



2009 YILI FAALİYET RAPORU

Şirket Merkezi : İSTANBUL
Sermaye : 26.300.000-TL
21. Hesap Yılı

İÇİNDEKİLER

SUNUŞ VE GENEL BİLGİLER.....	3
Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler	4
Tarihçe.....	5
Generali Grubu.....	5
Generali Sigorta A.Ş.....	6
Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Ortaklık Yapısı	7
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı	9
Genel Müdür'ün Mesajı.....	10
2009 Yılı'nın Ardından....	12
Dünya ve Türkiye Ekonomisi	12
Temel Ekonomik Göstergeler	13
Dünya ve Türkiye' de Sigortacılık	13
Şirketimizdeki Gelişmeler	15
YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI.....	17
Şirketin Vizyonu ve Misyonu.....	18
Kurumsal Profil.....	19
Yönetim Kurulu	19
Üst Yönetim	20
İç Denetim.....	21
Denetim Kurulu	21
Yönetim Kurulu Toplantıları	23
Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu.....	24
İnsan Kaynaklarımız.....	25
İnsan Kaynakları Politikamız;	25
2009 Yılı Faaliyetleri:.....	25
2010 Yılı Projeleri:	26
Organizasyon Şeması:	27
Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubuyla Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler.....	28
FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ.....	29
Generali Sigorta A.Ş. 2009 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi.....	30
Denetim Raporu	31
İç Denetim Faaliyetleri	32
İç Kontrol ve Risk Yönetimi	33
Risk Yönetimi Politikaları	34
Bağımsız Denetim Raporu ve Uygunluk Görüşü	37
Finansal Tablolar	38
Faaliyet Sonuçları	98
Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler.....	111
GENERALI GRUP ETİK KURALLARI	112
İLETİŞİM.....	119

SUNUŞ VE GENEL BİLGİLER

Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

	2008 Yılı	2009 Yılı
Toplam Prim Üretimi (i.)	100,043,353	84,743,548
Toplam Teknik Kar - Hayat Dışı (ii.)	4,607,481	186,224
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(6,152,786)	(12,043,314)
Dönem Net Kar / Zararı	(3,584,087)	(9,758,617)
Toplam Varlıklar	98,154,477	86,115,198
Ödenmiş Sermaye	18,300,000	18,300,000
Ödenmemiş Sermaye	-	8,000,000
Özkaynaklar	28,081,894	19,573,247

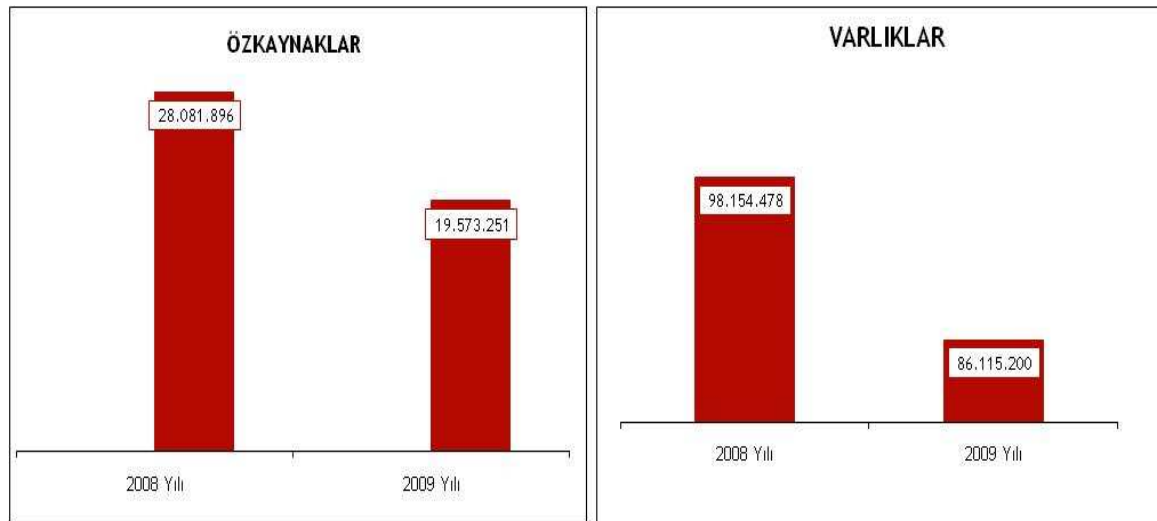
(i.) Toplam Prim Üretimi'ne DASK rakamları dahil edilmiştir.

(ii.) Toplam Teknik Kar - Hayat Dışı rakamına faaliyet giderleri dahil edilmediğinden, hazine raporunda belirtilen rakamdan farklıdır.

BAŞLICA FİNANSAL RASYOLAR

	2008 Yılı	2009 Yılı
Net Hasar Prim Oranı	74%	85%
Net Birleşik Rasyo	117%	131%
Konservasyon Oranı	46%	45%
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	5%	0.2%
Prim Üretimi / Özkaynak	3.6	4.3
Özkaynak / Toplam Varlıklar	0.3	0.2

- Rasyolar Hayat Dışı Branşlar için verilmiştir.

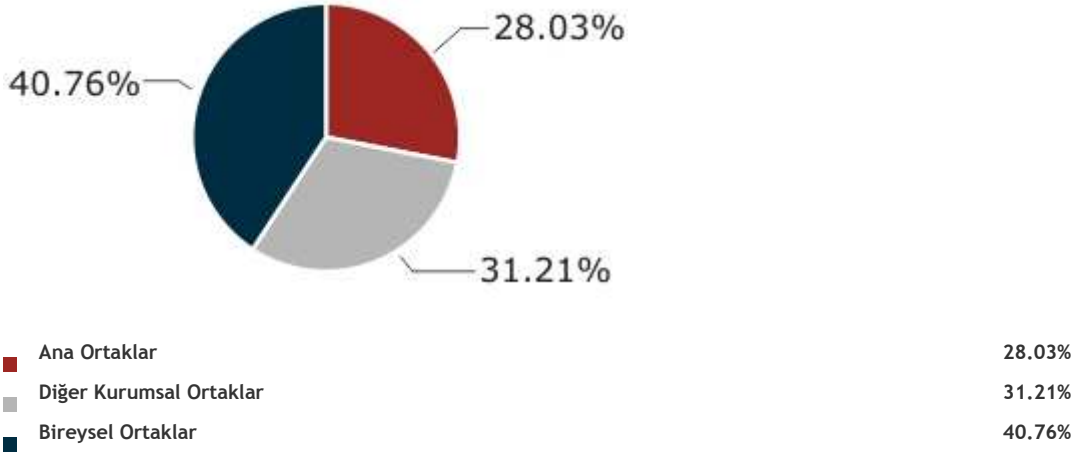


Tarihçe

Generali Grubu

Global sigorta ve finansal hizmetler sektörünün liderlerinden biri olan Assicurazioni Generali SpA., 26 Aralık 1831 yılında, Avusturya-Macaristan İmparatorluğunun uluslararası ticaret kapısı olan Trieste şehrinde kurulmuştur. Şirket'in başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleridir. Tüm sigorta branşlarında faaliyet göstermekte olan grup, son yıllarda özellikle ürün farklılaştırması stratejisine uygun olarak, hayat sigortaları ve bireysel emeklilik ürünlerine ağırlık vermiştir. Ayrıca, sigortacılık faaliyetleri dışında, "Banca Generali" ile finansal hizmetler ve varlık yönetimi alanında da faaliyet göstermektedir.

68 ülkede faaliyet göstermekte olan Grup'un stratejik pazarlarını İtalya, Fransa, Almanya, İspanya, Avusturya ve İsviçre oluşturmaktadır. Grup'un 331 iştiraki, 148 sigorta şirketi ve 97 finans ve gayrimenkul şirketine konsolide olmaktadır. 85 bin çalışanı ve 70 milyonun üzerinde müşteri portföyüne sahip olan şirketin sermaye yapısı aşağıdaki gibidir:

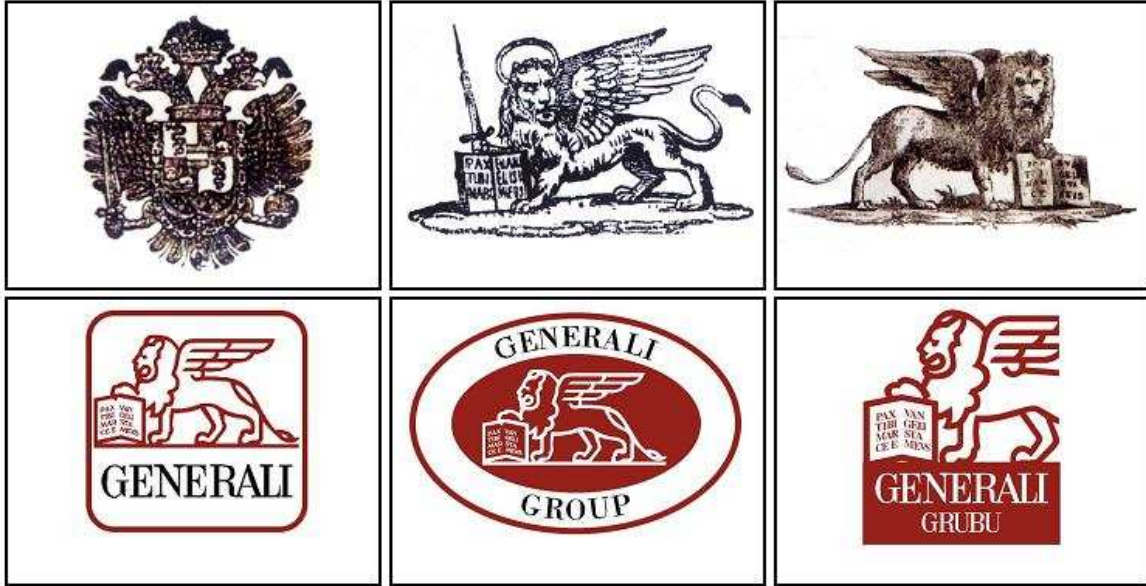


İtalya'nın en büyük sigorta şirketi olan Generali, 2009 yılında Avrupa ve dünyanın en iyi sigorta şirketleri arasında pozisyonunu güçlendirmiş ve faaliyetinin esas bölgesi olan Batı Avrupa'daki önemini arttırmıştır. Son yıllarda, Generali Grup, Orta ve Doğu Avrupa'daki mevcudiyetini yeniden tesis etmiş ve bilhassa Çin ve Hindistan'da olmak üzere, Uzakdoğunun belli başlı pazarlarında genişlemeye başlamıştır.

Generali Sigorta A.Ş.

Assicurazioni Generali SpA. tarafından kuruluş sermayesinin %95'i finanse edilen Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 1 milyar TL sermaye ile kurulmuştur.

1863 yılında bir acentelik kurarak İstanbul'da da sigortacılık faaliyetlerine başlayan Assicurazioni Generali SpA., tali acenteleri aracılığıyla çalışma sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, ve İskenderiye gibi önemli İmparatorluk şehirlerine de yaymıştır. Osmanlı Umum Sigorta'nın hisselerini alarak 1914 yılından sonra İstanbul Umum Sigorta adıyla faaliyetlerine devam eden Şirket, 1979 yılında satılarak sigortacılık faaliyetlerine kurucusu olduğu acentelik ile devam etmiştir. Acentelik, 1984 yılında şubeye dönüşmüş, şube ise 1989 yılında Anonim Şirket olmuştur. 1991 yılında, Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı, Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etmiştir. Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 yılında yine Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretmiştir. Assicurazioni Generali, 2008 yılında devrettiği bu hisseleri Süzer grubundan geri almış olup , Generali Turkey Holding B.V.'nin %100 hissesine sahip bulunmaktadır.



Ana Sözleşme Değişiklikleri ve Ortaklık Yapısı

Generali Sigorta A.Ş.'nin 28.12.2009 Tarihli Olağanüstü Genel Kurulunda alınan sermaye artışına ilişkin karar gereğince, sermayesi 18.300.000,- TL'nden 26.300.000,-TL'sına na yükseltilmiş ve Şirket Ana Sözleşmesinin 7. maddesi aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir:

GENERALİ SİGORTA A.Ş. TADİL TASARISI

Madde 7 Sermaye ESKİ HALİ

Şirketin sermayesi 18.300.000 ,-TL (Onsekizmilyonüçyüzbin Türk Lirası) dır.

Bu sermaye her biri 1.-TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde 18.300.000 (Onsekizmilyon üçyüzbin) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır

Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 4.300.000,-TL (Dört milyon üç yüz bin Türk Lirası) tamamen ödenmiştir.

Bu defa yapılan sermaye arttırımı ile Şirketin sermayesine eklenecek olan 14.000.000.-TL (ondörtmilyon Türk Lirası) muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen yabancı ortak olan Generali Turkey Holding BV tarafından, dörtte biri üç ay içinde ve kalanı ise 2008 yılı içerisinde ödenecek şekilde taahhüt edilmiştir.

Sermaye artışından sonra Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

ORTAK	HISSE	YTL	%
Generali Turkey Holding B.V.	18.239.399	18.239.398,68	99,66885
Mitsui Sumitomo Insurance Company Limited	60.401	60.401,62	0,33006
Haşim Ekener	1	1,00	0,00001
Simba Sigorta Müessesillik Müşavirlik Ltd. Şti.	1	1,00	0,00001
K. Ülker	99	98,85	0,00054
A. İkiz	99	98,85	0,00054
TOPLAM	18.300.000	18.300.000,00	100,00000

Pay bedelleri tamamen ödenmeden nama yazılı hisse senedi çıkarılamaz.

Yönetim Kurulu kararı ile müteaddit hisseyi ihtiva eden kupürler halinde hisse senedi ihraç olunabilir

Türk Ticaret Kanununun 404üncü maddedi hükmü saklıdır

Madde 7 Sermaye YENİ HALİ

Şirketin sermayesi 26.300.000 ,-TL (Yirmialtı milyon üçyüzbin Türk Lirası) dır.

Bu sermaye her biri 1.-TL (Bir Türk Lirası) kıymetinde 26.300.000 (Yirmialtı milyon üçyüzbin) adet nama yazılı hisseye ayrılmıştır

Şirket'in önceki sermayesini teşkil eden 18.300.000,-TL (Onsekiz milyon üç yüz bin Türk Lirası) tamamen ödenmiştir.

Bu defa yapılan sermaye arttırımı ile Şirketin sermayesine eklenecek olan 8.000.000.-TL (sekizmilyon Türk Lirası) muvazaadan ari olarak, nakden ve tamamen yabancı ortak olan Generali Turkey Holding BV tarafından, dörtte biri tescil ve ilan tarihinden itibaren en geç üç ay içerisinde ve kalanı bir yıl içerisinde ödenecek şekilde taahhüt edilmiştir.

Sermaye artışından sonra Şirketin sermaye yapısı aşağıda gösterildiği gibidir.

ORTAK	HISSE	YTL	%
Generali Turkey Holding B.V.	26.239.399	26.239.398,68	99,76958
Mitsui Sumitomo Insurance Company Limited	60.401	60.401,62	0,22966
Haşim Ekener	1	1,00	0,00000
Simba Sigorta Müessesillik Müşavirlik Ltd. Şti.	1	1,00	0,00000
K. Ülker	99	98,85	0,00038
A. İkiz	99	98,85	0,00038
TOPLAM	26.300.000	26.300.000,00	100,00000

Pay bedelleri tamamen ödenmeden nama yazılı hisse senedi çıkarılamaz.

Yönetim Kurulu kararı ile müteaddit hisseyi ihtiva eden kupürler halinde hisse senedi ihraç olunabilir

Türk Ticaret Kanununun 404üncü maddedi hükmü saklıdır

28.12.2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul'da Şirket sermayesinin 8.000.000 TL artırılması kararına istinaden artırıma sadece Generali Turkey Holding B.V iştirak etmiş, böylelikle hisse payı 99,67' den 99,77' ye yükselmiştir. Artırım tutarı olan 8.000.000 TL 'nin tamamı 04.01.2010 tarihinde nakden ödenmiştir.

Şirket' in 31.12.2009 itibariyle ortaklık yapısı;

Ortaklar	Pay	(%)	Sermaye
Generali Turkey Holding B.V.	26.239.399	99,77	26.239.399
Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd.	60.401	0,23	60.402
Diğer	200	0,00	200
TOPLAM	26.300.000	100,00	26.300.000

Şirketin yönetim kurulu başkan ile üyeleri ile genel ve yardımcılarının Şirket sermayesinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2009 yılında tüm Türk Sigorta Sektörü gibi Generali Sigorta da ekonomik durumdan kötü bir şekilde etkilendi: azalan ihracat talebi ve durgun yurtiçi tüketime bağlı olarak GSMH % 4.7 oranında azaldı, işsizlik oranı % 10.7'den 14'e yükseldi ve endüstriyel üretim % 9.6 oranında düştü. Durgunluk inşaat faaliyetlerinde önemli bir düşüşe ve zorunlu olmayan sigortalarda talebin azalmasına neden oldu. Sonuç olarak sigorta sektörü bir önceki yıla oranla azalan bir büyüme gösterdi.

Geçtiğimiz yılın sigorta trendlerini etkileyen tek faktör ekonomik kriz değildi; oto branşındaki çetin sektör rekabeti hem Kasko hem de Zorunlu Trafik Sigortalarında düşük fiyatlandırmalara neden oldu; ki bu fiyat baskısı da şirketlerin zarar yazmasıyla sonuçlandı. Bu zor durumda Generali Sigorta önümüzdeki yıllarda daha iyi sonuçlar elde edebilmek amacıyla, iş yazarken daha seçici bir politika izleyerek ve portföy elemesi yoluna giderek, prim hacmini daralttı. 2009 yılında kaydedilen tatmin edici olmayan sonuçları aklımızda bulundurarak, Generali Sigorta'nın hesaplarını daha iyi bir hale getirmek üzere bir takım önlemler aldık. Tarifelerin oluşturulması ile ilgili olarak bir aktüeryal departman kurulması, kötü portföyün kesilip atılması ve araçlarımızın sonuçlarının daha sıkı kontrolü, bizi kesinlikle balansımızı düzeltme hedefine ulaştıracaktır. Önceliğimiz karlılığa ulaşırken, aynı zamanda müşteri ve acentelerimize mükemmel bir hizmet sunmaktır.

Maalesef ki şirketin sonuçları İstanbul'daki selden, genelde gerçekleşen kötü hava şartlarından ve mühendislik hasarlarındaki artıştan negatif olarak etkilenmiştir. Buna ilaveten 2009 yılı içerisinde düzenleyici önlemler kapsamında yapılan asistan primlerinin muhasebeleştirilme kriterlerindeki değişiklik nedeniyle ayrı bir muhasebesel zarar kaydımız oldu.

Yukarıda bahsedilen hayal kırıcı sonuçlara rağmen, ben Generali Sigorta A.Ş.'nin gelecekte ulaşacakları konusunda çok iyimserim. 2009 yılı içerisinde organizasyon anlamında ve Genel Müdürlük ve Bölgelerdeki neredeyse şirketin tüm alanlarını içine alan süreçler anlamında çok önemli girişimler başlatıldı. Bazıları hala yolda olan bu projeler sayesinde organizasyonumuzun yeniden yapılanmasını tamamladık, iç kontrol sistemlerimizi ve denetim fonksiyonunu güçlendirdik ve sağlamlaştırdık. Hazine Müsteşarlığı'nın talimatlarına uyararak, risk yönetiminin de önemle üzerinde durduk. Bütün bu yukarıda bahsedilen noktaları göz önünde bulundurduğumda, harekete geçirdiğimiz aksiyon planının başarılı performanslara ulaşmak üzere ses getirecek bir şekilde sonuçlanacağına kesinlikle inanıyorum.

Bu bağlamda benim 2010 yılı beklentilerim olumlu: bir yandan ekonomideki düzelme ve diğer yandan yürüttüğümüz tüm projeler ve girişimler sayesinde, Generali Sigorta Türk sigorta arenasında daha güçlü bir oyuncu olacaktır. Bu, Acenteler ve Broker'larla iş ilişkilerini geliştirmek üzere harekete geçmek suretiyle de mümkün olacaktır.

Ben burada Yönetim Kurulu Üyelerine, Generali Sigorta'nın müdürlerine ve tüm çalışanlarına, aynı zamanda acentelerimize, Generali Sigorta'nın Türkiye'deki yerini güçlendirmek için gösterdikleri önemli katkılar için teşekkür etmek isterim. Birlikte yapmış olduklarımızdan dolayı gururluyum, ama önümüzdeki sene göreceğimiz azimli hedeflerimizi düşündükçe daha da gururlanıyorum. Yeni Genel Müdür'ümüze en iyi dileklerimi sunuyorum. Kendisi yüksek seviyedeki profesyonel vasıfları ve müdürlerimiz ve personelimizden oluşan takım çalışmasının desteğiyle planladığımız tüm hedeflere kesinlikle ulaşacaktır.

Luciano CAGNATO
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

2009 Yılı tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektörü için de oldukça zor geçen bir sene olmuştur. Tüm dünyada etkili olan global ekonomik kriz sigortacılık sektörünü de tüm sektörleri etkilediği gibi ciddi anlamda olumsuz etkilemiştir. Toplam prim üretimine bakıldığında hayat dışı branşlarda üretilen 10,4 milyar TL, 2008 yılına oranla yüzde 4,23 büyüme gösterdiği şeklinde yorumlansa da aslında enflasyon etkisini göz önüne aldığımızda sektörün yüzde 2,2 küçüldüğü görülmektedir. Bu rakam ilk çeyrek sonunda yüzde 8,4'tür.

Poliçe sayısının yüzde 3,5 artmasına rağmen prim üretiminin yüzde 2,2 küçülmesi poliçe başına düşen primin azaldığının göstergesidir. Bu durum sigorta şirketlerinin düşük fiyat odaklı rekabet anlayışının sonucudur. Düşen fiyatlar, yüksek hasar prim oranları ve katı piyasa koşulları sonucunda teknik kar rakamlarında ciddi azalmalar görülmüştür.

Ekonomik krizin yanı sıra; yıl içinde yoğun yağışlara bağlı olarak görülen su baskınları ve Eylül ayı içerisinde Marmara Bölgesinde meydana gelen sel felaketi sektörün rakamlarını olumsuz etkileyen en önemli etkenlerdir. Marmara Bölgesi'nde görülen sel felaketi 1999 yılında meydana gelen Gölçük depreminden sonra Türk sigorta sektörünün karşılaştığı en yüksek sigorta zararıdır. Sel felaketi sonucunda 643 milyon TL hasar ve 90 Milyon TL muallak oluşmuştur. Bu rakamlara bakıldığında yüzde 90 gibi bir ödeme oranı karşımıza çıkmaktadır ki bu oran ekonomik krizin etkilerini atlatmaya çalışan bir sektörde oldukça yüksek bir orandır.

2009 yılı ilk çeyrek rakamlarına bakıldığında yıl sonuna doğru ekonominin toparlanma sürecine girdiği anlaşılmaktadır. İlk çeyrekteki kötü görüntü yerini yıl sonunda daha iyimser bir tabloya bırakmıştır. Reel sektörün yeniden büyüme trendini yakalaması, daralmanın gitgide yavaşlaması ve sona ermesi, imalat sanayi, toptan ve perakende sektörleri, inşaat ve otomotiv sektörlerindeki gelişmeler doğrudan sektörümüzü etkileyen gelişmelerdir. Mali piyasalara baktığımızda krizden çıkışın 2010 yılıyla başlayacağı şeklindeki düşünceler ağırlıktadır. 2010 yılı, 2009 yılında yaşanan olumsuzlukların etkisinde kalacağı düşünülse de doğru risk değerlendirme ve fiyatlama konularında sigorta şirketlerinin göstereceği azami özen ile en kısa sürede sektörümüz büyüme trendine tekrardan kavuşacaktır.

Generali Sigorta A.Ş. sektörde yaşanan her türlü gelişmenin bilincinde olarak rekabet gücümüzü arttırıcı, marka değerimizi tanıtıcı ve tüm sektörler ile işbirliğimizi geliştirici çalışmalar yaparak ekonomik krizin oluşturduğu etkileri silip, 2010 yılında beklentilerin üzerinde büyüme kaydetmeye çalışacaktır.

Generali Sigorta olarak grubumuzun uluslararası alandaki gücü ve yaygınlığını müşterilerimizin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri bulabilmek amacıyla en efektif şekilde kullanıyoruz. Uluslararası Sigortalılarımızın diğer ülkelerde Sigortalarının hem kapsam hem de fiyat açısından en uygun şekilde yapılması yerel kanun ve kurallara uygun poliçelerin düzenlenmesi amacıyla yaygın ağımızın tüm avantajlarını müşterilerimizin hizmetine sunuyoruz. Dağıtım kanallarımızı bizim müşterilerimizdir, dağıtım kanallarımızı yaygınlaştırmak ve uzun yıllar sürecek sağlam ve sürekli gelişecek işbirliği sağlamak amacıyla çalışmalarımız devam etmektedir.

Karlı büyümenin tek yolunun teknik karlılığa odaklanmak ve doğru fiyatlama yapmak olduğunun bilincindeyiz. Sektörümüzde özellikle bu dönem yaşadığımız büyük rekabette stratejimizi fiyat rekabeti yapmak değil müşterilerimize hızlı hizmet ve akıllı çözümler sunmak olarak belirledik. Müşterilerimiz için hem hizmette hem de en iyi çözümleri bulmakta oldukça başarılı olacağımıza inanıyorum, bu inancım şirketimizin her departmanında çalışan arkadaşlarımın dinamik, bilgi ve tecrübesi yüksek ve belkide en önemlisi ekip ruhu ile çalışan ve aynı amaca odaklanmış bir takım olmasından kaynaklanıyor. Hem teknik bilgi ve tecrübesi yüksek hem de müşterilere en hızlı, kaliteli ve çözüm odaklı hizmeti verecek şekilde yapılanmakta olan şirketimiz hedeflerimize ulaşabilmek amacıyla tüm gücüyle çalışmaktadır.

Tüm branşlarda özellikle kasko ve trafik tarifelerimizi oluştururken artık klasikleşmiş olan yöntemlerin dışına çıkıp granüler bir yaklaşım ile çalışma yapacağız. Mevcut yöntemlerle tarifelerimizi oluştururken mükemmel bir karlı büyüme fırsatı olabilecek detaylar büyük resmin içinde kaybolabilir. Onları görebilmek için hem satış pazarlarımıza hem de performansımızı mercek altına alıp mikrosegmentleri, coğrafi bölgeleri ve ürünlerimizi granüler çalışma ile tanımlayacağız. Portföyümüzü rasyonalize ederek Sigortalı değilmişçesine her türlü önlemi alan düşük hasar müşterilerimizin ödeyeceği primleri en uygun seviyede hesaplayarak yüksek hasarlı sigortalıları da önlem almaya teşvik edeceğiz.

Şirketimizin hızlı hasar ödeme ve hasar süreçlerini en iyi şekilde yönetme konusunda da kapsamlı çalışmaları var. Bilgi işlem altyapımızın her geçen gün daha da yenilenmesiyle ve müşterilerimize hızlı ve etkin bir hasar hizmeti sağlayabilecek şekilde yapılanmasıyla memnuniyet göstergelerinde oldukça yüksek bir performans sergilediğimiz belirlenmektedir.

Şirketimizin 2010 yılında sürdürülebilir kârlı büyüme sağlayacağına inanıyorum. Bizlere çalışmalarımızda bilgi ve tecrübesi ile ışık tutan ve sonsuz destek veren Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Luciano Cagnato' ya, YK üyelerimize teşekkür ederim. Özverili ve disiplinli çalışmaları sayesinde şirketimizi üst seviyelere hep birlikte çıkaracağımız çalışma arkadaşlarıma da teşekkür ederim. En önemli iş ortaklarımız olan dağıtım kanallarımıza 2010 ve sonraki yıllarda bize güvenmeleri ve desteklemeleri sayesinde hep birlikte Generali Sigorta'yı layık olduğu konuma taşıyacağımıza inanıyorum.

Sevgi ve Saygılarımla.

