>
<b>5. ÖZSERMAYE</b>			
5.1. ODENMİŞ SERMAYE		32,215,769	32,215,769
5.1.1. Nominal Sermaye	2.13, 15	26,300,000	26,300,000
5.1.2. Ödenmemiş Sermaye	2.13, 15	0	0
5.1.3. Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları	2.13, 15	5,915,769	5,915,769
5.1.4. Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		0	0
5.2. SERMAYE YEDEKLERİ		157,330	8,759,981
5.2.1. Hisse Senedi İhraç Primleri		0	0
5.2.2. Hisse Senedi İptal Kârları		0	0
5.2.3. Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		0	0
5.2.4. Yabancı Para Çevirim Farkları		0	0
5.2.5. Diğer Sermaye Yedekleri	15	157,330	8,759,981
5.3. KÂR YEDEKLERİ		4,970,932	5,807,286
5.3.1. Yasal Yedekler	15	318,637	318,637
5.3.2. Statü Yedekleri		0	0
5.3.3. Olağanüstü Yedekler		0	0
5.3.4. Özel Fonlar (Yedekler)		0	0
5.3.5. Finansal Varlıklar Değerlemesi	15	-742,872	93,482
5.3.6. Diğer Kâr Yedekleri	15, 47.1	5,395,167	5,395,167
5.4. GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI		0	0
5.4.1. Geçmiş Yıllar Kârları		0	0
5.5. GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI		-7,195,787	-17,895,499
5.5.1. Geçmiş Yıllar Zararları (-)	15	-7,195,787	-17,895,499
5.6. DÖNEM NET KÂRI		5,036,426	525,327
5.6.1. Dönem Net Kârı		5,036,426	525,327
5.6.2. Dönem Net Zararı		0	0
<b>5. ÖZSERMAYE TOPLAMI</b>	<b>15</b>	<b>35,184,671</b>	<b>29,412,864</b>
<b>YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI</b>		<b>117,182,110</b>	<b>99,794,497</b>

# GENERALİ SİGORTA A.Ş.

## 31 ARALIK 2011 TARİHİNDE SONA EREN DÖNEME AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN DİPNOTLAR

(Tüm tutarlar Türk Lirası (TL) olarak gösterilmiştir)

### GENERALİ SİGORTA A.Ş.

#### 1 OCAK - 31 ARALIK 2011 VE 2010 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

#### -BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe TL olarak ifade edilmiştir.)

	Not	31.12.2011	31.12.2010
<b>1. TEKNİK BÖLÜM</b>			
1.1. HAYAT DIŞI TEKNİK GELİRLER		36,246,410	35,223,087
1.1.1. Kazanılmış Primler (Net)		35,720,406	35,381,912
1.1.1.1. Yazılan Primler (Net)	2.21 ve 24	37,801,272	33,155,952
1.1.1.2. Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişimi (Net)	2.1.1.c,17.15-16	-1,230,589	1,457,151
1.1.1.3. Devam Eden Riskler Karşılığı Değişimi (Net)	2.1.1.c, 17.15	-850,277	768,809
1.1.2. Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	355,181	213,065
1.1.3. Diğer Teknik Gelirler (Net)		170,823	-371,890
1.2. HAYAT DIŞI TEKNİK GİDERLER		-47,106,934	-36,432,506
1.2.1. Gerçekleşen Hasarlar (Net)		-25,454,850	-20,053,147
1.2.1.1. Ödenen Hasarlar (Net)	17.16	-24,118,691	-22,832,017
1.2.1.3. Muallak Hasarlar Karşılığı Değişimi (Net)	2.1.1.c, 17.15	-1,336,159	2,778,870
1.2.2. İkramiye ve İndirimler Karşılığı Değişimi (Net)		0	0
1.2.3. Diğer Teknik Karşılıklar Değişimi (Net)		-60,779	-862,797
1.2.4. Faaliyet Giderleri	31, 32	-18,760,329	-15,516,562
1.2.5. Diğer Teknik Giderler		-2,830,976	
1.3. HAYAT DIŞI TEKNİK BÖLÜM DENGESİ {1.1 + 1.2}		-10,860,525	-1,209,419
1.4. HAYAT TEKNİK GELİRLER		2,379	4,135
1.4.1. Kazanılmış Primler (Net)		648	2,109
1.4.1.1. Yazılan Primler (Net)	2.21, 24	647	2,109
1.4.1.2. Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişimi (Net)		1	0
1.4.1.3. Devam Eden Riskler Karşılığı Değişimi (Net)		0	0
1.4.2. Hayat Branşı Yatırım Geliri		1,731	2,026
1.4.3. Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		0	0
1.4.4. Diğer Teknik Gelirler (Net)		0	0
1.5. HAYAT TEKNİK GİDERLER		-4,131	-40,701
1.5.1. Gerçekleşen Hasarlar (Net)		-13,811	-2,924
1.5.1.1. Ödenen Hasarlar (Net)		-8,828	-809
1.5.1.2. Muallak Hasarlar Karşılığı Değişimi (Net)		-4,984	-2,115
1.5.2. İkramiye ve İndirimler Karşılığı Değişimi (Net)		0	0
1.5.3. Hayat Matematik Karşılığı Değişimi (Net)		9,680	-288
1.5.4. Yatırım Riski Sahiplerine Ait poliçeler için ayrılan Karş.Değişimi (Net)		0	0
1.5.5. Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim (Net)		0	0
1.5.6. Faaliyet Giderleri	31, 32	0	-37,488
1.6. HAYAT TEKNİK BÖLÜM DENGESİ {1.4 + 1.5}		-1,753	-36,565
<b>2. TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM VE TEKNİK BÖLÜM</b>			0
2.1. GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ {1.3 + 1.6}		-10,862,277	-1,245,984
2.2. YATIRIM GELİRLERİ		8,451,415	4,779,828
2.2.1. Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	3,834,302	1,910,014
2.2.2. Finansal Yatırımların Nakte Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		0	0
2.2.3. Finansal Yatırımları Yeniden Değerlemesi	2.8, 11	-284,223	218,609
2.2.4. Kambiyo Kârları	36	4,861,195	1,617,415
2.2.5. İştiraklerden Gelirler		0	0
2.2.6. Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		0	0
2.2.7. Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7	40,140	1,030,000
2.2.8. Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		0	3,790
2.3. YATIRIM GİDERLERİ		-4,850,643	-2,279,118
2.3.1. Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		0	0
2.3.2. Yatırımlar yeniden Değer Azalışları		0	0
2.3.3. Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		0	0
2.3.4. Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	-355,181	-213,065
2.3.5. Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		0	0
2.3.6. Kambiyo Zararları	36	-4,139,465	-1,564,577
2.3.7. Amortisman Giderleri	6.1-6.3	-355,996	-501,476
2.4. DİĞER FAALİYETLERDEN ELDE EDİLEN KÂRLAR VE ZARARLAR		12,297,932	-729,398
2.4.1. Karşılıklar Hesabı		-408,872	-1,249,225
2.4.2. Reeskont Hesabı (+/-)	2.1.1.g	633,942	-75,154
2.4.3. Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı		113,579	148,115
2.4.4. Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		0	0
2.4.5. Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı(+/-)		0	0
2.4.6. Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri(-)	2.18, 35	104,327	112,424
2.4.7. Diğer Gelir ve Kârlar		12,923,340	375,771
2.4.8. Diğer Gider ve Zararlar		-1,068,383	-41,329
2.5. DÖNEM NET KARI VEYA ZARARI		5,036,426	525,327
2.5.1. Dönem Karı / Zararı		5,036,426	525,327
2.5.2. Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		0	0
2.5.3. Dönem Net Kar veya Zararı		5,036,426	525,327
2.5.4. Enflasyon Düzeltme Hesabı		0	0

