

190

1831-2021



Generali Sigorta A.Ş.
2021 FAALİYET RAPORU



Generali Sigorta A.Ş.
2021 FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

1. BÖLÜM

• CEO Mesajı	06
• Kurumsal Bilgiler	08
• Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz	09
• Tarihçe	12
• Ortaklık Yapısı ve İştirakler	14
• Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu	14
• Esas Sözleşme Değişiklikleri	14
• Temel Finansal Göstergeler	15

2. BÖLÜM

• 2021 Yılı Ekonomik Görünümü	22
• 2021 Yılında Sigorta Sektörü	24
• Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler	26
• Kar Dağıtım Politikası	29

3. BÖLÜM

• Generali'de 2021	32
• Ar-Ge Çalışmaları	37

4. BÖLÜM

• Yönetim Kurulu Üyeleri	40
• Yönetim Kadrosu	43
• İç Sistemler Kadrosu	46
• İnsan Kaynakları Politikaları	49
• Organizasyon Şeması	51

5. BÖLÜM

• İç Denetim Faaliyetleri	54
• İç Kontrol Sistemi İçinde Risklerin Yönetimi ve Uygulanan Politikalar	55
• Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler	58
• Kurumsal Yönetim Uygulamaları	58
• İdari ve Adli Yapıtlımlar	61
• 2021 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar	61

6. BÖLÜM

• Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı	64
• Denetçi Beyanı	65
• Bağımsız Denetim Raporu	67





1. BÖLÜM

- CEO Mesajı
- Kurumsal Bilgiler
- Vizyonumuz, Misyonumuz, Değerlerimiz
- Tarihçe
- Ortaklık Yapısı ve İştirakler
- Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu
- Esas Sözleşme Değişiklikleri
- Temel Finansal Göstergeler

CEO MESAJI



“2021 yılında çalışanlarımız, müşterilerimiz, acentelerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte tüm zorlukları aştık ve bu zorlukların üstesinden geldik. 2022’de de ürün ve hizmetlerimiz ile, pazarın ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde gelişen koşullara uyum sağlamaya devam edeceğiz.”

SYLVAIN DUCROS

CEO & GENEL MÜDÜR

Sevgili Generali Sigorta Ailesi,

Salgın dolayısıyla yaşanan kapanma dönemlerinin ardından ekonomik toparlanma, tüm ülkeler için olduğu gibi Türkiye’de de 2021 yılı özelinde öncelik halini aldı. 2021 bu öncelik ve eksenindeki dinamikler ile şekillenen bir yıl oldu. Döviz kurlarındaki artış, makroekonomik ve yapısal zorluklar, çetin rekabet koşulları ve sürmekte olan pandemi kaynaklı değişimler, sektörün iş yapış süreçlerini etkileyen faktörler olarak öne çıktı.

2021’de iklim değişikliğinin bir sonucu olarak ortaya çıkmış olabilecek çok sayıda doğal felaketle karşılaştık. Yıl boyunca yaşanan ve Türkiye’nin birçok ilini etkileyen yangınlar, seller ve depremler de sigortacılık sektörünü yakinen ilgilendiren konular olarak gündemdeki yerini aldı.

Tüm bu gelişmeler yaşanırken Generali Sigortası Ailesi olarak 2021 yılında birçok yeniliğe imza attık; yeni ürünlerimizi ve sigortalıların beklentilerini dikkate alarak geliştirdiğimiz hizmetleri müşterilerimizle ve acentelerimizle buluşturduk.

İlk olarak, 2021 yılının hemen başında “Kırmızı ile değişime hazır mısınız?” mottosuyla online gerçekleştirdiğimiz etkinliklerle Türkiye genelindeki tüm acentelerimizle bir araya geldik. Etkinlikte acentelere yeni segmentasyon yapımızı aktaran bir sunum gerçekleştirdik. Buluşmada; değişen acente segmentasyon yapımızın yanı sıra gelecekte acentelerimizi bekleyen sürprizleri ve yenilikleri aktardık.

Yılın ilk yarısında ise, ihtiyaç dahilinde olmayan teminatlara ekstra prim ödeme zorunluluğunu da ortadan kaldırarak hızlı, zahmetsiz ve yepyeni bir sigortacılık deneyimi vadeden Süper Evim Konut Sigortası’nı müşterilerimizle buluşturduk.

2021 yılına ürün ve hizmetler özelinde attığımız adımların yanı sıra acentelerimizin kazandığı başarılar damga vurdu. Dünyanın en büyük global sigorta ve varlık yönetimi sağlayıcılarından biri olan Generali Sigorta’nın dünya çapında 2020 yılının en iyi 10 acentesi arasında Türkiye’den de bir acentemiz yer aldı. Sakarya’da sigortacılık hizmetleri sunan Özada Sigorta Aracılık Hizmetleri, 165.000 kişilik listede ilk 10 acente arasına girerken, Ardıç Sigorta Acentesi’nden Mehmet Ardıç, “Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi” kategorisinde dünya çapındaki altı acenteden biri oldu. Bu iki acentemizin başarısı, bugünün teknolojilerini kullanan bir sigorta acentesinin kendi profilini oluşturmalarının, müşterileriyle bağlarını güçlendirmesinin ve işini büyütmek için bir sigorta acentesinin neler yapabileceğinin iyi bir örneği olarak bizleri mutlu etti.

Diğer yandan geride bıraktığımız yıl Voleybol Kadınlar 1. Ligi’nde mücadele eden Generali Sigorta Sakarya Voleybol Spor’u sponsorluk faaliyetlerimiz çerçevesinde desteklemeyi sürdürdük. Sakarya ilini ve markamızı başarıyla temsil eden turuncu kırmızılı ekip, Sultanlar Ligi’ne yükselme mücadelesini sürdürüyor. Ayrıca 26 yıldır ihtiyaç sahibi çocukları ve anne babalarını eğitim yoluyla destekleyen AÇEV ile el ele vererek hayata geçirdiğimiz İlk6Yıl mobil uygulaması projesine verdiğimiz desteğimizi tüm hızıyla sürdürdük. Uygulama ile 2021 yılında da ebeveynleri ihtiyaç duyduğu içerik ve ürünlerle destekleyerek uygulamanın yayınlandığı günden bu yana 550 bin haneye ebeveyn rehberi olmaya devam ettik.

Tüm bu gelişmelerin yanı sıra çalışanlarımızla yapılan anketleri de dikkate alarak, yeni normalde hem evden hem de ofisten çalışmayı destekleyen hibrid çalışma modelinin uygulandığı yeni çalışma modeline geçtik. Çalışanlarımız, yeni model ile haftada üç gün ofis dışında istediği yerden, haftanın iki günü ise Altunizade’de bulunan yeni ofis binamızda çalışmalarını sürdürebilecek.

Her daim olduğu gibi 2021 yılında gündemimizde olan konulardan biri de dijitalleşme idi. Altyapımızı, teknoloji kaynaklı değişimlerin beraberinde getirdiği yeni dünyaya uygun olarak güncellemeye ve yenilemeye devam ettik. Geride bıraktığımız yıl, değişen koşullara hızlı adapte olarak doğru aksiyonlar ile cevap verebilme yeteneğimiz sayesinde başarılı bir yıl oldu.

Yalnızca Generali Sigorta’nın değil, acentelerimizin de dijitalleşmesi için adımlar atmayı sürdürdük. Tüm eğitim süreçlerimizi dijital ortama uyumlu hale getirerek acentelerimize tüm branşlarda eğitim verdik. Nisan ortasında başladığımız eğitimlere 800 katılımcı iştirak etti. Ayrıca dijital alanda kazandığımız tecrübe ve kaynakları da acentelerimizle paylaşmak üzere çalışmalar yaptık. Bu bağlamda acentelerimizin pazarlama faaliyetlerine destek verdik. Acentelerimizin sigortalılarıyla olan iletişimlerinin sürekliliğini sağlamak amacıyla, sosyal medya mecralarında kullanılmak üzere özel iletiler hazırladık, dijital pazarlama çalışmalarına da tam destek sunduk.

2022 yılı ve sonrasına baktığımızda ise müşteri beklentilerindeki dönüşümün devam edeceğini görüyoruz. Bu nedenle danışmanlık rollerini yerine getirmelerini sağlamak ve güçlendirmek amacıyla acente ağıımızı geliştirmeyi ve desteklemeyi sürdüreceğiz. Günümüzde müşteriler -ekonomik koşullar ve sigortacılık bilgileri göz önüne alındığında- kendilerini ve varlıklarını korumak için en iyi tavsiyeyi sunan şirketlere ihtiyaç duyuyor. Satış yaklaşımından ziyade bir danışman rolü üstlenmek; müşterilerin risklerini ve beklentilerini en iyi şekilde anlamak, onları korumak ve yönetmek anlamına geliyor. Generali Sigorta olarak hem dijitalleşmenin etkileri hem de dijital dönüşüm alanında müşterilerin beklentilerini karşılayabilme konusunda hazırlıklıyız. Müşterilerimizle olan yaşam boyu ortaklık stratejimiz ve felsefemizle onların, yeni yılda da yanlarında olmayı sürdüreceğiz.

Kısaca özetlemem gerekirse, 2021 yılında çalışanlarımız, müşterilerimiz, acentelerimiz ve iş ortaklarımızla birlikte tüm zorlukları aştık ve bu zorlukların üstesinden geldik. 2022’de de ürün ve hizmetlerimiz ile, pazarın ihtiyaçlarını karşılayabilecek şekilde gelişen koşullara uyum sağlamaya devam edeceğiz.

4 yıldır dijitalleşme, çeviklik ve acentelerimiz özelinde attığımız adımlarla 2021’i başarılarla ve önemli kazanımlarla kapattık. 2021’de olduğu üzere 2022’de de amacımız, sürdürülebilir bir büyüme ile, yakaladığımız ivmeyi devam ettirmek ve büyümeyi hızlandırmak.

2021 yılında atılan her adımda emeği geçen ve katma değer sağlayan tüm Generali Sigorta Ailesi üyelerine teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

KURUMSAL BİLGİLER

Generali Sigorta A.Ş., 6 Şubat 1989 yılında 252555 tescil numarasıyla Ticaret Sicili'ne tescil olmuş ve faaliyete geçmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü "Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altinyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İstanbul" adresinde bulunmaktadır.

Şirket'in mali tablolarına, denetim ve faaliyet raporlarına, şirket ve sektörle ilgili haberlere ve şirketle ilgili diğer tüm bilgilere Şirket'in internet adresi olan www.generali.com.tr adresinden ulaşılabilir.

Generali Sigorta A.Ş., hayat sigortaları dışında kalan kaza, hastalık, sağlık, kara araçları, raylı araçlar, hava araçları, su araçları, nakliyat, yangın ve doğal afetler, genel zararlar, kara araçları sorumluluk, genel sorumluluk, hava araçları sorumluluk, su araçları sorumluluk, kefalet, finansal kayıplar ve hukuksal koruma branşlarında farklı sektörlerle yönelik geliştirdiği özel ürünler ile hem kurumsal hem de bireysel müşterilerine sigorta hizmeti vermektedir.

Generali Sigorta, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet vermesinin yanında geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliğe oynamaktadır. Çalışanlarına verdiği değerle müşterilerine en güvenli hizmeti vermeyi kendisine ödev edinen Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedeflemektedir. Şirket, trafik sigortası ve kasko sigortası ürünleriyle araç sigortası alanında öncü hizmet sunmaktadır.

Generali Sigorta, bireysel ve kurumsal müşterilerine, 175 çalışan, 471 bağımsız acente ve 97 broker ile hizmet vermektedir. Şirket, bankasürans (banka sigortacılığı) yaptığı dört banka -Burgan Bank, Albaraka Türk Katılım Bankası, Anadolu Bank ve Aktif Bank- aracılığıyla müşterilerine sigortacılık ürünleri sunmaktadır.

Müşterilerinin hayatlarını kolaylaştırmak için modern dağıtım kanalları olan internet satışı ve telefon sigortacılığını kullanan Generali Sigorta, bunların yanı sıra www.generali.com.tr ve 7/24 Sigorta Danışmanlığı veren 0850 555 55 55 numaralı hat üzerinden ürün ve hizmetlerini müşterilerine ulaştırmaktadır.



Avrupa'nın en büyük üç sigorta firmasından biri olan Generali, uygun sigorta teklifleriyle kaliteli hizmet verir ve geniş sigorta ürünleriyle de sektörde liderliği amaçlar. Çalışanlarına verdiği değerle, müşterilerine en güvenilir hizmeti vermeyi amaçlayan Generali Sigorta, Türkiye'deki hizmet ağını günden güne genişletmeyi hedefler.

Vizyonumuz

Amacımız insanların hayatlarını etkin şekilde koruma ve yaşam kalitelerini arttırmaktır.

İnsan

Müşterilerimizin ve çalışanlarımızın yaşamlarını ve gelecekleri bizler için çok önemlidir.

Hayat

Sonuç olarak, insanların yaşam kaliteleri üzerinde bir etki yaratıyoruz: Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, kısa vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlardır.

Etkin

Sigortacılık ile insanların yaşamlarını daha iyi bir hale getirmede lider, etkili ve etkin bir rol oynuyoruz.

Koruma

Sigortacılığın temel unsuruna, bireysel ve kurumsal risklerin yönetilmesi ve azaltılmasına, kendimizi adadık.

Yaşam Kalitesi

Generali aynı zamanda değer yaratmaya da kendini adanmıştır. Varlık, emniyet, tavsiye ve hizmet sağlamak, uzun vadede kişilerin Seçtikleri Yaşam Biçimini iyileştirmede etkili unsurlar.

Amacına Uygun

Yerel ve kişisel ihtiyaçlara ve alışkanlıklara göre oluşturulan, değerli olarak algılanan, gerçek bir yaşam gereksinimini veya fırsatını öngören veya karşılayan.

Kolay Ulaşılan

Her şeyden önce basit ve ulaşması, anlaması ve kullanması kolay; zaman ve para için rekabetçi bir değer karşılığında olan.

Sigorta Çözümleri

Şirketimiz koruma, tavsiye ve hizmetten oluşan çekici bir birleşimi sunmayı ve bireye ya da kuruma göre uyarlamayı hedeflemektedir.

Sunma

Şirketimiz en yüksek performans için çaba harcayarak başarı sağlar.

İlk Tercih

Avantaj ve faydaları ile mantıklı bir şekilde piyasadaki en iyi teklif için çalışmak.

Misyonumuz

Misyonumuz amacına uygun ve kolay ulaşılabilir sigorta çözümleri sunarak tercih edilen ilk sigorta şirketi olmak.

Değerlerimiz

Sözünü Yerine Getirir

- Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve sosyal paydaşlarımızla karşılıklı güvene dayalı uzun süreli bir bağımız vardır. Çalışmalarımız müşterilerimizin hayatlarını iyileştirmeye yöneliktir.
- Bu vaadi gerçekleştirme ve uzun süreli bir ilişki ile etki yaratmak için doğruluk ve disiplin içinde çalışırız.

Çalışanlarına Değer Verir

- Çalışanlarımıza değer veriyor ve farklılıkları teşvik ediyoruz. Şeffaf, birleştirici ve ulaşılabilir bir çalışma ortamı oluşturarak sürekli öğrenmeye ve gelişime yatırım yaparız. Çalışanlarımızın gelişimi şirketimizin uzun vadeli geleceği için önemlidir.

Toplumu Yaşa

- Faaliyet gösterdiğimiz her pazarda güçlü, sürdürülebilir ve uzun süreli ilişkilerle dünya çapında bir gruba ait olduğumuz için gurur duyuyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz pazarlar bizim evimizdir.

Açık Fikirliyiz

- Bizler açık ve farklı fikirlere sahip, olaylara farklı açılardan bakmak isteyen, meraklı, ulaşılabilir ve yetkili kişileriz.

Sorumluluklarımız

Sadece ekonomik olarak değil sosyal ve çevresel olarak da değer yaratma amacını taşıyoruz. Uzun dönemde başarılı bir finansal performans göstereceğimize eminiz ve faaliyet gösterdiğimiz ülkenin toplumu için daha iyisini yapmak için çalışacağız. Müşterilerimizin ihtiyaçlarına yanıt veren yüksek kalite ürün ve hizmetler ile insanların hayatlarını geliştirmeye katkıda bulunmak istiyoruz. Kendimizi bulduğumuz ülkelerin bir parçası gibi hissediyoruz ve topluma yardımcı olma amacıyla çeşitli projeleri destekliyoruz. İnaniyoruz ki başarımız temel olarak çalışanlarımızın kalitesinden gelir. Sosyal diyalogu geliştirerek çalışanlarımızın da iş geliştirme üzerinde bilinçlenmelerine katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda Grubumuz 1997'den beri European Works Council (Avrupa İşleri Konseyi) ile sosyal diyalogu geliştirmek için birlikte çalışmaktadır.

Ek olarak, 2006 yılı itibarı ile bazı prensip ve amaçlarımızı belirlemek için Avrupa Sosyal Hakları Sözleşmesini temel aldık. Bu prensip ve amaçlarımız, yönetim ile çalışanlar arasında karşılıklı güveni oluşturma ve olumlu bir çalışma ortamı yaratma temeline dayanır.

Kurumsal sorumluluk stratejimiz, Grubumuzun iş öncelikleri ve davranış kuralları temel alınarak oluştu. Bu stratejide aynı zamanda Grubumuzun başarısında önemli bir rol oynayan paydaşlarımızın da ihtiyaç ve beklentilerini düşündük. Stratejimizin ana hatları Sürdürülebilirlik Taahhütleri Sözleşmesinde bulunmaktadır. Bu belge sosyal, çevresel ve idari yönetim için anahtar konumdur.

Ek olarak, bu belge gelecek yıllarda odaklanmak istediğimiz faaliyet alanlarını da belirtiyor. Bu neden ile amaçlarımıza ulaşarak paydaşlarımız için değer yaratmayı hedefliyoruz. Kurumsal sorumluluk stratejimizi belirtmek ve Sürdürülebilirlik Raporumuzun içeriğini oluşturmak için Resmi Gereklilik Analizimizi Raporlama Kılavuzu temeline göre oluşturduk.



TARİHÇE



19. Yüzyıl

Önemli bir ticaret merkezi olan Trieste, İmparatoriçe Maria Theresa tarafından serbest liman statüsüne alındı ve Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun uluslararası ticarete açılan kapısı oldu. Bu yoğun ticari hayat, bir sigorta şirketine olan ihtiyacı ortaya çıkardı.



I. Dünya Savaşı Sonrası

Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun çöküşü ile birlikte, Trieste, İtalya'nın bir parçası oldu ve ticari işlevlerini önemli ölçüde kaybetti. Generali, sağlam bir program ile tüm organizasyonlarını ve grup yapısını kuvvetlendirdi ve İtalya'da faaliyet gösteren tüm sigorta şirketlerinin önüne geçti. Uzman şirketleri satın alarak, hayat ve hayat dışı sigortacılık portföyünü büyüttü.



1908-1914

Osmanlı İmparatorluğu, Osmanlı Umum Sigorta Şirketi'nde İngiliz ve Fransızlara ait olan hisselerin, müttefikleri olan Avusturya-Macaristan İmparatorluğu'nun sigorta şirketi olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A.'ye devrini sağladı. Şirket, İstanbul Umum Sigorta olarak değişen adı ile sigortacılık faaliyetlerini sürdürdü.



1831

Avusturyalı tüccarlar 26 Aralık 1831 tarihinde, başlıca faaliyet alanları, sigortacılık, finansal ve gayrimenkul hizmetleri olan ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. şirketini kurdu. Kuruluşundan birkaç ay sonra, Generali tüm imparatorluğa yayıldı (Viyana, Budapeşte, Prag) ve hemen ardından başlıca Avrupa ülkeleri ile Balkanlar ve Doğu Avrupa'da söz sahibi olmaya başladı. Bu sınır tanımayan yapılanma 1863 Afrika, Asya, Kuzey ve Güney Amerika'ya kadar uzandı.

1863

ASSICURAZIONI GENERALI S.p.A. İstanbul'da acentelik açarak sigortacılık faaliyetlerine başladı ve tali acenteler aracılığıyla çalışmasının sınırlarını İzmir, Mersin, Selanik, Trablus, İskenderiye gibi imparatorluğun önemli şehirlerine de yaydı.

II. Dünya Savaşı Yılları

Savaşa kadar 40 ülkede faaliyet gösteren Generali, 14 sigorta şirketi ile Doğu Bloku ülkelerinde sürdürdüğü sigortacılık faaliyetlerini durdurdu.

II. Dünya Savaşı Sonrası

Şirket, savaştan önce faaliyet gösterdiği bütün Batı ülkelerinde çalışmalarını genişletmeye başladı. Latin Amerika, Afrika ve Asya'da yapılanmaya hız kazandırdı ve dikkatini yeni pazarlara çevirdi.

1956

125. yılını kutladığı bu yılda Avustralya, Yeni Zelanda ve Tahiti'ye kadar genişledi.



İstanbul Umum Sigorta Şirketi satıldı ve sigortacılık faaliyetleri yine acente kanalıyla devam etti.

1979

Latin Amerika'da önemli pazar payı elde eden Generali Grup, halen Asya'da faaliyet alanını genişletecek yatırımlar yapmaya devam etmektedir. Konsolide edilen 500 iştiraki ve 71 bin çalışanı bulunan Generali Grup, dünya çapında 57 milyonun üzerinde müşterisi vardır ve çok kanallı dağıtım sistemi uygulamaktadır.

2010

Tarihi Generali Sigorta Binası Karaköy/İSTANBUL

2000

Assicurazioni Generali, 2000 yılında Süzer Holding ile işbirliğine girmesi nedeniyle, hisselerini 13 Şubat 2000 tarihinde Hollanda'da kurduğu Generali Turkey B.V.'ye devretti.

Japonya'nın en önemli ve saygın sigortacısı Mitsui Sumitomo Insurance Co.Ltd., Generali Sigorta'nın sermayesine iştirak etti.

1991

1989

Kuruluş sermayesinin %95'i Assicurazioni Generali SpA tarafından finanse edilen Generali Sigorta A.Ş. 6 Şubat 1989 tarihinde 1 milyar TL sermaye ile kuruldu.

İstanbul'da bulunan acentelik şubeye dönüştü.

1984



2014

Şubat 2014'de Generali Sigorta geleneksel dağıtım kanallarının yanına geliştirdiği modern dağıtım kanallarını ekleyerek "Kolay Sigortacılığı" başlattı.

2020

Generali ailesi 189 yıllık geçmişinde ilk global marka kampanyasını tüm dünyada yayımladı.



2021

26 Aralık 1831'de Trieste'de kurulan Generali Grubu, 2021 yılında 190. yaşını kutladı.

Ortaklık Yapısı

Generali Sigorta A.Ş.'nin 31 Aralık 2021 itibarıyla şirket ortakları, pay tutarları ve sermaye oranları aşağıdaki gibidir:

ORTAK	HİSSE ADEDİ	TUTARI (TL)	YÜZDE (%)
GENERALI TURKEY HOLDING B.V.	43.548.539.389,0	435.485.393,9	100
MEHMET KADRI ÜLKER	21.180,0	211,8	0.00
ALTAN İKİZ	21.180,0	211,8	0.00
HAŞİM EKENER	214,0	2,1	0.00
ZEYNEP EKENER	214,0	2,1	0.00
TOPLAM	43.548.582.177,0	435.485.821,8	100

Generali Sigorta A.Ş.' de yönetim kurulu başkanı, yönetim kurulu üyeleri, genel müdür ve direktörlerin, şirket sermayesinde herhangi bir payı bulunmamaktadır.

İştirakler

Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla özsermaye muhasebesi yöntemine göre kayıtlarına yansıttığı iştiraki bulunmamaktadır.

Ait Olduğumuz Şirketler Topluluğu

Generali Sigorta A.Ş., Hollanda Uyumlu bir şirket olan, ticari merkezi Diemerhof 32 1112 XN Diemen adresinde bulunan Generali Turkey Holding B.V.'nin doğrudan, İtalyan uyumlu bir şirket olan, ticari merkezi Pizza Duca degli Abruzzi 2 34132 Trieste İtalya adresinde bulunan Assicurazioni Generali S.p.A.'nın ise dolaylı bağlı şirkettir. Bu bağlamda; Şirket, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu bağlamında, şirketler topluluğuna bağlı bir şirkettir.

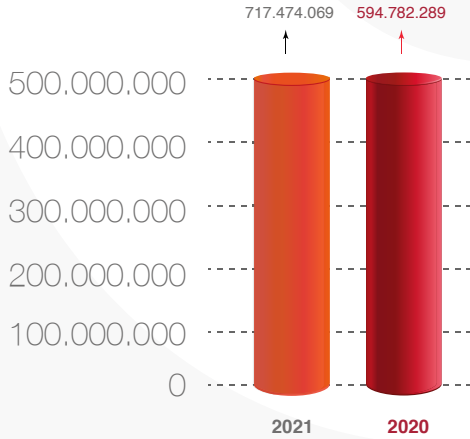
Esas Sözleşme Değişiklikleri

2021 yılı içerisinde Şirket'in ana sözleşmesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

TEMEL FİNANSAL GÖSTERGELER

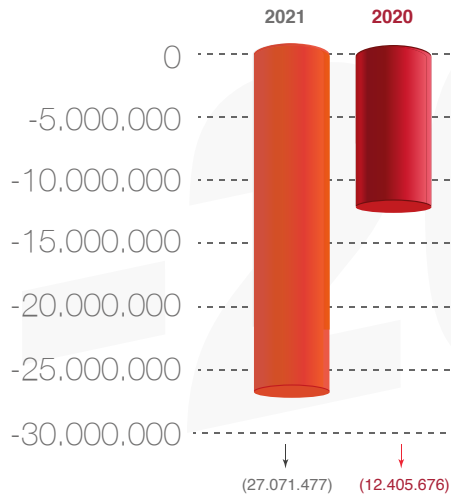
(TL)	2021	2020	Değişim (%)
Toplam Prim Üretimi	296.661.294	231.746.854	28
Toplam Varlıklar	717.474.069	594.782.289	21
Ödenmiş Sermaye	435.485.822	407.485.822	7
Özsermaye	186.978.578	187.185.033	0
Dönem Sonu Zarar	(27.071.477)	(12.405.676)	118

Toplam Varlıklar (TL)



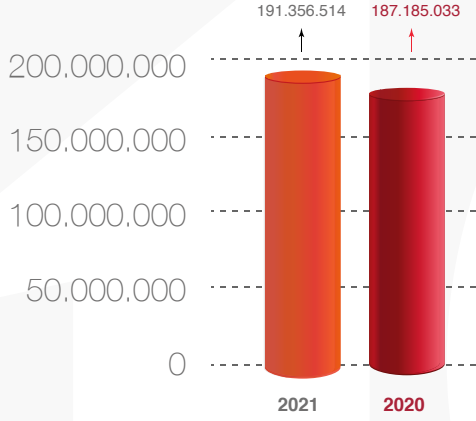
Şirket'in toplam aktifleri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 717.474.069 TL (31 Aralık 2020: 594.782.289 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam aktiflerin içerisinde nakit ve nakit benzeri varlıklar ile esas faaliyetlerden alacaklar hesaplarında geçmiş yıla kıyasla artış gerçekleşmiştir. 2021 yılında toplam aktifler içindeki nakit ve benzeri varlıkların payı %27 (31 Aralık 2020: %17), kısa vadeli finansal varlıkların payı %52 (31 Aralık 2020: %65) ve esas faaliyetlerden alacakların payı %12 (31 Aralık 2020: %10) olarak gerçekleşmiştir. Nakit ve nakit benzeri varlıklar, esas faaliyetlerden alacaklar ve finansal varlıkların toplam aktifler içindeki payı %91 (31 Aralık 2020: %91)'dir.

Dönem Sonu Zarar (TL)



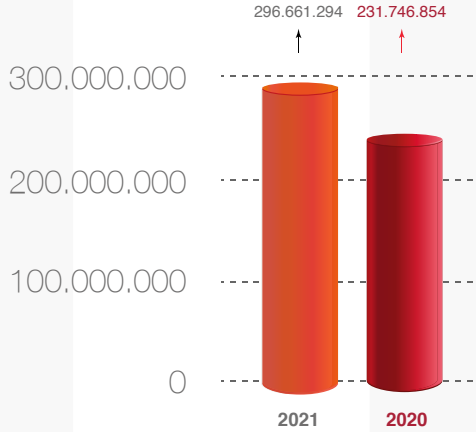
Şirket'in toplam pasifleri 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 717.474.069 TL (31 Aralık 2020: 594.782.289 TL)'ye ulaşmıştır. Toplam pasiflerinin artışı sigortacılık teknik karşılıkları kalemindeki artıştan kaynaklanmaktadır. 2021 yılında toplam pasifler içindeki esas faaliyetlerden borçların payı %12 (31 Aralık 2020: %8) ve sigortacılık teknik karşılıkların payı %52 (31 Aralık 2020: %51)'dir.

Öz Kaynaklar (TL)

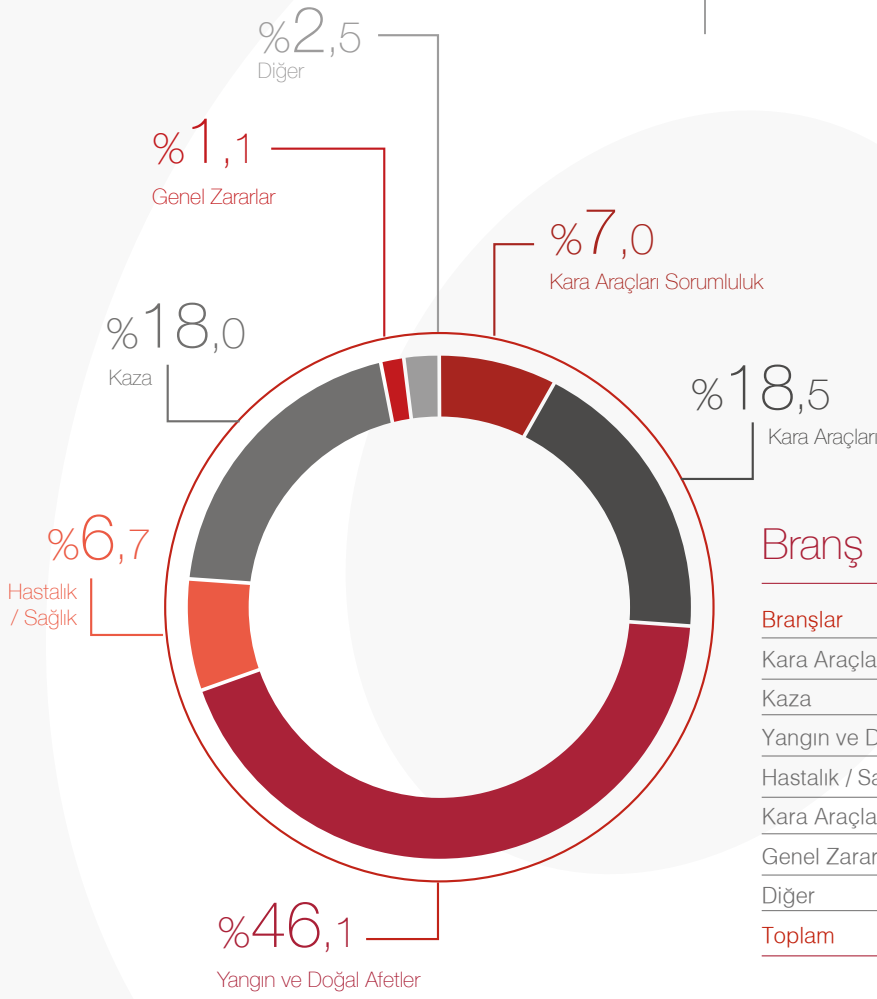


Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2021 tarihli asgari gerekli özsermayesi 101.826.985 TL'dir (31 Aralık 2020: 72.618.558 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 196.161.373 TL (31 Aralık 2020: 194.953.194 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 94.334.388 TL (31 Aralık 2020: 122.334.636 TL) fazla durumdadır.

Toplam Prim Üretimi (TL)



Şirket'in brüt yazılan primlerinde %28'lik artış (31 Aralık 2020: %15'lik azalış) meydana gelmiştir. Yazılan primlerin %32'si (31 Aralık 2020: %35) Kara Araçları Sorumluluk branşından, %25'i (31 Aralık 2020: %20) Kara Araçları branşından, %26'sı (31 Aralık 2020: %27) Yangın ve Doğal Afetler branşından, %9'u (31 Aralık 2020: %10) Genel Zararlar branşından, %8'i de (31 Aralık 2020: %8) Diğer branşlardan gelmektedir.



Branş Bazında Poliçe Adetleri

Branşlar	Poliçe Adeti	Portföy Payı (%)
Kara Araçları Sorumluluk	15.504	7,0
Kaza	39.677	18,0
Yangın ve Doğal Afetler	101.373	46,1
Hastalık / Sağlık	14.813	6,7
Kara Araçları	40.749	18,5
Genel Zararlar	2.527	1,1
Diğer	5.391	2,5
Toplam	220.034	100,00

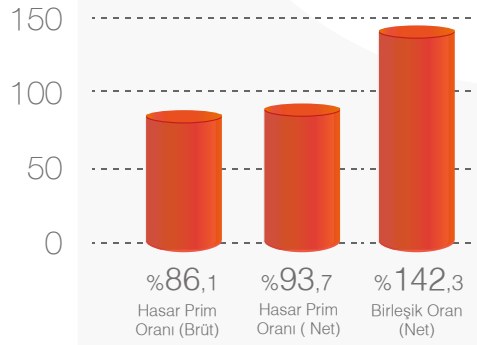
Branş Bazında Prim Üretimi

Branşlar	Brüt Yazılan Primler (+/-)	Portföy Payı (%)
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	94.624.321,07	31,9
KARA ARAÇLARI	73.278.898,07	24,7
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	78.219.169,00	26,4
GENEL ZARARLAR	25.764.475,82	8,7
GENEL SORUMLULUK	8.824.140,02	3,0
KAZA	5.038.488,17	1,7
HASTALIK / SAĞLIK	4.191.920,17	1,4
NAKLİYAT	4.073.347,00	1,4
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	1.389.371,00	0,5
HUKUKSAL KORUMA	372.198,85	0,1
HAVA ARAÇLARI	575.457,44	0,2
KEFALET	161.488,92	0,1
SU ARAÇLARI	116.868,31	0,0
RAYLI ARAÇLAR	30.961,91	0,0
FİNANSAL KAYIPLAR	188,55	0,0
Toplam	296.661.294,30	100,00

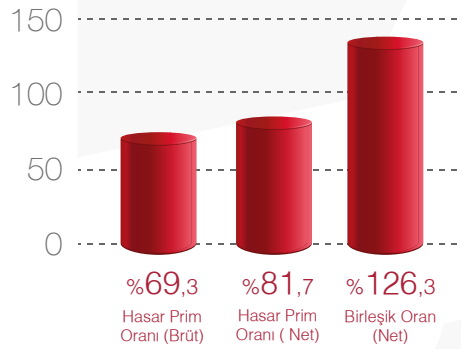
Mali Bünyeye İlişkin Finansal Bilgiler

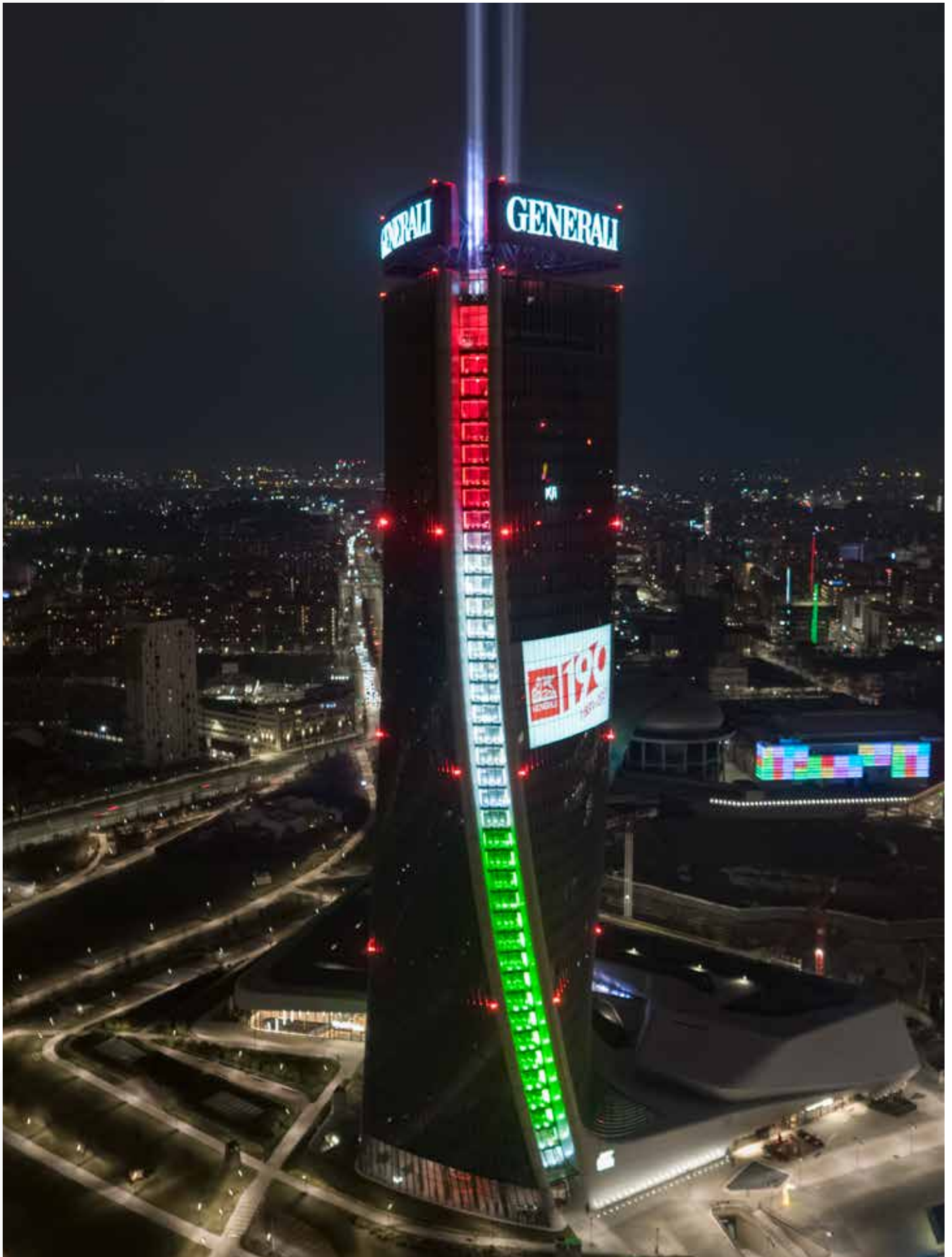
Finansal Analiz Oranları	2020	2021
Brüt Yazılan Prim / �zsermaye	1,2	1,6
�zsermaye / Toplam Varlıklar	0,3	0,3
Esas Faaliyetlerden Alacaklar / Toplam Varlıklar	0,1	0,1
Konservasyon Oranı	0,6	0,6
Hasar Prim Oranı (Brüt)	%69,3	%86,1
Hasar Prim Oranı (Net)	%81,7	%93,7
Birleřik Oran (Net)	%126,3	%142,3
Net Kar / Net Yazılan Prim	-0,1	-0,1
Net Teknik Kar/ Net Yazılan Prim	0,1	-0,4
Likitler/Borçlar (Likidite Oranı)	0,2	0,3
Kısa Vadeli Alacaklar/Borçlar	1,1	0,9

2021



2020









2. BÖLÜM

- 2021 Yılı Ekonomik Görünümü
- 2021 Yılında Sigorta Sektörü
- Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler
- Kar Dağıtım Politikası

2021 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜMÜ

Dünya genelinde kümülatif koronavirüs vaka sayısı kasım sonu itibarıyla 261 milyon kişiyi, vefat eden kişi sayısı da 5,2 milyonu aştı. Güney Afrika'da tespit edilen koronavirüsün daha bulaşıcı ve aşıya dirençli olduğu belirtilen "Omicron" varyantı küresel ölçekte salgına ilişkin kaygıların yeniden yükselmesine neden olurken, varyantın Avrupa'da görülmesinin ardından salgınla mücadele tedbirleri yeniden uygulanmaya başlandı.