Mine AYHAN
Genel Müdür

2009 Yılıının Ardından....

Dünya ve Türkiye Ekonomisi

Ekonomik anlamda stresli ve yorucu geçen bir yılın ardından, etkileri hissedilmeye devam etmekte de olsa ,gelişmiş ve gelişmekte olan ekonomilerin öngörülü bir şekilde davranarak kamu müdahalesini en üst düzeye çıkarmaya çalışması ve Asya ülkelerinin itici gücüyle de dünya ekonomisi rayına oturmaya başlamış gibi görünmektedir. Ayrıca bu süreçte, ekonomiyi canlandırmak adına başta Amerika olmak üzere bazı ülkelerde merkez bankaları faizlerini oldukça aşağı çekmişlerdir.

İlk çeyrekteki tarihi yüzde 14.5 oranındaki küçülme ile yıla başlayan Türkiye ekonomisi 2009'un son üç ayında yüzde 6 büyüdü. Yılın ilk aylarında krizden en fazla etkilenen ülkeler arasında olduğumuz kanısına yönelten iki haneli küçülme rakamı, 2009 yılında tek haneye düşerek, aslında krizden en çok etkilenen ülke olmadığımızı göstermiştir.Küçülme hem hükümetin hem de piyasaların beklentisinin altında gerçekleşti ve yüzde 4,7'de kaldı. Bu verilerin aksine piyasalar yüzde 5,5, hükümet ise yüzde 6 küçülme beklemekteydi. Son çeyrekteki büyüme aynı zamanda 2010 yılına devrettiğimiz bir büyüme etkisinin de ilk belirtilerini göstermektedir. Nitekim , hükümet orta vadeli planında 2010 yılı için yüzde 3.5 veya üzerinde bir oranda bir büyüme beklemektedir.

Tüm dünyada ve kaçınılmaz bir şekilde ülkemizde de hissedilen mevcut finansal kriz, zaman zaman 2001 krizi ile karşılaştırılsa da, 2001 yılındaki kriz daha çok iç dinamiklerden kaynaklanmıştır.Bazı bankaların iflası, kurların aşırı dalgalanması bu krizin daha fazla kişi tarafından hissedilmesinde büyük etken olmuştur. Aynı yıl ekonomide %5.7 daralma,- bu yıl ki daralmadan 1 puan daha düşük olsa da- görülmüş olmasına rağmen ekonomi dış talebin sürekliliği ve dolayısıyla ihracattaki artış sayesinde kısa sürede toparlanma yoluna girmişti. Bu krizin tek ve en önemli olumlu sonucu ise, bir takım düzenlemelerle daha “sağlam” bir bankacılık sektörünü doğurmuş olmasıdır. Bu nedenledir ki, süregelen krizde bankalarımız daha sağlam durabilmişlerdir.

Nitekim mevcut konjonktürde kriz büyüklü küçüklü tüm dünya ülkelerinde hissedilmektedir. Bu durum lokomotif ihracat olan bizim gibi bir ekonomiyi de olumsuz etkilemektedir. İç ve dış talep azlığının uzun süre devam etmesi, krizin aşılmasını da güçleştirmektedir. Tüm bu olumsuz etmenlere rağmen büyük ölçüde iç dinamiklerdeki iyileşmeden ileri gelen son çeyrekteki %6 oranındaki büyüme umutlarımızı sağlam tutmaktadır. Son üç ayda özel tüketimdeki artışın yanı sıra, kamu harcamalarında da %18 gibi önemli bir artış da görülmektedir. Yine aynı dönemde tarım, imalat , iç ticarete ve mali aracı faaliyetlerinde de artışlar gözlenmektedir.

Global ve yerel anlamda ekonominin canlanması adına umut verici gelişmeler görülse de, krizi atlattık için izlenen mecburi politikalar,özellikle kamu müdahaleleri, ülkeleri kriz öncesi olduğundan daha sıkı mali politikaları uygulamaya zorlayacaktır. Bu politikalar da hali hazırda krizden muzdarip iç talep üzerinde olumsuz etki yaratacak olup, krizin etkilerinden kısa sürede tamamen kurtulunamayacağına işaret etmektedir. Tüm bunların yanısıra işsizlikteki önemli

artışlar, kriz etkisiyle halk içinde tasarruf eğilimi ve talep canlandırma amaçlı yapılan faiz indirimlerinin yol açacağı enflasyonist baskı yine ekonominin düzelmesine önemli birer engel teşkil edecektir.

Temel Ekonomik Göstergeler

		2004 Yılı	2005 Yılı	2006 Yılı	2007 Yılı	2008 Yılı	2009 Yılı
Üretici Fiyat Endeksi	(%) :	13.8	2.7	11.6	5.9	8.11	5.93
Tüketici Fiyatları Endeksi	(%) :	9.3	7.7	9.7	8.4	10.1	6.5
Nüfus (Yıl Ortası)	(Milyon) :	71.2	72.1	73.0	70.6	71.5	72.0
Büyüme Hızı (GSYİH)	(%) :	9.4	8.4	6.9	4.7	1.1	-4.7
İşsizlik Oranı	(%) :	10.3	10.3	9.9	9.9	13.6	13.5
GSYİH-Fert Başına	(USD) :	5,779	7,027	7,609	9,305	10,339	8,512
GSYİH-Cari Fiyat	(Milyon TL) :	559,033	648,932	758,391	843,178	950,144	953,974
İç Borç Stoku	(Milyon TL) :	224,483	244,782	251,470	255,310	274,827	330,005
İç Borç / G.S.M.H.	(%) :	40.2	37.7	33.2	30.3	28.9	34.6
Dış Borç Stoku	(Milyon USD) :	68,583	64,643	66,576	67,114	69,754	73,964
Dış Borç / G.S.M.H.	(%) :	16.5	13.4	12.3	9.3	11.1	12.0
İhracat	(Milyon USD) :	63,167	73,476	85,535	107,184	131,975	102,165
İthalat	(Milyon USD) :	97,540	116,774	139,576	170,048	201,960	140,775
Dış Ticaret Açığı	(Milyon USD) :	-34,373	-43,298	-54,041	-62,864	-69,985	-38,611
İhracat / İthalat	(%) :	64.8	62.9	61.3	63.0	65.3	72.6
Uluslararası Rezervler (net)	(Milyon USD) :	34,159	30,192	38,067	44,957	114,582	109,233
1 USD (31.12 T.C.M.B)	(TL) :	1.3363	1.3418	1.4056	1.1593	1.512	1.506
1 EUR (31.12 T.C.M.B)	(TL) :	1.8233	1.5875	1.8515	1.7060	2.141	2.160

- Veriler TCMB ve TUIK sonuçlarından derlenmiştir.

Dünya ve Türkiye' de Sigortacılık

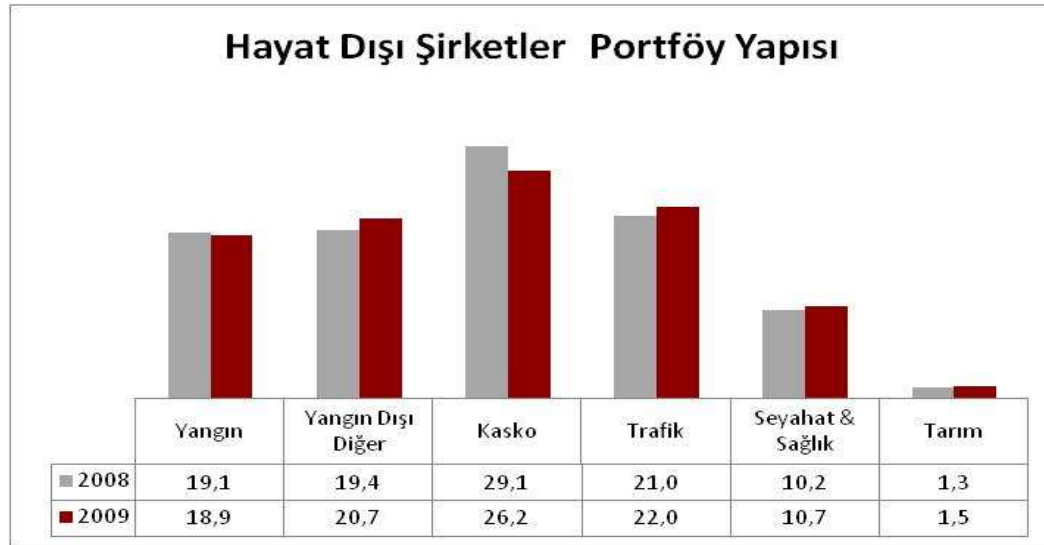
Her sektörde olduğu gibi, küresel ekonomide yaşanan sıkıntılar, sigorta sektörünün de ana endişe kaynağıdır. Tüm dünya genelinde yaşanan finansal sıkıntılar, ekonomideki küçülme sigorta sektörüne de sermaye yapısında bozulma, yatırım gelirlerinde düşüş, iş kapasitelerinin azalması ve hasarların artması ve kar marjlarının düşmesi gibi etkilere yol açmıştır. Bu dönemde gerek dünyada gerekse ülkemizde en temel riskler sermaye ve karlılık ile ilgili bozulmalar olarak karşımıza çıkmaktadır.

Son yedi yıldan beri hızlı bir büyüme trendine girmiş bulunan Türk Sigorta Sektörü, ekonomik gelişmelere paralel olarak, özellikle 2008 yılın son çeyreğinde hızını kesmiş ve bu trend 2009 yılındada devam etmiştir. Bunun sonucu yoğun bir rekabet yaşanmış ve bu da Sektörde ortalama primlerde ciddi bir düşüşe yol açmıştır. Sektörün toplam prim artışı %5,6 olarak gerçekleşmiştir, reel anlamda ise gerileme yaşanmıştır. Oto branşları sektörün lokomotif branşları olmaya devam etmektedir. Üretimin %48,2' sini kasko ve trafik branşları oluşturmaktadır.

Türk Sigorta Sektörünün 2009 yılı üretim rakamları önceki dönem ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki tabloda verilmiştir (Bin YTL) :

	YAZILAN PRİM			Portföy Dağılımı (%)	
	2008 Yılı	2009 Yılı	% Artış	2008 Yılı	2009 Yılı
Yangın	1,871,226	1,985,792	6.1	15.9	16.0
Nakliyat	413,587	374,352	(9.5)	3.5	3.0
KMA Mali Sorumluluk	2,060,500	2,249,245	9.2	17.5	18.1
Kaza	3,329,805	3,244,671	(2.6)	28.3	26.1
Ferdi Kaza	467,199	505,592	8.2	4.0	4.1
Mühendislik	536,149	623,891	16.4	4.6	5.0
Sağlık	1,326,837	1,415,189	6.7	11.3	11.4
Tarım	124,618	151,120	21.3	1.1	1.2
Hukuksal Koruma	32,320	36,029	11.5	0.3	0.3
Kredi	37,102	28,436	(23.4)	0.3	0.2
Hayat	1,574,877	1,821,654	15.7	13.4	14.6
Genel Toplam	11,774,220	12,435,971	5.6	100.0	100.0

- Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği tarafından yayınlanan konsolide gelir tablolarından derlenmiştir.



Türk Sigorta Sektöründe, 2007 yılında çıkarılan ve amacı sigortacılığın gelişmesini, sektörün güvenilirliğini ve istikrarını sağlamak ve sigortalıların haklarını korumak olarak özetlenen "Sigortacılık Yasası" nın ardından 2008 yılında çok sayıda yönetmelik ve tebliğler uygulamaya başlanılmıştır. Böylelikle sektöre uluslararası standartlarda disiplin getirilmesi ve şirketlerin mali bünyelerinin güçlendirilmesini hedeflemiştir. Ayrıca denetim, iç kontrol, risk yönetimi gibi kavramlar tüm sigorta şirketlerinin bu yıl en güncel konularını oluşturmuştur. Bir taraftan yoğun rekabetin yaşandığı, bir taraftan finansal kriz ile baş edilmeye çalışılan bu dönemde, şirketler ayrıca tüm yeni düzenlemelere uyum sağlayabilmek için gerek teknoloji, gerek insan gücü yatırımlarına yönelmiş, oldukça hummalı bir yıl geride bırakılmıştır.

2008 yıl sonu konsolide faaliyet sonuçlarına bakıldığında, Sektörün 2007 yılına nazaran teknik karlılıklarına bir düşüş olduğu görülmektedir. Bu sonucu, hem geride bırakılan zorlu 2008 yılı, hem de yeni yönetmelikler ile şirketlerin mali bünyelerini arttırmak amacıyla yeni uygulamaya konulan teknik karşılıkların etkisinin birleşimi olarak değerlendirmektediriz. Hem hasar/prim oranları hem de gider/prim oranları bu dönemde kötüleşmiş bulunmaktadır. Bu anlamda sektörün en çok Trafik branşında kan kaybettiği ve zarar ettiği görülmektedir. Tek başına trafik branşı tüm sektörün diğer branşlarının toplam karının iki katı zarar etmiş bulunmaktadır.

Sektörün genel rasyoları ile Şirket sonuçlarımız karşılaştırıldığında , genel olarak sektöre göre daha başarılı bir yıl geçirdiğimizi görmekteyiz. Genel birleşik oran Sektör ortalamasına göre yüksek olmasına rağmen , 2007 yılına göre gelişimi Sektörün tersine aşağı doğru olmuştur.

Şirketimizdeki Gelişmeler

Şirketimiz, Kaza, Hastalık/ Sağlık, Kara Araçları, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Su Araçları, Nakliyat, Yangın ve Doğal Afetler, Genel Zararlar, Kara Araçları Sorumluluk, Hava Araçları Sorumluluk, Su Araçları Sorumluluk, Genel Sorumluluk, Emniyeti Suistimal, Finansal Kayıplar, Hukuksal Koruma ve Hayat branşlarında faaliyet göstermektedir. Hayat hariç tüm ruhsatlarımız Haziran 2008 tarihinde yenilenmiş olup, Ağustos 2008 tarihinde alınan “Genel Zararlar I” ruhsatı ile de TARSİM üzerinden poliçe kesme yetkisi kazanmıştır.

2009 yılı içerisinde kurulan Antaly Bölge Müdürlüğü ile bölge sayısı yediye ulaşmış olup, toplam olarak 280 acente ve 33 brokera hizmet verilmektedir. 2009 sonu itibarıyla toplam şirket personeli 117 kişi olup, 42 kişi bölgelerde, 75 kişi ise genel müdürlükte görev yapmaktadır.

Üretim Kanallarının bölgesel dağılımı aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

BÖLGELER	31.12.2008 TOPLAM	31.12.2009 TOPLAM
İSTANBUL BÖLGE (İSTANBUL)	106	97
EGE BÖLGE (İZMİR)	65	64
İÇ ANADOLU BÖLGE (ANKARA)	39	30
GÜNEYDOĞU ANADOLU (ADANA)	44	39
MARMARA BÖLGE (BURSA)	20	24
KARADENİZ BÖLGE (SAMSUN)	33	34
AKDENİZ BÖLGE (ANTALYA)		25
TOPLAM	307	313

2008 yılında yoğun yapılanma süreci 2009 yılında da devam ettirilmiştir. Generali Grubunun birçok Avrupa ülkesinde ve Amerika’da uyguladığı özel wording ve projeler desteği, uzman ve tecrübeli personelin getirdiği avantajla birleştirilmiş, böylelikle sunulan hizmetin kalitesi ve satılabilirliği önemli ölçüde arttırılmıştır.

Türkiye’de yerleşik İtalyan şirketleri ve vatandaşlarına fiyatlandırma, poliçe düzenleme, hasar anında asistans hizmeti sağlama ve ‘terzi işi’ sigorta ürünleri konularında destek olabilmek için 2008 yılının son dönemlerinde kurulan “İtalyan Masası” faaliyetleri etkinlik kazanmış, acentelerimize daha iyi hizmet verebilmek için teknolojik imkanların azami düzeyde kullanılma çabaları 2009 yılında da devam etmiştir.

Şirket 2009 yılında kasko tarife revizyonuna giderek “Hususi, Kamyonet, Kamyon, Minibüs, Midibüs, Büyük Otobüs” kullanım tarzlarında tarife fiyatlarını teknik sonuçlara göre yeniden revize etmiş, yapılan revizyon sonucu tarife fiyatları Ağustos ayında ortalama %17 oranında arttırılmıştır. Kasko ve trafik tarifesinde doğru fiyatlandırma yapılabilmesi için Motor Aktüerya Biriminin alacağı kararları desteklemek ve uygulamak için, 15.09.2009 tarihinde Oto Tarife Komitesi kurulmuştur. Komiteye Şirket Aktüeri ile Kaza, Hasar, Pazarlama ve Bölge Müdürlüklerini temsilen birer yetkili katılmakta olup, toplantı sonuçları ve yapılan çalışmalar Şirket Üst Yönetimine raporlanmaktadır. Oto tarife komitesince alınan kararlar ile

- Mevcut portföy yapısının düzenli olarak takip edilmesi,
- Portföy yapımızı olumsuz yönde etkileyen işlerde gerekli tedbirlerin alınarak bu alandaki üretimin önlenmesi,
- Yenileme takibi ile iyi işlerin Şirketimiz bünyesinde sürekliliğinin sağlanması, amaçlanmaktadır.

Şirketimiz, prim üretimi 2009 yılı sonunda reel olarak %18.5 küçülmüştür. Bu dönemde Sigorta Sektörü reel anlamda %1 küçülme yaşamıştır.

Reel Büyüme (%)	2008	2009
Generali Sigorta	26.6	-18.5
Sektör	2.5	-0.9

(sadece hayat-dışı şirketlerin, elementer branşlardaki üretimleri dikkate alınmıştır.)

2009 yılı içerisinde Şirketin bir diğer odak noktası hasar yönetim sürecinin sorgulanarak daha etkin, verimli ve müşteri odaklı bir hasar yönetim anlayışının uygulamaya konulması olmuştur. Bu sebeple, yılın son çeyreğinde başlatılan proje ile hasar süreçleri , iş akışları ve prosesleri incelenmiş ve yılın son ayında hasarın merkezleştirilmesine karar verilmiştir. Bu proje 2010 yılında da devam etmekte olup, aşama aşam bölgelerin merkezleştirilmesi tamamlanmaktadır.

2009 yılında Şirketin yatırım yaptığı ve iyileştirme çalışmalarının hız kazandığı alanlardan biri de Bilgi İşlem Sistemi olmuştur. Oluşturulan “İş Takip Sistemi” ile, yazılım iş geliştirme sürecinde yapılan taleplerin takibi, sonuçlandırılması gibi tüm süreçlerin kolaylıkla izlenebilmesi sağlanmıştır. “Disaster Recovery Projesi” ile felaket hallerinde veya AS400 makinemizde uzun süreli bir arıza durumu yaşanması durumunda İtalya’da oluşturulan disaster recovery merkezimize bağlanarak çalışmalarımıza devam edebilmemiz için gerekli altyapının oluşturulması çalışmaları devam etmektedir. 2009 yılında tamamlanması öngörülmüştür. Web sitemizin, gerek yasal düzenlemelere gerekse Generali Grubunun standartlarına uyumlu hale getirilebilmesi için gerekli altyapı düzenlemeleri yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir. Network altyapımızda iyileştirmeler yapılmış ve network güvenliğimiz artırılmıştır.

Şirketin 2009 yılı içerisindeki en büyük adımlarından biri de tahsilat ile ilgili konularda gerçekleşmiştir. Şirketimizde, tahsilat sürecini hızlandırmak, mevcut yapımızı iyileştirmek ve daha efektif tahsilat uygulamaları oluşturabilmek amacıyla yeni bir tahsilat modülü yazılım aşaması devam etmektedir. 2010 yılının ikinci altıyayrılında uygulamaya sokulacak bu proje ile hem tahsilat kabiliyetinin artması ve hem de operasyonel verimlilik hedeflenmektedir.

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM
UYGULAMALARI

Şirketin Vizyonu ve Misyonu

Şirketin Vizyonu;

Sigorta sektöründe saygın, köklü, güvenilir, yenilikçi şirket olarak faaliyet göstermek ve bu suretle, sigortacılık bilincinin gelişmesine katkıda bulunmak,

Yurt çapında acente ağıımızı genişleterek ihtiyaçlara yönelik ürünlerle istikrarlı ve karlı büyümek,

Müşterilerimizin satış öncesi ve satış sonrasındaki beklentilerini karşılamak, daima yanlarında olmayı hissettirerek, en iyi hizmeti sunmaktır.

Şirketin Misyonu;

Kendimizi, ortaklarımız için kısa ve uzun dönemde tutarlı ve en iyi çözümler üreten ülke genelinde lider bir takım olmaya adanmış.

Çalışanlarımızın değerine inanıyoruz ve ihtiyaçlar doğrultusunda, rekabetçi yapımızı oluşturuyoruz.

Bu doğrultuda; devamlı, öncü ruh ile yenileşmeyi ve üstünlüğü, sağlamak için çalışacağız.

En iyi performans gösteren kişiler için, en çekici işveren olmayı sağlayacağız.

Şirket tarihimizle ve çeşitliliğimizle gurur duyuyor ve grup kimliğimizin değerini artırmak için sürekli çalışacağız.

Karşılıklı saygı ilkesini ve sosyal sorumluluklarımızı geliştirmeye kararlıyız.

Şeklindedir.

Kurumsal Profil

Yönetim Kurulu

Şirket Yönetim Kurulu üyeleri 05.05.2008 tarihinde gerçekleştirilen 2007 Yılı Olağan Genel Kurul ile 3 yıl süreliğine seçilmiş bulunmakta olup, 13.05.2008 tarihli Yönetim Kurulu ile de görev dağılımları belirlenmiştir.

Luciano CAGNATO

Başkan

Eğitimini İtalya Ca'Foscari - Venice Yabancı Diller Üniversitesi de tamamladı. İş hayatına 1975 yılında İtalya'da Assicurazioni Generali'de başladı. 1984 yılına kadar İtalya'da çeşitli görevlerde bulundu. Daha sonra, Ekvador'da La Nacional Genel Müdürü, Generali Asigurari'de Genel Müdür, Güney Afrika'da Standart Generali'de Genel Müdür, Filipinler Generali'de Başkan Yardımcısı, Meksika Generali'de ve Banorte'de Murahhas Aza, ve Romanya Generali'de Genel Müdür görevlerinde bulundu. Yönetim Kurulumuza 14.5.2007 Tarihindeki Genel Kurul Toplantı kararları ile atandı. 2007 Temmuz ayından beri Başkan Vekili unvanıyla, 2008 Mayıs ayından beri Yönetim Kurulu Başkanı sıfatıyla görevini yürüten Luciano Cagnato, 1947 doğumludur.

Alessandro CORSI

Başkan Vekili

Eğitimini İtalya Trieste Üniversitesi Aktüeryal Bilimler Bölümünde tamamladı. İş hayatına 1988 yılında İtalya'da Assicurazioni Generali'de başladı. Sırasıyla, Hayat Bölümünde ürün geliştirme, analiz, aktüerya; Merkez Plânlama ve Denetim Bölümünde ise raporlama sistemleri geliştirme ve grup sigorta işlemlerinin yürütülmesi görevlerinde bulundu. Yönetim Kurulumuza ilk ataması 28.12.1999 tarihinde yapıldı. 05.05.2008 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile Başkan Vekili görevini sürdüren Alessandro Corsi 1961 doğumludur.

Michaela SCOTELLARO

Üye

Eğitimini İtalya Trieste Bilim Üniversitesi İngilizce Tercümanlık Bölümünde tamamladı. İtalya'da 1987 yılında iş hayatına başladığı Assicurazioni Generali'de, halen çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği 1.3.2007 tarihinden beri devam eden Michaela Scotellaro 1957 doğumludur.

Luisa COLONI

Üye

Eğitimini İtalya Trieste Üniversitesi Mühendislik Bölümünde 1988'de tamamladı. 1991 yılında Assicurazioni Generali'de çalışmaya başlamış ve halen de çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği 6.5.2008 tarihinden beri devam etmektedir.

Naoki UEDA

Üye

Eğitimini Japonya Hitotsubashi Üniversitesi Ekonomi Bölümünde tamamladı. İş hayatına 1989 yılında Mitsui Marine & Fire Insurance Co.Ltd Şirketinde başladı. Unvanı değişerek Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd. olan Şirket'in Prag ofisi yöneticiliğine 2005 yılında atandı. Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeliği 4.5.2005 tarihinden beri devam eden Naoki Ueda 1965 doğumludur.

Üst Yönetim

Mine AYHAN

Genel Müdür

1968 yılında Tarsus'ta doğan Ayhan, Tarsus Amerikan Koleji ve Boğaziçi Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Matematik bölümü mezunu. Yapı Kredi Sigortada yaklaşık 15 yıl boyunca çeşitli departmanlarda görev aldıktan sonra Teknik ve Acentelerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı, Teb Sigorta 'da Teknik, Reasürans ve Hasardan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Allianz Sigorta'da Key Accounts Grubu başında görev aldıktan sonra 27 Temmuz 2009 tarihi itibariyle Generali Sigorta Teknik ve Reasürans Genel Müdür Yardımcılığı görevi ile Generali Sigorta ailesine katılmış ve 01.02.2010 tarihinde Genel Müdür olarak atanmıştır.

Özlem GÜNEL

Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümünden ve sonrasında İşletme İktisadi Enstitüsü İşletme İngilizcesi Hazırlık Bölümünden mezun oldu. Sigortacılık hayatına Aksigorta Satış ve Pazarlama Bölümünde müşteri temsilcisi olarak başladı. Daha sonra Nordstren İntaş Sigorta 'ya Bütçe Planlama Uzman Yardımcısı olarak, Nordstern İntaş Sigorta ve Oyak Sigorta'nın birleşmesi sonrasında Axa Oyak Sigorta'da Planlama ve Raporlama Departmanının da sırasıyla , uzman yardımcısı , uzman ve müdür yardımcısı olarak görev aldı. Kısa bir süre Tarsim A.Ş. ' de görev alan Özlem Günel, Nisan 2006 yılından itibaren Generali Sigorta 'da çalışmaya başlamıştır. 15 Eylül 2008 tarihinde Şirketin Mali ve İdari İşler' den sorumlu genel müdür yardımcılığına atanmıştır

İç Denetim

Ersoy TATLIDİL

İç Denetim Müdürü

İç Denetim Müdürü olarak görev yapan Ersoy Tatlıdil; Marmara Üniversitesi 'Uluslararası İlişkiler' bölümü mezunu olup; kariyerine bankacı olarak başlamış, sırasıyla banka müfettişliği, sermaye piyasası aracı kurum müfettişliği ve sigorta şirketi iç denetim müdürü görevlerinde bulunmuştur.

Denetim Kurulu

Şirket Denetim Kurulu üyeleri 10.06.2009 tarihinde gerçekleştirilen 2008 Yılı Olağan Genel Kurul ile 1 yıl süreliğine seçilmişlerdir.

Asım ÖZGÖZÜKARA

Denetçi

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat ve Maliye Bölümünden mezun oldu. İş hayatına Maliye Bakanlığı Hesap Uzman Muaviniği ile başladı ve 1967 yılında Uzmanlığa atandı. İngiltere'de sermaye piyasası ve yatırım fonları konusunda incelemeler yaptı. Sırasıyla Hesap Uzmanları İstanbul Grup Başkanlığı ve Hesap Uzmanları Kurulu Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulundu. 1975 yılında Altınyıldız Şirketlerinde Mali İşler Müdürü, 1981 yılında Boğaziçi Üniversitesinde Öğretim Görevlisi, 1983'de Kişili Grubunda Yönetici ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili oldu. 1999 yılından beri Yeminli Mali Müşavirlik mesleğini yürütmektedir. Generali Sigorta A.Ş.'ne denetçi olarak ilk ataması 28.12.1999 tarihinde yapılan Asım Özgözükara 1942 doğumludur.

Münir ÖZCENGİZ

Denetçi

Marmara Üniversitesi İktisadi ve Ticari İlimler Akademisi'nden mezun oldu. Marveltour Turizm ve Tic. A.Ş., Boyvadoğlu İnş. ve Tic. A.Ş., Sönmez Suni Deri San. ve Tic. A.Ş. ve Miltes Bilgisayar Sistemleri San. ve Tic.Ltd. gibi şirketlerde yöneticilik yaptı. Türmob üyesi olan Özcengiz, ceza, hukuk, idari ve vergi yargılaması hukukunda sertifikalı bilirkişilik ve sermaye şirketlerinde murakıplık yapmaktadır. Generali Sigorta A.Ş.'ne denetçi olarak ilk ataması 28.12.1999 tarihinde gerçekleşen Münir Özcengiz 1934 doğumludur.