## Faaliyet Sonuçları

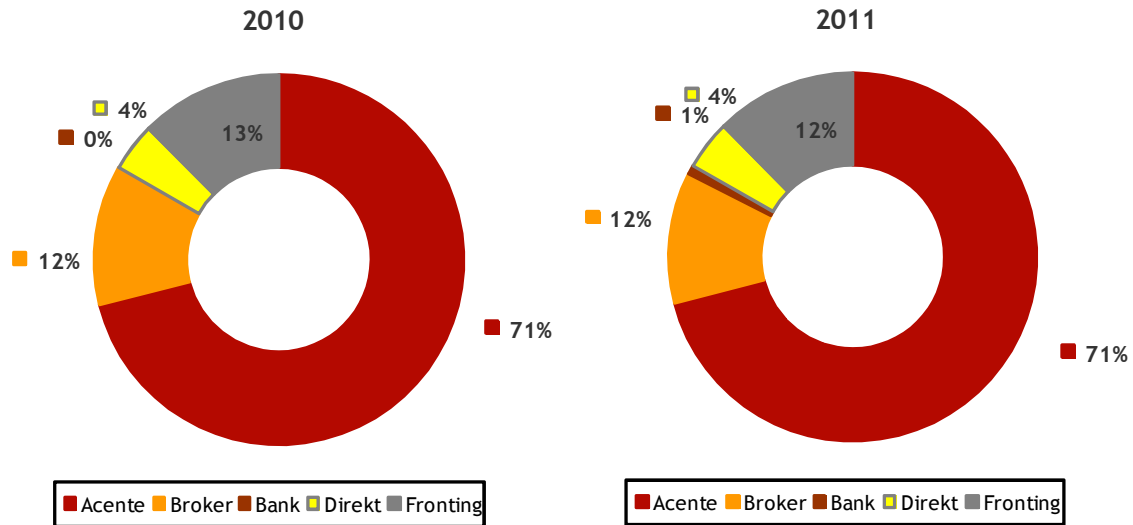
### A. Üretim

Şirketimizin 2011 yılı prim üretimi %25,3 lük artış ile 106,784,480 TL olarak gerçekleşmiştir. Branş detayında bakıldığında, tarım branşının %291,7 oranı ile en fazla üretim artışının sağlandığı branş olduğu , mühendislik branşının ise %44,5 oranındaki artış ile ikinci sırada yer aldığı görülmektedir. Şirketin portföy dağılımında önemli bir değişiklik olmamıştır. 2010 yılında oto dışı branşlar portföyümüzün % 53' ünü oluştururken, 2011 yılında da bu oran değişmemiştir.

Branşlar itibariyle son iki yıl üretimimiz, prim büyüme oranları ve branş dağılımları aşağıdaki tabloda verilmiştir (TL) :

	YAZILAN PRİM			Portföy Dağılımı (%)	
	2010 Yılı	2011 Yılı	% Artış	2010 Yılı	2011 Yılı
Yangın	25,816,305	33,409,714	29.4	30.3	31.3
Nakliyat	4,341,430	4,586,089	5.6	5.1	4.3
Trafik	12,566,101	15,522,015	23.5	14.7	14.5
Kasko	27,400,793	34,439,932	25.7	32.1	32.3
Diğer Kaza	5,628,500	4,906,561	(12.8)	6.6	4.6
Ferdi Kaza	1,978,616	2,627,663	32.8	2.3	2.5
Mühendislik	6,683,808	9,660,753	44.5	7.8	9.0
Sağlık	585,113	718,516	22.8	0.7	0.7
Tarım	232,942	912,538	291.7	0.3	0.9
Hayat	2,280	700	(69.3)	0.0	0.0
<b>Genel Toplam</b>	<b>85,235,888</b>	<b>106,784,480</b>	<b>25.3</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>

Üretimin, kaynaklara göre dağılımı son iki yıl baz alınarak aşağıdaki gösterilmiştir :





## B. Teknik Sonuçların Değerlendirilmesi

### B.1. Yangın Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	25,816,305	33,409,714
Net Teknik Kar	2,875,300	2,553,854
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(4,022,971)	(4,452,210)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(1,147,670)	(1,898,356)
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>136 %</b>	<b>96 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>16 %</b>	<b>13 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>17 %</b>	<b>14 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>40 %</b>	<b>46 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>121 %</b>	<b>152 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı</b>	<b>11 %</b>	<b>8 %</b>

Prim üretimi %29,4 oranında artarak 33.409.714 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 28.856.973 TL' si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 4.552.741 TL ve konservasyon oranımız ise %14 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 28.743.136 TL hasarda Şirketimizin payı 2.033.858 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 1.906, ortalama dosya maliyetimiz 6,809 TL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 73 gündür. 2011 sonu toplam 222 muallak dosyasının 191 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, yangın branşı 2011 yılını 2.553.854 TL ile kapatmış, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (1.898.356) TL olarak gerçekleşmiştir.