ABD ekonomisi revize edilen verilere göre 2021'in üçüncü çeyreğinde yıllıklandırılmış olarak bir önceki çeyreğe kıyasla %2,1 büyüdü. Dördüncü çeyreğe ilişkin açıklanan öncü veriler de ABD'de ekonomik aktivitedeki olumlu görünümün sürdüğüne işaret ediyor. Ülkede sanayi üretimi ekimde bir önceki aya göre %1,6 ile %0,7 olan piyasa beklentisinin üzerinde genişlerken, perakende satışlar aylık bazda %1,7 yükseldi. Kasım ayına ilişkin imalat PMI verisi 59,1 ile sektörde büyümenin hız kazandığına işaret etti. Hizmetler PMI koronavirüs vakalarındaki artışın etkisiyle aylık bazda 1,7 puan gerilese de 57,0 düzeyinde gerçekleştirilerek sektörde büyümenin sürdüğünü gösterdi.

Fed ocak ayı toplantısında politika faizini değiştirmeyen, mart ayında politika faizinin artırılacağı sinyali verdi. Varlık alımlarını mart ayının başında sonlandıracak olan Fed, enflasyonun %2'lik hedefin oldukça üzerinde seyretmesi ve işgücü piyasasının güçlü görünümünü koruması paralelinde politika faizinin yakında yükseltilmesinin uygun olacağını belirtti. Fed ayrıca yaklaşık 9 trilyon dolar büyüklüğündeki merkez bankası bilançosunun küçültülmesine faiz artışının ardından başlanabileceğini ifade ederken, para politikasının ekonomik gelişmeler doğrultusunda şekilleneceğinin altını çizdi.

Öncü büyüme verileri Euro Alanı'nda 2021 yılının son çeyreğinde ekonomik aktivitenin beklendiği üzere hız kestiğine işaret etti. 2021'in üçüncü çeyreğinde %2,3 olan Euro Alanı çeyreklik büyümesi yılın son çeyreğinde %0,3 düzeyinde gerçekleşti. Bu dönemde, salgın tedbirlerinin sınırlı oranda uygulandığı İspanya, Fransa ve İtalya'da ekonomik aktivitenin genişlediği; Almanya ve Avusturya gibi tedbirleri nispeten daha sert uygulayan ülkelerin ise bir önceki çeyreğe kıyasla küçüldüğü görüldü.

Çin'de Veriler Beklentilerin Altında

Ekonomik aktivitenin yavaşlamaya devam ettiği gözlenen Çin'de ağustosta yıllık bazda %5,3 artan sanayi üretimi Temmuz 2020'den bu yana en olumsuz performansını sergiledi. Ağustosta perakende satışlardaki yıllık artış hızı da, ülkede salgına yönelik uygulanan kısıtlamaların etkisiyle %2,5 ile %7 olan beklentilerin oldukça altında kaldı. Ülkede NBS imalat PMI verisi enerji kısıtları ve yükselen girdi maliyetlerinin etkisiyle 49,6 seviyesine gerileyerek Şubat 2020'den bu yana ilk kez 50 eşik değerinin altında gerçekleşti.

Aralık ayında Omicron varyantının küresel talebin seyrine yönelik yarattığı belirsizlik petrol fiyatlarında dalgalanmalara neden oldu. Bu dönemde arz yönlü endişeler canlı kalırken, geliştirilen COVID-19 ilaçlarının kullanımına yetki verilmesi petrol fiyatlarını destekledi. Aralıkta aylık bazda %10,2 artan Brent türü ham petrolün varil fiyatı, 2021 yılını yıllık bazda %50,2 yükselişle 77,8 dolar düzeyinden tamamladı. 2020 yılında küresel risk algısındaki bozulma paralelinde güvenli yatırım araçlarına artan taleple hızlı yükselen altın fiyatları, 2021'de ABD dolarının seyrine paralel olarak dalgalı bir görünüm sergiledi. Yılı 1.828 dolar/ons seviyesinden kapatan altın fiyatları 2020 yılsonuna kıyasla %3,6 oranında geriledi.

Salgının seyrine ilişkin belirsizliklerin etkisiyle küresel emtia endekslerinde 2021 yılı genelinde gözlenen yükseliş aralık ayında da devam etti. Dünya Bankası tarafından yayımlanan verilere göre, gıda enflasyonu üzerinde doğrudan etkili olan gübre fiyatlarının 2021 yılında %163,9'luk artışla fiyatların en hızlı yükseldiği emtia grubu olduğu görüldü. Yetiştirilmesinde daha çok gübre kullanılan soya fasulyesi, mısır ve buğday gibi tarım ürünlerinin küresel bazda üretiminin maliyet artışına bağlı olarak önümüzdeki dönemde azalması bekleniyor. Bu çerçevede, 2021 yılında bir önceki yıla göre %15,3 oranında yükseldiği açıklanan tarım endeksinin 2022'de daha fazla yükselebileceği değerlendiriliyor.

Türkiye’de İhracatın İthalatı Karşılama Oranı 2021 Yılında %83 Düzeyine Yükseldi

TÜİK tarafından açıklanan verilere göre, Kasım 2021’de istihdam aylık bazda hizmetler sektöründe 96 bin, sanayide 73 bin, tarımda 49 bin ve inşaat sektöründe 10 bin kişi olmak üzere toplam 228 bin kişilik artış kaydetti. Bu dönemde mevsim etkilerinden arındırılmış işgücüne katılma oranı 0,4 puan artışla %52,5’e çıkarken, 0,3 puan artan istihdam oranı %46,6 ile Kasım 2019’dan bu yana en yüksek düzeyine ulaştı. Sektörlerin geneline yayılan istihdam artışına karşılık işgücüne katılım oranının da yükselmesiyle mevsim etkisinden arındırılmış işsizlik oranı kasımda bir önceki aya göre değişim göstermeyerek %11,2 düzeyinde gerçekleşti. Kasımda zamana bağlı eksik istihdam, potansiyel işgücü ve işsizlerden oluşan atıl işgücü oranı aylık bazda 0,7 puan azalarak %22,1 oldu.

TÜİK verilerine göre 2021’in son ayında ihracat yıllık bazda %24,9 genişleyerek 22,3 milyar dolar, ithalat %29,9 artarak 29,1 milyar dolar oldu. 2021’in tamamında ise ihracat hacmi %32,8’lik genişlemeyle 225,3 milyar dolar olurken, ithalat hacmi %23,6 artarak 271,4 milyar dolar oldu. Böylece önceki yıla göre %7,5 oranında daralan dış ticaret açığı 2021 yılında 46,1 milyar dolar düzeyinde gerçekleşti. Ayrıca 2020 yılında %77,3 olan ihracatın ithalatı karşılama oranı 2021 yılında %83,0 düzeyine yükseldi.

Doğrudan yatırımlar kasım ayında cari dengenin finansmanına 359 milyon dolarlık sınırlı bir katkı sağladı. Ocak-Kasım 2021 dönemi itibarıyla bakıldığında ise net doğrudan yatırımların olumlu bir performans sergilediği görüldü. 2020 yılının ocak-kasım döneminde 3,5 milyar dolar olan net doğrudan yatırımlar 2021 yılının aynı döneminde 6,3 milyar dolar düzeyine ulaşırken söz konusu tutarın 5,2 milyar dolarını gayrimenkul sektörüne yönelik net doğrudan yatırımlar oluşturdu.

Kasım ayında rezerv varlıklar 2,8 milyar dolar artarken, 2021’in ilk 11 ayında rezervlerdeki artış 37,1 milyar dolar düzeyine ulaştı. Kasım ayında net hata ve noksan kalemindeki 4,5 milyar dolarlık sermaye girişi dikkat çekti. Böylece ocak-kasım döneminde söz konusu kalem cari açığın finansmanına 19,7 milyar dolar katkı sağladı.

Ocak 2022 Yıllık TÜFE Enflasyonu %48,69

TÜİK tarafından açıklanan verilere göre enflasyon göstergelerindeki yüksek oranlı artışlar 2022’nin ilk ayında devam etti. Buna göre ocak ayında TÜFE enflasyonu aylık bazda %11,10, Yİ-ÜFE enflasyonu da %10,45 oranında arttı. Böylece 2022’nin ilk ayında yıllık TÜFE enflasyonu %48,69 ile yaklaşık son 20 yılın zirvesine çıkarken, 2021’i %79,89 seviyesinde tamamlayan yıllık Yİ-ÜFE enflasyonu ocak ayında %93,53 düzeyinde gerçekleşti.

TCMB 20 Ocak’taki Para Politikası Kurulu toplantısında beklentilere paralel olarak politika faiz oranını değiştirmeyerek %14 seviyesinde tuttu. Para politikasının birikimli etkilerinin yakından izlendiğini belirten TCMB, fiyat istikrarının sürdürülebilir bir zeminde yeniden şekillenmesi amacıyla TCMB’nin tüm politika araçlarında TL’yi önceliklendiren geniş kapsamlı bir politika çerçevesi gözden geçirme süreci yürüttüğünü ifade etti. TCMB, yılın ilk Enflasyon Raporu’nda 2022 ve 2023 yılsonu enflasyon tahminlerini sırasıyla %23,2 ve %8,2’ye yükseltti. TCMB, enflasyonda yapılan revizyona gerekçe olarak başta döviz kurları, ithalat fiyatları ve yönetilen/yönlendirilen fiyatlardaki artışların yanı sıra bazı sektörlerdeki arz kısıtları ve tedarik süreçlerindeki aksaklıklar gibi güçlü arz yönlü unsurların işaret ettiği yukarı yönlü riskleri ileri sürdü.

Yabancı para net genel pozisyonu 28 Ocak itibarıyla bilanço içi kalemlerde (-)40.259 milyon dolar, bilanço dışında (+)44.967 milyon dolar oldu. Böylece bankacılık sektörü yabancı para net genel pozisyonu (+)4.708 milyon dolar düzeyinde gerçekleşti.

Ekonomik aktivitenin 2022 yılında ivme kaybederek ılımlı bir seyirle başladığına işaret ettiği yurt içinde de enflasyon en önemli gündem maddesi olmayı sürdürmektedir. Omicron varyantının küresel risk algısında dalgalanmalara neden olması, aşılmalara rağmen salgına bağlı belirsizliklerin önümüzdeki dönemde de etkili olmaya devam edeceğini göstermektedir.

Piyasaların enflasyon beklentilerindeki bozulma devam ederken, yönetilen ve yönlendirilen fiyatlardaki hızlı artışlar, Türk Lirası’ndaki değer kaybının gecikmeli etkileri ve sanayide yaşanan doğalgaz ve elektrik maliyetlerindeki artış yıllık enflasyonda risklerin yukarı yönlü olduğuna işaret etmektedir.

2021 YILINDA SİGORTA SEKTÖRÜ

Türkiye Sigorta Sektörü 2021 yılında toplam prim üretimini bir önceki yılın aynı dönemine göre %27,5 artırarak 105,4 milyarTL büyüklüğe ulaşmıştır. Bu dönemde, hayat dışı branşların toplam üretimdeki payı 87,6 milyar TL ile %83 olarak gerçekleşirken, hayat sigortalarının payı ise 17,7 milyar TL ile %17 oranında gerçekleşmiştir. Kara araçları sorumluluk branşı geçmiş yıla kıyasla %13,8'lik büyüme ile 23,3 milyar TL'lik prim üretimine ulaşmıştır. Kara araçları branşında %33,1'lik artışla 14,3 milyar TL, yangın ve doğal afetler branşında %32,7'lik artışla 14,1 milyar TL, hastalık ve sağlıkta %29,6'lik artışla 13,1 milyar TL, genel zararlar %38,6'lik artışla 11,1 milyar TL ve genel sorumlulukta %46,7'lik artışla 3,2 milyar TL prim üretimi gerçekleşmiştir.

Hayat dışı sektörün 2021 yılındaki teknik sonuçları ilk dokuz ay verileri üzerinden incelendiğinde en büyük üretim payına sahip branş olan kara araçları sorumluluk branşında 644,6 milyon TL teknik zarar ortaya çıkmaktadır. Diğer oto sigortaları branşı olan kara araçları branşında ise teknik kar 916,1 milyon TL olarak hesaplanmıştır. Hayat dışı sektörün en yüksek teknik karı elde ettiği branş kara araçları olurken, bu branşı 1,6 milyar TL ile hastalık ve sağlık, 808 milyon TL ile kaza branşı ve 808 milyon TL ile yangın ve doğal afetler branşı takip etmiştir. Tüm branşlar toplamındaki teknik kar 6,8 milyar TL'ye ulaşırken söz konusu teknik kar içindeki 7,8 milyar TL tutarındaki teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım geliri, teknik kar hesaplanmasındaki en önemli faktör olmuştur. 2021 yılı üçüncü çeyrek sonunda sigorta sektörünün net karı 7,7 milyar TL olarak belirlenmiştir. 2021'nin ilk dokuz ayında bört ödenen tazminatlar tutarı 29,4 milyar TL olmuştur.

2021 Yılına Ait Finansal Bilgiler

Branş Adı	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Toplam Üretim (TL)	Pazar Payı (%)	Değişim (%)	Reel Değişim (%)
Kaza	2.443.378.083	2,8	2.237.228.258	3,3	9,2	-19,7
Hastalık-Sağlık	13.078.386.991	14,9	10.095.658.299	14,8	29,5	-4,8
Kara Araçları	14.291.889.908	16,3	10.737.408.691	15,8	33,1	-2,2
Kasko	14.291.889.908	16,3	10.737.408.691	15,8	33,1	-2,2
Raylı Araçlar	30.962	0,0	15.272	0,0	102,7	49,0
Hava Araçları	469.039.408	0,5	369.664.551	0,5	26,9	-6,8
Su Araçları	1.058.942.244	1,2	621.688.667	0,9	70,3	25,2
Nakliyat	1.844.392.319	2,1	1.204.301.235	1,8	53,2	12,5
Yangın ve Doğal Afetler	14.046.572.235	16,0	10.585.802.519	15,5	32,7	-2,5
Genel Zararlar	11.038.240.939	12,6	7.962.465.095	11,7	38,6	1,9
Kara Araçları Sorumluluk	23.308.761.216	26,6	20.487.192.290	30,1	13,8	-16,4
Trafik-Yeşil Kart Dahil	22.030.263.710	25,2	19.564.267.538	28,7	12,6	-17,3
Hava Araçları Sorumluluk	488.973.998	0,6	298.548.469	0,4	63,8	20,4
Su Araçları Sorumluluk	88.526.945	0,1	57.810.503	0,1	53,1	12,5
Genel Sorumluluk	3.213.054.072	3,7	2.189.994.820	3,2	46,7	7,8
Kredi	528.327.801	0,6	399.061.225	0,6	32,4	-2,7
Kefalet	221.493.082	0,3	123.951.705	0,2	78,7	31,3
Finansal Kayıplar	1.154.007.399	1,3	547.980.509	0,8	110,6	54,8
Hukuksal Koruma	300.224.816	0,3	224.970.145	0,3	33,5	-1,9
Destek	6.028.376	0,0	1.928	0,0	312513,5	229627,7
Hayatdışı Toplam	87.580.270.796	83,2	68.143.744.181	82,5	28,5	-5,6
Hayat Toplam	17.726.737.287	16,8	14.431.913.855	17,5	22,8	-9,7
Genel Toplam	105.307.008.083	100,0	82.575.658.036	100,0	27,5	-6,3

Kaynak: TSB'nin 21.01.2022 tarihli verilerinden alınmıştır.



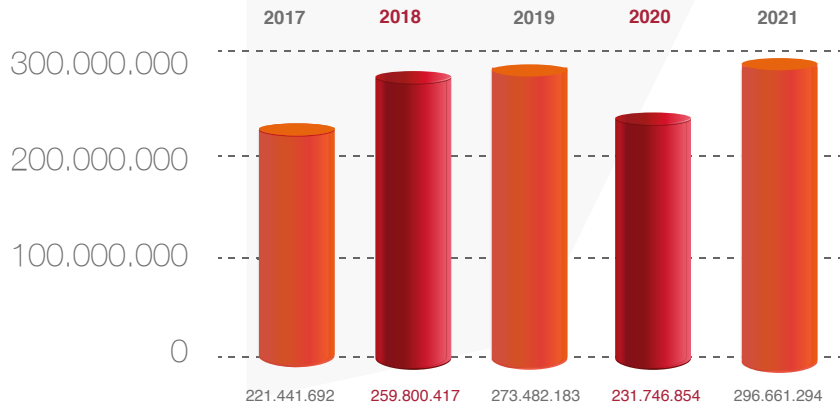
RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN FİNANSAL BİLGİLER

Generali Sigorta, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat branşı da dahil olmak üzere 296.661.294 TL toplam prim üretimi gerçekleştirmiş olup, branş bazında prim dağılımı aşağıdaki tablolarda sunulduğu gibi gerçekleşmiştir. Şirket'in prim üretimi bir önceki yıl sonu ile karşılaştırıldığında %21,9 oranında artış, beş yıllık dönem ile kıyaslandığında ise %25,4 artış göstermiştir.

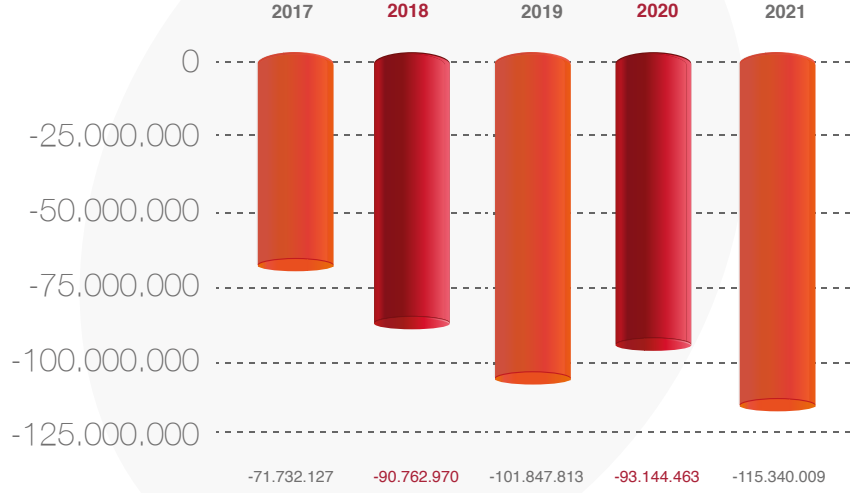
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Döneme İlişkin Finansal Bilgiler

PRİM ÜRETİMİ	2017	2018	2019	2020	2021	Artış / Azalış (%)	Portföy Payı (%)
Kara Araçları Sorumluluk	60.224.208	89.786.017	96.948.799	80.853.992	94.624.321	17,0	32
Yangın ve Doğal Afetler	58.290.515	64.691.587	54.920.539	61.451.017	78.219.169	27,3	26
Kara Araçları	59.701.609	59.319.840	75.500.541	46.858.701	73.278.898	56,4	25
Genel Zararlar	21.713.076	18.307.988	20.166.592	22.105.133	25.764.476	16,6	9
Genel Sorumluluk	6.444.181	8.140.156	7.644.427	8.585.234	8.824.140	2,8	3
Kaza	6.071.134	4.879.322	6.312.939	4.074.951	5.038.488	23,6	2
Nakliyat	3.880.582	4.653.860	4.892.387	3.772.286	4.073.347	8,0	1
Diğer	5.116.389	10.021.647	7.095.959	4.045.540	6.838.455	69,0	2
Toplam	221.441.692	259.800.417	273.482.183	231.746.854	296.661.294	28,0	100

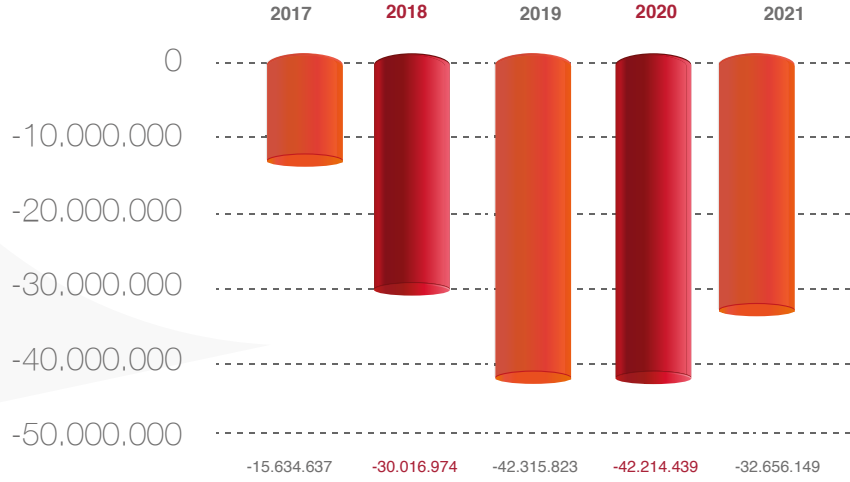
Toplam Prim Üretimi



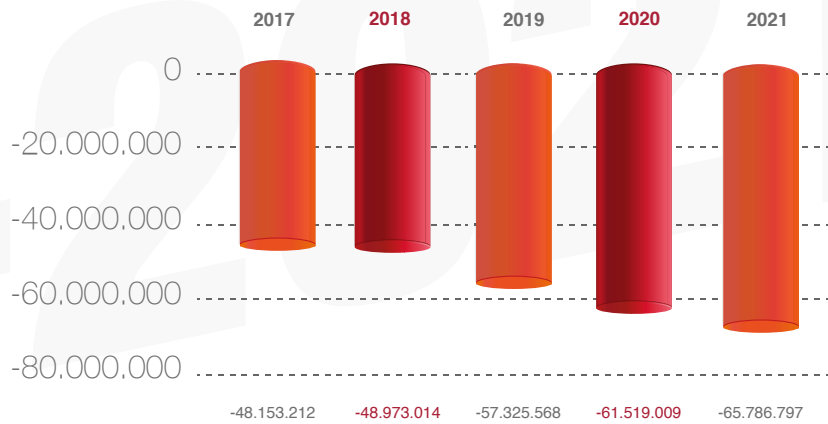
Net Ödenen Hasar



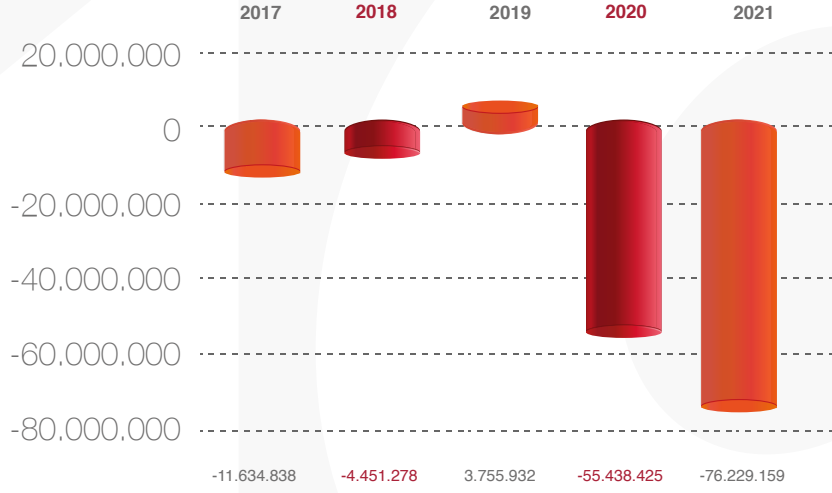
Net Muallak Hasar Değişim



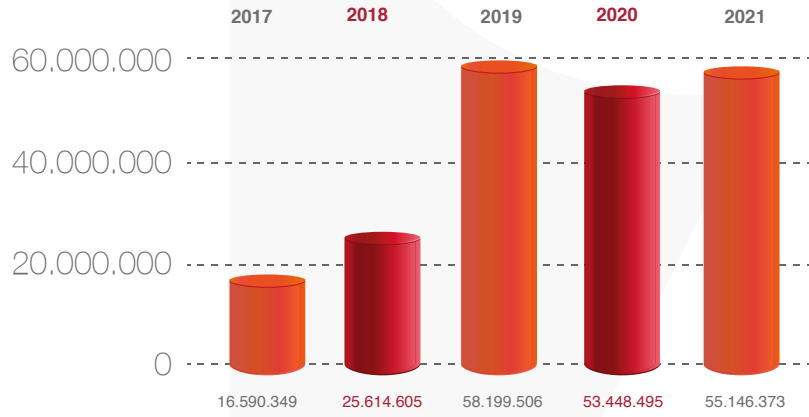
Faaliyet Giderleri



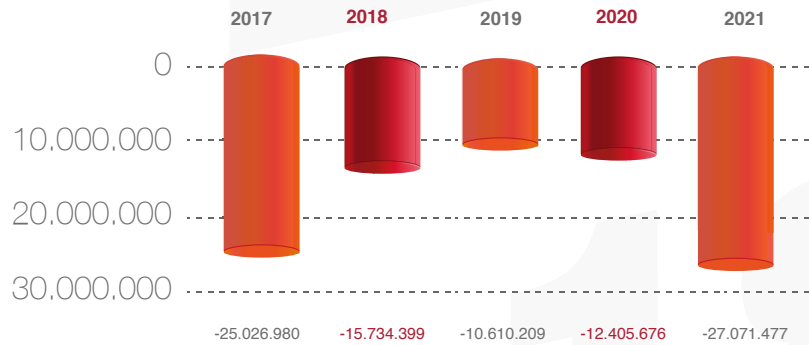
Teknik Zarar



Net Yatırım Gelirleri



Net Zarar



KAR DAĞITIM POLİTİKASI

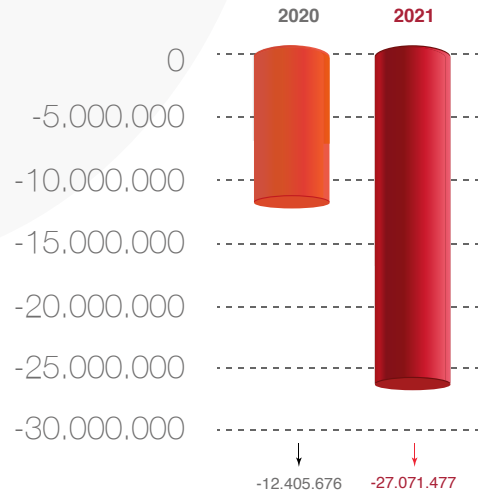
Şirketimiz Sigortacılık Mevzuatı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri, Vergi Mevzuatı ve diğer ilgili mevzuat ile esas sözleşmemizin kar dağıtımı ile ilgili maddeleri çerçevesinde kar dağıtımı yapmaktadır. Kar dağıtımının belirlenmesinde, grup stratejisi ve şirketimizin sermaye gereksinimi, yatırım ve finansman politikaları, karlılık ve nakit durumu dikkate alınmaktadır. Şirket'in genel masrafları ile muhtelif amortisman bedelleri gibi, Şirket tarafından ödenmesi veya ayrılması zarurî olan miktar hesap senesi sonunda tespit olunan gelirden indirildikten sonra geriye kalan miktar safi karı teşkil etmektedir.

Esas sözleşmemizin 37. maddesi çerçevesinde; safi kardan, Türk Ticaret Kanunu'nun 466. maddesinin 1. fıkrası gereğince umumi yedek akçe ayrıldıktan sonra, geriye kalan kısmın dağıtılıp dağıtılmayacağı, yedek akçelere ayrılıp ayrılmayacağı, dağıtılacaksa ne suretle dağıtılacağı, Genel Kurul'un tespit edeceği şekil ve surette tayin olunmuştur. Esas sözleşmemizin 38. maddesinde de belirtildiği üzere, yıllık karın hissedarlara hangi tarihte ve ne şekilde ve ne

surette verileceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır veya Genel Kurul bu hususta Yönetim Kurulu'na yetki verir.

Şirket'in, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla elde etmiş olduğu vergi sonrası zarar nedeniyle kar dağıtımı söz konusu değildir.

Dönem Sonu Zarar







3. BÖLÜM

- Generali'de 2021
- Ar-Ge Çalışmaları

GENERALİ'DE 2021

Generali Grup 190. Yılı'nı Kutladı

26 Aralık 1831'de Trieste'de kurulan Generali Sigorta, 2021 yılında 190. yaşını kutladı. Bu tarihi yıl dönümü, 2021 yılında çalışanlar, dağıtım kanalları, müşteriler ve Grup'un faaliyet gösterdiği topluluklar için bir dizi girişimle kutlandı.

Generali, bu önemli yıl dönümünde şirket ile doğduğu ve geliştiği bölgeler arasındaki bağın somut ve kalıcı bir şekilde devamını sağlamayı hedefledi. Bunun için COVID'ten etkilenen Avrupa ekonomilerinin toparlanmasını desteklemek için, beş yılda 3,5 milyar euro harcanmasını öngören "Fenice 190" yatırım planını başlattığını açıkladı. Fenice 190 yatırım planı İtalya, Fransa ve Almanya'dan başlayacak ve ardından beş yılı boyunca Generali'nin faaliyet gösterdiği ve tüm Avrupa ülkelerini hedefleyecek.

Fenice 190, KOBİ'leri desteklemeye yönelik yatırımları ve pandeminin etkilerini ortadan kaldırmak için 2020'de başlatılan ve 1 milyar euro'luk belirlenmiş hedefi aşan reel ekonomiye dair girişimleri kalıcı hale getirecek. Generali bu miktara ek olarak; altyapı, inovasyon ve dijitalleşme, KOBİ'ler, yeşil konutlar, sağlık tesisleri ve eğitime odaklanan uluslararası yatırım fonları aracılığıyla önümüzdeki beş yıl içinde yıllık 500 milyon yatırımı taahhüt ediyor.

Generali Group CEO'su Philippe Donnet'in de yatırım planıyla ilgili ifade ettiği gibi Generali, dünyada uzun bir geçmişe sahip olan birkaç şirketten birisi durumunda. Grup, hem sigortacı hem de sosyal yenilikçi olarak faaliyet gösterdiği topluluklar için daha iyi bir geleceğe katkıda bulunurken, bugünün zorluklarıyla yüzleşebilmesini sağlayan olağanüstü bir bilgi ve deneyim zenginliğine sahip. 190. yıl dönümü, savaş sonrası dönemlerde olduğu gibi en ciddi küresel krizin aşılması ve geniş çaplı bir küresel iyileşmenin temellerinin atılması gereken bir yıla denk geliyor. Fenice 190 ile, Avrupa ekonomisini yeniden canlandırmak ve krizden en çok etkilenenler için en yenilikçi, sürdürülebilir ve stratejik sektörlere önemli destekler vermek, geleceğe somut bir miras bırakmak ve bu yolculukta lider olmak hedefleniyor.

Assicurazioni Generali'nin Yönetim Kurulu Başkanı Gabriele Galateri di Genola da Fenice 190 ile eşi benzeri görülmemiş bir şekilde, Generali Grubu'nun tüm paydaşlarının geleceği için sürdürülebilir bir vizyon oluşturulmasının amaçlandığından söz etti. Yıl dönümü, ekonomik toparlanmanın başlangıcının umulduğu 2021 yılında, büyüme ve paylaşım için yeni fırsatlar sunmak üzere, geçmiş ve geleceği birleştiren bir dizi girişimle kutlandı. İddialı Fenice 190 yatırım programı uygulandı, giderek daha sürdürülebilir bir topluma yönelik gelişimin bir parçası olma kararlılığı gösterildi.



190. yıl dönümü kutlamalarına, Aralık 1831’de Şirket’in kurulduğu şehir olan Trieste ve orada yaşayan halk da dahil edildi. Mimar Mario Bellini tarafından renovasyonu yeni tamamlanan Palazzo Berlam’ın yenilikçi interaktif bir formatı kullanılarak Şirket’in tarihi arşivleri halka açıldı. Yeni açılan küresel eğitim merkezinde yapılan Grup Akademisinde verilen kurslar ve sınıf içi dersler Palazzo Berlam’da yerini alacak.

Generali Grubu tüm müşterileri ve toplulukları için paylaşılabılır ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmeyi her zamankinden daha çok amaçlayarak hizmetlerine devam etme hedefiyle hareket ediyor.



Generali Acenteleriyle Buluştu; Yeni Acente Segmentasyonunu ve 2021 Sürprizlerini Açıkladı

Generali Sigorta, “Kırmızı ile değişime hazır mısınız?” mottosuyla online gerçekleşen etkinlikte Türkiye genelindeki tüm acenteleriyle bir araya geldi. Generali Sigorta Genel Müdürü ve CEO’su Sylvain Ducros’un da acentelerle buluştuğu etkinlikte; Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Seydi Demir acentelere yeni segmentasyon yapısını aktaran bir sunum gerçekleştirdi. Türkiye’den sorumlu Bölge Yöneticisi ve Generali Sigorta Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Riccardo Candoni de etkinliği online bağlanarak acentelere başarılı bir yıl diledi. Buluşmada; 2021 yılında değişecek acente segmentasyon yapısının yanı sıra geride bırakılan yılda gerçekleştirilen çalışmalar ile gelecekte acenteleri bekleyen sürprizler ve yenilikler aktarıldı.