Mustafa ERSOYLU

Denetçi

İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi Muhasebe Bölümünden mezun oldu. İş hayatına Metal Kapak San.ve Tic AŞ.'de başladı, Muhasebe ve İdari İşler Müdürü oldu. 1997 yılında çalışmaya başladığı Yasaş Yaşar Boya ve Kimya San.A.Ş.'de Finansman Müdürü ve Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı yaptı. 1997-2000 Döneminde Generali Sigorta A.Ş.'de Mali ve İdari İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürüttü. 2001 yılından beri Serbest Muhasebeci ve Mali

Müşavirlik mesleğini yürütmektedir. Generali Sigorta A.Ş.'ne denetçi olarak ilk ataması 22.04.2004 tarihinde yapılan Mustafa Ersoylu 1949 doğumludur.

Lütfi TÜRKKAN

Denetçi

İstanbul İktisadi Ticari İlimler Akademisi İşletme ve Muhasebe Bölümünden 1973 yılında mezun oldu. 1969-71 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankasında görev yaptı. 1971 yılından sonra Serbest Muhasebeci Müşavir olarak çalıştı. 1980 yılından beri Tekstil İşkolunda çeşitli firmalarda yöneticilik yaptı. Halen aynı iş kolunda yönetici ve sorumlu ortak olarak çalışmaya devam etmektedir. Generali Sigorta A.Ş.'ne denetçi olarak ilk ataması 26.4.2006 tarihinde yapılan Lütfi Türkkan 1950 doğumludur.

Gülçin DİNÇER

Aktüer

1983 yılında İstanbul Üniversitesi Fen Fakültesi Matematik Bölümünden mezun oldu. 1984-1990 tarihleri arasında Sigorta Denetleme Kurulu'nda Yardımcı Aktüer ve Aktüer olarak görev yaptı. 1990 - 2004 tarihleri arasında Başak Sigorta A.Ş da Hayat Dışı Aktüerya departmanını kurup yöneten ve elementer Aktüer'i olarak çalışan Gülçin Dinçer 2004 yılından itibaren Serbest Aktüer olarak sigorta şirketleri ve yatırım şirketleri ile çalışmaktadır. İki dönem Aktüerler Derneği Genel Sekreterliği yapan Gülçin Dinçer'in Hastalık Sigortaları ve sigorta şirketlerinin giderlerinin teknik ve dağıtım kanallarına dağıtımı ile ilgili matematiksel yöntemler üzerine çalışmaları bulunmaktadır. Münich Re, Frankona Re, Gerling şirketlerinde elementer aktüerya çalışmalarına ve Trafik Sigortalarında fiyatlandırma, Rezerv ayırma yöntemleri ile ilgili eğitimlere eğitmeni olarak katılmıştır. Mayıs 2008 tarihinden beri Generali Sigorta Şirketi ile çalışmaktadır

Yönetim Kurulu Toplantıları

2009 yılı içerisinde Şirket Yönetim Kurulu muhtelif tarihlerde onsekiz defa toplanmıştır. 19.11.2009 tarihli toplantıda Şirket Ana Sermayesinin arttırılmasına ve buna ilişkin olarak da 02.12.2009 Olağanüstü Genel Kurulun 28.12.2009 tarihinde yapılmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu üyeleri 2009 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirketimizin yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Toplantılara genel katılım oranımız % 80 olmuştur.

Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Sayın Ortaklarımız,

2008 yılında başlanılan yeniden yapılanma süreci 2009 yılında yoğun olarak devam etmiş ve temel odak noktamız, Şirket isminin bilinirlik oranı artırmak, Sektörde güçlü, rekabetçi ve aktif bir oyuncu haline gelmek olmuştur. Pazarlama ağı genişletme çabalarının yanısıra , Şirket içerisinde operasyonel etkinliği arttırmak, maliyetleri azaltmak, teknolojik alt yapımızı da güçlendirerek hızlı, etkin bir yönetim süreci sağlamak amacıyla da muhtelif çalışmalar yürütülmüş ve yürütülmeye de devam edilmektedir. Bu doğrultuda yapılan yatırımlar ve harcamalar Şirket sonuçlarını olumsuz etkilemiş olsa da , uzun vadede Şirketimize artı değer olarak döneceğine inancımız sonsuzdur. Aynı zamanda, yeni yönetmelikler gereği hesaplanan yükümlüklerin artmasında sonuçlarımızı olumsuz etkileyen unsurlardan biridir.

Genel Kurulumuz uygun gördüğü takdirde, ticari zarar nedeniyle Şirketimizin 2009 yılı mali sonuçlarının aşağıdaki şekilde ilan edilmesini teklif ederiz :

Safi Kâr	:	-9,758,617
Safi Kâra İlaveler (V.U.Kanunlarına Göre)	:	3,158,510
Safi Kârdan İndirimler (V.U.K.)	:	2,069,771
Kurumlar Vergisi Matrahı	:	<u>-8,669,878</u>
Kanuni İhtiyat (T.T.K. 466. Madde)	:	0
	:	<u>-9,758,617</u>
Ödenecek Vergiler Karşılığı	:	
	:	<u>-9,758,617</u>
%5 Birinci Temettü (Brüt)	:	0
	:	<u>-9,758,617</u>
Kanuni İhtiyat (T.T.K. 466/3 Madde)	:	0
	:	<u>-9,758,617</u>
İhtiyari Yedek	:	0
Olağanüstü Yedek	:	0
Gelecek Seneye Devreden	:	<u>-9,758,617</u>

Genel Kurulumuzdan, Ana Sözleşmemizin 16'ncı Maddesine göre 2009 yılı için Yönetim Kurulu Üyelerine verilecek huzur haklarının belirlenmesini ve 2009 yılı hesaplarının denetimi için Denetçilerin seçilerek ücretlerinin belirlenmesini rica ederiz.

Bilgilerinize sunulan Yönetim Kurulu Raporumuzu tamamlarken, Şirketimize katkılarından dolayı Sayın Ortaklarımıza, çabalarından dolayı üretim organlarımıza, Şirketimiz yöneticilerine, personeline ve bizlere güvenerek Şirketimizi tercih eden bütün müşterilerimize huzurlarınızda yeniden teşekkür etmeyi zevkli bir görev telakki ederiz.

Saygılarımızla,

YÖNETİM KURULU

İnsan Kaynaklarımız

İnsan Kaynakları Politikamız;

Amacımız; şirketimizi ve grubu geleceğe taşıyacak, Generali değerlerine sahip, işe en uygun nitelikteki işgücünü seçmeyi ve işe almayı gerçekleştirmektir.

Hedefimiz;

- Nitelikli işgücünün çalışmak için tercih ettiği işveren olmak,
- Yetkin ve başarılı bir işgücü ve lider adayları oluşturmak amacıyla çalışanlarımızın gelişimine katkı sağlamak,
- Şirketimizin ve çalışanlarımızın gelişimi için çalışanları farklı görevlerle yetiştirmek ve rotasyon uygulamalarının artmasını sağlamak,
- Katılımcı, paylaşımcı, tarafsız, şeffaf, farklılığa ve yaratıcılığa değer veren bir kültürün oluşturulmasını ve yaygınlaştırılmasını sağlamak, bu arada şirketin gizlilik ilkelerini göz ardı etmeme konusunda geliştirmek,
- Çalışanlarımızın, öneri ve beklentilerini dikkate almak; bağlılığı güçlendirici yaklaşımları sürekli geliştirmek,
- Güvenli, sağlıklı, etik değerlerin yaşatıldığı, iş ve özel yaşam arasındaki dengeyi dikkate alan bir iş ortamı sağlamaktır.
- Tarihçemizle gurur duyarak, uluslararası ve çokuluslu bir şirketin getirmiş olduğu zenginlikleri özümseyerek, şirket kimliğimizi geliştirmeyi hedefleriz.

2009 Yılı Faaliyetleri:

İnsan kaynakları politikamız ve Generali Grup Etik değerlerimiz doğrultusunda çalışanlarımızın potansiyellerini en etkin şekilde değerlendirebildikleri verimli, mutlu çalışabildikleri çalışma ortamlarını hazırlamak üzere 2009 yılında çeşitli organizasyonlar düzenlenmiştir.

Eğitim - Geliştirme: Generali Grup olarak İnsan Kaynağının en değerli sermayemiz olduğunun farkındayız ve çalışanlarımızın gelişimi için kaynaklarımızı etkin şekilde kullanmaktayız. 2008 yılı içinde kuruluşumuzda takım oluşturma ve ekip ruhunu arttırmak üzere tüm çalışanlarımızın katıldığı outdoor eğitim, iş ile ilgili teknik becerileri arttırmak üzere iç eğitimcilerimiz tarafından verilen teknik eğitim ve eğitim verecek olan çalışanlarımızın katıldığı eğitimcinin eğitimi gibi eğitimler düzenlenmiştir.

Kariyer Planlama - Ödüllendirme: Çalışanlarımızın performanslarının iyileşmesi ve performans değerlendirme sonucunda başarılı çalışanlarımızın ödüllendirilmesi için, sene sonunda yüksek performanslı çalışanlarımıza prim uygulaması gerçekleştirilmiştir Kuruluşumuzda oluşan tüm yeni pozisyonlarda öncelikle içeriden yetiştirdiğimiz çalışanlarımıza fırsat tanıma politikamız gereği yıl içerisinde terfi ve tayin uygulamaları ile çalışanlarımızın deneyim, bilgi, becerilerini yeni pozisyonlarda kullanmaları sağlanmıştır.

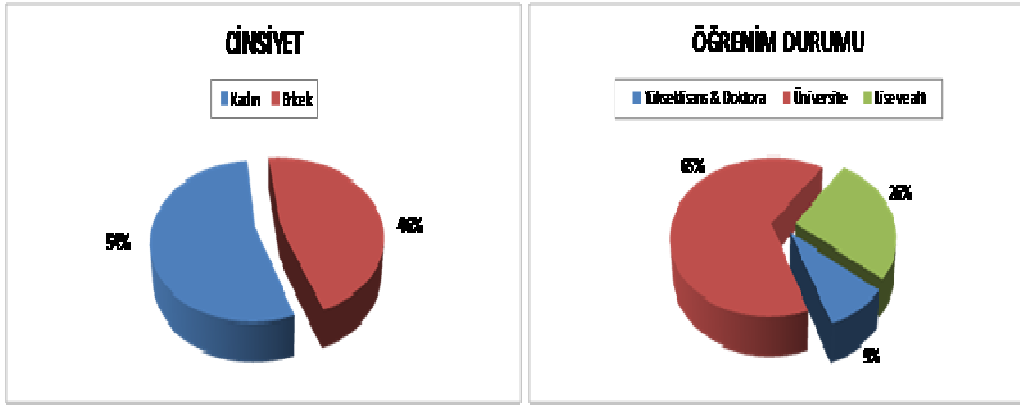
Sosyal Faaliyetler: Çalışanlarımızın motivasyonlarını arttırmak için doğum günü kutlaması, tiyatro, bowling gibi sosyal faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Organizasyonel Gelişim: 2009 yılı içinde Organizasyonel gelişim çalışmalarına iş analizleri ile başlanmıştır ve proje hala devam etmektedir.

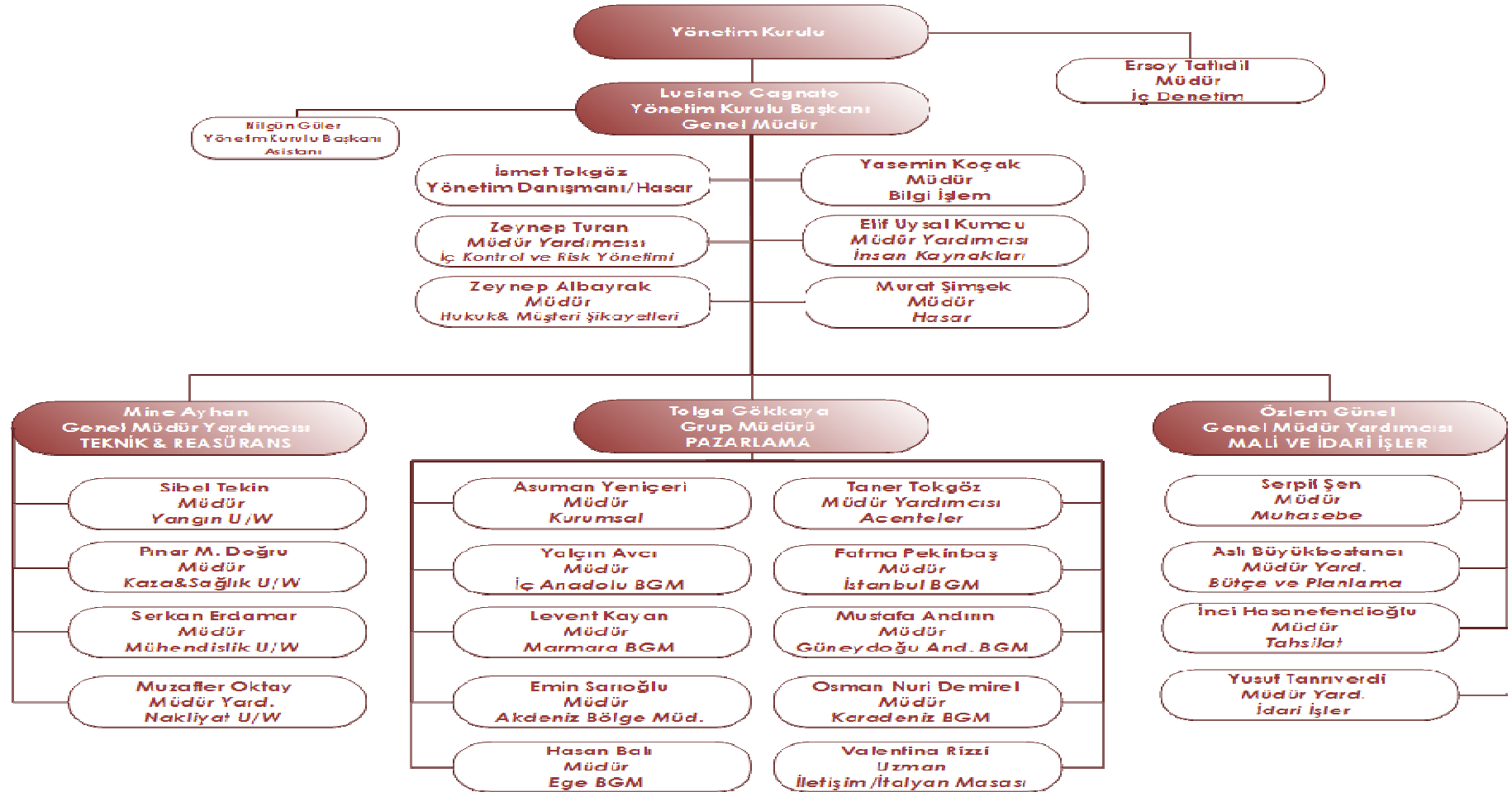
2010 Yılı Projeleri:

2010 yılı için İnsan Kaynakları olarak planımız; tüm süreçlerimizde iyileştirme yapmak için geçtiğimiz yıl başlamış olduğumuz iş analizi çalışmasının tamamlanarak tüm görev tanımlarının oluşturulması, arkasından tüm pozisyonların yetkinliklerinin tekrar belirlenerek Performans Yönetim Sisteminin iyileştirilmesidir. Performans Yönetim Sisteminin çıktı vereceği tüm sistemler tekrar gözden geçirilecek, etkin bir Kariyer Planlama Sistemi ve ücret yönetimi sistemimizde iyileştirmeler yapılacaktır. Çalışanların memnuniyetlerini ölçmek için 2010 yılı içinde Çalışan Memnuniyet Anketi gerçekleştirerek, yaklaşımlarımızın etkinliğini ölçüp, iyileştirme faaliyet planları hazırlamayı planlamaktadır.

Şirketimizin İnsan Kaynakları demografik verileri aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir;



Organizasyon Şeması:



Şirket'in Dahil Olduğu Risk Grubuyla Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Generali Grubu şirketleri , Generali Grubu şirketlerinin nihai ana ortakları ve bu ortaklarının kontrol ettiği şirketler, mali tablolarımız açısından ilgili şirketler olarak tanımlanmıştır.

Şirketimizin 2009 yılı içinde dahil olduğu risk grubuyla yaptığı işlemlerin detaylarına ve ilgili açıklamalara faaliyet raporu içeriğinde yer alan 45 numaralı mali tablo dipnotumuzda yer verilmiştir.

FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİ

Generali Sigorta A.Ş. 2009 Yılı Olağan Genel Kurul Gündemi

1. Açılış, Başkanlık Divanı'nın seçilmesi
2. Başkanlık Divanına Genel Kurul toplantı tutanaklarını imzalama yetkisinin verilmesi
3. 2009 Yılı faaliyet ve hesapları hakkında Yönetim Kurulu Faaliyet Raporlarının okunması
4. 2009 Yılı faaliyet ve hesapları hakkında Denetçilerin Denetim Raporlarının okunması
5. 2009 Yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu ve Denetçilerin ibra edilmesi
6. Görev süresi dolmuş bulunan ve ayrılan Yönetim Kurulu Üyeleri yerine seçim yapılması ve görev sürelerinin tayini, Şirket'in temsil ve ilzamu hakkında karar alınması
7. Görev süresi dolmuş bulunan ve/veya ayrılan Denetçilerin yerine seçim yapılması
8. Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve Denetçilerinin yıllık ücretlerinin belirlenmesi
9. Yönetim Kurulu Üyelerine Türk Ticaret Kanununun 334. ve 335.maddelerinin gerektirdiği iznin verilmesi
10. Diğer hususlar ve dileklerin tartışılması
11. Kapanış

Sayın Ortaklarımız,

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin istikrarlı gelişimine katkısı bulunan kurucular ve ortaklarımıza, faaliyetlerimizin başarı ile sürdürülmesini sağlayan yöneticilerimize, konusunda uzmanlaşmış personelimize, acentelerimize ve sigortalı müşterilerimize öncelikle teşekkür ederiz.

Şirketimizin 1.1.2009 - 31.12.2009 dönemine ilişkin Yönetim Kurulu Faaliyetleri ile finansal durumunu yansıtan Bilanço ve Kâr-Zarar Hesabını değerlendirme ve onaylarınıza sunarız.

Saygılarımızla,

YÖNETİM KURULU

Denetim Raporu

Denetim Raporu

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ
GENEL KURULU'NA

Generali Sigorta A.Ş. 'nin 1 Ocak 2009 ila 31 Aralık 2009 tarihleri arasındaki hesap ve işlemleri Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Ana Sözleşmesi hükümlerine göre tarafımızdan düzenli olarak incelenmiştir.

Yönetim Kurulu Raporunda tetkikinize sunulmuş bulunan bu dönemle ilgili hesapların belgelere dayanan kanuni defter kayıtlarına uygun olduğu tespit edilmiştir.

Bu itibarla, sözü geçen döneme ait Bilanço ve Kâr / Zarar hesabının kabulünü ve Yönetim Kurulu'nun ibrasını onaylarınıza arz ederiz.


Saygılarımızla,

İstanbul, 28.05.2010

Denetçi
Lütfi TÜRKKAN


Denetçi
Mustafa ERSOYLU


Denetçi
Münir ÖZCENGİZ


Denetçi
Asum ÖZGÖZÜKARA

İç Denetim Faaliyetleri

Şirketimizde iç denetim faaliyetleri, Hazine Müsteşarlığı'nın 21.06.2008 tarihinde 26913 sayılı resmi gazetede yayımlanan 'Sigorta ve Reasürans İle Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik' hükümleri kapsamında İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir. İç denetim çalışmalarının amacı 'üst yönetime şirket faaliyetlerinin Kanun ve ilgili diğer mevzuat ile şirket içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü ve iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlama' olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda yürütülen denetimler ve hazırlanan denetim raporları, uluslararası denetim standartlarına uygun ve risk esaslı bir yaklaşımla, katma değer yaratacak niteliktedir. Bu kapsamda; 2009 yılında, 7 adet Bölge Müdürlüğü'nün denetimi tamamlanmış, ayrıca; 3 adet soruşturma raporu hazırlanmıştır. Hazırlanan tüm iç denetim raporları Yönetim Kurulu'na rapor edilmiştir.

İç Denetim Müdürlüğü faaliyetlerini halihazırda 1 müdür ve 1 uzman olmak üzere toplam 2 kişi ile yürütmektedir.

İç Kontrol ve Risk Yönetimi

İç Kontrol ve Risk Yönetimi Departmanı 14.09.2009 tarihli ve 179 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile kurulmuştur. Departman prosedürü 15.10.2009 tarihli ve 182 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır.

2009 yılı içerisinde Departman'ın kuruluşu ile birlikte öncelikli olarak departmanlar ve bölge müdürlükleri ile görüşmeler gerçekleştirilerek göre tanımları ve risk-kontrol matrisleri oluşturulmuştur.

15.10.2009 tarihli ve 182 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile Masak Uyum Birimi oluşturulmuş, Zeynep Albayrak Uyum Görevlisi, Zeynep Turan Uyum Yetkilisi olarak atanmıştır.

Generali Sigorta A.Ş. bünyesinde Masak Kurum Politikası 31.07.2009 tarihli ve 177 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile onaylanmıştır. Generali Sigorta A.Ş. bünyesinde Masak tarafından oluşturulması zorunlu kılınan kontrol faaliyetleri ile ilgili Şubat 2010 ayı içerisinde Generali Sigorta A.Ş. personelini kapsayan interaktif bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Generali Sigorta A.Ş. bünyesinde Masak tarafından oluşturulması zorunlu kılınan kontrol faaliyetlerinin gerçekleştirildiği ve kontrol sonuçlarının dokümanite edildiği aylık olarak Uyum Birimi tarafından gerçekleştirilen kontrollerle takip edilmektedir.

Risk Yönetimi Politikaları

Şirketimiz risk yönetim politikaları temelde şirketimizin faaliyetiyle ilgili risklerin tespit edilerek belirsizliklerin ortadan kaldırılması ve risklerin gerçekleşmesi durumunda şirketimiz kaynaklarının korunmasını ve yükümlülüklerimizin aksatılmadan yerine getirilmesini amaçlamaktadır .

Risk yönetim süreci ilk aşamada risklerin belirlenmesiyle başlamaktadır. Çeşitli kategorilerdeki riskler özellikleri itibarıyla sınıflandırılmakta ve bu sınıflandırma çerçevesinde her bir kategoriye uygun risk yönetim politikaları geliştirilmektedir. Risklerin özelliklerine göre teşkil edilen bu gruplamaların her birinin şirketin mali yapısı üzerindeki etkilerine göre risk yönetim politikaları oluşturulmaktadır. Risk yönetiminin ilk aşamasında genel anlamda risklerin meydana gelme olasılıkları irdelenmekte ve meydana geldiklerinde ortaya çıkabilecek muhtemel en yüksek hasarlar dikkate alınarak bunlara uygun kontrol mekanizmaları planlanmaktadır. Bu çerçevede risklerin doğası ve konumlamalarına göre bir taraftan bireysel ve kurumsal riskler diğer yandan da münferit riskler ve kümülatif riskler olarak gruplandırılmaları mümkün olmaktadır. Bu gruplandırmalar şirketimizin yükümlülüklerinin tespiti ve bu yükümlülüklerin gerektirdiği yapının oluşturulması açısından yaşamsal önem taşımaktadır.

Diğer yandan riskler faaliyet türleri itibarıyla da çeşitli sınıflamalara tabi tutulmakta ve her faaliyet alanındaki risklerin bireysel veya kurumsal ya da münferit veya kümülatif olma eğilimlerine göre risk kontrol mekanizmaları tesis edilmektedir. Bu tespitler çerçevesinde ilk aşamada şirketimizin underwriting politikaları ve iş kabul esasları oluşturulmaktadır. İş kabul esasları gerek teknik gerekse reasürans yükümlülükleri açısından şirketimizde uygulanan standart ve esasları belirlemekte ve bu suretle şirketimiz uygulamalarının bütünlüğünü sağlamayı hedeflemektedir.

Şirketimizin fiyatlandırma politikaları da risk yönetim sürecinin bir parçasını oluşturmaktadır. Şirketimizin Fiyatlandırma stratejileri underwriting politikaları ile paralelik arz etmektedir. Fiyatlandırma stratejilerinin temelinde riske uygun fiyatlamının yapılması yatmaktadır.

Risk yönetiminin önemli bir bölümünü de kümül takibi oluşturmaktadır. Kümüle takibine özellikle katastrofik risk ölçümlenmeleri açısından gerek duyulmaktadır. Bu suretle şirketimizin risk kümülasyonu nedeniyle karşılaşacağı yükümlülüklerin boyutları tahmin edilmekte ve ona uygun önlemler alınmaktadır. Kümüle takibi gerek mekansal gerekse zamansal boyutta yapılmaktadır.

Risk yönetim sürecinin bir diğer önemli aşaması da yukarıda belirtilen çerçevede tespit edilen ve ölçümlenen risklerin, yapı ve boyut itibarıyla olabildiğince homojen ve kontrol edilebilir bir yapıya kavuşturulması sürecidir. Bu çerçevede şirketimizin reasürans politikaları belirlenmekte ve portföy yapısına ve kompozisyonuna uygun reasürans anlaşmaları hazırlanmaktadır.

Reasürans anlaşmalarımız sigortalılarımıza azami güvenceyi sağlamak ve yükümlülüklerimizi eksiksiz olarak yerine getirmek amacıyla oluşturulmuşlardır.

Bu doğrultuda, uluslararası derecelendirme kuruluşları tarafından asgari A ve daha üstü derecelendirme notuna sahip reasürörlerle çalışılmaktadır.

Şirketimiz risk yönetim süreci yukarıda genel hatları itibarıyla belirtilen yöntem ve araçların bütününe kapsamaktadır.

Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi :

Sigorta riski: Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir. 31 Aralık 2008 itibarıyla , sigorta edilen azami tutar 309,108,257,103 TL dir.

Finansal risk: Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

- Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski : Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülükleri bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.
- Kur riski : Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.
- Fiyat riski : Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir. Şirket'in fiyat riskine konu olan finansal varlığı bulunmamaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Bağımsız Denetim Raporu ve Uygunluk Görüşü



Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers
BJK Plaza, Süleyman Seba Caddesi
No:48 B Blok Kat 9 Akaretler
Beşiktaş 34357 İstanbul-Turkey
www.pwc.com/tr
Telephone +90 (212) 326 6060
Facsimile +90 (212) 326 6060

GENEL KURULA SUNULACAK YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK GÖRÜŞÜ

Generali Sigorta A.Ş.
Genel Kurulu'na

Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Genel Kurulu'na sunulmak üzere hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin, bağımsız denetimden geçmiş ve 10 Mart 2010 tarihli bağımsız denetim raporuna konu olan finansal tablolar ile uyumuna ilişkin olarak görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, denetimin yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere yürütülmesini öngörmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, uygunluk görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Generali Sigorta A.Ş.'nin bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2009 tarihli finansal tablolarında yer alan bilgiler ile uyumludur.

Başaran Nas Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
a member of
PricewaterhouseCoopers

Adnan Akan, SMMM
Sorumlu Ortak Başdenetçi

İstanbul, 13 Mayıs 2010

Finansal Tablolar



GENERALI
Sigorta A.Ş.

31 ARALIK 2009 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN ŞİRKET BEYANI

İlişkikte sunulan 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlandığını ve ilgili mevzuat ile şirketimiz kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü

İstanbul, 10 Mart 2010

Luciano Cagnato
Yönetim Kurulu
Başkanı

Özlem Günel
Mali İşler
Genel Müdür
Yardımcısı

Gülsen Dinçer
Aktüer

Mustafa Ersoylu
Kanuni Denetçi

Lütfü Türkkan
Kanuni Denetçi

Münir Özcengiz
Kanuni Denetçi

Ö. Asım
Özgökür
Kanuni Denetçi

Generali Sigorta A.Ş.