## B.2. Nakliyat Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	4,341,430	4,586,089
Net Teknik Kar	1,491,649	1,567,963
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(648,572)	(603,722)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	843,077	964,241
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>26 %</b>	<b>(6)%</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>15 %</b>	<b>13 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>35 %</b>	<b>32 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>4 %</b>	<b>(2)%</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>45 %</b>	<b>41 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı</b>	<b>34 %</b>	<b>34 %</b>

Prim üretimi %5.64 oranında artarak 4.586.089 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 3.102.949 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 1.483.140 TL ve konservasyon oranımız ise %32 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden (269.102) TL hasarda Şirketimizin payı (34.405) TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 250, ortalama dosya maliyetimiz 6.418 TL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 144 gündür. 2011 sonu toplam 43 muallak dosyasının 29 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, net teknik kar 1.567.963 TL olmuş, genel giderlerden bransa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi 964.241 TL olarak gerçekleşmiştir.

### B.3. Trafik Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	12,566,101	15,522,015
Net Teknik Kar	(797,681)	(2,367,717)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(2,042,554)	(2,272,498)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(2,840,235)	(4,640,216)
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>104 %</b>	<b>115 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>16 %</b>	<b>15 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>55 %</b>	<b>58 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>97 %</b>	<b>111 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>135 %</b>	<b>159 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı</b>	<b>(6)%</b>	<b>(15)%</b>

Prim üretimi %23.9 oranında azalarak 15.522.015 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 6.448.392 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 9.073.623 TL ve konservasyon oranımız ise %58 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 15.862.532 TL hasarda Şirketimizin payı 8.300.328 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 6.350, ortalama dosya maliyetimiz 1.939TL olmuştur. 2011 yılı ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 73 gündür. 2011 sonu toplam 944 muallak dosyasının 558 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, trafik branşı 2011 yılını (2.367.717) TL ile kapatmış, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (4.640.216) TL olarak gerçekleşmiştir.

#### B.4. Kasko Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	27,400,793	34,439,932
Net Teknik Kar	6,481,641	(217,172)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(5,402,957)	(4,659,632)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	1,078,685	(4,876,804)
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>58 %</b>	<b>75 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>20 %</b>	<b>14 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>60 %</b>	<b>56 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>54 %</b>	<b>71 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>91 %</b>	<b>114 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı</b>	<b>24 %</b>	<b>(1)%</b>

Prim üretimi %25,7 artmış ve 34.439.932 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 15.232.867 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 19.207.066 TL ve konservasyon oranımız ise %56 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 23.576.618 TL hasarda Şirketimizin payı 12.965.061 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 16.989, ortalama dosya maliyetimiz 2.285 TL olmuştur. Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 35 gündür. 2011 sonu toplam 1.093 muallak dosyasının 1.034 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, (217.172) TL teknik zarar meydana gelmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (4.876.804) TL olarak gerçekleşmiştir.

### B.5. Diğer Kaza Branşları

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	5,628,500	4,906,561
Net Teknik Kar	920,030	(63,143)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(852,055)	(653,724)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	67,974	(716,867)
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>34 %</b>	<b>229 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>15 %</b>	<b>13 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>29 %</b>	<b>38 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>21 %</b>	<b>79 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>92 %</b>	<b>146 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı</b>	<b>16 %</b>	<b>(1)%</b>

Prim üretimi %12,8 azalmış ve 4.906.561 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 3.049.156 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 1.857.405 TL ve konservasyon oranımız ise %38 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 6.935.742 TL hasarda şirketimizin payı 1.341.740 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 202, ortalama dosya maliyetimiz 7,400 TL olmuştur. Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 339 gündür. 2011 yıl sonu toplam 421 muallak dosyasının 137 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, (63.143) TL teknik zarar meydana gelmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (716.867) TL olarak gerçekleşmiştir.

### B.6. Ferdi Kaza Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	1,978,616	2,627,663
Net Teknik Kar	796,875	956,252
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(296,097)	(342,880)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	500,777	613,372
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>23 %</b>	<b>19 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>15 %</b>	<b>13 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>52 %</b>	<b>54 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>10 %</b>	<b>12 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>53 %</b>	<b>54 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı</b>	<b>40 %</b>	<b>36 %</b>

Prim üretimi %32,8 artmış ve 2.627.663 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 1.209.005 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 1.418.685 TL ve konservasyon oranımız ise %54 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 459.944 TL hasarda Şirketimizin payı 143.292 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 156, ortalama dosya maliyetimiz 2.920 TL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 37 gündür. 2011 sonu toplam 25 muallak dosyasının 14 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, 956.252 TL teknik kar elde edilmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi 613.372 TL olarak gerçekleşmiştir.

#### B.7. Mühendislik Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	6,683,808	9,660,753
Net Teknik Kar	1,336,188	1,213,372
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(996,636)	(1,259,412)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	339,552	(46,040)
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>30 %</b>	<b>68 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>(15)%</b>	<b>(13)%</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>12 %</b>	<b>7 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>45 %</b>	<b>80 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>56 %</b>	<b>111 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı</b>	<b>20 %</b>	<b>13 %</b>

Prim üretimi %44,5 oranında artarak 9.660.753 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 8.938.536 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 722.216 TL ve konservasyon oranımız ise %7 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 4.785.344 TL hasarda Şirketimizin payı 604.680 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 552 ortalama dosya maliyetimiz 4.587 TL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 62 gündür. 2011 sonu toplam 179 muallak dosyasının 160 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, net teknik kar 1.213.372 TL olmuş, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (46.040) TL olarak gerçekleşmiştir.