Yeni yılda acentelere daha fazla yatırım yapılacaktır

Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Seydi Demir etkinlikle ilgili bilgi sundu ve acentelere, “geleceğin acentesi” olabileceği yolunda birçok alanda tam destek verdiklerini ifade etti. 2021 yılına acenteler için hazırlanan sürprizle başladığını ifade eden Seydi Demir, uzun zamandır devam eden acente segmentasyon yapısını 2021 itibarıyla değiştirdiklerini, acente segmentasyonunu üretim ve karlılığa dayalı avantajlar sunan dinamik bir yapı haline getirdiklerinden bahsetti. Seydi Demir ayrıca, segment kriterlerine bağlı olarak sektörde bugüne kadar sunulmamış birçok farklı ödüllendirme sistemini hayata geçirdiklerinden, yeni kriterlerin şeffaf ve ulaşılabilir olmasına özellikle dikkat ettiklerinden ve tüm acentelerin yararlanması için özel çaba sarf ettiklerinden bahsetti.



Türkiye’den İki Acente, 165.000 Generali Grubu Acentesi İçinde En İyiler Arasında Yer Aldı

Generali Grubu’nun 2021’de üçüncü kez düzenlediği Global Acente Mükemmellik Yarışması’nın 2021 sonuçlarına göre 165.000 kişilik listede Türkiye’den Cüneyt Demir, Özada Sigorta ile ilk 10 acente arasına girerken; Ardıç Sigorta Acentesi’nden Mehmet Ardıç, “Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi” kategorisinde dünya çapındaki altı acenteden biri oldu.

Generali Grubu 2021’de üçüncü kez “Global Acente Mükemmellik Yarışması”nı düzenledi. İnovasyon ruhlarını ve müşterilerine sundukları tutku ve enerjiyi ilan etmek amacıyla dünya çapındaki 165.000 kişilik acente ağından seçilen en iyi temsilciler bu etkinlikte yarıştı. Arjantin’den Endonezya’ya kadar pek çok acente, Generali Grubu’nun güçlü dijital altyapısı sayesinde iki saatlik bir dijital etkinlikle bir araya geldi. Grup Pazarlama ve Müşteri Sorumlusu Isabelle Conner’in ev sahipliği yaptığı yarışmanın büyük finalinde, Generali’nin üst yönetimi ve 300 temsilci, 2021’de Grubun global ağından en iyi acentesini seçmek için oy kullandı.

Dünya çapında en iyi 10 sigorta acentesinden biri Türkiye’den seçildi Generali Sigorta’nın dünya çapında en iyi 10 acentesi arasında Türkiye’den de bir acente yer aldı. Sakarya’da sigortacılık hizmetleri sunan Özada Sigorta Aracılık Hizmetleri, Generali’nin 2020 yılı özelinde toplamda 300 acentenin finale kaldığı Global Acente Mükemmeliyet Yarışması’nda en iyi 10 acentesinden biri seçildi.

“Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi”nde Türkiye’den bir acente Büyük finale kalarak listede Türkiye’yi temsil eden Ardıç Sigorta Acentesi’nden Mehmet Ardıç, oylama sonunda “Kusursuz Dağıtım Kanalı Müşteri Deneyimi” kategorisinde dünya çapında altı acenteden biri oldu.

AÇEV’e Desteklerimiz 2021’de de Devam Etti

28 yıldır ihtiyaç sahibi çocukları ve anne babalarını eğitim yoluyla destekleyen AÇEV ve 150 yılı aşkın köklü geçmişiyle Generali Sigorta’nın el ele vererek hayata geçirdiği “Aile Eğitimleri Projesi” tüm hızıyla sürüyor.

2019’dan bu yana tüm hızıyla devam eden işbirliği, anne ve babaları ebeveynlik rollerinde desteklemeyi, onları çocuk gelişimi konusunda bilinçlendirmeyi ve çocuklarıyla iletişimlerini güçlendirmeyi amaçlıyor.



Generali Sigorta AÇEV’in “İlk 6Yıl” mobil uygulamasını destekledi. Çocuğun gelişiminin en kritik olduğu dönemde, 0-6 yaş arası çocuğu olan ebeveynlere yönelik hazırlanan “İlk6Yıl” mobil uygulaması, ebeveynleri ihtiyaç duyduğu içerik ve ürünlerle destekliyor. Yayınlandığı günden bu yana 550 bin haneye ebeveyn rehberi olarak giren mobil uygulama, Haziran 2021’de The Human Safety Net’in ana sponsorluğunda yenilenerek; kullanıcı dostu arayüzü, geliştirilen fonksiyon alanları, hamilelik dönemi ve zenginleşen erken çocukluk içerikleriyle ebeveynlerin yanında olmaya devam ediyor.

“İlk6Yıl” mobil uygulaması ile AÇEV, hamilelik dönemi; gebelik öncesi, gebelik ve erken çocukluk dönemlerini kapsayan gerekli bilgi ve araçların yer alacağı yeni yapısıyla, hamilelik ve erken çocukluk dönemi boyunca ebeveynin yanında olarak, hem çocuğunun gelişimini desteklemek hem de tüm ailenin sürece dahil olmasını sağlamak için çalışmalarını sürdürüyor.

Generali Sigorta, The Human Safety Net Önderliğinde Global Bağış Toplama Kampanyası'na Katıldı

The Human Safety Net önderliğinde 2021 yılının haziran ayında Global Bağış Toplama Kampanyası başlatıldı. Kampanyaya Generali Sigorta çalışanları ve acenteleri katıldı.

Globalde 23 ülkenin katıldığı kampanyaya 3.500 kişi destek verdi. Kampanya genelinde dünyada toplam 218.717 euro, Türkiye’de ise 11.323,21 TL bağış toplandı. Türkiye’de toplanan tüm tutarın AÇEV’e gönderildiği kampanyanın 2022’de de devam etmesi planlanıyor.

Generali Sigorta’dan TEMA’ya Yardım

Generali Sigorta, temmuz ayında Türkiye çapında artarak devam eden yangınlar sebebiyle TEMA Vakfı’na bağış yaptı. Generali Sigorta, TEMA’nın orman yangınları sebebi ile zarar gören bölgelerin tekrar ağaçlandırılması amacıyla başlattığı kampanyaya her bir Generali çalışanı için 10 adet olmak üzere toplam 1.820 adet fidan bağışlayarak destek verdi.

Generali Sigorta, Dijitalleşme ile Kağıt Tüketiminin Azaltılmasını iPhone Kampanyası ile Destekledi



Generali Sigorta, “Kağıt tüketimini azaltmak için tüm sigorta işlemlerini ‘Generali Hesabım’ ile yöneterek doğaya katkı sağlayabilirsin” mottosuyla müşterileri için bir çekiliş düzenledi. 1-30 Eylül 2021 tarihleri arasında ilk kez “Generali Hesabım” uygulamasına giren kişiler arasında gerçekleştirilen çekiliş sonucunda, İstanbul’dan Asım Saldanlı ve Yunus Emre Sağlam, iPhone 11 model cep telefonunu kazanma şansı elde etti.

Kullanıcılarına sigortacılık işlemlerini günün her anında kolayca gerçekleştirebilmesini sağlayan Generali Sigorta’nın “Generali Hesabım” uygulaması; poliçe bilgilerine her an kolayca ulaşabilmenin yanı sıra sigorta poliçelerine ait hasar bilgilerini görüntüleyebilme ve yeni hasar bildiriminde bulunabilme imkanı da sunuyor.

Generali Sigorta’nın müşterilerine tüm sigorta işlemlerini kolayca dijital bir platform üzerinden yönetebileceklerini ve bu yolla da kağıt tüketimini azaltarak çevreyi korumalarının mümkün olduğunu aktardığı kampanyasının talihlileri, direkt kanal müşterileri (çağrı merkezi ve web sitesi üzerinden) ve acente müşterileri arasından yapılan çekiliş ile belirlendi.

Generali Sigorta Yeni Ofisine Taşındı

2011 yılından pandeminin başladığı ve çalışanların sağlığı için tam zamanlı uzaktan çalışmaya geçilen Mart 2020 dönemine kadar Beşiktaş Dikilitaş'taki ofisinde müşterilerine hizmet sunan Generali Sigorta, 2021 yılının ağustos ayında Altunizade'de bulunan yeni ofisine taşındı. Generali Sigorta çalışanları, yeni ofisi rutin olmayan, yüksek etkileşim gerektiren faaliyetler ve sosyalleşme ihtiyaçları için kullanıyor.



Yeni ofis Generali'nin yenilikçi ve ilerici yönünü yeniden vurguluyor

2017 yılında başlattığı modelle Türkiye'de smart working (akıllı çalışma) modelinin öncü markalarından biri olan Generali Sigorta, yeni normal dönemde hayata geçirdiği hibrit çalışma modeliyle ve bu modele en uygun şekilde tasarlanan ofisiyle, yenilikçi ve ilerici yönünü yeniden ortaya koyuyor. Aynı binada aynı anda daha az insanın çalışacak olması, yeni ofisin mevcut konumu ve ulaşım kolaylığı, teras ve balkon gibi açık alanların ve sosyalleşme

alanlarının bulunması yeni ofisin artı yanları olarak dikkat çekiyor. Ofiste yer alan açık, yarı açık ve kapalı alanlar; birlikte çalışma, bireysel çalışma ve sosyalleşme için kullanılıyor. Üst yönetim de dahil tüm çalışanların kullandığı tam açık alandan oluşan ofiste, kapalı ofisler ve sabit masalar bulunmuyor.



Hibrit çalışma modeli

Pandeminin getirdiği kurallar ve alışkanlıkların yanı sıra yeni normalde hem evden hem de ofisten çalışmayı destekleyen hibrit çalışma modelinin uygulanacağı yeni çalışma modeline geçiş yapıldı.

Generali Sigorta'da 2017 yılı sonunda başlatılan smart working modeli ile birlikte çalışanlar haftada bir gün uzaktan çalışma ve haftanın her günü esnek saatlerle çalışma modelini uyguluyordu. Sigorta sektöründe ofis dışı çalışma modeline geçen ilk şirket olan Generali Sigorta, kurulu altyapısı sayesinde pandemi başlar başlamaz evden çalışmaya geçişi en hızlı şekilde uyguladı.

Yeni normal çalışma modeli, çalışanlar ile yapılan anketler ve alınan görüşlerin yanı sıra pandemi döneminde sürekli evden çalışma modelinden öğrenilenleri dikkate alarak şekillendirildi. Yeni



çalışma modeli ve yeni ofis ile çalışanların iş-yaşam dengesi en iyi noktaya taşındı. Yeni ofis de bu yeni çalışma modeline uygun olarak dizayn edildi.

Çalışanlar, yeni model ile haftada üç gün ofis dışında istediği yerden, haftanın iki günü ise Altunizade’de bulunan yeni ofis binasında çalışmalarını sürdürebilecek.

Generali Sigorta, Sakarya Voleybol Spor’un İsim Sponsoru Olmaya Devam Etti

Generali Sigorta, 2021’de de 2020 yılında Kadınlar Voleybol 2. Ligi’ni namağlup şampiyonlukla tamamlayarak Kadınlar 1. Ligi’ne yükselen Sakarya Bayan Voleybol Spor’a isim sponsoru olmaya devam etti.

Voleybol Kadınlar 1. Ligi A Grubu’nda mücadele eden Generali Sigorta Sakarya Voleybol Spor, 2021-2022 sezonunun ilk periyodunu play-off şansı devam ederek kapattı. Sakarya ilini başarıyla temsil eden turuncu-kırmızılı ekip, sezonun ikinci yarısında dünyanın en prestijli voleybol liglerinden sayılan Sultanlar Ligi’ne yükselme mücadelesini sürdürecektir.



Generali’de 2021’de Dijital Anlamda Pek Çok Yenilik Meydana Geldi

Son yıllarda özellikle pandeminin de etkisiyle markaların dijital yatırım yapmaları son derece arttı. Dijitalden her şeyin çok kısa bir sürede yapılabiliyor olması müşterilere zaman avantajı sunduğu için de önemli hale geldi. Generali Sigorta mobil uygulamasında ve web sitesinde 2021 yılında önemli gelişmelere imza attı. Bu gelişmeler ile;

- Müşteriler araçlarının fotoğraflarını kolayca mobil uygulamaya yüklemeye başladı,
- Mobil uygulamadan kasko poliçelerini üç tıklazla hızla yenilemeye başladı,
- Acentelerin ve anlaşmalı servislerin konumları uygulama üzerinden kolayca erişilebilir oldu.

2021 yılında yapılan A/B testler ile birlikte müşterilere daha mobil öncelikli ve kullanıcı dostu bir deneyim sağlamaya devam edildi.

Yaşam boyu ortaklık felsefesi doğrultusunda müşterilere blog sayfasından spor, diyet, bebek bakımı, araç bakımı gibi birçok konuda eğitici ve önleyici içerikler sunuldu. Böylece müşteriler, kaza olmadan önce yapmaları gerekenler hakkında bilgilendirildi.

2021 yılında yapılan dijital yeniliklerden biri de online’den teklif alma sürecinin kolaylaştırılması oldu. Artık tek bir adımda hızlı ve kolay bir şekilde teklif alınabiliyor.

Web sitesine captcha ve iki faktörlü doğrulama sistemleri eklenerek, web sitesinden yapılan işlemlerde güvenlik seviyesi üst düzeye çıkartıldı. Generali Sigorta’nın web sitesinde kullanıcıların sık ihtiyacı olabilecek hesaplama formları ve bilgilendirme sayfalarına ulaşabilmeleri sağlandı;

- MTV
- ÖTV
- Tapu Harcı Hesaplama

Web satış süreçleri ve müşteri portalında yapılan önemli performans iyileştirmeleri de 2021 yılında yaşanan diğer dijital gelişmeler arasında yer aldı.

AR-GE ÇALIŞMALARI

2021 yılı içerisinde Şirket’in herhangi bir Ar-Ge çalışması olmamıştır.





4. BÖLÜM

- Yönetim Kurulu Üyeleri
- Yönetim Kadrosu
- İç Sistemler Kadrosu
- İnsan Kaynakları Politikaları
- Organizasyon Şeması

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

1968 Tarsus doğumlu Mine Ayhan, Boğaziçi Üniversitesi Matematik Bölümü'nden mezun olmuştur. 1990 yılından bu yana sigortacılık sektöründe çeşitli şirketlerde üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Ayhan, 2009 yılında Generali Sigorta A.Ş.'de Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlamış ve 2010 yılında Genel Müdür olarak atanmıştır. 2017 yılına kadar bu görevi yürüten Ayhan, 20 Nisan 2017 tarihinde bu görevi devrederek Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir. Generali Grup bünyesindeki Paris Merkezli Europ Assistance Global'in Yönetim Kurulu Üyesi olan Ayhan, Europ Assistance A.Ş. Türkiye Yönetim Kurulu Başkanlığı görevini de yürütmektedir.



Mine AYHAN
Yönetim Kurulu Başkanı



Sylvain Emilien Christian DUCROS
Yönetim Kurulu Üyesi
ve Genel Müdür

1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir. Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta, hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" başlıklı doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Sunay KORAY
Yönetim Kurulu Üyesi ve Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı



Riccardo CANDONI
Yönetim Kurulu Üyesi

1977 yılında İtalya'nın Palmanova kentinde doğan Riccardo Candoni, Trieste Üniversitesi Politika ve Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılından bu yana Assicurazioni Generali SPA'de çeşitli üst düzey yöneticilik görevlerinde bulunan Candoni, 2018 yılında Türkiye'nin de dahil olduğu Güney Avrupa Bölgesi'nin Bölge Yöneticisi olmuştur. Riccardo Candoni, 7 Haziran 2018 tarihli Genel Kurul kararı ile Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu'na üye olarak atanmıştır.

1980 yılında İtalya’da doğan Valentina Sarrocco, Luiss Guido Carli Üniversitesi Hukuk Fakültesi’nden mezun olmuştur. 2015 yılından bu yana Generali Grup bünyesinde çalışan Sarrocco, halen Generali International bölgesinin Başhukuk Müşavirliği görevini yürütmektedir. Valentina Sarrocco, Ekim 2020’de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Valentina SARROCCO
Yönetim Kurulu Üyesi



**Patrick Stephane
Elie SAVRE**
Yönetim Kurulu Üyesi

1967 yılında Fransa’da doğan Patrick Savré, Fransa Versailles Akademisi Oto Mühendisliği Bölümü’nden mezun olmuştur. 20 yılı aşkın süredir sigortacılık sektöründe tecrübesi bulunan Savré, 2014 yılından bu yana Generali Grubu bünyesinde üst düzey yönetici olarak görev yapmaktadır. Halen Generali International’ın Sigorta, Operasyon, Mal ve Kaza, Sağlık ve Talepler Departmanı Başkanı olarak görev yapan Patrick Savré, 9 Haziran 2021 tarihli Genel Kurul toplantısında Şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmiştir.

183

YÖNETİM KADROSU

1999 yılında Institut de Sciences Financières et d'Assurance-ISFA Aktüerya ve Finans mezunu olan Sylvain Ducros, Fransız Aktüerya Enstitüsüne (Institut des Actuaire, IA) kayıtlı bir aktüerdir.

Aktüerya bilimleri alanında yüksek lisans derecesine sahip olan Ducros, sigorta sektöründe yaklaşık yirmi yıl boyunca AXA Grup'ta, hem Avrupa'da hem de Güneydoğu Asya'da hayat dışı kuruluşlarda Başaktüer, Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı gibi üst düzey pozisyonlarda bulunmuştur. Bu görevleri sırasında hayat dışı sigortacılık alanında Ürün Geliştirme, Fiyatlandırma, Underwriting, Hasar, Reasürans, Finans, Yatırım, Risk Yönetimi, Rezerv alanlarında deneyim kazanmıştır. Ducros, AXA Grup bünyesindeki son görevinde Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı ve Teknikten Sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı rollerine ek olarak, Endonezya'daki Mandiri AXA General Insurance Bhd Nin Yönetim Kurulu Üyeliği de yapmıştır. 2019 yılında Tayland pazarında online araba sigortası sağlayan ve Tayland'ın önde gelen bir finans teknolojisi şirketi olan Roojai.com'da Finanstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Ducros, 14 Eylül 2020 itibarıyla Generali Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdürü olarak atanarak Generali ailesine katılmıştır.



Sylvain Emilien Christian DUCROS
Yönetim Kurulu Üyesi ve
Genel Müdür



Sunay KORAY
Yönetim Kurulu Üyesi ve Mali İşlerden
Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı

İstanbul Üniversitesi İktisat Fakültesi İşletme Bölümü'nden 2000 yılında mezun olan Sunay Koray, Marmara Üniversitesi'nde Uluslararası Ekonomi üzerine yüksek lisans yapmıştır. Halen İstanbul Üniversitesi'nde "Makro Ekonomik Göstergelerin Şirket Değerlemesine Etkileri" başlıklı doktora tezine hazırlamakta olan Koray, 2004-2008 yılları arasında BDO Türkiye'de Kıdemli Denetçi olarak görev almıştır. 2008-2015 yılları arasında Aviva Sigorta'da sırasıyla Mali Kontrol ve Raporlama Müdür Yardımcısı, Mali Kontrol ve Raporlama Müdürü, Finans ve Yatırımcı İlişkileri Bölümü Başkanı görevlerini yürüten Sunay Koray, Şubat 2015'te aynı şirkette CFO olarak atanmıştır. Koray, 15 Nisan 2015 tarihi itibarıyla Mali İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı unvanı ile Generali ailesine katılmış, Ekim 2020'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

İstanbul Teknik Üniversitesi Gemi İnşaatı ve Gemi Makineleri Mühendisliği Bölümü'nden 1993 yılında mezun olan Suat Oruç, 2012 yılında Stratford Üniversitesi'nde Pazarlama alanında eğitim almış ve sonrasında American Institute of CPCU'da Chartered Property Casualty Underwriter (CPCU) ve Associate of Reinsurance (ARe) eğitimlerini tamamlamıştır. 1993 yılında Mapfre Sigorta'nın teknik departmanında çalışmaya başlayan ve kariyeri süresince sigortacılık sektöründe çeşitli alanlarda çalışan Oruç, son olarak Ergo Sigorta A.Ş.'de UW, Hasar, Operasyon, Reasürans, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetiminden sorumlu Yönetim Kurulu ve İcra Kurulu üyesi görevlerinde bulunmuştur. Oruç, Eylül 2019 itibarıyla Generali Sigorta Oto Sigortaları ve Hasar, Oto Dışı Bireysel ve Kobi Sigortaları, Oto Dışı Hasar, Kurumsal Oto Dışı Sigortaları ve Reasürans, Kurumsal Satış, Aktüeryal Fiyatlandırma ve Tarife Yönetimi, Ürün Yönetimi ve Proje Yönetimi departmanlarından ve Teknik ve Reasüranstan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali Sigorta ailesine katılmıştır.



Suat ORUÇ
Teknik ve Reasürans
Genel Müdür Yardımcısı



Seydi DEMİR
Satıştan Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı

Seydi Demir, 1998 yılında Girne Amerikan Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde lisans eğitimini ve 1999 yılında Yeditepe Üniversitesi İşletme Fakültesi Satış ve Pazarlama Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 1998 yılında Turkcell'de başlayan Demir, Yapı Kredi Sigorta Kurumsal Sağlık Sigortaları, Mapfre Yaşam Sigorta Acenteler Pazarlama, Ergo Grup İştirakleri Satış Ekipleri Koordinatörlüğü ve Mapfre Sigorta Satış ve Pazarlama Direktörü olarak devam etmiştir. 2010 yılında Mapfre Sigorta'da çalışmaya başlayan Seydi Demir, yaklaşık sekiz yıl Acenteler, Brokerler, Direk Satış, Oto Bayi Kanalları, Bankasürans ve Leasing Departman Yöneticisi olarak görevini sürdürmüştür. 2017 yılından itibaren aynı çatı altında Kurumsal ve İstanbul Bölgeler Direktörü unvanı ile görev yapan Demir, 11 Eylül 2018 tarihi itibarıyla Generali Sigorta Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.

Erkan Fuat Işıksal, Tarsus Amerikan Koleji'nin ardından 2002 yılında Çankaya Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. 2005 yılında Marmara Üniversitesi'nde Sigortacılık alanında yüksek lisansını tamamlayan Işıksal, 2012 yılında da Yeditepe Üniversitesi'nde Pazarlama Yönetimi üzerine yüksek lisansını tamamlamıştır. 2018'de önce INSEAD Fontainebleau Üniversitesi'nde, ardından da Harvard Business School'da yöneticilik eğitimleri almıştır. Kariyerine 2002 yılında Allianz Sigorta'da Bireysel Teknik Departmanında underwriter olarak başlayan Işıksal, 2002-2020 yılları arasında aynı kurumda sırasıyla Affinity Satış ve Ürün Geliştirme Yöneticisi, Proje Yönetim Ofisi Proje Müdürü, Stratejik Pazarlama Müdürü, Pazarlama ve Müşteri Deneyimi Grup Başkanı ve Müşteri Yönetimi ve İnovasyon Ofisi Direktörü olarak görev yapmıştır. Son olarak 2020'de Sompo Sigorta'da Pazarlama ve Dijital Satıştan Sorumlu Pazarlama Koordinatörlüğü görevini yürüten Erkan Fuat Işıksal, Mayıs 2021 itibarıyla Direkt Satış ve Pazarlamadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Generali ailesine katılmıştır.



Erkan Fuat IŞIKSAL
Direkt Satış ve Pazarlamadan
Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı



Kemal YİĞİT
Bilgi Teknolojileri Direktörü

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği Bölümü'nden 2002 yılında mezun olan Kemal Yiğit, aynı üniversitede Mühendislik ve Teknoloji Yönetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 2002-2006 yılları arasında Veripark'ta Yazılımcı ve Proje Yöneticisi olarak farklı projelerde görev alan Yiğit, 2008-2012 yılları arasında Zurich Sigorta'da Sistem ve Yazılım Geliştirme Yöneticisi unvanı ile çalışmıştır. 3 Mayıs 2013 tarihinde Generali Sigorta ailesine katılan Kemal Yiğit, 1 Mayıs 2019 tarihi itibarıyla Bilgi Teknolojileri Müdürü olarak görev yapmaktadır.

Elif Uysal Kumcu, Uludağ Üniversitesi Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri Bölümü mezunudur. 2000 yılında kariyerine USEH-Uluslararası Eğitim ve Staj Hizmetleri, International Training Services bünyesinde Danışman olarak başlayan Kumcu, 2003 yılı itibarıyla Viko by Panasonic'te İnsan Kaynakları Sorumlusu olarak görev aldıktan sonra, 3 Mart 2009 yılı itibarıyla Generali Sigorta'da İnsan Kaynakları Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.



Elif UYSAL KUMCU
İnsan Kaynakları Müdürü

İÇ SİSTEMLER KADROSU

Fahrettin ŞENER
İç Denetim Müdürü

Dokuz Eylül Üniversitesi Kamu Yönetimi Bölümü'nden 2005 yılında mezun olan Fahrettin Şener, yüksek lisans eğitimini Bilgi Üniversitesi'nde MBA yaparak tamamlamıştır. Kariyerine Mudo İç Denetim Departmanı'nda başlayan Şener, 2008-2009 yılları arasında Groupama Sigorta İç Denetim Departmanı'nda görev almıştır. 17 Ağustos 2009 tarihi itibarıyla Generali ailesine katılarak farklı kontrol birimlerinde görev alan Fahrettin Şener, 17 Ağustos 2017 tarihinde İç Denetim Müdürlüğü görevine atanmıştır. Şener SMMM ruhsatına ve CIA sertifikasına sahiptir.

Yıldız Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden 2006 yılında mezun olan Esra Özger Çetin, 2009 yılında İstanbul Üniversitesi'nde Finansman üzerine tezli yüksek lisans programını tamamlamıştır. 2007-2010 yılları arasında Maersk Lojistik'te Finansal Analist olarak çalışmış, muhasebe sistemi implementasyonu başta olmak üzere çeşitli global projelerde yer almıştır. 2010 yılında Eureko Sigorta'da Bütçe ve Raporlama Departmanı'nda göreve başlayan Çetin, 2019 yılında Achmea BV'de Finansal Danışman olarak görev yapmıştır. 2010-2021 yılları arasında Eureko Sigorta'da Finansal Kontrol Yöneticisi ve İş Kontrolörü olarak görevine devam eden Esra Özger Çetin, 1 Aralık 2021 tarihinde Risk Yönetim Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

Esra ÖZGER ÇETİN

Risk Yönetimi Müdürü

Kayra ERKAN

Uyum ve İç Kontrol Müdürü

Marmara Üniversitesi Ekonometri ve Anadolu Üniversitesi Ekonomi bölümlerinden mezun olan Kayra Erkan, Kingston Üniversitesi Finansal Ekonomi Bölümü'nde yüksek lisansını tamamlamıştır. Kariyerine 2009 yılında Ergo Sigorta'da İç Denetçi olarak başlayan Erkan, 2012 yılında Aksigorta'da İç Denetim Yöneticisi olarak çalışmış, 2013 yılında da Demir Hayat Sigorta'da İç Denetim Müdürü olarak kariyerine devam etmiştir. 2015 yılında Euler Hermes Türkiye'de İç Denetim Müdürü olarak çalışmaya başlayan Erkan, 2019 yılında Euler Hermes'in Paris'teki genel merkezine transfer olarak İç Denetim Bölümü'nde görev almıştır. Kayra Erkan, 1 Aralık 2020 tarihinde Uyum ve İç Kontrol Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır.

1967 doğumlu Laetitia Outters, 1989 yılında Charles de Gaulle Üniversitesi'nden mezun olmuştur. Kariyerine çeşitli şirketlerde pazarlama alanında çalışarak başlayan Outters, 2012 yılında Generali Belçika'da Stratejik Pazarlama Müdürü olarak Generali ailesine katılmıştır. 2014'te Generali Türkiye ailesine katılan Laetitia Outters, Müşteri ve Dağıtım Kanalı Deneyimi Müdürü olarak görev yapmaktadır. Outters ayrıca 1 Aralık 2016 tarihinde atandığı Şikayet Birimi Yetkilisi görevini de yürütmektedir.

Laetitia OUTTERS

Müşteri ve Dağıtım Kanalı Deneyimi Müdürü

Yönetim Kurulu Üyelerinin Toplantılara Katılım Durumu

Yönetim Kurulu üyeleri 2021 hesap dönemi içindeki toplantıların tamamına destek vermişler, görev gereği Türkiye’de bulunmamaları dışında tüm toplantılara katılmışlar ve Şirket’in yönetimine aktif şekilde katkı sağlamışlardır. Yönetim Kurulu, 2021 yılı içerisinde 18 ayrı karar almıştır.

Olağanüstü Genel Kurul Toplantılarına İlişkin Bilgiler

Şirket, 2021 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı gerçekleştirmemiştir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere ve Genel Kurul Kararlarına İlişkin Bilgiler ve Değerlendirmeler

Şirket, 2021 yılı içerisinde 296.661.294 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. 2021 yılı için hedeflenen prim üretimi ve finansal sonuçlara ulaşamamıştır. Özellikle yılın son çeyreğinde meydana gelen döviz kurlarındaki dalgalanma ve enflasyondaki artıştan kaynaklı, Şirket’in teknik sonuçlarında kötüleşme meydana gelmiştir. Kara Araçları Sorumluluk ve Kara Araçları branşlarında beklenenden yüksek gerçekleşen hasar şiddeti ile hasar maliyetlerindeki artıştan ötürü teknik zarar geçmiş yıllara kıyasla artmıştır.

Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Maddi Haklar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali menfaatlerin toplam tutarı 7.529.360 TL’dir.

Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Generali Sigorta A.Ş.’nin 09.06.2021 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurulu’nda, Yönetim Kurulu üyelerine Şirket konusuna giren işleri bizzat ve başkaları adına yapmaları ve bu nev’i işleri yapan şirketlerde ortak olabilmeleri, diğer işlemleri yapabilmeleri hususunda Türk Ticaret Kanunu’nun 395. ve 396. maddeleri gereğince herhangi bir karar alınmamış olup, bu yönde verilmiş izin bulunmamaktadır.

183

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKALARI

Tüm paydaşlarımız için tutarlı, mükemmel sonuçlar üreten lider bir uluslararası ekip olmayı amaçlıyoruz. Bunun için her bireyin katılımına inanıyoruz.

Sürekli öncü, yenilikçi ve mükemmeliyetçi ruhumuzu geliştireceğiz. İyi performans gösteren çalışanlarımız için en cazip işveren olmaya kararlıyız.

Tarihimiz ve çeşitliliğimizin zenginliği ile gurur duyuyoruz. Grubumuzun bu kimliğini geliştirmek için de sürekli çalışacağız. Karşılıklı saygı ve kurumsal sosyal sorumluluğu teşvik etmeye kararlıyız.

İnsan Kaynakları Uygulamalarımız

İşe Alım: Generali Sigorta İnsan Kaynakları olarak işe alımlarda adayların;

- Generali Grubu değerlerini yaşatabilecek
- Görevin gerektirdiği nitelik ve yetkinliklere sahip
- Sektördeki gelişmeleri takip eden
- Takım çalışmasına yatkın, değişime ve gelişime açık olmalarına önem veriyoruz.

Mülakatlarda pozisyona bağlı olarak;

- Kişilik envanter testi
- Yabancı dil testi
- Vaka çalışmalarıyla mesleki bilgi ve becerileri değerlendirmeye yönelik mülakatlar yapıyoruz.

Performans Değerlendirme: Çalışanlarımızın yılda bir defa “Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli”ne göre performans ve potansiyel analizleri değerlendiriyoruz. Çalışanlarımıza yöneticileri tarafından geribildirim veriliyor ve birlikte gelişim planı hazırlıyorlar.

Yetenek Yönetimi: Yetenek havuzuna girmeye aday çalışanlarımız anlaşmalı danışmanlar aracılığıyla Değerlendirme Merkezi uygulamasına katılıyor. Başarılı çalışanlarımız STARTRACK yetenek yönetimi programına dâhil oluyor.

STARTRACK programında çalışanlarımız;

- Bölge yetenek havuzu aday
- Yedekleme planımızda yer alma
- Grup/Bölge’de kısa süreli görevlerde yer alma
- Şirket projelerinde yer alma veya kendi projesini yürütme
- Farklılaştırılmış yan haklar sistemi
- Kişisel eğitim ve gelişim fırsatlarından yararlanıyor.

Ayrıca Grubumuzun Grup Yetenek Havuzu ve Bölge Yetenek Havuzu Değerlendirmelerine de çalışanlarımızı dahil ediyoruz.

Kritik pozisyonadaki çalışanların yedekleme planları da Generali Yaşam Boyu Ortaklık Davranış Modeli’ne göre hazırlıyoruz. Bu planı yılda bir defa gözden geçiriyoruz.

Kariyer Yönetimi: Grubumuzun çeşitliliğe verdiği önem tüm çalışanlarımıza Grup şirketlerinde kariyer imkânı sunuyor. Grubun diğer ülkelerde açık bulunan pozisyonlarına tüm çalışanlarımız Grup portalından başvuru yapabiliyor.

Ücret Yönetimi: Sürekli değişen bir iş ve istihdam ortamına uygun olarak, doğru işe doğru ücret politikası anlayışı ile hareket ediyoruz. Şirket içi ve dışı dengeleri korumak için piyasa koşulları doğrultusunda belirlenen basamaklara uyum sağlıyor, cinsiyet eşitliğinin analiz edildiği bir ücret politikası uyguluyoruz. Yan hakları da yeni normale göre düzenledik. Evden çalışma döneminde iletişimi arttırmak için çalışanlarımıza konuşma, mesajlaşma ve internet paketleri olan cep telefonu ve şirket hattı gönderdik. Ayrıca çalışanlarımızın evden çalışma döneminde masraflarına destek olmak amacıyla her ay için evden çalışma destek ödeneği oluşturduk

Esnek Çalışma: Grubumuzun “Dahiliyet ve Çeşitlilik Politikası” kapsamında, esnek çalışma modelleriyle çalışanlarımızın iş özel hayat dengelerini destekliyoruz. Ayrıca yeni hibrit çalışma şeklimizi Yönetim Kurulumuz onayladı. Böylece yeni normalde güncellenen Smartworking Yönetmeliği ile çalışanlarımız haftada 3 gün uzaktan çalışabilecek. Çalışanlarımız özel hayatlarına vakit ayırabilecekleri uzaktan çalışma, esnek çalışma saati uygulamaları, özel izin politikalarımızdan yararlanıyorlar. Farklılıkları destekleyerek tercih edilen işveren olma özelliğimizi devam ettiriyoruz.

2021 Yılı Faaliyetlerimiz

İç iletişimi arttırmak, strateji ve hedeflerimizin etkin bir şekilde yayılmasını sağlamak için çeşitli faaliyetler düzenledik. COVID-19 önlemleri nedeniyle online gerçekleştirilen bu faaliyetlerin yanı sıra çalışanlarımızın gelişimine yatırım yapmak için iç ve dış eğitim programları da düzenledik.

İletişim

Genel Müdür'e bağlı yöneticilerin oluşturduğu İcra Kurulu haftada bir toplantı gerçekleştirmektedir. Aynı zamanda İcra Kurulu ayda iki kere şirket stratejisi doğrultusunda oluşturulan projeleri gözden geçirmek üzere toplanmakta, bu toplantılara proje yöneticileri ve ilgili çalışanlar da katılmaktadır. COVID-19 önlemleri nedeniyle Genel Müdürümüz çalışanlarımızla aylık online toplantılar gerçekleştirdi. Ayrıca her departman ile ayrı ayrı departman toplantıları yaptı. Bu toplantılarda şirket sonuçları, stratejiler ve projelerle ilgili bilgi verdi, çalışanların sorularını yanıtladı.

Eğitim & Geliştirme

Grup eğitim portalı "We LEARN" de Türkçe dil seçeneği ile Grup çalışanlarıyla beraber tüm temel eğitimlere erişim sağladık. Ayrıca çalışanlarımızın gelişimini sürekli kılmak amacıyla hem teknik bilgilerini hem de yetkinliklerini destekleyici eğitimler organize edildi. COVID-19 önlemleri nedeniyle tüm eğitimleri online platformlarda yaptık.