Büyükdere Caddesi No: 11-31 Kat:K3 34320 İstanbul Tel: (90) 212 251 27 38 29 43 31 Faks: (90) 212 251 14 38 13 21 02

Genel Müdürlük
Etiler
Büyükdere Caddesi
No: 11-31
Kat: K3
34320 İstanbul

Edirne Bölge Müdürlük
Edirne Mah. Zaferan Bulvarı
No: 11-31
Kat: K3
26100 Edirne

Erzurum Bölge Müdürlük
Erzurum Mah. Zaferan Bulvarı
No: 11-31
Kat: K3
25100 Erzurum

İstanbul Bölge Müdürlük
Büyükdere Caddesi
No: 11-31 Kat: K3
34320 İstanbul
Tel: (90) 212 251 27 38
Faks: (90) 212 251 14 38

Karabük Bölge Müdürlük
Karabük Mah. Zaferan Bulvarı
No: 11-31
Kat: K3
78100 Karabük

Marmara Bölge Müdürlük
Etiler Mah. Zaferan Bulvarı
No: 11-31
Kat: K3
34320 İstanbul

Van Bölge Müdürlük
Van Mah. Zaferan Bulvarı
No: 11-31
Kat: K3
65100 Van

VARLIKLAR	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		21,099,559	34,267,499
1- Kasa	2.12	38,539	84,587
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12 ve 14	15,673,982	28,368,027
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14 ve 47.1	5,387,038	5,814,885
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar	2.8 ve 11.1	6,693,079	-
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11.1	5,183,926	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	1,509,153	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	2.8, 11.1 ve 12.1	33,058,132	39,113,904
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	30,161,214	36,735,158
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	6,464,161	5,343,410
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1	(3,567,243)	(2,964,664)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		100,663	137,505
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		98,305	97,837
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		2,358	39,668
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		6,007,313	7,242,544
1- Gelecek Aylara Ait Giderler	47.1	6,007,313	7,242,544
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
G- Diğer Cari Varlıklar		366,126	911,413
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	366,126	868,668
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar		-	42,745
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		67,324,872	81,672,865

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

VARLIKLAR

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50,000	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		50,000	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		153,404	153,404
1- Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	153,404	153,404
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar	2.5 ve 2.6	18,273,035	16,095,048
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	6,755,000	6,086,274
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	10,240,000	9,220,000
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	4,182,860	3,884,012
6- Motorlu Taşıtlar	6	234,797	417,678
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	115,091	70,233
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		-	-
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(3,875,994)	(3,708,033)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	621,281	124,884
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7 ve 8	237,664	203,485
1- Haklar	8	1,541,539	1,400,716
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		-	-
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(1,303,875)	(1,197,231)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		76,223	29,675
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		76,223	29,675
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		-	-
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		18,790,326	16,481,612
Varlıklar Toplamı (I+II)		86,115,198	98,154,477

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		24,695,086	26,341,844
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	10 ve 19	18,503,411	17,768,511
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4, 10 ve 19	6,154,781	8,325,288
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19 ve 47.1	36,894	248,045
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		1,638	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		1,638	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		835,563	903,633
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	835,563	903,633
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		33,020,320	33,897,576
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	18,996,068	21,482,542
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	768,809	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.24 ve 4	13,255,443	12,415,034
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler ile Karşılıkları		783,748	834,784
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		661,523	743,047
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		122,225	91,737
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		284,157	241,330
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	284,157	241,330
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		4,299,410	5,707,218
1- Gelecek Aylara Ait Gelirler	2.24, 17 ve 19	4,054,960	5,120,880
2- Gider Tahakkukları	2.20 ve 23	244,450	586,338
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		42,255	79,955
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	42,255	79,955
III -Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		63,962,177	68,006,340

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

YÜKÜMLÜLÜKLER

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar		-	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		611,244	282,050
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17.2	36,872	42,066
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler için Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 4, 17 ve 47.1	574,372	239,984
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		235,733	305,178
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	235,733	305,178
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		76,223	-
1- Gelecek Yıllara ait Gelirler		-	-
2- Gider Tahakkukları	2.20 ve 23	76,223	-
3- Gelecek Yıllara ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		1,656,574	1,479,015
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	2.18, 21 ve 35	1,656,574	1,479,015
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		2,579,774	2,066,243

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

ÖZSERMAYE

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2008
V- Özsermaye			
A- Ödenmiş Sermaye		24,215,769	24,215,769
1- (Nominal) Sermaye	2.13 ve 15	26,300,000	18,300,000
2- Ödenmemiş Sermaye (-)	2.13 ve 15	(8,000,000)	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		5,915,769	5,915,769
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
B- Sermaye Yedekleri		7,300,510	6,296,039
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	6 ve 15	7,300,510	6,296,039
C- Kar Yedekleri		5,963,991	5,713,804
1- Yasal Yedekler	15	318,637	318,637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)		-	-
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	250,187	-
6- Diğer Kar Yedekleri	15	5,395,167	5,395,167
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(8,148,406)	(4,559,634)
1- Geçmiş Yıllar Zararları		(8,148,406)	(4,559,634)
F- Dönem Net Karı		(9,758,617)	(3,584,084)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(9,758,617)	(3,584,084)
V- Özsermaye Toplamı		19,573,247	28,081,894
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		86,115,198	98,154,477

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

I-TEKNİK BÖLÜM

		Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009	Bağımsız Denetimden Geçmiş 01.01.2008 - 31.12.2008
		Dipnot	
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		39,091,967	36,514,492
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		40,203,450	37,850,109
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	38,485,785	46,223,079
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	84,741,665	100,041,624
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(46,255,880)	(53,818,545)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		2,486,474	(8,372,970)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		6,321,747	(14,045,439)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	(3,835,273)	5,672,469
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(768,809)	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		(768,809)	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		297,563	341,816
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		(1,409,046)	(1,677,433)
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(1,409,046)	(1,677,433)
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (-)		-	-
B- Hayat Dışı Teknik Gider(-)		(51,135,281)	(42,667,278)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(34,113,951)	(28,428,979)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(33,276,946)	(23,664,401)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar (-)		(68,762,571)	(47,885,305)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı (+)	10	35,485,625	24,220,904
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(837,005)	(4,764,578)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı (-)		(7,092,478)	(7,566,402)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)	10	6,255,473	2,801,824
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(334,388)	(694,274)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31	(16,686,942)	(13,544,025)
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		(12,043,314)	(6,152,786)
D- Hayat Teknik Gelir		11,773	17,064
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		1,742	1,605
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)	2.21 ve 24	1,742	1,600
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	1,883	1,729
1.1.2- Reasürör Devredilen Primler (-)	24	(141)	(129)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	5
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	5
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		10,031	15,459
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		(49,689)	(51,889)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(8,648)	(7,515)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(5,244)	(14,155)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(5,244)	(14,155)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(3,404)	6,640
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(3,404)	6,640
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		5,194	(868)
3.1- Hayat Matematik Karşılığı (-)		5,194	(868)
3.2- Hayat Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
4- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
4.1- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklar(-)		-	-
4.2- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler için Ayrılan Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
5- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	(661)
6- Faaliyet Giderleri (-)	31	(46,235)	(42,845)
7- Yatırım Giderleri(-)		-	-
8- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
9- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D -E)		(37,916)	(34,825)
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G - H)		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM

Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
	Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009	Denetimden Geçmiş 01.01.2008 - 31.12.2008
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)	(12,043,314)	(6,152,786)
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)	(37,916)	(34,825)
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)	-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)	(12,081,230)	(6,187,611)
K- Yatırım Gelirleri	3,849,309	4,587,006
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	2,673,110	3,231,276
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	70	287
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	292,481	186,598
4- Kambiyo Karları 36	189,010	206,622
5- İştiraklerden Gelirler	-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler	-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler 7	681,996	962,223
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	12,642	-
9- Diğer Yatırımlar	-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	-
L- Yatırım Giderleri (-)	(826,700)	(794,627)
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil (-)	-	-
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-	-
3- Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	(297,563)	(341,816)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	-	-
6- Kambiyo Zararları (-)	-	-
7- Amortisman Giderleri (-) 6.1	(529,137)	(452,811)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)	-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)	(699,996)	(1,188,852)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-) 47.5	(694,137)	(1,188,801)
2- Reeskont Hesabı (+/-) 47.5	(37,874)	109,631
3- Özellikli Sigortalar Hesabı (+/-)	197,131	198,614
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	-	-
6- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-) 21, 35 ve 47.5	(45,738)	(294,986)
7- Diğer Gelir ve Karlar	-	-
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	(119,378)	(13,310)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları	-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları(-)	-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı	(9,758,617)	(3,584,084)
1- Dönem Karı veya Zararı	(9,758,617)	(3,584,084)
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)	-	-
3- Dönem Net Karı veya Zararı 37	(9,758,617)	(3,584,084)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı	-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
	Denetimden Geçmiş 01.01.2009 - 31.12.2009	Denetimden Geçmiş 01.01.2008 - 31.12.2008
A- ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		
1- Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	143,978,996	122,460,725
2- Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
3- Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri	-	-
4- Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)	(135,501,616)	(111,021,227)
5- Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
6- Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)	-	-
7- Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)	8,477,380	11,439,498
8- Faiz ödemeleri (-)	-	-
9- Gelir vergisi ödemeleri (-)	-	-
10- Diğer nakit girişleri	-	-
11- Diğer nakit çıkışları (-)	(18,748,315)	(11,544,963)
12- Esas faaliyetler nedeniyle çıkan net nakit	(10,270,935)	(105,465)
B- YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		
1- Maddi varlıkların satışı	182,881	-
2- Maddi varlıkların iktisabı (-)	(3,198,789)	(1,573,292)
3- Mali varlık iktisabı (-)	(6,693,079)	-
4- Mali varlıkların satışı	-	-
5- Alınan faizler	4,914,957	3,433,619
6- Alınan temettüleri	-	-
7- Diğer nakit girişleri	-	-
8- Diğer nakit çıkışları (-)	(119,997)	429,975
9- Yatırım faaliyetleri nedeniyle çıkan net nakit	(4,914,027)	2,290,302
C- FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI		
1- Hisse senedi ihracı	-	14,000,000
2- Kredilerle ilgili nakit girişleri	-	-
3- Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)	-	-
4- Ödenen temettüleri (-)	-	-
5- Diğer nakit girişleri	-	-
6- Diğer nakit çıkışları (-)	-	-
7- Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit	-	14,000,000
D- KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ	189,010	206,622
E- Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net (azalış)/artış	(14,995,952)	16,391,459
F- Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	27,725,469	11,334,010
G- Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	12,729,517	27,725,469

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş (*)

	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri(-)	Finansal Varlıklar Değerlemesi	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı/ (Zararı)	Geçmiş Yıllar Karları/ (Zararları)	Toplam
I- Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi (31/12/2007)	4,300,000	-	-	5,915,769	-	318,637	-	10,583,577	(3,856,671)	(669,310)	16,592,002
A- Sermaye artırımını (A1 + A2)	14,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,000,000
1- Nakit (2.13 no'lu dipnot)	14,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14,000,000
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	1,073,976	-	-	1,073,976
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(3,584,084)	-	(3,584,084)
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	33,653	3,856,671	(3,890,324)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2008)											
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J)	18,300,000	-	-	5,915,769	-	318,637	-	11,691,206	(3,584,084)	(4,559,634)	28,081,894
I- Önceki Dönem Sonu											
Bakiyesi (31/12/2008)	18,300,000	-	-	5,915,769	-	318,637	-	11,691,206	(3,584,084)	(4,559,634)	28,081,894
A- Sermaye artırımını (A1 + A2+A3)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İç kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3- Diğer (**)	8,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,000,000
B- Ödenmemiş sermaye (**)	(8,000,000)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(8,000,000)
C- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar (15 no'lu dipnot)	-	-	250,187	-	-	-	-	-	-	-	250,187
E- Varlıklarda değer artışı (6 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	999,783	-	-	999,783
F- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I- Dönem net karı (veya zararı) (37 no'lu dipnot)	-	-	-	-	-	-	-	-	(9,758,617)	-	(9,758,617)
J- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
K- Transfer	-	-	-	-	-	-	-	4,688(***)	3,584,084	(3,588,772)	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2009)											
(I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)	18,300,000	-	250,187	5,915,769	-	318,637	-	12,695,677	(9,758,617)	(8,148,406)	19,573,247

(*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

(**) Bakınız 2.13 no'lu dipnot. (***) Bakınız 6 no'lu dipnot.

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.P.A.'dır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Samsun ve Antalya'da olmak üzere altı bölge müdürlüğü ve toplam 313 adet (31 Aralık 2008: 307 adet) acentesi bulunmaktadır. Şirket'in tescil edilmiş adresi Bankalar Cad. Generali Han No:31-33 Kat:5 Karaköy/İstanbul'dur.

Şirket, Sanayi ve Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü'nün 18 Nisan 2003 tarih ve 3000 sayılı izni ile Şirket Ana Sözleşmesinin 3. ve 8. maddelerini değiştirmiş ve daha önce "Generali Kent Sigorta A.Ş." olan Şirket unvanı "Generali Sigorta A.Ş." olarak değiştirmiştir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, hastalık ve hayat branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibariyle yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Üst ve orta kademeli yöneticiler	35	21
Diğer personel	82	85
Toplam	117	106

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 666,288 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 854,489 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketimi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak - 31 Aralık 2009 hesap dönemine ait finansal tablolar 10 Mart 2010 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

Şirket finansal tablolarını, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ile T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı'nın ("Hazine Müsteşarlığı") sigorta ve reasürans şirketleri için öngördüğü esaslara göre hazırlamaktadır.

Finansal tablolar Hazine Müsteşarlığı tarafından, 30 Aralık 2004 tarih ve 25686 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ (Sigortacılık Muhasebe Sistemi Tebliğ No:1) içerisinde yer alan Sigortacılık Hesap Planı uyarınca düzenlenmektedir. Düzenlenen finansal tabloların biçim ve içerikleri ile bunların açıklama ve dipnotları 18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ uyarınca belirlenmektedir.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile Hazine Müsteşarlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirilmektedir. Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"i 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmekte olup, Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı yoktur.

Finansal tablolar, makul değerleri ile gösterilen gayrimenkuller, finansal varlıklar ve yükümlülüklerin dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK")'nın 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

Şirket, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını ise 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte olan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

Finansal tabloların hazırlanmasında izlenen muhasebe politikaları ve kullanılan değerlendirme esasları, aşağıda yer alan 2.4 ila 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmaktadır.

Cari dönemde konsolide olmayan finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlaması açısından karşılaştırmalı bilgiler, gerekli görüldüğünde yeniden sınıflandırılmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

Türkiye Finansal Raporlama Standartlarında değişiklikler:

2009 yılında yürürlüğe giren ve Şirket'in finansal tabloları üzerinde etkisi olmayan TMS/TFRS'lerdeki değişiklik ve yorumlar:

- TMS 1 (Değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.). TMS 1 sigortacılık mevzuatı gereği uygulama kapsamı dışındadır.
- TFRS 2 (Değişiklik), "Hisse Bazlı Ödemeler" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 7, "Finansal Araçlar" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 23 (Değişiklik), "Borçlanma Maliyetleri" (1 Ocak 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanması benimsenmemiş standartlar:

- TFRYK 17, "Parasal Olmayan Varlıkların Hissedarlara Dağıtımı" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 27 (Değişiklik), "Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tabloları" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 3 (Değişiklik), "İşletme Birleşmeleri" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 38 (Değişiklik), "Maddi Olmayan Varlıklar" (1 Temmuz 2009 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 5 (Değişiklik), "Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler" (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TMS 1 (Değişiklik), "Finansal Tabloların Sunumu" (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir),
- TFRS 2 (Değişiklik), "Nakit Olarak Ödenen Hisse Bazlı Ödeme İşlemleri" (1 Ocak 2010 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir).

Şirket yönetimi, yukarıdaki standart ve yorumların uygulanmasının, gelecek dönemlerde Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etki yaratmayacağı görüşündedir.

2.2 Konsolidasyon

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 31 Mart 2009 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ve Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" kapsamında yer alan bağlı ortaklığı bulunmamaktadır.

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla sadece Türkiye'de ve iki raporlanabilir bölümde (hayat ve hayat dışı sigortacılık) faaliyetlerini sürdürmesine rağmen ana faaliyet dalı hayat dışı sigortacılıktır. Şirket halka açık olmadığı için bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket'in fonksiyonel para birimi Türk Lirası'dır. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlemin gerçekleştiği tarihteki kurdan fonksiyonel para birimine çevrilir. Bu işlemlerden doğan ve yabancı para cinsinden parasal varlık ve yükümlülüklerin dönem sonu döviz kurundan fonksiyonel para birimine çevrilmesiyle oluşan kur farkı kar ve zararı gelir tablosuna yansıtılır.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplarda yansıtılır.

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri"nden geçmiş yıllar karlarına transfer edilir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5 yıl

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

Sermaye ile ilişkili bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer yöntemiyle, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda yatırım gelirlerinin altında muhasebeleştirilmektedir (7 no'lu dipnot).

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını ve bilgisayar yazılımlarını içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir. Maddi olmayan duran varlıkların itfa süreleri 2 ila 10 yıldır (8 no'lu dipnot).

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar)", "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Satılmaya hazır finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirilmektedir. Esas faaliyetlerden alacaklar, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan alacaklar olup finansal tablolarda finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve bu alacaklar için TMS 39'da yer alan ölçüm prensipleri uygulanmaktadır.

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar (Alım satım amaçlı finansal varlıklar):

Şirket tarafından makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendiren finansal varlıklar finansal tablolarda alım-satım amaçlı finansal varlıklar hesap kalemi altında sınıflandırılmıştır.

Makul değeriyle ölçülen ve gelir tablosuyla ilişkilendirilen finansal varlıklar piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kar sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak, kısa dönemde kar sağlamaya yönelik bir portföyün parçası finansal araçlar ile Şirket'in performansını makul değerine göre değerlendirdiği ve bu amaçla alım esnasında bu kategoride sınıflandırdığı finansal araçlardan oluşmaktadır.

Alım satım amaçlı finansal varlıkların ilk olarak kayda alınmalarında makul değerleri kullanılmakta ve kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan "İskonto edilmiş değer" makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Yapılan değerlendirme sonucu oluşan kazanç ve kayıplar gelir tablosuna dahil edilmektedir. Alım satım amaçlı menkul kıymetlerin değerlendirilmesi sonucu ortaya çıkan değer artış ve azalışları kar/zarar tablosunda yatırım gelirleri ve yatırım giderleri hesap kalemleri altında takip edilmektedir (11 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda gerekli gördüğü durumlarda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu’nun 323’üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen “Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar” karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda “Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı” altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek “Karşılık giderleri” hesabına yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no’lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Şirket’in “Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar”ı bulunmadığından, satılmaya hazır finansal varlıklar” “Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar” ve “Krediler ve alacaklar” dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değer güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer makul değer olarak dikkate alınmaktadır.

Satılmaya hazır menkul değerlerin etkin faiz yönetimi ile hesaplanan iskonto edilmiş değerlerindeki değişimler faiz geliri olduğundan gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmektedir. Bu menkul kıymetlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan “Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar” (vergi etkisi dahil) ise ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özsermaye içindeki “Finansal varlıkların değerlendirilmesi” hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır (11 no’lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 43 no’lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no’lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no’lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kasa	38,539	84,587
Bankalar (14 no'lu dipnot)	15,673,982	28,368,027
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar (kredi kartı alacakları)	5,387,038	5,814,885
Eksi - Bloke vadeli mevduatlar	(8,287,426)	(6,262,087)
Eksi - Faiz tahakkukları	(82,616)	(279,943)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	12,729,517	27,725,469

Hazine Müsteşarlığı ve Tarım Sigortaları Havuz İşletmeleri A.Ş. ("TARSİM") lehine bloke vadeli mevduatlardaki değişim nakit akış tablosunda esas faaliyetlerden diğer nakit çıkışları içerisinde dahil edilmiştir.

2.13 Sermaye

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009		31 Aralık 2008	
Sermayedarın Adı	Pay Oranı	Pay Tutarı	Pay Oranı	Pay Tutarı
Generali Turkey Holding B.V. (Hollanda'da yerleşik)	99.77%	26,239,400	99.67%	18,239,400
Diğer	0.23%	60,600	0.33%	60,600
Toplam nominal sermaye	100.00%	26,300,000	100.00%	18,300,000
Ödenmemiş sermaye		(8,000,000)		-
Toplam ödenmiş sermaye		18,300,000		18,300,000

28 Aralık 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden Şirket sermayesi 18,300,000 TL'den 26,300,000 TL'ye arttırılmıştır. Arttırım tutarı olan 8,000,000 TL'nin tamamı 4 Ocak 2010 tarihinde nakden ödenmiştir (31 Aralık 2008: Şirket sermayesi 2008 yılında 4,300,000 TL'den 18,300,000 TL'ye arttırılmıştır. Arttırım tutarı olan 14,000,000 TL'nin 4,000,000 TL'si 3 Nisan 2008 tarihinde, 5,650,000 TL'si 25 Temmuz 2008 tarihinde ve 4,350,000 TL'si ise 12 Aralık 2008 tarihinde nakden ödenmiştir).

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir

Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri - Sınıflandırma

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar ve bölüşmeli kot-par ("kot-par") anlaşmaları bulunmaktadır. Kot-par reasürans anlaşmalarında her bir sigorta sözleşmesinden reasüröre belli bir pay vermek ve reasürör de kabul etmek zorundadır. Oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğunun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2009 yılı için %20’dir (2008: %20). Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özsermayede tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir (35 no’lu dipnot).

Ertelenmiş Vergi

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibarıyla yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket’in üzerinden 3,930,436 TL (31 Aralık 2008: 2,205,761 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolara yansıtmadığı 19,652,181 TL (31 Aralık 2008: 11,028,803 TL) tutarında geçmiş yıllara ait mali zararları bulunmaktadır (21 no’lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Transfer Fiyatlaması

Kurumların ilişkili kişilerle yaptıkları mal veya hizmet alım ya da satımlarında emsallerine uygun olarak tespit edecekleri bedel ve fiyat kullanmaları gerekmektedir. Emsallerde uygunluk ilkesi, ilişkili kişilerle yapılan mal veya hizmet alım ya da satımında uygulanan fiyat ve bedelin, aralarında böyle bir ilişkinin bulunmaması durumunda oluşacak fiyat veya bedele uygun olmasını ifade etmektedir. Kurumlar ilişkili kişiler ile gerçekleştirdiği işlemlerde uygulanacak emsaline uygun fiyat veya bedelleri ilgili kanunda belirtilen yöntemlerde işlemin maliyetine en uygun olanını kullanmak suretiyle tespit edeceklerdir. Emsaline uygunluk ilkesi doğrultusunda tespit edilen fiyat ve bedellere ilişkin hesaplamalara ait kayıt, cetvel ve belgelerin ispat edici kağıtlar olarak kurumlar tarafından saklanması zorunlu kılınmıştır. Ayrıca, kurumlar bir hesap dönemi içerisinde ilişkili kişiler ile yaptıkları işlemlere ilişkin olarak bilgi ve belgeleri içerecek şekilde bir rapor hazırlayacaktır.

Emsallere uygunluk ilkesi aykırı olarak tespit edilen bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunulması halinde kazancın tamamen veya kısmen transfer fiyatlaması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılacaktır. Tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılan kazanç Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13'üncü maddesinde belirtilen şartların gerçekleştiği hesap döneminin son günü itibariyle dağıtılmış kar payı veya dar mükellefler için ana merkeze aktarılan tutar sayılacaktır. Transfer fiyatlandırması yoluyla dağıtılmış kar payının net kar payı tutarı olarak kabul edilmesi ve brüte tamamlanması sonucu bulunan tutar üzerinden ortakların hukuki niteliğine göre belirlenen oranlarda vergi kesintisi yapılacaktır. Daha önce yapılan vergilendirme işlemleri, taraf olan mükellefler nezdinde buna göre düzeltilmelidir. Ancak, bu düzeltmenin yapılabilmesi için örtülü kazanç dağıtılan kurum adına tarh edilen vergilerin kesinleşmiş ve ödenmiş olması gerekmektedir. Örtülü kazanç dağıtılan kurum nezdinde yapılacak düzeltmede dikkate alınacak tutar, kesinleşen ve ödenen tutar olacaktır.

Transfer fiyatlandırması ile ilgili hükümlerin 1 Ocak 2007 tarihi itibariyle yürürlüğe girmesinden sonra uygulamaya açıklık getirmek amacıyla Maliye Bakanlığı tarafından 18 Kasım 2007 tarihinde Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ (Seri No: 1) yayımlanmıştır. Tüm Kurumlar Vergisi mükelleflerinin (serbest bölgelerde faaliyette bulunanlar dahil) hem yurtiçi hem de yurtdışı ilişkili kişilerle yaptıkları tüm mal veya hizmet alım/satım işlemlerini Transfer Fiyatlandırması, Kontrol Edilen Yabancı Kurum ve Örtülü Sermayeye İlişkin Form'un ilgili bölümlerinde belirterek bağlı bulunulan vergi dairesine Kurumlar Vergisi beyan süresi içerisinde sunmaları zorunludur.

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı haklarına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" hesabında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.20 Karşılıklar (Sigortacılık teknik karşılıkları hariç)

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükleri şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar cari dönem içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Ocak 2005 tarihli B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1.1 sayılı yazısına istinaden Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelirine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalman gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirmektedir. Şirket ayrıca dava ve icra safhasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla net rücu alacakları tutarı 1,315,667 TL (31 Aralık 2008: 629,722 TL)'dir (12 no'lu dipnot).

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

Temettü Gelirleri

Temettü geliri, almaya hak kazanıldığında finansal tablolara gelir olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Şirket, 1 Ocak 2008 tarihinden önce düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında ise primlerden komisyonların tenzil edilmesi uygulamasına devam etmektedir. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

Devam Eden Riskler Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca sigorta şirketleri, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların, ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, beklenen hasar prim oranını dikkate alarak devam eden riskler karşılığı ayırmakla yükümlüdürler. Beklenen hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların kazanılmış prime bölünmesi suretiyle bulunur. Branş bazında hesaplanan beklenen hasar prim oranının 2009 yılı için %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar, ilgili branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği gereğince 2008 yılı için söz konusu karşılık beklenen hasar prim oranının %100'ün üzerinde olduğu branşlar için hesaplanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 768,809 TL (31 Aralık 2008: Yoktur) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmiş olarak dikkate alınmaktadır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibariyle tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılığından tenzil edilecek rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin hesaplanmasında; son 5 veya daha fazla yıllarda tahakkuk etmiş muallak hasar dosyalarına ilişkin olarak, bu hasarların olduğu dönemi izleyen dönemlerde tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirlerin söz konusu yıllara ait tahakkuk etmiş muallak tazminat karşılıklarına bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalama dikkate alınır. Şirket, söz konusu hesaplama sonucunda, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle son beş yıla ilişkin verilere dayanarak, 1,044,951 TL (31 Aralık 2008: 934,966 TL) tutarında net rücu ve sovtaj gelir tahakkuklarında bulunmuş ve bu tutarı muallak hasar karşılıklarından düşerek muhasebeleştirmiştir.

Sigorta şirketlerinin bilanço tarihi itibariyle gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedelleri için ilave muallak hasar karşılığı ayırması gerekmektedir. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedellerinin hesaplanması sırasında, Şirket bu bedellerle ilgili olarak son beş yıllık sonuçları dikkate almış ve 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle, 2,314,269 TL tutarında net gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2008: 3,003,848 TL).