## B.8. Sağlık Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	585,113	718,516
Net Teknik Kar	76,228	(43,640)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(87,351)	(97,455)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(11,122)	(141,095)
<b>Brüt Hasar Prim Oranı</b>	<b>7 %</b>	<b>22 %</b>
<b>Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı</b>	<b>15 %</b>	<b>14 %</b>
<b>Konservasyon Oranı</b>	<b>58 %</b>	<b>59 %</b>
<b>Net Hasar Prim Oranı</b>	<b>5 %</b>	<b>25 %</b>
<b>Net Birleşik Rasyo</b>	<b>104 %</b>	<b>138 %</b>
<b>Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı</b>	<b>13 %</b>	<b>(6)%</b>

Prim üretimi önceki döneme kıyasla %22,8 artarak 718.516 TL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 295.861 TL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 422.655 TL ve konservasyon oranımız ise %59 olmuştur.

2011 yılsonu tahakkuk eden 150.972 TL hasarda Şirketimizin payı 100.296 TL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 62, ortalama dosya maliyetimiz 996 TL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 11 gündür. 2011 sonu toplam 13 muallak dosyasının tamamı bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, (43.640) TL teknik zarar meydana gelmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (141.095) TL olarak gerçekleşmiştir.

### B.09. Tarım Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	232,942	912,538
Net Teknik Kar	(5,777)	-
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(34,680)	(118,760)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(40,458)	(118,760)

Brüt Hasar Prim Oranı	0 %	0 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	15 %	13 %
Konservasyon Oranı	0 %	0 %
Net Hasar Prim Oranı	0 %	0 %
Net Birleşik Rasyo	0 %	0 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	(2)%	0 %

Tarım branşında 2011 yılında toplam 912.538 TL prim üretimi gerçekleşmiştir. Üretimin tamamı reasüröre devredilirken, yıl içinde herhangi bir hasar meydana gelmemiştir.

Sonuç itibariyle, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (118.760) TL olarak gerçekleşmiştir.

### B.10. Hayat Branşı

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim	2,280	700
Hayat Teknik Bölüm Dengesi	(36,565)	(1,753)

Hayat branşındaki poliçelerimizin yürürlükteki mevzuat gereğince tasfiyesi beklenmektedir.



### C. Mali Sonuçların Değerlendirilmesi

	2010 Yılı	2011 Yılı
Finansal Yatırım Gelirleri	1,919,348	3,194,899
Net Kambiyo Karı/Zararı	52,837	721,730
Kira Gelirleri ve Değerleme Artışları	1,030,000	40,140
Amortisman Giderleri	(501,476)	(355,996)
<b>Net Mali Sonuç</b>	<b>2,500,709</b>	<b>3,600,772</b>
Karşılıklar (+/-)	(1,249,225)	(408,872)
DASK Komisyon Gelirleri	148,115	113,579
Reeskont Giderleri	(75,154)	633,942
Diğer Gelir/Giderler	334,442	11,854,957
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	112,424	104,327
<b>Diğer Faa.Sağ.Kar ve/veya Zararlar</b>	<b>(729,398)</b>	<b>12,297,932</b>

Elde edilen Net Mali Sonuç önceki yıla göre %44 artarak 3.600.772 TL olarak gerçekleşmiştir. Amortisman Giderleri ise, (355.996) TL olarak gerçekleşmiştir.

Diğer Faaliyetlerimizden net 12.297.932 TL kar gelmiştir. İlgili kar , 2011 yılı Mayıs ayında satışı gerçekleşen “Generali Han” binasının satış geliri ile ilişkilidir.

Zorunlu Deprem Sigortası işlemlerinden elde ettiğimiz gelirler, 113.579 TL'na ulaşmıştır. Yıl içinde ayrılan toplam (408.872) TL karşılık tutarının içinde, Kıdem Tazminatları, Giderler, Personel İzin Ücret ve Şüpheli Alacaklar için ayrılan karşılıklar bulunmaktadır.

#### D. Genel Sonuçların Değerlendirilmesi

	2010 Yılı	2011 Yılı
Yazılan Prim - Hayat Dışı	85,233,608	106,783,780
Net Teknik Kar - Hayat Dışı	13,174,454	3,599,769
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri - Hayat Dışı	(14,383,872)	(14,460,293)
Genel Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı	(1,209,419)	(10,860,525)
Hayat Teknik Bölüm Dengesi	(36,565)	(1,753)
Yatırım Gelirleri (net)	2,500,709	3,600,772
Diğer Faaliyetlerden Gelirler (net)	(729,398)	12,297,932
Dönem Net Kar / Zararı	525,327	5,036,426

Brüt Hasar Prim Oranı	83%	86%
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	17%	14%
Konservasyon Oranı	39%	36%
Net Hasar Prim Oranı	57%	71%
Net Birleşik Rasyo	104%	131%
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	15.5%	3.4%

- Rasyolar Hayat Dışı Branşlar için verilmiştir.

Şirketimiz, önceki bölümlerde detaylı olarak verilen teknik ve mali veriler neticesinde ve raporumuzun son bölümündeki Finansal Tablolarımızda da belirtildiği gibi, 5.036.426 TL kar ile 2011 yılı faaliyetlerini tamamlamış bulunmaktadır.

## E. Varlıklar ve Yükümlülükler

Şirketimizin bazı finansal oranları karşılaştırmalı olarak aşağıda gösterilmiştir:

	2010 Yılı	2011 Yılı
Likitler / Borçlar (Likidite Oranı)	0.99	1.49
Kısa Vadeli Alacaklar / Borçlar	1.24	1.21
Prim Üretimi / Özkaynak	2.90	3.03
Özkaynak / Toplam Varlıklar	0.29	0.30

Kasa ve Bankalarda bulunan nakdimiz, 2011 yılı sonunda 25.313.275 TL' dir. 2011 yılı Mayıs ayında satış işlemleri tamamlanan " Generali Han" bina satışı ile birlikte Şirketin nakit varlığında artış olmuş ve likitde oranımız önceki döneme nispetle oldukça yükselmiştir. Likit değerlerin borçları karşılama oranı 2011 yılında 1,49 oranında gerçekleşmiştir.