Generali'de Çevik Dönüşüm

Generali Sigorta Çevik (Agile) dönüşüm çalışmalarıyla 2019 yılı itibarıyla çalışanların karar alma süreçlerine daha çok dahil olduğu, değişime hızlı karşılık verebilen, daha hızlı ürün üreten ve yenilenmeyi kültür olarak benimseyen "çevik" bir şirket olma hedefini iki proje ile başlattı. Proje Yönetim Metodu olarak Çevik Yöntemi'ni yaymak için tüm şirket çalışanları AGILE eğitimlerini tamamladık.

2021 Yılı Çalışanlar İçin Yapılan

Etkinlikler

Annelik-Babalık İzni

Çeşitlilik ve Dahiliyet Politikamız için hazırladığımız esnek çalışma ve izinlere ek olarak Nisan 2021 itibarıyla dört haftalık ücretli babalık ve annelik iznini başlattık. Yasal izin sürelerinin üzerine ek olarak yeni anne ve baba olan çalışanlarımız birer ay daha ücretli annelik ve babalık izni kullanabilecekler.

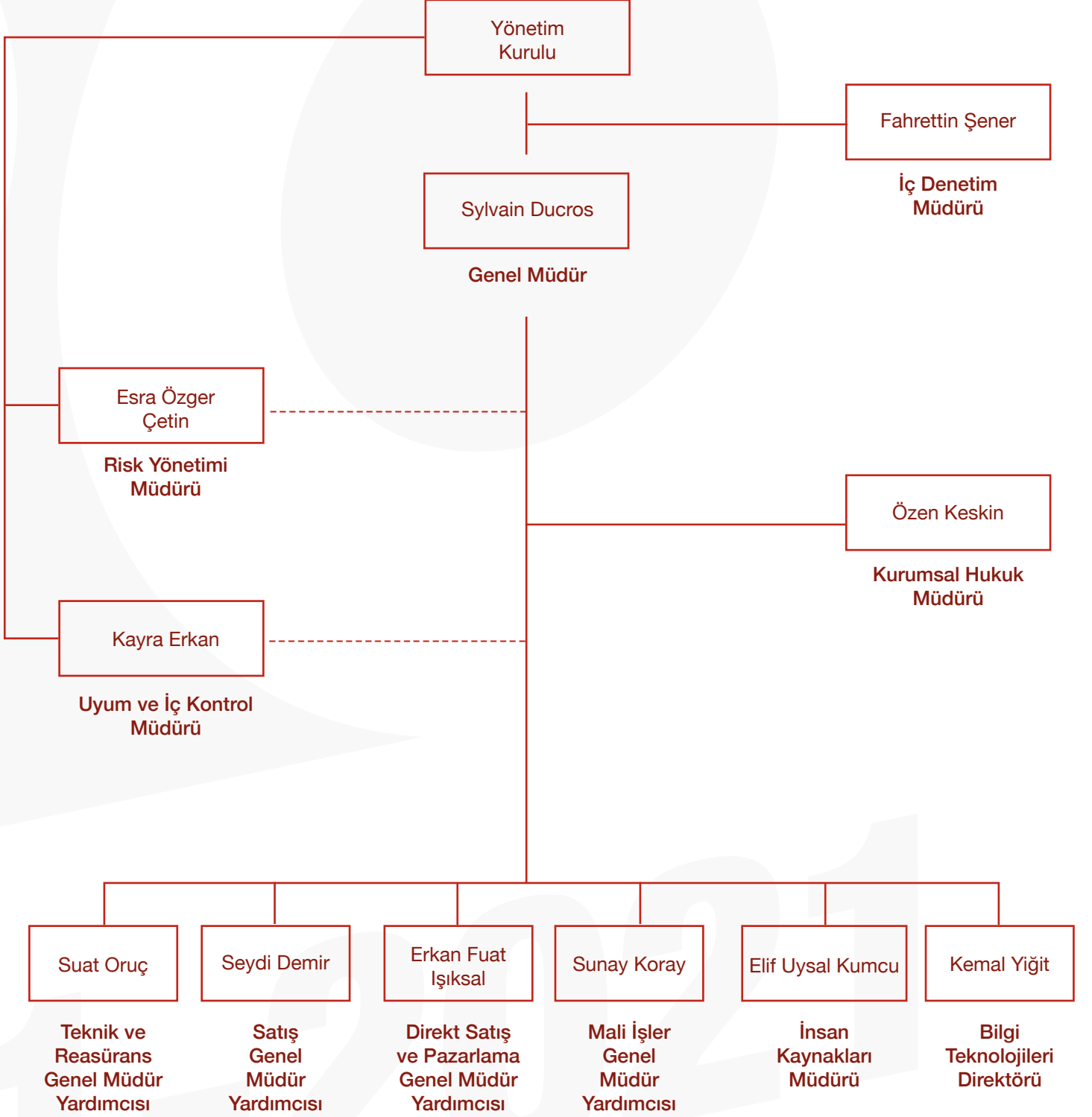
Online Nefes ve Meditasyon Workshop

Meditasyon ve nefes teknikleriyle stres seviyesinin düşülmesi ve doğru nefes alma tüyoları paylaşıldı.

Generali Ailesinin Çocukları ile Masal ve Spor-Dans Atölyesi

Evde kaldığımız günleri kaliteli geçirmek için Generali çocuklarıyla masal atölyesinde yaratıcı etkinlikler yapılırken, spor ve dans atölyesi ile hareketli ve eğlenceli dakikalar geçirildi.

ORGANİZASYON ŞEMASI







5. BÖLÜM

- İç Denetim Faaliyetleri
- İç Kontrol Sistemi İçinde Risklerin Yönetimi ve Uygulanan Politikalar
- Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- Kurumsal Yönetim Uygulamaları
- İdari ve Adli Yaptırımlar
- 2021 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ

Şirketin iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından yerine getirilmektedir. 2021 yılsonu itibarıyla bir müdür ve kıdemli uzmandan oluşan İç Denetim Birimi, Şirket organizasyon yapısında Yönetim Kurulu'na bağlı bir birim olarak yapılanmıştır. Denetim faaliyetleri, risk bazlı bir yaklaşımla oluşturulan ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık denetim planına göre gerçekleştirilmektedir. İç Denetim birimi, denetim planı kapsamında olağan denetimleri kapsamında süreç ve takip denetimlerini ayrı ayrı yürütmektedir. İç Denetim birimi, Yönetim Kurulu'nca yetkilendirilen üyesinin de katılımıyla toplanan Denetim Komitesi aracılığıyla rapor dönemi süresince ortaya çıkan önemli olayları ve denetim faaliyetlerinin sonuçlarını doğrudan Yönetim Kurulu'na sunmaktadır. Şirketin iç denetim faaliyetlerini yürüten birim Grup İç Denetim Birimi tarafından metodolojik olarak yönlendirilmekte ve faaliyetlerin işlevsel etkinliği Grup uyumu çerçevesinde değerlendirilmektedir. Dolayısıyla iç denetim faaliyetlerinin nihai amacı stratejik ve operasyon seviyelerinde iş akışlarının yeterliliği, etkinliği ve verimliliği üzerine Şirket Yönetim Kurulu'na makul güvence verebilmek ve gerekli görülebilecek alanlarda da bir iç danışmanlık işlevi yürütebilmek olarak tanımlanmaktadır.

İç Denetim Birimi'nin çalışmalarının amacı yürütülen sigortacılık faaliyetlerinin, yönetsel ve mali işlemlerin yürürlükteki mevzuata ve Şirket iş akışlarına uygunluklarını kontrol etmek; risklere maruz kalan alanları belirlemek suretiyle iç kontrol sisteminin ve iş süreçlerinin yeterliliğini ve etkinliğini izleyerek risklerin daha etkin yönetilebilmesine yönelik olarak Şirket yönetimine önerilerde bulunmaktır. İç Denetim Birimi 2021 yılı içerisinde temel olarak risk bazlı denetim planı çerçevesinde denetimlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir. Denetim sonuçları itibarıyla yönetimce yerine getirilmesi yönünde karar alınan aksiyonlar tamamlanıncaya kadar iç denetim tarafından takibi yapılmakta ve akabinde tekrar süreç işlevselliği ve kontrol etkinliği açılarından test edilmektedir. İç denetim raporlarına konu edilen bulgular, ancak kontrol etkinliğine yönelik iç denetim testlerinin başarılı olması durumunda kapatılmaktadır. Açık bulgulara konu iş süreçleri ise, takip eden denetim dönemlerinde yer verilecek çalışmaların belirlenmesinde yürütülen risk değerlendirmeleri esnasında önem derecelerine göre öncelik sırası verilmek suretiyle ele alınmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla uyum denetimleri dahil 11 denetim faaliyeti gerçekleştirilmiştir.

01.01.2021-31.12.2021 Dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)

Denetleyen Kurum	Denetim Konusu	Denetim Türü
KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.	01.01.2021-31.12.2021 dönemi (Yıl Sonu Bağımsız Denetim)	Bağımsız Denetim
T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Vergi Denetim Kurulu	2018 yılı vergi denetimi	Kamu Denetimi

İÇ KONTROL SİSTEMİ İÇİNDE RİSKLERİN YÖNETİMİ ve UYGULANAN POLİTİKALAR

1. İç Kontrol Sistemi ve Yönetim Organının Değerlendirmesi

Generali Sigorta İç Kontrol, Risk Yönetimi ve Uyum Müdürlüğü, Aralık 2020 itibarıyla İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Müdürlüğü olarak iki departmana ayrılmış, ilgili süreçler de müdürlükler altında yürütülmeye başlanmıştır.

25 Kasım 2021 tarih ve 31670 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik” hükümleri gereğince, İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü ve Risk Yönetimi Müdürlüğü, doğrudan Denetim Komitesi tarafından sevk ve idare edilecek yapıda, İç Sistemlerin etkin olarak değerlendirilebilmesine imkan verecek yetki ve sorumluluk ile donatılmıştır. Müdürlüklerin kuruluşu ile işlerliğinin, yeterliliğinin ve etkinliğinin sağlanması, takibi ve eşgüdümü konusunda, İç Sistemlerden Sorumlu Yönetim Kurulu üyesi de Yönetim Kurulu’na karşı ayrıca sorumlu tutulmuştur. 11 Ağustos 2021 tarihinde Sayın Patrick Savre, Sayın Riccardo Candoni yerine iç sistemlerden sorumlu yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır. 01 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Sayın Kayra Erkan, İç Kontrol ve Uyum Departmanı Müdür’ü olarak atanmıştır. Sayın Esra Özger Çetin 01.12.2021 tarihi itibarıyla Risk Yönetimi Müdürü olarak atanmıştır.

İç Kontrol Sisteminin işleyişi, faaliyetlerin ve faaliyetlerin yürütülmesinden sorumlu kişilerin görev, yetki ve sorumlulukları, konu ile ilgili olarak çıkarılan prosedürde tanımlanmış olup, iç kontrol sistemi, yürürlükte olan mevzuat ve bağlı bulunduğumuz uluslararası sigorta devi Generali Grup bünyesinde oluşturulan metodolojiler ile çok sayıda ulusal ve uluslararası literatür esas alınarak iç denetim sisteminden bağımsız olarak, ayrı bir mekanizma şeklinde kurgulanmıştır. İç kontrol faaliyetleri, Risk Yönetimi Müdürlüğü ve İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü personelinin yanı sıra Generali Sigorta bünyesindeki iş süreçlerini temsil eden çalışanlar arasından, iç kontrol sorumlusu olarak belirlenen personelin katılımı ile de koordine edilmektedir. Merkezi olarak yapılan iç kontrol faaliyetleri, faaliyetleri yürütmekle ve/veya yönetmekle görevli ve sorumlu çalışanların bu kapsamdaki operasyonel ve yönetsel sorumluluklarını kısmen ya da tamamen ortadan kaldırmamakta ve değiştirmemektedir. İç kontrol

sisteminin etkinliği ve yeterliliği, “İç Sistemler Yönetmeliği” uyarınca Generali Sigorta İç Denetim Departmanı tarafından da ayrıca denetlenmektedir.

Şirket faaliyetlerinin doğası, karmaşıklığı ve risk yapısı ile uyumlu etkili bir iç kontrol sisteminin oluşturulabilmesi, Şirket faaliyetleri ile ilişkili risklerin uygun ve etkili bir biçimde yönetilerek azaltılmasının ve kontrol altında tutulmasının sağlanması ve Şirket birimlerinin faaliyetlerine yönelik olarak inceleme, kontrol, izleme, değerlendirme ve raporlama faaliyetlerinin risk odaklı bir yaklaşımla yürütülmesi ve yönetilmesi kapsamında; Şirketin tüm önemli iş süreçleri için kontrol noktaları belirlenmiştir. Süreç geliştirme faaliyetleri kapsamında dokümanların güncellenmesi ve süreçlerin şematize edilmesi süreci, gelişen ve değişen Şirket yapısı ışığında kesintisiz devam ettirilmektedir. Şirketin, küçük ya da büyük çaplı çeşitli tehditlere (cihaz arızası, insan hataları, hırsızlık, yangın, patlama, savaş hali, sabotaj, doğal afetler, terörist hareketler, enerji kesintileri gibi) maruz kalma olasılıkları ve bunların yarattığı zararların önlenmesi amacıyla, böyle bir tehlike durumunda, en kısa sürede tehdidin yarattığı duraksamanın atlatılarak ana faaliyetlerin yürür konuma getirilebilmesi için, bağlı bulunduğumuz İtalya’daki Grup Merkezi ile ortaklaşa yürütülen faaliyetlerle İş Sürekliliği Yönetim Süreci kurgulanmaktadır.

2. Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirketin nihai amaca yönelik temel stratejisi; risk yönetimi faaliyetlerinin risk odaklı ve Generali Grup bünyesinde kabul edilen bir yaklaşım ve konuyla ilgili mevzuat ve uluslararası düzeyde kabul gören ilke, esas ve standartlar çerçevesinde; bağımsız, tarafsız, amaca yönelik, verimli ve etkin bir biçimde ve özenle planlanıp yürütülmesi ve yönetilmesidir. Bu doğrultuda, mümkün ve uygun olan en gelişmiş araç ve yöntemlerin kullanılması esastır. Risk yönetimi, izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda elde edilen bulgular, Yönetim Kurulu’nun bu konuda yetki devri yapmış olduğu Yönetim Kurulu Üyesi aracılığıyla Yönetim Kurulu’na düzenli olarak raporlanır. 30.12.2011 tarih ve 28158 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri:IV, No:56 sayılı Kurumsal Yönetim İlkelerinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Tebliğ hükümleri uyarınca; Şirketin varlığını, gelişmesini

ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhisi, tespit edilen risklerle ilgili önlemlerin ve çarelerin uygulanması ve riskin yönetilmesi amacıyla gerekli her türlü çalışmanın yapılması hususlarında görev yapmak üzere Risk Komitesi kurulmuştur. Komite her üç ayda toplanarak durum değerlendirmesi yapmakta, toplantı notları Generali Grup ve Şirket içi ilgili birimler ile paylaşılmaktadır.

Şirket risk politikaları ve bunlara ilişkin uygulama usulleri Generali Sigorta Yönetim Kurulu ve bağlı bulunulan Generali Grup tarafından oluşturularak, yürürlüğe konulan ve üst yönetim tarafından uygulanan yazılı standartları ihtiva etmektedir. Uluslararası uygulamalara paralel olarak sigortalama riski (insurance risk), finansal risk (financial risk), kredi riski (credit risk) ve operasyonel riski (operational risk) ve bu risklerle birlikte Generali Sigorta'nın sunduğu hizmetlerden suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı amacıyla yararlanılması kapsamındaki risk türleri itibarıyla Yönetim Kurulunca belirlenerek yürürlüğe girmiş bulunan bu politikalar, risk yönetimi fonksiyonunun organizasyonunu ve kapsamını, risklerin ölçülme usullerini, Şirket Risk Yönetimi Komitesinin görev ve sorumluluklarını, risk limitlerinin saptanma usullerini, limit ihlallerinin oluşması durumunda izlenecek yolları, çeşitli olay ve durumlarda verilmesi zorunlu onay ve teyitleri içeren genel nitelikli standartlardır. Sigortalama riski, finansal risk, kredi riski ve operasyonel riskin yanı sıra bu risklerin karşılıklı ve zincirleme etkileşiminden kaynaklanan riskler de söz konusu olabilmektedir. Bu itibarla aktif ve pasif pozisyonlardan kaynaklanan tüm risk unsurlarının bütünleşik olarak, süreç bazlı gözetilmesi esastır. Şirketin risk toleransı ve risk iştahı, uzun vadeli stratejiler, öz kaynak olanakları, sağlanacak getiriler, Generali Grup stratejisi ile genel ekonomik beklentiler dikkate alınarak Yönetim Kurulu tarafından belirlenir. Belirlenen kalitatif veya kantitatif değerlerde ortaya çıkan aşımalar Risk Yönetimi Departmanı tarafından, oluşturulan metodoloji doğrultusunda, bağlı olunan Grup Merkezi'ne, Risk Komitesi'ne ve Yönetim Kurulu'na raporlanır. Bu bağlamda, İtalya'daki Grup Merkezi'nde periyodik toplantılar gerçekleştirilir. Şirket içerisinde risk yönetimi politikalarının uygulanmasından Şirket Üst Yönetimi sorumludur. Diğer taraftan, risk yönetimi süreçlerinin parçası olarak kabul edilen işlemleri yerine getiren tüm yetki sahipleri, süreçteki görevleri çerçevesinde yaptıkları işlemler ile kendilerince sağlanan ve kararların

oluşturulmasına örnek teşkil eden her türlü veri ve bilginin doğruluğu ve güvenilirliğinden ayrıca sorumludur.

3. Risk Yönetimi Uygulamaları

Risk yönetimi yönetim modelinin amacı, şirketin maruz kalabileceği ana riskler olan finansal (kredi ve piyasa) ve finansal olmayan (operasyonel) risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, yönetilmesi ile izlenmesi ve raporlanmasıdır. Bu kapsamda şirketin gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak belirlenen politikalar, uygulama usulleri ve limitler vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamaktır. Şirket içinde uygun ve yeterli bir risk yönetim sisteminin tesis edilmesi için; faaliyetlerden kaynaklanan risklerin farklı boyutlarını yönetmeye imkân verecek yeterli politikalar, uygulama usulleri ve limitler, risk yönetimi faaliyetleri kapsamında, "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik"te belirtilen usul ve esaslara uygun olarak açıkça tanımlanmıştır. Risk yönetim faaliyetleri, dahili mevzuatın yanı sıra, Generali Risk Yönetimi Grup Politikası ve prosedürleriyle de uyumlu olarak yürütülmektedir.

Operasyonel risk yönetimi süreci; Generali Grup tarafından oluşturulan "Operasyonel Risk Yönetim Politikası" içerisinde detaylandırılmıştır. Operasyonel risk insan, süreç, sistem ve dış faktörlerden kaynaklanan şirketin maruz kalabileceği doğrudan ya da dolaylı olarak zarar uğrama olasılığıdır. İlgili dört risk faktörü göz önüne alınarak Operasyonel risk Generali sigorta operasyonel risk yönetim modeli kapsamında belli olay türlerine göre takip edilmekte olup bu olay türleri iç suistimal, dış suistimal, çalışma uygulamaları ve iş yeri güvenliği, müşteriler-ürünler ve iş uygulamaları, fiziksel varlıkların zarara uğraması, iş kesintisi ve sistem çökmeleri ile uygulama ve süreç yönetimidir.

Şirket Risk Haritası, karşılaşılabilecek tüm risklerin tanımlanması ve sınıflandırılmasında kullanılan temel belge niteliğinde olup, değişen koşullar paralelinde Generali Grup tarafından güncellenir. Operasyonel riskin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niteliksel ve niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili risk yönetim politikalarında dokümente edilmiştir.

Ölçümlerde ve risk incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen PRIMa ve Archer uygulamaları kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve raporlanmaktadır.

Operasyonel riskin yönetiminde, Generali Sigorta bünyesinde yönetilen diğer risk türlerinde olduğu gibi, faaliyetlere ilişkin olarak maruz kalınabilecek riskler nedeniyle zarara uğrama olasılığının giderilmesi ya da azaltılmasına yönelik kontrol noktaları yaratılır veya mevcut kontrol noktaları geliştirilir. Süreç içerisinde var olan kontrollerin veya yaratılan kontrollerin etkinliğinin ve yeterliliğinin geliştirilmesi süreci İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim işbirliği ile gerçekleştirilir. Bununla birlikte Generali Grup Yönetim Merkezi ile gerçekleştirilen periyodik toplantılarda operasyonel riskle alakalı eğitimlere katılma ve Grup bünyesindeki diğer ülkelerin uygulamalarından faydalanma imkânı elde edilmektedir.

4. Uyum Yönetim Sistemi Politikası

Uyum, en çok dürüstlük ve doğruluk standartlarını vurgulayan ve Yönetim Kurulu ve üst yönetimin örnek teşkil ettiği bir kurumsal kültürde etkilidir.

Uyum riski; Generali Grup tarafından oluşturulan “Risk Haritası” içerisinde sınıflandırılan beş ana risk içerisinde, operasyonel risk altında sınıflandırılmıştır. Generali Sigorta tarafından uyum riski, Şirketimizin faaliyetlerinin veya Generali Sigorta personelinin tutum ve davranışlarının mevzuat, düzenleme ve standartlara uygun ve uyumlu olmaması sonucunda Generali Sigorta’nın maruz kalabileceği yaptırımlar, finansal kayıplar ve/veya itibar kaybı ile ilgili riskleri ifade eder. Uyum riskleri dört ana grup altında sınıflandırılmıştır.

- Çalışanlar ile İlgili Riskler: Çalışanın, Grup iş etiğini ihlal etmesinden doğabilecek uyumla ilgili riskler,
- Müşteri ile İlgili Riskler: Sigortalıların, müşterileri korumaya (müşteri koruması) veya Generali Sigorta hizmetlerini kötüye kullanmasına (mali suç) yönelik kuralları ihlal eden davranışlardan doğabilecek uyumla ilgili riskler,
- Piyasa ile İlgili Riskler: Finansal piyasaların korunmasına yönelik kuralların ihlali ile serbest ve adil rekabetten doğabilecek uyum riskleri,
- Kurumsal Riskler: Organizasyon yapısı, yönetim, finans, strateji ve kararların bir sonucu olarak ortaya çıkabilecek uyumla ilgili riskler.

Uyum risklerinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde niceliksel yöntemler bir arada kullanılır ve detaylar ilgili Prosedür’de dokümente edilmiştir. Risklerin incelemelerinde Generali Grup tarafından geliştirilen Archer uygulaması kullanılarak Generali Sigorta riskleri gözlemlenmekte, ölçülmekte, konsolide edilmekte ve Generali Grup’a raporlanmaktadır. Bu bağlamda da yine Generali Grup tarafından oluşturulan Genel Risk Değerlendirme yaklaşımı kullanılmakta ve ilgili dokümantasyon bu yaklaşıma göre gerçekleştirilmektedir. Uyum riskleri en az yılda bir kez ve aşağıdaki durumlardan herhangi biri gerçekleşmesi durumunda yeniden değerlendirilir;

- Yeni önemli faaliyetler, ürünler veya hizmetlerde,
- Şirket varlığının yapısı veya stratejisindeki değişikliklerde,
- Finansal-ekonomik koşullar, piyasa koşulları, yükümlülükler ve müşteri ilişkileri gibi önemli dış değişikliklerde,
- Uyum yükümlülüklerindeki değişikliklerde,
- Uyum süreçlerine aykırı durumlarda.

5. Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörizmin Finansmanı ile Mücadele Politikası

Bu politikanın temel amacı; Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ile ilgili olarak maruz kalınan risklerin tanımlanması, derecelendirilmesi, izlenmesi, değerlendirilmesi ve azaltılmasını sağlamaktır. Nihai amacın gerçekleştirilmesi müşteri ve işlemlerin, yasal mevzuata tam uyumlu ve etkin olarak izlenmesi ve kontrol altında tutulması yolları ile sağlanır. Şirket’in sunduğu sigortacılık hizmetinden, suç gelirlerinin aklanması veya terörün finansmanı amacıyla yararlanılması ya da Şirket’in 5549 sayılı “Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun” ve ilgili yönetmelik ve tebliğlerle getirilen yükümlülükler tam olarak uyumaması gibi nedenlerle maruz kalınan risklere yönelik olarak merkezden yürütülen tanımlama, ölçme, izleme, kontrol ve raporlama faaliyetleri ilgili politikanın genel kapsamını oluşturur. Politika kapsamında yürütülen suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanına yönelik önleyici faaliyetler, yıllık olarak T.C. Hazine Müsteşarlığı’na raporlanır.

Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

45 no'lu dipnotta ayrıntılı bilgi yer almaktadır.

KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

A. Generali Grup Etik Kuralları

Generali Grup, başlangıçtan bu yana güçlü bir uluslararası görünüm ile ön plana çıkan, global sigorta ve finansal hizmetler sağlayan öncü bir kuruluştur. Generali, büyüme ile ilgili hedeflerini izlemeye, şeffaflık, doğruluk ve tarafsızlık gibi Grup'un etik kurallarını oluşturan ve Generali'nin her zaman izlediği temel ilkelere bağlılığını sürdürmüştür. İlk defa oluşturularak 11 Mayıs 2004 tarihinde yayımlanan söz konusu kuralların özden geçirilmesi sonucu ortaya çıkan bu ilkelere bu belgede değinilmektedir. Kurallarda, Grup bünyesinde faaliyet gösteren tüm tarafların, Grup'un stratejik vizyonunun odak noktası olan muhtelif paydaşlar ile olan ilişkilerinde yerine getirmekle mükellef oldukları temel yönergelerden de ana hatları ile bahsedilmektedir. Çıkarılmış olan Etik Kurallar, Grubun faaliyet gösterdiği tüm ülkelerde Grup şirketleri ile büyük paydaşlar arasındaki ilişkileri düzenleyen ve ulusal kural, uygulama ve kültürler ile uyum taşıyan özel kuralların bulunduğu ya da bulundurulacağı anlamına gelmektedir. Grubun hedeflerini ve bu alanda gerçekleştireceği taahhütleri saptaması için çevresel koruma konusunda Etik Kuralların belirlediği unsurlara atıfta bulunan Generali Grubu Çevre Politikası doğrultusunda bir örnek sunulur. Grubun, geçtiğimiz birkaç yıl içerisinde sürdürülebilirliği geliştirmek adına aldığı önlemler sonucu Etik Kuralların yeniden gözden geçirilmesi gerekli hale gelmiştir. Son zamanlarda kaydedilen ilerleme, Grubun, rekabetin sadece etik ilkelere değil, ayrıca sosyal bağlılık ve çevreye saygı ile de bağlantılı olması gerektiği konusunda farkındalığının artmasına yol açmıştır. Bu güçlü inancı kanıtlamak isteyen Grup, Birleşmiş Milletler'in sürdürülebilir gelişmeyi arttırmak ve yaymak amacıyla başlattığı ve desteklediği bir girişim olan BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Impact) çerçevesinde insan hakları, işçi hakları, çevresel koruma ve yolsuzluğa karşı mücadele ile ilgili ilkeleri benimsemiştir. Generali, ayrıca iklim değişimleri ile ilgili sorunlar ile baş etmeyi ve ekolojik olarak sürdürülebilir uygulamalardan yararlanmak suretiyle bu sorunların boyutunu sınırlamayı hedefleyen Karbon Saydamlık Projesi'ne uygun bir şekilde hareket eder.

1. Yönergeler

1.1. Doğruluk ve Dürüstlük

Grup, mevcut yasalara, profesyonel etik kurallara ve şirket içi kurallara uygun olarak çalışır. Grubun menfaatlerinin gözetilmesi, doğruluk ve dürüstlük ilkelerinin ihlal edildiği bir davranışı haklı çıkaramaz. Grup, bilhassa yolsuzluğun önlenmesine dair tüm adımları hayata geçirmeyi taahhüt eder.

1.2. Tarafsızlık

Grup, tüm paydaşları ile olan ilişkilerinde milliyet, cinsiyet, ırk, etnik köken, dini inanç, politik görüş, yaş, özürllülük veya sağlık gibi her tür ayrımcılıktan kaçınır. Ayrıca İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi'nde belirtilen ve tüm dünyada tanınan insan haklarına saygı ilkesinin de taahhüdünü verir.

1.3. Gizlilik

Grup, kanun ve yasalara riayet etmek suretiyle ilgili taraflara azami şeffaflık sağlayan yöntemleri kullanarak ve kurumsal amaçlar doğrultusunda talep edilmediği veya yerel mevzuat tarafından öngörülen durumlarda gerekli görülmediği sürece üçüncü tarafların erişimine izin vermeyerek bilgileri gizli tutmayı taahhüt eder. Bilhassa çalışanların, mesleki faaliyetlerinin ifası ile ilgili olmayan herhangi bir amaç doğrultusunda gizli bilgileri kullanmaları ve ifşa etmeleri yasaktır.

1.4. Çıkar Çatışması

Grup, bir işin yerine getirilmesi sırasında herhangi bir çıkar çatışmasına yol açabilecek her türlü durumdan kaçınacaktır. "Çıkar çatışması" kavramı, sadece yasa ile belirlenen durumları değil, aynı zamanda bir çalışanın, şirketin çıkarlarından farklı olarak, kendi kişisel çıkarlarının da takipçisi olduğu durumları kapsar.

1.5. Serbest Rekabet

Grup, piyasada büyüme ve işin devamlı gelişimi için serbest rekabeti hayati bir faktör olarak kabul eder. Grup rekabeti, rakiplerin itibarını kaybetmesine değil, sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlıdır.

1.6. Şeffaflık ve Eksiksiz Bilgi Verme

Grup'un dağıttığı tüm bilgiler, tam, şeffaf, anlaşılabilir ve doğru olup Grup paydaşlarının, Grup ile sürdürülecek ilişkilerin tam bilincinde olarak kararlar almasına olanak sağlar. Grup, aşağıda belirtilen ilkeleri ihlal eden her tür davranışı reddeder.

2. İlgili Sektörler

Bölüm I-Müşteri İlişkileri

Müşteri memnuniyeti, Grup'un stratejik vizyonu açısından önemlidir; zamanla elde edilen başarıyı daha da pekiştirir. Sözleşme çerçevesinde müşteriler ile tesis edilen ilişkiler ve ilgili tüm yazışmalar, müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda en uygun çözüm arayışı çerçevesinde doğruluk, dürüstlük, profesyonellik, şeffaflık ve işbirliği ile ilgili ilkelere tabidir. Grup, sunulan ürün ve hizmetlerde yüksek kaliteli standartları izleyerek ve yeni gereksinimlere anında kendisini uyarlayarak müşteri memnuniyetine azami düzeyde önem gösterir. Böyle bir amaç, şirket içi prosedürler ve BT teknolojileri ve müşteri memnuniyetinin sürekli olarak izlenmesi ile desteklenir.

Bölüm II-Hissedar İlişkileri

Grup'un en önemli hedefleri arasında paydaşların yatırımlarını istikrarlı bir şekilde arttırması gelmektedir. Bu ilişkiler, mevcut kaynakların en uygun hale getirilmesi ve Grup'un rekabetçilik ve mali istikrarlığı anlamında gelişme kaydetmesi sayesinde zaman içerisinde yeterli bir getiri sağlayan bir iş politikası vasıtasıyla izlenmektedir. Ana Şirket, her yıl ve şirket ortaklık yapısında önemli değişiklikler olduğu zaman Kurumsal Yönetişim Raporu hazırlar. Bu belge, üst yönetim organlarının görev, oluşum ve görev sürelerini ve mevcut hissedar anlaşmalarını ana hatları ile sunar ve ayrıca önemli hissedarlarının adlarının yer aldığı bir listeyi kapsar. Grup, yatırım kararlarını veren yatırımcılara, şirket politikaları, yönetim eğilimleri ve yatırılan sermaye ile ilgili kâr beklentilerini doğru bir şekilde değerlendirecek şekilde gerekli bilgileri sağlar. Bu anlamda, Grup sadece kanunların tesis ettiği araçlara başvurmamakla kalmaz; ayrıca olağandışı işlemler gerçekleştirildiğinde, ana mali raporlar vasıtasıyla kurumsal yatırımcılara ve analistlere veri sağlar. Menkul kıymet borsalarında alım satımı etkileyecek nitelikteki bilgiler, ayrıntılı basın bültenleri ile hızla duyurulur. Bu belgeler, Grup'un (www.general.com) web sitesinde, kurumsal yatırımcılara basın bülteni olarak duyurulacaktır.

Bölüm III-Çalışan İlişkileri

İnsan, Grup'un temel varlığıdır ve büyümesini ve gelişmesini sağlayan ve sürekli değişen iş gereksinimlerine sürdürülebilir bir şekilde adapte olmasını olanaklı kılan itici bir güçtür. Grup, çalışanlarının değerine inanır ve rekabet avantajını, her bir çalışanın yetkinliği ve sadakati üzerine inşa

eder. Grup, bu bağlamda personeli için uygun eğitim, yeniden eğitim ve geliştirme araçları tasarlar. Grup, personelinin kariyerini seçerken, yönetirken ya da geliştirirken herhangi bir şekilde ayrımcılıktan uzak durur. Eleman alımı, kadrolu istihdam sözleşmeleri çerçevesinde yapılır. Düzensiz iş koşullarına ve istismara tolerans gösterilmez.

Zorlamanın her türlü şekli, zorla çalıştırma ve çocuk işçi çalıştırma kesinlikle yasaktır. Grup, faaliyet gösterdiği ülkelerin kanun, yasa, kültür ve uygulamalarına göre çalışanlarına örnek kurma ile toplu sözleşme yapma özgürlüğünü tanır. Grup personeli ile iletişim; şeffaflık, netlik ve tamlik ilkelerine göre gerçekleştirilir. Grup, personelinin ahlaki ve fiziksel bütünlüğünü temel bir değer olarak görmektedir. Bu yüzden de çalışanlarına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamında kişisel itibara değer veren iş koşulları sağlar. Grup, aidiyet duygusunu geliştirir ve kültürel, spor ve sosyal etkinlikler düzenleyerek emekli olanlar da dahil olmak üzere çalışanları ile birebir temasın geliştirilmesini teşvik eder.

Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

Bölüm V-Emisyon Şirketi İlişkileri

Kurumsal yatırımcı olarak yatırımda bulunabilecek şirketlerin davranışını etkileyebilme kabiliyetinin farkında olan Grup, çevresel koruma, insan hakları ve sosyal teşvik alanında farkındalığın artırılması konusunda önemli bir rol üstlenmektedir. Grup'un yatırım politikası, etik, güvenlik ve güvenilirlik ilkelerine sıkı sıkıya bağlıdır.

Bölüm VI-Topluluk İlişkileri

Grup, prensip olarak, manevi görevinin, faaliyetlerini gerçekleştirdiği toplumun gelişimine katkıda bulunacağını bilincindedir. Grup, bu bağlamda sorunlu insanlara yardım ederek; tıbbi, bilimsel ve iktisadi araştırmaları destekleyerek, yol güvenliği ve sağlık gibi önemli sosyal sorunlar konusunda toplum bilincini artırmaya çalışarak özürü insanları, geri kazandırma ve eğitim yoluyla sosyal ve ekonomik üzene kazandırılmasını amaçlayan girişimleri destekler. Gençlerin sağlıklı gelişimine değer veren Grup, yüksek profilli kültürel ve sanatsal etkinliklere sponsor olarak katkıda bulunur ve sporu önemli bir eğitsel aktivite olarak görür.

Bölüm VII-Çevre İlişkileri

Grup, çevreyi birincil bir varlık olarak görür. Grup, çevrenin korunmasını ve tüm hissedarlar tarafından saygı gösterilmesinin teşvik edileceğini taahhüt eder. Grup, kararlarını bu amaç doğrultusunda sadece mevcut yasalara uyumun sağlanması anlamında değil, iktisadi faaliyetler ile çevresel gereklilikler arasında tutarlılığın elde edilmesi için verir. Yönerge, hedef ve taahhütler, Generali Grup Çevre Politikası'nda tanımlanmıştır.