Sigorta şirketleri, her hesap yılında branşlar itibariyle muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Muallak hasar karşılığı yeterlilik oranının; cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının yüzde 95'in altında olması halinde, sigorta şirketlerince cari hesap döneminde, bu oran ile yüzde 95 oranı arasındaki fark tutarı kadar muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı ilave edilir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle muallak hasar karşılığı yeterlilik oranı %95'in altında olan branşlar için toplam 6,297 TL (31 Aralık 2008: 367,705 TL) tutarında net ilave muallak hasar karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket'in ayırdığı muallak tazminat karşılığı tutarı, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutardan küçük olamaz. Yönetmelik gereğince, 2008 yılı hesaplamalarına mahsus olarak bilanço dönemi itibariyle muallak tazminat karşılığı tutarının, aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarın %80'i ile karşılaştırılması, 2009 yılından itibaren ise cari hesap dönemi muallak tazminat karşılığı tutarlarının aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile bulunan tutarların tamamı ile karşılaştırılması gerekmektedir. Şirket aktüeryal zincir merdiven hesaplamalarını bir önceki yıl ile uyumlu olarak Hazine Müsteşarlığı tarafından 29 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan 2007/24 sayılı Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metoduna İlişkin Genelge doğrultusunda yapmaktadır. Bu çerçevede Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibariyle aktüeryal zincirleme merdiven metodu uygulayarak ilave 2,659 TL net muallak hasar karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2008: Yoktur) (17 no'lu dipnot).

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Sigortacılık Teknik Karşılıkları (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Şirket, 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 574,372 TL (31 Aralık 2008: 239,984 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Hayat Matematik Karşılıkları

Hayat branşı matematik karşılığı, aktüeryal matematik karşılıkları (Hazine Müsteşarlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş teknik faiz oranı kadar asgari gelir garantisi bulunan ve bir yıldan uzun süreli risk teminatı içeren) ve kar payı karşılıklarından oluşmakta olup, Şirket'in hayat sigortası branşında sigortalılara yükümlülüklerini göstermektedir.

Hayat matematik karşılıkları, hayat branşı ile iştigal eden sigorta şirketlerinin gelecekte vadesi geldiği zaman ödemeyi garanti ettikleri tazminatlar için ayırdıkları karşılıktır. Sigortacılık Kanunu'na göre Şirket'in hayat branşında akdedilen hayat sigorta sözleşmeleri uyarınca tahsil edilen safi primlerden idare ve tahsil masrafları, ölüm (mortalite) risk primi ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar hayat matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Matematik karşılıklarının hesaplanması yurtdışında hazırlanan ölüm istatistikleri dikkate alınarak Türk Sigorta şirketleri için geçerli olan cari tablolar kullanılarak yapılmaktadır. Bu karşılıkların yatırımlara dönüşmesi sonucu elde edilen gelirler için kar payı karşılığı ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihi itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında makul beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Şirket için en önemli muhasebe tahminlerinden biri yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

a) Kullanım ve yatırım amaçlı gayrimenkullerin yeniden değerlendirilmiş tutarları

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla, kullanım ve yatırım amaçlı arsalar ve binalar bağımsız eksperler tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri ile finansal tablolara yansıtılmıştır (6 ve 7 no'lu dipnotlar).

b) Gelir vergileri

Nihai vergi tutarına olan etkileri kesinleşmeyen ilgili birçok işlem ve hesaplama normal iş akışı sırasında gerçekleşmekte olup bu gibi durumlar gelir vergisi karşılığı belirlenmesi sırasında önemli muhakemelerin kullanılmasını gerektirmektedir. Şirket, vergisel olayların sonucunda ödenmesi tahmin edilen ek vergilerin oluşturduğu vergi yükümlüklerini kayıtlarına almaktadır. Bu konular ile ilgili oluşan nihai vergisel sonuçların başlangıçta kaydedilen tutarlardan farklı olduğu durumlarda, bu farklar belirlendiği dönemlerdeki gelir vergisi ve ertelenmiş vergi yükümlülüklerini etkileyebilecektir (2.18 ve 21 no'lu dipnotlar).

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket'in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kara araçları sorumluluk	162,343,513,931	271,874,292,380
Yangın ve doğal afetler	13,418,965,728	23,547,413,733
Kaza	1,952,073,963	4,613,496,179
Genel zararlar	1,622,490,268	2,122,365,594
Genel sorumluluk	1,405,391,798	2,041,232,528
Kara araçları	1,248,708,182	2,494,988,785
Hukuksal koruma	528,710,996	491,496,360
Nakliyat	524,870,426	1,218,958,084
Hastalık	320,595,955	601,388,500
Hava araçları sorumluluk	188,242,225	-
Su araçları	77,470,171	70,453,902
Emniyeti suistimal	19,898,296	32,171,058
Su araçları sorumluluk	4,154,028	-
Hava araçları	3,829,556	-
Raylı araçlar	600,000	-
Toplam teminat	183,659,515,523	309,108,257,103

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım ve piyasa değeri faiz oranı riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülükleri bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden alacak ve borçların Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişimlerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında % 10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 522,002 TL (31 Aralık 2008: 77,443 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden alacak ve borçların çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı karı/zararı sonucu net varlıklar 300,570 TL (31 Aralık 2008: 104,924 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in döviz cinsinden satılmaya hazır finansal varlığı bulunmadığından, kur değişikliklerinin Şirket'in özsermaye hesapları arasında yer alan "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı üzerinde bir etkisi olmayacaktır (31 Aralık 2008: Yoktur).

Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa fiyatları % 5 oranında azalsaydı/artsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 259,196 TL (31 Aralık 2008: Yoktur) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in sabit faizli satılmaya hazır finansal varlıkları piyasa değerinden tutulmaktadır. Piyasa faiz oranları % 1 oranında azalsaydı/artsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ilgili döneme ait "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabı üzerindeki etki 3,182 TL (31 Aralık 2008: Yoktur) daha yüksek/düşük olacaktı.

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Şirket'in alım satım amaçlı olarak sınıflandırılan yatırım fonları piyasa değerinden tutulmaktadır. İlgili yatırımların piyasa fiyatı %5 oranında artsaydı/azalsaydı ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, net varlıklar 75,458 TL (31 Aralık 2008: Yoktur) daha yüksek/düşük olacaktı.

Yukarıda açıklanan piyasa riskine ilişkin duyarlılık analizleri vergi öncesi hesaplanan etkileri yansıtmaktadır.

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri, Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

(c) Likidite riski

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihleri itibariyle sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir. Tabloda gösterilen tutarlar, iskonto edilmemiş nakit akışlardır:

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	14,434,037	4,140,870	18,574,907
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	-	6,154,781	6,154,781
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	36,894	-	36,894
Toplam	14,470,931	10,295,651	24,766,582

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2009	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1,177,190	17,818,878	-	-	18,996,068
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	4,370,670	4,007,314	4,877,459	-	13,255,443
Devam eden riskler karşılığı	47,643	721,166	-	-	768,809
Dengeleme karşılığı - net (**)	-	-	-	574,372	574,372
Hayat matematik karşılığı - net	-	-	36,872	-	36,872
Toplam	5,595,503	22,547,358	4,914,331	574,372	33,631,564

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akışları

31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	Toplam
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	13,289,532	4,717,141	18,006,673
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	-	8,325,288	8,325,288
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	248,045	-	248,045
Toplam	13,537,577	13,042,429	26,580,006

Beklenen nakit akışları

31 Aralık 2008	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net	1,322,770	20,159,772	-	-	21,482,542
Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net (*)	4,643,440	4,257,407	3,514,187	-	12,415,034
Dengeleme karşılığı - net (**)	-	-	-	239,984	239,984
Hayat matematik karşılığı - net	-	-	42,066	-	42,066
Toplam	5,966,210	24,417,179	3,556,253	239,984	34,179,626

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Muallak hasar ve tazminat karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

(**) Bilançoda uzun vadeli diğer teknik karşılıklar altında gösterilmiştir.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, varlıklarında yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem gördüğünden makul değerleri ile kayıtlara yansıtılmaktadır. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2009 tarihli asgari gerekli özsermayesi 23,766,332 TL (31 Aralık 2008: 24,080,249 TL)'dir. 19 Ocak 2008 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 3,772,114 TL (31 Aralık 2008: Yoktur) eksik durumdadır. Öte yandan, 28 Aralık 2009 tarihli Olağanüstü Genel Kurul toplantısında alınan karara istinaden Şirket sermayesi 18,300,000 TL'den 26,300,000 TL'ye arttırılmıştır. Arttırım tutarı olan 8,000,000 TL'nin tamamı 4 Ocak 2010 tarihinde nakden ödenmiştir.

5. Bölüm Bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 529,137 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 452,811 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 422,493 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 372,947 TL)

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 106,644 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 79,864 TL)

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 840,103 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 394,856 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: 182,881 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları/(azalışları):

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (-): 1,020,000 TL artış, (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 1,100,115 TL).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): 111,603 TL, (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 84,842 TL).

6.3.4 Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: (*) 621,281 TL (31 Aralık 2008: 124,884 TL).

(*) Genel müdürlük binasına ait restorasyon projesinin planlanmasına ilişkin olup diğer maddi varlıklar altında takip edilmektedir.

Maddi duran varlık hareket tablosu (Yatırım amaçlı gayrimenkuller hariç):

	1 Ocak 2009	İlaveler	Çıkışlar	Değerleme artışı	31 Aralık 2009
Maliyet/Yeniden değerlenmiş değer:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	9,220,000	-	-	1,020,000	10,240,000
Demirbaş ve tesisatlar	3,884,012	298,848	-	-	4,182,860
Motorlu taşıtlar	417,678	-	(182,881)	-	234,797
Özel maliyet bedelleri	70,233	44,858	-	-	115,091
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	124,884	496,397	-	-	621,281
	13,716,807	840,103	(182,881)	1,020,000	15,394,029
Birikmiş amortisman:					
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(111,603)	-	111,603	-
Demirbaş ve tesisatlar	(3,359,172)	(250,959)	-	-	(3,610,131)
Motorlu taşıtlar	(303,919)	(51,626)	142,929	-	(212,616)
Özel maliyet bedelleri	(44,942)	(8,305)	-	-	(53,247)
	(3,708,033)	(422,493)	142,929	111,603	(3,875,994)
Net kayıtlı değer	10,008,774				11,518,035

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri (Devamı):

	1 Ocak 2008	İlaveler	Değerleme artışı	31 Aralık 2008
Maliyet/Yeniden değerlenmiş değer:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	8,060,000	59,885	1,100,115	9,220,000
Demirbaş ve tesisatlar	3,673,925	210,087	-	3,884,012
Motorlu taşıtlar	417,678	-	-	417,678
Özel maliyet bedelleri	70,233	-	-	70,233
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	-	124,884	-	124,884
	12,221,836	394,856	1,100,115	13,716,807
Birikmiş amortisman:				
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	-	(84,842)	84,842	-
Demirbaş ve tesisatlar	(3,145,411)	(213,761)	-	(3,359,172)
Motorlu taşıtlar	(237,765)	(66,154)	-	(303,919)
Özel maliyet bedelleri	(36,752)	(8,190)	-	(44,942)
	(3,419,928)	(372,947)	84,842	(3,708,033)
Net kayıtlı değer	8,801,908			10,008,774

Kullanım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketi olan, A Pozitif Gayrimenkul Değerleme A.Ş.'nin ekspertiz raporları çerçevesinde 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla belirlenen 10,240,000 TL (31 Aralık 2008: 9,220,000 TL) tutarında makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Bağımsız profesyonel değerlendirme şirketinin kullanım amaçlı gayrimenkuller için 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla yaptığı değerlemeler ile ilgili detaylar takip eden sayfada sunulmuştur:

Gayrimenkul	31 Aralık 2009		Değerlenmiş Tutar TL
	Değerleme Şirketi	Değerleme Yöntemi	
Genel Müdürlük binası - arsa payı	(1)	(2)	6,930,000
Genel Müdürlük binası	(1)	(2)	2,970,000
Adana Bölge binası	(1)	(2)	340,000
			10,240,000

- (1) A Pozitif Gayrimenkul Değerleme A.Ş.
(2) Emsal satışların karşılaştırılması yöntemi

Gayrimenkul	31 Aralık 2008		Tutar TL
	Değerleme Şirketi	Değerlenmiş Yöntemi	
Genel Müdürlük binası - arsa payı	(1)	(2)	6,300,000
Genel Müdürlük binası	(1)	(2)	2,700,000
Adana Bölge binası	(1)	(2)	220,000
			9,220,000

- (1) Ekol Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.
(2) Emsal satışların karşılaştırılması yöntemi

6. Maddi Duran Varlıklar (Devamı)

Arsalar ve binalardaki değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme artışları, ertelenen vergiden arındırılmış olarak özsermaye altındaki “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabı alacaklandırılarak kayıtlara alınır. Arsalar ve binaların değer tespiti sonucu oluşan yeniden değerlendirme azalışları, özsermaye grubu içinde yer alan ilgili varlığa ait “Diğer Sermaye Yedekleri” hesabından düşülür. Özsermaye grubu içinde “Diğer Sermaye Yedekleri”nde bakiyesi olmayan varlıkların yeniden değerlendirme azalışları gelir tablosuyla ilişkilendirilir.

Yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen arsalar ve binalara ilişkin yeniden değerlendirme artışlarının, dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	6,296,039	5,188,410
Yeniden değerlemeden kaynaklanan artış	999,783	1,073,976
Birikmiş karlardan transfer edilen amortisman	4,688	33,653
Dönem sonu - 31 Aralık	7,300,510	6,296,039

Arsalar ve binaların 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009		
	Arsalar	Binalar	Toplam
Maliyet	1,394,264	1,304,629	2,698,893
Birikmiş amortisman	-	(546,580)	(546,580)
Net defter değeri	1,394,264	758,049	2,152,313

	31 Aralık 2008		
	Arsalar	Binalar	Toplam
Maliyet	1,460,043	1,304,629	2,764,672
Birikmiş amortisman	-	(507,229)	(507,229)
Net defter değeri	1,460,043	797,400	2,257,443

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle kullanım amaçlı gayrimenkullerin maliyetleri üzerinden hesaplanmış net defter değerleri ile makul değerleri arasındaki mutabakat aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Makul değer	10,240,000	9,220,000
Maliyet değerleri üzerinden hesaplanan net defter değerleri	(2,152,313)	(2,257,443)
Vergi öncesi yeniden değerlendirme fonu	8,087,687	6,962,557
Hesaplanan ertelenmiş vergi yükümlülüğü	(787,177)	(666,518)
Yeniden değerlendirme fonu- net	7,300,510	6,296,039

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde Hazine Müsteşarlığı lehine 5,444,000 TL tutarında ipotek bulunmakta olup rapor tarihi itibariyle Şirket'in ipotegün kaldırılmasına ilişkin işlemleri devam etmektedir (31 Aralık 2008: 5,444,000 TL) (43 no'lu dipnot).

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2009	İlaveler	Değerleme artışı	31 Aralık 2009
Maliyet:				
Arsalar	4,239,534	-	419,912	4,659,446
Binalar	1,846,740	25,250	223,564	2,095,554
	6,086,274	25,250	643,476	6,755,000

	1 Ocak 2008	İlaveler	Değerleme artışı	31 Aralık 2008
Maliyet:				
Arsalar	3,663,973	64,000	511,561	4,239,534
Binalar	1,575,527	23,000	248,213	1,846,740
	5,239,500	87,000	759,774	6,086,274

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan arazi ve binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, bağımsız profesyonel değerlendirme şirketleri tarafından hazırlanan ekspertiz raporları çerçevesinde belirlenen makul değerleriyle finansal tablolara yansıtılmıştır:

Gayrimenkul	31 Aralık 2009		
	Değerleme Şirketi	Değerleme Yöntemi	Değerlenmiş Tutar TL
Genel Müdürlük binası - arsa payı	(1)	(3)	4,620,000
Genel Müdürlük binası	(1)	(3)	1,980,000
Diğer	(1)	(3)	155,000
			6,755,000

Gayrimenkul	31 Aralık 2008		
	Değerleme Şirketi	Değerleme Yöntemi	Değerlenmiş Tutar TL
Genel Müdürlük binası - arsa payı	(1)	(3)	4,200,000
Genel Müdürlük binası	(1)	(3)	1,800,000
Diğer	(2)	(3)	86,274
			6,086,274

- (1) Ekol Gayrimenkul Değerleme ve Danışmanlık A.Ş.
(2) Turyap Gayrimenkul Değerleme A.Ş.
(3) Emsal satışların karşılaştırılması yöntemi

Yatırım amaçlı gayrimenkullerin 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle maliyet değerleri ve ilgili birikmiş amortismanları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009			31 Aralık 2008		
	Arsalar	Binalar	Toplam	Arsalar	Binalar	Toplam
Maliyet	1,009,187	775,906	1,785,093	1,053,386	750,656	1,804,042
Birikmiş amortisman		(322,383)	(322,383)	-	(302,457)	(302,457)
Net defter değeri	1,009,187	453,523	1,462,710	1,053,386	448,199	1,501,585

Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkullere ilişkin 643,476 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 759,774 TL) tutarındaki makul değer artış gelirini "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" hesap kalemi altında gelir tablosuna kaydetmiştir. Şirket söz konusu yatırım amaçlı gayrimenkullerinden cari dönemde toplam 38,520 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 202,449 TL) tutarında kira geliri elde etmiş olup, bu tutarı gelir tablosunda "Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler" altında muhasebeleştirilmiştir.

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde ipotek bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2009	İlaveler	31 Aralık 2009
Maliyet:			
Haklar ve yazılımlar	1,400,716	140,823	1,541,539
Toplam maliyet	1,400,716	140,823	1,541,539
Birikmiş amortisman:			
Haklar ve yazılımlar	(1,197,231)	(106,644)	(1,303,875)
Toplam birikmiş amortisman	(1,197,231)	(106,644)	(1,303,875)
Net defter değeri	203,485		237,664
	1 Ocak 2008	İlaveler	31 Aralık 2008
Maliyet:			
Haklar ve yazılımlar	1,348,389	52,327	1,400,716
Toplam maliyet	1,348,389	52,327	1,400,716
Birikmiş amortisman:			
Haklar ve yazılımlar	(1,117,367)	(79,864)	(1,197,231)
Toplam birikmiş amortisman	(1,117,367)	(79,864)	(1,197,231)
Net defter değeri	231,022		203,485

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Şirket'in, özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

10. Reasürans Varlıkları/(Yükümlülükleri)

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	17,548,621	21,383,894
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	27,402,868	21,156,387
Reasürör şirketleri cari hesabı - net borçlar (19 no'lu dipnot)	(18,503,411)	(17,768,511)
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar (19 no'lu dipnot)	(6,154,781)	(8,325,288)
	2009	2008
Reasürans Gelirleri/(Giderleri)		
Ödenen tazminatta reasürör payı	35,485,625	24,220,904
Reasürörlerden alınan komisyonlar (brüt)	8,285,546	10,374,328
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	6,255,473	2,801,824
Reasürörlerden alınan komisyonların ertelenmesi	1,065,920	(5,120,880)
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	(3,835,273)	5,672,469
Reasürörlere devredilen primler - Hayat ve hayat dışı birlikte (24 no'lu dipnot)	(46,256,021)	(53,818,674)

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2009		Toplam
	Bloke	Bloke olmayan	
Satılmaya hazır finansal varlıklar			
- Devlet tahvilleri	2,318,160	2,865,766	5,183,926
Alım satım amaçlı finansal varlıklar			
- Yatırım fonları	-	1,509,153	1,509,153
Toplam	2,318,160	4,374,919	6,693,079

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar portföyünde bulunan tahvillerin ortalama faiz oranları yıllık %16.2'dir (31 Aralık 2008: Yoktur).

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kredi ve alacaklar (12 no'lu dipnot)	33,058,132	39,113,904
Toplam	33,058,132	39,113,904

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:

<i>Menkul kıymetler</i>	31 Aralık 2009	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer (Makul Değer)
Devlet tahvilleri	4,598,850	5,183,926
Yatırım fonları	1,509,153	1,509,153
	6,108,003	6,693,079

31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Şirket'in menkul kıymeti bulunmamaktadır.

Finansal duran varlıklar ile ilgili bilgiler 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Satılmaya hazır finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz geliri ve gerçekleşen makul değer farkları 871,500 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir. Alım satım amaçlı finansal varlıklardan cari dönem içinde elde edilen faiz geliri ve gerçekleşen makul değer farkları 306,978 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir. Nakit ve nakit benzerlerinden cari dönem içinde elde edilen faiz geliri 1,797,214 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2008: 3,433,620 TL) olup gelir tablosunda yatırım gelirleri altında muhasebeleştirilmiştir. Dönem sonu itibariyle gerçekleşmeyen makul değer kazançlarının 250,187 TL'si (31 Aralık 2008: Yoktur) özsermayede ilgili hesap kalemi altında kayıtlara yansıtılmıştır (15 ve 26 no'lu dipnotlar).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009					Toplam
	Vadesiz	0 - 3 ay	3 - 6 ay	6 ay - 1 yıl	1-3 yıl	
Devlet tahvilleri	-	-	-	2,318,160	2,865,766	5,183,926
Yatırım fonları	1,509,153	-	-	-	-	1,509,153
Toplam	1,509,153	-	-	2,318,160	2,865,766	6,693,079

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Şirket'in yabancı para menkul kıymeti bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Aracılardan alacaklar	22,419,890	29,969,618
Sigortalılardan alacaklar	5,541,914	5,653,961
Rücu ve sovtaj alacaklar - brüt	2,199,410	1,111,579
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar (*)	30,161,214	36,735,158
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6,464,161	5,343,410
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	36,625,375	42,078,568
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	(3,567,243)	(2,964,664)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	33,058,132	39,113,904

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Rücu ve sovtaj alacakları - brüt	2,199,410	1,111,579
Rücu ve sovtaj alacakları - reasürans payı (**)	(883,743)	(481,857)
Rücu ve sovtaj alacakları - net	1,315,667	629,722

(*) İskonto edilmiş değeri göstermektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden borçlar altında gösterilmektedir.

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detay olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
İpotekler	16,234,045	17,286,899
Teminat senetleri	2,574,589	2,856,031
Teminat çekleri	2,215,514	2,966,175
Teminat mektupları	1,754,718	1,956,082
Kamu borçlanma senetleri	132,409	102,211
Diğer	1,135,329	1,314,226
Toplam	24,046,604	26,481,624

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

	31 Aralık 2009			Tutar TL
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	Euro	991,448	2.1603	2,141,825
	ABD Doları	873,196	1.5057	1,314,771
	GBP	24,851	2.3892	59,373
	JPY	28,741	0.0163	468
	Toplam			3,516,437

	31 Aralık 2008			Tutar TL
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	ABD Doları	2,166,365	1.5123	3,276,194
	Euro	1,031,232	2.1408	2,207,661
	GBP	85,651	2.1924	187,781
	CHF	7,217	1.4300	10,320
	JPY	2,003,091	0.0167	33,452
	Toplam			5,715,408

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Vadesini geçmiş	4,411,851	4,903,034
3 aya kadar	14,669,983	20,820,264
3-6 ay arası	7,205,494	8,285,100
6 ay-1 yıl arası	1,873,491	1,942,370
	28,160,819	35,950,768
Rücu alacakları (brüt)	2,199,410	1,111,579
Tenzil: Alacakların iskonto edilmesi(-)	(199,015)	(327,189)
Toplam	30,161,214	36,735,158

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	2,964,664	1,826,987
Dönem içinde oluşan şüpheli alacaklar	1,195,263	1,299,098
Dönem içinde yapılan tahsilatlar	(246,227)	(161,421)
Serbest bırakılan karşılık	(346,457)	-
Dönem sonu - 31 Aralık	3,567,243	2,964,664

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
3 aya kadar vadesini geçmiş	4,411,851	4,903,034
Toplam	4,411,851	4,903,034

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan garantiler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
İpotek	2,522,895	2,357,620
Teminat senedi	400,111	389,511
Teminat çekleri	344,308	404,533
Teminat mektubu	272,697	266,774
Diğer	197,016	179,238
Toplam	3,737,027	3,597,676

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak - 31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren dönemlere ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnot'ta açıklanmış olup Şirket'in banka mevduatlarının detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
TL mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	512,127	426,882
- vadeli mevduatlar	12,830,622	26,682,999
	13,342,749	27,109,881
Yabancı para mevduatlar		
- vadesiz mevduatlar	85,062	60,319
- vadeli mevduatlar	2,246,171	1,197,827
	2,331,233	1,258,146
Toplam banka mevduatları	15,673,982	28,368,027
Kredi kartı alacakları	5,387,038	5,814,885
Toplam	21,061,020	34,182,912

Şirket'in 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine bloke edilmiş 8,187,158 TL (31 Aralık 2008: 6,162,042 TL) ve TARSİM lehine bloke edilmiş 100,268 TL (31 Aralık 2008: 100,045 TL) vadeli mevduatı bulunmaktadır.

14. Nakit ve Nakit Benzerleri (Devamı)

Vadeli mevduatların ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranları:

	Vade	31 Aralık 2009 Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)	31 Aralık 2008 Ağırlıklı ortalama yıllık faiz oranı (%)
TL	1 aydan kısa vadeli	8.00	21.55
Euro	1 aydan kısa vadeli	1.51	5.25
ABD Doları	1 aydan kısa vadeli	0.42	5.25

	31 Aralık 2009			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	974,929	20,884	2,106,139	45,115
ABD Doları	93,001	26,531	140,032	39,947
Toplam			2,246,171	85,062

	31 Aralık 2008			
	Yabancı para		TL Karşılığı	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	301,960	18,951	646,594	40,679
ABD Doları	364,411	12,973	551,233	19,640
Toplam			1,197,827	60,319

15. Sermaye

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabilmektedirler. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararların Şirket'e ait olan kısmı özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir.

Finansal varlıkların değerlemesinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	-	-
Makul değer artışı	250,187	-
Dönem sonu - 31 Aralık	250,187	-

Diğer Kar Yedekleri:

	2009	2008
Özsermaye hesaplarına aktarılan deprem hasar karşılığı	3,618,501	3,618,501
İhtiyari yedekler	1,776,666	1,776,666
Toplam	5,395,167	5,395,167

15. Sermaye (Devamı)
Diğer Sermaye Yedekleri:

Sermaye yedeklerinin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	6,296,039	5,188,410
Yeniden değerlendirme fonundaki artış (*)	1,004,471	1,107,629
Dönem sonu - 31 Aralık	7,300,510	6,296,039

(*) Şirket, "TMS 16-Maddi Duran Varlıklar" çerçevesinde kullanım amaçlı gayrimenkullerini (arsa ve binalar) yeniden değerlendirme yöntemiyle muhasebeleştirilmektedir. Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkilerinden netleştirilmiş olarak "Diğer sermaye yedekleri" hesabında muhasebeleştirilmektedir. Yürürlükte bulunan mevzuat çerçevesinde yeniden değerlendirme modeliyle muhasebeleştirilen kullanım amaçlı gayrimenkullere ilişkin yeniden değerlendirme artışları, sermaye artırımında kullanılmamaktadır. Söz konusu yeniden değerlendirme artışlarına ilişkin cari dönem hareketleri 6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in tamamı ödenmiş 18,300,000 (31 Aralık 2008: 18,300,000) adet, ödenmemiş 8,000,000 adet (31 Aralık 2008: Yoktur) hisse senedi bulunmaktadır. Şirket'in hisse senetlerinin her biri 1 TL nominal değerde olup toplam nominal değeri 26,300,000 TL 'dir (31 Aralık 2008: 18,300,000 TL).

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2009		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2009	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	18,300,000	18,300,000	-	-	-	-	18,300,000	18,300,000
Ödenmemiş	-	-	8,000,000	8,000,000	-	-	8,000,000	8,000,000
Toplam	18,300,000	18,300,000	8,000,000	8,000,000	-	-	26,300,000	26,300,000

	1 Ocak 2008		Yeni çıkarılan		İtfa edilen		31 Aralık 2008	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	4,300,000	4,300,000	14,000,000	14,000,000	-	-	18,300,000	18,300,000
Toplam	4,300,000	4,300,000	14,000,000	14,000,000	-	-	18,300,000	18,300,000

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibariyle hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2009		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	489	7,922,111	7,922,600
Tesis edilen teminat tutarı	92,683	8,679,229	8,771,912

	31 Aralık 2008		
	Hayat	Hayat dışı	Toplam
Tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	49,905	8,026,750	8,076,655
Tesis edilen teminat tutarı	83,707	6,078,335 (**)	6,162,042

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır.

(**) Şirket, 31 Aralık 2008 tarihli finansal tabloların hazırlanma tarihi itibariyle tesis edilmesi gereken teminat tutarının tesisi ile ilgili çalışmalara 2009 yılı Şubat ayında başlamış ve cari dönem içerisinde gerekli teminat tutarını tesis etmiştir.