Bir diğer cari oran olan Kısa Vadeli Alacakların Borçlara oranı da, 2011 yılında 1,21 oranında gerçekleşmiştir. Bu oran Şirketin cari tahsilatları ile borçlarının tamamını karşılayabileceğinin bir göstergesidir.

Gayrimenkuller, Demirbaşlar, Motorlu Taşıtlar ve Diğer Maddi Varlıklardan oluşan Maddi Varlıklarımızın kayıtlı değeri toplamı 2011 yılında 5.126.627 TL'na ulaşmıştır. Bu varlıklarımızın Birikmiş Amortismanı ise 2.950.183 TL'dır.

Maddi Olmayan Varlıklarımızın kayıtlı değeri toplamı 2011 yılında 1.740.349 TL, birikmiş amortismanı ise 1.532.877 TL'dır.

Hazine Müsteşarlığının 2004 yılında uygulamaya aldığı enflasyon endekslemesi kurallarına göre, enflasyona endekslenmiş bulunan özkaynaklarımızın toplamı, dönem zararı dahil 35.184.670 TL'dır. Özkaynaklar içindeki Kâr Yedeklerimizin toplamı ise 4.970.932 TL'na ulaşmıştır.

## Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

	2007	2008	2009	2010	2011
<b>GELİR TABLOSU ÖZET BİLGİLERİ:</b>					
Yazılan Prim - Hayat Dışı	74,543,117	100,041,624	84,741,665	85,233,608	106,783,780
Net Teknik Kar - Hayat Dışı	1,951,369	4,607,481	186,223.62	13,174,454	3,599,769
Komisyon Dışı Faaliyet Gideri -Hayat Dışı	(7,979,330)	(10,760,263)	(12,229,537)	(14,383,872)	(14,460,293)
Genel Teknik Bölüm Dengesi -Hayat Dışı	(6,027,961)	(6,152,783)	(12,043,314)	(1,209,419)	(10,860,525)
Hayat Teknik Bölüm Dengesi	(18,876)	(34,828)	(37,916)	(36,565)	(1,753)
Yatırım Gelirleri (net)	2,013,035	3,792,379	3,022,609	2,500,709	3,600,772
Diğer Faaliyetlerden Gelirler (net)	177,131	(1,188,852)	(699,996)	(729,398)	12,297,932
Vergi Öncesi Dönem Kar / Zararı	(3,856,671)	(3,584,084)	(9,758,617)	525,327	5,036,426
Kurumlar vergisi Karşılığı	-	-	-	-	-
Dönem Net Kar / Zararı	(3,856,671)	(3,584,084)	(9,758,617)	525,327	5,036,426

	2007	2008	2009	2010	2011
<b>BİLANÇO ÖZET BİLGİLERİ:</b>					
Likit Değerler	19,018,302	34,267,499	27,792,638	31,105,940	57,862,182
Sigortacılık Faa.Alacakalar	28,364,435	39,113,904	33,058,132	38,860,132	46,873,470
Duran Varlıklar	4,534,061	16,481,612	18,790,326	20,631,426	2,774,962
Diğer Varlıklar	778,526	8,291,463	6,474,102	9,196,999	9,671,496
Varlıklar Toplamı	52,695,323	98,154,478	86,115,198	99,794,497	117,182,110
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	20,477,237	26,341,843	24,695,086	29,861,765	35,516,669
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	20,807,210	34,179,625	33,631,564	30,536,885	34,009,991
Diğer Yükümlülük ve Borçlar	1,999,295	9,551,114	8,215,301	9,982,983	12,470,779
Yükümlükler Toplamı	43,283,743	70,072,583	66,541,951	70,381,633	81,997,440
Özkaynak Toplamı (i.)	9,411,580	28,081,894	19,573,247	29,412,864	35,184,671

	2007	2008	2009	2010	2011
<b>ORANLAR:</b>					
Brüt Hasar Prim Oranı	60%	61%	85%	83%	86%
Faaliyet Giderlerinin Yaz.Prime Oranı	11%	11%	14%	17%	14%
Konservasyon Oranı	34%	46%	45%	39%	36%
Net Hasar Prim Oranı	92%	74%	85%	57%	71%
Net Birleşik Rasyo	130%	117%	131%	104%	131%
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	3%	5%	0.2%	15.5%	3.4%
Likitler / Borçlar (Likidite Oranı)	0.9	1.3	1.1	1.0	1.5
Kısa Vadeli Alacaklar / Borçlar	1.4	1.4	1.3	1.2	1.2
Prim Üretimi / Özkaynak	7.9	3.6	4.3	2.9	3.0
Özkaynak / Toplam Varlıklar	0.2	0.3	0.2	0.3	0.3

- Rasyolar Hayat Dışı Branşlar için verilmiştir.

## GENERALI GRUP ETİK KURALLARI

## 1. Önsöz (Amaç ve Kapsam)

Şirket'in (Assicurazioni Generali'nin) kurulduğu 1831 yılından beri, tüm çalışanlar kendilerini, en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak şirket ortaklarına değer yaratma amacına ulaşmak için mal ve can sigortalama işini, en etkin ve üretken bir şekilde gerçekleştirmeye adanmışlardır.

Geçen yıllar boyunca Grup, sadece bir sigorta şirketi olmaktan (ki, hala ana faaliyet konusunu oluşturmaktadır) çok fonksiyonlu bir uluslararası kuruluşa dönüşmüştür. Bu dönem içinde Grup, kendisini farklı iş alanlarında geliştirip güçlendirmenin yanında çeşitli ülkelerde ekonomik, kültürel ve sosyal çevrelerde iz bırakarak dünya çapında bir kuruluş haline gelmiştir.

Grup, rekabetçi olmanın, ahlaki duyarlılık, sosyal ilişkiler ve çevre korunması ile olan yakın ilişkisine inancı ile, sosyal yükümlülüklerine, tüm iş alanlarının da sıkıca sarılması gereken bir yatırım olduğu düşüncesi ile, sürekli olarak bağlı kalmıştır.