Bölüm VIII-Diğer Harici Kuruluş İlişkileri

1. Kamu Kurumları ve Bağımsız Otoriteler: Grup ve kamu kuruluşları arasındaki tüm ilişkilerin temeli, karşılıklı görevler yerine getirilirken izlenen doğruluk, şeffaflık, işbirliği ve müdahalede bulunmama ilkeleridir. Grup, bu prensiplerin ihlali olarak yorumlanabilecek veya bu prensiplere zarar verebilecek her türlü davranışı reddeder.

2. Siyasi Partiler, Sendikalar ve Birlikler: Grup, amacı temel olarak veya yalnızca siyasi nitelik taşıyan herhangi bir etkinliği ya da girişimi desteklemez. Ayrıca, politik temsilcilikler üzerindeki her türlü doğrudan veya dolaylı baskıdan kaçınır ve çıkar çatışmasına yol açabilecek sendikalara ve birliklere herhangi bir şekilde katkıda bulunmaktan uzak durur.

3. Basın: Grup, kamu ve özellikle de yatırımcıların bilgilendirilmesinde medyanın ne denli önemli bir rol oynadığının bilincindedir. Grup, bu nedenle tüm iletişim organları ile tam bir işbirliği tesis etmeye kendini adayarak, bilgilendirme ihtiyaçlarını tam, hızlı ve şeffaf bir şekilde karşılamak için karşılıklı görevleri ve iş ile ilgili gizlilik şartlarını yerine getirir.

4. Kurumsal İletişim ve Reklam: Grup'un kurumsal ve ürüne yönelik reklam faaliyetleri, hedeflenen sivil toplumun temel etik değerleri ile aynı paralellliği taşır. Mesajlarının içeriği her zaman doğrudur ve kesinlikle uygunsuz ya da müteceviz mesajlardan uzak durur. Grup, herkesin genel yararına olan yayınların hazırlanmasına ve kurumsal web sitelerinin, tam, etkin ve pazar beklentilerine uygun bir şekilde sürdürülmesine çalışır.

3. Uygulama

3.1. Kabul ve Dağıtım

Kurallar ve kurallarda yapılabilecek güncellemeler, Assicurazioni Generali S.p.A. Yönetim Kurulu tarafından tespit edilmiş ve onaylanmıştır. Kurallar, İtalyanca ve İngilizce olarak yazılmış ve Grup'un faaliyet gösterdiği tüm ülkelerin lisanına çevrilmiştir. Grup'un www.general.com sitesinde ve Grup şirketlerinin kendi web sitelerinde de sürekli yayımlanır. Grup, burada yer alan Etik Kurallar'ını her tür kategoride yer alan paydaşlara tamamıyla yaymayı ve tam olarak anlaşılmasını ve uygulanmasını teminen uygun bir

eğitim programı tasarlamayı ve hayata geçirmeyi taahhüt eder.

3.2. İhlaller

Etik Kurallar'ının ilkelerinin ihlal edilmesi durumunda, Grup, mevcut yasaların hükümlerine göre bu ihallerden sorumlu kişilere karşı kurumsal menfaatlerin korunması için gerekli görülen yaptırımları uygular. Söz konusu yaptırımlar arasında söz konusu kişilerin şirketten çıkarılması hususu da yer alır. Gerçekleşen ya da gerçekleşeceği iddia edilen ihallere ilişkin raporlar, Assicurazioni Generali S.p.A'nın Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimine yazılı olarak ve herhangi bir ad belirtilmeden gönderilir. İtimat ederek ihalleri bildiren kişilerin adları açıklanmaz ve olabilecek herhangi bir misilleme, ayrımcılık ya da zarara karşı korunur. Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi, raporu analiz ederek iddia konusu ihlal durumunun vuku bulduğu şirketin yönetimi ile irtibata geçer ve böylece uygun önlemlerin alınmasını sağlar. Söz konusu şirketin İç Denetim Komitesi veyahut böyle bir komitenin bulunmaması durumunda, iç denetimden sorumlu müdür, önlemlerin kabul edildiğini doğrular; bu bağlamda yetkili birim, Kurumsal Sosyal Sorumluluk birimi ile işbirliği yoluna gider.

Bölüm IV-Sözleşme Ortağı İlişkileri

Grup, işbirliği çerçevesinde günlük ticari faaliyetlerin hayata geçirilmesini sağlayan sözleşme ortaklarının katkılarının ne denli önemli olduğunun bilincindedir. Uzun süreli ve karşılıklı memnuniyete dayalı ilişkilerin meydana getirdiği ağın oluşumu ve gelişimi, yukarıda belirtilen hususlar da göz önünde bulundurulduğunda kesinlikle hayati bir önem taşır. Grup, sözleşme ortakları ile holding ilişkilerini sürdürürken özellikle doğruluk, tarafsızlık ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır ve yalnızca objektif rekabet ile sunulan ürün ve hizmetlerin kalitesine bağlı kriterleri hayata geçirir. Kalite kavramı, ortakların, burada tanımlanan etik parametrelerine uyumlu olmasını da kapsar.

B. Bilgilendirme Politikası

Amaç

Generali Sigorta Bilgilendirme Politikası; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve söz konusu kanuna ilişkin düzenlemeler, Türk Ticaret Kanunu hükümlerine ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu'na uyumlu olarak Şirket'in geçmiş performansı, gelecekle ilgili plan ve beklentileri, stratejisi, hedef ve vizyonu ile ilgili gelişmelerin, pay sahipleri, yatırımcılar ve menfaat sahiplerine karar vermelerinde yardımcı olacak şekilde, doğru, zamanında, eksiksiz, anlaşılabilir, kolay erişilebilir ve eşit biçimde kamunun kullanımına sunulmasını amaçlamaktadır. Bilgilendirme politikasında bir değişiklik olması halinde kamuya açıklanacaktır. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası

Şirket web sitesinden kamuoyuna sunulacaktır.

Şirketimizde kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır.

Bilgilendirme yapmaya yetkili kişiler;

- Genel Müdür,
- Mali tabloların ve benzeri mevzuata göre zaman planı olan finansalların açıklanması konusunda Genel Müdür onayı ile Mali ve İdari İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı,

bunun dışındaki konularda açıklama yapacak personel de ancak Genel Müdür onayı ile açıklama yapabilir.

Kamuyu Aydınlatma Esasları ve Araçları

- Şirket Web Sitesi
(www.general.com.tr)
- Şirket Faaliyet Raporu
- Şirket Finansal Tabloları ve Bağımsız Denetim Raporu
- Yatırımcılara Yönelik Toplantılar
- Medya ve Basın Bültenleri
- Ticaret Sicil Gazetesi ve Diğer Gazeteler

Üçer aylık dönemlerde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından yayınlanan mevzuata uygun olarak hazırlanan mali tablolar ve ilgili mali ablolara ilişkin dipnot ve açıklamalar ile yarı yıl ve yıl sonlarında gerçekleştirilen bağımsız denetim raporları, öngörülen yasal süreler içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na iletilerek Şirket internet sitesinde yayınlanır. Ana Sözleşme Değişikliği, Genel Kurul

toplantıları, sermaye artırımını gibi durumlarda Ticaret Sicili Gazetesi ve günlük gazeteler vasıtasıyla gerekli ilan ve duyurular yapılmaktadır. Yıllık faaliyet raporu, sigortacılık düzenlemelerine uygun olarak her yıl Genel Kurul toplantısından önce, gerekli bilgi ve açıklamaları içerecek şekilde hazırlanarak pay sahiplerinin incelemesine sunulmakta ve internet sitesinde (www.general.com.tr) yayınlanmaktadır.

Faaliyet Raporu

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

Kurumsal Web Sitesi

(www.general.com.tr)

Bilgilendirme ve kamunun aydınlatılmasında Şirketimiz internet sitesi aktif olarak kullanılmaktadır. Web sitesi, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin ve düzenleyici otoritelerin öngördüğü bilgi ve verileri içermektedir. İnternet sitesinde yapılacak Genel Kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere yer verilir. Ayrıca Şirket'in bilgilendirme politikası ve grup etik kuralları internet sitesinde yer alır ve Şirket internet sitesinin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

İdari ve Adli Yaptırımlar

Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında 2021 yılında uygulanan idari ve adli yaptırım bulunmamaktadır.

2021 Yılı İçinde Şirket Aleyhine Açılmış Olan Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçlar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	136.487.178	110.723.999
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	187.826	584.849
TOPLAM	136.675.004	111.308.848





6. BÖLÜM

- Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Beyanı
- Denetçi Beyanı
- Bağımsız Denetim Raporu

YILLIK FAALİYET RAPORU UYGUNLUK BEYANI

Şirketimizin 2021 yılı faaliyet raporunun 28 Ağustos 2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporu'nun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkındaki Yönetmelik'te belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlandığını beyan ederiz.


Sylvain DUCROS

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür


Sunay KORAY

Yönetim Kurulu Üyesi
Genel Müdür Yardımcısı


Nazlı BAL

Mali İşler
Müdür Yardımcısı



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait tam set finansal tablolarını denetlemiş olduğumuzdan, bu hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu da denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil)* ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 11 Mart 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

a) Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.

b) Yıllık faaliyet raporunu; Şirket'in o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle ve finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Şirket'in gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Şirket'te meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirket'in araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin, Şirket'in denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtır yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun Şirket'in durumu hakkında denetlenen finansal tablolarda yer alan bilgileri kullanarak yaptığı irdelemelerin finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtır yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.



Ali Tuğrul Uzun, SMMM
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

Generali Sigorta Anonim Şirketi

**1 Ocak- 31 Aralık 2021
hesap dönemine ait finansal tablolar ve
bağımsız denetçi raporu**



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Raporu

Generali Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Generali Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2021 tarihli bilançosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS"ler) hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. BDS'ler kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dâhil) ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.24 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 383.007.188 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 53'ünü oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel tazminatlar için net 258.778.088 TL tutarında muallak tazminat karşılığı ayırmıştır. Bahse konu matematik karşılıkların ve muallak tazminat karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") tazminat karşılığının (178.942.419 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği kullanılan tahminlerin belirsizliği ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket tarafından matematik ve muallak tazminat karşılıkları hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla ile değerlendirdik. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin süreç üzerindeki iç kontrollerin, tasarımının uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarını örnekleme yöntemiyle seçerek test ederek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş tazminat dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik. Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama tazminat dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in her ürün için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in tazminat ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik. Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların yeterliliğini değerlendirdik.

Diğer Husus

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap dönemine ait finansal tabloları başka bir bağımsız denetçi tarafından denetlenmiş ve 12 Mart 2021 tarihinde bu finansal tablolara ilişkin olumlu görüş verilmiştir.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtır yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi

11 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA DÜZENLENEN FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN
ŞİRKET BEYANI

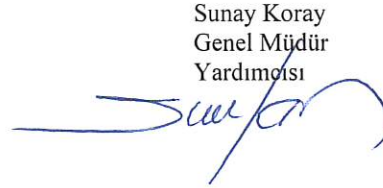
İlişikte sunulan 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla düzenlediğimiz finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı düzenlemeleri çerçevesinde yürürlükte bulunan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümleri, ilgili mevzuat ve bunlara ilişkin duyuru ve genelgeler çerçevesinde hazırlandığını ve Şirket’imiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu beyan ederiz.

Generali Sigorta A.Ş.

İstanbul, 11 Mart 2022



Sylvain Emilien
Christian Ducros
Genel Müdür



Sunay Koray
Genel Müdür
Yardımcısı

Agah Orhan Dikmen
Aktüer
Sicil No: 149



Nazlı Bal
Mali İşler
Müdür Yardımcısı



Generali Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	1-5
Gelir tablosu	6-7
Nakit akış tablosu	8
Özsermaye değişim tablosu	9
Finansal tablolara ilişkin açıklayıcı dipnotlar	10 – 63

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		193.407.221	101.189.089
1- Kasa	2.12, 14	917	902
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12, 14	166.176.610	81.515.922
4- Verilen Çekler Ve Ödeme Emirleri (-)		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12, 14	27.229.694	19.672.265
6- Diğer Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		375.659.453	385.458.588
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar		-	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11.1, 11.4	375.659.453	385.458.588
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı (-)		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		83.408.326	56.865.527
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12.1,12.5	83.627.659	58.019.840
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)	12.1,12.5	(317.578)	(1.251.149)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12.1	28.910.665	24.765.442
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)	12.1, 12.5	(28.812.420)	(24.668.606)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	867
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.1, 47.1	-	867
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
E- Diğer Alacaklar		4.465.002	3.035.694
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	-	11.436
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	12.1,47.1	4.465.002	3.024.258
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		28.269.612	19.844.171
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	47.1	22.786.820	17.529.431
2- Tahakkuk Etmis Faiz Ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları		-	-
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	47.1	5.482.792	2.314.740
G- Diğer Cari Varlıklar		671.317	1.236.338
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	2.18, 12.1, 35	668.922	1.150.831
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları		-	-
5- Personele Verilen Avanslar	12.1	47.142	85.507
6- Sayım Ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		-	-
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı (-)		(44.747)	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		685.880.931	567.630.274

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
C- Diğer Alacaklar		50.000	50.000
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri (-)		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	12.1	50.000	50.000
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı (-)		-	-
D- Finansal Varlıklar		875.420	684.773
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal Varlıklar Ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar	11.4, 45.5	875.420	684.773
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
E- Maddi Varlıklar		10.165.208	4.277.717
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	7	933.380	624.220
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller		-	-
4- Makine Ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş Ve Tesisatlar	6	5.984.387	5.371.094
6- Motorlu Taşıtlar		-	-
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	120.736	1.039.445
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	14.206.036	6.744.402
9- Birikmiş Amortismanlar (-)	6	(11.079.331)	(9.501.444)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	2.7, 8	15.934.789	16.052.044
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma Ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	39.006.966	35.709.433
6- Birikmiş İtfalar (Amortismanlar) (-)	8	(24.227.690)	(20.074.807)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	1.155.513	417.418
G-Gelecek Yıllara Ait Giderler Ve Gelir Tahakkukları		282.554	293.593
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler Ve Gelir Tahakkukları	47.1	282.554	293.593
H-Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21,35	4.285.167	5.793.888
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler Ve Fonlar		-	-
5- Ertelemiş Vergi Varlıkları	21, 35	4.285.167	5.793.888
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
5- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı (-)		-	-
6- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı (-)		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		31.593.138	27.152.015
Varlıklar Toplamı (I+II)		717.474.069	594.782.289

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		1.517.753	1.829.743
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri Ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller(Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	1.517.753	1.829.743
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		88.277.871	49.770.387
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	88.277.871	49.770.387
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu(-)		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar		10.013.293	6.516.470
1- Ortaklara Borçlar	19	10.012.306	6.483.002
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		987	33.468
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		14.947.545	15.812.218
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	4.123.066	2.304.451
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	817.892	552.750
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19, 47.1	10.006.587	12.955.017
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu (-)		-	-
E-Sigortacılık Teknik Karşılıkları		373.824.393	304.622.622
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	106.786.602	78.419.275
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.24, 17.15	8.259.703	4.459.343
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net	2.1, 2.24, 17.15	258.778.088	221.744.004
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi Ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları		4.724.017	2.660.964
1- Ödenecek Vergi Ve Fonlar	19	3.946.868	2.067.321
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	19, 23	777.149	593.643
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi Ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları		-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi Ve Diğer Yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer Vergi Ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar		10.828.657	7.969.333
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	2.20, 23, 45.1	10.828.657	7.969.333
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		8.825.668	7.653.278
1- Ertelenmiş Üretim Komisyonları	19	8.429.272	7.606.849
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	396.396	46.429
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		86.460	137.403
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım Ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		86.460	137.403
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		513.045.657	396.972.418

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Finansal Borçlar		5.410.361	-
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar		-	-
3- Ertelemiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı (-)		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	20	5.410.361	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta Ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu (-)		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alman Depozito Ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları		9.182.795	7.768.160
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar Ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5- İkramiye Ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.24, 17.15, 47.1	9.182.795	7.768.160
F- Diğer Yükümlülükler Ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelemiş Veya Taksitlendirilmiş Vergi Ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç Ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları		2.856.678	2.856.678
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	22	2.856.678	2.856.678
2- Sosyal yardım sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H- Gelecek Yıllara Ait Gelirler Ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Ertelemiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelemiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Çeşitli Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		17.449.834	10.624.838

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK TARİHİ İTİBARIYLA AYRINTILI BİLANÇO

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 31 Aralık 2020
A- Ödenmiş Sermaye		435.485.822	407.485.822
1- (Nominal) Sermaye	2.13, 15	407.485.822	407.485.822
2- Ödenmemiş Sermaye (-)		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları (-)		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye	15	28.000.000	-
B- Sermaye Yedekleri		4.130.233	4.130.233
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri	15	4.130.233	4.130.233
C- Kar Yedekleri		(2.342.284)	(1.207.306)
1- Yasal Yedekler	15	318.637	318.637
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler		-	-
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(2.660.921)	(1.525.943)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi		-	-
6- Diğer Kar Yedekleri		-	-
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E-Geçmiş Yıllar Zararları (-)		(223.223.716)	(210.818.040)
1- Geçmiş Yıllar Zararları	15	(223.223.716)	(210.818.040)
F-Dönem Net Karı		(27.071.477)	(12.405.676)
1- Dönem Net Karı		-	-
2- Dönem Net Zararı (-)		(27.071.477)	(12.405.676)
3- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
Özsermaye Toplamı	15	186.978.578	187.185.033
Yükümlülükler Toplamı (III+IV+V)		717.474.069	594.782.289

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		225.049.297	230.723.071
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		157.894.958	165.690.402
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	24	190.062.645	142.273.273
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)	24	296.661.294	231.746.854
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)	24	(105.003.908)	(87.933.301)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler (-)	24	(1.594.741)	(1.540.280)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		(28.367.327)	18.808.543
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)	17.15	(31.684.845)	12.468.214
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15-16	3.214.484	7.348.335
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı (+/-)	17.15	103.034	(1.008.006)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	17.15	(3.800.360)	4.608.586
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)	17.15	(2.009.895)	853.146
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)	17.15	(1.790.465)	3.755.440
2- Teknik Olmayan Bölünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		62.513.445	64.626.800
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovjet Gelirleri (+)		4.640.894	405.869
B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)		(238.765.010)	(221.534.698)
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		(152.374.093)	(135.358.902)
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		(115.340.009)	(93.144.463)
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		(153.544.004)	(121.988.723)
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		38.203.995	28.844.260
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		(37.034.084)	(42.214.439)
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		(77.191.245)	(47.733.137)
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		40.157.161	5.518.698
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)	47.5	(1.414.635)	(834.590)
4- Faaliyet Giderleri (-)	31, 32	(77.770.771)	(74.822.012)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
5.2- Matematik Karşılıklarda Reasürör Payı (+)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler		(7.205.511)	(10.519.194)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)		(7.205.511)	(10.519.194)
6.2- Brüt Diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(13.715.713)	9.188.373
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler (+)		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler (-)		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler (+/-)		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı (+/-)		-	-
5- Tahakkuk Eden Rücu Gelirleri (+)		-	-
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar (-)		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı (+)		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı (-)		-	-
1.2.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)(+/-)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar (-)		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık (+/-)		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Police'ler İçin Ayrılan Karşılıklar (-)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı (+)		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Police Sahiplerine Ait Police'ler İçin Ayrılan Karşılıklar (+)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak) (+/-)		-	-
5- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
6- Yatırım Giderler (-)		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Garş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri (-)		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri(-)		-	-
3- Faaliyet Giderleri (-)		-	-
4- Diğer Teknik Giderler (-)		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar..

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		(13.715.713)	9.188.373
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		(13.715.713)	9.188.373
K- Yatırım Gelirleri		97.386.282	71.101.716
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	26	65.906.847	43.480.944
2-Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		3.362	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	2,8, 11, 26	-	21.145.856
4- Kambiyo Karları	36	30.853.874	6.274.702
5- İştiraklerden Gelirler		-	-
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetim Tabi Teşebbüslerden Gelirler		230.439	200.214
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler		391.760	-
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler		-	-
9- Diğer Yatırımlar		-	-
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri (-)		(104.753.356)	(82.280.021)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil (-)		(1.284.869)	(1.124.542)
2- Yatırımlar Değer Azalışları (-)		(3.393.403)	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar (-)			(4.031)
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		(62.513.445)	(64.626.800)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo Zararları (-)		(30.121.313)	(9.556.624)
7- Amortisman Giderleri (-)	6,1, 6,3	(7.440.326)	(6.968.024)
8- Diğer Yatırım Giderleri (-)		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar (+/-)		(5.988.690)	(10.415.744)
1- Karşılıklar Hesabı (+/-)	47,5	(5.224.556)	(1.609.045)
2- Reeskont Hesabı (+/-)	2.1.1, 47,5	30.440	31.077
3- Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)		-	-
5- Erteleme Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	21, 35	-	-
6- Erteleme Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	21, 35	(373.741)	(7.153.552)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47,1	404.561	335.967
8- Diğer Gider ve Zararlar (-)	47,1	(998.018)	(2.018.186)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		336.861	65
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları (-)		(164.237)	(2.070)
N- Dönem Net Karı veya Zararı		(27.071.477)	(12.405.676)
1- Dönem Karı ve Zararı		(27.071.477)	(12.405.676)
2- Dönem Karı Vergisi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları (-)		-	-
3- Dönem Net Kar veya Zararı		(27.071.477)	(12.405.676)
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız Denetimden Geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2020
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		360.679.036	266.229.197
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(383.361.277)	(326.657.320)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)		(22.682.241)	(60.428.123)
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)		-	-
10. Diğer nakit girişleri		756.917	(78.567)
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(21.582.914)	(7.451.323)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		(43.508.238)	(67.958.013)
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6.3	2.140.535	214.373
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6.3, 7	(1.752.519)	(670.176)
3. Mali varlık iktisabı (-)	11.1	(146.689.632)	(75.780.074)
4. Mali varlıkların satışı		160.127.780	-
5. Alınan faizler		68.748.682	21.217.219
6. Alınan temettüleri		-	-
7. Diğer nakit girişleri		4.600.092	113.851.068
8. Diğer nakit çıkışları (-)		(20.869.927)	(8.171.758)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		66.305.011	50.660.652
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüleri (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15	28.000.000	-
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		28.000.000	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		10.529.524	(3.281.922)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)		61.326.297	(20.579.283)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu		74.688.365	95.267.648
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)	2.12	136.014.662	74.688.365

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

1 OCAK – 31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT
ÖZSERMAYE DEĞİŞİM TABLOSU

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2021												
	Dipnot	Sermaye	İşletimin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar/ Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.604.290	(12.405.676)	(210.818.040)	187.185.033
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I-II) (01/01/2021)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.604.290	(12.405.676)	(210.818.040)	187.185.033
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		28.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.000.000
I - Nakit		28.000.000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.000.000
2 - İle kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletimin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(1.134.978)	-	-	(1.134.978)
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(27.071.477)	-	(27.071.477)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	12.405.676	(12.405.676)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2021) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		435.485.822	-	-	-	-	318.637	-	1.469.312	(27.071.477)	(223.223.716)	186.978.578
Özsermaye Değişim Tablosu - Bağımsız Denetimden Geçmiş												
1 Ocak - 31 Aralık 2020												
	Dipnot	Sermaye	İşletimin Kendi Hisse Senetleri (-)	Varlıklarda Değer Artışı	Özsermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Statü Yedekleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Karı veya (Zararı)	Geçmiş Yıllar Kar/ Zararları (-)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2019)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.444.376	(10.610.209)	(200.207.831)	199.430.795
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
III - Yeni Bakiye (I-II) (01/01/2020)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.444.376	(10.610.209)	(200.207.831)	199.430.795
A - Sermaye artırımları (A1 + A2)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İle kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletimin aldığı kendi hisse senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	159.914	-	-	159.914
D - Varlıklarda değer artışı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E - Yabancı para çevrim farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer kazanç ve kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon düzeltme farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Dönem net karı veya (zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	(12.405.676)	-	(12.405.676)
I - Dağıtılan temettü		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J - Transfer		-	-	-	-	-	-	-	-	10.610.209	(10.610.209)	-
IV - Dönem Sonu Bakiyesi (31/12/2020) (I+ A+B+C+D+E+F+G+H+I+J+K)		407.485.822	-	-	-	-	318.637	-	2.604.290	(12.405.676)	(210.818.040)	187.185.033

Takip eden dipnotlar finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluştururlar.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

1. Genel Bilgiler

1.1 Ana şirketin adı: 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Generali Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket"), doğrudan ana ortağı Hollanda'da yerleşik Generali Turkey Holding B.V. olup nihai ana ortağı İtalya'da yerleşik Assicurazioni Generali S.p.A'dır (2.13 no'lu dipnot).

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, Şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi: Şirket, 1989 yılında kurulmuş ve İstanbul'da tescil edilmiştir. Şirket'in genel müdürlüğü İstanbul'da olup, toplam 471 adet (31 Aralık 2020: 476 adet) acentesi bulunmaktadır. Şirket'in bölge müdürlüğü bulunmamaktadır. Şirket merkezi ve genel müdürlüğü, Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altınyurt Plaza No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İstanbul adresinde bulunmaktadır.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu: Şirket, oto kaza (kasko, motorlu araç mali mesuliyet, ihtiyari mali mesuliyet), ferdi kaza, diğer kaza (cam kırılması, hırsızlık, işveren mali mesuliyet, emniyeti suistimal, üçüncü şahıslara karşı mali sorumluluk), yangın, nakliyat, mühendislik, hukuksal koruma, ve hastalık branşlarında faaliyet göstermektedir. Şirket, hayat branşında yeni poliçe düzenlememesine karşın, önceki dönemlerden kalan hayat işlerinin etkisi devam etmektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması: 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Üst ve orta kademeli yöneticiler	38	36
Diğer personel	137	151
Toplam	175	187

1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı: 7.529.360 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 6.333.563 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar: Şirket tarafından hayat ve hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır. Diğer yatırım gelirleri ise teknik olmayan bölüm altında sınıflandırılmıştır. Şirket teknik bölüme aktardığı faaliyet giderlerini alt branşlara dağıtırken, cari dönemde üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedinin, son üç yıl içindeki ağırlıklarının ortalamasını dikkate almıştır.

1.8 Finansal tabloların tek bir şirketi mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği: Finansal tablolar tek bir şirketi (Generali Sigorta A.Ş.) içermekte olup, Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kontrol ettiği bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler: Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1, 1.2, ve 1.3 no'lu dipnotlarda belirtilmiş olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Bilanço tarihinden sonraki olaylar: 1 Ocak – 31 Aralık 2021 hesap dönemine ait finansal tablolar Şirket Yönetimi tarafından onaylanmıştır. Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

2.1 Hazırlık Esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Şirket finansal tablolarını, Sigortacılık Kanunu'nun 18'inci maddesine dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümleri gereğince yürürlükte bulunan düzenlemeler çerçevesinde ve T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan yönetmelik, açıklama ve genelgeler ile bunlarla düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") (tümü "Raporlama Standartları")'na uygun olarak hazırlamaktadır.

18 Nisan 2008 tarih ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" ile finansal tabloların önceki dönemlerle ve diğer şirketlerin finansal tabloları ile karşılaştırılmasını teminen, şirketlerin hazırlayacakları finansal tabloların şekil ve içeriği düzenlenmiştir.

Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Şirket, h 2021 tarihi itibarıyla, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını, 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde çıkarılan ve 28 Temmuz 2010 tarih ve 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş olan değişiklikler sonrası "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili diğer mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe güncel politikaları:

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla 31 Aralık 2013 tarihinde bilançoda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özsermaye kalemleri TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlamaya İlişkin standart kapsamında 31 Aralık 2004 tarihine kadar girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1 Hazırlık Esasları (Devamı)

2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası (TL)'dir. Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe, TL olarak sunmuştur.

2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve ilgili dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, daha önce bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları

Şirket, finansal tablolarını 2.1 no'lu dipnotta belirtilen muhasebe politikaları çerçevesinde hazırlamaktadır.

Yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan standartlar

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde 30 Haziran 2021 Tarihi Sonrasında Devam Eden İmtiyazlar-UFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK), vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde düşüşe neden olan imtiyazları da kapsayacak şekilde kolaylaştırıcı hükmün uygulanma kapsamına girilmesini 12 ay uzatmıştır. Bu hususta yapılan ilk değişiklik, kiracıların indirimler veya belirli süre kira ödenmemesi gibi Covid-19 ile ilgili kendilerine sağlanan kira imtiyazlarını muhasebeleştirmelerini kolaylaştırmak ve yatırımcılara kira sözleşmeleri hakkında faydalı bilgiler sağlamaya devam etmek üzere Mayıs 2020'de yayınlanmıştır.

Bu değişiklik ise 1 Nisan 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Kiracıların, bu değişikliğin yayımlandığı tarih olan 31 Mart/2021 itibarıyla finansal tablolar yayımlanmak üzere henüz onaylanmamış olması durumunda da erken uygulamaya izin verilmektedir. Diğer bir ifadeyle değişikliğin yayımlandığı tarihten önceki hesap dönemlerine ilişkin finansal tablolar henüz yayımlanmamışsa, bu değişikliğin ilgili finansal tablolar için uygulanması mümkündür. 2021 değişiklikleri, değişikliğin ilk kez uygulanması sonucunda oluşan birikimli etki, değişikliğin ilk kez uygulandığı yıllık hesap döneminin başındaki dağıtılmamış karların açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolarına yansıtılarak geriye dönük uygulanır.

Kolaylaştırıcı uygulamanın ilk versiyonu isteğe bağlı olarak uygulanmakta olup, halihazırda isteğe bağlı olarak uygulamaya devam edecektir. Bununla birlikte, 2021 değişikliklerinin uygulanması isteğe bağlı değildir. Bunun nedeni, 2020 değişikliklerinin getirdiği kolaylaştırıcı hükmü uygulamayı seçen bir kiracının, sürelerdeki uzatmayı benzer özelliklere ve benzer koşullara sahip uygun sözleşmelere tutarlı bir şekilde uygulamaya devam etmesi gerekliliğidir.

Bu durum, bir kira imtiyazı 2020 değişiklikleri uyarınca ilk kolaylaştırıcı uygulama için uygun olmamakla birlikte yeni uzatma sonucunda muafiyet için uygun hale gelirse, kiracıların önceki kiralamada yapılan değişikliklerle ilgili muhasebeleştirme işlemlerini tersine çevirmesi gerekeceği anlamına gelmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16’da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020’de UMSK, UMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklik yapan “Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme”değişikliğini yayımlamıştır. KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 16 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikte bilikte, artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtmaktadır.

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37’de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020’de, UMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar’da değişiklik yapan “Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri” değişikliğini yayımlamıştır.

UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla UMS 37’ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır. Ardından KGK tarafından da bu değişiklikleri yansıtmak üzere TMS 37 değişikliği 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket’in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmele birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Değişikliklerin ilk kez uygulanmasının birikimli etkisi, ilk uygulama tarihindeki dağıtılmamış kârların ya da uygun olan başka bir özkaynak bileşeninin açılış bakiyesinde bir düzeltme olarak finansal tablolara alınır. Karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmez.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019’da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4’ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri (Devamı)

TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla UMSK tarafından yapılan değişiklik çerçevesinde KGK tarafından da değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir. Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması—Karşılaştırmalı Bilgiler (TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)

Aralık 2021'de UMSK, UFRS 17 ile UFRS 9'un İlk Uygulaması —Karşılaştırmalı Bilgiler (UFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler)'i yayımlamıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler olarak 31 Aralık 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklik, TFRS 17'nin ilk uygulamasında finansal tablolarda sunulan finansal varlıklara yönelik karşılaştırmalı bilgiler bakımından geçiş hükümlerine ilişkindir. Değişiklik, işletmelerin finansal varlıklar ile sigorta sözleşme yükümlülükleri arasında geçici muhasebe uyumsuzluklarını gidermeyi ve dolayısıyla karşılaştırmalı bilgilerin finansal tablo kullanıcıları açısından faydasını arttırmaktadır. TFRS 17'ye İlişkin Değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemleri için geçerlidir.

Şirket, TFRS 17 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu (UMSK) tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişiklikle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiş olup, söz konusu değişiklik KGK tarafından da 15 Ocak 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan Değişiklikler

Mayıs 2021'de UMSK tarafından, TMS 12 Gelir Vergileri'nde "Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi" değişikliği yayımlanmıştır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 12'e İlişkin Değişiklikler olarak 27 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan bu değişiklikler, şirketlerin belirli işlemlerde, örneğin; kiralama ve hizmetten çekme (sökme, eski haline getirme, restorasyon vb.) karşılıklarına ilişkin ertelenmiş vergiyi nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

Değişiklikle, ilk muhasebeleştirme muafiyetinin kapsamını daraltarak, eşit ve geçici farkları netleştirilen işlemlere uygulanmaması öngörülmektedir. Sonuç olarak, şirketlerin bir kiralamanın ilk defa finansal tablolara alınmasından kaynaklanan geçici farklar ve hizmetten çekme karşılıkları için ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcu muhasebeleştirilmesi gerekecektir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Tek Bir İşlemden Kaynaklanan Varlık ve Borçlara İlişkin Ertelenmiş Vergi – TMS 12 Gelir Vergileri'nde yapılan Değişiklikler (Devamı)

Değişiklikler, muafiyetin kiralama ve hizmetten çekme yükümlülükleri gibi işlemler için geçerli olmadığına açıklık getirmektedir. Bu işlemler eşit ve denkleştirici geçici farklar ortaya çıkaracaktır.

Kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri için, ilgili ertelenmiş vergi varlıkları ve borçlarının, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcından itibaren muhasebeleştirilmesi gerekecektir ve herhangi bir kümülatif etki önceki dönem dağıtılmamış kârlarında veya diğer özkaynak bileşenlerinde bir düzeltme olarak muhasebeleştirilecektir. Bir şirket daha önce net yaklaşım kapsamında kiralamalar ve hizmetten çekme yükümlülükleri üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmişse, geçiş üzerindeki etkinin ertelenmiş vergi varlığı ve ertelenmiş vergi borcunun ayrı sunumuyla sınırlı olması muhtemel olacaktır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir.

Şirket, TMS 12'e ilişkin bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Muhasebe Tahminlerine İlişkin Tanım (TMS 8'e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde yayımlanan söz konusu değişiklikler, muhasebe tahminleri için yeni bir tanım getirmektedir: bunların finansal tablolarda ölçüm belirsizliğine neden olan parasal tutarlar olduklarına açıklık getirilmesi amaçlanmaktadır. İlgili değişiklikler KGK tarafından da TMS 8'e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

Değişiklikler ayrıca, bir şirketin bir muhasebe politikası tarafından belirlenen amaca ulaşmak için bir muhasebe tahmini geliştirdiğini belirterek, muhasebe politikaları ile muhasebe tahminleri arasındaki ilişkiyi açıklığa kavuşturmuştur.

Bir muhasebe tahmini geliştirmek, aşağıdakilerin her ikisini de içermektedir:

- Bir ölçüm yöntemi seçme (tahmin veya değerlemeyöntemi) – örneğin, TFRS 9 Finansal Araçlar uygulanırken beklenen kredi zararları için zarar karşılığını ölçmek için kullanılan bir tahmin tekniği ve
- Seçilen ölçüm yöntemi uygularken kullanılacak girdileri seçme - örneğin, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar uygulanırken garanti yükümlülükleri için bir karşılık belirlemek için beklenen nakit çıkışları.

Bu tür girdilerdeki veya değerlendirme tekniklerindeki değişikliklerin etkileri, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerdir. Muhasebe politikalarının tanımında herhangi bir değişikliğe gidilmemiş olup aynı şekilde kalmıştır.

Söz konusu değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri için geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir ve Şirketin bu değişiklikleri uyguladığı ilk yıllık raporlama döneminin başında veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahminlerindeki ve muhasebe politikalarındaki değişikliklere ileriye yönelik uygulanacaktır.

Şirket, TMS 8'e ilişkin bu değişikliklerin finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Muhasebe Politikalarının Açıklanması (TMS 1'e ilişkin Değişiklikler)

UMSK tarafından 12 Şubat 2021 tarihinde şirketlerin, muhasebe politikalarına ilişkin açıklamaların faydalı olacak şekilde yapmalarını sağlanmasına yardımcı olmak amacıyla UMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişiklikler ve UFRS Uygulama Standardı 2 Önemlilik Kararları Oluşturma'da güncelleme yayımlanmıştır. Bu değişikliklerden UMS 1'e ilişkin olanları KGK tarafından da TMS 1'e İlişkin Değişiklikler olarak 11 Ağustos 2021 tarihinde yayımlanmıştır.