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları: Dönem içinde portföye giriş olmamıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

	2009		2008	
	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı	Sigortalı Sayısı	Matematik Karşılık Tutarı
Dönem başı portföyü - 1 Ocak	13	42,066	16	40,537
Dönem içinde ayrılan	(4)	(9,678)	(3)	(14,155)
Dönem içindeki değişim	-	4,484	-	15,684
Dönem sonu portföyü - 31 Aralık	9	36,872	13	42,066

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibariyle verilen sigorta teminatı tutarı:

4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak- 31 Aralık 2008: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Dönem içinde gerçekleşen portföy hareketleri 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28,603,220	(18,624,773)	9,978,447
Ödenen hasar	(14,689,779)	7,868,609	(6,821,170)
Değişim			
- Cari dönemde ihbar edilen muallak hasarları	24,093,469	(16,189,235)	7,904,234
- Geçmiş yıllarda ihbar edilen muallak hasarları	(311,271)	1,226,929	915,658
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	37,695,639	(25,718,470)	11,977,169
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (*)	4,720,162	(2,405,893)	2,314,269
Aktüeryal zincirleme merdiven metodu göre hesaplanan ek karşılık (*)	2,659	-	2,659
Muallak hasar yeterlilik karşılığı (*)	90,092	(83,795)	6,297
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku(*)	(1,850,241)	805,290	(1,044,951)
Toplam	40,658,311	(27,402,868)	13,255,443

	31 Aralık 2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	24,041,178	(17,238,590)	6,802,588
Ödenen hasar	(17,023,769)	12,040,519	(4,983,250)
Değişim	21,585,811	(13,426,702)	8,159,109
- Cari dönemde ihbar edilen muallak hasarları	16,842,218	(9,575,793)	7,266,425
- Geçmiş yıllarda ihbar edilen muallak hasarları	4,743,593	(3,850,909)	892,684
Dönem sonu rapor edilen hasarları - 31 Aralık	28,603,220	(18,624,773)	9,978,447
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (*)	5,888,898	(2,885,050)	3,003,848
Muallak hasar yeterlilik farkı (*)	773,335	(405,630)	367,705
Tahmini sovtaj ve rücu gelir tahakkuku (*)	(1,694,032)	759,066	(934,966)
Toplam	33,571,421	(21,156,387)	12,415,034

(*) Söz konusu karşılıklar brüt ve net olarak hesaplanmakta ve kayıtlara yansıtılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	42,866,436	(21,383,894)	21,482,542
Net değişim	(6,321,747)	3,835,273	(2,486,474)
Dönem sonu - 31 Aralık	36,544,689	(17,548,621)	18,996,068

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	28,821,002	(15,711,425)	13,109,577
Net değişim	14,045,434	(5,672,469)	8,372,965
Dönem sonu - 31 Aralık	42,866,436	(21,383,894)	21,482,542

31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve gelirleri sırasıyla 5,776,272 TL (31 Aralık 2008: 7,100,394 TL) ve 4,054,960 TL (31 Aralık 2008: 5,120,880 TL) olup bilançoda gelecek aylara ait giderler ve gelecek aylara ait gelirler hesap kalemleri altında yer almaktadır.

Dengeleme karşılığı (*):

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	239,984	-	239,984
Net değişim	334,388	-	334,388
Dönem sonu - 31 Aralık	574,372	-	574,372

	2008		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	239,984	-	239,984
Dönem sonu - 31 Aralık	239,984	-	239,984

Devam eden riskler karşılığı (*):

	2009		
	Brüt	Reasürans payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	-	-	-
Net değişim	768,809	-	768,809
Dönem sonu - 31 Aralık	768,809	-	768,809

Şirket'in 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla yapılan hesaplama sonucu devam eden riskler karşılığı ayırmasına gerek olmadığı görülmüştür.

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış net muallak hasar ve tazminat karşılıkları aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2009		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	4,476,919	1.5130	6,773,578
Euro	1,253,582	2.1707	2,721,150
			9,494,728
Döviz Cinsi	31 Aralık 2008		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	1,352,192	2.1511	2,908,700
ABD Doları	155,268	1.5196	235,945
			3,144,645

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

Şirket Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak hasar gelişim tablosunu net ödenen hasarları dikkate alarak takip etmektedir.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	1 Ocak 2009 - 31 Aralık 2009	Toplam Net Ödenen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	9,169,379	13,165,701	15,113,312	13,672,266	19,510,050	26,843,666	97,474,374
1 yıl sonra	2,868,575	4,297,892	4,645,864	3,679,733	6,282,326	-	21,774,390
2 yıl sonra	118,525	205,644	196,111	249,039	-	-	769,319
3 yıl sonra	77,402	105,575	75,479	-	-	-	258,456
4 yıl sonra	95,398	(21,952)	-	-	-	-	73,446
5 yıl sonra	77,880	-	-	-	-	-	77,880
Toplam ödenen net hasar	12,407,159	17,752,860	20,030,766	17,601,038	25,792,376	26,843,666	120,427,865

31 Aralık 2008 tarihi itibariyle hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2003 - 31 Aralık 2003	1 Ocak 2004 - 31 Aralık 2004	1 Ocak 2005 - 31 Aralık 2005	1 Ocak 2006 - 31 Aralık 2006	1 Ocak 2007 - 31 Aralık 2007	1 Ocak 2008 - 31 Aralık 2008	Toplam Net Ödenen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	6,515,370	9,612,941	13,986,261	16,313,615	14,977,680	20,592,211	81,998,078
1 yıl sonra	1,468,677	2,141,483	3,305,439	3,560,037	2,807,269	-	13,282,905
2 yıl sonra	(11,394)	15,218	53,646	165,676	-	-	223,146
3 yıl sonra	26,131	59,198	49,023	-	-	-	134,352
4 yıl sonra	(17,326)	(3,067)	-	-	-	-	(20,393)
5 yıl sonra	80,982	-	-	-	-	-	80,982
Toplam net ödenen hasar	8,062,440	11,825,773	17,394,369	20,039,328	17,784,949	20,592,211	95,699,070

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, Şirket'in branş bazında ayırdığı cari hesap dönemi net muallak hasar ve tazminat karşılığı tutarı, Hazine Müsteşarlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile branş bazında bulunan tutardan daha küçük olmasından dolayı hastalık branşında 2,659 TL ilave muallak hasar karşılığı ayrılmıştır (31 Aralık 2008: Yoktur).

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	18,503,411	17,768,511
Sigorta ve reasürans şirketleri için tutulan depolar	6,154,781	8,325,288
Gelecek aylara ait gelirler - Ertelenmiş komisyon gelirleri (17 no'lu dipnot)	4,054,960	5,120,880
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	835,563	903,633
Diğer esas faaliyetlerden borçlar (47.1 no'lu dipnot)	36,894	248,045
Toplam	29,585,609	32,366,357

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2009		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	3,407,787	2.1603	7,361,842
ABD Doları	(1,123,020)	1.5057	(1,690,931)
İngiliz Sterlini	(4,226)	2.3892	(10,097)
İsviçre Frangı	2,686	1.4492	3,893
Japon Yeni	3,294,598	0.0163	53,702
			5,718,409

Döviz Cinsi	31 Aralık 2008		
	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
ABD Doları	1,926,912	1.5123	2,914,069
Euro	990,446	2.1408	2,120,347
İngiliz Sterlini	117,863	2.1924	258,403
Japon Yeni	11,163,190	0.0167	186,425
			5,479,244

20. Krediler

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

Şirket ertelenmiş gelir vergisi varlık ve yükümlülüklerini, bilanço kalemlerinde bu finansal tablolar ve Vergi Usul Kanunu arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farkların etkilerini dikkate alarak hesaplamaktadır.

İleriki dönemlerde gerçekleşecek geçici farklar üzerinden yükümlülük metoduna göre hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri için uygulanan oran %20'dir (31 Aralık 2008: %20).

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi (Devamı)

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihleri itibariyle birikmiş geçici farklar ve ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin yürürlükteki vergi oranları kullanılarak hazırlanan dökümü aşağıdaki gibidir:

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi yükümlülükleri	
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Kullanım amaçlı gayrimenkullerin yeniden değerlemesi	8,088,932	7,022,824	(793,416)	(671,502)
Yatırım amaçlı gayrimenkullerin makul değer düzeltmesi	5,317,397	4,630,186	(513,314)	(443,338)
Muallak hasar ve tazminat karşılıkları üzerinden hesaplanan tahmini rücu geliri	1,044,951	934,966	(208,990)	(186,993)
Diğer maddi ve maddi olmayan varlıklar	182,865	329,582	(36,573)	(65,916)
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	181,856	314,358	(36,371)	(62,872)
Dengeleme karşılığı	334,388	239,984	(66,878)	(47,997)
Diğer	5,162	1,983	(1,032)	(397)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)	15,155,551	13,473,883	(1,656,574)	(1,479,015)

Ertelenmiş vergi yükümlülüklerinin yıl içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	1,479,015	1,073,038
Kullanım amaçlı gayrimenkuller yeniden değerlendirme fonu nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi yükümlülüğü	131,821	110,991
Ertelenmiş vergi gideri	45,738	294,986
Dönem sonu - 31 Aralık	1,656,574	1,479,015

Ertelenmiş vergiler, yükümlülük yöntemi kullanılarak, varlık ve yükümlülüklerin finansal tablolarda yer alan değerleri ile vergi değerleri arasındaki geçici farklar üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, yürürlükte olan veya bilanço tarihi itibariyle yürürlüğe giren vergi oranları ve vergi mevzuatı dikkate alınarak, vergi varlığının gerçekleşeceği veya yükümlülüğünün ifa edileceği dönemde uygulanması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır.

Ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla kayıtlara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2009 tarihi itibariyle Şirket'in üzerinden 3,930,436 TL (31 Aralık 2008: 2,205,761 TL) tutarındaki ertelenmiş vergi varlığını finansal tablolarına yansıtmadığı 19,652,181 TL tutarında (31 Aralık 2008: 11,028,803 TL) geçmiş yıllara ait mali zararları bulunmaktadır. 31 Aralık 2009 tarihine kadar birikmiş mali zararların en son kullanılabilir tarihlerini gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
2011	2,016,090	2,016,090
2012	2,455,773	2,455,773
2013	6,556,940	6,556,940
2014	8,623,378	-
Toplam	19,652,181	11,028,803

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kıdem tazminatı karşılığı	235,733	305,178
	235,733	305,178

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir.

Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş kadardır ve bu tutar 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla 2,365.16 TL (31 Aralık 2008: 2,173.18 TL) ile sınırlandırılmıştır.

Kıdem tazminatı karşılığı yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gereken muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

TMS 19, Şirket'in kıdem tazminatı karşılığını tahmin etmek için aktüeryal değerlendirme yöntemlerinin geliştirilmesini öngörmektedir. Buna göre karşılığın hesaplanmasında aşağıda yer alan aktüeryal öngörüler kullanılmıştır:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Yıllık iskonto oranı (%)	5.92	6.26
Emeklilik olasılığı (%)	87.65	90.27

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren geçerli olan 2,423.88 TL (1 Ocak 2009: 2,260.05 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Dönem başı - 1 Ocak	305,178	330,154
Dönem içinde ödenen	(210,408)	(57,224)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	140,963	32,248
Dönem sonu - 31 Aralık	235,733	305,178

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve kefaletler 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet giderleri karşılığı ve gider tahakkukları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

Maliyet giderleri karşılığı:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Kullanılmayan izin karşılığı	164,157	241,330
Personel ikramiye karşılığı	100,000	-
Dava karşılığı	20,000	-
	284,157	241,330

Kısa ve uzun vadeli gider tahakkukları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Faturası beklenen bilgi işlem giderleri karşılığı (kısa vadeli)	228,659	-
Reasürans depo faiz karşılıkları	15,791	132,048
Acente teşvik komisyonu karşılığı	-	454,290
Kısa vadeli gider tahakkukları	244,450	586,338
Faturası beklenen bilgi işlem giderleri karşılığı (uzun vadeli)	76,223	-
Toplam gider tahakkukları	320,673	586,338

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009			1 Ocak - 31 Aralık 2008		
	Brüt Reasürans payı		Net	Brüt Reasürans payı		Net
Kara araçları	29,923,035	(11,201,285)	18,721,750	39,388,540	(14,788,943)	24,599,597
Kara araçları sorumluluk	16,177,088	(6,466,887)	9,710,201	22,244,844	(8,840,912)	13,403,932
Yangın ve doğal afetler	24,413,080	(19,009,074)	5,404,006	24,882,801	(21,124,847)	3,757,954
Nakliyat	3,684,559	(2,120,720)	1,563,839	4,104,521	(2,482,738)	1,621,783
Kaza	1,631,544	(423,744)	1,207,800	2,202,363	(729,496)	1,472,867
Genel zararlar	5,271,046	(4,513,459)	757,587	4,361,018	(3,810,454)	550,564
Hukuksal koruma	538,315	3,653	541,968	555,547	(35,837)	519,710
Hastalık/sağlık	434,739	(197,592)	237,147	147,149	(101,470)	45,679
Genel sorumluluk	1,723,421	(1,505,730)	217,691	1,774,221	(1,554,138)	220,083
Su araçları	516,728	(470,365)	46,363	380,620	(349,710)	30,910
Diğer	428,110	(350,677)	77,433	-	-	-
Hayat dışı toplam	84,741,665	(46,255,880)	38,485,785	100,041,624	(53,818,545)	46,223,079
Hayat	1,883	(141)	1,742	1,729	(129)	1,600
Toplam yazılan primler	84,743,548	(46,256,021)	38,487,527	100,043,353	(53,818,674)	46,224,679

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Nakit ve nakit benzerleri		
Faiz geliri	1,797,214	3,433,620
Satılmaya hazır finansal varlıklar		
Faiz geliri	871,500	-
Alım satım amaçlı finansal varlıklar		
Faiz geliri	306,978	-
Toplam	2,975,692	3,433,620

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Makul değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktiflere ilişkin bilgiler 26 no'lu dipnotta açıklanmıştır (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat dışı	16,686,942	13,544,025
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri - hayat	46,235	42,845
Toplam (32 no'lu dipnot)	16,733,177	13,586,870

32. Gider Çeşitleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Üretim komisyonu giderleri	13,808,872	8,037,209
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	7,715,633	6,042,426
Ofis giderleri	2,683,681	1,917,894
Reklam ve pazarlama giderleri	579,661	1,487,553
Ulaşım giderleri	361,178	228,396
Haberleşme ve iletişim giderleri	181,537	316,599
Kira giderleri	130,995	107,962
Bakım ve onarım giderleri	63,541	83,007
Reasürans komisyon gelirleri	(9,351,466)	(5,253,448)
Diğer	559,545	619,272
Toplam (31 no'lu dipnot)	16,733,177	13,586,870

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Maaş ödemesi	6,565,782	5,071,442
Sosyal güvenlik kesintileri	715,618	658,781
İhbar tazminatları	98,769	58,659
Diğer	335,464	253,544
Toplam (32 no'lu dipnot)	7,715,633	6,042,426

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi bulunmamaktadır (31 Aralık 2008: Yoktur).

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

34.4 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları % 20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2009 ve 2008 tarihlerinde sona eren yıllara ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Cari dönem kurumlar vergisi	-	-
Ertelenmiş vergi gideri (21 no'lu dipnot)	(45,738)	(294,986)
Toplam vergi gideri	(45,738)	(294,986)
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Vergi	-	-
Peşin ödenen vergiler (-)	(366,126)	(868,668)
Toplam	(366,126)	(868,668)
Ertelenen vergi varlığı	-	-
Ertelenen vergi yükümlülüğü	(1,656,574)	(1,479,015)
Ertelenen vergi yükümlülüğü, net (21 no'lu dipnot)	(1,656,574)	(1,479,015)

35. Gelir Vergileri (Devamı)

Gerçekleşen vergi gideri mutabakatı aşağıdaki gibidir:

	2009	2008
Net dönem zararı	(9,758,617)	(3,584,084)
Artı: Ertelemiş vergi gideri	(45,738)	(294,986)
Ertelemiş vergi ve kurumlar vergisi öncesi zarar	(9,712,879)	(3,289,098)
Vergi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi	(1,942,576)	(657,820)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(309,344)	(215,644)
Vergiye konu olmayan gelirlerin etkisi	527,245	38,455
Kullanılmayan mali zararlar dolayısıyla gelecek dönemlerde faydalanılabilecek tutar	1,724,675	835,009
Toplam vergi gideri - 31 Aralık	-	-

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
Yatırım gelirleri, net	196,464	193,214
Teknik giderler	(7,454)	13,408
Kur değişim gelirleri	189,010	206,622

37. Hisse Başına Kazanç/(Kayıp)

Hisse başına kayıp miktarı, net dönem zararının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Net dönem zararı	(9,758,617)	(3,584,084)
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortama adedi	18,300,000	14,800,000
Hisse başına kayıp (TL)	(0.53)	(0.24)

38. Hisse Başı Kar Payı

Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akış tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahviller

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Şirket aleyhine açılan hasar davaları (*)	12,854,237	10,171,130
Şirket aleyhine açılan iş davaları (**)	20,000	-
Toplam	12,874,237	10,171,130

(*) Muallak hasarlar içerisinde takip edilmekte olup muallak hasarların hareket tablosu 17 no'lu dipnotta yer almaktadır. Söz konusu karşılıkların net tutarı 4,877,459 TL (31 Aralık 2008: 3,514,187 TL)'dir.

(**) Bilançoda maliyet giderleri hesabı altında muhasebeleştirilmiştir.

43. Taahhütler

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Yurtiçi verilen banka teminat mektupları	1,422,190	530,159

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
Bankalar	8,287,426	6,262,087
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (6 no'lu dipnot)	5,444,000	5,444,000
Devlet tahvilleri (*)	1,999,487	-
Toplam	15,730,913	11,706,087

(*) Devlet tahvilleri 31 Aralık 2009 tarihi itibarıyla Merkez Bankası fiyatları ile değerlendirilmiş tutarlar üzerinden bloke edilmiş olup borsa rayıçları 2,318,160 TL'dir (31 Aralık 2008: Yoktur).

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar:		
Assicurazioni Generali S.P.A	11,234,509	11,156,559
Generali London	2,011,606	2,728,065
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	31,521	1,361,403
Diğer	203,708	198,843
Toplam	13,481,344	15,444,870
b) Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar:		
Assicurazioni Generali S.P.A	5,843,076	7,910,008
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	309,640	409,290
Toplam	6,152,716	8,319,298
	1 Ocak -	1 Ocak -
	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
c) Devredilen primler:		
Assicurazioni Generali S.P.A	22,972,172	31,201,963
Generali London	3,834,968	5,562,256
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	3,615,401	4,740,528
Diğer	785,322	575,383
Toplam	31,207,863	42,080,130

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
d) Alınan komisyonlar:		
Assicurazioni Generali S.P.A	5,258,773	7,755,183
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	809,391	803,804
Generali London	408,931	831,407
Diğer	67,496	58,087
Toplam	6,544,591	9,448,481
e) Ödenen tazminat reasürör payı:		
Assicurazioni Generali S.P.A	23,151,766	19,636,441
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	2,287,905	2,803,296
Generali London	1,124,999	709,407
Diğer	78,469	283,185
Toplam	26,643,139	23,432,329
g) Kira gelirleri:		
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	38,520	200,587
Toplam	38,520	200,587

45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:

		31 Aralık 2009							
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net zarar
Bağlı menkul kıymetler									
TARSİM (*)	5.11	153,404	153,404	-	01.01.2009 - 31.12.2009	4,805,631	1,399,282	6,483,040	(5,789)
		153,404	153,404						
		31 Aralık 2008							
	Endekslenmiş (%)	Maliyet	Defter Değeri	Bağımsız denetim görüşü	Finansal tablo dönemi	Toplam varlık	Toplam yükümlülük	Net satış	Net kar
Bağlı menkul kıymetler									
TARSİM (*)	5.11	153,404	153,404	-	01.01.2008 - 31.12.2008	4,287,814	875,676	5,570,702	291,314
		153,404	153,404						

(*) Söz konusu bağlı menkulün makul değerinin, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından, maliyetine yakın olduğu öngörülmekte ve dolayısıyla finansal tablolarda maliyetinden taşınmaktadır.

45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağılı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Yoktur (31 Aralık 2008: Yoktur).

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar

- 1 Ocak 2010 tarihinden itibaren kıdem tazminat tavanı 2,423.88 TL'ye yükseltilmiştir.
- Bakınız 2.13 no'lu dipnot.
- 15 Ocak 2010 tarih ve 187 sayılı Yönetim Kurulu kararına istinaden Mine Ayhan 1 Şubat 2010 tarihi itibarıyla Şirket Genel Müdürü olarak atanmıştır.

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

	31 Aralık 2009	31 Aralık 2008
a) Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar:		
Kredi kartı alacakları	5,387,038	5,814,885
	5,387,038	5,814,885
b) Gelecek aylara ait giderler:		
Ertelenmiş komisyon giderleri	5,776,272	7,100,394
Diğer	231,041	142,150
	6,007,313	7,242,544
c) Diğer esas faaliyetlerden borçlar:		
DASK kurumuna borçlar	36,894	248,045
	36,894	248,045
d) Diğer çeşitli borçlar:		
Satıcılara borçlar	835,563	903,633
	835,563	903,633
e) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:		
Police ile eşleştirilemeyen tahsilatlar	42,255	79,955
	42,255	79,955
f) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:		
Dengeleme karşılığı	574,372	239,984
	574,372	239,984

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2008:Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 2,628,840 TL (31 Aralık 2008: 3,144,428 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak - 31 Aralık 2008: Yoktur).

47.5 Hazine Müsteşarlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler:***Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):***

	1 Ocak - 31 Aralık 2009	1 Ocak - 31 Aralık 2008
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	(2,486,474)	8,372,965
Ertelenmiş komisyon giderleri	1,324,122	(7,100,394)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	840,409	4,757,938
Dengeleme karşılığı	334,388	239,984
Hayat matematik karşılığı	(5,194)	1,529
Ertelenmiş komisyon gelirleri	(1,065,920)	5,120,880
<i>Vergi karşılıkları:</i>		
Ertelenen vergi yükümlülüğü gideri	45,738	294,986
Toplam	45,738	294,986
<i>Reeskont karşılığı:</i>		
Reeskont karşılığı	37,874	(109,631)
Toplam	37,874	(109,631)
<i>Diğer karşılıklar:</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	602,579	1,137,677
Maliyet giderleri karşılığı (izin karşılıkları)	(77,174)	64,926
Maliyet giderleri karşılığı (personel ikramiye karşılığı)	100,000	-
Diğer	68,732	(13,802)
Toplam	694,137	1,188,801

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe YTL olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR		Not	31.12.2009	31.12.2008
1.	CARI VARLIKLAR			
1.1.	NAKİT VE BENZERİ VARLIKLAR		21,099,559	34,267,499
1.1.1.	Kasa	2.12	38,539	84,587
1.1.2.	Alınan Çekler		0	0
1.1.3.	Bankalar	2.12 ve 14	15,673,982	28,368,052
1.1.4.	Verilen Çekler ve Odeme Emirleri		0	0
1.1.5.	Diğer Nakit Benzeri Varlıklar	2.12, 14 ve 47.1	5,387,038	5,814,860
1.2.	FINANSAL VARLIKLAR VE YATIRIMLAR	2.8 ve 11.1	6,693,079	0
1.2.1.	Satışa Hazır Finansal Varlıklar	11.1	5,183,926	0
1.2.2.	Vadeye Kadar Tutulacak Finansal Varlıklar		0	0
1.2.3.	Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11.1	1,509,153	0
1.2.4.	Krediler		0	0
1.2.5.	Krediler Karşılığı (-)		0	0
1.2.6.	Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Varlıklar		0	0
1.2.7.	Şirket Hissesi		0	0
1.2.8.	Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
1.3.	ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR	2.8, 11.1 ve 12.1	33,058,132	39,113,904
1.3.1.	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1	30,161,214	36,735,158
1.3.2.	Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		0	0
1.3.3.	Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
1.3.4.	Reasürans Faal. Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
1.3.5.	Sig.ve Reasürans Şir. Nezdindeki Depolar		0	0
1.3.6.	Sigortalılara Krediler (Ikrazlar)		0	0
1.3.7.	Sigortalılara Krediler Karşılığı (-)		0	0
1.3.8.	Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
1.3.9.	Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	6,464,161	5,343,410
1.3.10.	Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	12.1	-3,567,243	-2,964,664
1.4.	İLİŞKİLİ TARAFLARDAN ALACAKLAR		0	0
1.4.1.	Ortaklardan Alacaklar		0	0
1.4.2.	İştiraklerden Alacaklar		0	0
1.4.3.	Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
1.4.4.	Müşterek Yönetimdeki Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
1.4.5.	Personelden Alacaklar		0	0
1.4.6.	Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
1.4.7.	İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
1.4.8.	İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
1.4.9.	İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
1.5.	DİĞER ALACAKLAR		100,663	137,505
1.5.1.	Finansal Kiralama Alacakları		0	0
1.5.2.	Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
1.5.3.	Verilen Depozito ve Teminatlar		98,305	97,837
1.5.4.	Diğer Çeşitli Alacaklar		2,358	39,668
1.5.5.	Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
1.5.6.	Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
1.5.7.	Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
1.6.	GELECEK AYLARA AİT GİDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI		6,007,313	7,242,544
1.6.1.	Gelecek Aylara Ait (Ertelenmiş) Giderler	47.1	6,007,313	7,242,544
1.6.2.	Tahakkuk Etmış Faiz ve Kira Gelirleri		0	0
1.6.3.	Gelir Tahakkukları		0	0
1.6.4.	Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		0	0
1.7.	DİĞER CARI VARLIKLAR		366,126	911,414
1.7.1.	Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		0	0
1.7.2.	Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18 ve 35	366,126	868,668
1.7.3.	Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0
1.7.4.	İş Avansları		0	0
1.7.5.	Personele Verilen Avanslar		0	42,745
1.7.6.	Sayım ve Tesellüm Noksanları		0	0
1.7.7.	Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		0	0
1.7.8.	Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		0	0
1.	CARI VARLIKLAR TOPLAMI		67,324,872	81,672,866

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe YTL olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	31.12.2009	31.12.2008
2. CARI OLMAYAN VARLIKLAR			
2.1. ESAS FAALİYETLERDEN ALACAKLAR		0	0
2.1.1. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2.1.2. Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.1.3. Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2.1.4. Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.1.5. Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		0	0
2.1.6. Sigortalılara Krediler		0	0
2.1.7. Sigortalılara Krediler Karşılığı (-)		0	0
2.1.8. Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		0	0
2.2. İLİŞKİLİ TARAF LARDAN ALACAKLAR		0	0
2.2.1. Ortaklardan Alacaklar		0	0
2.2.2. İştiraklerden Alacaklar		0	0
2.2.3. Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		0	0
2.2.4. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		0	0
2.2.5. Personelden Alacaklar		0	0
2.2.6. Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		0	0
2.2.7. İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
2.2.8. İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		0	0
2.2.9. İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.3. DİĞER ALACAKLAR		50,000	0
2.3.1. Finansal Kiralama Alacakları		0	0
2.3.2. Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		0	0
2.3.3. Verilen Depozito ve Teminatlar		50,000	0
2.3.4. Diğer Çeşitli Alacaklar		0	0
2.3.5. Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		0	0
2.3.6. Şüpheli Diğer Alacaklar		0	0
2.3.7. Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		0	0
2.4. FINANSAL VARLIKLAR		153,404	153,404
2.4.1. Bağlı Menkul Kıymetler	45.2	153,404	153,404
2.4.2. İştirakler		0	0
2.4.3. İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
2.4.4. Bağlı Ortaklıklar		0	0
2.4.5. Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
2.4.6. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		0	0
2.4.7. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		0	0
2.4.8. Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		0	0
2.5. MADDİ VARLIKLAR	2.5 ve 2.6	18,273,035	16,095,048
2.5.1. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	6,755,000	6,086,274
2.5.2. Yatırım Amaçlı Gayrimenkul Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		0	0
2.5.3. Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	10,240,000	9,220,000
2.5.4. Makine ve Teçhizatlar		0	0
2.5.5. Demirbaş ve Tesisatlar	6	4,182,860	3,884,012
2.5.6. Motorlu Taşıtlar	6	234,797	417,678
2.5.7. Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	115,091	70,233
2.5.8. Kiralama (Leasing) Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar		0	0
2.5.9. Birikmiş Amortismanlar	6	-3,875,994	-3,708,033
2.5.10. Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dış)	6	621,281	124,884
2.6. MADDİ OLMAYAN VARLIKLAR	2.7 ve 8	237,664	203,485
2.6.1. Haklar	8	1,541,539	1,400,716
2.6.2. Şerefiye		0	0
2.6.3. Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		0	0
2.6.4. Araştırma ve Geliştirme Giderleri		0	0
2.6.5. Diğer Maddi Olmayan Varlıklar		0	0
2.6.6. Birikmiş İtfalar (Amortismanlar)	8	-1,303,875	-1,197,231
2.6.7. Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		0	0
2.7. GELECEK YILLARA AIT GIDERLER VE GELİR TAHAKKUKLARI		76,223	29,675
2.7.1. Gelecek Yıllara Ait Giderler		76,223	29,675
2.7.2. Gelir Tahakkukları (Faiz ve Kira)		0	0
2.7.3. Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		0	0
2.8. DİĞER CARI OLMAYAN VARLIKLAR		0	0
2.8.1. Efektif Yabancı Para Hesapları		0	0
2.8.2. Döviz Hesapları		0	0
2.8.3. Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		0	0
2.8.4. Peşin Odenen Vergiler ve Fonlar		0	0
2.8.5. Ertelenmiş Vergi Varlıkları		0	0
2.8.6. Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		0	0
2.8.7. Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		0	0
2.8.8. Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		0	0
2. CARI OLMAYAN VARLIKLAR TOPLAMI		18,790,326	16,481,612
VARLIKLAR TOPLAMI		86,115,198	98,154,478