Kurumsal yönetim (corporate governance) konusuna olan ilginin her zamandan daha fazla arttığı zamanımızda, üstlendiğimiz ana işlerden birisi, kurumsal risklerin artan bir verimlilikle yönetilmesine imkan verecek şekilde, Şirket ve Grup için bir organizasyon modeli meydana getirmek olmuştur.

Bunun da ötesinde tüm faaliyetlerimizin temelinde bulunan prensiplerden bahseden bir belgenin hazırlanarak, ilgili herkese dağıtılmasının da gerekli olduğunu hissediyoruz. Bu Kurallar, buldukları ülkelerin kültürel ve sosyal farklılıklarını dikkate alarak tüm iştirak şirketlerin faaliyetlerine de uygulanabilecektir.

Grup, "Kurallar"da açıklanan prensiplere uygun olarak ideal bir işbirliği formu oluşturmak hedefi ile, tüm ilgili kurumlarla ilişki kurmayı planlamakta olup onların da bu prensiplere uygun davranacaklarına içtenlikle inanmaktadır.

Bu belge temel alınarak, Grup stratejisi ve iş geliştirme hedefleri için gerekli etik altyapıyı oluşturan ve destekleyen uzun vadeli bir süreç oluşmuştur.

Mevcut ve gelecekteki ortaklarımızın, daha kaliteli bir grup yaratmayı amaçlayan bu çabalarımızı takdir edeceklerine olan inancımız tamdır.

Etik Kurallar ("Kurallar") şunları kapsar:

- Grup etik ilkelerini tanımlayan temel prensipler
- Tüm kuruluşlarla (counterparts ) olan ilişkilerde geçerli olan ilkeler
- Etik kuralların takibi ve devamlı olarak geliştirilmesini sağlayan kontrol sistemlerini tanımlayan normlar.

## **2. Temel Prensipler**

Grup, aşağıda açıklanan uygulamalardan farklı işlem taleplerini reddedecektir.

### **2.1. Doğruluk ve Dürüstlük**

Grup, mevcut yasalar, profesyonel etik ve uluslararası kurallara uygun olarak çalışır. Grup çıkarları, hiç bir zaman doğruluk ve dürüstlük prensibinin ihlaline gerekçe olamaz. Bu nedenlerle, iki tarafın ilişkisi ile ilgili olduğu ve bağımsız karar almayı etkileyeceği düşünülen her türlü çıkar veya hediye kabul edilmeyecektir.

### **2.2. Tarafsızlık**

Grup, tüm iç ve dış kuruluşlarla olan ilişkilerinde yaş, ırk, etnik köken, milliyet, politik görüş, dini inanç, cinsiyet veya sağlık ile ilgili ayrımdan kaçınacaktır.

### **2.3. Profesyonellik Ve İnsan Kaynaklarının Büyümesi**

Grup, çalışanları için tanımlanmış görevlerin yerine getirilmesinde uygun seviyede bir profesyonelliği garanti eder. Bu amaçla, Grup insan kaynaklarının geliştirilmesinde eğitim, mesleki uygulamalar ve gelişim programları için gerekli donanımları sağlamakla yükümlüdür.

### **2.4. Gizlilik**

Kanunlara uygun olacak şekilde, Grup kendisine sunulan bilgilerin gizliliğini garanti eder. Çalışanların, kendi profesyonel faaliyetleri ile ilgili olmayan gizli bilgileri kullanmaları yasaktır.

### **2.5. Çıkar Çatışması**

Bir işin yerine getirilmesi sırasında, Grup herhangi bir çıkar çatışması yaratmaktan kaçınacaktır. “Çıkar çatışması” kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirket veya pay sahiplerinin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının takipçisi olmasını da kapsar.

### **2.6. Serbest Rekabet**

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder.

### **2.7. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme**

Grup tarafından dağıtımı yapılan tüm bilgiler, bu bilgileri alanların Grup ile kuracakları tüm ilişkilerinde doğru karar almalarına imkan verecek şekilde, şeffaf, anlaşılır ve doğru olacaktır.

### **2.8. Sağlık Koruması**

Çalışanların fiziksel ve ruhsal uyumları Grup tarafından birinci değer olarak kabul edilir. Çalışma koşulları, kişilerin saygınlığına, güvenlik ve sağlık koşullarına uygun olacaktır.

### **2.9. Çevre Koruması**

Grup, çevre korunmasını birincil değer olarak kabul eder. Bu amaçla, Grup alacağı kararların çevresel gerekliliklerle uyumlu olmasına dikkat eder. Alacağı kararların, sadece mevcut yasalara uygun değil, aynı zamanda en son bilimsel araştırmalar ve konu hakkındaki en güvenilir bilgiler ile de uyumlu olmasına dikkat eder.

### **3. Taraflar**

#### **3.1. Müşterilerle İlişkiler**

Müşteriler, Grup'un temel varlığıdır.

##### **Müşterilerle Sözleşmeye Dayalı İlişkiler**

Doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve en üst seviyedeki işbirliği prensipleri Grup müşterileri ile olan tüm sözleşmeye dayalı ilişkilerin ve iletişimin temelini teşkil eder.

##### **Müşteri Memnuniyeti**

Grup sağladığı servislere yüksek kaliteli standartları sürdürmeye ve müşteri memnuniyetini en üst noktaya çıkarmaya birincil önem verir. Kullanılan iç prosedürler ve bilgisayar teknolojileri, sürekli olarak müşteri görüşlerini de izleyerek bu hedefi destekler. Grup, süreçleri yavaşlatıcı tüm yöntemleri reddederek, iç kontrol kurallarına uygun, süratli işlem hedefi ile çalışacaktır.

#### **3.2. Pay Sahipleriyle İlişkiler**

Zaman içinde yeterli getiriye sağlayacak politikaları kullanarak mevcut kaynakların optimizasyonu ve grubun rekabetçi yapısı ve finansal yeterliliğinin de etkisi ile pay sahiplerinin yatırımlarının değerini yükseltmek, Grubun en önemli hedeflerinin başında gelmektedir.

##### **Pazara Karşı Şeffaf Olmak**

Şirket ortaklık yapısında değişiklik olması durumunda yayınlanacak olan ara raporlardan ayrı olarak, ana şirket her yıl kurumsal yönetim konusunda bir rapor hazırlayacaktır. Bu rapor; kurumsal yapının fonksiyonlarını, şekil ve şartlarını, ana sözleşme ve pay sahiplerinin bir listesini kapsayacaktır.

