



Generali Sigorta Samsun'un sigortacılık haritasını açıkladı

Generali Sigorta, Samsun'un sigortacılık haritasını açıkladı. Generali Sigorta verilerine göre Samsun'da sigorta hizmeti alanların %55'i 35-55 yaş aralığındaki bireylerden oluşurken, genel yaş ortalaması 46 olarak istatistiklere yansdı. Samsunluların en çok tercih ettiği sigortacılık ürün ve hizmetleri ise sırasıyla ferdi kaza poliçesi, kasko ve zorunlu deprem sigortası (DASK) oldu.

Kadınların oranı %30

Samsunluların çağrı merkezi, web sitesi ve acente kanalı üzerinden sigortacılık ürünlerini alma yüzdelerine göz atıldığında, %30 kadın ve %70 erkek dağılımı istatistiklere yansdı.

Müşterilerin %92'si acente kanalını kullanıyor

Samsunluların sigorta ürünlerini satın alma alışkanlıklarına bakıldığında ise müşterilerin %92'lik kısmı acenteleri tercih ediyor. Geriye kalan %8'lik kesim ise direkt kanal müşterisi olarak ön plana çıkıyor. Samsun'daki sigorta müşterilerinin büyük bir bölümünün acente kanalı kullanma eğiliminin oldukça yüksek olduğu görülüyor.

Poliçe yenileme oranı ortalamanın üzerinde

Samsun'daki sigorta ürünü satın alan müşterilerin, yeni iş müşteri oranı %71, yenileme oranı ise %29 olarak belirlendi. Bu rakam tüketici ömür değerinin Samsun özelinde ortalamanın altında olduğunu gösteriyor.

GENERALI HAKKINDA

En büyük global sigorta ve varlık yönetimi sağlayıcılarından biri olan Generali, 1831'de kuruldu. Grup, 2021'de 75,8 milyar Euro'nun üzerinde toplam prim geliri ile dünyanın 50 ülkesinde faaliyet gösteriyor. 67 milyon müşteriye hizmet veren ve yaklaşık 75.000 çalışanı bulunan Grup, Avrupa'da lider konumda yer alırken, Asya ve Latin Amerika'da yükselen bir varlığa sahip. Generali'nin amacı, benzersiz dağıtım ağı sayesinde yenilikçi ve kişiye özel çözümler sunarak müşterilerinin yaşam boyu ortağı olmak. Generali Sigorta A.Ş. ise 150 yılı aşkın süredir Türkiye'de faaliyet gösteriyor.