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe YTL olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER	Not	31.12.2009	31.12.2008
3. KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER			
3.1. FİNANSAL BORÇLAR		0	0
3.1.1. Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
3.1.2. Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
3.1.3. Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
3.1.4. Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		0	0
3.1.5. Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		0	0
3.1.6. Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar (Menkul Kıymetler)		0	0
3.1.7. Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
3.1.8. Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		0	0
3.2. ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR		24,695,086	26,341,843
3.2.1. Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	10 ve 19	18,503,411	17,768,511
3.2.2. Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3.2.3. Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar	4, 10 ve 19	6,154,781	8,325,288
3.2.4. Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
3.2.5. Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	4, 19 ve 47.1	36,894	248,045
3.2.6. Diğer Esas Faali.Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		0	0
3.3. İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		1,638	0
3.3.1. Ortaklara Borçlar		0	0
3.3.2. İştiraklere Borçlar		0	0
3.3.3. Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
3.3.4. Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
3.3.5. Personele Borçlar		1,638	0
3.3.6. Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		0	0
3.4. DİĞER BORÇLAR		835,563	903,633
3.4.1. Alınan Depozito ve Teminatlar		0	0
3.4.2. Diğer Çeşitli Borçlar	19 ve 47.1	835,563	903,633
3.4.3. Diğer Borçlar Reeskontu (-)		0	0
3.5. SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI		33,020,320	33,897,576
3.5.1. Kazanılmamış Primler Karşılığı (Net)	2.24, 4 ve 17	18,996,068	21,482,542
3.5.2. Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 4 ve 17	768,809	0
3.5.3. Hayat Matematik Karşılığı - Net		0	0
3.5.4. Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Net)	2.24 ve 4	13,255,443	12,415,034
3.5.5. İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
3.5.6. Yatırım Riski Hayat S.Poliçe Sahiplerine ait Poliçeler Kar.-Net		0	0
3.5.7. Diğer Teknik Karşılıklar - Net		0	0
3.6. ODENECEK VERGİ VE DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER İLE KARŞILIKLARI		783,748	834,784
3.6.1. Ödenecek Vergi ve Fonlar		661,523	743,047
3.6.2. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		122,225	91,737
3.6.3. Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş, Taksitlendirilmiş Vergi vb Yük.		0	0
3.6.4. Ödenecek Diğer Vergi vb. Yükümlülükler		0	0
3.6.5. Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		0	0
3.6.6. Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi vb. Yükümlülükleri (-)		0	0
3.6.7. Diğer Vergi vb. Yükümlülük Karşılıkları		0	0
3.7. DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR		284,157	241,330
3.7.1. Kıdem Tazminatı Karşılığı		0	0
3.7.2. Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
3.7.3. Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20 ve 23	284,157	241,330
3.8. GELECEK AYLARA AİT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI		4,299,410	5,707,218
3.8.1. Gelecek Aylara Ait Gelirler	2.24, 17 ve 19	4,054,960	5,120,880
3.8.2. Gelecek Aylara Ait Gider Tahakkukları	2.20 ve 23	244,450	586,338
3.8.3. Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		0	0
3.9. DİĞER KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		42,255	79,955
3.9.1. Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		0	0
3.9.2. Sayım ve Tesellüm Fazlaları		0	0
3.9.3. Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler	47.1	42,255	79,955
3. KISA VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		63,962,177	68,006,340

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

31.12.2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe YTL olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER		Not	31.12.2009	31.12.2008
4.	UZUN VADELİ YUKUMLULUKLER			
4.1.	FINANSAL BORÇLAR		0	0
4.1.1.	Kredi Kuruluşlarına Borçlar		0	0
4.1.2.	Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		0	0
4.1.3.	Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		0	0
4.1.4.	Çıkarılmış Tahviller		0	0
4.1.5.	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		0	0
4.1.6.	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		0	0
4.1.7.	Diğer Finansal Borçlar		0	0
4.2.	ESAS FAALİYETLERDEN BORÇLAR		0	0
4.2.1.	Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
4.2.2.	Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
4.2.3.	Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		0	0
4.2.4.	Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		0	0
4.2.5.	Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		0	0
4.2.6.	Diğer Esas Faali.Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		0	0
4.3.	İLİŞKİLİ TARAFLARA BORÇLAR		0	0
4.3.1.	Ortaklara Borçlar		0	0
4.3.2.	İştiraklere Borçlar		0	0
4.3.3.	Bağlı Ortaklıklara Borçlar		0	0
4.3.4.	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		0	0
4.3.5.	Personele Borçlar		0	0
4.3.6.	Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		0	0
4.4.	DİĞER BORÇLAR		0	0
4.4.1.	Alınan Depozito ve Teminatlar		0	0
4.4.2.	Diğer Çeşitli Borçlar		0	0
4.4.3.	Diğer Borçlar Reeskontu (-)		0	0
4.5.	SİGORTACILIK TEKNİK KARŞILIKLARI		611,244	282,049
4.5.1.	Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		0	0
4.5.2.	Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		0	0
4.5.3.	Hayat Matematik Karşılığı (Net)	2.24, 4 ve 17.2	36,871	42,065
4.5.4.	Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		0	0
4.5.5.	İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		0	0
4.5.6.	Yatırım Riski Sahiplerine Ait Poliçeler Karşılığı (Net)		0	0
4.5.7.	Diğer Teknik Karşılıklar (Net)	2.24, 4, 17 ve 47.1	574,372	239,984
4.6.	DİĞER YÜKÜMLÜLÜKLER VE KARŞILIKLARI		0	0
4.6.1.	Odenecek Diğer Yükümlülükler		0	0
4.6.2.	Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş, Taksitlendirilmiş Vergi vb Yük.		0	0
4.6.3.	Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		0	0
4.7.	DİĞER RİSKLERE İLİŞKİN KARŞILIKLAR		235,733	305,178
4.7.1.	Kıdem Tazminatı Karşılığı	2.19 ve 22	235,733	305,178
4.7.2.	Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		0	0
4.8.	GELECEK YILLARA AIT GELİRLER VE GİDER TAHAKKUKLARI		76,223	0
4.8.1.	Gelecek Yıllara Ait Gelirler		0	0
4.8.2.	Gelecek Yıllara Ait Gider Tahakkukları	2.20 ve 23	76,223	0
4.8.3.	Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler ve Gider Tahakkukları		0	0
4.9.	DİĞER UZUN VADELİ YÜKÜMLÜLÜKLER		1,656,574	1,479,016
4.9.1.	Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	2.18, 21 ve 35	1,656,574	1,479,016
4.9.2.	Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		0	0
4.	UZUN VADELİ YUKUMLULUKLER TOPLAMI		2,579,773	2,066,243

GENERALİ SİGORTA A.Ş.**31.12.2009 VE 2008 TARİHLERİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇOLAR****-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-**

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe YTL olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE	Not	31.12.2009	31.12.2008
5. ÖZSERMAYE			
5.1. ODENMİŞ SERMAYE		24,215,769	24,215,769
5.1.1. Nominal Sermaye	2.13 ve 15	26,300,000	18,300,000
5.1.2. Ödenmemiş Sermaye	2.13 ve 15	-8,000,000	0
5.1.3. Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		5,915,769	5,915,769
5.1.4. Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		0	0
5.2. SERMAYE YEDEKLERİ		7,300,510	6,296,039
5.2.1. Hisse Senedi İhraç Primleri		0	0
5.2.2. Hisse Senedi İptal Kârları		0	0
5.2.3. Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		0	0
5.2.4. Yabancı Para Çevirim Farkları		0	0
5.2.5. Diğer Sermaye Yedekleri	6 ve 15	7,300,510	6,296,039
5.3. KÂR YEDEKLERİ		5,963,991	5,713,804
5.3.1. Yasal Yedekler	15	318,637	318,637
5.3.2. Statü Yedekleri		0	0
5.3.3. Olağanüstü Yedekler		0	0
5.3.4. Özel Fonlar (Yedekler)		0	0
5.3.5. Finansal Varlıklar Değerlemesi	15	250,187	0
5.3.6. Diğer Kâr Yedekleri	15	5,395,167	5,395,167
5.4. GEÇMİŞ YILLAR KÂRLARI		0	0
5.4.1. Geçmiş Yıllar Kârları		0	0
5.5. GEÇMİŞ YILLAR ZARARLARI		-8,148,406	-4,559,634
5.5.1. Geçmiş Yıllar Zararları (-)		-8,148,406	-4,559,634
5.6. DÖNEM NET KÂRI		-9,758,617	-3,584,084
5.6.1. Dönem Net Kârı		0	0
5.6.2. Dönem Net Zararı		-9,758,617	-3,584,084
5. ÖZSERMAYE TOPLAMI		19,573,248	28,081,896
YÜKÜMLÜLÜKLER TOPLAMI		86,115,198	98,154,478

GENERALİ SİGORTA A.Ş.

1 OCAK - 31 ARALIK 2009 VE 2008 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOLARI

-BAĞIMSIZ DENETİMDEN GEÇMİŞ-

(Tutarlar aksi belirtilmedikçe YTL olarak ifade edilmiştir.)

	Not	31.12.2009	31.12.2008
1. TEKNİK BÖLÜM			
1.1. HAYAT DIŞI TEKNİK GELİRLER		39,091,967	36,956,598
1.1.1. Kazanılmış Primler (Net)		40,203,450	35,437,576
1.1.1.1. Yazılan Primler (Net)	2.21 ve 24	38,485,785	43,368,439
1.1.1.2. Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişimi (Net)		2,486,474	-7,930,863
1.1.1.3. Devam Eden Riskler Karşılığı Değişimi (Net)		-768,809	0
1.1.2. Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		297,563	341,816
1.1.3. Diğer Teknik Gelirler (Net)		-1,409,046	1,177,206
1.2. HAYAT DIŞI TEKNİK GİDERLER		-51,135,281	-43,109,381
1.2.1. Gerçekleşen Hasarlar (Net)		-34,113,951	-28,428,979
1.2.1.1. Ödenen Hasarlar (Net)		-33,276,946	-23,664,401
1.2.1.3. Muallak Hasarlar Karşılığı Değişimi (Net)		-837,005	-4,764,578
1.2.2. İkramiye ve İndirimler Karşılığı Değişimi (Net)		0	0
1.2.3. Diğer Teknik Karşılıklar Değişimi (Net)		-334,388	-239,984
1.2.4. Faaliyet Giderleri	31	-16,686,942	-14,440,418
1.3. HAYAT DIŞI TEKNİK BÖLÜM DENGESİ {1.1 + 1.2}		-12,043,314	-6,152,783
1.4. HAYAT TEKNİK GELİRLER		11,773	17,061
1.4.1. Kazanılmış Primler (Net)	2.21 ve 24	1,742	1,602
1.4.1.1. Yazılan Primler (Net)		1,742	1,600
1.4.1.2. Kazanılmamış Primler Karşılığı Değişimi (Net)		0	2
1.4.1.3. Devam Eden Riskler Karşılığı Değişimi (Net)		0	0
1.4.2. Hayat Branşı Yatırım Geliri		10,031	15,459
1.4.3. Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		0	0
1.4.4. Diğer Teknik Gelirler (Net)		0	0
1.5. HAYAT TEKNİK GİDERLER		-49,689	-51,889
1.5.1. Gerçekleşen Hasarlar (Net)		-8,648	-7,515
1.5.1.1. Ödenen Hasarlar (Net)		-5,244	-14,155
1.5.1.2. Muallak Hasarlar Karşılığı Değişimi (Net)		-3,404	6,640
1.5.2. İkramiye ve İndirimler Karşılığı Değişimi (Net)		0	0
1.5.3. Hayat Matematik Karşılığı Değişimi (Net)		-624	-868
1.5.4. Yatırım Riski Sahiplerine Ait poliçeler için ayrılan Karş.Değişimi (Net)		0	0
1.5.5. Diğer Teknik Karşılıklardaki Değişim (Net)		5,818	-660
1.5.6. Faaliyet Giderleri	31	-46,235	-42,845
1.6. HAYAT TEKNİK BÖLÜM DENGESİ {1.4 + 1.5}		-37,916	-34,828
2. TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM VE TEKNİK BÖLÜM			
2.1. GENEL TEKNİK BÖLÜM DENGESİ {1.3 + 1.6}		-12,081,230	-6,187,610
2.2. YATIRIM GELİRLERİ		3,849,309	4,587,005
2.2.1. Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler		2,673,110	3,230,677
2.2.2. Finansal Yatırımların Nakte Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		70	287
2.2.3. Finansal Yatırımları Yeniden Değerlemesi		292,481	187,197
2.2.4. Kambiyo Kârları	36	189,010	206,622
2.2.5. İştiraklerden Gelirler		0	0
2.2.6. Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		0	0
2.2.7. Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	7	681,996	962,223
2.2.8. Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		12,642	0
2.3. YATIRIM GİDERLERİ		-826,700	-794,627
2.3.1. Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		0	0
2.3.2. Yatırımlar yeniden Değer Azalışları		0	0
2.3.3. Yatırımların Nakte Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		0	0
2.3.4. Hayat Dışı Teknik Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-297,563	-341,816
2.3.5. Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar		0	0
2.3.6. Kambiyo Zararları		0	0
2.3.7. Amortisman Giderleri	6.1	-529,137	-452,811
2.4. DİĞER FAALİYETLERDEN ELDE EDİLEN KÂRLAR VE ZARARLAR		-699,996	-1,188,852
2.4.1. Karşılıklar Hesabı	47.5	-694,137	-1,188,801
2.4.2. Reeskont Hesabı (+/-)	47.5	-37,874	109,631
2.4.3. Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı		197,131	198,614
2.4.4. Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		0	0
2.4.5. Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı(+/-)		0	0
2.4.6. Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri(-)	21,35 ve 47.5	-45,738	-294,986
2.4.8. Diğer Gider ve Zararlar		-119,378	-13,310
2.5. DÖNEM NET KARİ VEYA ZARARI		-9,758,617	-3,584,084
2.5.1. Dönem Karı / Zararı		-9,758,617	-3,584,084
2.5.2. Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		0	0
2.5.3. Dönem Net Kar veya Zararı	37	-9,758,617	-3,584,084
2.5.4. Enflasyon Düzeltme Hesabı		0	0

Faaliyet Sonuçları

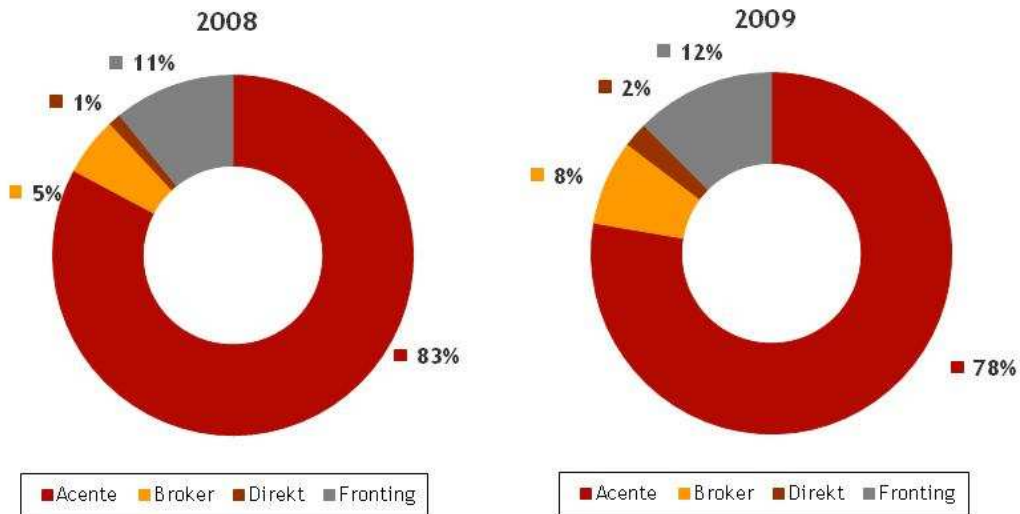
A. Üretim

Şirketimizin 2009 yılı prim üretimi %12,8 lik azalış ile 84,743,548 YTL olarak gerçekleşmiştir. Branş detayında bakıldığında, sağlık branşının %195,4 oranı ile en fazla üretim artışının sağlandığı branş olduğu , diğer kaza branşının ise %25,6 oranındaki artış ile ikinci sırada yer aldığı görülmektedir. Kasko ve trafik branşındaki üretim gerilemesi, Şirketin portföy dağılımını oto dışı branşlar lehine %6,3 arttırmıştır. 2008 yılında oto dışı branşlar portföyümüzün % 39' unu oluştururken, 2009 yılında bu oran %46'ya çıkmıştır.

Branşlar itibariyle son iki yıl üretimimiz, prim büyüme oranları ve branş dağılımları aşağıdaki tabloda verilmiştir (YTL) :

	YAZILAN PRİM			Portföy Dağılımı (%)	
	2008 Yılı	2009 Yılı	% Artış	2008 Yılı	2009 Yılı
Yangın	24,882,801	24,484,066	(1.6)	24.9	28.9
Nakliyat	4,485,142	4,234,760	(5.6)	4.5	5.0
Trafik	22,244,844	16,177,088	(27.3)	22.2	19.1
Kasko	39,388,540	29,928,323	(24.0)	39.4	35.3
Diğer Kaza	3,041,711	3,821,823	25.6	3.0	4.5
Ferdi Kaza	2,071,151	1,625,227	(21.5)	2.1	1.9
Mühendislik	3,780,287	3,453,763	(8.6)	3.8	4.1
Sağlık	147,149	434,739	195.4	0.1	0.5
Tarım	0	581,876	-	0.0	0.7
Hayat	1,729	1,883	8.9	0.0	0.0
Genel Toplam	100,043,353	84,743,548	(15.3)	100.0	100.0

Üretimin, kaynaklara göre dağılımı son iki yıl baz alınarak aşağıdaki gösterilmiştir :



B. Teknik Sonuçların Değerlendirilmesi

B.1. Yangın Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	24,882,801	24,484,066
Net Teknik Kar	2,982,863	1,293,171
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(2,614,074)	(3,444,651)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	368,789	(2,151,479)
Brüt Hasar Prim Oranı	24 %	81 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	11 %	14 %
Konservasyon Oranı	15 %	22 %
Net Hasar Prim Oranı	46 %	62 %
Net Birleşik Rasyo	84 %	149 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	12 %	5 %

Prim üretimi %0.7 oranında azalarak 24.484.066 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 19.009.074 YTL' si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 5.474.991 YTL ve konservasyon oranımız ise %22 olmuştur.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 19.804.872 YTL hasarda şirketimizin payı 2.735.560 YTL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 1.792, ortalama dosya maliyetimiz 6.973 YTL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 80 gündür. 2009 sonu toplam 481 muallak dosyasının 425 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, yangın branşı 2009 yılını 1.293.171 YTL ile kapatmış, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (2.151.479) YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.2. Nakliyat Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	4,485,142	4,234,760
Net Teknik Kar	1,222,417	1,241,708
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(460,690)	(588,596)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	761,728	653,112
Brüt Hasar Prim Oranı	44 %	34 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	10 %	14 %
Konservasyon Oranı	37 %	38 %
Net Hasar Prim Oranı	18 %	18 %
Net Birleşik Rasyo	55 %	62 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	27 %	29 %

Prim üretimi %5.6 oranında azalarak 4.234.760 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 2.622.875 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 1.611.885 YTL ve konservasyon oranımız ise %38 olmuştur.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 1.339.316 YTL hasarda Şirketimizin payı 275.025 YTL'dir. Net hasar prim oranı önceki döneme kıyasla değişmemiştir.

Dönem içerisinde, sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 247, ortalama dosya maliyetimiz 5.631 YTL olmuştur. Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 91 gündür. 2009 sonu toplam 91 muallak dosyasının 75 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, net teknik kar 1.241.708 YTL olmuş, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi 653.112 YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.3. Trafik Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	22,244,844	16,177,088
Net Teknik Kar	645,991	(270,691)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(2,600,256)	(2,564,274)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(1,954,265)	(2,834,965)
Brüt Hasar Prim Oranı	84 %	91 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	12 %	16 %
Konservasyon Oranı	60 %	60 %
Net Hasar Prim Oranı	83 %	88 %
Net Birleşik Rasyo	119 %	126 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	3 %	(2)%

Prim üretimi %27.2 oranında azalarak 16.177.088YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 6.466.887 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 9.710.201 ve konservasyon oranımız ise %60 olarak kalmıştır.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 16.951.275 YTL hasarda Şirketimizin payı 9.846.145 YTL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 9.172, ortalama dosya maliyetimiz 1.642 YTL olmuştur. 2008 yılı ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 66 gündür. 2009 sonu toplam 1.812 muallak dosyasının 1.393 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibariyle, trafik branşı 2009 yılını (270.691) YTL ile kapatmış, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (2.834.965) YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.4. Kasko Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	39,388,540	29,928,323
Net Teknik Kar	(2,552,601)	(3,948,763)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(4,149,114)	(4,268,196)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(6,701,715)	(8,216,959)
Brüt Hasar Prim Oranı	88 %	102 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	11 %	14 %
Konservasyon Oranı	62 %	63 %
Net Hasar Prim Oranı	85 %	101 %
Net Birleşik Rasyo	126 %	134 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	(6)%	(13)%

Prim üretimi %18,6 azalmış ve 29.928.323 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 11.203.400 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 18.724.922 YTL ve konservasyon oranımız ise %63 olmuştur.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 33.928.354 YTL hasarda Şirketimizin payı 20.380.338 YTL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 18.430, ortalama dosya maliyetimiz 2.483 YTL olmuştur. Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 47 gündür. 2009 sonu toplam 2.435 muallak dosyasının 2.308 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, (3.948.763) YTL teknik zarar elde edilmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (8.216.959) YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.5. Diğer Kaza Branşları

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	3,041,711	3,821,823
Net Teknik Kar	760,752	938,030
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(315,259)	(533,534)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	445,493	404,496
Brüt Hasar Prim Oranı	43 %	56 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	10 %	14 %
Konservasyon Oranı	26 %	22 %
Net Hasar Prim Oranı	17 %	6 %
Net Birleşik Rasyo	34 %	54 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	25 %	25 %

Prim üretimi %25,6 artmış ve 3.821.823 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 2.997.991 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 823.832 YTL ve konservasyon oranımız ise %22 olmuştur.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 2.127.103 YTL hasarda Şirketimizin payı 53.499 YTL'dir. Geçen dönemle kıyasla net hasar prim oranı, yirmibir puan azalmıştır.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 117, ortalama dosya maliyetimiz 16.601 YTL olmuştur. Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 172 gündür. 2009 yıl sonu toplam 260 muallak dosyasının 51 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, 938.030 YTL teknik kar elde edilmiş olup, genel giderlerden brana verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi 404.496 YTL olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılı ile karşılaştırıldığında net teknik karın %23 arttığı görülmektedir.

B.6. Ferdi Kaza Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	2,071,151	1,625,227
Net Teknik Kar	808,522	985,128
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(212,374)	(224,433)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	596,149	760,695
Brüt Hasar Prim Oranı	7 %	14 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	10 %	14 %
Konservasyon Oranı	71 %	74 %
Net Hasar Prim Oranı	7 %	10 %
Net Birleşik Rasyo	48 %	49 %
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	39 %	61 %

Prim üretimi %21,4 azalmış ve 1.625.227 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 417.824 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 1.207.403 YTL ve konservasyon oranımız ise %74 olmuştur.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 272.439 YTL hasarda Şirketimizin payı 139.099 YTL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 57, ortalama dosya maliyetimiz 4.370 YTL olmuştur. Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 52 gündür. 2009 sonu toplam 26 muallak dosyasının 20 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, 985.128 YTL teknik kar elde edilmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi 760.695 YTL olarak gerçekleşmiştir. 2008 yılı ile karşılaştırıldığında net teknik karın %21,8 arttığı görülmektedir. Ayrıca genel teknik bölüm dengesinde de %29 iyileşme görülmektedir.

B.7. Mühendislik Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	3,780,287	3,453,763
Net Teknik Kar	709,183	(6,149)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(393,580)	(465,330)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	315,602	(471,479)
Brüt Hasar Prim Oranı	3 %	46 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	(10)%	(13)%
Konservasyon Oranı	13 %	20 %
Net Hasar Prim Oranı	47 %	122 %
Net Birleşik Rasyo	28 %	190 %
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	19 %	(0)%

Prim üretimi %8,6 oranında azalarak 3.453.763 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 2.758.360 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 695.403 YTL ve konservasyon oranımız ise %20 olmuştur. Konservasyon oranı 2008 yılı ile karşılaştırıldığında 7 puanlık bir artış görülmektedir.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 109.894 YTL hasarda Şirketimizin payı 205.895 YTL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 360 ortalama dosya maliyetimiz 4.400 YTL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibarıyla 76 gündür. 2009 sonu toplam 138 muallak dosyasının 118 tanesi bu dönem içinde açılmıştır.

Sonuç itibarıyla, net teknik kar (6.149) YTL olmuş, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (471.479) YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.8. Sağlık Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	147,149	434,739
Net Teknik Kar	30,352	(36,236)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(14,916)	(60,331)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	15,436	(96,567)
Brüt Hasar Prim Oranı	11 %	20 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	10 %	14 %
Konservasyon Oranı	31 %	55 %
Net Hasar Prim Oranı	14 %	22 %
Net Birleşik Rasyo	66 %	183 %
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	21 %	(8)%

Prim üretimi önceki döneme kıyasla %195 artarak 434.739 YTL olarak gerçekleşmiştir. Bu tutarın 197.592 YTL'si reasürörlere devredilirken, konservasyon tutarımız 237.147 YTL ve konservasyon oranımız ise %55 olmuştur.

IBNR dahil 2009 yılsonu tahakkuk eden 27.650 YTL hasarda Şirketimizin payı 43.249 YTL'dir.

Dönem içerisinde , sigortalıya ödeme yapılmış ve kapatılmış dosya adedi 83, ortalama dosya maliyetimiz 717 YTL olmuştur.Ortalama ödeme süresi ihbar tarihi itibariyle 22 gündür. 2009 sonu toplam 8 adet muallak dosyasının tamamı bu döneme aittir.

Sonuç itibariyle, (36.236) YTL teknik zarar elde edilmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (96.567) YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.09. Tarım Branşı

	2009 Yılı
Yazılan Prim	581,876
Net Teknik Kar	(9,975)
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri	(80,192)
Genel Teknik Bölüm Dengesi	(90,167)
Brüt Hasar Prim Oranı	0 %
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	14 %
Konservasyon Oranı	0 %
Net Hasar Prim Oranı	0 %
Net Birleşik Rasyo	0 %
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	(2)%

2008 yılında üretimi olmayan tarım branşında 2009 yılında toplam 581.876 YTL prim üretimi gerçekleşmiştir. Üretimin tamamı reasüröre devredilirken, yıl içinde herhangi bir hasar meydana gelmemiştir.