TMS 1'deki temel değişiklikler şunları içermektedir:

- Şirketlerden önemli muhasebe politikalarından ziyade önemlilik düzeyine bağlı olarak muhasebe politikalarını açıklamalarını istemek;
- Önemlilik düzeyi altında kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili muhasebe politikalarının önemsiz olduğunu ve bu nedenle açıklanmalarına gerek olmadığını açıklığa kavuşturmak ve
- Önemlilik düzeyi üzerinde kalan işlemler, diğer olaylar veya koşullarla ilgili tüm muhasebe politikalarının bir şirketin finansal tabloları için önemlilik arz etmediğine açıklık getirmek.

Değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmakla birlikte şirketler daha erken uygulayabilirler.

Şirket, TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu'nda değişikliklerin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi

UFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için KGK tarafından 27 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Türkiye Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişikliklikle birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı bu muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak TFRS'lere geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '% 10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde -, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sınıfları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası (“TL”) olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.1.6 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi (Devamı)

UFRS’deki iyileştirmeler (Devamı)

TMS 41 Tarımsal Faaliyetler

Bu değişiklik, gerçeğe uygun değer belirlenmesinde vergiler için yapılan ödemelerindikkate alınmamasına yönelik hüküm kaldırmak suretiyle, TMS 41'deki gerçeğe uygun değer ölçüm hükümlerinin TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değer Ölçümü'nde gerçeğe uygun değer belirlenmesinde dikkate alınması öngörülen işlem maliyetleri ile uyumlu hale getirmiştir. Bu değişiklik, uygun olan durumlarda, TFRS 13’ün kullanılmasına yönelik esneklik sağlamaktadır.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2021 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1)Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme Ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar’da Yapılan Değişiklikler)

2.2 Konsolidasyon

Şirket’in 31 Aralık 2021 itibarıyla “TFRS 10-Konsolide Finansal Tablolar” kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı veya ortak yönetime tabi ortaklığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır).

2.3 Bölüm Raporlaması

Şirket 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla sadece Türkiye’de ve sadece hayat dışı sigortacılık faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, halka açık olmadığından TFRS 8 - “Faaliyet Bölümleri” standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

2.4 Yabancı Para Çevrimi

Şirket’in fonksiyonel para birimi Türk Lirası’dır. Şirket’in finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Bilançoda yer alan dövizde endeksli ve döviz parasal varlıklar ve yükümlülükler bilanço tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak Türk Lirası’na çevrilmektedir.

Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL’ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar.

Parasal varlıklardan satılmaya hazır olarak sınıflandırılmış yabancı para cinsinden finansal varlıkların iskonto edilmiş değerleri üzerinde oluşan kur farkları gelir tablosuna, bu varlıkların makul değerindeki diğer tüm değişiklikler ve bunlar üzerinde oluşan kur farkları özsermaye içerisinde ilgili hesaplara yansıtılır.

Parasal olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerden kaynaklanan kur çevrim farkları ise makul değer değişikliğinin bir parçası olarak kabul edilir ve söz konusu farklar diğer makul değer değişikliklerinin takip edildiği hesaplara yansıtılır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.5 Maddi Duran Varlıklar

Arsa ve binalar dışındaki maddi duran varlıklar, maliyetlerden birikmiş amortisman düşülerek finansal tablolara yansıtılmıştır. Arsa ve binalar mesleki yeterliliğe sahip bağımsız değerlendirme eksperleri tarafından yapılan değerlemelerde belirtilen makul değerleri üzerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yeniden değerlendirme tarihindeki birikmiş amortisman varlığın brüt defter değeri ile netleştirilmiş ve net tutar, yeniden değerlendirme sonrasındaki değere getirilmiştir.

Arsa ve binaların taşınan değerlerinde yeniden değerlendirme sonucu meydana gelen artışlar, vergi etkileri netleştirilmiş olarak, bilançoda özsermaye altında yer alan "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir. Aynı varlığın bir önceki dönemdeki artışlarına karşılık gelen azalışlar fondan düşülmekteyken; diğer tüm azalışlar ise gelir tablosuna yansıtılır. Her hesap döneminde, yeniden değerlendirilmiş tutar üzerinden hesaplanan amortisman ile (gelir tablosuna yansıtılan amortisman) varlığın yeniden değerlendirme öncesi maliyeti üzerinden ayrılan amortisman arasındaki fark "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabına kaydedilmektedir.

Amortisman, maddi duran varlıkların maliyetleri veya yeniden değerlendirilmiş tutarları üzerinden maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak ayrılmaktadır. Maddi duran varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri, aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3-15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Diğer maddi varlıklar (Özel maliyet bedelleri)	5-10 yıl

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanı ile sahip olunan maddi duran varlıklarla aynı şekilde amortismanına tabi tutulur.

Arsa ve binalar haricindeki maddi duran varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi duran varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kar ve zararlar diğer gelir ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Yeniden değerlendirilmiş maddi duran varlığın elden çıkarılmasında, elden çıkarılan maddi duran varlıkla ilgili "Diğer Sermaye Yedekleri" hesabındaki tutar geçmiş yıllar karları hesabına aktarılır (6 no'lu dipnot).

2.6 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

Şirket'in faaliyetlerinde kullanılmak veya idari maksatlarla veya işlerin normal seyri esnasında satılmak yerine, kira elde etmek veya değer kazanımı amacıyla veya her ikisi için tutulan binalar yatırım amaçlı gayrimenkuller olarak sınıflandırılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller, makul değer metodu ile, bağımsız eksperlerin belirlediği makul değerlerinden finansal tablolara yansıtılmıştır. Yatırım amaçlı gayrimenkullerdeki makul değer değişiklikleri, gelir tablosunda diğer gelirlerin altında muhasebeleştirilmektedir.

Şirket, söz konusu gayrimenkullerin kullanım şeklinin değişip yatırım amaçlı olarak yeniden sınıflandırıldığı tarihte, "TMS 16 - Maddi Duran Varlıklar" uyarınca hesaplanan defter değerleri ile makul değerleri arasındaki farkı özsermaye altında diğer sermaye yedekleri olarak muhasebeleştirilmiştir (7 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.7 Finansal Varlıklar (Devamı)

2.7 Maddi Olmayan Duran Varlıklar

Maddi olmayan duran varlıklar iktisap edilmiş bilgi sistemleri, imtiyaz haklarını, bilgisayar yazılımlarını, şerefiyeyi ve işletme birleşmesinden doğan maddi olmayan duran varlıkları içermektedir. Maddi olmayan duran varlıklar, elde etme maliyeti üzerinden kaydedilir ve elde edildikleri tarihten sonra tahmini faydalı ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile amortismanına tabi tutulur. Değer düşüklüğünün olması durumunda maddi olmayan duran varlıkların kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerine getirilir (8 no'lu dipnot).

Maddi olmayan duran varlıkların amortisman süreleri 3-5 yıldır.

2.8 Finansal Varlıklar

Şirket, finansal varlıklarını "Satılmaya hazır finansal varlıklar", "Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar)" ve "Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar" olarak sınıflandırmakta ve muhasebeleştirmektedir. Söz konusu finansal varlıkların alım ve satım işlemleri "Teslim tarihi"ne göre kayıtlara alınmakta ve kayıtlardan çıkarılmaktadır. Finansal varlıkların sınıflandırılması, ilgili varlıkların Şirket yönetimi tarafından satın alma amaçları dikkate alınarak, elde edildikleri tarihlerde kararlaştırılmaktadır.

Krediler ve alacaklar (Esas faaliyetlerden alacaklar):

Krediler ve alacaklar, borçluya para veya hizmet sağlama yoluyla yaratılan finansal varlıklardır. Söz konusu alacaklar ilk olarak elde etme maliyeti üzerinden kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben etkin faiz oranı yöntemi kullanılarak iskonto edilmiş bedelleri ile değerlendirilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, yönetimin değerlendirmeleri ve tahminleri doğrultusunda alacakları için karşılık ayırmaktadır. Söz konusu karşılık, bilançoda "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı" altında sınıflandırılmıştır. Şirket tahminlerini belirlerken risk politikaları ve ihtiyatlılık prensibi doğrultusunda, mevcut alacak portföyünün genel yapısı, sigortalı ve aracılardan mali bünyeleri, mali olmayan verileri ve ekonomik konjonktürü dikkate almaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığına ilaveten, Vergi Usul Kanunu'nun 323'üncü maddesine uygun olarak Şirket, yukarıda belirtilen "Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar" karşılığının içinde bulunmayan şüpheli alacaklar için alacağın değerini ve niteliğini göz önünde bulundurarak idari ve kanuni takipteki alacaklar karşılığı ayırmaktadır. Söz konusu karşılık bilançoda "Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar" altında sınıflandırılmıştır.

Ayrılan şüpheli alacak karşılıkları o yılın gelirinden düşülmektedir. Daha önce karşılık ayrılan şüpheli alacaklar tahsil edildiğinde ilgili karşılık hesabından düşülerek "Karşılıklar hesabına" yansıtılmaktadır. Tahsili mümkün olmayan alacaklar bütün yasal işlemler tamamlandıktan sonra kayıtlardan silinmektedir (12 no'lu dipnot).

Satılmaya hazır finansal varlıklar "Krediler ve alacaklar" dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Söz konusu varlıklar, kayda alınmalarını izleyen dönemlerde makul değerleri ile değerlendirilmektedir. Makul değere esas teşkil eden fiyat oluşumlarının aktif piyasa koşulları içerisinde gerçekleşmemesi durumunda makul değerlerin güvenilir bir şekilde belirlenmediği kabul edilmekte ve etkin faiz yöntemine göre hesaplanan iskonto edilmiş değer, makul değer olarak dikkate alınmaktadır. Satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflanan sermayede payı temsil eden menkul değerler teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmesi ve/veya makul değeri güvenilir bir şekilde belirlenebilmesi durumunda makul değerleri ile kayıtlara yansıtılır. Söz konusu varlıklar teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmedikleri ve makul değerleri güvenilir bir şekilde belirlenemediği durumda, değer kaybı ile ilgili karşılık düşüldükten sonra maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.8 Finansal Varlıklar (Devamı)

Satılmaya hazır finansal varlıklar:

Satılmaya hazır menkul değerlerin makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan "Gerçekleşmemiş kâr ve zararlar" ilgili finansal varlığa karşılık gelen değer tahsili, varlığın satılması, elden çıkarılması veya zafiyete uğraması durumlarından birinin gerçekleşmesine kadar dönemin gelir tablosuna yansıtılmamakta ve özkaynaklar içindeki "Finansal varlıkların değerlemesi" hesabında izlenmektedir. Söz konusu finansal varlıklar vade geliminde veya elden çıkarıldığında özsermaye içinde muhasebeleştirilen birikmiş makul değer farkları gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket her bilanço tarihinde, finansal varlıklarının değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıt olup olmadığını değerlendirir. Satılmaya hazır olarak sınıflandırılan hisse senetlerinin makul değerinin, maliyetinin altına önemli ölçüde ve uzun süreli olarak düşmesi değer düşüklüğü göstergesi olarak değerlendirilir. Satılmaya hazır finansal varlıkların değer düşüklüğü ile ilgili nesnel kanıtların varlığı durumunda ilgili finansal varlığın elde etme maliyeti ile makul değeri arasındaki farklar özsermayeden çıkarılıp gelir tablosunda muhasebeleştirilir. Sermaye araçları ile ilgili gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklüğü giderleri, daha sonraki dönemlerde gelir tablosundan ters çevrilmez.

Şirket satılmaya hazır finansal varlıklar altında sınıflandırdığı ve borçlanmayı temsil eden menkul kıymetlerde tahsilat riski doğmamış olması koşuluyla, kısa vadeli piyasa dalgalanmalarına istinaden değer düşüklüğü ayırmaz (11 no'lu dipnot).

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar:

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflandırılan varlıklar, iç verim oranı ile hesaplanan değer artışları gelir tablosunda yansıtılan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Şirket Yönetimi bu varlıkları vadesinde nakite dönüştürme amacı ile edindiğini değerlendirmektedir (11 no'lu dipnot).

2.9 Varlıklarda Değer Düşüklüğü

Varlıklarda değer düşüklüğü ile ilgili hususlar, ilgili varlıklara ilişkin muhasebe politikalarının açıklandığı dipnotlarda yer almaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları 43 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları 12.1 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

2.10 Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.11 Finansal Varlıkların Netleştirilmesi (Mahsup Edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.12 Nakit ve Nakit Benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen, kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

Nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kasa	917	902
Bankalar	166.176.610	81.515.922
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	27.229.694	19.672.265
Eksi - Faiz tahakkukları	(3.742.559)	(900.724)
Eksi - Bloke vadeli mevduat	(53.650.000)	(25.600.000)
Nakit ve nakit benzerleri toplamı	136.014.662	74.688.365

2.13 Sermaye

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket sermayesinin dağılımı aşağıdaki gibidir:

Sermayedarin Adı	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı	Pay Oranı (%)	Pay Tutarı
Generali Turkey B.V.	100,00	407.485.394	99,97	407.355.976
Diğer	0,00	428	0,03	129.846
	100	407.485.822	100	407.485.822
Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları				-
Tescilli Beklenen Sermaye (*)		28.000.000		-
Toplam		435.485.822		407.485.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 08 Mart 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde 28.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettikten, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur). Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma

Sigorta Sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

Şirket tarafından üretilen temel sigorta sözleşmeleri aşağıda da açıklandığı üzere yangın, nakliyat, kaza ve mühendislik başta olmak üzere hayat dışı branşlardaki sigorta sözleşmeleridir.

Yangın sigorta sözleşmeleri, ev ve iş yeri için yangın ve hırsızlık teminatı başta olmak üzere mali mesuliyet, kira kaybı, cam kırılması ve kar kaybı gibi farklı ek teminatları da kapsamaktadır. Nakliyat sigortası tekne, kara veya hava nakil vasıtaları ile taşıma halindeki mal sigortalarını kapsamaktadır. Şirket inşaat, montaj, makine kırılması, elektronik cihaz, kar kaybı gibi teminatların verildiği mühendislik sigorta sözleşmeleri ile kasko, trafik, muhtelif üçüncü şahıs sorumluluk, emniyeti suistimal gibi teminatların verildiği kaza branşı sigorta sözleşmeleri de yazmaktadır. Ayrıca TARSİM Kurumu tarafından üretilen tarım sigortaları ve DASK Kurumu tarafından üretilen zorunlu deprem sigortası sözleşmeleri de bulunmaktadır. Sigorta sözleşmelerinden oluşan gelir ve yükümlülüklerin hesaplama esasları 2.21 ve 2.24 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Reasürans Sözleşmeleri

Reasürans sözleşmeleri, Şirket tarafından imzalanan bir veya daha fazla sigorta sözleşmesiyle ilgili oluşabilecek kayıplar için Şirket ve reasürans şirketi tarafından yürürlüğe konulan, bedeli ödenen sigorta sözleşmeleridir.

Yangın, nakliyat, diğer kaza ve mühendislik branşlarında, Şirket'in kabul ettiği rizikolarda meydana gelecek hasarlara ait tazminat tutarının, Şirket'in saklama payını aşan belirli bir miktara kadar olan kısmının reasürörün sorumluluğunda olduğu bir reasürans türü olan aşkın hasar ve Şirket tarafından kabul edilen rizikolar için üst sınırı önceden belirtilmiş olan saklama payının aşılması halinde uygulanan ve reasürörün anlaşmaya katılma payına göre Şirket'in saklama payının belli bir katına kadar rizikonun otomatik kabulüne dayanan bir reasürans türü olan eksedan anlaşmaları bulunmaktadır.

Şirket'in ayrıca oto kaza ve sağlık branşlarında aşkın hasar anlaşması bulunmaktadır. Şirket'in geçmiş yıllardaki oto kaza ve sağlık branşlarındaki kot-par anlaşmaları, reasürans anlaşmaları sona

ermesine rağmen devredilen primlerden doğan yükümlülüklerden reasürörün sorumluluğun devam ettiği "run-off" sistemine göre yapılmıştır.

Ayrıca, Şirket'in belirli rizikolar için sigorta sözleşmesi bazında ihtiyari reasürans anlaşmaları da bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Kurumu'na Devredilen Primler

25 Şubat 2011 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 6111 sayılı "Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanun ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun"un ("Kanun") 59. maddesiyle değişik 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nun 98. maddesi ile trafik kazaları nedeniyle ilgililere yapılan sağlık hizmet bedellerinin tahsil ve tasfiyesi yeni usul ve esaslara bağlanmıştır. Bu çerçevede trafik kazaları sebebiyle bütün resmi ve özel sağlık kurum ve kuruluşlarının sundukları sağlık hizmet bedelleri kazazedenin sosyal güvencesi olup olmadığına bakılmaksızın Sosyal Güvenlik Kurumu ("SGK") tarafından karşılanacaktır. Yine Kanun'un Geçici 1. maddesine göre Kanun'un yayımlandığı tarihten önce meydana gelen trafik kazaları nedeniyle sunulan sağlık hizmetleri bedellerinin SGK tarafından karşılanması hükme bağlanmıştır.

Kanun'un söz konusu maddeleri çerçevesinde oluşacak hizmet bedelleri ile ilgili olarak sigorta şirketlerinin yükümlülüğü, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 27 Ağustos 2011 tarihli "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ("Yönetmelik"), 15 Eylül 2011 tarih ve 2011/17 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge" ("2011/17 sayılı Genelge"), 17 Ekim 2011 tarih ve 2011/18 sayılı "Sosyal Güvenlik Kurumu'na (SGK) Tedavi Masraflarına İlişkin Yapılan Ödemelerin Muhasebeleştirilmesine ve Sigortacılık Hesap Planında Yeni Hesap Kodu Açılmasına Dair Genelge" ("2011/18 sayılı Genelge"), 16 Mart 2012 tarih ve 2012/3 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Genelge'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge" ("2012/3 sayılı Genelge") ve 30 Nisan 2012 tarih ve 2012/6 sayılı "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte Yapılan Değişikliğe İlişkin Sektör Duyurusu"nda ("2012/6 no'lu Sektör Duyurusu") açıklanan esaslara göre belirlenmiştir (2.24 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.14 Sigorta ve Yatırım Sözleşmeleri – Sınıflandırma (Devamı)

Bu çerçevede, Kanun'un yayımlandığı tarihten sonra meydana gelen trafik kazalarından kaynaklanan tedavi masraflarıyla ilgili olmak üzere, Şirket'in "Zorunlu Taşımacılık Sigortası", "Zorunlu Trafik Sigortası" ve "Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası" branşlarında 25 Şubat 2011 tarihi yapılan poliçelere ilişkin olarak Yönetmelik, 2011/17 sayılı Genelge, 2012/3 sayılı Genelge ve 2012/6 no'lu Sektör Duyurusu kapsamında belirlenen primleri SGK'ya aktarması gerekmektedir. Şirket yukarıda anlatılan esaslar çerçevesinde 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 1.594.741 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 1.540.280 TL) tutarında devredilecek prim ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değişimi 103.034 TL (1 Ocak – 31 Aralık 2020: eksi 1.008.006 TL) tutarında kazanılmamış primler karşılığı hesaplamış ve sırasıyla "SGK'ya aktarılan primler" ve "Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim SGK Payı (Devreden Kısım Düşülmüş)" hesapları altında muhasebeleştirmiştir.

Bununla birlikte, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Yönetim Kurulu'nun 22 Eylül 2011 tarih ve 18 no'lu toplantısında, Yönetmelik ve 2011/17 sayılı Genelge hakkında yürütmenin durdurulması ve iptali, Kanun'un ilgili maddelerinin de Anayasa'ya aykırılıktan iptali isteminin

sağlanmasını teminen Danıştay'da dava açılmasına karar verilmiş olup hukuki süreç finansal tabloların hazırlandığı tarih itibarıyla devam etmektedir.

2.15 Sigorta ve Yatırım Sözleşmelerinde İsteğe Bağlı Katılım Özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.16 İsteğe Bağlı Katılım Özelliği Olmayan Yatırım Sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.17 Krediler

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

2.18 Vergiler

Kurumlar Vergisi

Şirket ve Türkiye'de yerleşik bağlı ortaklıkları, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir. Kurumlar vergisi, ilgili olduğu hesap döneminin sonunu takip eden dördüncü ayın yirmi beşinci günü akşamına kadar beyan edilmekte ve ilgili ayın sonuna kadar tek taksitte ödenmektedir.

Türkiye'de kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilerek, vergi yasalarında yer alan istisnaların indirilerek bulunacak yasal vergi matrahına uygulanan kurumlar vergisi oranı 1 Ocak 2021 tarihinden sonra % 20 olarak uygulanmaktaydı. Ancak, 22 Nisan 2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11 inci maddesi ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13 üncü madde ile kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacak şekilde düzenlenmiştir. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olmuştur. Vergi oranı değişikliğinin 22 Nisan 2021 itibarıyla yürürlüğe girmesi nedeniyle, 31 Aralık 2021 tarihli (konsolide) finansal tablolarda dönem vergisi hesaplamalarında vergi oranı %25 olarak kullanılmıştır.

Söz konusu değişiklik kapsamında, 31 Aralık 2021 tarihli finansal tablolarda ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülükleri, geçici farkların 2022 ve sonraki dönemlerde vergi etkisi oluşturacak kısımları için sırasıyla %23 ve %20 oranları ile hesaplanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.18 Vergiler (Devamı)

Kurumlar Vergisi Kanunu'na göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönemin kurumlar vergisi matrahından indirilebilir. Beyanlar ve ilgili muhasebe kayıtları vergi dairesince beş yıl içerisinde incelenebilmekte ve vergi hesapları revize edilebilmektedir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden, kurumlar vergisi ve gelir vergisinden sorumlu olmayanlar ve muaf tutulanlar haricindekilere yapılanlarla Türkiye'de mukim olan ve olmayan gerçek kişilere ve Türkiye'de mukim olmayan tüzel kişilere yapılan temettü ödemeleri %15 gelir vergisine tabidir.

Türkiye'de mukim anonim şirketlerden yine Türkiye'de mukim anonim şirketlere yapılan temettü ödemeleri gelir vergisine tabi değildir. Ayrıca karın dağıtılmaması veya sermayeye eklenmesi durumunda gelir vergisi hesaplanmamaktadır.

Ertelenmiş Vergi

Kurumların tam mükellefiyete tabi bir başka kurumun sermayesine iştirakten elde ettikleri temettü kazançları (yatırım fonlarının katılma belgeleri ile yatırım ortaklıkları hisse senetlerinden elde edilen kar payları hariç) kurumlar vergisinden istisnadır. Ayrıca, kurumların en az iki tam yıl süreyle aktiflerinde yer alan iştirak hisseleri ile aynı süreyle sahip oldukları gayrimenkullerinin (taşınmazlarının) kurucu senetleri, intifa senetleri ve rüçhan haklarının satışından doğan kazançların %75'lik kısmı, 31 Aralık 2017 itibarıyla kurumlar vergisinden istisnadır. Bununla

birlikte, 7061 sayılı kanunla yapılan değişiklikle bu oran taşınmazlar açısından %75'ten %50'ye indirilmiş ve 2018 yılından itibaren hazırlanacak vergi beyannamelerinde bu oran %50 olarak kullanılmaktadır.

İstisnadan yararlanmak için söz konusu kazancın pasifte bir fon hesabında tutulması ve 5 yıl süre ile işletmeden çekilmemesi gerekmektedir. Satış bedelinin satışın yapıldığı yılı izleyen ikinci takvim yılı sonuna kadar tahsil edilmesi gerekir.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi idaresi ile mutabakat sağlama gibi bir uygulama yoktur. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dört ay içerisinde verilir. Vergi incelemesine yetkili makamlar, hesap dönemini takip eden beş yıl süresince vergi beyannamelerini ve bunlara temel olan muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve bulguları neticesinde yeniden tarhiyat yapabilirler.

Gelir vergisi stopajı

Temettü dağıtımları üzerinde stopaj yükümlülüğü olup, bu stopaj yükümlülüğü temettü ödemesinin yapıldığı dönemde tahakkuk edilir. Türkiye'de bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri 22 Aralık 2021 tarihine kadar %15 oranında stopaja tabii idi. Ancak, 22 Aralık 2021 tarihli ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 4936 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca 193 numaralı Gelir Vergisi Kanunu ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununun kar payı dağıtımına ilişkin hükümlerinde düzenleme yapılmış olup, %15 olan stopaj oranı %10'a indirilmiştir.

Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulamasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan stopaj oranları da göz önünde bulundurulur. Geçmiş yıllar karlarının sermayeye eklenmesi, kar dağıtımı sayılmamaktadır, dolayısıyla stopaj vergisine tabi değildir.

Transfer fiyatlandırması düzenlemeleri

Türkiye'de, transfer fiyatlandırması düzenlemeleri Kurumlar Vergisi Kanunu'nun "Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı" başlıklı 13 üncü maddesinde belirtilmiştir. Transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı hakkındaki 18 Kasım 2007 tarihli tebliğ uygulama ile ilgili detayları düzenlemektedir.

Vergi mükellefi, ilişkili kişilerle emsallere uygunluk ilkesine aykırı olarak tespit ettikleri bedel veya fiyat üzerinden mal veya hizmet alım ya da satımında bulunursa, kazanç tamamen veya kısmen transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü olarak dağıtılmış sayılır. Bu gibi transfer fiyatlandırması yoluyla örtülü kazanç dağıtımı kurumlar vergisi için kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar

Şirket, kıdem tazminatı, izin hakları ve çalışanlara sağlanan diğer haklara ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirmekte ve bilançoda "Kıdem tazminatı karşılığı" ve "Maliyet giderleri karşılığı" hesaplarında sınıflandırmaktadır.

Şirket, Türkiye'de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu'nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no'lu dipnot).

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde tahmin edilebilir olması durumunda finansal tablolarda karşılık ayrılır. Karşılık olarak ayrılan tutar, yükümlülüğe ilişkin risk ve belirsizlikler göz önünde bulundurularak, bilanço tarihi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın tahmin edilmesi yoluyla hesaplanır. Karşılığın, mevcut yükümlülüğün karşılanması için gerekli tahmini nakit akımlarını kullanarak ölçülmesi durumunda söz konusu karşılığın defter değeri, ilgili nakit akımlarının bugünkü değerine eşittir.

Karşılığın ödenmesi için gerekli olan ekonomik faydanın bir kısmı ya da tamamının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda, tahsil edilecek tutar, ilgili tutarın tahsil edilmesinin hemen hemen kesin olması ve güvenilir bir şekilde ölçülmesi halinde varlık olarak muhasebeleştirilir.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti Şirket'in tam olarak kontrolünde bulunmayan gelecekteki bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilebilmesi mümkün yükümlülükler şarta bağlı yükümlülükler olarak değerlendirilmekte ve finansal tablolara dahil edilmemektedir (23 no'lu dipnot).

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi

Yazılan Primler

Yazılan primler, yıl içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere prim gelirleri, yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Reasürans Komisyonları

Reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyonlar yıl içinde tahakkuk ettirilir ve gelir tablosunda, teknik bölümde, faaliyet giderleri içerisinde yer almaktadır. 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere reasürans komisyon gelirleri, alınan komisyonlar üzerinden ertelenmiş komisyon gelirleri ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Rücu ve Sovtaj Gelirleri ile Rücu Alacakları

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayınlanan 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/13 sayılı "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Genelge"ye istinaden Şirket, tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname veya ödemenin yapıldığına dair belgenin alınmış olunması ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacağını tahakkuk ettirmektedir. Söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumlarında bu alacaklar için alacak karşılığı ayrılmakta ve bilançoda rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek alacaklar hesabında muhasebeleştirilmektedir. Bu çerçevede 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla tahakkuk ettirilmiş olan net rücu alacağı tutarı 2.178.898 TL (31 Aralık 2020: 2.677.217 TL) ve bu alacaklar için ayrılan karşılık tutarı ise 317.578 TL'dir (31 Aralık 2020: 1.251.149 TL) (12.1 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.21 Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi (Devamı)

Faiz Gelirleri

Faiz geliri etkin faiz oranı yöntemi uygulanarak dönemsel olarak kaydedilir.

2.22 Finansal Kiralamalar

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları

Şirket, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebelemektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- (a) kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- (b) kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- (c) Şirket tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Şirket'e devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Şirket kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira Yükümlülükleri

Şirket kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- (a) Sabit ödemeler,
- (b) İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- (c) Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Şirket tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- (d) Şirket'in satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- (e) Kiralama süresinin Şirket'in kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Şirket kiralama süresinin kalan kısmı için revize edilmiş iskonto oranını, kiralamadaki zımî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda bu oran olarak; kolaylıkla belirlenememesi durumunda ise Şirket'in yeniden değerlendirmenin yapıldığı tarihteki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlemektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.22 Finansal Kiralamalar (Devamı)

Şirket kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- (a) Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- (b) Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Kiralama sözleşmeleri ile ilgili olarak hesaplanan kullanım hakkı varlığı, "Maddi Varlıklar" hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri "Yatırım Yönetim Gideri – Faiz Dahil" hesabında, kullanım hakkı varlığının amortisman gideri ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesabı içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

Faaliyet kiralamalarına ilişkin sözleşmelerin süreleri ve uygulanan iskonto oranlarına ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

Faaliyet kiralamasına konu varlıklar	Sözleşme süresi (Yıl)	İskonto oranı (%)
Binalar	2-3 yıl	TL - 18,03
Taşıtlar	1-3 yıl	TL - 14,90

2.23 Kar Payı Dağıtımı

Temettü borçları kar dağıtımının bir unsuru olarak beyan edildiği dönemde yükümlülük olarak finansal tablolara yansıtılır.

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 dönemleri ile ilgili kar olmadığından kar dağıtım tablosu hazırlanmamıştır.

2.24 Teknik Karşılıklar

Kazanılmamış Primler Karşılığı

Kazanılmamış primler karşılığı, nakliyat branşı primleri ile 14 Haziran 2007 tarihinden önce üretilen deprem primleri hariç olmak üzere, bilanço tarihi itibarıyla yürürlükte bulunan tüm poliçeler için tahakkuk etmiş primlerin gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısmı olarak hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen 12:00'de başlayıp yine öğlen 12:00'de sona erdiği varsayılmıştır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, düzenlenen poliçelerin kazanılmamış primler karşılığı ile bu karşılığın reasürans payı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primler ile reasürörlere devredilen primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtea nakliyat branşı poliçeleri için son üç ayda yazılan primlerin %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır (17 no'lu dipnot).

Ertelenen Komisyon Gider ve Gelirleri

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 28 Aralık 2007 tarih ve 2007/25 sayılı Genelge uyarınca, 1 Ocak 2009 tarihinden itibaren yazılan primler için aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlere devredilen primler nedeniyle reasürörlerden alınan komisyonların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı, bilançoda sırasıyla ertelenmiş üretim giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Devam Eden Riskler Karşılığı

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2021/31 sayılı genelge gereği Teknik karşılıklar yönetmeliği'nin 6.maddesi 3. Fıkrasında yer alan DERK hesaplama yöntemi için kullanılan %95 oranı Kara Araçları Sorumluluk branşında %100 olarak kullanılır. 2019/5 DERK 'e ilişkin genelgede de belirtilen DERK hesaplama yöntemi kullanılması halinde %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılması durumunda brüt hasar prim oranı olan %100 oranının %105 olarak, diğer işler için ise brüt hasar prim oranı olan %85 oranının %90 olarak güncellenmiştir. Ayrıca %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işler için ayrı hesaplama yapılmaması durumunda kullanılan %85 oranı %90 olarak kullanılarak devam eden riskler karşılığı hesaplaması yapılır.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki (13.184.367 TL) 31 Aralık 2021 itibarıyla hesaplanan devam eden riskler karşılığı hesaplamasına ve kayıtlarına yansıtılmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2021/31 sayılı "Devam Eden Riskler Karşılığına İlişkin Genelge"sinde belirtilen yöntemi kullanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla yaptığı hesaplama sonucunda 8.259.703 TL (31 Aralık 2020: 4.459.343 TL) tutarında net devam eden riskler karşılığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (17 no'lu dipnot).

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmekte olup ilgili hesaplamalarda rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri tenzil edilmemektedir.

Şirket'in yapmış olduğu IBNR hesaplamaları brüt olarak yapılmakta ve Şirket'in yürürlükte bulunan veya ilgili reasürans anlaşmalarına bağlı olarak net tutarlara ulaşılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 itibarıyla, netleştirme yöntemi olarak, ana branş bazında IBNR hesaplamalarına dahil olan net dosya hasarlarının (toplam ödenen hasar tutarı ve dönem sonu muallak tutarı) brüt dosya hasarlarına olan oranını dikkate almıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket, Riskli Sigortalar Havuzu için Motorlu Taşıt Bürosu tarafından Nisan 2021'de duyurulan tahmini hasar prim oranları ile Havuz'dan Şirket'in hesabına aktarılan prim ve hasar verileri kullanılarak hesaplama yapmaktadır.

2.14 no'lu dipnotta da açıklandığı üzere, 2011/18 sayılı Genelge uyarınca, Şirket'in "Zorunlu Karayolu Taşımacılık Mali Sorumluluk", "Zorunlu Trafik" ve "Otobüs Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza" branşlarında vermiş olduğu teminatlara ilişkin tedavi giderlerini ödeme yükümlülüğü kalmadığından, Kanun'un yürürlüğe girdiği tarihten önce gerçekleşen hasarlardan kaynaklanan tahakkuk etmiş muallak hasar dosyaları ile buna ilişkin hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla kapatılarak "Ödenen Tazminatlar" hesabına kaydedilmiştir. Ayrıca, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat tutarının belirlenmesi için hazırlanan IBNR gelişim üçgenleri ile bu tutarın test edilebilmesi için yapılan hesaplamalarda, Kanun kapsamına giren tedavi masraflarına ilişkin ödenen tazminatlar, muallak tazminatlar ve tahsil edilen rücu, sovtaj ve benzeri gelirler geçmiş yıl istatistiklerinden çıkarılmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı(Devamı)

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" ("2011/23 sayılı Genelge") uyarınca, sigorta şirketlerinin ilk defa 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla olmak üzere, davaların sonuçlanma tarihlerini dikkate alarak son beş yıllık gerçekleştirmelere göre alt branşlar itibarıyla şirket aleyhine açılan davaların tutarları üzerinden bir kazanma oranı hesaplaması ve hesaplanan kazanma oranına göre dava sürecinde olan dosyalar için tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapması mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından Şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamıştır. Kazanma oranı hesaplamasında sadece tazminata ilişkin anapara tutarları hesaplamaya dahil edilip, faiz ve diğer masraflar dikkate alınmamıştır. Kazanma oranı %25'in üzerinde hesaplanan branşlar için 2011/23 sayılı Genelge uyarınca %25 oranını kullanarak davalık muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket söz konusu hesaplamaları brüt tutarlar üzerinden yapmış ve 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kayıtlarda yer alan davalık muallak tazminat karşılıklarının branşlar itibarıyla reasürans payı oranlarını kullanarak hesaplanan indirim tutarının reasürans payı belirlenmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları ile tahakkuk ettirilen muallak tazminat karşılığından yaptığı indirim tutarı net 12.189.256 TL'dir (31 Aralık 2020: 10.860.036 TL). Ayrıca, 26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelinin tespit edilebilmesi için yapılan tüm hesaplamalarda, dava sürecindeki dosyalar indirim yapılmamış olarak dikkate alınmıştır (17 no'lu dipnot).

Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 10 Haziran 2016 tarihli ve 2016/22 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkında Genelge" ve Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 15 Eylül 2017 tarihli 2017/7 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelge'de Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge" çerçevesinde sigortacılık mevzuatına göre hesaplanan ve ayrılan muallak tazminat karşılığının oluşturacağı net nakit akışlarının iskonto edebilmesi Genel Sorumluluk ve Zorunlu Trafik branşları için zorunlu, diğer branşlar için mümkün kılınmıştır.