Grup, yatırımcılara yatırım kararlarını verirken, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve sermaye ile ilgili kar beklentilerini doğru şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlayacaktır. Bunun için, Grup sadece kanun tarafından gerekli kılınan yöntemleri değil aynı zamanda olağanüstü operasyonlarda ve kurumsal yatırımcı ve analistlerin talebinde de gerekli bilgiyi sağlayacaktır. Hisse Senedi borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulacaktır.

Bu dokümanlar, grubun ([www.general.com](http://www.general.com)) web sitesinde de, kurumsal yatırımcılara olduğu gibi duyurulacaktır.

##### **Gizli Bilginin Kontrolü**

Gizli kurumsal bilginin yönetimi, sadece ilgili pay sahiplerinin erişimine açık şekilde veya sadece şirket amaçları doğrultusunda, Grup tarafından ilgili iç kurallara uygun olarak yapılacaktır. Hisse değerini etkileyecek derecedeki hassas fiyat bilgileri, hızlı ve detaylı basın bültenleri ile duyurulacaktır.



### **3.3. Çalışanlarla İlişkiler**

“İnsan faktörü” Grup için anahtar kaynaktır. Maksimum müşteri mutluluğu sağlamanın ve sonuçta pay sahiplerinin yatırımlarını optimize etmenin yolu insan kaynaklarından geçer. Bu nedenle Grup, üstün özellikte personeli işe almayı ve korumayı amaçlamıştır. Grup, çalışanlarının gelişimi için motivasyon ve eğitim ihtiyaçlarına özel önem vermekte ve kişisel potansiyelleri dikkate alarak yapıcı, ödüllendirici ve uygun çalışma ortamlarını sağlamaktadır.

#### **İnsan Kaynaklarının Yönetimi**

Tüm çalışanlar, uygun işe alım sözleşmeleri ile istihdam edilmektedir. Uygun olmayan iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez.

Grup, çalışanlarının seçiminde, yönetiminde veya gelişiminde her türlü ayrımcılığı reddeder.

Adayların profesyonel özellikleri, Şirket çıkarları doğrultusunda ayrı ayrı değerlendirilir.

Grup aynı zamanda, otoritenin istismarına yol açan, ve genel olarak kişinin saygınlığını yok edici ve psikolojik-fiziksel bütünlüğü bozucu her türlü davranışı reddeder.

Maaş ve hukuki konulardaki gerekli bilgiler işe alımları ve çalışmaları sırasında, çalışanlara verilir. Tüm çalışma dönemi boyunca, çalışanlar Şirket içindeki pozisyonlarına uygun olarak, işlerini anlamalarını kolaylaştıran ve gereği gibi yerine getirmelerini sağlayan tüm bilgileri alırlar.

İleri derecede bir profesyonellik ile Şirket, çalışanlarının özelliklerini değerlendirip destekleyerek, onlara kurumsal seviyede eğitim çalışmaları ve profesyonel kurslara katılma olanağı sağlar.

Bu yapı içinde, Uluslararası Grup Okulu, Grubun her hangi bir Şirketi için yüksek seviyede eğitimler organize etmektedir.

Yeniden yapılanma durumunda, her bir çalışanın değeri korunacaktır. Gereken durumlarda, çalışanların nitelik ve beklentilerinin de dikkate alınması ile, eğitim ve yeni iş edindirme önlemleri uygulamaya konabilecektir.

Çalışanlar -sadakətli ve özenli bir şekilde- işleri ile bağlantılı görevlere uygun davranış içinde olacaklar ve operasyonel prosedürler ile bağlantılı olarak kurum varlıklarını koruyacaklardır.

#### **Güvenlik ve Sağlık**

Grup, profesyonel faaliyetlerle bağlantılı tüm risklerin izlenmesi, yönetilmesi ve engellenmesi yoluyla, çalışma ortamının güvenlik ve sağlık ile ilgili mevcut yasalara uygun olmasını sağlar.

#### **Mahremiyetin Korunması**

Kişilerle ilgili gizli bilgiler, gerekli önlemleri alarak ve mevcut yasalara uygun olarak kullanılacaktır.İlgili kişilere tam bir şeffaflık sağlanırken yasal iş gereklilikleri dışında, bu bilgilerin üçüncü şahısların erişimine kapalı olması sağlanacaktır.

#### **İç Haberleşme**

Grup, iç haberleşmenin, kurumsal bilginin paylaşılmasında ve çalışanların motivasyonlarının sağlanmasındaki öneminin farkındadır. Kurumsal kaynaklara bağlı olarak ve grup içinde düzenlenen eğitim kurslarına ilave olarak, bilginin Grup şirketlerine ait web sitelerinde on-line olarak yayınlanması örneğinde olduğu gibi, Şirket içi yayınlar desteklenmektedir.

#### **Personel Kulüpleri**

Grup, çalışanlarının Şirketin bir parçası oldukları duygusunu, sadece iş saatleri içinde değil, ayrıca personel kulüpleri tarafından düzenlenen aktiviteler yoluyla da artırmaktadır. Grup, kültürel, sportif ve sosyal faaliyetleri destekleyerek çalışan veya emekli personel için eğlence aktiviteleri düzenleyecektir.

### **3.4. Sözleşmeli İş Ortaklarıyla İlişkiler**

Grup, sözleşmeli olarak iş yaptığı satıcı, servis vb. firmalar ve kişilerle faaliyetleri önemli derecede günlük iş uygulamaları gerektirmektedir. Grup, onların katkılarını önemsemek ve onlarla ilişkilerinde eşitlik ve karşılıklı saygı çerçevesinde davranmak yükümlülüğünün bilincindedir. Generali ayrıca, bu firmalar ve kişilerin, işe uygun, anlaşılır talimatları istemek ve ödemeleri zamanında almak konularındaki haklı beklentilerine saygı gösterir.