Sonuç itibarıyla, 9.975 YTL teknik zarar elde edilmiş olup, genel giderlerden branşa verilen pay sonrası genel teknik bölüm dengesi (90.176) YTL olarak gerçekleşmiştir.

B.10. Hayat Branşı

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim	1,729	1,883
Hayat Teknik Bölüm Dengesi	(34,828)	(37,915)

Hayat branşındaki poliçelerimizin yürürlükteki mevzuat gereğince tasfiyesi beklenmektedir.

C. Mali Sonuçların Değerlendirilmesi

	2008 Yılı	2009 Yılı
Finansal Yatırım Gelirleri	3,076,344	2,680,740
Net Kambiyo Karı/Zararı	206,622	189,010
Kira Gelirleri	962,223	681,996
Amortisman Giderleri	(452,811)	(529,137)
Net Mali Sonuç	3,792,379	3,022,609
Karşılıklar (+/-)	(1,188,801)	(694,137)
DASK Komisyon Gelirleri	198,614	197,131
Reeskont Giderleri	109,631	(37,874)
Diğer Gelir/Giderler	(13,310)	(119,378)
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	(294,986)	(45,738)
Diğer Faa.Sağ.Kar ve/veya Zararlar	(1,188,852)	(699,996)

Elde edilen Net Mali Sonuç önceki yıla göre %21 azalarak 3.009.968 YTL olarak gerçekleşmiştir. Amortisman Giderleri ise, (529.137) YTL olarak gerçekleşmiştir.

Diğer Faaliyetlerimizden net 699.996 YTL zarar gelmiştir. Zorunlu Deprem Sigortası İşlemlerinden elde ettiğimiz gelirler, 197.131 YTL'na ulaşmıştır. 271.761 YTL'na ulaşan Diğer Gelirlerimiz ise, Hizmet Gelirlerimiz ,Sigortadan Tahsil Edilen Hasarlar,Sabit Değer Satış Karı ve Diğer Gelirlerden oluşmaktadır. Yıl içinde ayrılan toplam (694.137) YTL karşılık tutarının içinde, Kıdem Tazminatları, Giderler,Personel İzin Ücret ve Şüpheli Alacaklar için ayrılan karşılıklar bulunmaktadır.

D. Genel Sonuçların Değerlendirilmesi

	2008 Yılı	2009 Yılı
Yazılan Prim - Hayat Dışı	100,041,624	84,741,665
Net Teknik Kar - Hayat Dışı	4,607,481	186,224
Komisyon Dışı Faaliyet Giderleri - Hayat Dışı	(10,760,263)	(12,229,537)
Genel Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı	(6,152,786)	(12,043,314)
Hayat Teknik Bölüm Dengesi	(34,828)	(37,915)
Yatırım Gelirleri (net)	3,792,379	3,022,609
Diğer Faaliyetlerden Gelirler (net)	(1,188,852)	(699,996)
Dönem Net Kar / Zararı	(3,584,087)	(9,758,617)

Brüt Hasar Prim Oranı	61%	85%
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	11%	14%
Konservasyon Oranı	46%	45%
Net Hasar Prim Oranı	74%	85%
Net Birleşik Rasyo	117%	131%
Net Teknik Karın Yaz.Prime Oranı	5%	0.2%

- Rasyolar Hayat Dışı Branşlar için verilmiştir.

Şirketimiz, önceki bölümlerde detaylı olarak verilen teknik ve mali veriler neticesinde ve raporumuzun son bölümündeki Finansal Tablolarımızda da belirtildiği gibi, (9.758.614) YTL zarar ile 2009 yılı faaliyetlerini tamamlamış bulunmaktadır.

E. Varlıklar ve Yükümlülükler

Şirketimizin bazı finansal oranları karşılaştırmalı olarak aşağıda gösterilmiştir:

	2008 Yılı	2009 Yılı
Likitler / Borçlar (Likidite Oranı)	1.25	1.09
Kısa Vadeli Alacaklar / Borçlar	1.44	1.30
Tahsilat Oranı	0.67	0.74
Prim Üretimi / Özkaynak	3.56	4.33
Özkaynak / Toplam Varlıklar	0.29	0.23

Kasa ve Bankalarda bulunan nakdimiz, 2009 yılı sonunda 21.099.559 YTL' dir. Şirketimiz, ekonominin hızlı değişen koşulları gereğince, yüksek likidite ile faaliyette bulunmaya çalışmıştır. Likit değerlerin borçları karşılama oranı 2009 yılında 1,09 oranında gerçekleşmiştir.

Bir diğer cari oran olan Kısa Vadeli Alacakların Borçlara oranı da, 2009 yılında 1,30 oranında gerçekleşmiştir. Bu oran Şirketin cari tahsilatları ile borçlarının tamamını karşılayabileceğinin bir göstergesidir.

Yıl boyunca yapılan toplam Tahsilatın Toplam Prim Alacaklarına oranı da 2009 yılında 0,74 olmuştur. 2008 yılına oranla bu rasyoda %7 iyileşme görülmüştür.

Gayrimenkuller, Demirbaşlar, Motorlu Taşıtlar ve Diğer Maddi Varlıklardan oluşan Maddi Varlıklarımızın kayıtlı değeri toplamı 2009 yılında 21.527.748 YTL'na ulaşmıştır. Bu varlıklarımızın Birikmiş Amortismanı ise 3.875.994 YTL'dir.

Maddi Olmayan Varlıklarımızın kayıtlı değeri toplamı 2009 yılında 1.541.539 YTL, birikmiş amortismanı ise 1.303.875 YTL'dir.

Hazine Müsteşarlığının 2004 yılında uygulamaya aldığı enflasyon endekslemesi kurallarına göre, enflasyona endekslenmiş bulunan özkaynaklarımızın toplamı, dönem zararı dahil 19.573.251 YTL'dir. Özkaynaklar içindeki Kâr Yedeklerimizin toplamı ise 5.963.991 YTL'na ulaşmıştır.

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

	2005	2006	2007	2008	2009
GELİR TABLOSU ÖZET BİLGİLERİ:					
Yazılan Prim - Hayat Dışı	59,793,076	69,123,322	74,543,117	100,041,624	84,741,665
Net Teknik Kar - Hayat Dışı	4,658,016	3,660,575	1,951,369	4,607,481	186,224
Komisyon Dışı Faaliyet Gideri -Hayat Dışı	(6,155,083)	(6,684,590)	(7,979,330)	(10,760,263)	(12,229,537)
Genel Teknik Bölüm Dengesi -Hayat Dışı	(1,497,067)	(3,024,016)	(6,027,961)	(6,152,783)	(12,043,314)
Hayat Teknik Bölüm Dengesi	(22,193)	(7,291)	(18,876)	(34,828)	(37,916)
Yatırım Gelirleri (net)	2,631,805	2,442,145	2,013,035	3,792,379	3,022,609
Diğer Faaliyetlerden Gelirler (net)	(968,930)	(140,987)	177,131	(1,188,852)	(699,996)
Vergi Öncesi Dönem Kar / Zaranı	143,615	(730,148)	(3,856,671)	(3,584,084)	(9,758,617)
Kurumlar vergisi Karşılığı	(415,841)	-	-	-	-
Dönem Net Kar / Zaranı	(272,226)	(730,148)	(3,856,671)	(3,584,084)	(9,758,617)

BİLANÇO ÖZET BİLGİLERİ:					
Likit Değerler	18,754,191	18,697,043	19,018,302	34,267,499	27,792,638
Sigortacılık Faa. Alacaklar	19,948,360	26,115,924	28,364,435	39,113,904	33,058,132
Duran Varlıklar	4,664,513	4,625,773	4,534,061	16,481,612	18,790,326
Diğer Varlıklar	815,130	250,058	778,526	8,291,463	6,474,102
Varlıklar Toplamı	44,182,195	49,688,798	52,695,323	98,154,478	86,115,198
Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	17,369,794	20,641,320	20,477,237	26,341,843	24,695,086
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	13,607,093	15,509,390	20,807,210	34,179,625	33,631,564
Diğer Yükümlülük ve Borçlar	1,970,924	2,374,238	1,999,295	9,551,114	8,215,301
Yükümlülükler Toplamı	32,947,811	38,524,948	43,283,743	70,072,583	66,541,951
Özkaynak Toplamı (i.)	11,234,383	11,163,850	9,411,580	28,081,894	19,573,247

ORANLAR:					
Brüt Hasar Prim Oranı	61%	72%	60%	61%	85%
Faaliyet Giderlerinin Yaz. Prime Oranı	10%	10%	11%	11%	14%
Konservasyon Oranı	40%	38%	34%	46%	45%
Net Hasar Prim Oranı	73%	82%	92%	74%	85%
Net Birleşik Rasyo	106%	112%	130%	117%	131%
Net Teknik Karın Yaz. Prime Oranı	8%	5%	3%	5%	0.2%
Likitler / Borçlar (Likidite Oranı)	1.0	0.9	0.9	1.3	1.1
Kısa Vadeli Alacaklar / Borçlar	1.1	1.2	1.4	1.4	1.3
Prim Üretimi / Özkaynak	5.3	6.2	7.9	3.6	4.3
Özkaynak / Toplam Varlıklar	0.3	0.2	0.2	0.3	0.2

- Rasyolar Hayat Dışı Branşlar için verilmiştir.

GENERALI GRUP ETİK KURALLARI

1. Önsöz (Amaç ve Kapsam)

Şirket'in (Assicurazioni Generali'nin) kurulduğu 1831 yılından beri, tüm çalışanlar kendilerini, en yüksek müşteri memnuniyetini sağlayarak şirket ortaklarına değer yaratma amacına ulaşmak için mal ve can sigortalama işini, en etkin ve üretken bir şekilde gerçekleştirmeye adanmışlardır.

Geçen yıllar boyunca Grup, sadece bir sigorta şirketi olmaktan (ki, hala ana faaliyet konusunu oluşturmaktadır) çok fonksiyonlu bir uluslararası kuruluşa dönüşmüştür. Bu dönem içinde Grup, kendisini farklı iş alanlarında geliştirip güçlendirmenin yanında çeşitli ülkelerde ekonomik, kültürel ve sosyal çevrelerde iz bırakarak dünya çapında bir kuruluş haline gelmiştir.

Grup, rekabetçi olmanın, ahlaki duyarlılık, sosyal ilişkiler ve çevre korunması ile olan yakın ilişkisine inancı ile, sosyal yükümlülüklerine, tüm iş alanlarının da sıkıca sarılması gereken bir yatırım olduğu düşüncesi ile, sürekli olarak bağlı kalmıştır.

Kurumsal yönetim (corporate governance) konusuna olan ilginin her zamandan daha fazla arttığı zamanımızda, üstlendiğimiz ana işlerden birisi, kurumsal risklerin artan bir verimlilikle yönetilmesine imkan verecek şekilde, Şirket ve Grup için bir organizasyon modeli meydana getirmek olmuştur.

Bunun da ötesinde tüm faaliyetlerimizin temelinde bulunan prensiplerden bahseden bir belgenin hazırlanarak, ilgili herkese dağıtılmasının da gerekli olduğunu hissediyoruz. Bu Kurallar, buldukları ülkelerin kültürel ve sosyal farklılıklarını dikkate alarak tüm iştirak şirketlerin faaliyetlerine de uygulanabilecektir.

Grup, "Kurallar"da açıklanan prensiplere uygun olarak ideal bir işbirliği formu oluşturmak hedefi ile, tüm ilgili kurumlarla ilişki kurmayı planlamakta olup onların da bu prensiplere uygun davranacaklarına içtenlikle inanmaktadır.

Bu belge temel alınarak, Grup stratejisi ve iş geliştirme hedefleri için gerekli etik altyapıyı oluşturan ve destekleyen uzun vadeli bir süreç oluşmuştur.

Mevcut ve gelecekteki ortaklarımızın, daha kaliteli bir grup yaratmayı amaçlayan bu çabalarımızı takdir edeceklerine olan inancımız tamdır.

Etik Kurallar ("Kurallar") şunları kapsar:

- Grup etik ilkelerini tanımlayan temel prensipler
- Tüm kuruluşlarla (counterparts) olan ilişkilerde geçerli olan ilkeler
- Etik kuralların takibi ve devamlı olarak geliştirilmesini sağlayan kontrol sistemlerini tanımlayan normlar.

2. Temel Prensipler

Grup, aşağıda açıklanan uygulamalardan farklı işlem taleplerini reddedecektir.

2.1. Doğruluk ve Dürüstlük

Grup, mevcut yasalar, profesyonel etik ve uluslararası kurallara uygun olarak çalışır. Grup çıkarları, hiç bir zaman doğruluk ve dürüstlük prensibinin ihlaline gerekçe olamaz. Bu nedenlerle, iki tarafın ilişkisi ile ilgili olduğu ve bağımsız karar almayı etkileyeceği düşünülen her türlü çıkar veya hediye kabul edilmeyecektir.

2.2. Tarafsızlık

Grup, tüm iç ve dış kuruluşlarla olan ilişkilerinde yaş, ırk, etnik köken, milliyet, politik görüş, dini inanç, cinsiyet veya sağlık ile ilgili ayrımdan kaçınacaktır.

2.3. Profesyonellik Ve İnsan Kaynaklarının Büyümesi

Grup, çalışanları için tanımlanmış görevlerin yerine getirilmesinde uygun seviyede bir profesyonelliği garanti eder. Bu amaçla, Grup insan kaynaklarının geliştirilmesinde eğitim, mesleki uygulamalar ve gelişim programları için gerekli donanımları sağlamakla yükümlüdür.

2.4. Gizlilik

Kanunlara uygun olacak şekilde, Grup kendisine sunulan bilgilerin gizliliğini garanti eder. Çalışanların, kendi profesyonel faaliyetleri ile ilgili olmayan gizli bilgileri kullanmaları yasaktır.

2.5. Çıkar Çatışması

Bir işin yerine getirilmesi sırasında, Grup herhangi bir çıkar çatışması yaratmaktan kaçınacaktır. “Çıkar çatışması” kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirket veya pay sahiplerinin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının takipçisi olmasını da kapsar.

2.6. Serbest Rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder.

2.7. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme

Grup tarafından dağıtımı yapılan tüm bilgiler, bu bilgileri alanların Grup ile kuracakları tüm ilişkilerinde doğru karar almalarına imkan verecek şekilde, şeffaf, anlaşılır ve doğru olacaktır.

2.8. Sağlık Koruması

Çalışanların fiziksel ve ruhsal uyumları Grup tarafından birinci değer olarak kabul edilir. Çalışma koşulları, kişilerin saygınlığına, güvenlik ve sağlık koşullarına uygun olacaktır.

2.9. Çevre Koruması

Grup, çevre korunmasını birincil değer olarak kabul eder. Bu amaçla, Grup alacağı kararların çevresel gerekliliklerle uyumlu olmasına dikkat eder. Alacağı kararların, sadece mevcut

yasalara uygun değil, aynı zamanda en son bilimsel araştırmalar ve konu hakkındaki en güvenilir bilgiler ile de uyumlu olmasına dikkat eder.

3. Taraflar

3.1. Müşterilerle İlişkiler

Müşteriler, Grup'un temel varlığıdır.

Müşterilerle Sözleşmeye Dayalı İlişkiler

Doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve en üst seviyedeki işbirliği prensipleri Grup müşterileri ile olan tüm sözleşmeye dayalı ilişkilerin ve iletişimin temelini teşkil eder.

Müşteri Memnuniyeti

Grup sağladığı servislerde yüksek kaliteli standartları sürdürmeye ve müşteri memnuniyetini en üst noktaya çıkarmaya birincil önem verir. Kullanılan iç prosedürler ve bilgisayar teknolojileri, sürekli olarak müşteri görüşlerini de izleyerek bu hedefi destekler. Grup, süreçleri yavaşlatıcı tüm yöntemleri reddederek, iç kontrol kurallarına uygun, süratli işlem hedefi ile çalışacaktır.

3.2. Pay Sahipleriyle İlişkiler

Zaman içinde yeterli getiriye sağlayacak politikaları kullanarak mevcut kaynakların optimizasyonu ve grubun rekabetçi yapısı ve finansal yeterliliğinin de etkisi ile pay sahiplerinin yatırımlarının değerini yükseltmek, Grubun en önemli hedeflerinin başında gelmektedir.

Pazara Karşı Şeffaf Olmak

Şirket ortaklık yapısında değişiklik olması durumunda yayınlanacak olan ara raporlardan ayrı olarak, ana şirket her yıl kurumsal yönetim konusunda bir rapor hazırlayacaktır. Bu rapor; kurumsal yapının fonksiyonlarını, şekil ve şartlarını, ana sözleşme ve pay sahiplerinin bir listesini kapsayacaktır.

Grup, yatırımcılara yatırım kararlarını verirken, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve sermaye ile ilgili kar beklentilerini doğru şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlayacaktır. Bunun için, Grup sadece kanun tarafından gerekli kılınan yöntemleri değil aynı zamanda olağanüstü operasyonlarda ve kurumsal yatırımcı ve analistlerin talebinde de gerekli bilgiyi sağlayacaktır. Hisse Senedi borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulacaktır.

Bu dokümanlar, grubun (www.general.com) web sitesinde de, kurumsal yatırımcılara olduğu gibi duyurulacaktır.

Gizli Bilginin Kontrolü

Gizli kurumsal bilginin yönetimi, sadece ilgili pay sahiplerinin erişimine açık şekilde veya sadece şirket amaçları doğrultusunda, Grup tarafından ilgili iç kurallara uygun olarak yapılacaktır. Hisse değerini etkileyecek derecedeki hassas fiyat bilgileri, hızlı ve detaylı basın bültenleri ile duyurulacaktır.

3.3. Çalışanlarla İlişkiler

“İnsan faktörü” Grup için anahtar kaynaktır. Maksimum müşteri mutluluğu sağlamanın ve sonuçta pay sahiplerinin yatırımlarını optimize etmenin yolu insan kaynaklarından geçer. Bu nedenle Grup, üstün özellikle personeli işe almayı ve korumayı amaçlamıştır. Grup, çalışanlarının gelişimi için motivasyon ve eğitim ihtiyaçlarına özel önem vermekte ve kişisel potansiyelleri dikkate alarak yapıcı, ödüllendirici ve uygun çalışma ortamlarını sağlamaktadır.

İnsan Kaynaklarının Yönetimi

Tüm çalışanlar, uygun işe alım sözleşmeleri ile istihdam edilmektedir. Uygun olmayan iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez.

Grup, çalışanlarının seçiminde, yönetiminde veya gelişiminde her türlü ayrımcılığı reddeder.

Adayların profesyonel özellikleri, Şirket çıkarları doğrultusunda ayrı ayrı değerlendirilir.

Grup aynı zamanda, otoritenin istismarına yol açan, ve genel olarak kişinin saygınlığını yok edici ve psikolojik-fiziksel bütünlüğü bozucu her türlü davranışı reddeder.

Maaş ve hukuki konulardaki gerekli bilgiler işe alımları ve çalışmalarını sırasında, çalışanlara verilir. Tüm çalışma dönemi boyunca, çalışanlar Şirket içindeki pozisyonlarına uygun olarak, işlerini anlamalarını kolaylaştıran ve gereği gibi yerine getirmelerini sağlayan tüm bilgileri alırlar.

İleri derecede bir profesyonellik ile Şirket, çalışanlarının özelliklerini değerlendirip destekleyerek, onlara kurumsal seviyede eğitim çalışmaları ve profesyonel kurslara katılma olanağı sağlar.

Bu yapı içinde, Uluslararası Grup Okulu, Grubun her hangi bir Şirketi için yüksek seviyede eğitimler organize etmektedir.

Yeniden yapılanma durumunda, her bir çalışanın değeri korunacaktır. Gereken durumlarda, çalışanların nitelik ve beklentilerinin de dikkate alınması ile, eğitim ve yeni iş edindirme önlemleri uygulamaya konabilecektir.

Çalışanlar -sadakatlî ve özenli bir şekilde- işleri ile bağlantılı görevlere uygun davranış içinde olacaklar ve operasyonel prosedürler ile bağlantılı olarak kurum varlıklarını koruyacaklardır.

Güvenlik ve Sağlık

Grup, profesyonel faaliyetlerle bağlantılı tüm risklerin izlenmesi, yönetilmesi ve engellenmesi yoluyla, çalışma ortamının güvenlik ve sağlık ile ilgili mevcut yasalara uygun olmasını sağlar.

Mahremiyetin Korunması

Kişilerle ilgili gizli bilgiler, gerekli önlemleri alarak ve mevcut yasalara uygun olarak kullanılacaktır.İlgili kişilere tam bir şeffaflık sağlanırken yasal iş gereklilikleri dışında, bu bilgilerin üçüncü şahısların erişimine kapalı olması sağlanacaktır.

İç Haberleşme

Grup, iç haberleşmenin, kurumsal bilginin paylaşılmasında ve çalışanların motivasyonlarının sağlanmasındaki öneminin farkındadır. Kurumsal kaynaklara bağlı olarak ve grup içinde düzenlenen eğitim kurslarına ilave olarak, bilginin Grup şirketlerine ait web sitelerinde on-line olarak yayınlanması örneğinde olduğu gibi, Şirket içi yayınlar desteklenmektedir.

Personel Kulüpleri

Grup, çalışanlarının Şirketin bir parçası oldukları duygusunu, sadece iş saatleri içinde değil, ayrıca personel kulüpleri tarafından düzenlenen aktiviteler yoluyla da artırmaktadır. Grup, kültürel, sportif ve sosyal faaliyetleri destekleyerek çalışan veya emekli personel için eğlence aktiviteleri düzenleyecektir.

3.4. Sözleşmeli İş Ortaklarıyla İlişkiler

Grubun, sözleşmeli olarak iş yaptığı satıcı, servis vb. firmalar ve kişilerle faaliyetleri önemli derecede günlük iş uygulamaları gerektirmektedir. Grup, onların katkılarını önemsemek ve onlarla ilişkilerinde eşitlik ve karşılıklı saygı çerçevesinde davranmak yükümlülüğünün bilincindedir. Generali ayrıca, bu firmalar ve kişilerin, işe uygun, anlaşılır talimatları istemek ve ödemeleri zamanında almak konularındaki haklı beklentilerine saygı gösterir.

Seçim Kriteri

Sözleşmeye dayalı iş ortaklarının seçimi anlaşılır, kolay uygulanan ve ayrımcılığa kapalı bir dizi sürece dayanır. Grup, sadece objektif rekabet koşulları ve sağlanacak servis ve ürünlerin kaliteleri ile ilgili kriterler uygulamaktadır. Kalite kavramı "Kurallar"da da anlatıldığı şekilde tedarikçilerin mutabakatını da kapsar.

3.5. Kamu Kurumları Ve Diğer Dış Kuruluşlarla İlişkiler

Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler

Grup ile kamu kurumları arasındaki tüm ilişkiler karşılıklı saygı temelinde; dürüstlük, şeffaflık, işbirliği ve müdahaleci olmama prensiplerine dayanır.

Grup bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verecek her türlü davranışı reddeder.

Siyasi Partiler, Sendikalar ve Birlikler

Grup, dolaylı veya esas amacı politik olan herhangi bir olay veya girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü direkt veya dolaylı baskıdan kaçınır ve sendikalar ve birlikler ile çıkar çatışmasına yol açacak her türlü katkıdan da uzak durur.

Sosyal İnisiyatifler

Grup, prensip olarak, faaliyette bulunduğu toplumun ilerlemesine katkıda bulunmayı ahlaki bir görev kabul eder. Bu görev, kültürel faaliyetler organizasyonu, spor karşılaşmaları düzenlenmesi ve en önemlisi de sıkıntı ve mali darboğaz içinde olanların sorunlarına eğilmeye sağlanabilir.

Sonuç olarak Grup imkanlar dahilinde ;

Tehlikeli hastalıkların tedavisi ile ilgili bilimsel araştırmaları destekler. Grup, sosyal inisiyatiflerin seçiminde, girişimci ve organizatörlerin ahlaki özellikleri ve ciddiyetlerini dikkatli bir şekilde değerlendirir ve fonların doğru ve gerekli şekilde kullanılmasını sağlamak için de diğer ek kontrolleri yapar. Ağır hastalıklar, çocuk ve yaşlı hastalıkları ve tedavisi zor hastalıklar gibi konulara öncelik verir.

Sanatsal faaliyetlerin yaşam kalitesini arttırıcı etkisine olan inancı ile, kültürel faaliyetleri destekler.

Gençlerin daha sağlıklı olmasına etkisi nedeniyle, sporu eğitici bir faaliyet olarak kabul eder.

Ekonomik, aktüerya ve sigorta bağlantılı diğer sektörlerdeki eğitim faaliyetlerine özel önem verir.

Çevreyi, korunması gereken en önemli değer olarak kabul eder. Çevreye değer verilmesi ve korunması için çalışanlarının çevre bilincini geliştirici girişimlerde bulunur.

3.6. Basın İle İlişkiler ve Dış Denetim

Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın oynadığı rolün bilincindedir. Bu nedenle, Grup tüm iletişim kurumları ile tam bir işbirliği görüşündedir.

Bu kurumlarla gerekli iletişim ihtiyaçlarını tam, hızlı, şeffaf bir şekilde karşılamak için roller üstlenerek ve işin gerektirdiği gizliliğe saygı göstererek ve herhangi bir ayırım yapmadan tam bir işbirliğine inanmaktadır.

İç Organizasyon

Grubun her şirketi, rekabet ettiği alandaki, kurumsal amaçlarını halka açıklamakla yükümlüdür.

Şirketler arası koordinasyonun sağlanmasında ve yöntemlerin açık olarak ortaya konmasında Grup haberleşmesi hayati bir rol oynamaktadır. Bu da Ana şirketin ve grup şirketlerinin ortak çıkarını oluşturan stratejik konulardaki durumlarının tam, açık ve uygun şekilde olmasını sağlar.

Kurumsal İletişim ve Reklam

Grubun kurumsal ve ürün ile ilgili reklamları, ilgili sivil toplumun etik değerleri ile uyumlu, daima doğru bir içeriğe sahip ve her türlü saldırgan mesajı reddedici yapıda olmalıdır.

Grup herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanması ve tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun web sitelerinin korunmasında etkin olmalıdır.

4. Uygulama ve İhlaller

“Grup Etik Kuralları” Ana Şirket’in Yönetim kurulu tarafından belirlenir, onaylanır ve daha sonraki gerekli değişiklikler yapılır.

“Kurallar” İtalyanca ve İngilizce olarak yazılır ve Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilir. Grubun www.general.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli olarak yayımlanır. Her çalışan veya yeni işe başlayan personele Kuralların basılı bir kopyası verilir.

Etik Kuralların hafif ihlali durumunda, bundan sorumlu personele disiplin önlemleri uygulanır. Daha büyük ihlallerde ise, personelin Şirket ile ilişkisinin kesilmesi dahi gerekebilir.

İLETİŞİM



GENEL MÜDÜRLÜK

Bankalar Caddesi No:31/33
Karaköy 34420 İSTANBUL/TÜRKİYE
Tel: 0 212 2512788 Faks: 0 212 2521838
e-posta : generalı@generalı.com.tr
www.generalı.com.tr

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANTALYA

Tel: 0 242 3434400
Faks: 0 242 2434410

EGE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İZMİR

Tel: 0 232 4835944
Faks: 0232 4844584

GÜNEYDOĞU ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ADANA

Tel: 0 322 4599797
Faks: 0 322 4599798

İÇ ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / ANKARA

Tel: 0 312 4428800
Faks: 0 312 4423191

İSTANBUL BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / İSTANBUL

Tel: 0 212 2938331
Faks: 0 212 2430013

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / SAMSUN

Tel: 0 362 4357720
Faks: 0 362 4358036

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ / BURSA

Tel: 0 224 2717010
Faks: 0 224 2717040

Generali Sigorta.
Dünya çapında kalıcı güç.



www.generali.com.tr