İskonto işlemi uygulanacak ise tahakkuk eden, raporlanmayan ve yeterlilik farkı dahil tüm tutarlar belirlendikten sonra kademeli geçiş sonrası gerçekleştirilir. Buna göre, kademeli geçiş için IBNR karşılaştırması iskonto edilmemiş değerler üzerinden yapılır. Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal tablolarını bu çerçevede hazırlamıştır. Muallak tazminat karşılığının iskonto edilmesi muhasebe politikası değişikliği olduğundan geçmiş yıl finansal tabloları yeniden düzenlenmiştir. Şirket aktüeri, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde Kara Araçları Sorumluluk branşında Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilmiş olan iskonto yöntemi ile şirket datası kullanılarak hesaplanan iskonto oranları, Genel Sorumluluk branşında ise branşta doğru iskonto hesaplaması yapabilmek için yeterli ödenen hasar datası bulunmadığından yine Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından Tablo-57 AZMM dosyasında belirtilen sektör ortalamaları kullanılarak iskonto hesaplaması yapmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Tablo-57 AZMM dosyasında belirlenen ana branşlar temelinde tahmin ettiği net nakit akışları üzerinden hesapladığı iskonto tutarı net 65.459.384 TL'dir (31 Aralık 2020: 37.003.670 TL) (17 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı (Devamı)

5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı "Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Genelge" uyarınca 1 Ocak 2015 tarihinden itibaren yapılan hesaplamalarda branşlar bazında kullanılacak verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılmaktadır. Genelge uyarınca Hayat Dışı branşlarda "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı" (IBNR) hesabı, aktüeryal zincirleme merdiven metodları (Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Munich Zinciri veya Bornhuetter-Ferguson) kullanılarak yapılabilmektedir. Şirket genelgeye istinaden 31 Aralık 2021 tarihli AZMM hesabında IBNR hesabında en iyi tahmin yöntemlerini kullanmaktadır.

"Zorunlu Trafik", "İMM" ve "Genel Sorumluluk" branşlarında Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu, diğer branşlarda ise gelişim faktörü yöntemleri kullanılmaktadır. 31 Aralık 2021 sonu itibarıyla büyük hasar hariç modelleme yapılmıştır. "Zorunlu Trafik" branşında teminat bazında maddi ve bedeni hasarların farklı hasar gelişimleri göstermesi nedeniyle maddi, vefat ve maluliyet hasar nedenleri ayrı ayrı değerlendirilmiştir. Maddi, Vefat ve maluliyet hasarları için yapılan hesaplamalarda Bornhuetter-Ferguson ve gelişim faktörü yöntemlerinin bir kombinasyonu kullanılmıştır. IBNR hesabında ortalama dosya açılış tutarlarının revize edildiği dönemlerin gelişim faktörlerine müdahale edilmiştir.

Anayasa Mahkemesi, 2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu'nda zorunlu mali sorumluluk sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresinin Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki (13.184.367 TL) 31 Aralık 2021 itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline eklenmiştir.

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca hasar frekansı yüksek basamak ve/veya araç grupları için 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur.

Bu kapsamda, 12 Nisan 2017 tarihinden başlamak üzere havuz kapsamında tanzim edilen trafik sigorta poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Türkiye Motorlu Taşıt Bürosunca Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

Şirket, mevzuatta meydana gelen değişiklik sonrası Türkiye Motorlu Taşıtlar Bürosu (TMTB) tarafından kesinleştirilerek iletilen aylık dekontlar kapsamında havuza devredilen ve payı kapsamında havuzdan devir alınan prim, hasar ve komisyon tutarları üzerinden muhasebe kayıtları oluşturulmuş, ayrıca dekontu TMTB tarafından henüz iletilmemiş döneme ait tutarlar için de çalışma yaparak mali tablolara yansımaları sağlanmıştır.

7 Ekim 2017 tarihli ve 30203 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Kurum Katkısına İlişkin Usul Ve Esaslara Dair Tebliğ (2010/1)'de Değişiklik Yapılmasına İlişkin Tebliğ uyarınca Tıbbi Kötü Uygulamaya İlişkin Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasına ilişkin prim ve hasar paylaşımına dair kurallar belirlenmiştir. Söz konusu paylaşımına ilişkin işlemlerin Genel Sorumluluk Sigortası branşında ruhsatı olan Güneş Sigorta A.Ş. tarafından yürütülmesine karar verilmiştir.

Bu kapsamda, 1 Temmuz 2017 tarihinden itibaren düzenlenen poliçelerine ilişkin prim ve hasar tutarları Bakanlıkça belirlenen esaslar çerçevesinde sigorta şirketleri arasında paylaştırılmaya başlanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.24 Teknik Karşılıklar (Devamı)

Dengeleme Karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, sigorta şirketleri, takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları içeren sigorta sözleşmeleri için dengeleme karşılığı ayırmak zorundadırlar. Söz konusu karşılık her bir yıla tekabül eden net deprem ve kredi primlerinin %12'si oranında hesaplanır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak kabul edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Cari yılda ayrılan dengeleme karşılığından olmamak kaydıyla, deprem tazminatları için ayrılan dengeleme karşılığının deprem nedeniyle yapılan tazminat ödemeleri ile eksper raporu veya afet durumunda resmi kurumlardan temin edilecek belgeler gibi kanıtlara dayanılarak ayrılan muallak tazminat karşılığının dengeleme karşılığından indirilmesi mümkün bulunmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 9.182.795 TL (31 Aralık 2020: 7.768.160 TL) tutarında net dengeleme karşılığı ayırmıştır (17 ve 47.1 no'lu dipnotlar).

Aktüeryal Matematik Karşılığı

Ferdi Kaza branşı Matematik karşılığı, Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından onaylı tarifeler ile belirlenmiş bir yıldan uzun vadeli risk teminatı içeren ferdi kaza poliçeleri için ayrılan aktüeryal matematik karşılığından oluşmaktadır. Şirket'in uzun vadeli ferdi kaza sigorta sözleşmeleri uyarınca alınan primlerden idare ve tahsil masrafları ve komisyonlarının indirilmesi sonucu kalan tutar matematik karşılığı olarak ayrılmaktadır. Şirket'in 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat matematik karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur) (17.2 no'lu dipnot).

2.25 İlişkili Taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin;
 - i) Raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - ii) Raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - iii) Raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:
 - i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
 - v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
 - vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

2.26 Yabancı para işlemler

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası ("TL")'dir. Yabancı para ile yapılan işlemler, işlem tarihindeki döviz kuru kullanılarak kayıt altına alınmaktadır. Yabancı para işlemlerin yapıldığı parasal varlıklar ve yükümlülükler Türk Lirası'na rapor tarihindeki döviz alış kurundan çevrilerek kayıt altına alınmakta ve mali tablolara kambiyo kar veya zararı olarak yansıtılmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla yabancı para cinsinden alacaklar ve borçlar, TCMB döviz alış kurları ile değerlendirilmiştir.

Dönem sonunda kullanılan Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası döviz kurları aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	ABD Doları / TL	Avro / TL	ABD Doları / TL	Avro / TL
Döviz Alış Kuru	12,9775	14,6823	7,3405	9,0079
Döviz Efektif Satış Kuru	13,0009	14,7088	7,3537	9,0241

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştirikleri dönemde konsolide olmayan gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak hasar ve tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar ve varlıkların değer düşüklüğü karşılıkları ile bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır.

Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır:

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki konsolide olmayan finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır (22 no'lu dipnot).

Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket ilgili araçların ve sigortalıların geri ödeme yapamayacak olanları ile icra veya dava aşamasında olan rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı ayırmaktadır (12 no'lu dipnot).

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlıkları gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle geçici farklardan ve birikmiş zararlardan faydalanmanın kuvvetle muhtemel olması durumunda kaydedilmektedir. Kaydedilecek olan ertelenmiş vergi varlıklarının tutarı belirlenirken gelecekte oluşabilecek olan vergilendirilebilir karlara ilişkin önemli tahminler ve değerlendirmeler yapmak gerekmektedir (21 no'lu dipnot).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

3. Önemli Muhasebe Tahminleri ve Hükümleri (Devamı)

Covid 19 virüsü salgınının Şirket faaliyetlerine olan etkisinin değerlendirilmesi:

Covid-19 salgını tüm dünyada olduğu gibi Türkiye’de de hayatın her alanını ciddi ölçüde etkilemiştir. Salgın, oluşturduğu sağlık tehdidinin yanı sıra etkisi küresel ölçekte hissedilen finansal dalgalanmalara neden olmuştur. Virüs salgınının ekonomiler üzerindeki olumsuz etkilerinin azaltılması amacıyla ülkeler ardı ardına ekonomik tedbirler açıklamışlardır. Ülkemizde de virüsün Mart 2020 itibarıyla görülmeye başlaması ile beraber sosyal hayatta ve ekonomi alanında pek çok tedbir alınmıştır. Sosyal hayatı salgına göre düzenleyen tedbirlerin yanı sıra ekonomi alanında faiz indirimine gidilerek salgından olumsuz etkilenmesi muhtemel olan sektörlerle destek paketleri açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 itibarıyla pandemi sürecinin Şirketimizin finansal performansını olumsuz yönde etkilemediği görülmektedir. Bu verilerin yanı sıra finansal göstergelerimiz bir bütün olarak ele alındığında faaliyetlerimizin sürdürülebilir bir yapıya sahip olduğu düşünülmektedir. Diğer taraftan, operasyonel faaliyetlerimizin aksamaması amacıyla, personelimizin uzaktan çalışabilmeleri için gereken tedbirler alınmakta ve uygulamalarımız pandemi sürecindeki gelişmelere paralel olarak şekillendirilmektedir. Bu süreçte operasyon ve bilgi teknolojileri alanlarında uzaktan çalışma kaynaklı aksama söz konusu olmamıştır.

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi

Sigorta riski

Sigorta sözleşmelerine ilişkin risk, sigorta konusu olayın gerçekleşmesi ihtimali ve bu olaydan kaynaklanacak olan hasar tutarının bilinmiyor olmasıdır. Sigorta sözleşmelerinin doğası gereği, söz konusu risk rastlantısaldır ve dolayısıyla tam olarak tahmin edilemez.

Fiyatlandırma ve karşılık ayırma metodlarına ihtimal teorisinin uygulandığı bir poliçe portföyünde, Şirket’in sigorta sözleşmeleriyle ilgili olarak maruz kaldığı temel risk, ödenen hasar ve tazminatların sigortacılık karşılıklarının kayıtlı değerlerinin üstünde gerçekleşmesidir. Şirket poliçe yazma stratejisini, kabul edilen sigorta risklerinin tipine ve oluşan hasarlara göre belirlemektedir.

Şirket söz konusu riskleri, şekillendirmiş olduğu poliçe yazma stratejisi ve bütün branşlarda tarafı olduğu reasürans anlaşmaları ile yönetmektedir.

Sigorta riskinin (sigorta edilen azami tutar) branş bazında dağılımı aşağıda özetlenmiştir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kara araçları sorumluluk	100.936.975.400	106.393.107.400
Yangın ve doğal afetler	77.889.403.295	72.429.178.667
Genel zararlar	38.055.008.985	31.832.137.468
Kaza	31.216.202.111	31.521.156.718
Kara araçları	6.565.961.076	3.808.520.358
Hava araçları sorumluluk	4.230.202.356	3.470.517.356
Genel sorumluluk	4.150.022.971	3.964.543.976
Nakliyat	2.818.500.441	2.679.605.855
Devlet destekli tarım sigortaları	704.298.230	474.398.985
Hukuksal koruma	288.926.698	279.223.198
Sağlık (*)	245.926.346	330.791.963
Emniyeti suistimal	71.090.210	65.310.607
Hava araçları	66.556.260	66.556.260
Su araçları	15.166.277	12.929.723
Uçak yolcu kaza	1.459.920	1.459.920
Raylı araçlar	1.262.590	1.262.590
Toplam	267.256.963.166	257.330.701.044

(*) Sağlık branşı Tamamlayıcı Sağlık teminat bedellerini içermemektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri

Finansal risk

Şirket, sahip olduğu finansal varlıklar, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özet olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Risk yönetimi, Şirket yönetimi tarafından Yönetim Kurulu'nca onaylanmış usuller doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

(a) Piyasa riski

i. Nakit akım, piyasa değeri faiz oranı ve fiyat riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlık ve yükümlülüğü bulunmadığından faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmamaktadır.

ii. Kur riski

Şirket, döviz cinsinden varlık ve yükümlülüklerinin Türk Lirası'na çevrilmesinden dolayı döviz kuru değişikliklerinden doğan kur riskine maruz kalmaktadır. Bu riskler, döviz pozisyonunun analiz edilmesi ile takip edilmektedir.

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	2.379.460	14,6823	34.935.946
	ABD Doları	4.431.392	12,9775	57.508.390
	GBP	122.929	17,4530	2.145.480
	JPY	3.444.843	0,1124	387.200
	CHF	(3)	14,1207	(42)
Toplam				94.976.974

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	31.491	14,7088	463.195
Muallak Hasar ve	ABD Doları	228.607	13,0009	2.972.097
Tazminat Karşılığı	CHF	86	14,2114	1.222
Toplam				3.436.514

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	5.154.428	14,6823	75.678.858
	ABD Doları	1.181.017	12,9775	15.326.648
	GBP	83.116	17,4530	1.450.624
	JPY	(104.949)	0,1124	(11.796)
	CHF	129	14,1207	1.822
Toplam				92.446.156

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Varlıklar	Euro	1.857.044	9,0079	16.728.067
	ABD Doları	5.008.272	7,3405	36.763.221
	GBP	54.720	9,9438	544.125
	JPY	3.444.843	0,0709	244.239
	CHF	346	8,2841	2.866
Toplam				54.282.518

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar -	Euro	16.083	9,0241	145.135
Muallak Hasar ve	ABD Doları	243.696	7,3537	1.792.067
Tazminat Karşılığı				
Toplam				1.937.202

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Borçlar - Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	Euro	4.967.293	9,0079	44.744.879
	ABD Doları	1.227.524	7,3405	9.010.640
	GBP	143.144	9,9438	1.423.395
	JPY	(105.352)	0,0709	(7.469)
Toplam				55.171.445

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

ii. Kur riski (Devamı)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
A. Döviz cinsinden varlıklar	94.976.974	54.282.518
B. Döviz cinsinden yükümlülükler	(95.882.670)	(57.108.647)
Net Döviz pozisyonu (A-B)	(905.696)	(2.826.129)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ABD Doları, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, ABD Doları cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi dönem zararı 3.920.964 TL (31 Aralık 2020 vergi öncesi dönem zararı: 2.596.051 TL) daha düşük/yüksek olacaktı.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Euro, TL karşısında %10 oranında değer kazansaydı/kaybetseydi ve diğer tüm değişkenler sabit kalsaydı, Euro cinsinden varlık ve yükümlülüklerin çevrimi dolayısıyla oluşacak kur farkı zararı/karşı sonucu vergi öncesi dönem zararı 4.120.611 TL (31 Aralık 2020 vergi öncesi dönem zararı: 2.816.194 TL) daha düşük/yüksek olacaktı. Şirket'in döviz cinsinden olan varlık ve yükümlülüklerine ilişkin bilgiler ilgili dipnotlarda yer almaktadır.

iii. Fiyat riski

Şirket'in finansal varlıkları, Şirket'i fiyat riskine maruz bırakmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır olarak sınıflandırılan finansal varlıkları bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

(b) Kredi riski

Finansal varlıkların mülkiyeti, karşı tarafın sözleşmenin şartlarını yerine getirmeme riskini taşır. Şirket'in kredi riski, nakit ve nakit benzerleri ile banka mevduatları, finansal varlıklar, sigortacılık yükümlülüklerindeki reasürans payları, reasürans şirketlerinden alacaklar ve sigortalılardan ve aracı kurumlardan olan prim alacaklarından kaynaklanmaktadır. Bu riskler, Şirket yönetimi tarafından karşı tarafa olan toplam kredi riski olarak görülmektedir.

Şirket kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılan finansal varlıklarının ve sigorta faaliyetlerinden kaynaklanan alacaklarının (reasürans alacakları dahil) kredi riskini alınan teminat ve karşı taraf seçiminde uyguladığı prosedürler ile takip etmekte ve sınırlandırmaktadır. Bu alacaklar ile ilgili diğer açıklamalar 12 no'lu dipnotta yapılmıştır.

Şirket'in kredi ve alacak grubu dışında kalan ve kredi riskine tabi finansal varlıkları genellikle devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatı temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Şirket, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanabilmesi için elinde bulunan nakit kaynakları kullanmaktadır. Likidite riski, makul bir maliyet dahilinde, borçların ödenmesi için yeterli nakdin bulunmaması riskidir. Yönetim, söz konusu borçların ödenmesine yetecek tutarda fon bulundurulmasıyla ilgili limitleri belirler.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

(c) Likidite riski

Aşağıdaki tablo, Şirket'in finansal ve sigorta yükümlülüklerinin bilanço tarihi itibarıyla sözleşmeden kaynaklanan veya beklenen vadelerine kalan sürelerine göre dağılımını göstermektedir.

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	49.814.956	38.462.915	-	-	88.277.871
Diğer çeşitli borçlar	10.006.587	-	-	-	10.006.587
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	817.892	-	-	817.892
Diğer finansal borçlar	1.517.753	-	5.410.361	-	6.928.114
Toplam	61.339.296	39.280.807	5.410.361	-	106.030.464

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2021	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	3.319.330	103.279.435	187.837	-	106.786.602
Muallak hasar karşılığı - net (*)	103.316.586	94.727.342	60.734.160	-	258.778.088
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	9.182.795	9.182.795
Devam eden riskler karşılığı - net	-	8.259.703	-	-	8.259.703
Toplam	106.635.916	206.266.480	60.921.997	9.182.795	383.007.188

Sözleşmeden kaynaklanan nakit akımları					
31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	15.967.660	33.802.727	-	-	49.770.387
Diğer çeşitli borçlar	12.955.017	-	-	-	12.955.017
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	-	552.750	-	-	552.750
Diğer finansal borçlar	809.231	1.020.512	-	-	1.829.743
Toplam	29.731.908	35.375.989	-	-	65.107.897

Beklenen nakit akımları					
31 Aralık 2020	3 aya kadar	3 ay - 1 yıl	1 yıl - 5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Kazanılmamış primler karşılığı - net (*)	2.482.019	75.533.142	404.114	-	78.419.275
Muallak hasar karşılığı - net (*)	88.530.809	81.170.783	52.042.412	-	221.744.004
Dengeleme karşılığı - net	-	-	-	7.768.160	7.768.160
Devam eden riskler karşılığı - net	-	4.459.343	-	-	4.459.343
Toplam	91.012.828	161.163.268	52.446.526	7.768.160	312.390.782

(*) Şirket dava konusu muallak hasarların ödenmesinin bir yıldan daha uzun bir sürede gerçekleşeceğini öngörmektedir. Bir yıldan uzun vadeli poliçeler üzerinden hesaplanan kazanılmamış primler karşılığı yukarıdaki tabloda bir yıldan uzun vadeli olarak gösterilmiştir. Bunun dışında kalan muallak hasarlar karşılığı ve kazanılmamış primler karşılığının tamamı bilançoda kısa vadeli olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket yukarıda belirtilen yükümlülükleri, aktifinde yer alan finansal varlıklar ve nakit ve nakit benzeri varlıklar ile karşılamayı öngörmektedir.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

4. Sigorta ve Finansal Riskin Yönetimi (Devamı)

Duyarlılık analizleri (Devamı)

Finansal araçların makul değeri

Makul değer, finansal araçların, zorunlu bir satış veya tasfiye işlemi dışında gönüllü taraflar arasındaki bir cari işlemde, el değiştirebileceği bir tutar olup, eğer varsa teşkilatlanmış bir piyasada işlem gören fiyatı ile en iyi şekilde belirlenir.

Finansal araçların tahmini makul değerleri, Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme yöntemleri kullanılarak tespit edilmektedir. Ancak piyasa bilgilerini değerlendirip makul değerleri tahmin edebilmek yorum ve muhakeme gerektirmektedir.

Aşağıdaki yöntem ve varsayımlar, makul değeri belirlenebilen finansal araçların makul değerinin tahmininde kullanılmıştır:

Finansal varlıklar

Yılsonu kurlarıyla çevrilen dövizde dayalı olan bakiyelerin makul değerlerinin, kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Nakit ve nakit benzerlerinin makul değerlerinin kısa vadeli olmaları dolayısıyla kayıtlı değerlerine yaklaştığı kabul edilmektedir. Esas faaliyetlerden alacakların kayıtlı değerinin ilgili şüpheli alacak karşılığının düşülmesinden sonra makul değerlerini gösterdiği tahmin edilmektedir. Borsaya kayıtlı olmayan satılmaya hazır finansal varlıkların ise maliyetleri, varsa, değer düşüklüğü çıkarılmış değerleri makul değerleri olarak kabul edilmektedir.

Finansal yükümlülükler

Esas faaliyetlerden borçlar ile diğer parasal borçların kayıtlı değerlerinin makul değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

Sermaye yönetimi

Şirket'in sermayeyi yönetirken amaçları:

- Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek,
- Şirket'in işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmektedir.

Şirket'in, finansal tabloların hazırlanma tarihi itibarıyla, sermaye yeterliliğinin ölçülmesine ilişkin yönetmelik çerçevesinde hesaplanan 31 Aralık 2021 tarihli asgari gerekli özsermayesi 101.929.046 TL'dir (31 Aralık 2020: 72.618.558 TL). Bununla birlikte, 23 Ağustos 2015 tarihinde yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik uyarınca 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hesaplanan Şirket'in özsermayesi 195.027.367 TL (31 Aralık 2020: 194.953.194 TL) olup, asgari olarak gerekli olan özsermayeden 93.098.321 TL (31 Aralık 2020: 122.334.636 TL) fazla durumdadır.

5. Bölüm Bilgileri

2.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

6. Maddi Duran Varlıklar

6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları: 7.440.326 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 6.968.023 TL).

6.1.1 Amortisman giderleri: 3.287.443 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 3.363.142 TL).

6.1.2 İtfa ve tükenme payları: 4.152.883 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 3.604.881 TL).

6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

6.3 Cari dönemde duran varlık hareketleri:

6.3.1 Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi duran varlıkların maliyeti: 9.214.153 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 981.089 TL).

6.3.2 Satılan veya hurdaya ayrılan maddi duran varlık maliyeti: eksi 2.057.935 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2020: eksi 214.373 TL).

6.3.3 Cari dönemde ortaya çıkan değerleme artışları:

6.3.3.1 Varlık maliyetlerinde (+): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

6.3.3.2 Birikmiş amortismanlarda (-): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	5.371.094	1.631.783	-	(1.018.490)	5.984.387
Özel maliyetler	1.039.445	120.736	-	(1.039.445)	120.736
Faaliyet kiralalamaları	6.744.402	7.461.634	-	-	14.206.036
	13.154.941	9.214.153		(2.057.935)	20.311.159
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(3.614.326)	(861.279)	-	942.849	(3.532.756)
Özel maliyetler	(621.846)	(155.512)	-	766.707	(10.651)
Faaliyet kiralalamaları	(5.265.272)	(2.270.652)	-	-	(7.535.924)
	(9.501.444)	(3.287.443)	-	1.709.556	(11.079.331)
Net kayıtlı değer	3.653.497				9.231.828

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Demirbaş ve tesisatlar	4.719.911	670.176	-	(18.993)	5.371.094
Özel maliyetler	1.234.825	-	-	(195.380)	1.039.445
Faaliyet kiralalamaları	6.433.489	310.913	-	-	6.744.402
	12.388.225	981.089	-	(214.373)	13.154.941
Birikmiş amortisman:					
Demirbaş ve tesisatlar	(2.996.073)	(624.948)	-	6.695	(3.614.326)
Özel maliyetler	(484.045)	(243.595)	-	105.794	(621.846)
Faaliyet kiralalamaları	(2.770.673)	(2.494.599)	-	-	(5.265.272)
	(6.250.791)	(3.363.142)	-	112.489	(9.501.444)
Net kayıtlı değer	6.137.434				3.653.497

Kullanım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal kiralama işlemlerinde kiracı olarak edindiği maddi duran varlığı bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

7. Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller

	1 Ocak 2021	İlaveler	Değerleme Artışı	Satışlar	31 Aralık 2021
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	352.820	-	-	-	352.820
Binalar	271.400	-	391.760	(82.600)	580.560
Toplam	624.220	-	391.760	(82.600)	933.380

	1 Ocak 2020	İlaveler	Değerleme Azalışı	Satışlar	31 Aralık 2020
Maliyet/Yeniden değerlendirilmiş tutar:					
Arsalar	377.820	-	-	-	377.820
Binalar	246.400	-	-	-	246.400
Toplam	624.220	-	-	-	624.220

Şirket, 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren dönemde yatırım amaçlı gayrimenkulleri üzerinden elde ettiği kira geliri bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: Yoktur).

Yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerinde herhangi bir ipotek bulunmamaktadır.

8. Maddi Olmayan Duran Varlıklar

	1 Ocak 2021	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2021
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	35.709.433	3.297.533	-	-	39.006.966
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar (**)	417.418	1.302.559	-	(564.464)	1.155.513
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(20.074.807)	(4.152.883)	-	-	(24.227.690)
Net kayıtlı değer	16.052.044				15.934.789

	1 Ocak 2020	İlaveler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar (*)	25.607.345	2.621.886	7.480.202	-	35.709.433
Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	7.609.466	288.154	(7.480.202)	-	417.418
Birikmiş itfa ve tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(16.469.925)	(3.604.882)	-	-	(20.074.807)
Net kayıtlı değer	16.746.886				16.052.044

(*) Diğer maddi olmayan duran varlıklar yazılımlar, imtiyaz hakları ve diğer haklardan oluşmaktadır.

(**) Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar, Şirket'in aktifleştirmek üzere yapmış olduğu proje harcamalarından oluşmaktadır.

9. İştiraklerdeki Yatırımlar

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

10. Reasürans Varlıkları

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	145.493.942	105.336.781
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	41.959.558	38.745.080
Kazanılmamış primler karşılığı SGK payı (17 no'lu dipnot)	1.072.210	969.176
Devam eden riskler karşılığı reasürör payı (17 no'lu dipnot)	2.711.501	4.501.966

Reasürans sözleşmeleri ile ilgili detaylı açıklamalar 2.14 no'lu dipnotta yapılmıştır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Reasürans Varlıkları (Gelir/ gider)		
Ödenen tazminat reasürör payı	38.203.995	28.844.260
Reasürans komisyonları	17.991.393	14.965.626
Muallak hasar ve tazminat karşılığı değişiminde reasürör payı	40.157.161	5.518.698
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde reasürör payı (17 no'lu dipnot)	3.214.484	7.348.335
Kazanılmamış primler karşılığı değişiminde SGK payı (17 no'lu dipnot)	103.034	(1.008.006)
Devam eden riskler karşılığı değişiminde reasürör payı	(1.790.465)	3.755.440
Reasürans komisyonlarının ertelenmesindeki değişim	(818.957)	(1.727.368)
Reasürörlere devredilen primler	(105.003.908)	(87.933.301)
SGK'ya devredilen primler	(1.594.741)	(1.540.280)

11. Finansal Varlıklar

11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

	31 Aralık 2021		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	41.116.262	334.543.191	375.659.453
Toplam	41.116.262	334.543.191	375.659.453

	31 Aralık 2020		
	Bloke	Bloke Olmayan	Toplam
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar			
Devlet tahvilleri (*)	27.611.531	357.847.057	385.458.588
Toplam	27.611.531	357.847.057	385.458.588

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kredi ve Alacaklar	83.408.326	56.865.527
Toplam (12.1 no'lu dipnot)	83.408.326	56.865.527

(*) Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın lehine tesis edilen bloke devlet tahvilleridir.

11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

11. Finansal Varlıklar (Devamı)

11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa rayiçlerine göre, borsa rayiçleri üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi: Şirketin, 31 Aralık 2021 itibarıyla bağlı menkul kıymeti olan TARSİM hisselerini, hisselerin aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş piyasa fiyatı bulunmadığından dolayı 875.420 TL'lik maliyet bedelinden taşımaktadır (31 Aralık 2020: 684.773 TL) (45.5 no'lu dipnot).

	Pay %	31 Aralık 2021	Pay %	31 Aralık 2020
Tarsim A.Ş.	4,35	875.420	4,17	684.773
Toplam		875.420		684.773

Menkul Kıymetler	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer	Maliyet Değeri	Kayıtlı Değer
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet tahvilleri	374.750.685	375.659.453	354.281.091	385.458.588
	374.750.685	375.659.453	354.281.091	385.458.588

11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları: Finansal varlıklarda meydana gelen değer artışları 11.7, 26 ve 45.2 no'lu dipnotlarda gösterilmiştir.

11.7 - 11.9 Finansal varlıklara ilişkin diğer açıklamalar:

Vadeye kadar elde tutulacak devlet tahvillerinden cari dönem içinde elde edilen faiz ve satış gelirleri 51.624.271 TL, (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 64.626.800 TL) (26 no'lu dipnot) olup gelir tablosunda hayat dışı teknik gelirleri altında sınıflandırılmıştır. Dönem sonu itibarıyla gerçekleşmeyen makul değer kayıpları/ kazançları bulunmamaktadır (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021			31 Aralık 2020		
	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam	1-3 yıl	3 yıldan uzun	Toplam
Vadeye Kadar Elde Tutulacak Devlet Tahvilleri	375.659.453	-	375.659.453	385.458.588	-	385.458.588
Toplam	375.659.453	-	375.659.453	385.458.588	-	385.458.588

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar

12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflandırması:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Acentelerden alacaklar	40.207.421	31.157.041
Sigortalılardan alacaklar	532.161	55.616
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	21.452.052	12.757.012
Rücu ve sovtaj alacakları - net	2.178.898	2.677.217
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	22.069.945	14.669.736
Alacakların reeskontu	(2.812.818)	(3.296.782)
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	83.627.659	58.019.840
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	6.405.878	6.466.297
Kanuni takipteki net rücu alacakları	22.504.787	18.299.145
Esas faaliyetlerden alacaklar - brüt	112.538.324	82.785.282
Kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığı (*)	(22.504.787)	(18.299.145)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (*)	(6.307.633)	(6.369.461)
Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı (**)	(317.578)	(1.251.149)
Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak karşılığı tutarları	(29.129.998)	(25.919.755)
Esas faaliyetlerden alacaklar - net	83.408.326	56.865.527
İlişkili taraflardan alacaklar	-	867
Verilen depozito ve teminatlar	-	11.436
Diğer çeşitli alacaklar (***)	4.465.002	3.024.258
Peşin ödenen vergi ve fonlar	668.922	1.150.831
Personele verilen avanslar	47.142	85.507
Kısa vadeli diğer alacaklar	5.181.066	4.272.899
Verilen depozito ve teminatlar	50.000	50.000
Uzun vadeli alacaklar	50.000	50.000
Toplam alacaklar	88.639.392	61.188.426

(*) Bilançoda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(**) Bilançoda sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı altında gösterilmektedir.

(***) 47.1 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

Alınan garanti ve teminatların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan garanti ve teminatlar		
Alınan ipotek senetleri	3.430.000	3.155.500
Nakit teminatlar	4.598.670	2.591.481
Teminat mektupları	3.486.747	3.307.747
Diğer	7.744.940	5.172.750
Toplam	19.260.357	14.227.478

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

31 Aralık 2021				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	310.418	14,6823	4.557.650
	ABD Doları	429.100	12,9775	5.568.645
	GBP	84.840	17,4530	1.480.713
	CHF	(3)	14,1207	(42)
Toplam				11.606.966

31 Aralık 2020				
	Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Dövizli Alacaklar	Euro	819.431	9,0079	7.381.353
	ABD Doları	419.812	7,3405	3.081.630
	GBP	16.108	9,9438	160.175
	CHF	346	8,2841	2.866
Toplam				10.626.024

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar:

Sigortacılık faaliyetlerinden alacakların vade analizi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vadesi geçmiş alacaklar	2.330.554	2.043.507
3 aya kadar	18.290.004	12.993.691
3-6 ay arası	12.691.850	10.111.070
6 ay - 1 yıl arası	7.312.410	5.770.060
1 yılın üzeri	114.764	294.329
	40.739.582	31.212.657

Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar	22.069.945	14.669.736
Rücu alacakları	2.178.898	2.677.217
Banka garantili kredi kartlarından alacaklar	21.452.052	12.757.012
Alacakların iskonto edilmesi	(2.812.818)	(3.296.782)
Toplam	83.627.659	58.019.840

İdari ve kanuni takipteki net rücu alacakları karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	18.299.145	17.254.856
Dönem içindeki girişler	6.573.856	3.043.995
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(2.368.214)	(1.999.706)
Dönem sonu - 31 Aralık	22.504.787	18.299.145

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	6.369.461	6.368.436
Dönem içindeki girişler	132	1.658
Tahsilatlar ve kayıtlardan silinen alacaklar	(61.960)	(633)
Dönem sonu - 31 Aralık	6.307.633	6.369.461

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

12. Krediler ve Alacaklar (Devamı)

12.5 - 12.7 Krediler ve alacaklara ilişkin diğer açıklamalar (Devamı):

Rücu ve sovtaj alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	1.251.149	1.743.550
Karşılıktaki artış/(azalış)	(933.571)	(492.401)
Dönem sonu - 31 Aralık	317.578	1.251.149

Vadesini geçmiş ama şüpheli hale gelmemiş sigortalılardan ve acentelerden alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
3 aya kadar	2.353.127	2.067.225
3 - 12 ay arası	(22.573)	(23.718)
Toplam	2.330.554	2.043.507

Yukarıda belirtilen alacaklar için alınan teminatlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan ipotek senetleri	2.797.400	2.477.400
Teminat mektupları	13.492.178	2.704.000
Diğer	1.631.000	7.660.103
Toplam	17.920.578	12.841.503

13. Türev Finansal Araçlar

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

14. Nakit ve Nakit Benzerleri

1 Ocak – 31 Aralık 2021 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap dönemlerine ait nakit akım tablolarına esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiş olup Şirket'in nakit ve nakit benzerleri aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kasa	917	902
Alınan Çekler	-	-
	917	902
Yabancı para mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	38.550.603	17.689.765
-vadesiz mevduatlar	5.415.665	3.186.430
	43.966.268	20.876.195
TL mevduatlar		
-vadeli mevduatlar	121.949.062	60.409.763
-vadesiz mevduatlar	261.280	229.964
	122.210.342	60.639.727

	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	1.956.957	112.085	28.732.623	1.645.666
ABD Doları	756.539	209.442	9.817.980	2.718.027
JPY	-	3.444.843	-	387.200
GBP	-	38.089	-	664.772
Toplam			38.550.603	5.415.665

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2021	
	Yabancı Para		TL	
	Vadeli	Vadesiz	Vadeli	Vadesiz
Euro	881.136	156.478	7.937.185	1.409.537
ABD Doları	1.328.599	156.488	9.752.580	1.148.703
JPY	-	3.444.843	-	244.239
GBP	-	38.612	-	383.951
Toplam			17.689.765	3.186.430

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

15. Sermaye

Dönem başı ve dönem sonunda bulunan hisse senetlerinin hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2021	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	40.748.582.177	407.485.822	-	-	40.748.582.177	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye	-	-	2.800.000.000	28.000.000	2.800.000.000	28.000.000
Toplam	40.748.582.177	407.485.822	2.800.000.000	28.000.000	43.548.582.177	435.485.822

	1 Ocak 2019		Yeni çıkarılan		31 Aralık 2020	
	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL	Adet	Nominal TL
Ödenmiş	39.748.582.177	397.485.822	-	-	40.748.582.177	407.485.822
Tescilli Beklenen Sermaye	1.000.000.000	10.000.000	(1.000.000.000)	(10.000.000)	-	-
Toplam	40.748.582.177	407.485.822	(1.000.000.000)	(10.000.000)	40.748.582.177	407.485.822

(*) Şirket'in Yönetim Kurulunun 08 Mart 2022 tarihli kararına istinaden, ana ortak Generali Turkey Holding B.V. tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde 28.000.000TL "Generali Sigorta A.Ş.'nin sermaye artırımı payı" açıklaması ile Şirket'in banka hesabına yatırılmış ve tescil işlemleri devam ettiğinden, Tescilli Beklenen Sermaye hesabında muhasebeleştirilmiştir.

Yasal Yedekler:

Kanuni defterlerdeki birikmiş karlar, aşağıda belirtilen kanuni yedeklerle ilgili hüküm haricinde dağıtılabılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net karın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan karın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Finansal Varlıkların Değerlemesi:

Satılmaya hazır finansal varlıkların makul değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kar ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında muhasebeleştirilir. Şirket'in, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla satılmaya hazır finansal varlıklarına ilişkin değerlemesi bulunmamaktadır.