#### **Seçim Kriteri**

Sözleşmeye dayalı iş ortaklarının seçimi anlaşılır, kolay uygulanan ve ayrımcılığa kapalı bir dizi sürece dayanır. Grup, sadece objektif rekabet koşulları ve sağlanacak servis ve ürünlerin kaliteleri ile ilgili kriterler uygulamaktadır. Kalite kavramı "Kurallar"da da anlatıldığı şekilde tedarikçilerin mutabakatını da kapsar.

### **3.5. Kamu Kurumları Ve Diğer Dış Kuruluşlarla İlişkiler**

#### **Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler**

Grup ile kamu kurumları arasındaki tüm ilişkiler karşılıklı saygı temelinde; dürüstlük, şeffaflık, işbirliği ve müdahaleci olmama prensiplerine dayanır.

Grup bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verecek her türlü davranışı reddeder.

#### **Siyasi Partiler, Sendikalar ve Birlikler**

Grup, dolaylı veya esas amacı politik olan herhangi bir olay veya girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü direkt veya dolaylı baskıdan kaçınır ve sendikalar ve birlikler ile çıkar çatışmasına yol açacak her türlü katkıdan da uzak durur.

#### **Sosyal İnisiyatifler**

Grup, prensip olarak, faaliyette bulunduğu toplumun ilerlemesine katkıda bulunmayı ahlaki bir görev kabul eder. Bu görev, kültürel faaliyetler organizasyonu, spor karşılaşmaları düzenlenmesi ve en önemlisi de sıkıntı ve mali darboğaz içinde olanların sorunlarına eğilmekle sağlanabilir.

Sonuç olarak Grup imkanlar dahilinde ;

Tehlikeli hastalıkların tedavisi ile ilgili bilimsel araştırmaları destekler. Grup, sosyal inisiyatiflerin seçiminde, girişimci ve organizatörlerin ahlaki özellikleri ve ciddiyetlerini dikkatli bir şekilde değerlendirir ve fonların doğru ve gerekli şekilde kullanılmasını sağlamak için de diğer ek kontrolleri yapar. Ağır hastalıklar, çocuk ve yaşlı hastalıkları ve tedavisi zor hastalıklar gibi konulara öncelik verir.

Sanatsal faaliyetlerin yaşam kalitesini arttırıcı etkisine olan inancı ile, kültürel faaliyetleri destekler.

Gençlerin daha sağlıklı olmasına etkisi nedeniyle, sporu eğitici bir faaliyet olarak kabul eder.

Ekonomik, aktüerya ve sigorta bağlantılı diğer sektörlerdeki eğitim faaliyetlerine özel önem verir.

Çevreyi, korunması gereken en önemli değer olarak kabul eder. Çevreye değer verilmesi ve korunması için çalışanlarının çevre bilincini geliştirici girişimlerde bulunur.

### **3.6. Basın İle İlişkiler ve Dış Denetim**

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın oynadığı rolün bilincindedir. Bu nedenle, Grup tüm iletişim kurumları ile tam bir işbirliği görüşündedir.

Bu kurumlarla gerekli iletişim ihtiyaçlarını tam, hızlı, şeffaf bir şekilde karşılamak için roller üstlenerek ve işin gerektirdiği gizliliğe saygı göstererek ve herhangi bir ayırım yapmadan tam bir işbirliğine inanmaktadır.

#### **İç Organizasyon**

Grubun her şirketi, rekabet ettiği alandaki, kurumsal amaçlarını halka açıklamakla yükümlüdür.

Şirketler arası koordinasyonun sağlanmasında ve yöntemlerin açık olarak ortaya konmasında Grup haberleşmesi hayati bir rol oynamaktadır. Bu da Ana şirketin ve grup şirketlerinin ortak çıkarını oluşturan stratejik konulardaki durumlarının tam, açık ve uygun şekilde olmasını sağlar.

#### **Kurumsal İletişim ve Reklam**

Grubun kurumsal ve ürün ile ilgili reklamları, ilgili sivil toplumun etik değerleri ile uyumlu, daima doğru bir içeriğe sahip ve her türlü saldırgan mesajı reddedici yapıda olmalıdır.

Grup herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanması ve tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun web sitelerinin korunmasında etkin olmalıdır.

### **4. Uygulama ve İhlaller**

“Grup Etik Kuralları” Ana Şirket’in Yönetim kurulu tarafından belirlenir, onaylanır ve daha sonraki gerekli değişiklikler yapılır.

“Kurallar” İtalyanca ve İngilizce olarak yazılır ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilir. Grubun [www.general.com](http://www.general.com) sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli olarak yayımlanır. Her çalışan veya yeni işe başlayan personele Kuralların basılı bir kopyası verilir.

Etik Kuralların hafif ihlali durumunda, bundan sorumlu personele disiplin önlemleri uygulanır. Daha büyük ihlallerde ise, personelin Şirket ile ilişkisinin kesilmesi dahi gerekebilir.

# İLETİŞİM



## **GENEL MÜDÜRLÜK**

Barbaros Plaza Emirhan Cad.  
No:113 Kat: 12-13-14 Dikilitaş-Beşiktaş  
İSTANBUL/TÜRKİYE  
Tel: 0 212 7054545 Faks: 0 212 2521838  
e-posta : [generalali@generalali.com.tr](mailto:generalali@generalali.com.tr)  
[www.generalali.com.tr](http://www.generalali.com.tr)

## **AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANTALYA**

Tel: 0 242 2434400  
Faks: 0 242 2434410

## **EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İZMİR**

Tel: 0 232 4835944  
Faks: 0232 4844584

## **GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ADANA**

Tel: 0 322 4599797  
Faks: 0 322 4599798

## **İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANKARA**

Tel: 0 312 4428800  
Faks: 0 312 4423191

## **İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL**

Tel: 0 212 7054545  
Faks: 0 212 2430013

## **KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / SAMSUN**

Tel: 0 362 4357720  
Faks: 0 362 4358036

## **MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / BURSA**

Tel: 0 224 2717010  
Faks: 0 224 2717040

Generali Sigorta.  
Dünya çapında kalıcı güç.



[www.generali.com.tr](http://www.generali.com.tr)