Hisse bazlı ödemeler:

31 Aralık 2016 tarihi itibarı ile Şirket 6 yıllık bir periyodu kapsayacak şekilde hisse bazlı ödeme hakkı programı oluşturmuştur. 6 yıllık periyodun ilk 3 yılı hak kazanma dönemi olarak belirlenmiştir. Bu dönem boyunca üst düzey yönetici için belirlenen hisse miktarı Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilecektir. İkinci 3 yıllık dönem bekleme periyodu olarak belirlenmiş ve bu dönemin ilk yılında üst yöneticiye hissenin %50'sini, takip eden 2. ve 3. yılda %25'er ilave satma hakkı verilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket hesaplarına tahakkuk ettirilmiş hisse bazlı ödeme detayları aşağıda açıklanmıştır:

Hak kazanma periyodunda tahahhüt edilen hisse senedi adedi:	53.462 adet
Tahakkuk ettirilen hisse bazlı ödeme tutarı:	4.130.233 TL

16. Diğer Yedekler ve İsteğe Bağlı Katılımın Sermaye Bileşeni

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları

17.1 Şirketin hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (*)	58.345.333	25.006.186
Hayat ve hayatdışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (**)	60.000.000	27.000.000

(*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğinin 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri, sermaye yeterliliği hesabı sırasında bulunan gerekli özsermaye miktarının üçte birine denk düşen Minimum Garanti Fonu tutarını sermaye yeterliliği hesabı döneminde teminat olarak tesis etmekle yükümlü kılınmıştır. Ancak, minimum garanti fonu asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat dışı branşlar için tesis edilecek teminat tutarı 60.000.000 TL olarak hesaplanmıştır.

(**) Bloke edilen finansal varlıklar nominal değer üzerinden gösterilmiştir.

Hayat branşı için, sermaye yeterliliği hesabı dönemleri sonu itibarıyla ayrılan matematik karşılıkları ile muallak tazminat karşılıkları toplamından, yapılan ikrazlar ve henüz tahsil edilmemiş prim alacakları tutarına isabet eden matematik karşılıklarının düşülmesinden sonra kalan tutar kadar teminat tesis edilir. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hayat branşı için tesis edilen teminat tutarı bulunmamaktadır.

17.2 Şirketin hayat poliçe adetleri, ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı: 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

17.4 Şirketin kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutar: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve şirket emeklilik katılımcılarının adet ve portföy tutarları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.7 Kar paylı hayat sigortalarında kar payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.10 Dönem içinde şirketin hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.11 Dönem içinde şirketin portföyünden ayrılan başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım aylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kar payı dağıtım oranı: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar:

Muallak hasar ve tazminat karşılığı:

	2021		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	327.080.785	(105.336.781)	221.744.004
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(20.082.145)	6.561.637	(13.520.508)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	70.661.317	(43.732.813)	26.928.504
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(133.461.859)	31.642.358	(101.819.501)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	73.824.660	(49.672.850)	24.151.810
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	318.022.758	(160.538.449)	157.484.309
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	204.716.828	(25.774.409)	178.942.419
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(30.589.245)	18.399.989	(12.189.256)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(87.878.311)	22.418.927	(65.459.384)
Toplam	404.272.030	(145.493.942)	258.778.088

	2020		
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	279.347.648	(99.818.083)	179.529.565
Geçmiş dönem muallaklarından ödenen hasar	(37.051.711)	17.915.881	(19.135.830)
Değişim			
- Cari dönem muallak hasarları	30.958.301	(13.261.295)	17.697.006
- Cari dönem muallak hasarlarından ödenen hasarlar	(84.937.012)	10.928.379	(74.008.633)
- Geçmiş yıllar muallak hasarları	30.640.794	(28.775.496)	1.865.298
Dönem sonu rapor edilen hasarlar - 31 Aralık	218.958.020	(113.010.614)	105.947.406
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	182.244.698	(18.584.394)	163.660.304
Dava kazanma oranına göre hesaplanan indirim tutarı	(26.860.779)	16.000.743	(10.860.036)
Muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışların iskontosu	(47.261.154)	10.257.484	(37.003.670)
Toplam	327.080.785	(105.336.781)	221.744.004

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Yabancı para ile ifade edilen ve ihbarı yapılmış muallak hasar ve tazminat karşılıkları

31 Aralık 2021			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	31.491	14,7088	463.195
ABD Doları	228.607	13,0009	2.972.097
CHF	86	14,2114	1.222
Toplam			3.436.514

31 Aralık 2020			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	16.083	9,0241	145.135
ABD Doları	243.696	7,3537	1.792.067
Toplam			1.937.202

Kazanılmamış primler karşılığı:

	2021			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	118.133.525	(38.745.074)	(969.176)	78.419.275
Net değişim	31.684.845	(3.214.484)	(103.034)	28.367.327
Dönem sonu - 31 Aralık	149.818.370	(41.959.558)	(1.072.210)	106.786.602

	2020			
	Brüt	Reasürans Payı	SGK Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	130.601.739	(31.396.739)	(1.977.182)	97.227.818
Net değişim	(12.468.214)	(7.348.335)	1.008.006	(18.808.543)
Dönem sonu - 31 Aralık	118.133.525	(38.745.074)	(969.176)	78.419.275

Devam eden riskler karşılığı:

2021			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	8.961.309	(4.501.966)	4.459.343
Net değişim	2.009.895	1.790.465	3.800.360
Dönem sonu - 31 Aralık	10.971.204	(2.711.501)	8.259.703

2020			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	9.814.455	(746.526)	9.067.929
Net değişim	(853.146)	(3.755.440)	(4.608.586)
Dönem sonu - 31 Aralık	8.961.309	(4.501.966)	4.459.343

Dengeleme karşılığı ():*

2021			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	7.768.160	-	7.768.160
Net değişim	1.414.635	-	1.414.635
Dönem sonu - 31 Aralık	9.182.795	-	9.182.795

2020			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Dönem başı - 1 Ocak	6.933.570	-	6.933.570
Net değişim	834.590	-	834.590
Dönem sonu - 31 Aralık	7.768.160	-	7.768.160

(*) Söz konusu karşılıklar 2.24 no'lu dipnotta açıklandığı üzere net olarak hesaplanmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'ne uygun olarak yapılan IBNR hesaplamalarında kullanılmış olan hasar gelişim tabloları aşağıda açıklanmıştır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2020	1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2021	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	117.956.861	662.698.732
1 yıl sonra	109.606.615	102.463.582	102.289.029	101.222.597	95.957.408	94.741.485	-	606.280.716
2 yıl sonra	117.476.621	109.527.248	114.315.835	105.385.574	103.485.835	-	-	550.191.113
3 yıl sonra	119.323.285	108.069.932	116.893.500	110.612.824	-	-	-	454.899.541
4 yıl sonra	123.943.011	111.454.531	122.554.119	-	-	-	-	357.951.661
5 yıl sonra	125.663.033	117.427.739	-	-	-	-	-	243.090.772
6 yıl sonra	127.867.911	-	-	-	-	-	-	127.867.911
Toplam Gerçekleşen Hasar	818.626.616	641.510.241	555.629.326	415.379.032	286.554.288	167.324.082	117.956.861	3.002.980.446

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla brüt hasar gelişim tablosu:

Kaza yılı	1 Ocak 2013 - 31 Aralık 2014	1 Ocak 2014 - 31 Aralık 2015	1 Ocak 2015 - 31 Aralık 2016	1 Ocak 2016 - 31 Aralık 2017	1 Ocak 2017 - 31 Aralık 2018	1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2019	1 Ocak 2019 - 31 Aralık 2020	Toplam Gerçekleşen Hasar
Kaza döneminde yapılan ödeme	51.237.601	94.746.140	92.567.209	99.576.843	98.158.037	87.111.045	72.582.597	595.979.472
1 yıl sonra	52.435.491	109.606.615	102.463.582	102.289.029	101.222.597	95.957.408	-	563.974.722
2 yıl sonra	56.507.944	117.476.621	109.527.248	114.315.835	105.385.574	-	-	503.213.222
3 yıl sonra	58.053.321	119.323.285	108.069.932	116.893.500	-	-	-	402.340.038
4 yıl sonra	58.259.062	123.943.011	111.454.531	-	-	-	-	293.656.604
5 yıl sonra	60.868.557	125.663.033	-	-	-	-	-	186.531.590
6 yıl sonra	60.258.373	-	-	-	-	-	-	60.258.373
Toplam Gerçekleşen Hasar	397.620.349	690.758.705	524.082.502	433.075.207	304.766.208	183.068.453	72.582.597	2.605.954.021

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

17. Sigorta Borçları ve Reasürans Varlıkları (Devamı)

17.15 - 17.19 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülükler ile ilgili diğer gerekli açıklamalar (Devamı):

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla branşlar itibarıyla kullanılan yöntemler ile beraber uygulanan hesaplamalar sonucunda ilave ayrılacak veya hesaplamaların negatif sonuç verdiği durumlarda karşılıklardan düşülecek olan brüt ve net ilave karşılık tutarları aşağıda açıklanmıştır:

Branş	Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2021		Kullanılan Yöntem	31 Aralık 2020	
		Brüt İlave Karşılık (%100)	Net İlave Karşılık		Brüt İlave Karşılık	Net İlave Karşılık
Kara Araçları Sorumluluk (*)	BF ve Standart Zincir	183.498.678	177.827.844	En İyi Tahmin	170.073.687	164.785.694
Genel Sorumluluk	BF ve Standart Zincir	24.392.848	5.099.648	En İyi Tahmin	16.726.038	3.624.824
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart Zincir	1.202.461	1.183.758	En İyi Tahmin	809.931	759.188
Kaza	BF ve Standart Zincir	421.059	230.031	En İyi Tahmin	767.897	467.356
Sağlık	Standart Zincir	230.277	174.895	En İyi Tahmin	55.256	1.693
Genel Zararlar	Standart Zincir	963.087	113.874	En İyi Tahmin	850.498	98.976
Su Araçları	Standart Zincir	16.865	16.865	En İyi Tahmin	(13.410)	(3.427)
Hukuksal Koruma	Standart Zincir	(240)	(240)	En İyi Tahmin	(1.130)	(1.130)
Yangın ve Doğal Afetler	Standart Zincir	(14.440)	(17.118)	En İyi Tahmin	(876.494)	(233.048)
Nakliyat	Standart Zincir	(343.967)	(37.615)	En İyi Tahmin	(310.990)	(6.034)
Kara Araçları	Standart Zincir	(5.649.800)	(5.649.523)	En İyi Tahmin	(5.836.585)	(5.833.788)
Toplam		204.716.828	178.942.419		182.244.698	163.660.304

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu için ayrılan IBNR karşılığını da içermektedir.

Davalık Muallak Hasarlara İlişkin Kazanma Oranı Hesaplamaları:

26 Aralık 2011 tarih ve 2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca, Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla son beş yılda bütün yargı aşamaları tamamlanmış hasar dosyalarından şirket lehine sonuçlanmış olan dosyalarının tutarlarını, dosyaların toplam tutarına oranlayarak alt branşlar itibarıyla kazanma oranları hesaplamış, Genelge'nin 6. maddesi uyarınca muallak tazminat karşılığı tutarlarından indirim yapmıştır. Şirket'in yaptığı net indirim tutarı 2.24 no'lu dipnotta açıklanmıştır. Şirket'in 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla alt branşlar bazında hesapladığı kazanma oranları aşağıda açıklanmıştır:

Alt Branş	31 Aralık 2021 (%)	31 Aralık 2021 (Net)	31 Aralık 2020 (%)	31 Aralık 2020 (Net)
Zorunlu Trafik	25,00	8.773.095	25,00	7.801.587
Motorlu Kara Araçları	25,00	944.057	25,00	742.158
İşveren Mali Sorumluluk	16,03	778.905	25,00	938.072
Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk	25,00	719.460	25,00	617.993
Yangın	25,00	434.443	25,00	326.022
Tıbbi Kötü Uygulama	25,00	244.345	25,00	190.514
Ferdi Kaza	25,00	115.724	25,00	75.596
İnşaat	25,00	80.839	25,00	37.743
Üçüncü Sahıslara Karşı Mali Sorumluluk	25,00	57.491	25,00	83.251
Seyahat	25,00	18.310	25,00	23.310
Kefalet (Emniyet Suistimal)	25,00	11.676	25,00	14.057
Hukuksal Koruma	25,00	10.911	25,00	9.733
Toplam		12.189.256		10.860.036

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

18. Yatırım Anlaşması Yükümlülükleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

19. Ticari ve Diğer Borçlar, Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar	88.277.871	49.770.387
Esas faaliyetlerden borçlar	88.277.871	49.770.387
Diğer çeşitli borçlar (47.1 no'lu dipnot)	10.006.587	12.955.017
Ödenecek vergi vb. diğer yükümlülükler	4.724.017	2.660.964
Tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçlar	817.892	552.750
Alınan depozito ve teminatlar	4.123.066	2.304.451
Toplam diğer borçlar	19.671.562	18.473.182
Ertelenmiş komisyon gelirleri	8.429.272	7.606.849
Gelecek aylara ait diğer gelirler	396.396	46.429
Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları	8.825.668	7.653.278
Ortaklara borçlar	10.012.306	6.483.002
Personele borçlar	987	33.468
İlişkili taraflara borçlar	10.013.293	6.516.470
Toplam kısa vadeli borçlar	126.788.394	82.413.317
Toplam ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler	126.788.394	82.413.317

Yabancı para ile ifade edilen borçlar aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2021			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	5.154.428	14,6823	75.678.858
ABD Doları	1.181.017	12,9775	15.326.648
GBP	83.116	17,4530	1.450.624
CHF	129	14,1207	1.822
JPY	(104.949)	0,1124	(11.796)
Toplam			92.446.156

31 Aralık 2020			
Döviz Cinsi	Döviz Tutarı	Kur	Tutar TL
Euro	4.967.293	9,0079	44.744.879
ABD Doları	1.227.524	7,3405	9.010.640
GBP	143.144	9,9438	1.423.395
JPY	(105.352)	0,0709	(7.469)
Toplam			55.171.445

İlişkili taraf bakiyeleri 45 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

20. Finansal Borçlar

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 1.517.753 TL kısa vadeli (31 Aralık 2020: 1.829.743 TL), 5.410.361 TL uzun vadeli (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

21. Ertelenmiş Gelir Vergisi

	Geçici zamanlama farkları		Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri)	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi varlıkları				
Teşvik komisyon karşılığı	-	400.000	-	80.000
Kullanılmayan izin karşılığı	2.191.587	947.246	547.897	189.449
Performans primi karşılığı	5.475.695	3.485.198	1.368.924	697.040
Personel dava karşılığı	40.144	63.568	10.036	12.714
Diğer gider karşılığı	277.042	1.335.717	69.262	267.143
Devam eden riskler karşılığı	8.259.703	4.459.343	2.064.926	891.869
Dava karşılığı	147.682	521.281	36.921	104.256
Dengeleme karşılığı	7.768.160	7.069.217	1.942.040	1.413.843
Alacakların ve borçların iskonto edilmesi	(1.354.136)	(774.190)	(338.534)	(154.838)
Kıdem tazminatı karşılığı	5.594.919	4.275.484	1.398.730	855.098
Mahsup edilebilir mali zararlar (*)	20.323.310	20.323.310	4.064.662	4.064.662
Toplam ertelenmiş vergi varlıkları			11.164.864	8.421.236
Ertelenmiş vergi yükümlülükleri				
Sabit kıymet amortisman farkı	(6.520.168)	(6.951.092)	(1.630.042)	(1.390.218)
Finansal varlık değerlemesi	(16.787.634)	(3.652.739)	(4.196.912)	(730.548)
Kıdem tazminatı karşılığında yer alan aktüeryal kayıp/kazanç	(2.738.241)	(2.252.093)	(684.560)	(450.419)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(1.472.731)	(280.814)	(368.183)	(56.163)
Toplam ertelenmiş vergi yükümlülükleri			(6.879.697)	(2.627.348)
Net ertelenmiş vergi yükümlülükleri (35 no'lu dipnot)			4.285.167	5.793.888

(*) Şirket, 2021 yılı itibarıyla stratejik planı doğrultusunda ertelenmiş vergi varlığı ayırmıştır.

Şirket'in indirilebilir mali zararlarının en son indirilebilecekleri yılı gösteren vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
2021 yılında sona erecek	-	23.090.140
2023 yılında sona erecek	17.324.602	17.324.602
2025 yılında sona erecek	33.245.851	-
	50.570.454	40.414.742

Ertelenmiş vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	5.793.888	12.947.440
Aktüeryal kayıp/kazanç nedeniyle özsermaye içerisinde muhasebeleştirilen ertelenmiş vergi	(1.134.980)	-
Ertelenmiş vergi geliri	(373.741)	(7.153.552)
Dönem sonu - 31 Aralık	4.285.167	5.793.888

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

22. Emeklilik Sosyal Yardım Yükümlülükleri

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kıdem tazminatı karşılığı	2.856.678	2.856.678
Toplam	2.856.678	2.856.678

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan 25 hizmet (kadınlarda 20) yılını dolduran ve emekliliğini kazanan (kadınlar için 58 yaşında, erkekler için 60 yaşında), askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle mükelleftir. 23 Mayıs 2002 tarihindeki mevzuat değişikliğinden sonra emeklilikten önceki hizmet süresine ilişkin bazı geçiş süreci maddeleri çıkartılmıştır.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir ve herhangi bir fonlama şartı bulunmamaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değerinin tahminiyle hesaplanır.

Temel varsayım, her yıllık hizmet için belirlenen tavan karşılığının enflasyon ile orantılı olarak artmasıdır. Böylece uygulanan iskonto oranı enflasyonun beklenen etkilerinden arındırılmış gerçek oranı gösterir. Şirket'in kıdem tazminatı karşılığı, kıdem tazminatı tavanı her altı ayda bir ayarlandığı için, 31 Aralık 2021 tarihinde geçerli olan 8.651,62 TL (31 Aralık 2020: 7.117,17 TL) üzerinden hesaplanmaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	2021	2020
Dönem başı - 1 Ocak	2.856.678	2.023.391
Hizmet maliyeti	242.800	306.795
Faiz maliyeti	200.166	252.924
Aktüeryal kayıp/kazanç	234.141	486.148
Dönem içinde ödenen	(677.108)	(212.580)
Dönem sonu - 31 Aralık	2.856.678	2.856.678

23. Diğer Yükümlülükler ve Masraf Karşılıkları

Pasifte yer almayan taahhütler 43 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Alınan garanti ve teminatlar 12.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Bilançoda maliyet gider karşılıkları altında sınıflandırılan karşılıkların detayı aşağıda yer almaktadır:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Performans prim karşılığı	5.475.695	3.485.198
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	2.594.853	2.310.614
Personel izin karşılığı	2.191.587	947.246
Fatura karşılığı	378.696	241.426
Dava karşılığı	187.826	584.849
Teşvik karşılığı	-	400.000
Toplam	10.828.657	7.969.333

Personel sosyal güvencesiyle ilgili yükümlülükler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri	777.149	593.643

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

24. Net Sigorta Prim Geliri

Yazılan primlerin dağılımı aşağıdaki gibidir:

1 Ocak-31 Aralık 2021			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	94.624.322	(5.018.835)	89.605.487
Kara Araçları	73.278.898	(1.170.557)	72.108.341
Yangın ve Doğal Afetler	78.219.168	(63.036.845)	15.182.323
Kaza	5.038.488	(852.176)	4.186.312
Hastalık/Sağlık	4.191.921	(1.134.070)	3.057.851
Genel Zararlar	25.764.475	(23.396.160)	2.368.315
Genel Sorumluluk	8.824.140	(7.175.865)	1.648.275
Nakliyat	4.073.347	(2.664.942)	1.408.405
Hukuksal Koruma	372.199	-	372.199
Kefalet	161.489	(27.587)	133.902
Raylı Araçlar	30.962	(36)	30.926
Finansal Kayıplar	189	-	189
Hava Araçları Sorumluluk	1.389.371	(1.389.371)	-
Uçak Tekne	575.457	(575.457)	-
Su Araçları	116.868	(156.748)	(39.880)
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	296.661.294	(106.598.649)	190.062.645
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	296.661.294	(106.598.649)	190.062.645

1 Ocak-31 Aralık 2020			
	Brüt	Reasürans Payı	Net
Kara Araçları Sorumluluk (*)	80.853.992	(3.834.577)	77.019.415
Kara Araçları	46.858.701	(2.265.945)	44.592.756
Yangın ve Doğal Afetler	61.451.016	(50.356.777)	11.094.239
Kaza	4.074.951	(868.797)	3.206.154
Genel Zararlar	22.105.134	(20.160.076)	1.945.058
Hastalık/sağlık	2.133.509	(638.510)	1.494.999
Genel Sorumluluk	8.585.235	(7.197.971)	1.387.264
Nakliyat	3.772.286	(2.759.903)	1.012.383
Hukuksal Koruma	357.677	-	357.677
Kefalet	133.404	(27.618)	105.786
Su Araçları	60.627	(18.645)	41.982
Raylı Araçlar	15.272	-	15.272
Finansal Kayıplar	288	-	288
Hava Araçları Sorumluluk	951.697	(951.697)	-
Uçak Tekne	393.065	(393.065)	-
Hayat dışı branşlar			
toplam yazılan primler	231.746.854	(89.473.581)	142.273.273
Hayat branşlar			
toplam yazılan primler	-	-	-
Toplam yazılan primler	231.746.854	(89.473.581)	142.273.273

(*) Riskli Sigortalılar Havuzu'ndan bildirilen 72.786.008 TL'lik tutar Kara Araçları Sorumluluk branşının içerisinde gösterilmektedir (31 Aralık 2020: 62.075.192 TL).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

25. Aidat (Ücret) Gelirleri

Yoktur. (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

26. Yatırım Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2020	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Finansal varlıklar faiz geliri	51.624.271	35.941.487
Nakit ve nakit benzerleri faiz geliri	10.889.173	28.685.313
Toplam	62.513.444	64.626.800

27. Finansal Varlıkların Net Tahakkuk Gelirleri

Satılmaya hazır finansal varlıklardan elde edilen gerçekleşen kazanç ve kayıplara ilişkin bilgiler 11 ve 15 no'lu dipnotlarda açıklanmıştır.

28. Makul Değer Farkı Gelir Tablosuna Yansıtılan Aktifler

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

29. Sigorta Hak ve Talepleri

17 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

30. Yatırım Anlaşması Hakları

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

31. Zaruri Diğer Giderler

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Teknik bölüm altında sınıflandırılan faaliyet giderleri	77.770.771	74.822.012
Toplam (32 no'lu dipnot)	77.770.771	74.822.012

32. Gider Çeşitleri

Gelir tablosunda yer alan faaliyet giderlerinin detayı aşağıda yer almaktadır:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Personel giderleri (33 no'lu dipnot)	43.966.283	37.785.319
Üretim komisyonu giderleri	30.281.321	27.447.890
Yönetim giderleri	9.744.681	8.770.037
Reklam ve pazarlama giderleri	9.626.393	12.950.122
Danışmanlık giderleri	1.324.529	1.106.902
Reasürans komisyon gelirleri	(17.172.436)	(13.238.258)
Toplam (31 no'lu dipnot)	77.770.771	74.822.012

33. Çalışanlara Sağlanan Fayda Giderleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Maaş ödemesi	36.276.266	31.045.937
Sosyal güvenlik kesintileri	4.578.554	4.066.226
İhbar ve izin tazminatları ile kıdem tazminatı	974.569	444.422
Eğitim ve toplantı giderleri	205.819	149.469
Diğer (*)	1.931.075	2.079.265
Toplam (32 no'lu dipnot)	43.966.283	37.785.319

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

(*) Şirket'in hisse bazlı ödeme işlemi ile ilgili bilgileri 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

34. Finansal Maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren dönemde Şirket'in TFRS 16 Kiralama İşlemleri standardına konu ettiği kiralamalardan doğan 496.682 TL (1 Ocak - 31 Aralık 2020: 1.197.493TL) tutarındaki faiz giderini "Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil"; 2.270.652 TL tutarındaki amortisman giderini ise "Amortisman ve İtfa Payı Giderleri" hesapları altında muhasebeleştirmiştir (1 Ocak – 31 Aralık 2020: 2.494.599 TL).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet kiralamalarına ilişkin 1.517.753 TL kısa vadeli (31 Aralık 2020: 1.829.743 TL), 5.410.361 TL uzun vadeli (31 Aralık 2020: Bulunmamaktadır) iskontolanmış geri ödeme planları bulunmaktadır.

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): İlişkili taraflar ile olan işlem ve bakiyeler 45 no'lu dipnotta detaylı olarak açıklanmıştır.

35. Gelir Vergileri

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ait gelir tablosunda yer alan vergi gelir ve giderleri aşağıda özetlenmiştir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi gideri /(geliri)	(373.741)	(7.153.552)
Toplam vergi geliri /(gideri)	(373.741)	(7.153.552)
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Peşin ödenen vergiler (-)	668.922	1.150.831
Toplam	668.922	1.150.831
Ertelenmiş vergi varlığı	4.285.167	5.793.888
Ertelenen vergi yükümlülüğü/varlığı, net (21 no'lu dipnot)	4.285.167	5.793.888
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Vergi öncesi kar/(zarar)	(26.697.736)	(5.252.124)
Vergi oranı	25%	22%
Hesaplanan vergi	6.674.434	1.155.467
İndirim ve istisnaların etkisi	(7.065.564)	(8.176.941)
Kanunen kabul edilmeyen giderlerin etkisi	(26.712)	(132.078)
Diğer	44.101	-
Toplam vergi geliri/(gideri)	(373.741)	(7.153.552)

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

36. Net Kur Değişim Gelirleri

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Yatırım gelirleri / (giderleri)	12.898.793	2.750.420
Teknik gelirleri / (giderleri)	(12.166.232)	(6.032.342)
Toplam	732.561	(3.281.922)

37. Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Hisse başına kazanç miktarı, net dönem karının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Net dönem karı/zararı	(27.071.477)	(12.405.676)
Beheri 1 Kr nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	40.863.966.792	40.748.582.177
Hisse başına kazanç (Kr)	(0,07)	(0,03)

38. Hisse Başı Kar Payı

Şirket, 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde temettü dağıtımını yapmamıştır.

39. Faaliyetlerden Yaratılan Nakit

Nakit akışı tablosunda gösterilmiştir.

40. Hisse Senedine Dönüştürülebilir Tahvil

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

41. Paraya Çevrilebilir İmtiyazlı Hisse Senetleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

42. Riskler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Şirket aleyhine açılan hasar davaları	136.487.178	110.723.999
Şirket aleyhine açılan iş davaları ve diğer davalar	187.826	584.849
Toplam	136.675.004	111.308.848

43. Taahhütler

Verilen banka teminat mektuplarının tutarı ve yabancı para cinsinden detayı aşağıda açıklanmıştır:

Döviz Cinsi	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
TL	31.365.493	28.502.188
Toplam	31.365.493	28.502.188

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Menkul değerler (11.1 no'lu dipnot) (*)	41.116.262	27.611.531
Bankalar (2.12 no'lu dipnot)	53.650.000	25.600.000
Toplam	94.766.262	53.211.531

(*) Şirket, 10.Ağustos 2021 tarihi itibarıyla Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine bloke ettiği tutarı 40.500.000 TL'ye çıkartmıştır.

Menkul Değerler içerisinde hayat dışı branşlar için Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine 41.116.262 TL bloke edilen tutar bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: 27.611.531 TL). Bankalar hesabı içinde, TARSİM lehine 53.650.000 TL (31 Aralık 2020: 25.600.000 TL) bedelli teminat ile ipotekler için tesis edilen 53.650.000 TL bloke tutar bulunmaktadır (31 Aralık 2020: 25.000.000 TL).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

44. İşletme Birleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

45. İlişkili Taraflarla İşlemler

Şirket'in sermayedarları, sermayedarlarının ortakları, üst düzey yöneticileri ile Generali Grubu şirketleri bu finansal tablolarda ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

Üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı 1.6 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

a) Sigorta ve reasürans şirketlerine borçlar / (alacaklar)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Generali Italia Spa	18.756.754	7.008.547
Assicurazioni Generali S.p.A	16.087.648	12.596.173
Generali Versicherung AG Avusturya	10.215.707	5.566.493
Generali IARD S.A.	7.450.588	6.302.435
Europe Assistance Ass.	7.327.043	2.786.047
Generali Versicherung AG Germany	1.748.590	1.094.166
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	469.835	563.602
MSIG Insurance Europe AG	-	1.071.327
Generali España, S.A. de Segur	(789.042)	(984.901)
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	(2.486.770)	(29.118)
Diğer	974.669	(1.289.012)
Toplam	59.755.022	34.685.759

b) Devredilen primler

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Assicurazioni Generali S.P.A	49.559.769	40.411.012
Europe Assistance Ass.	6.767.068	4.406.073
Generali Italia Spa	6.726.619	5.080.281
Generali IARD S.A.	5.068.254	4.850.728
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	4.708.349	1.391.879
Generali España, S.A. de Segur	3.777.942	2.536.982
Generali Versicherung AG Avusturya	2.479.086	1.571.428
MSIG Insurance Europe AG	-	851.971
Diğer	2.715.740	876.384
Toplam	81.802.827	61.976.738

c) Alınan komisyonlar

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Assicurazioni Generali S.P.A	12.589.124	10.276.063
Generali Italia Spa	702.655	519.045
Generali IARD S.A.	497.238	568.797
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	490.466	235.432
Generali España, S.A. de Segur	484.564	310.028
Generali Versicherung AG Avusturya	265.712	186.909
Ass.Generali S.p.A. - Hong Kong	72.457	61.857
MSIG Insurance Europe AG	-	97.909
Diğer	39.335	29.961
Toplam	15.141.551	12.286.001

d) Ödenen tazminatta reasürans payı

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Assicurazioni Generali S.P.A	35.369.989	15.745.030
Generali IARD S.A.	376.400	8.016.573
Generali Versicherung AG Germany	163.387	-
Ass.Generali S.p.A.UK Branch	483	948.573
MSIG Insurance Europe AG	-	2.132.801
Mitsui Sumitomo Ins. Co.	-	349.254
Diğer	1.017.647	-
Toplam	36.927.906	27.192.231

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

45. İlişkili Taraflarla İşlemler (Devamı)

- 45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).
- 45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştirakler ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem karı veya zararı, net dönem karı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şarhli olmak üzere hangi türde düzenlendiği: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).
- 45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).
- 45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).
- 45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı: Banka mevduatları içerisinde TARSİM lehine 650.000 TL (31 Aralık 2020: 600.000 TL) bedelli teminat bulunmaktadır.

31 Aralık 2021									
		Endekslenmiş	Defter	Bağımsız	Finansal	Toplam	Toplam	Net satış	Net kar/
	(%)	Maliyet	Değeri	denetim	tablo	varlık	yükümlülük		(zarar)
				görüşü	dönemi				
TARSİM (*)	4,35	875.420	875.420	-	31.12.2021	45.918.503	15.110.396	71.515.942	9.602.203
31 Aralık 2020									
		Endekslenmiş	Defter	Bağımsız	Finansal	Toplam	Toplam	Net satış	Net kar/
	(%)	Maliyet	Değeri	denetim	tablo	varlık	yükümlülük		(zarar)
				görüşü	dönemi				
TARSİM (*)	4,17	684.773	684.773	-	31.12.2020	32.719.445	11.572.684	33.840.594	5.288.557

(*) Söz konusu iştirakteki yatırım, aktif işlem gören bir piyasada belirlenmiş bir piyasa fiyatı bulunmadığından maliyet değeri üzerinden taşınmaktadır.

46. Bilanço Tarihinden Sonra Ortaya Çıkan Olaylar:

Bulunmamaktadır.

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:

a) Diğer çeşitli alacaklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dask sigortaları alacakları	2.373.804	2.074.642
Taşıt bürosundan alacaklar	1.351.449	499.630
Acentelerden devlet destekli tarım sigortaları alacakları	581.232	395.784
Avukatlardan alacaklar	158.517	54.202
Toplam	4.465.002	3.024.258

b) Diğer ilişkili taraflardan alacaklar/borçlar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Mitsui Sumitomo Ins. Co.'dan kira alacağı	-	506
Avukatlardan alacaklar	-	361
Toplam	-	867

c) Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş üretim giderleri	22.786.820	17.529.431
Peşin ödenen bilgi işlem giderleri	3.374.998	1.037.637
Peşin ödenen kiralar	1.036.800	359.910
Sağlık ödemeleri	165.517	245.359
Basın abonelik giderleri	72.476	19.211
Diğer	833.001	431.102
Toplam	28.269.612	19.844.171

d) Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bilgi işlem giderleri	187.894	287.943
Diğer	94.660	5.650
Toplam	282.554	293.593

e) Diğer çeşitli borçlar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Satıcılara borçlar	3.031.026	8.142.255
Tarım'a borçlar	2.017.516	1.502.199
Tedarikçilere borçlar	1.696.741	924.432
Anlaşmalı kurumlara borçlar	1.660.874	1.633.401
Dask'a borçlar	1.539.582	391.623
Eksper ve aktüerlere borçlar	27.291	324.478
Diğer	33.557	36.629
Toplam	10.006.587	12.955.017

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının % 20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları (Devamı)

f) Diğer kısa vadeli karşılıklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Performans gider karşılığı	5.475.695	3.485.198
Bölüşmesiz reasürans anlaşması prim karşılığı	2.594.853	2.310.614
Personel izin ücret karşılığı	2.191.587	947.246
Marka güçlendirme karşılığı	266.377	160.354
Dava karşılığı	147.682	521.281
Fatura karşılığı	112.319	81.071
Tesvik karşılığı	-	400.000
Diğer	40.144	63.569
Toplam	10.828.657	7.969.333

g) Diğer uzun vadeli teknik karşılıklar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dengeleme karşılığı	9.182.795	7.768.160
Toplam	9.182.795	7.768.160

h) Diğer gelir ve karlar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer	404.561	335.967
Toplam	404.561	335.967

ı) Diğer gider ve zararlar:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Grup masraf paylaşımı karşılığı	544.501	381.881
Kanunen kabul edilmeyen giderler	158.714	113.092
Diğer	294.803	1.523.213
Toplam	998.018	2.018.186

47.2 "Diğer Alacaklar" ile "Diğer Kısa veya Uzun Vadeli Borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları: Yoktur (31 Aralık 2020: Yoktur).

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar: 7.647.775 TL (31 Aralık 2020: 6.986.036 TL).

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not: Yoktur (1 Ocak – 31 Aralık 2020: Yoktur).

GENERALİ SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 ARALIK 2021 DÖNEMİNE AİT

FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN AÇIKLAYICI DİPNOTLAR

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

47. Diğer (Devamı)

47.5 Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından sunumu zorunlu kılınan diğer bilgiler

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri/(gelirleri):

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
<i>Diğer karşılık giderleri/(gelirleri):</i>		
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı	4.204.241	1.045.314
Defterden silinen alacaklar	(60.427)	-
Kıdem tazminatı karşılığı	-	347.139
İzin karşılıkları	1.244.341	
Dava karşılıkları	(163.599)	
Diğer	-	(61.196)
Toplam	5.224.556	1.609.045
<i>Reeskont giderleri/(gelirleri):</i>		
Alacak reeskontu	483.964	(2.303.938)
Borç reeskontu	(453.524)	2.335.015
Toplam	30.440	31.077

Dönemin teknik karşılıkları:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
<i>Teknik karşılıklar:</i>		
Kazanılmamış primler karşılığı	28.367.327	(18.808.543)
Muallak hasar tazminat karşılığı	37.034.084	42.214.439
Devam eden riskler karşılığı (Not 17)	3.800.360	(4.608.586)
Diğer teknik karşılıklar (Dengeleme karşılığı) (Not 17)	1.414.635	834.590
Toplam	70.616.406	19.631.900

Bağımsız denetçi/bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

Şirket'in KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararına istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşlarınca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	225.000	200.600
Toplam	225.000	200.600





GENERALİ SİGORTA A.Ş.

Altunizade Mah. Ord. Prof. Dr. Fahrettin Kerim Gökay Cad. Altinyurt Plaza
No: 38 İç Kapı No: 5 34662 Üsküdar / İSTANBUL

Tel: (850) 555 55 55 - (212) 455 55 55 - (212) 705 45 45 - (212) 924 29 58 - (212) 403 99 84
Fax: (212) 243 00 13 - 243 48 53

generali@generali.com.tr